

открытию классов по робототехнике и сити-фермерству, применению и внедрению в специализированных вузах междисциплинарных лабораторий, новых профилей подготовки.

Таким образом можно сделать вывод, что цифровая трансформация сельского хозяйства в России базируется не на единичном, а комплексном внедрении тех или иных цифровых инструментов, которые позволяют перейти к глубокой реорганизации бизнес-процессов в сельском хозяйстве. Для более эффективного внедрения процесса необходимо решать проблемы, связанные с подготовкой кадров, способных качественно решать задачи, связанные с внедрением цифровых технологий в деятельность отраслевых предприятий.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Герасимова, Н.А. Перспективы инновационного развития АПК РФ / Н.А. Герасимова, Н.М. Шевцова // Управление инновационным развитием агропродовольственных систем на национальном и региональном уровнях : материалы IV Международной научно-практической конференции, Воронеж, 11–12 октября 2022 года. – Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет им. Императора Петра I, 2022. – С. 92–96. – EDN FOLGVC.
2. Глобальная статистика Интернет // Интернет портал Web Canape. – [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.web-canape.ru/business/internet-2020-globalnaya-statistika-i-trendy/>
3. Шевцова, Н. М. Оценка эффективности использования инновационных цифровых технологий на предприятиях агропромышленного комплекса / Н. М. Шевцова, Н. А. Герасимова // Управление инновационным развитием агропродовольственных систем на национальном и региональном уровнях : материалы IV Международной научно-практической конференции, Воронеж, 11–12 октября 2022 года. – Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет им. Императора Петра I, 2022. – С. 359–363. – EDN OLBVXX.
4. Цифровая трансформация в сельском хозяйстве. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://cdto.work/2023/03/15/cifrovaja-transformacija-v-selskom-hozjajstve/>

## ДОСТУПНОСТЬ ЦИФРОВЫХ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

**Ю.Ю. Гречишников**

г. Калуга, Россия

Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского

*В современном мире цифровые технологии играют все более важную роль в нашей жизни, в том числе и в финансовой сфере. Цифровые финансовые услуги, такие как онлайн-банкинг, мобильные платежи, электронные кошельки и другие, становятся все более популярными и доступными для широкого круга пользователей. Это позволяет потребителям быстро и удобно получать услуги, но также создает ряд проблем, связанных с защитой прав потребителей. Также, несмотря на все преимущества цифровых финансовых услуг, доступность этих услуг остается проблемой для многих людей. Некоторые люди не имеют доступа к Интернету или не владеют цифровыми навыками, что создает дополнительные препятствия для получения доступа к цифровым финансовым услугам. Эта проблема особенно актуальна для жителей отдаленных и малонаселенных районов, а также для людей с ограниченными возможностями. Большую роль играет область кибербезопасности, куда входит анализ угроз и рисков в области информационной безопасности, а также разработка мер по их предотвращению.*

**Ключевые слова:** цифровая услуга, кибербезопасность, финансовая услуга, киберпреступность.

## AVAILABILITY OF DIGITAL FINANCIAL SERVICES

**Yu.Yu. Grechishnikova**

Kaluga, Russia

Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky

*In the modern world, digital technologies are playing an increasingly important role in our lives, including in the financial sphere. Digital financial services, such as online banking, mobile payments, e-wallets and others, are becoming increasingly popular and accessible to a wide range of users. This allows consumers to receive services quickly and conveniently, but also creates a number of problems related to consumer protection. Also, despite all the advantages of digital financial services, the availability of these services remains a problem for many people. Some people do not have access to the Internet or do not have digital skills, which creates additional obstacles to accessing digital financial services. This problem is especially relevant for residents of remote and sparsely populated areas, as well as for people with disabilities. The field of cybersecurity plays an important role, which includes the analysis of threats and risks in the field of information security, as well as the development of measures to prevent them.*

