

**Федеральное агентство по образованию  
Белгородский государственный университет**

**Библиотеки и образование:  
новые аспекты взаимодействия**

**Конференция,  
посвященная 130-летию Научной библиотеки**

**(Белгород, 29 ноября 2006 г.)**

**Материалы и доклады**

**Белгород  
БелГУ  
2007**

УДК 026:378.6 (470.325)  
ББК 78.32(2) 757.11+74.580  
Б 59

Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Белгородского государственного университета

*Рецензенты:*

Харченко В.К., доктор филол. наук, профессор  
Маркова В.Н., кандидат социол. наук

*Составители:*

Монастырева В.А., Воронкова Н.А.,  
Анищенко Л.Н., Царанцева Л.Н., Васильева О.А.

**Библиотеки и образование: новые аспекты взаимодействия** : материалы  
Б 59 и докл. конф., посвящ. 130-лет. Науч. б-ки, Белгород, 29 нояб. 2006 г. / сост.:  
В.А. Монастырева [и др.]. – Белгород : Изд-во БелГУ, 007. – 51 с.

ISBN

В издании представлены материалы и доклады конференции, посвященной 130-летию Белгородского государственного университета и Научной библиотеки.

Авторы докладов рассматривают различные аспекты взаимодействия библиотек в современном образовательном пространстве.

Издание предназначено работникам библиотек высших и средних специальных учебных заведений.

УДК 026:378.6 (470.325)  
ББК 78.32(2) 757.11+74.580

© Белгородский государственный  
университет, 2007

ISBN

## Содержание

Предисловие .....	4
<i>Монастырева В.А.</i> <a href="#"><u>Научная библиотека Белгородского государственного университета: путь в 130 лет</u></a> .....	5
<i>Маркова В.Н.</i> <a href="#"><u>Вузовская библиотека в современном образовательном пространстве. (Анализ деятельности библиотек высших учебных заведений г. Белгорода за 2003-2005 гг.)</u></a> .....	16
<i>Долгополова З.А.</i> <a href="#"><u>Взаимодействие вуза и библиотеки в образовательном процессе</u></a> .....	25
<i>Ведерникова И.В.</i> <a href="#"><u>Роль библиотечных ресурсов в информационном обеспечении образования</u></a> .....	28
<i>Буковшина Т.И.</i> <a href="#"><u>Управление процессом совершенствования информационной культуры работников вузовской библиотеки</u></a> .....	32
<i>Горяйнова Л.И.</i> <a href="#"><u>Подготовка библиотечного специалиста: формы взаимодействия библиотечно-информационного факультета и библиотеки вуза</u></a> .....	35
<i>Бабичева Е.Г.</i> <a href="#"><u>Новые технологии в обслуживании читателей: опыт работы Центральной научной библиотеки Харьковского национального университета им. В.Н. Каразина</u></a> .....	39
<i>Нигодина С.В.</i> <a href="#"><u>Информационная работа библиотеки как сервисная деятельность</u></a> .....	42
<i>Обрядина Т.В.</i> <a href="#"><u>Школьные библиотеки и современное образование: состояние и тенденции развития</u></a> .....	46

## Предисловие

Развитие системы образования предъявляет повышенные требования к качеству подготовки специалистов. От современного высшего учебного заведения требуется внедрение новых подходов к обучению, обеспечивающих наряду с его фундаментальностью, развитие коммуникативных, творческих и профессиональных компетенций. Формирование образовательной среды учебного заведения на основе информационных технологий способствует решению этих задач.

Библиотеки учебных заведений, являясь их структурными подразделениями, ориентируются в своей деятельности, с одной стороны, на долгосрочные цели вузов, с другой – пытаются с максимально возможной эффективностью обеспечить пользователям доступ к собственным и мировым информационным ресурсам на основе передовых информационных технологий.

Вниманию читателей предлагаются материалы и доклады конференции «Библиотеки и образование: новые аспекты взаимодействия», посвященной 130-летию Белгородского государственного университета и Научной библиотеки.

Цель конференции – обсуждение вопросов развития и совершенствования информационно-библиотечного обслуживания, основанного на автоматизации библиотечных процессов, применении новых информационных технологий, создании электронной библиотеки; различных сторон взаимодействия вуза и библиотеки; формирования информационной культуры студентов и профессиональной подготовки будущих специалистов; итогов деятельности вузовских библиотек областного методического объединения за последние три года и др.

В работе конференции приняли участие представители библиотек Харьковского национального университета им. В.Н. Каразина, Воронежского государственного технического университета, вузов г. Белгорода и Белгородской области.

Организаторы конференции надеются, что плодотворный обмен опытом укрепит связи между библиотеками учебных заведений Белгородской области, регионов России, приграничного российско-украинского университетского консорциума.

*Оргкомитет*

## Научная библиотека Белгородского государственного университета: путь в 130 лет

*В.А. Монастырева,  
директор Научной библиотеки  
Белгородского  
государственного университета*

Трансформация системы образования, обусловленная структурными изменениями в обществе, его информатизацией, повышением роли знания как основы цивилизационного развития, определяет не только стратегию вузов, но и стратегию вузовских библиотек. Динамизм преобразований, необходимость адаптации к воздействию быстро меняющейся внешней среды, обостряющаяся конкуренция на рынке образовательных услуг сформировали новую парадигму деятельности библиотек высших учебных заведений.

Основные параметры этой деятельности связаны с повышением качества образования на основе внедрения системы менеджмента качества и информационных технологий во все сферы деятельности вуза; изменением структуры вузов; развитием систем дистанционного и послевузовского образования; расширением сферы влияния вузов посредством открытия филиалов, представительств и др.

Перспективной целью развития вузовских библиотек становится их преобразование в интегрированные информационные центры, объединяющие в себе функции традиционной библиотеки с представлением пользователям информации на всех видах носителей.

По своим задачам и по сути деятельности вузовские библиотеки достаточно близки друг другу. Миссия вузовской библиотеки в ее современном звучании – быть центром интегрированного информационного обеспечения учебного и научного процессов – может одинаково провозглашаться практически всеми библиотеками. Однако концепция развития библиотеки конкретного вуза определяется уровнем его развития, особенностями учебного процесса, наличием филиалов, финансовыми возможностями и т.п. Мало сказать, что библиотека является структурным подразделением вуза. Библиотека находится в теснейшем непрерывном процессе взаимодействия с различными структурами – как вузовскими, так и внешними: обменивается информацией, изучает потребности пользователей, привлекает различного рода ресурсы, предоставляет информационные услуги, развивает сотрудничество, получает финансирование.

Выполнение задач, стоящих перед библиотекой, в полной мере зависит от интеграции и координации ее деятельности с факультетами, кафедрами, научными подразделениями, отделами и службами. С другой стороны, от эффективности деятельности библиотеки, состояния ее ресурсной базы, разнообразия библиотечных продуктов и услуг напрямую зависит полноценное функционирование всех структур вуза, и, как следствие этого - качество образовательных услуг.

Библиотека как подсистема вуза реагирует на стратегически важные изменения, происходящие в учебном заведении. Взаимодействие библиотеки и других структур вуза (прежде всего факультетов и кафедр) направлено на улучшение формирования и использования ресурсов библиотеки и на повышение качества библиотечных и образовательных услуг.

Под влиянием факторов внешней и внутренней среды трансформируются функции библиотеки, меняются приоритеты ее деятельности. Доминирующей становится информационно-образовательная функция, которая интегрирует в себе основные цели деятельности библиотеки и обеспечивает реализацию ее социальной миссии.

Библиотеки вузов располагают значительными по объему и уникальными по составу информационными ресурсами, включающими документные фонды, базы данных, справочно-поисковый аппарат, программно-технологические комплексы, обеспечивающие доступ к мировым информационным ресурсам.

Наряду с основными группами пользователей во многих библиотеках постоянно увеличивается количество «сторонних» пользователей, что обусловлено ценностью и уникальностью предоставляемых ресурсов, разнообразием услуг, современными технологиями удаленного доступа, комфортностью библиотечной среды. В силу указанных выше факторов библиотеки вузов занимают важное место в структуре научно-образовательного комплекса региона, принимая на себя определенную нагрузку в информационном обеспечении запросов пользователей. Таким образом, существует объективная необходимость развития партнерских отношений между библиотеками всех систем и ведомств.

В современных условиях наиболее экономически целесообразным становится сотрудничество в области информационных технологий. В результате этого расширяются возможности использования ресурсов библиотек «сторонними» пользователями без ущерба для интересов основных пользователей; обеспечивается полнота информационного обслуживания собственных пользователей; экономятся финансовые средства, повышается имидж каждой отдельной библиотеки. Кроме того, данное направление деятельности способствует развитию библиотеки как ресурсного центра дистанционного образования, что соотносится с тенденциями и стратегиями развития вуза.

Помимо сотрудничества в области информационных технологий, на основе которого расширяется доступ к информационным ресурсам всех категорий пользователей, включая «сторонних» пользователей, библиотеки вузов взаимодействуют и в других направлениях: в развитии персонала, повышении имиджа библиотек, разработке регламентирующей документации.

Основными тенденциями, характеризующими образовательное пространство региона, являются усиление конкуренции на рынке образовательных услуг, интеграция вузов с образовательными учреждениями других уровней, развитие системы дистанционного обучения и др. Следовательно, и библиотекам вузов, испытывающим влияние такой стратегии, приходится искать новые пути сотрудничества, новых партнеров, ориентируясь, с одной стороны, на долгосрочные цели вуза, с другой – пытаясь с максимально возможной полнотой и эффективностью обеспечить пользователям доступ к разнообразным ресурсам.

Изменение характеристик региональной образовательной среды непосредственно влияет и на библиотечную ситуацию в целом: наряду с традиционным взаимодействием библиотек вузов развивается сотрудничество с библиотеками образовательных учреждений среднего профессионального образования. Такое взаимодействие способно в значительной мере воздействовать на качество библиотечных ресурсов библиотек вузов.

Таким образом, изменение самой системы образования, содержащей идеи непрерывного образования и саморазвития личности, возрастание значения информационной культуры личности обуславливают изменение роли и статуса библиотеки вуза: из элемента инфраструктуры она превращается в равнозначный с другими субъект образования, взаимодействующий с остальными структурами вуза на принципах партнерства.

Исходя из этого, формируются задачи университетской библиотеки, определяется система ценностей. Как посредник библиотека вуза берет на себя обязательства по преобразованию имеющейся ресурсной базы в информацию, информацию – в знание, знание – в мудрость, предоставляя таким путем средства для создания более просвещенного общества.

Говоря о будущем библиотеки, мы неизбежно опираемся на ее прошлое.

В 2006 г. Научная библиотека Белгородского государственного университета отмечает свой юбилей. 130 лет – большой временной отрезок не только в жизни учебного заведения или библиотеки, но и целой страны. За этот период происходят значительные изменения во всех сферах деятельности общества.

Библиотеку конца XIX в. нельзя сравнить с библиотекой начала XXI в. Но главная цель библиотеки всегда состояла в удовлетворении информационных потребностей пользователей: студентов, получающих высшее образование, и преподавателей, ученых, сотрудников, осуществляющих научно-образовательную деятельность в вузе.

Юбилей библиотеки – весомый повод для обзора пройденного пути, подведения некоторых итогов и определения перспектив.

Первый этап в истории библиотеки (1876-1939 гг.) связан с открытием в 1876 г. Белгородского учительского института и организацией при нем библиотеки. Это событие позволило значительно повысить научный и культурный потенциал региона.

Первоначальный фонд библиотеки состоял из даров преподавателей, частных лиц и учреждений; затем его содержание определялось изучаемыми в школах предметами. К началу XX в. фонд библиотеки насчитывал свыше 1,5 тыс. экз.

Приобретение изданий по ведущим направлениям науки того времени начинается с 1917 г., после организации первых факультетов: физико-математического, русского языка и литературы. Сохранившаяся часть тех книг (около 1000 экз.) в настоящее время является раритетной и составляет коллекцию редких и ценных изданий, представляющих интерес для специалистов вуза. Среди этих изданий – прижизненные публикации произведений российских и зарубежных классиков, труды по истории, естественным наукам, педагогике, православию и др.

Трудные предвоенные и военные годы - самый драматичный период в истории библиотеки. С октября 1941 г. Белгородский учительский институт временно прекратил свою работу. И только в 1944 г. приказом Министерства просвещения РСФСР учительский институт, а вместе с ним и библиотека возобновили свою деятельность в г. Старый Оскол Белгородской области. Вследствие значительных разрушений в городе во время оккупации фонд библиотеки был сохранен только частично.

Книжный фонд, восстановленный после Великой Отечественной войны, насчитывал 10 тыс. экз. Библиотека обслуживала около 200 читателей, из которых 170 являлись студентами. Состав фонда был приближен к требованиям библиотек педагогических институтов.

В 1954 г. учительский институт вернулся в г. Белгород и был преобразован в педагогический. Это послужило причиной расширения состава фонда, как в качественном, так и в количественном отношении. Библиотека комплектует литературу по психологии, педагогике, методике учебного предмета.

