

СЕКЦИЯ 2 ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ФИНАНСОВО-КРЕДИТНОЙ И НАЛОГОВОЙ СИСТЕМ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ

Д.Д. Алимova

г. Бухара, Узбекистан

Бухарский инженерно-технологический институт

Актуальность характеризуется необходимостью повышения экономических, социальных результатов текущей деятельности и перспективного развития предприятий сервисного обслуживания, в существенной мере зависящей от количественного и качественного состояния, эффективности использования таких структурных составляющих ресурсного потенциала, как материально – вещественные (основные фонды, оборотные активы), трудовые (персонал предприятия), информационные и финансовые ресурсы, от усиливающейся конкуренции профессиональных участников рынка услуг, форм и объемов источников финансирования, социально – экономических условий воспроизводства ресурсных составляющих различных организационно – правовых структур сферы услуг.

***Ключевые слова:** ресурсный потенциал, основные средства, оборотные средства, трудовые ресурсы, критерии оценки, эффективность использования.*

OPPORTUNITIES FOR SERVICE ENTERPRISES TO INCREASE THE EFFICIENCY OF RESOURCE USE

D.D. Alimova

Bukhara, Uzbekistan

Bukhara engineering-technology institute

Relevance is characterized by the need to improve the economic and social results of current activities and the long-term development of service enterprises, which largely depends on the quantitative and qualitative state, the efficiency of using such structural components of resource potential as material (fixed assets, current assets), labor (enterprise personnel), information and financial resources, from the increasing competition of professional participants in the service market, forms and volumes of funding sources, socio-economic conditions for the reproduction of resource components of various organizational and legal structures of the service sector.

***Keywords:** resource potential, fixed assets, working capital, labor resources, evaluation criteria, efficiency of use.*

Необходимость повышения экономических, социальных результатов текущей деятельности и перспективного развития предприятий сервисного обслуживания, в существенной мере зависящей от количественного и качественного состояния, эффективности использования таких структурных составляющих ресурсного потенциала, как материально-вещественные (основные фонды, оборотные активы), трудовые (персонал предприятия), информационные и финансовые ресурсы, от усиливающейся конкуренции профессиональных участников рынка услуг, форм и объемов источников финансирования,

социально-экономических условий воспроизводства ресурсных составляющих различных организационно-правовых структур сферы услуг.

Определение рациональных размеров собственных, привлеченных, бюджетных источников финансирования и обеспечение экономической, социальной результативности обновления и инновационного развития структурных составляющих ресурсного потенциала хозяйствующих субъектов сервисного обслуживания в своей текущей и стратегической ориентации направлены на повышение технического и технологического уровней производства, квалификации персонала, на формирование кадрового и трудового потенциалов, программно – целевое развитие сферы бытового обслуживания, развитие нестандартных форм занятости населения[1].

Поэтому создание необходимых организационных, экономических и социальных условий воспроизводства и перспективного развития ресурсного потенциала предприятий сферы услуг в условиях существенных изменений внутренней среды и факторов нестабильной внешней среды, влияющих на взаимодействие ресурсов хозяйствующих субъектов сервисного обслуживания, выступает одним из основных условий научной обоснованности функционирования рационального механизма принятия управленческих решений текущего и долгосрочного характера, повышение качества трудовых ресурсов, эффективности использования трудового и материально – вещественного потенциалов предприятий сервисного обслуживания.

Система класса ERP (Enterprise Resource Planning – Управление ресурсами предприятия) – это корпоративная информационная система для автоматизации планирования, учета, контроля и анализа всех основных бизнес-процессов и решения бизнес задач в масштабе предприятия (организации).

Система ERP обеспечивает комплексное управление финансовой, производственной и коммерческой деятельностью предприятия и охватывает сферы производства, планирования, финансового и бухгалтерского учета, материально-технического снабжения, управления человеческими ресурсами, сбыта, управления запасами и предоставления услуг [2].

Основные функции ERP-системы:

1. ведение конструкторских и технологических спецификаций, которые определяют состав производимых изделий, а также материальные ресурсы и операции, необходимые для его изготовления;
2. формирование планов продаж и производства;
3. планирование потребностей в материалах и комплектующих, сроков и объемов поставок для выполнения плана производства продукции;
4. управление запасами и закупками: ведение договоров, реализация централизованных закупок, обеспечение учета и оптимизации складских и цеховых запасов;
5. планирование производственных мощностей: от стратегии всего предприятия до планов использования отдельных станков и оборудования;
6. оперативное управление финансами, включая составление финансового плана и осуществление контроля его исполнения, финансовый и управленческий учет;
7. управление проектами, включая планирование этапов и ресурсов, необходимых для их реализации.