**Keywords:** digital service, cybersecurity, financial service, cybercrime.

Для обеспечения доступности цифровых финансовых услуг необходимо развивать инфраструктуру и технологии, которые позволяют использовать эти услуги. Например, проведение работ по улучшению качества связи и расширению доступа к Интернету может существенно повлиять на доступность цифровых финансовых услуг для людей, живущих в отдаленных районах. Один из таких проектов – это создание единой сети связи на базе оптоволоконных линий связи (ОВЛС). Главной целью этого проекта является улучшение качества связи и расширение доступа к Интернету в удаленных и малонаселенных районах России. В рамках проекта планируется создание ОВЛС на территории всей России, что позволит улучшить качество связи и расширить доступ к Интернету в регионах, где сейчас это затруднено. В России также проводятся работы по развитию мобильной связи и созданию новых технологий связи. Например, в России активно развивается сеть 5G, которая позволит увеличить скорость передачи данных и улучшить качество связи. Также в России проводятся работы по созданию новых технологий связи, таких как Li-Fi, которая позволяет передавать данные с помощью световых волн. Еще проводятся мероприятия по повышению доступности Интернета для населения. Например, в рамках программы "Цифровая экономика" проводятся работы по развитию цифровой инфраструктуры, включая создание бесплатных Wi-Fi точек в городах и на транспорте. Также проводятся работы по улучшению доступа к Интернету в школах и других образовательных учреждениях.

Кроме того, проведение обучения населения цифровым навыкам может значительно повысить доступность цифровых финансовых услуг. Обучение может быть организовано в виде курсов, семинаров и других мероприятий, проводимых как офлайн, так и онлайн. В России существует ряд программ и инициатив, направленных на повышение уровня цифровой грамотности населения. Одной из таких программ является национальный проект "Цифровая экономика", который включает в себя различные меры по развитию цифровых технологий и повышению уровня цифровой грамотности населения. В рамках этого проекта проводятся обучающие мероприятия, направленные на развитие цифровых навыков у широкой аудитории населения, включая детей, пожилых людей и людей с ограниченными возможностями.

Также существует множество других программ и инициатив, направленных на повышение уровня цифровой грамотности населения. Например, в России проводятся тренинги и курсы, на которых обучаются различным цифровым навыкам, таким как работа с электронной почтой, поиск информации в интернете, использование социальных сетей и

т.д. Важно отметить, что повышение уровня цифровой грамотности населения необходимо не только для удобства использования цифровых сервисов, но и для защиты от киберугроз и обеспечения безопасности в сети. Поэтому, помимо обучения цифровым навыкам, также проводятся мероприятия по информированию населения о мерах безопасности в интернете и защите персональных данных.

Многие организации проводят обучающие курсы по безопасности в Интернете для детей и взрослых. Эти курсы помогают людям понимать риски, связанные с использованием Интернета, и дать им знания и навыки, необходимые для защиты своих личных данных и устройств. В России проводятся кампании и конкурсы, направленные на повышение осведомленности о безопасности в Интернете. Эти мероприятия могут включать в себя конкурсы на создание безопасных паролей, кампании по борьбе с кибербуллинг и другие. Важный аспект, который необходимо учитывать при обеспечении доступности цифровых финансовых услуг, – это защита прав потребителей. В России существует законодательство, которое регулирует доступность цифровых финансовых услуг и обеспечивает безопасность и конфиденциальность данных клиентов. Одним из основных законов является Федеральный закон "О защите прав потребителей", который устанавливает правила оказания услуг и защиты прав потребителей. В соответствии с этим законом, потребитель имеет право на получение полной и достоверной информации о предоставляемых услугах, их стоимости и условиях оказания. Кроме того, потребитель имеет право на безопасность при проведении операций и на конфиденциальность своих персональных данных.

В России существует законодательство, которое регулирует доступность цифровых финансовых услуг и обеспечивает безопасность и конфиденциальность данных клиентов. Например, Федеральный закон "Об электронной подписи" и Закон "О персональных данных" защищают права клиентов и обеспечивают безопасность и конфиденциальность их данных. Федеральный закон "Об электронной подписи" был принят в 2002 году и регулирует использование электронной подписи в России. Он определяет правила создания, использования и проверки электронной подписи, а также устанавливает требования к организациям, которые занимаются созданием и проверкой электронных подписей. Закон "О персональных данных" был принят в 2006 году и определяет правила сбора, хранения, использования и распространения персональных данных в России. Он также устанавливает требования к организациям, которые обрабатывают персональные данные, и права граждан на защиту своих персональных данных.