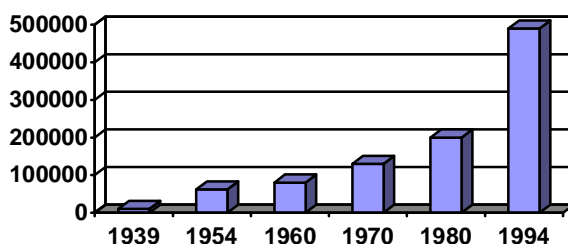
Новый этап в развитии вуза связан с образованием Белгородской области. Педагогический институт получает полноценное развитие как учебное заведение, готовящее кадры для образовательных учреждений Советского Союза.

Начиная с этого периода (1957–1994 гг.), библиотека Белгородского педагогического института им. М.С. Ольминского заняла приоритетное место среди развивающихся подразделений вуза. Руководство постоянно уделяло внимание нуждам библиотеки, оказывало помощь и поддержку в формировании фонда, развитии материально-технической базы.

Динамика книжного фонда библиотеки за 1939-1994 гг. представлена на диаграмме 1:

*Диаграмма 1*

**Динамика книжного фонда (экз.)  
за 1939 - 1994 гг.**



В период с 1957 по 1994 гг. значительно вырос фонд библиотеки, расширился профиль комплектуемой литературы, увеличилось количество приобретаемых изданий. Число читателей возросло до 4 000, ежегодная книговыдача составила свыше 25 тыс. экз. Внедряются новые формы работы, в частности, метод группового обслуживания студентов по факультетам и курсам. Разграничивается обслуживание студентов дневного и заочного отделений.



В 1980-е годы проводится большая работа по переводу фондов, каталогов и картотек на новые таблицы Библиотечно-библиографической классификации.

В 1990 г. библиотека осуществляет очередной переезд в новое здание. Это дало возможность расширить структуру и организовать новые подразделения библиотеки: отделы комплектования, хранения фондов, справочно-библиографический отдел, читальный зал научной литературы с сектором межбиблиотечного абонементов (МБА).

Библиотека активно участвует в общественной и культурной жизни города и области. По итогам работы коллектив библиотеки награждается почетными грамотами и дипломами. В 1984 г. библиотеке присвоено звание «Библиотека отличной работы» с вручением диплома.

Поворотным этапом в истории библиотеки (1994-1996 гг.) можно считать деятельность библиотеки Белгородского государственного педагогического университета.

В условиях кризиса российской общественной системы, тяжелейшего положения образовательных учреждений коллектив библиотеки под руководством Ю.П. Старченко смог не только сохранить ведущее положение вузовской библиотеки, но и поднять её на более высокую ступень развития.

12 июля 1996 г. на базе Белгородского государственного педагогического университета, территориального финансово-экономического факультета и медицинского колледжа создается Белгородский государственный университет. В конце 1990-х гг. БГУ получил статус классического университета.

Изменение статуса учебного заведения, направлений его деятельности в соответствии с университетскими требованиями потребовало перестройки всей деятельности библиотеки.

Новый век знаменуется для библиотеки Белгородского государственного университета активным освоением современных информационных технологий. Создается локальная вычислительная сеть библиотеки как часть университетской с выходом в Интернет; открывается зал электронной информации для пользователей.

В 2000 г. внедряется автоматизированная информационно-библиотечная система «MARC–SQL». На ее базе начинается формирование электронного каталога, организуются автоматизированные рабочие места для библиотечного персонала. Создается web-сайт библиотеки.

Значительно возрастают показатели работы библиотеки. Фонд составляет свыше 550 тыс. единиц хранения. Библиотека обслуживает около 22 тыс. читателей, книговыдача составляет более 540 тыс. документов, количество посещений – 320 тыс. читателей в год.

Библиотека ведет большую просветительскую работу и занимает второе место в областном смотре-конкурсе библиотек вузов и ссузов по экологическому просвещению населения.

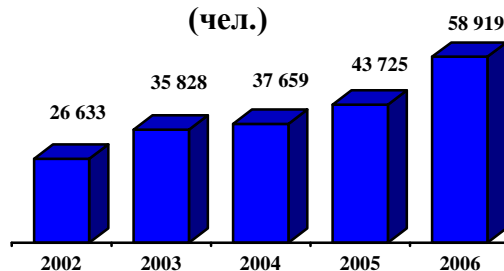
Штат увеличивается до 48 сотрудников. Библиотека отнесена ко 2 группе по оплате труда.

2001-2006 гг. – это период стремительного развития Научной библиотеки Белгородского государственного университета на базе новых информационных технологий.

Динамика зарегистрированных пользователей и документооборота представлена на диаграммах 2, 3.

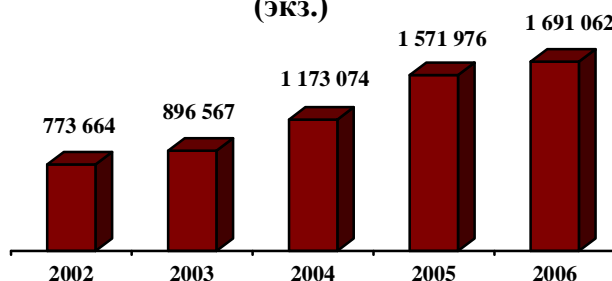
*Диаграмма 2*

**Динамика зарегистрированных пользователей  
(чел.)**



*Диаграмма 3*

**Динамика документооборота  
(экз.)**



В 2001 г. библиотеке присвоен статус научной.

В сентябре 2002 г. открылись дополнительные современные помещения библиотеки в новом корпусе университета по ул. Победы. С освоением новых помещений общей площадью 3 500 кв. м. изменилась структура библиотеки: организованы отделы обслуживания, совмещающие функции абонемента и читального зала; библиотечного менеджмента и маркетинга; гуманитарно-просветительской работы; зал периодических изданий; второй зал электронной информации и др.

Изменение структуры библиотеки было продиктовано не только освоением площадей, но и задачами, определенными статусом классического университета.

Получает дальнейшее развитие автоматизация библиотеки. Создаются собственные базы данных: электронный каталог новых поступлений, статьи,

диссертации и авторефераты диссертаций преподавателей университета, подписка на периодические издания.

Положено начало использованию услуг электронной доставки документов.

С 2003 г. в рамках проекта «Совершенствование управления библиотечными ресурсами БелГУ и его филиалов на основе единого информационно-телекоммуникационного пространства», который осуществлялся в университете при поддержке Национального фонда подготовки кадров, проводилась работа по объединению информационных ресурсов университетского комплекса в единую внутривузовскую корпоративную библиотечную систему (КБС БелГУ).

Данный проект позволил:

- создать единое информационно-телекоммуникационное пространство университета и филиалов;
- обеспечить удаленный свободный доступ к объединенным информационным ресурсам пользователям библиотек, входящих в состав КБС БелГУ;
- модернизировать существующие и внедрить новые информационно-библиотечные услуги;
- повысить профессиональный уровень библиотечных специалистов;
- снизить финансовые, трудовые и материальные затраты библиотек КБС БелГУ на создание и поддержку информационных ресурсов.

Фонд университетской библиотечной системы составляет свыше 1 млн. экз. В течение последних 5 лет ежегодное увеличение фонда в среднем происходит на 40 тыс. экз. Ежегодно во всех структурных подразделениях Корпоративной библиотечной системы обслуживается более 43 тыс. пользователей. Количество книговыдач составляет свыше 1 500 тыс. экз. в год, количество посещений – свыше 700 тыс. читателей.

К услугам пользователей Корпоративной библиотечной системы университета предоставлены: 11 читальных залов (свыше 1000 мест), 8 абонементов, 2 зала электронной информации. Парк компьютерной техники насчитывает 178 ПК. Приведенные цифры и факты убедительно свидетельствуют о поступательном развитии библиотеки. Она сумела не только выжить в очень непростых экономических условиях, но и устойчиво развиваться. В этом главная заслуга всего коллектива.

С 2002 г. Научная библиотека университета является членом Российской Библиотечной Ассоциации (РБА), с 2003 г. - Некоммерческого Партнерства «Ассоциация Региональных Библиотечных Консорциумов» (АРБИКОН) и приграничного российско-украинского университетского консорциума.

В январе 2003 г. библиотека гостеприимно открывает свои двери на социально-теологическом факультете университета. С этого времени библиотека располагается на трех площадках БелГУ общей площадью около 6000 кв.м.

Постоянно внедряя новые формы и совершенствуя технологию работы, Научная библиотека совместно с юридическим факультетом БелГУ создает общедоступный объединенный правовой информационно-консультативный центр. В это же время открывается ассортиментный кабинет новинок литерату-

ры, основной задачей которого является ознакомление специалистов университета с каталогами и прайс-листами издающих организаций, сигнальными экземплярами документов.

Дальнейшее совершенствование деятельности НБ и новые условия рыночной экономики потребовали создания стратегического плана развития библиотеки до 2008 г.

Все большее проникновение информатизации в образовательную и научную деятельность университета вносит изменения в работу библиотеки. В настоящее время активно развивается фонд электронных изданий, ведется работа по формированию электронной библиотеки.

Библиотека предоставляет доступ к электронным версиям журналов лучших академических издательств мира, к базам данных компании EBSCO Publishing, Американского физического общества (APS), Американского химического общества (ACS) и российским информационным системам:

- справочно-правовым системам «КонсультантПлюс», «Гарант-Максимум» с региональным законодательством;
- нормативным документам Министерства образования России;
- Научной электронной библиотеке;
- электронной библиотеке диссертаций РГБ;
- университетской информационной системе «Россия»;
- изданиям ВИНТИ;
- Рубрикон, АРБИКОН.

Профессионализм сотрудников – основа библиотеки, поэтому вопросу постоянного повышения квалификации кадров руководство уделяет значительное внимание. Только за последние 5 лет сотрудники НБ принимали участие в научных конференциях в Крыму, Москве, Санкт-Петербурге, Воронеже, в мероприятиях методического центра БГТУ им. В.Г. Шухова.

Сотрудники библиотеки прошли стажировки в Центре прикладных гуманитарных технологий, Институте корпоративных библиотечно-информационных систем, Учебном центре «Школа Рудомино».

Богатейший потенциал идей и опыта представители коллектива НБ почерпнули в зарубежных командировках по программе «Открытый мир» в Соединенных Штатах Америки; по программе НФПК - в университете г. Бремена (Германия).

Комфортность условий работы пользователей и персонала – немаловажный аспект деятельности библиотеки – не может быть обеспечена без внимания со стороны ректората университета. Открытие новых помещений, проведение больших ремонтных работ в библиотеке, приобретение мебели и оборудования – все это улучшает как эстетическое, так и санитарное состояние помещений библиотеки, повышает ее имидж.

Научной библиотекой БелГУ пройден путь в 130 лет, и сегодня можно сказать, что он пройден достойно. В этом, конечно, немалая заслуга руководства университета и библиотекарей всех поколений. Плодотворное развитие

библиотеки было бы невозможным без их профессионализма, трудолюбия, ответственности, а главное – беззаветной преданности своему делу.

У истоков библиотеки на всех этапах ее развития стояли замечательные, инициативные, полные энтузиазма руководители.

А.Д. Кравченко была заведующей библиотекой в годы Великой Отечественной войны.

С 1962 по 1969 гг. библиотекой руководила К.С. Шемаева. Общий стаж ее работы в библиотеке – 43 года.

Ю.П. Старченко – настоящий энтузиаст библиотечного дела, хороший организатор, патриот своего института. С присущей ей энергией и трудолюбием возглавляла библиотеку на протяжении 30 лет (с 1972 по 2001 гг.). Во многом благодаря ее профессионализму и деловым качествам библиотека достигла значительных успехов в своем развитии. Итогом признания заслуг Ю.П. Старченко явилось присвоение почетного звания «Заслуженный работник культуры РФ».

С 1999 г. руководство Научной библиотекой вместе с Ю.П. Старченко стала осуществлять Л.К. Сагитова, кандидат педагогических наук, доцент. В этот период наступает новый этап развития библиотеки, связанный с активным внедрением современных информационных технологий.

История библиотеки – это не только даты, но, прежде всего, люди, трудом которых создана и существует библиотека.

1980-1990 гг. – период интенсивной работы по совершенствованию всех направлений деятельности библиотеки. В авангарде этой работы были Т.А. Красовицкая, Р.И. Скворцова, Л.И. Колесникова. Благодаря их усилиям были внедрены новые методы обслуживания читателей.

Большой вклад в организацию информационно-библиографической работы библиотеки внесла Л.Е. Вилинтеенко, которая возглавляла справочно-библиографический отдел около 30 лет.

Немало профессиональных знаний и умений пришлось применить Н.М. Никоновой по переводу каталогов и картотек библиотеки на новые таблицы ББК.

Заметный след в деятельности библиотеки оставила Г.П. Симонова – заместитель директора библиотеки. Её всегда отличали высокий профессионализм, инициативность, творческий подход к делу.

Значительная часть трудовой деятельности Л.М. Федюниной – 26 лет – связана с библиотекой. Профессиональную карьеру она начала в должности библиотекаря, затем заведующей отделом комплектования и научной обработки документов. В настоящее время Л.М. Федюнина является заместителем директора библиотеки Белгородского института культуры и искусств.