Отличительными особенностями категории «ресурсный потенциал» является следующее:

1. Ресурсный потенциал, прежде всего, представляет собой не простую сумму, а систему ресурсов, используемых комплексно, т. е. предусматривает обязательную взаимодополняемость отдельных ресурсов в процессе общественного производства (увеличение в системе одного какого-либо ресурса предполагает одновременное увеличение количества другого ресурса);
2. Ресурсный потенциал предусматривает возможность взаимозаменяемости ресурсов, используемых в общественном производстве. Многофункциональность

большинства видов ресурсов создает условия вариации применения различных их видов и элементов для достижения одного и того же заданного конечного результата.

3. В его состав входят не только ресурсы, предназначенные к потреблению в рассматриваемом периоде, но и их страховые и другие запасы. Следовательно, ресурсный потенциал определяет и потенциальную (а не только реальную) возможность их потребления в процессе общественного производства.

4. Ресурсный потенциал характеризует не весь запас данного ресурса, имеющегося в природе или обществе, а только ту его часть, которую можно получить с учетом достигнутого уровня технологического развития общества и экономической целесообразности вовлечения в общественное производство. Поэтому в ресурсный потенциал включаются только такие источники ресурсов, получение которых возможно и эффективно на данном этапе общественного развития.

5. В ресурсный потенциал включается не только сложившаяся система ресурсов, но и альтернативные ресурсы и их источники, т. е. новые виды ресурсов, ранее не существовавшие (или не используемые), возможность использования которых научно обоснована, и получение (или использование) предусмотрено в рассматриваемом периоде и перспективно. [3].

Формирование теоретических подходов к раскрытию сущностных представлений и определению роли ресурсного потенциала в деятельности хозяйствующих субъектов сервисного обслуживания, установление и анализ социально - экономических особенностей развития ресурсных составляющих сферы услуг, анализ социально - экономических условий воспроизводства ресурсных составляющих различных организационно - правовых структур сферы услуг, определение источников финансирования и формирование комплекса мер по обеспечению результативности обновления и инновационного развития ресурсных составляющих предприятий сервисного обслуживания, формирование методических подходов к определению перспективных направлений, форм и методов социально - экономического развития трудового потенциала, повышение эффективности использования ресурсного обслуживания в условиях значительного влияния факторов внешней среды в неопределенном времени позволили автору сделать в диссертационном исследовании следующие выводы:

- в развивающейся с рыночной ориентацией стране, где имеются все предпосылки и условия быть промышленно развитой страной с перспективой перевода народного хозяйства, его сфер и структурных составляющих на индустриально - инновационное развитие, возникает необходимость в стратегической ориентации в перспективном периоде времени, судя по опыту развития европейских стран с развитой рыночной экономикой, на следующий переход от индустриальной (промышленно развитой) к сервисно - технологической экономике, обладающей значительным и высококачественным ресурсным потенциалом, как технического и технологического (основные и оборотные фонды), так и квалифицированного (персонал) характера;

- эффективное использование ресурсных потенциалов в рамках структурных составляющих, комплексов, индивидуальных и корпоративных хозяйствующих субъектов в стратегической ориентации на содействие индустриально-инновационному развитию структурных составляющих и хозяйствующих субъектов производственной сферы национальной экономики и последующего ее перехода в состояние сервисно-технологической экономики ни в коей мере не отменяют интенсивные методы развития и рост эффективности использования ресурсных потенциалов промышленного производства, которое в силу своих высоких трудозатрат может переводиться в страны, где размещение этих производств экономически целесообразно и в силу невысокой занятости труда экономически активного населения весьма желательно; стратегическая ориентация в перспективном периоде времени сферы сервисного обслуживания выполнять ведущую роль в сервисно – технологической экономике состоит, в первую очередь, в повышении инновационного и конкурентоспособного уровня трудовых ресурсов, их

интеллектуальности, росте квалификации менеджеров, а также основного и вспомогательного персонала организационно - правовых структур социальной сферы; трудовой потенциал с его относительно незначительными квалификационными приобретениями и ограниченным опытом профессионально-трудового направления характеризуется наибольшим пространством применения своих усилий, не ограничиваясь специализированными возможностями трудоустройства; элементные составляющие системы классификации профессиональной деятельности в сфере сервиса позволяют более рельефно и точно учитывать и регистрировать наличие материально - технических, финансовых, трудовых ресурсов, дифференцированно отслеживать их движение, способствовать формированию объемов технических и ресурсных потенциалов предприятий сервисного обслуживания; ресурсный потенциал хозяйствующих субъектов сервисного обслуживания, представляющий собой количество, стоимость и технический уровень основных фондов, материальных элементов и в целом оборотных средств, численность и уровень квалификации менеджеров, основного и вспомогательного персонала, финансовых и информационных ресурсов, в процессе его эффективного использования выполняет ведущую роль в переходе от индустриально - инновационной к сервисно - технологической экономике, в развитии приоритетных и жизненно важных структурных составляющих социальной сферы, в достижении стратегических ориентиров экономической результативности сферы сервисного обслуживания посредством повышения конкурентоспособности, инновационного, технического и технологического уровней производства продукции, оказания услуг, квалификации персонала, эффективности функционирования хозяйствующих субъектов сферы услуг;