В России имеются специализированные организации, которые занимаются защитой прав потребителей в сфере цифровых финансовых услуг. Например, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) контролирует соблюдение правил и норм в сфере защиты прав потребителей цифровых финансовых услуг [2]. В сфере финансовых услуг Роскомнадзор осуществляет контроль за соблюдением законодательства в области информационной безопасности и защиты персональных данных клиентов. Например, Роскомнадзор контролирует соблюдение требований по хранению и обработке персональных данных клиентов финансовых компаний, а также требований по обеспечению безопасности электронных платежей [4–7]. Роскомнадзор осуществляет контроль за соблюдением требований законодательства в области рекламы финансовых услуг и продуктов. Например, Роскомнадзор проверяет соответствие рекламных материалов финансовых компаний требованиям законодательства, а также защиту прав потребителей финансовых услуг. Кроме того, Роскомнадзор участвует в развитии правовых основ для защиты прав потребителей финансовых услуг в интернете. Например, Роскомнадзор взаимодействует с другими федеральными органами исполнительной власти и участвует в разработке законодательных актов, направленных на защиту прав потребителей финансовых услуг в интернете.

Одним из главных органов, отвечающих за борьбу с киберпреступностью в России, является Федеральная Служба Безопасности (ФСБ). ФСБ имеет широкие полномочия в

области кибербезопасности и осуществляет множество мероприятий для предотвращения киберпреступлений и защиты национальной информационной инфраструктуры. Одной из основных функций ФСБ в области кибербезопасности является анализ угроз и рисков в области информационной безопасности, а также разработка мер по их предотвращению. ФСБ также осуществляет мониторинг сетевых атак и других киберпреступлений, а также проводит расследования в случае их совершения. Ежедневная работа Федеральной службы безопасности России в области кибербезопасности включает в себя множество мероприятий, направленных на предотвращение киберпреступлений и защиту национальной информационной инфраструктуры. ФСБ проводит ежедневный анализ угроз и рисков в области кибербезопасности, чтобы определить потенциальные уязвимости и принять меры по их предотвращению, проводит оперативные мероприятия для выявления и предотвращения киберпреступлений. Это может включать в себя мониторинг сетевых атак, расследование инцидентов информационной безопасности и задержание подозреваемых в совершении киберпреступлений. ФСБ разрабатывает и внедряет технические средства защиты информации, которые позволяют выявлять и предотвращать киберугрозы.

ФСБ России также сотрудничает с другими правоохранительными органами и специализированными службами других стран в борьбе с киберпреступностью. В рамках этого сотрудничества ФСБ обменивается информацией о киберугрозах и координирует действия по их предотвращению. Одним из примеров успешной работы ФСБ в области кибербезопасности является задержание участников киберпреступной группировки "Луркоморье" в 2016 году. Эта группировка занималась хакерскими атаками на банки и организации в России и за рубежом. Благодаря совместной работе ФСБ и Министерства внутренних дел России были задержаны несколько десятков членов группировки, а также обнаружены и конфискованы оборудование и деньги, полученные в результате киберпреступных действий. Помимо всего, Россия активно сотрудничает с другими странами в области кибербезопасности. Это включает в себя обмен информацией о киберугрозах, проведение совместных учений и разработку международных стандартов в области кибербезопасности. Одним из примеров международного сотрудничества России в области кибербезопасности является участие в международной группе экспертов по кибербезопасности, созданной Организацией Объединенных Наций. В этой группе экспертов участвуют представители различных стран, которые обмениваются информацией и опытом в области кибербезопасности.