Сегодня ядро коллектива библиотеки составляют сотрудники с большим стажем работы, профессионалы, умело решающие поставленные задачи.

А.С. Соболева поступила на работу в педагогический институт в год его 100-летия. Хотя ни одно из полученных ею образований (техник-строитель, учитель русского языка и литературы) не предвещало такой тесной связи с биб-

лиотечным делом, но по воле судьбы и по собственному желанию А.С. Соболева 30 лет успешно трудится в отделе обслуживания.

Т.Н. Драчева на протяжении 31 года – бессменный работник библиотеки. Она прошла путь от библиотекаря до заведующей отделом МБА и ЭДД. В 2005 г. за верность своей профессии и учебному заведению Т.Н. Драчева была первой в университете удостоена звания «Почетный работник БелГУ».

С 1975 г. после окончания школы работает в библиотеке Л.П. Герасимова. «Наш главный книгохранитель» – так тепло называют ее сотрудники библиотеки.

Н.А. Воронкова – профессионал высокого класса. С педантичной точностью и скрупулезностью она выполнит любое поручение руководства на «отлично». Одной из первых она осваивает инновационные процессы в библиотечном деле. По итогам 2006 г. Н.А. Воронкова является победителем внутривузовского конкурса «Лучший по профессии».

Рядом с ней в информационно-библиографическом отделе на протяжении 18 лет работает главный библиограф Н.Ю. Черная, филолог по образованию, библиотекарь-библиограф – по призванию.

Е.Т. Праведникова занимала разные должности в библиотеке, но неизменным оставалась верность работе с читателями. Ее деятельность всегда была связана с отделом обслуживания. Сегодня Е.Т. Праведникова руководит одним из самых сложных участков – отделом учета и регистрации пользователей, который первым проводит эксперименты, связанные с внедрением автоматизированной книговыдачи.

18 лет работает в университетской библиотеке главный библиотекарь Л.М. Ярных, один из опытных сотрудников зала периодических изданий комплексного отдела обслуживания № 2.

Свыше 10 лет трудится в университетской библиотеке Н.А. Колесникова, фанат библиотечного дела.

С 2003 г. библиотекой социально-теологического факультета руководит главный библиотекарь Н.Н. Сапронова. Практически ее усилиями была сформирована и открыта одновременно с организацией факультета и его библиотека.

Мечтала быть математиком, а стала – библиотекарем. Всегда любила много читать, и ... любила математику. Эти слова – об Г.А. Имшенецкой, библиотекарке абонемента художественной литературы.

Каждый из сотрудников – со своей судьбой. Но всех объединяет общая черта – любовь к своему делу, коллегам, читателям. Они – внутренний заряд всего коллектива библиотеки и частичка большого коллектива БелГУ.

Добрые традиции библиотеки воспринимает, хранит и развивает новое поколение сотрудников.

Штат Научной библиотеки сегодня – 88 сотрудников. Все свои умения, знания и опыт они отдают библиотеке, не останавливаются на достигнутом, стремятся, чтобы Научная библиотека стала современным научно-информационным библиотечным центром БелГУ.

Актуальной задачей Научной библиотеки на современном этапе является более тесная интеграция информационно-библиотечного обслуживания, образовательного, научного и управленческого процессов университета.

В рамках Федеральной целевой программы развития образования на 2006 – 2010 гг. «Развитие системы обеспечения качества образования» Белгородский государственный университет принял участие в разработке типовой модели системы качества образовательного учреждения. Внедрение и апробация новой модели проводятся на базе 15 передовых вузов России. БелГУ является единственным классическим университетом России в этой группе.

Научной библиотекой была подготовлена документированная процедура системы обеспечения качества образования «Библиотечное и информационное обслуживание», которая служит началом дальнейшей работы по кардинальному улучшению информационно-библиотечной деятельности.

Основные приоритеты Научной библиотеки на 2007–2008 гг.:

- непрерывное повышение качественного уровня библиотечно-информационного обслуживания пользователей;
- усиление роли библиотеки как основного поставщика информационных ресурсов для студентов, преподавателей и сотрудников университета;
- сохранение принципов универсального комплектования фондов библиотеки как в области традиционных, так и электронных ресурсов;
- дальнейшее развитие электронной библиотеки университета;
- расширение спектра информационных ресурсов по направлениям научно-образовательной деятельности университета;
- повышение уровня информационной культуры пользователей.

Таким образом, Корпоративная библиотечная система и её центр – Научная библиотека БелГУ должны стать активными участниками и неотъемлемой частью образовательного и научного процессов университета на всех этапах создания и использования информационных ресурсов. Продолжив тем самым славный опыт и традиции более чем вековой истории библиотеки классического университета.

**Вузовская библиотека**  
**в современном образовательном пространстве**  
(Анализ деятельности библиотек высших учебных заведений  
г. Белгорода за 2003-2005 гг.)

***В.Н. Маркова,***  
*директор научно-технической*  
*библиотеки БГТУ им. В.Г. Шухова,*  
*канд. социол. наук*

В состав областного методического объединения библиотек высших и средних специальных учебных заведений входят шесть библиотек вузов, четыре из них (Белгородского государственного университета, Белгородского государственного технологического университета им. В.Г. Шухова, Белгородского университета потребительской кооперации, Белгородской государственной сельскохозяйственной академии) имеют статус научных.

Анализ деятельности библиотек показывает, что основными задачами сегодня являются:

- формирование информационной культуры студентов и преподавателей вуза;
- организация электронных читальных залов, автоматизированных рабочих мест для читателей с доступом в Интернет;
- создание собственных баз данных и расширение использования заимствованных информационных ресурсов;
- развитие традиционных и нетрадиционных форм комплектования фондов;
- компьютеризация библиотечно-информационных процессов, использование новых электронных технологий доставки документов;
- внедрение технологий штрихового кодирования и электронного читательского формуляра;
- предоставление пользователям возможности осуществлять заказ литературы посредством локальной сети и Интернет;
- участие в развитии интеграционных ресурсов (от областного компьютерного объединения до российских консорциумов АРБИКОН, ЛИБНЕТ).

Основной деятельностью вузовских библиотек является справочно-информационный фонд, который должен соответствовать запросам пользователей как по качественному, так и по количественному составу.

Характер и количество приобретаемых изданий определяются приказом Министерства образования РФ от 11.04.2001 № 1623 «Об утверждении минимальных нормативов обеспеченности высших учебных заведений учебной базой в части, касающейся библиотечно-информационных ресурсов».

Предпочтение отдается изданиям с грифами: Минобразования РФ; других федеральных органов РФ, имеющих в своем подчинении высшие учебные заведения; учебно-методических объединений вузов России.

Формирование фонда осуществляется на основе конструктивного сотрудничества с факультетами и кафедрами, по их письменным заявкам.



При формировании книжных фондов учитываются критерии, связанные с их оценкой при аккредитации вузов. Они достаточно высоки в качественном и количественном отношении. В библиотечном фонде должны быть доступными для обучающихся контрольные экземпляры учебников, перечень которых установлен государственным образовательным стандартом. Наличие учебной литературы должно быть в количестве не менее 5 экз. каждого названия. Библиотечный фонд необходимо укомплектовывать изданиями основной учебной литературы по общегуманитарным, социально-экономическим и специальным дисциплинам за последние 5 лет, по естественнонаучным, математическим и общепрофессиональным – за последние 10 лет.

С внедрением государственного образовательного стандарта, в котором библиотекам впервые рекомендуются конкретные периодические издания по каждому направлению подготовки специалистов, очень важно сохранить и увеличить объем комплектования периодических и информационных изданий. Чрезвычайно важным для вузов является сохранение репертуара зарубежных периодических изданий.

Кроме литературы на традиционных носителях, библиотеки активно приобретают CD-ROM-издания, электронные библиографические и полнотекстовые базы данных.

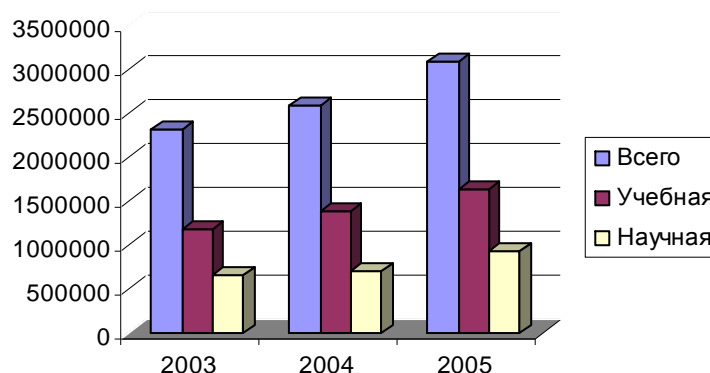
В большинстве вузовских библиотек автоматизированы процессы оформления и отправки заказов, учета поступлений, формирования отчетности по ним. Комплектаторы охотно работают с электронными прайс-листами. Свыше 60 % библиотек располагают автоматизированными системами комплектования и анализа книгообеспеченности.

В табл. 1 и на диаграмме 1 отражена динамика фондов библиотек вузов г. Белгорода за 2003-2005 гг.

*Таблица 1*

Год	Всего, экз.	в т. ч.	
		учебная	научная
2003	2 321 797	1 186 894 (51,1 %)	662 839 (28,5 %)
2004	2 585 391	1 394 687 (53,9 %)	690 147 (26,7 %)
2005	3 106 990	1 638 032 (52,7 %)	937 877 (30,2 %)

**Динамика фондов библиотек вузов г. Белгорода за 2003-2005 гг. (экз.)**



С 2003 по 2005 гг. объем фондов увеличился на 785 193 экз. (Для сравнения: в период с 1992 по 2002 гг. в библиотеки поступило 674 384 экз.).

Ежегодный прирост в среднем составил 261 731 экз.

В 2003 г. число новых поступлений на 1 читателя составило в среднем 1,5 единицы, в 2004 г. – 2,5 единицы, в 2005 г. – 4, 6 единицы.

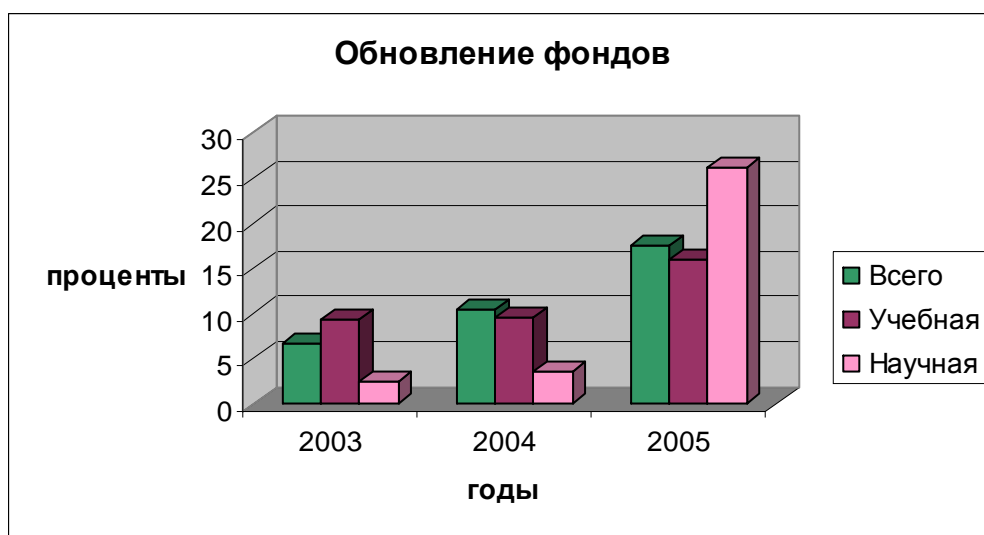
Увеличение объема новых поступлений отмечалось во всех вузовских библиотеках.

Процесс обновления фондов библиотек вузов в процентном отношении представлен в табл. 2 и на диаграмме 2.

**Таблица 2**

Год	Всего, %	Учебная, %	Научная, %
2003	6,6	9,3	2,6
2004	10,4	9,6	3,5
2005	17,6	16,0	26,2

*Диаграмма 2*



Динамика новых поступлений в вузовских библиотеках, обусловленная позитивным сдвигом в финансировании комплектования фондов, представлена в табл. 3.

*Таблица 3*

Год	Сумма, р.	Увеличение, р.	Увеличение, %
2003	8 000 000	-	-
2004	13 450 000	+ 5 450 000	59,5
2005	31 550 000	+ 18 100 000	42,6

Об интенсивности библиотечного обслуживания можно судить по числу зарегистрированных пользователей, показателям книговыдачи и посещений.

Как свидетельствуют данные статистики, за 2003-2005 гг. динамика этих показателей в библиотеках вузов г. Белгорода неуклонно растет (табл. 4).

*Таблица 4*

Год	Читатели, чел.	Книговыдача, экз.	Посещения
2003	102 103	2 976 814	1 245 026
2004	105 930 (+3 827)	3 407 865 (+431 051)	1 336 599 (+91 573)
2005	119 194 (+13 264)	3 942 243 (+534 378)	1 484 962 (+148 363)

Библиотеки вузов продолжают активно внедрять информационные технологии. Уровень автоматизации на сегодняшний день различен и зависит от материальной базы и кадрового состава библиотек. За три анализируемых года парк ЭВМ увеличился от 170 до 309 единиц.