- относительная ежегодная неизменность численности персонала в структурных составляющих социальной сферы выступает результатом не только демографических причин (уменьшение численности населения России, низкая рождаемость), но и экстенсивных методов использования труда персонала, высокого уровня монополизма в большинстве отраслевых структурных составляющих социальной сферы, (например, жилищно – коммунальное хозяйство, здравоохранение), низкого уровня конкурентоспособности отраслей, комплексов, индивидуальных и корпоративных хозяйствующих субъектов, их продукции и услуг;

- социально – экономические особенности развития хозяйствующих субъектов, структурных составляющих сферы услуг, проявляемых в количественной и качественной формах в зависимости от влияния экономических, социальных, маркетинговых, инновационных, финансовых и иных факторов на ресурсный потенциал, состоят в том, что наметилась тенденция роста стоимости основных фондов, стабилизации численности трудовых ресурсов, снижения коэффициентов обновления основных фондов, увеличения объема оборотных активов предприятий, требующих принятия конкретных мер, направленных на повышение фондоотдачи и материалоотда-чи, производительности труда, рентабельности производства продукции, оказываемых услуг, на устранение сложившейся деформированной системы ценностей у персонала предприятий сервисного обслуживания, укрепление целевой ориентации работников сферы услуг на достижение социального статуса, рост уровня конкурентоспособности предприятий сервисного обслуживания;

- в современных условиях перехода к развитой рыночной экономике идентификаторы классификационной ориентации предприятий сферы услуг можно считать основополагающими, достаточно актуальными с точки зрения исследования специфики деятельности предприятий, ресурсных потенциалов сферы сервиса, процессов движения и перемещения материально – технических, трудовых, финансовых ресурсов изучения проблем воспроизводства ресурсного потенциала структурных отраслевых составляющих, комплексов сферы услуг;

- малые предприятия социальной сферы, используя свой ресурсный потенциал, в начале 2003 года достигли доли оказания услуг, выполнения работ, изготовления продукции в общем объеме производства малыми предприятиями народного хозяйства

47,7 %, отставая лишь от малых предприятий производственной сферы на 2,3 % от равного стоимостного объема производства продукции, оказания услуг;

- создание коммунально-бытовых объектов на предприятиях производственной и социальной сферы может способствовать повышению работоспособности каждого работника, удовлетворению личных потребностей, связанных с индивидуальными особенностями как физического, так и индивидуального характера;

- социально – экономические условия воспроизводства ресурсного потенциала хозяйствующих субъектов сферы услуг формируются на основе влияния факторов внешней и внутренней сред на взаимодействие основных видов ресурсов различных организационно – правовых структур сервисного обслуживания посредством: отличий их технико – технологических профилей, степени адекватности современным требованиям к оказанию услуг; отнесения предприятий сервиса к различным классификационным группам по признакам масштабности, потребительской ориентации оказываемых услуг, степени материализации и осязаемости услуг, правового функционирования, функционально – специализированного уровня оказания услуг; механизма принятия управленческих решений текущего и долгосрочного характера; повышения качества трудовых ресурсов, эффективности использования трудового и материально – вещественного потенциала предприятий сервисного обслуживания. [4].

В результате проведенного изучения и систематизации различных научных взглядов, можно прийти к выводу, что под ресурсным потенциалом предприятия (вида деятельности) следует понимать совокупность имеющихся видов ресурсов, сопряженных между собой, использование которых позволяет достичь экономический эффект.

ЛИТЕРАТУРА

1. Латинско-русский словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dic.academic.ru/>. – Дата доступа: 25.11.2019.
2. Авдеенко, В.Н. Производственный потенциал промышленного предприятия. / В.Н. Авдеенко, В.А. Котлов. – М.: Экономика, 1989. – 240 с.
3. Борзенкова К.С. Оценка экономического потенциала предприятия и повышение эффективности его использования: Автореф. дисс. . канд. экон. наук. Белгород, 2019 – С.25
4. Клейнер, Г.Б. Ресурсная теория системной организации экономики / Г.Б. Клейнер // Российский журнал менеджмента. – 2011. – Том 9, №3, – С. 3–28.
5. Комаров М. А. Ресурсный потенциал предприятия. – Москва: Проспект, 2019. С. 958.

ТРАНСФОРМАЦИЯ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН

Н.Т. Базарова

г. Бухара, Узбекистан

Бухарский Государственный Университет

Число цифровых банков во всём мире увеличивается с каждым днём и высокую динамику открывают организации, у которых совсем нет персональных офисов и банковских автоматов. Они адаптированы принимать во внимания требования клиентов, предлагая особые условия, нестандартные для банковского рынка, а также дополнительные нефинансовые услуги. Цифровая трансформация в банковской системе формирует запрос на новейшие, передовые методы расчётов и платежей.

Ключевые слова: Цифровая трансформация, банковский сектор, центральный банк.