Россия также активно работает в рамках Шанхайской организации сотрудничества (ШОС), которая включает в себя Китай, Казахстан, Киргизию, Россию, Таджикистан и Узбекистан. В 2018 году на саммите ШОС было принято заявление о необходимости развития сотрудничества в области кибербезопасности, которое включает в себя обмен информацией и опытом, а также совместные учения. В дополнение к этому, Россия активно работает с другими странами, в том числе с США, Европейским союзом и другими странами, для разработки международных стандартов в области кибербезопасности. Например, Россия принимает участие в работе по разработке международных стандартов в области кибербезопасности в Международной организации по стандартизации (ISO). Международное сотрудничество в области кибербезопасности является важным фактором для обеспечения безопасности в Интернете в масштабах всего мира. Оно позволяет странам совместно бороться с киберугрозами и развивать международные стандарты, которые помогают защитить граждан и организации от кибератак [1, 3].

Несмотря на то, что в России существует множество программ и инициатив по повышению уровня цифровой грамотности, все же остается много работы в этой области. В связи с быстрым развитием технологий, необходимо постоянно обновлять программы обучения и проводить новые мероприятия, чтобы население могло быть в курсе последних тенденций и использовать цифровые сервисы максимально эффективно и безопасно.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Бабаш, А. Владимирович. Информационная безопасность. История защиты информации в России [Текст] : [учебное пособие] / А.В. Бабаш, Е.К. Баранова, Д.А. Ларин. – Москва : КДУ, 2013. – 735 с.
2. Унукович, А.С. Деятельность Роскомнадзора по обеспечению безопасности пользователей сети Интернет / А.С. Унукович. – Молодой ученый. – 2019. – № 22 (260). – С. 370–372.
3. Лопатин, В.Н. Информационная безопасность России: Человек, общество, государство. Серия: Безопасность человека и общества. М.: 2000. – 428 с
4. Ибрагимова, З.М. Информационная безопасность как элемент экономической безопасности / З.М. Ибрагимова, З.Б. Батчаева, А.Л. Ткаченко // Инженерный вестник Дона. – 2022. – № 11(95). – С. 26–33. – EDN AMZDZG.
5. Малюкова, Д.С. Информационные технологии в биомедицине и генетике / Д.С. Малюкова, А. Л. Ткаченко, А. В. Мазин // Modern Economy Success. – 2022. – № 1. – С. 53–57. – EDN MYAWRG.
6. Ткаченко, А.Л. Реинжиниринг бизнес–процессов туристической компании / А.Л. Ткаченко, А. А. Щеглова // Вестник Калужского университета. – 2021. – № 1(50). – С. 77–80. – EDN AMWKWN.
7. Ларина, Т.С. Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению с помощью ГИС ЖКХ / Т.С. Ларина, А.Л. Ткаченко, Е.В. Широкова // Дневник науки. – 2022. – № 1(61). – EDN NSTPIY.

## БИЗНЕС-АНАЛИТИКА И ЕЕ МЕСТО В ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ

**Р.А. Дадабаева**

г. Ташкент, Узбекистан

Ташкентский Государственный экономический университет

*Рассматриваются вопросы роли бизнес–анализа для цифровой экономики. Показано значение бизнес–анализа для принятия решений по управлению бизнесом. Представлены перспектива развития и современные инструменты бизнес–анализ, их функциональная направленность.*

**Ключевые слова:** трансформация экономики, бизнес–анализ, инструменты бизнес анализа, операционная эффективность, хранилища данных, система CRM, Oracle NetSuite.

## BUSINESS ANALYTICS AND ITS PLACE IN THE DIGITAL ECONOMY

**R.A. Dadabaeva**

Tashkent, Uzbekistan

Tashkent State University of Economics

*The role of business analysis for the digital economy is considered. The importance of business analysis for making business management decisions is shown. The development prospects, modern business analysis tools, and their functional orientation are presented.*

**Key words:** economic transformation, business analysis, business analysis tools, operational efficiency, data warehouses, CRM system, Oracle NetSuite.

Как известно, важной характеристикой цифровой экономики является возможность мобильно и гибко реагировать на постоянные изменения конъюнктуры рынка.