Наибольшее количество компьютеров находится в Научной библиотеке БелГУ – 152; научно-техническая библиотека БГТУ им. В.Г. Шухова имеет 65 компьютеров; научная библиотека БУПК – 55; общая библиотека БелЮИ – 38; научная библиотека БГСХА – 9; библиотека БелГИК – 8.

Основным программным продуктом, используемым в вузовских библиотеках, является формат MARC, в котором работают системы «MARC SQL» и «Библиотека 5.2».

Все библиотеки ведут электронные каталоги.

Три библиотеки – БелГУ, БГТУ им. В.Г. Шухова и БелГИК представили свои электронные каталоги в сети Интернет.

При справочно-информационном обслуживании используются разнообразные автоматизированные базы данных, в том числе создаваемые самостоятельно. Подавляющее большинство библиотек ведут электронные картотеки трудов преподавателей, периодических изданий по профилю вуза; проблемно-ориентированные базы данных. Приведем несколько примеров: «Электронные учебники», «Читатели библиотеки» (БелГУ); «Строительство», «БГТУ в печати» (БГТУ); «Юриспруденция», «Экономика и финансы» (БУПК).

Суммарное количество автоматизированных баз данных на конец 2005 г. составило 42, их объем – 309 тыс. записей.

С внедрением компьютерных технологий изменились характер труда библиографов, формы и методы информационного обслуживания. В 2005 г. было подготовлено 10 научно-вспомогательных и рекомендательных библиографических указателей, многие из которых составлены в автоматизированном режиме, что позволило сократить сроки их выпуска и трудозатраты.

Широко используются электронные библиографические базы данных: реферативные журналы ВИНТИ, ИНИОН, энциклопедические и справочные издания, справочные системы «Кодекс», «КонсультантПлюс», «Стройконсультант», «Жилищно-коммунальное хозяйство» и др.

Развитие компьютерных технологий ставит перед вузовскими библиотеками немаловажную задачу – повышение информационной культуры пользователей. Привлечение преподавателей и студентов к информационным технологиям осуществляется на заседаниях ученых советов вузов, кафедр, советов факультетов. Используются средства массовой информации, ведутся занятия с преподавателями, аспирантами, студентами.

Эффективность самостоятельной работы аспирантов и студентов зависит от их умения ориентироваться в информационном пространстве библиотеки. Сегодня наиболее остро ощущается необходимость введения в учебные планы вузов курса «Основы информационной культуры» или увеличения количества часов по этой дисциплине.

Новым инструментом информационного обслуживания стали web-сайты вузовских библиотек. Тем самым решаются задачи обеспечения свободного

доступа к информационным ресурсам, информирования пользователей о деятельности библиотеки.

На библиотечных сайтах представлены не только общие сведения о библиотеке, структура отделов, новости, но и, что крайне важно, собственные базы данных: электронные каталоги, картотеки, информация о книгообеспеченности. На сайт поступают заказы по выполнению информационных справок.

Рейтинг библиотек значительно повысилась и электронная доставка документов (ЭДД). Развитие этой службы считается одной из приоритетных задач.

Библиотеки вузов являются крупнейшими информационными центрами в нашем регионе, что позволило им стать полноправными участниками корпоративных библиотечных систем.

Практически все вузовские библиотеки г. Белгорода являются участниками ОРАС (Единой информационной сети Белгородской области), предоставляя собственные базы данных по профилю учебных заведений.

Научная библиотека БелГУ в 2002 г. стала членом РБА (Российской Библиотечной Ассоциации), а в 2003 г. – членом АРБИКОН (Ассоциации Региональных Библиотечных Консорциумов).

Автоматизация библиотечно-информационных процессов и расширение сферы услуг неизменно влекут за собой совершенствование структуры библиотек. Особые запросы пользователей, появление новых сервисных услуг предопределили создание новых структурных подразделений: отделов и секторов мультимедийных технологий, электронной доставки документов, залов для работы в Интернет, читальных залов изданий на электронных носителях.

Быстрое реагирование библиотек на изменение внешней среды способствует организации инновационных (маркетинговых) отделов, секторов. Данные структурные подразделения обеспечивают внедрение в деятельность библиотек современных управленческих технологий. Например, НБ БелГУ, НТБ БГТУ им. В.Г. Шухова, библиотека БелГИК разработали стратегические планы развития, используют в своей деятельности маркетинговые технологии. Это дисциплинирует, организует, помогает определить приоритеты в решении поставленных задач.

Повышению качества и эффективности работы способствует постоянно развивающаяся система дифференцированного библиотечного обслуживания – по категориям читателей, профилю и формам обучения, видам литературы. В то же время эта деятельность требует предоставления дополнительных площадей.

С 2003 по 2005 гг. была улучшена материально-техническая база практически всех вузовских библиотек: получены дополнительные площади, увеличилось количество посадочных мест в читальных залах (табл. 5).

Таблица 5

Материально-техническая база	2003	2004	2005
Количество ПК, АРМ	170	222	309
Количество копировально-множительной техники	14	23	27
Общая площадь (м <sup>2</sup> )	10 938	13 069	13 378
Всего посадочных мест в читальных залах	1 747	2 111	2 190

Но, несмотря на положительные тенденции, темпы улучшения материально-технической базы заметно отстают от современных потребностей вузовских библиотек. Приведем несколько примеров. В начале 2006 г. на 1 читателя вузовской библиотеки приходились:

- 0,22 м<sup>2</sup> общей площади (согласно последнему изданию «Справочника библиотекаря» на 1 читателя должно приходиться около 2 м<sup>2</sup> общей площади);
- 0,03 посадочных места в читальных залах (эта цифра также не соответствует нормативной);
- 0,005 компьютера.

Библиотеками вузов проводится активная работа по пропаганде фондов. Следует отметить дни кафедр, дни дипломников, дни специалистов, дни информации, а также книжно-иллюстративные выставки, в том числе по заявкам кафедр. В 2005 г. оформлено 300 выставок и открытых просмотров литературы.

Все библиотеки организуют тематические выставки в режиме on-line в соответствии с содержанием учебных программ и тематикой научных исследований. Приведем названия некоторых из них:

- «Научные труды преподавателей БелГУ» (БелГУ);
- «Научные публикации ученых академии» (БГСХА);
- «Труды ученых БГТУ им. В.Г. Шухова» (БГТУ);
- «Инженеру-технологу» (БУПК);
- «Семья в свете духовно-нравственных и культурных традиций общества» (БелГИК);
- «Сокровища духовные храни» (БелЮИ).

Для организации текущего информирования во всех вузовских библиотеках используется бюллетень «Новые поступления». Во многих библиотеках он составляется в автоматизированном режиме, размещается на сайтах, рассылается по электронной почте.

Улучшению информирования пользователей способствуют и создаваемые библиотеками залы новых поступлений.

Приведенные цифры и факты свидетельствуют о поступательном развитии библиотек вузов в количественном отношении. Но в настоящее время библиотеки

уделяют большое внимание освоению технологий и методик, позволяющих измерять и объективно оценивать качество их деятельности.

Широкое распространение получило анкетирование, которое отражает мнение пользователей о библиотечных услугах, помогает изучать потребности пользователей, определяет проблемы, способствует поиску решений.

Чрезвычайно важно, чтобы результаты усилий, потраченных на проведение социологических исследований, нашли отражение в рабочих процессах библиотеки.

Персонал должен осознать пользу от измерения эффективности работы, видеть в этом не научный эксперимент или контролирующий механизм, а средство качественного улучшения деятельности библиотеки.

Результаты исследований необходимо предоставлять всем сотрудникам библиотеки. Они также могут быть использованы в деятельности по развитию связей с общественностью: созданию привлекательного образа библиотеки, привлечению дополнительного финансирования.

Как было отмечено выше, одной из основных задач вузовских библиотек на современном этапе является их активное участие в Болонском процессе по реформированию образования.

Напомним, что Болонский процесс – структурная реформа высшего образования на европейском пространстве. Это своеобразное движение образовательных национальных систем к единым стандартам и критериям. Главная цель – консолидация усилий научной, образовательной общественности и правительств Европы в деятельности по повышению конкурентоспособности европейского высшего образования.

Библиотекам необходимо принимать непосредственное участие в решении задач, выдвинутых Болонским процессом, способствовать внедрению европейских стандартов качества образовательных услуг.

В современных условиях, когда студентам отводится больше времени для самостоятельной работы, значение библиотеки возрастает. Она должна:

- создавать комфортные условия для самостоятельной работы в каждом читальном зале;
- иметь доступ к Интернет, широко использовать копирование необходимых документов на традиционных и электронных носителях, выполнять оцифровку изданий;
- информационно обеспечивать внедрение дистанционных форм обучения, развивать службу электронной доставки документов;
- широко использовать возможности электронных каталогов, электронных библиотек, Интернет, сайта библиотеки;
- прививать пользователям навыки информационной культуры;
- внедрять в работу библиотеки менеджмент, маркетинг, фандрейзинг;
- формировать у персонала философию «открытая библиотека»;
- развивать методы индивидуального и дифференцированного обслуживания пользователей;
- участвовать в процессе кооперации библиотек.

Обобщая анализ работы вузовских библиотек г. Белгорода, хочется отме-

титель, что их потенциал недостаточно оценен самой системой высшего образования, не в полной мере определена роль вузовских библиотек в дистанционном и непрерывном образовании. По своей функциональной значимости, информационной емкости, экономической составляющей библиотеки – не «вспомогательный» ресурс вуза, а одно из ключевых звеньев образовательного процесса.



## **Взаимодействие вуза и библиотеки в образовательном процессе**

*З.А. Долгополова,  
директор библиотеки  
Белгородского университета  
потребительской кооперации,  
заслуженный работник культуры РФ*

Работа библиотеки Белгородского университета потребительской кооперации (БУПК) ведется в тесном сотрудничестве и взаимодействии с образовательным, научным и воспитательным процессами вуза.

Основная деятельность библиотеки и учебный процесс являются одним звеном в подготовке высококвалифицированных специалистов, способных решать сложные научные и производственные задачи. Учебный процесс ведется с учетом изменяющейся социально-экономической и технической ситуации в стране и мире, поэтому библиотека должна соответствовать этим изменениям.

Для обеспечения учебного процесса необходимой литературой первичной задачей библиотеки является комплектование фонда. Комплектование ведется с учетом инноваций, происходящих в жизни и постоянно трансформирующемся учебном процессе. Пополнение фонда осуществляется по согласованию с кафедрами (это основная позиция комплектования); приобретается литература, которая необходима для образовательного процесса. Поэтому библиотека не допускает отрыва учебного процесса от теоретической и практической деятельности вуза.

В настоящее время выпускается большое количество учебной литературы, поэтому для определения ценности конкретного издания необходимо знать его содержание. В библиотеке практикуется такая форма работы, как предварительный просмотр заказываемой литературы. Издательства «КноРус», «Инфра-М», «Питер» и другие предоставляют литературу для просмотра.

Наряду с издательствами страны большой вклад в науку и учебный процесс вносят преподаватели БУПК. Свои труды ученые университета издают как в нашем вузе, так и в других издательствах. Задача состоит в том, чтобы эти издания обязательно поступили в фонд библиотеки.

Ежегодно фонд библиотеки пополняется на 30–45 тыс. экз. Это литература разностороннего содержания, соответствующая направлениям учебного процесса. Приобретаются издания серий: «Учебник XXI века», «Новая университетская библиотека», «Классический университетский учебник» и др.

Комплектуется фонд электронных учебников. Библиотека располагает большим компьютерным парком, поэтому проблем с использованием материалов на электронных носителях не существует.

Для получения информации о периодических изданиях других вузов используется единое информационное пространство библиотек Белгородской области OPAC Global.

Студенты, профессорско-преподавательский состав, сотрудники университета получают необходимую информацию о документах, имеющихся в библиотеке, через систему каталогов и картотек. В читательских каталогах (алфавитном и систематическом) пользователь всегда может найти сведения о наличии литературы определенной тематики. С помощью генерального (алфавитного и систематического) каталога можно узнать о количестве книг, имеющихся в библиотеке. Топографический каталог укажет местонахождение книги. В систематической картотеке статей (СКС) отражены газетно-журнальные статьи по актуальным проблемам современности. Ведется картотека трудов ученых университета, имеются тематические картотеки.

Современная вузовская библиотека немыслима без применения инновационных технологий и неразрывно связанных с ними новых форм библиотечного и информационного обслуживания. Уровень и качество учебного и научного процессов в значительной степени определяются уровнем развития библиотеки. Автоматизация библиотечных процессов позволила упростить круг задач, связанных с обработкой и предоставлением информации.

Одним из самых главных информационных ресурсов современной библиотеки является электронный каталог (ЭК). В библиотеке университета внедрена автоматизированная информационная библиотечная система «Библиотека 5.0». С помощью АИБС читателям предоставлена возможность многоаспектного поиска литературы по ЭК, который ведется с 1998 г. Хранение файлов электронного каталога на сервере университета позволило установить автоматизированные рабочие места для читателей на всех кафедрах вуза.

Для более полного раскрытия фонда учебной, научной и методической литературы библиотека использует различные формы работы. Это - библиографические и тематические обзоры литературы, книжные выставки, открытые просмотры новых поступлений, недели кафедр, дни аспирантов, презентации книг, клубы и литературные гостиные. Постоянно действует и регулярно обновляется выставка «В помощь учебному процессу». Ежегодно проводятся до 100 выставок и обзоров.

Одним из направлений деятельности библиотеки является взаимосвязь с кафедрами, которые являются главными проводниками в учебном процессе. Мы обратились к некоторым кафедрам с просьбой оценить взаимодействие вуза и библиотеки в образовательном процессе. Кафедры маркетинга и менеджмента, социальной работы и документоведения и другие отметили, что литература по соответствующим дисциплинам представлена полностью согласно заказам. Хорошо отлаженная работа библиотеки с научными консультантами кафедр позволяет быстро и своевременно обеспечить учебный процесс необходимой литературой и периодическими изданиями.

Особое внимание уделяется студентам среднего профессионального образования. Сотрудники библиотеки проводят лекционные занятия о правилах пользования библиотекой, ее фондах, услугах и информационных ресурсах. Практические занятия позволяют студентам получить навыки работы с каталогами и картотеками статей.

Современные требования предъявляются к качеству обучения. Необходимо развивать библиотеку в соответствии с тенденциями, характерными для учебного процесса. Одним из ведущих направлений является информатизация образования, основанная на широком внедрении и использовании новых информационных технологий. Несмотря на информатизацию ключевым направлением развития библиотеки выступает человеческий фактор. Сотрудники библиотеки постоянно создают комфортные условия для обслуживания читателей, организуют уголки функциональной разгрузки.

Эффективная, качественная работа современной библиотеки во многом определяется ее кадровым составом. Высокая квалификация, профессионализм, чувство нового, постоянный поиск путей развития, рационализация и интенсификация своего труда – таковы черты, определяющие облик сотрудников библиотеки.

## **Роль библиотечных ресурсов в информационном обеспечении образования**

*И.В. Ведерникова,  
директор общей библиотеки  
Белгородского юридического  
института МВД России*

В связи с интенсивным развитием образования на основе информационных технологий возникает необходимость адаптации библиотек к меняющимся условиям и потребностям пользователей, внедрения новых форм и методов работы.

В своем развитии общая библиотека Белгородского юридического института (БелЮИ) МВД России прошла большой и трудный путь от небольшой библиотеки, имеющей несколько сотен читателей, до одной из заметных вузовских библиотек города.

Библиотека была открыта вместе со средней школой милиции в 1985 г. Большую помощь в формировании фонда оказали библиотеки старейших учебных заведений системы МВД городов Минска, Москвы, Ташкента, которые безвозмездно передали часть своих фондов нашей библиотеке.

В 1997 г. Высшей школе милиции был присвоен статус юридического института.

Ежегодно библиотека обслуживает более 3,5 тыс. читателей по единому учету, которым выдается более 130 тыс. единиц хранения. К услугам пользователей абонемент учебной литературы, читальный зал на 75 мест, информационно-образовательный центр (ИОЦ) на 114 мест.

Штат – 13 библиотечных работников, администратор сети, лаборант информационно-образовательного центра.

За последние два года деятельность библиотеки была подчинена задачам создания комфортных условий для читателей, автоматизации основных процессов, обеспечения широкого доступа к информационным ресурсам. Для решения этих задач нам потребовались оснащение новой техникой и оборудованием, расширение площадей с учетом современного дизайна, изменение технологии обслуживания читателей.

В 2004 г. библиотека получила новое помещение площадью более 1 000 м<sup>2</sup>, что позволило не только улучшить размещение книжного фонда, открыть новый читальный зал, но и создать нормальные условия для работы сотрудников. Материально-техническая база общей библиотеки сегодня соответствует современным требованиям, предъявляемым к информационно-образовательным учреждениям: в распоряжении библиотеки 39 компьютеров (30 АРМ для читателей), 3 принтера, сканер, 2 термотрансферных принтера, 2 лазерных сканера ВАР-кодов, копировально-множительный аппарат.

В настоящее время фонд библиотеки составляет 100 тыс. экз. документов.

Фонд любой библиотеки – неотъемлемая и основная часть ее информационных ресурсов. Формирование фонда – сложный процесс, включающий по-

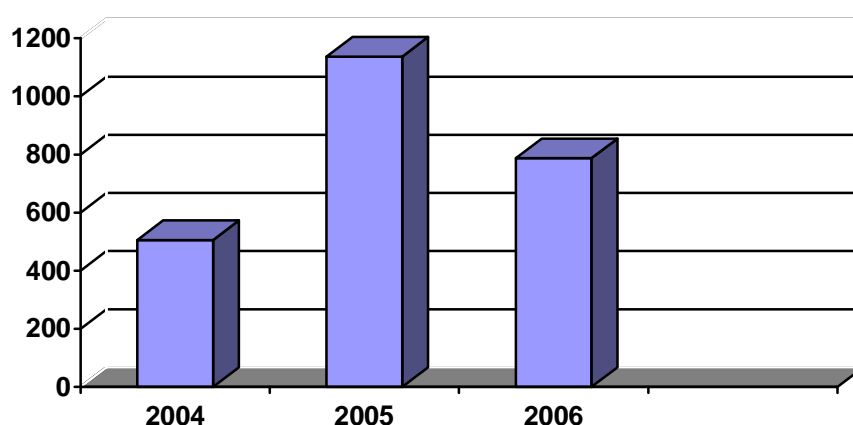
полнение фондов, освобождение от морально и физически устаревшей литературы, распределение по назначению и т.д. Комплектование фонда библиотеки осуществляется в соответствии с положением о формировании фонда, тематическим планом комплектования, данными картотеки книгообеспеченности учебного процесса. Количество поступлений и финансирование библиотеки за последние 3 года представлены в табл.1 и на диаграммах 1, 2.

*Таблица 1*

Год	Количество поступлений, экз.	Финансирование, тыс. р. (в т.ч. подписка)
2006 (за 11 месяцев)	8 014	787,0
2005	10 130	1 136,5
2004	4 798	505,5

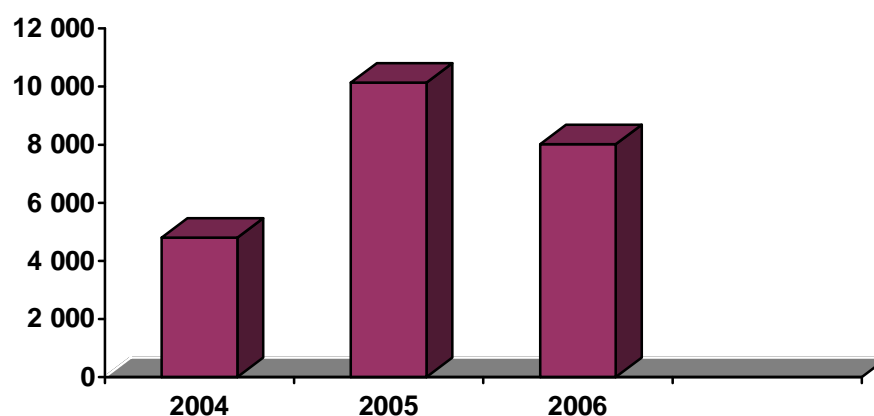
*Диаграмма 1*

**Финансирование библиотеки (тыс. р.)**



*Диаграмма 2*

**Количество поступлений (экз.)**



Понятно, что количество поступлений и финансирование должны постоянно увеличиваться (тем более, что 7 - 9 ноября 2006 г. прошла аттестация ву-

за). Но, к сожалению, тендерное комплектование привело к тому, что библиотека лишилась своих постоянных поставщиков и выбора источников комплектования, снизилась оперативность формирования фонда.

Заслуживает внимания вопрос комплектования фонда электронными изданиями. По наблюдениям, число предлагаемых к продаже электронных учебников крайне ограничено. Основная причина тому – опасения книгораспространителей относительно соблюдения авторских прав пользователями электронных изданий. С другой стороны, качество электронных материалов учебного характера нередко уступает печатным изданиям. Преимущественно выпускаются CD-издания по иностранным языкам, компьютерному программированию, энциклопедического характера. Вот почему значительная часть вузов создает собственные электронные материалы для учебного процесса.

По такому же пути пошел и наш институт.

Начав с формирования ЭК, библиотека приступила к созданию собственной полнотекстовой БД электронных образовательных ресурсов, что, в свою очередь, решает многие для библиотеки проблемы: недостаточную экзemplарность изданий, нехватку площадей для размещения фонда, обеспечение его сохранности.

Данная работа ведется по следующим направлениям:

- создание полнотекстовой коллекции трудов сотрудников института (совместно с кафедрами, ООН и РИД, подразделениями вуза);
- создание полнотекстовой БД учебной литературы (приобретение учебников на CD-ROM, оцифровка журналов).

Неожиданно для себя мы столкнулись в некоторых случаях с отрицательной позицией сотрудников института – авторов диссертационных исследований вследствие того, что в законодательном плане авторские права остаются незащищенными. Согласно распоряжению начальника института все сотрудники вуза, защитившие диссертацию, в обязательном порядке должны предоставить в электронную библиотеку автореферат и диссертацию.

С 2005 г. в библиотеке функционирует зал открытого доступа к информационным ресурсам – информационно-образовательный центр, имеющий 30 компьютеров для пользователей, объединенных в локальную сеть.

С каждого рабочего места предоставлен доступ к базам данных:

- электронного каталога общей библиотеки. На базе АИБС «MARC SQL» осуществляются основные технологические процессы, связанные с комплектованием, обработкой изданий и информационным обслуживанием читателей. На сегодняшний день ЭК библиотеки включает 33 тыс. записей;

- ОНТИ МВД России;
- электронных документов института, включающих электронные варианты лекций, учебников, методических пособий, периодических изданий, материалов научно-практических конференций, диссертаций и авторефератов диссертаций, учебных фильмов и других материалов, используемых в учебном процессе;

- справочно-правовых систем «КонсультантПлюс» и «Консультант

Плюс Регион».

Доступ к перечисленным базам данных имеется не только в ИОЦ, но и на кафедрах и в подразделениях института. Дополнительно ИОЦ предоставляет услуги по ксерокопированию, распечатке и сканированию, а также запись информации на оптические и магнитные носители.

Имеются 6 рабочих мест для выхода в Интернет, что позволяет расширить область поиска нужной информации. В информационно-образовательном центре созданы все условия для самостоятельной подготовки курсантов и слушателей, а также для информационно-методического обеспечения преподавателей и сотрудников института.

Неполнота представленной в ЭК информации по составу фонда приводила к определенным трудностям как для читателей, так и для сотрудников библиотеки, препятствовала дальнейшей автоматизации библиотечно-библиографических процессов. Поэтому было принято решение о ретрокаталогизации, т.е. вводе в ЭК всего фонда. Одновременно с систематизацией новых поступлений осуществляется ввод в базу данных ретрофонда. К данному процессу привлечены сотрудники читального зала и отдела обработки литературы. С целью автоматизации процесса обслуживания читателей в эксплуатацию вводится система штрихового кодирования книг. На сегодняшний момент для электронной выдачи подготовлены фонды абонементов и читального зала учебной литературы, осталось ввести единый читательский билет.

Переход к работе в условиях автоматизированного обслуживания облегчит не только работу пользователей, но и сотрудников библиотеки. Для информирования кафедр о книгообеспеченности учебных дисциплин создается электронная картотека.

Информация о новинках литературы ежеквартально в виде «Бюллетеня новых поступлений» распространяется по электронной почте на кафедры и в подразделения института.

## **Управление процессом совершенствования информационной культуры работников вузовской библиотеки**

*Т.И. Буковшина,  
директор Научной библиотеки  
Воронежского государственного  
технического университета*

Вхождение человечества в эпоху информационного общества обусловило смену модели «образование на всю жизнь» новым подходом – «образование в течение всей жизни». Качественно новыми чертами, характеризующими новую парадигму образования, являются деятельностный характер образования, его многоукладность и вариативность, ориентация на приоритет развивающейся личности, переход от репродуктивной модели образования к продуктивной, гуманистической, культурно-ориентированной. Важнейшей составляющей новой парадигмы образования стала идея непрерывного образования, охватывающего все его формы, типы и уровни.

Реализация идеи непрерывного образования направлена на преодоление основного противоречия современной системы образования – противоречия между стремительными темпами роста знаний и ограниченными возможностями их усвоения человеком в период обучения. Это противоречие заставляет при организации учебного процесса делать акцент на формирование у обучающихся умения учиться, «добывать» информацию, извлекать из нее необходимые знания. Для этого педагог должен не только сам владеть особыми информационными знаниями и умениями, но и быть профессионально готовым транслировать эти знания, формируя особый тип культуры – информационную культуру личности.

«Информационная культура личности – это часть общей культуры человека, состоящая из сплава информационного мировоззрения, информационной грамотности и грамотности в области информационно-коммуникационных технологий» – такую трактовку понятия дают сотрудники НИИ информационных технологий социальной сферы Кемеровского государственного университета культуры и искусств. В результате проведенных исследований они пришли к выводу, что информационную подготовку личности или информационную грамотность характеризуют следующие компоненты:

- 1) умение выражать свою информационную потребность, формулировать информационные запросы;
- 2) знание информационных ресурсов;
- 3) знание возможностей библиотеки и умение их использовать;
- 4) умение вести информационный поиск;
- 5) знания и умения по обработке информации;
- 6) умение критически мыслить, понимать, оценивать и творчески использовать информацию;



7) умение пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями.

Как известно, информационная подготовка личности традиционно является прерогативой таких социальных институтов, как образовательные учреждения и библиотеки. В отечественной практике преобладает монодисциплинарный подход, в результате которого формирование информационной культуры сводится к обучению основам библиотечно-библиографических знаний, ликвидации компьютерной безграмотности, овладению рациональными приемами работы с книгой и т.п. Имея локальный характер, ни одно из этих направлений не способно решить проблему формирования информационной культуры как целостного явления.

Процесс формирования библиотечно-библиографических знаний и развития информационной культуры в стенах библиотек имеет достаточно богатую историю и характеризуется множественностью подходов к теоретическому осмыслению и практическому решению. Типичными формами работы вузовских библиотек являются: а) практические занятия по использованию традиционных и электронных информационных ресурсов, которые включают также обучение методике оформления списков использованной литературы к курсовым и дипломным работам; б) индивидуальные консультации по библиографическому разысканию и методике работы с литературой; в) экскурсии по библиотеке. В помощь обучающимся издаются учебно-методические пособия, различные рекомендательные указатели литературы, памятки, путеводители по библиотеке и библиотечно-информационным службам, инструкции и т.д.

Таким образом, в работе по формированию и развитию информационной культуры читателей библиотечный специалист должен быть носителем и знатоком не только традиционной библиотечно-библиографической культуры. Он должен в совершенстве владеть всей совокупностью информационных знаний и умений, включая освоение новых информационных технологий. Кроме этого необходимым является также овладение специальными психолого-педагогическими знаниями и умениями, позволяющими выбрать рациональные формы и методы работы по обучению читателей. Поэтому возникает необходимость специальной подготовки библиотечных работников к данному виду деятельности. Поскольку ни одно учебное заведение нашей страны не готовит библиотекарей-педагогов, да и специалистов с библиотечным образованием в вузовских библиотеках города не так уже и много, проблема подготовки библиотечных кадров решается, прежде всего, на уровне отдельно взятой библиотеки и в рамках деятельности вузовской секции.

В последние годы открыты различные курсы повышения квалификации для библиотечных работников в Москве и Санкт Петербурге, в работе которых могут принять участие и сотрудники вузовских библиотек. Но тематика этих курсов, если и затрагивает проблематику подготовки по информационной культуре, то лишь по касательной. тьезд сотрудника для участия в работе курсов порой также вызывает определенные трудности как финансового характера, так и связанные с невозможностью его отсутствия на непосредственном рабочем месте. Помимо этого в настоящее время практически во всех вузовских биб-

лиотеках идет активный процесс освоения новых информационных технологий и их внедрения в практическую деятельность, что ведет к большой занятости сотрудников.

Думается, что решить многие проблемы, связанные с совершенствованием информационной культуры сотрудников библиотек и как пользователей АБИС, и как педагогов, призванных формировать и развивать информационную культуру читателей, возможно в масштабах нашего города. Опыт такой работы уже имеется. Например, наши коллеги в г. Туле еще в 2000 г. реализовали партнерский учебный проект «Использование Интернет для справочной работы библиотек». Организаторами этого проекта явились сотрудники Тульской ОУНБ и НБ ТГУ. Аналогичный проект возможно осуществить и в нашем городе силами Воронежской ОУНБ им. Никитина и вузовских библиотек. При поддержке этого проекта администрацией города и области сотрудники библиотек получают прекрасную возможность практически без отрыва от своих рабочих мест повысить квалификацию, обменяться опытом и эффективнее вести работу по формированию и совершенствованию информационной культуры читателей.

## **Подготовка библиотечного специалиста: формы взаимодействия библиотечно-информационного факультета и библиотеки вуза**

*Л.И. Горяйнова,  
директор библиотеки  
Белгородского государственного  
института культуры и искусств*

Разрешите поздравить коллектив библиотеки Белгородского государственного университета со столь знаменательной датой – 130-летием и пожелать всем сотрудникам и их семьям доброго здоровья, процветания, благополучия, радости жизни.

Библиотека университета оснащена современной техникой, разрабатываются и внедряются новые технологии. Здесь работают не случайные люди, а профессионалы своего дела. Это значит, что университету повезло, и ректор может быть спокоен за информационное обеспечение учебного и воспитательного процессов.

Задачи, поставленные перед библиотекой, выполняются и постоянно совершенствуются благодаря усилиям коллектива и умелому руководству директора библиотеки В.А. Монастыревой.

Вы помните идеи Д.С. Лихачева: «Я мыслю себе XXI век как век гуманитарной культуры, культуры доброй и воспитывающей, закладывающей свободу выбора профессии и применения творческих сил. Образование, подчиненное задачам воспитания, разнообразие средних и высших школ, возрождение чувства собственного достоинства, не позволяющего талантам уходить в преступность, возрождение репутации человека как чего-то высшего, которой должно дорожить каждому, возрождение совестливости и понятия чести - вот в общих чертах то, что нам нужно в XXI веке»<sup>1</sup>.

Мы, библиотечные работники вузов и ссузов, следуя заветам Д.С. Лихачева, в свою очередь, прививаем эти понятия студентам.

Сегодня под влиянием динамично развивающейся библиотечной практики начался процесс реформирования системы подготовки и переподготовки библиотечных кадров. Он идет по многим направлениям.

Белгородский государственный институт культуры и искусств (БелГИК) занимается подготовкой библиотечных кадров, вооруженных новой профессиональной идеологией, способных активно развернуть целенаправленную деятельность, связанную с разработкой и внедрением в библиотечное производство новых информационных технологий, оптимальным использованием библиотечных ресурсов. Библиотека в тесном взаимодействии с библиотечно-информационным факультетом (БИФ) вуза стремится воспитать у студентов трепетное отношение к книге, чтению и выбранной профессии.

---

<sup>1</sup> Лихачев Д.С. О национальном характере русских // Вопр. философии. - 1990. - № 4. - С. 6.

Библиотечно-информационный факультет ведет подготовку студентов по специализациям: «Технолог автоматизированных библиотечно-информационных ресурсов», «Управление библиотечным делом». Они очень актуальны и значимы на современном этапе развития общества.

По специализации «Технолог автоматизированных библиотечно-информационных ресурсов» изучаются такие общепрофессиональные дисциплины, как: информатика, социальные коммуникации, документоведение, информационные технологии, информационные сети и системы, информационное обеспечение, лингвистическое обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем и др.

По специализации «Управление библиотечным делом» студенты изучают менеджмент библиотечно-информационной деятельности, стратегическое управление библиотекой, маркетинг библиотечно-информационной деятельности, экономику библиотечно-информационной деятельности, финансовый менеджмент, инновационно-методическую работу библиотек.

Библиотечно-информационный факультет и библиотека вуза тесно контактируют в деле подготовки библиотечных кадров. Новые образовательные стандарты, инновации в информационных технологиях существенно изменили характер деятельности библиотеки, привели к значительной модернизации ее практики. Библиотека находится в состоянии постоянного совершенствования своей деятельности. В этом большую помощь оказывает БИФ, так как библиотека является творческой лабораторией для преподавателей и студентов факультета.

На основе партнерских отношений между библиотекой и библиотечно-информационным факультетом и для придания этим отношениям систематического характера, более полного использования интеллектуальных и материально-технических ресурсов на базе библиотеки организован учебно-производственный библиотечный комплекс. Его руководителем является декан библиотечно-информационного факультета, заведующая кафедрой библиотековедения, кандидат педагогических наук, заслуженный работник культуры РФ В.Н. Шадрина.

Задачи комплекса: апробация результатов научных исследований в практической деятельности библиотеки и дальнейшее использование инноваций в учебном процессе факультета; обновление профессиональных знаний библиотечных работников.

В целях согласования деятельности библиотеки с учебной, научной, воспитательной работой института при библиотеке создан библиотечный совет. В состав совета включены: декан БИФ В.Н. Шадрина, представители всех деканатов института, ведущие преподаватели БИФ, руководители отделов библиотеки. Возглавляет совет преподаватель БИФ Г.М. Миненкова. Разработано положение о библиотечном совете. Ежегодно утверждается план работы совета. На заседаниях совета работа библиотеки координируется с основными направлениями и планами научно-исследовательской деятельности института. Члены библиотечного совета оказывают помощь в организации и развитии системы информационно-библиотечного сопровождения научных работ с использовани-

ем традиционных и современных электронных технологий; принимают активное участие в обеспечении полноценного комплектования и сохранности библиотечного фонда как основной информационной базы учебно-воспитательной и научной деятельности института.

Библиотека является постоянной базой практики студентов БИФ.

Студенты оказывают существенную помощь библиотеке в обслуживании читателей, подготовке и проведении массовых мероприятий, в информационно-библиографической работе. Используя теоретическую подготовку, они пробуют свои силы в создании электронного каталога, принимают активное участие в научных конференциях, проводимых совместно с БИФ.

С участием студентов и преподавателей БИФ были проведены мероприятия: День науки, научно-практическая конференция «Миссия библиотеки как социального института». На конференции выступили студенты БИФ с сообщениями: «Информатизация библиотек» (М. Мережко), «Интернет как коммуникационно-образовательная среда библиотеки» (Д. Цоцорина), «Библиотека как система» (А. Подгорная), «Социальные функции библиотеки» (А. Артемова) и др. Кроме этого, были рассмотрены вопросы вклада видных библиотечных деятелей, ученых в развитие культуры. Так, студентка О. Кондракова выступила с интересным материалом «Николай Николаевич Страхов и его вклад в развитие культуры». Студенты имели возможность познакомиться с известным ученым, философом, публицистом, литературным критиком, нашим земляком, о творчестве которого длительное время умалчивалось. Были подготовлены сообщения к 135-летию со дня рождения Л. Б. Хавкиной, о Н. А. Рубакине и др. Состоялась презентация книги заведующей филиалом Белгородской ЦБС, заслуженного работника культуры РФ А.П. Колесниковой «Библиотеки дореволюционной Белгородчины: становление и развитие».

С помощью студентов БИФ проводятся мероприятия по всем направлениям деятельности библиотеки. Это и подготовка библиографических обзоров, и организация книжных выставок, и составление информационных бюллетеней. Ежегодно с участием студентов и преподавателей работники библиотеки отмечают общероссийский День библиотек. В преддверии этого праздника проводится ряд мероприятий: экскурсии, выставки-просмотры, индивидуальные консультации по использованию каталогов и картотек, библиографические обзоры новых поступлений по всем специализациям, прощенные дни читательской задолженности, библиотечное шоу. В знак признательности студенты факультетов социально-культурной деятельности, художественного творчества, дизайна, музыкального творчества поздравляют работников библиотеки с профессиональным праздником.

Наш институт еще молод, библиотека – на этапе становления. БИФ осуществил только два выпуска студентов. Но, подводя итог сказанному, можно констатировать, что положено хорошее начало делу подготовки молодых специалистов. Работа ведется в тесном единении науки, теории и практики. Мы убеждаемся, что в результате вузовской подготовки у студентов значительно расширяется кругозор, формируется творческое отношение к будущей профессии. Они более целенаправленно ведут работу с читателями, со справочным ап-

паратом, информационную работу в сравнении со студентами, получающими среднее специальное образование. Студентам предоставляется возможность применить свои знания на разных участках работы и определить свою дальнейшую судьбу. По окончании практики у студентов появляется уверенность в своих силах, о чем они с большим воодушевлением говорят на итоговых конференциях.

В будущем совместно со студентами и преподавателями БИФ планируются выпуск библиографических указателей, подготовка научных публикаций, апробация инновационных методов работы, предлагаемых учеными.

В институте открыта аспирантура, что потребует значительных усилий в формировании фонда библиотеки, совершенствовании справочного аппарата и информационной деятельности. Персонал библиотеки состоит в основном из молодых сотрудников. Поэтому обучение в аспирантуре мы будем рассматривать как одно из направлений повышения квалификации кадров.

# **Новые технологии в обслуживании читателей: опыт работы Центральной научной библиотеки Харьковского национального университета им. В.Н. Каразина**

*Е.Г. Бабичева,  
заведующая отделом научной  
и художественной литературы  
Центральной научной библиотеки  
Харьковского национального  
университета им. В.Н. Каразина*

Центральной научной библиотеке Харьковского национального университета им. В.Н. Каразина – более 200 лет. Это одна из старейших и наиболее крупных библиотек Украины.

Сохраняя вековые традиции: культуру обслуживания, уникальные фонды, статус научной, библиотека идет в ногу со временем, преуспевая в своем развитии, и занимает активную позицию в жизни вуза и общества. В настоящее время фонд библиотеки насчитывает 3 300 тыс. документов. Одним из основных направлений деятельности всегда являлось обслуживание читателей. За многие годы существования библиотеки применялись различные методы и формы обслуживания, которые соответствовали периодам развития общества, потребностям и запросам читателей. В эру компьютерных технологий, когда стремительно развивается наука, библиотеки не вправе оставаться в стороне.

Автоматизация открыла новую веху в истории развития библиотеки: качественно повлияла на обслуживание, расширила возможности, помогла усовершенствовать многие библиотечные процессы, облегчила труд библиотекарей.

В 1998 г. абонемент научной литературы (сейчас абонемент научной и художественной литературы) стал первым из пунктов обслуживания, который внедрил автоматизацию с помощью французской системы программного обеспечения Liber. В настоящее время в библиотеке создана единая электронная база читателей, содержащая все необходимые сведения о них. С 1997 г. все читатели получают пластиковую штрихкодую карточку, которая является основанием для обслуживания на всех пунктах и филиалах ЦНБ. На смену традиционному читательскому формуляру пришел единый для всех обслуживающих подразделений электронный читательский формуляр. В нем отражена вся информация о текущих выдачах, включая сроки возврата документов и контроль за их соблюдением. Таким образом, единая база читателей избавила от необходимости ведения регистрационных картотек в каждом читальном зале, на абонементе, а единый формуляр позволил также контролировать сроки возврата на всех пунктах обслуживания и предупреждать негативные ситуации, связанные с задержкой возврата литературы.

Используя современные технологии, процесс выдачи, продления и сдачи документов приобрел иную форму: литература закрепляется в формуляре или

списывается из него с помощью сканера путем считывания штрихкода. Это намного сократило время обслуживания и качественно повлияло на точность и четкость работы. Все документы обрабатываются штрихкодовой этикеткой, которая соответствует только одному конкретному экземпляру, что не допускает ошибок и неточностей.

Появились совсем новые технологии в обслуживании: впервые стал возможен возврат литературы без непосредственного участия библиотекаря. Для этого на абонементе предусмотрен «ящик для возврата литературы». Вся возвращенная литература обязательно списывается сотрудниками в автоматизированном режиме. Причем система самостоятельно по штрихкоду документа определяет, кому он был выдан и списывает литературу из читательского формуляра. Этой услугой активно пользуются читатели, что является показателем не только ее удобства, но и доверия библиотекарям и автоматизированной системе.

Сейчас на абонементе научной и художественной литературы обслуживаются студенты всех курсов, аспиранты, преподаватели, научные сотрудники, сотрудники университета, читатели города. Ежедневно четыре сотрудника абонемента обслуживают 500 читателей, книговыдача достигает 800 и более экз. документов. Читатели имеют возможность получать на абонементе не только книги, но и периодические издания, документы на магнитных носителях. Количество документов, выдаваемых на дом студентам, составляет 30 экз.; преподаватели могут получать литературу для работы в неограниченном количестве. Мы идем по пути максимального открытия доступа читателей к фондам. Уже сейчас к фондам всех читальных залов и учебных абонемента предоставлен открытый доступ.

Цель автоматизации состоит не только в организации электронной выдачи, но и создании комплекса услуг, с помощью которых возможны быстрый поиск информации, определение местонахождения источников в библиотеке и заказ необходимых документов.

В этом году в ЦНБ внедрен электронный заказ. В любое время суток, в любом месте, где есть выход в Интернет, а соответственно, и доступ к электронному каталогу библиотеки, с помощью индивидуального пароля наши читатели имеют возможность оформить заказ. Такое нововведение сразу получило оценку и одобрение со стороны читателей и сотрудников. Преимуществами для читателей являются: постоянная доступность, удобство в использовании, максимум информации об имеющихся документах и их местонахождении в библиотеке, скорость поиска и оформления заказа, гарантия получения заказанных документов. Электронный заказ исключает возможность получения отказа или отсылки, ведь принимается он только на те документы, которые в данный момент доступны для выдачи, что также облегчает работу сотрудников книгохранилища, выполняющих заказ. Очень важно, что на этапе оформления читателем заказа система осуществляет контроль сроков возврата документов, числящихся в его формуляре. Если имеется задолженность в библиотеке, заказ не может быть оформлен до полного расчета. Это обязывает читателей самим постоянно контролировать сроки возврата документов.



Особую важность имеет электронный заказ для читателей, место работы и учебы которых территориально отдалены от абонемента – филиалы университета, а также для студентов заочного отделения, для которых частое посещение библиотеки не всегда представляется возможным.

Нельзя не сказать об особой категории читателей – льготной. Читатели–инвалиды требуют к себе повышенного внимания. Для этой категории наряду с основными услугами существуют услуги подбора литературы по теме и заказа по телефону.

Вся деятельность библиотеки направлена на то, чтобы читатель чувствовал себя комфортно, получал необходимую информацию, должное внимание сотрудников и моральное удовлетворение от каждого посещения. Прекрасные отремонтированные помещения библиотеки, новая мебель и современное оборудование создают уют и комфорт не только читателям, но и библиотекарям. Ведь от того, насколько комфортны условия работы, зависит ее качество.

Внедрение компьютерных технологий открыло новую страницу в развитии библиотеки. От того, насколько профессионально они будут использоваться, зависит результат их применения. В связи с этим нельзя не отметить большую, слаженную работу коллектива библиотеки во главе с ее руководством. Только их профессионализм, единомыслие, согласованность в действиях позволили успешно внедрить новые технологии и достичь высокого уровня обслуживания читателей.

Завершая выступление известной фразой поэта М. Кульчицкого, нашего земляка, который учился в Харьковском университете и был читателем библиотеки, «самое страшное в жизни – это быть успокоенным...», хочется сказать, что мы никогда не останавливаемся на достигнутом. Впереди еще большая работа: новые идеи и их воплощение, поиск новых путей развития, новые достижения.

## Информационная работа библиотеки как сервисная деятельность

*С.В. Нигодина,  
заведующая библиотекой филиала  
Белгородского государственного  
университета*

Миссию и деятельность библиотек традиционно связывают со сферами культуры, науки, образования и просветительства. Тем не менее одно из центральных для библиотечной теории и практики понятий «обслуживание читателей» долгое время не вызывало ассоциации с теми областями, в рамках которых осуществляется обслуживание населения.

В научный оборот понятие «информационный сервис» ввел Д. И. Блюменау, использовав его в названии своей книги, вышедшей в 1989 г. Автор отмечал: «Мы живем в мире Сервиса. Многие из нас либо непосредственно работают в том или ином сервисе — транспортном, энергетическом, связи, медицинском, торговом, педагогическом, коммунально-бытовом, культурно-просветительном, информационном и т. д., либо участвуют в создании способов и средств — индустрии для различных видов сервиса. Понимать это надо в том смысле, что Сервис — любая разновидность общественно полезного труда, направленная на удовлетворение разумных потребностей человека»<sup>1</sup>. Сегодня можно утверждать, что Д. И. Блюменау не только точно определил место и предназначение информационного обслуживания, но и предвосхитил направление его развития.

Осознание мировым сообществом значения человеческого фактора и ценности, уникальности, неповторимости каждой личности заставило ориентировать все области научно-практической деятельности в сторону индивида. Пришло понимание важности сервиса, по уровню развития которого судят в настоящее время о качестве жизни населения. Темпы роста сферы услуг значительно превышают темпы роста товарного производства, в чем проявляется закономерность развития мировой цивилизации — приоритет социальных аспектов. Происходит глобальная гуманизация общественных отношений, переход от «производства вещей к производству людей». Для нашей страны слова «потребитель всегда прав» начинают приобретать черты реальности, теряя иронический подтекст. Меняется и отношение к людям, профессионально занятым в сфере обслуживания, — эта работа воспринимается как все более престижная.

Культура сервиса постепенно становится неотъемлемой частью культуры общества. Уровень развития данной сферы начинает оцениваться комплексно с учетом психологического, этического, эстетического и организационно-технологического аспектов.

По мнению ученых, исследование природы услуг и тенденций развития этой сферы позволяет получить ключ к пониманию будущей цивилизации, по-

---

<sup>1</sup> Блюменау Д.И. Информация и информационный сервис. – Л., 1989. – С. 192.

добно тому, как изучение сущности товара позволило понять основные черты современного общества.

Терминология этого научного направления еще не устоялась, что проявляется в множественности понятий, употребляемых для обозначения одной и той же социально-экономической реальности: «непроизводственная сфера», «нематериальная сфера экономики», «сфера услуг», «нематериальное производство», «духовное производство».

Ориентируясь на социальные признаки, Е. В. Песоцкая определяет непроизводственную (или социальную) сферу как комплекс отраслей хозяйства, выполняющих функции обслуживания, удовлетворения материальных и духовных потребностей населения, создания наиболее благоприятных условий жизнедеятельности. Автор отмечает, что «с известной долей условности для ее обозначения можно использовать термины «сфера услуг», «социальная сфера», «сфера обслуживания». Широкое распространение получил англоязычный вариант этого понятия — сервисная деятельность.

Сервисная деятельность связана с предоставлением особой продукции — услуг, удовлетворяющих общие (типовые, стандартные) или индивидуализированные запросы людей. Ее специфика заключается в обязательности участия в ней потребителя услуг.

Одним из приоритетных направлений в работе библиотеки учебного заведения является справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей, которое предполагает удовлетворение информационных запросов. Эта работа, как никакая другая, требует системности и пластичности, т. е. изменения в зависимости от запросов пользователей.

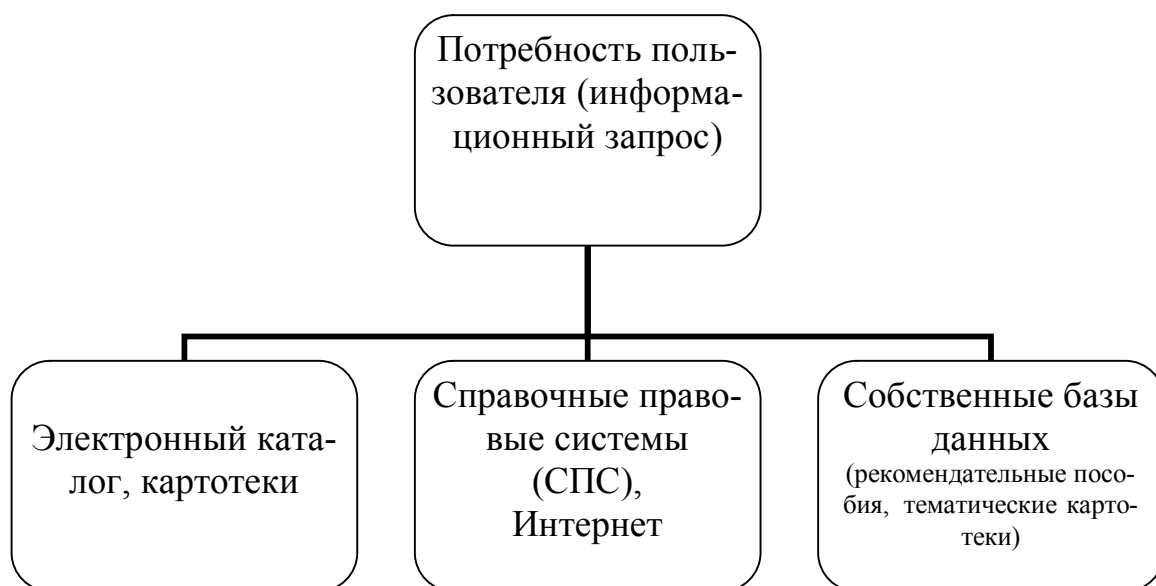
Дальнейшее развитие вузовских библиотек во многом связано с составом, объемом и качеством информационных ресурсов. Информационные ресурсы, доступность которых обеспечивается за счет использования современных компьютерных технологий, является тем критерием, от полноты и качества которого во многом зависит конечный результат, а именно – качество информационного обслуживания. Мы должны стремиться к комфортному обслуживанию, предоставлять пользователю обработанную информацию в удобном для него виде, т. е. двигаться к информационному сервису.

На сегодняшний день информационный запрос студента или преподавателя состоит в предоставлении информации не только в традиционном «книжном» виде, но и на электронных носителях. Зачастую эта информация требует аналитико-синтетической переработки, т. е. отбора по её значимости. Все это находится в компетенции библиотекаря.

Мне хотелось познакомить вас с опытом работы нашей библиотеки в области оказания сервисных услуг. Библиотека филиала – самая молодая в методическом объединении. Книжный фонд насчитывает 9 000 экз., штат – 4 сотрудника. Парк компьютеров составляет 8 единиц, предоставлен доступ к Интернет, действует локальная сеть. В будущем планируется разместить свою страничку на сайте филиала. Ведется электронный каталог, который насчитывает 1 935 записей.

Информационными ресурсами нашей библиотеки являются: фонд юридической и социально-экономической литературы, СПС «КонсультантПлюс», Интернет, периодические издания (84 названия), среди которых: «Современное право», «Закон и право», «Хозяйство и право», «Российская экономика: прогнозы и тенденции развития», «Актуальные вопросы естественных и гуманитарных наук», «Экономический анализ», «Проблемы прогнозирования», «Экологические проблемы окружающей среды» и др. Можно с уверенностью сказать, что по любой актуальной тематике в нашей библиотеке можно найти информацию из периодических изданий.

При удовлетворении информационных запросов читателей используются: электронный каталог, в том числе корпоративный каталог БелГУ, СПС «КонсультантПлюс», Интернет, традиционные картотеки, библиографические списки. Процесс выполнения информационных запросов представлен на рис. 1.



*Рис. 1*

Значительно расширился спектр информационных, консультационных и сервисных услуг.

Информационные услуги:

- формирование пакета документов по запросу пользователей,
- адресные справки по телефону.

Консультационные:

- тематические и концептуальные выставки,
- семинары по правовым вопросам.

Сервисные:

- сканирование,
- ксерокопирование,
- создание личного электронного ящика,
- передача сообщений по электронной почте,
- запись информации на электронные носители,
- работа с CD-ROM.

Новой формой в своей работе считаем использование электронных библиографических ресурсов, таких, как: базы данных ИНИОН, ЭК ГПНТБ, СПС «КонсультантПлюс» и др.

Как уже отмечалось, запросы наших пользователей становятся сложнее. Анализируя эти запросы, мы пополняем состав информационных ресурсов.

Формируется тематическая картотека «Актуальные проблемы социально-экономических наук», источниками которой являются статьи из периодических изданий. В ней организуются актуальные рубрики, например: «Нравственное право», «Экономические преступления», «Медицина и право», «Предпринимательство и бизнес».

Большое значение для информирования имеют библиодайджесты, в которых отражаются актуальные проблемы. В настоящее время библиотека располагает значительным количеством дайджестов, которые востребованы читателями, например: «Культура речи», «Не погибай по неведению» (о наркомании), «Право и личность», «Святые источники Белгородчины» и др.

Чтобы вызвать интерес к изучению специальных дисциплин, мы стремимся находить интересные темы, обращать внимание пользователей на эти материалы. С этой целью были составлены пособия: «Искусство и право», «Демография и право», «Медицина и право».

Улучшаются качество обслуживания и качество услуг. Это выражается в предоставлении наиболее полной информации с помощью тематических подборок, консультаций и др. Конечно, мы понимаем, что стоим в начале пути к информационному сервису, но уже сейчас многие преподаватели и студенты высоко отзываются о компетентности библиотечных работников.

## **Школьные библиотеки и современное образование: состояние и тенденции развития**

*Т.В. Обрядина,  
ст. преподаватель кафедры  
гуманитарных дисциплин  
Белгородского регионального  
института повышения  
квалификации и профессиональной  
переподготовки специалистов*

Быть образованным человеком в XXI в. можно, только хорошо владея информационными технологиями. Ведь деятельность людей все в большей степени зависит от их информированности, способности эффективно использовать информацию. Для свободной ориентации в информационных потоках современный специалист любого профиля должен уметь получать, обрабатывать и использовать информацию с помощью компьютеров, телекоммуникаций и других средств связи. Об информации сегодня говорят как о стратегическом курсе общества, как о ресурсе, определяющем уровень развития государства. Информатизация обеспечивает переход общества от индустриального типа развития к информационному. В информационном обществе качество жизни людей напрямую связано с их образованием. Поэтому у образовательных учреждений сегодня нет иного выбора, кроме адаптации к информационному веку.

Становление информационного общества потребовало обеспечить адекватность образования динамичным изменениям, происходящим в природе и обществе, окружающей среде, возросшему объему информации, стремительному развитию новых информационных технологий. В связи с этим на смену парадигмы «поддерживающего» или «просветительского» образования пришла инновационная парадигма образования, важнейшей составляющей которой стала идея «образования в течение всей жизни» или непрерывного образования. От узкодисциплинарного понимания целей образования сегодня происходит переход к более широкому гуманитарному пониманию, обучение становится личностно-ориентированным.

«Это предполагает особый стиль обучения, в котором употребление уже имеющейся информации и знаний, в том числе в компьютерных базах, включая систему Интернет, будет сопряжено с поиском новых знаний под цели, которые обеспечивают развитие различных антропогенных и естественных систем», – считают ученые (Д. Захаржевский).

В новых условиях изменяется авторитарная роль учителя. Педагог выступает, прежде всего, организатором познавательной деятельности школьников. Его задача — «научить учиться» самостоятельно. Изменяется и роль учащегося, который вместо пассивного слушателя становится самоуправляемой личностью, способной использовать те средства информации, которые ему доступны. Происходит как бы «самодвижение» личности — в результате творческой познавательной деятельности информация не просто поступает извне, а является

внутренним продуктом, результатом деятельности учащегося. Для успешности процесса самореализации школьник должен быть включен в такой учебный процесс, в котором максимально учитывались бы его способности, интересы, присущий ему стиль учебы.

Таким образом, идет процесс создания новой школы современного этапа развития, где основной задачей становится не «заставить выучить», а «помочь развиваться». В связи с внедрением в учебный процесс новой школы Интернет-технологий изменились и образовательные цели, которые в значительной степени теперь направлены на формирование и развитие способностей учащихся к самостоятельному поиску, сбору, анализу и представлению информации. Новая школа и новый учебный процесс предполагают внедрение инновационных форм работы и предусматривают новые роли: учителя как консультанта и ученика как активного исследователя, творчески и самостоятельно работающего над решением учебной задачи, широко использующего информационные технологии для получения необходимой информации.

Образовательная информация рассматривается теперь как понятие интегративное, вбирающее в себя имеющиеся и возникающие в распоряжении системы образования разнообразные виды информации и формы ее предъявления. Изменилась и система информационных взаимосвязей и взаимовлияний между школой и структурами, информационно обеспечивающими процесс обучения. Развитие и внедрение средств телекоммуникаций явились эффективным фактором значительных изменений в модернизации процесса информационного обеспечения образования.

Активизировалось участие учителей, учащихся и администрации школ в сетевой деятельности, сформировались новые потребности в образовательной информации – начинает бурно развиваться интенсивный информационный обмен между учреждениями образования и структурами, поставляющими эту информацию на различных носителях; между учреждениями образования и управленческими структурами, вырабатывающими согласованные планы и рассылающими инструктивные материалы. Смена парадигмы образования имеет весьма существенные следствия для школьных библиотек России.

В России 63 тыс. школьных библиотек. Это самая массовая библиотечная сеть в стране. К основным задачам школьной библиотеки относятся информационно-документное обеспечение учебно-воспитательного процесса; формирование информационной культуры учащихся, включающей культуру чтения, поиска и переработки информации; содействие учебно-воспитательной работе педагогического коллектива и администрации; осуществление библиотечно-библиографического обслуживания учителей, учащихся; проведение внеклассной работы. Планы и отчеты школьной библиотеки – составная часть отчетно-плановой документации школы. Заведующий школьной библиотекой находится в прямом подчинении директора или его заместителя.

Особенностью школьной библиотеки является ее полифункциональность. Прежде всего, это учебная библиотека, поскольку должна обеспечивать информационную и документную составляющую образовательного процесса. Обслуживая педагогический коллектив, она выступает в роли специальной библиоте-

ки. Работая с учащимися, предоставляя им внепрограммные материалы, поддерживая внеклассную и внешкольную работу, она выступает как публичная детская и юношеская библиотека. Функции сельской школьной библиотеки несколько расширяются за счет того, что она, являясь элементом социокультурной инфраструктуры села и информационно-педагогической службой внутри школы, представляет собой также культурно-просветительский центр, базу для разнообразной внеурочной работы.

Российские школьные библиотеки разные, но проблемы у них одни и те же. Что же больше всего беспокоит сегодня библиотекарей школ? Прежде всего, отставание школьной библиотеки от библиотек других типов в уровне оснащенности, развитии информационных технологий и предоставлении услуг своим пользователям – учащимся и учителям; отсутствие финансирования; не самые лучшие помещения и недостаточные площади, которые выделяются библиотекам; устаревшие фонды и т.д.

И все же сегодня заметно меняется роль школьной библиотеки. Она становится центром информационной образовательной среды новой школы, помогая расширить рамки классно-урочной системы. Именно здесь может быть предоставлен логически верный свободный доступ к Интернет для обучения и самообразования всем участникам педагогического процесса, в том числе и во внеурочное время; здесь накапливаются и систематизируются все виды информации: книги, журналы, аудио- и видеоматериалы, Интернет-ресурсы. С появлением компьютера и подключением к Интернет в школьной библиотеке преобразуется рутинная работа библиотекаря. В настоящее время для создания библиографических баз данных, электронных каталогов используется автоматизированная библиотечно-информационная система «МАРС» (версия для школьных библиотек). На данный момент БелРИПКППС ведет интенсивное обучение школьных библиотекарей внедрению программы в практику.

Сегодня меняется тип предоставления нового вида услуг по работе с информацией за счет электронных каталогов и образовательных мультимедиа- и Интернет-ресурсов; появляется возможность получения дистанционного образования как библиотекарем, так и пользователям библиотеки.

Концептуальные изменения школы все больше становятся заметны в происходящих подходах:

- к формированию фондов – книжные собрания дополняются медиаресурсами (в том числе компьютерными базами данных и Интернет-ресурсами);
- к работе с каталогом, который из карточного преобразуется в электронный;
- к оснащению оборудованием, которое дополняет традиционные стеллажи и заменяет пластмассовые ящики для формуляров компьютером с соответствующим программным обеспечением;
- к обслуживанию участников педагогического процесса – учителей, учащихся, администрации школы и родителей.

Такая преобразованная школьная библиотека, пользование которой ориентировано на учебную работу как по основным предметам, так и по курсу углубленного изучения, на индивидуальную и широкую внеурочную деятель-



ность в группах, позволяет внести конструктивные изменения в школьное образовательное информационное пространство.

Единое школьное информационное образовательное пространство является коммуникативной информационно-образовательной средой на уровне конкретного учреждения образования. В ней циркулируют встречные вертикальные потоки информации, имеющие значение с точки зрения образовательного процесса (взаимодействие с родителями, выпускниками школы, общественностью, управленческими структурами и ведомствами, университетами, библиотеками, архивами и другого рода информационными и обучающими центрами), до периферии к конечным пользователям – участникам образовательного процесса (администрации, учителям, библиотекарям, учащимся школ) и обратно; а также горизонтальные, по которым информационное взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса осуществляется в пределах собственного учебного заведения.

В основе структуры единого школьного информационного образовательного пространства лежат три составляющие:

- "неэлектронное" информационное образовательное пространство школы: библиотека, читальный зал, учебные кабинеты, лаборатории, учебное телевидение, студия видеозаписи, радиостудия, компьютерный зал, школьный театр, кабинет психолога, помещения для кружковой и факультативной работы, спортивные залы и др.;

- Интранет: наличие в школе внутренней локальной сети. Помогает решать следующие задачи: доведение до всех структурных подразделений школы актуальной информации; обеспечение доступа директору, завучу, учителям, библиотекарю, а в ряде случаев и родителям к различным базам данных;

- Интернет: предоставление бесплатного доступа по модему из дома учителей, учащихся и родителей данной школы к информации, размещенной в Интранет; возможность скоростного и защищенного подключения к Интернет.

Школьную библиотеку невозможно рассматривать в отрыве от учебного заведения, а соответственно и от единого информационного образовательного пространства школы. Она является его частью и одновременно – целостной информационной медиасистемой школы, отвечая, в первую очередь, за информационное обеспечение учебно-воспитательного процесса:

- на уровне "неэлектронного" информационного образовательного пространства в учебных кабинетах и других помещениях школы, возможно, и располагающих компьютерным оборудованием, но не объединенных в единую локальную сеть школы, формируется фонд учебных материалов и медиа-средств для внутреннего использования;

- на уровне Интранет создается школьная БД общей административной информации и информации учебно-методического характера, специальным образом отбираемая и накапливаемая. (Например, в локальной сети школы в учебно-методическом блоке размещается мультимедийный веб-квест по географии для проведения самостоятельной работы школьников на уроках или дома; или в

административном блоке размещается информация для родителей о предстоящих экзаменах школьников).

Таким образом, школьная библиотека, являясь частью единого школьного информационного образовательного пространства, становится инструментом, способным внести конструктивные изменения в школьное образование. Она обеспечивает равные возможности доступа к информации всем участникам образовательного процесса. Становясь системообразующим элементом современного образовательного учреждения и являясь самонастраивающейся системой в отношении запросов социума, школьная библиотека предоставляет равные возможности в развитии личности через доступность информационных, образовательных и консультационных услуг.

Таким образом, миссия современной школьной библиотеки может быть сформулирована следующим образом: через эффективную деятельность библиотеки школы – к качественному образованию, от качественного образования – к качеству жизни.

*Научное издание*

**Библиотеки и образование:  
новые аспекты взаимодействия**

Конференция,  
посвященная 130-летию Научной библиотеки

(Белгород, 29 ноября 2006 г.)

Материалы и доклады

Компьютерная верстка

Подписано в печать 06.06.07. Формат 60x80/16. Усл. печ. л. 2,6.  
Тираж 50 экз. Заказ

Оригинал-макет подготовлен и тиражирован в издательстве  
Белгородского государственного университета  
308015, г. Белгород, ул. Победы, 85