

узкоспециальных лабораторных данных. Калькулятор абсолютного риска, несмотря на удобство, тоже содержит лабораторные показатели.

Вопросу лечения пациентов с сердечно-сосудистой патологией посвящена серия работ Анисимовой Е. Н. с соавт., среди них с артериальной гипертензией, а также пациентов, перенесших сердечно-сосудистую катастрофу. По данным Ореховой И. В. и соавт. мы видим, что врач-стоматолог может выявлять артериальную гипертензию на стоматологическом приеме и направлять в профильные организации для проведения дальнейшего лечения.

Все эти работы обозревают вопрос рисков, но не касаются критериев его шкальной оценки, что подчеркивает необходимость разработки скринингового метода оценки сердечно-сосудистого риска на амбулаторном стоматологическом приеме.

**Вывод.** Применение существующих методов оценки сердечно-сосудистого риска, каждый из которых использует различные параметры, от анамнестических данных до лабораторных и функциональных исследований, в стоматологии затруднено.

**Семендяева Д.С., Евсюкова Ю.Н., Яковенко Т.И.**  
**РОЛЬ ДЕОНТОЛОГИИ И ВРАЧЕБНОЙ ЭТИКИ В ПОСТРОЕНИИ**  
**КОММУНИКАЦИИ И ВЫБОРЕ ЛЕЧЕНИЯ ВРАЧА-СТОМАТОЛОГА**  
**С ПАЦИЕНТАМИ РАЗЛИЧНЫХ ТЕМПЕРАМЕНТОВ**

*Медицинский институт НИУ «БелГУ»  
кафедра стоматологии общей практики, г. Белгород*

Как известно, деятельность врача направлена на улучшение состояния здоровья обратившихся к нему пациентов. И, чтобы выполнить свою миссию успешно, медицинский работник должен не только быть высококвалифицированным специалистом, но и уметь грамотно выстроить общение с больным, найти к нему подход, доступно изложить всю необходимую информацию, ведь как писал В. Шефнер: «Словом можно убить, словом можно спасти». Педагогическая и психологическая подкованность медика будет повышать эффективность лечения. Поэтому каждый работник должен в совершенстве владеть принципами медицинской деонтологии и врачебной этики.

Бесспорно, каждый человек уникален, ведь его личность и мировоззрение формируются под влиянием различных факторов: агентов социализации, жизненного опыта, генетической предрасположенности и т.п. Но всё же существуют сходства, благодаря которым определённых людей можно отнести к той или иной группе. Например, целитель, выдающийся врач и философ, живший в древней Греции, разделил людей на холериков, флегматиков, сангвиников и меланхоликов. Речь идёт о Гиппократе. Он наблюдал за людьми, и сделал вывод, что их поведение зависит от преобладания в организме одного из четырёх элементов, так называемых «жизненных соков», а именно желчи, лимфы, чёрной желчи и крови. Именно Гиппократ ввёл такое понятие как «темперамент». Его имя известно всем, потому что он историческая личность, внёсшая весомый вклад в развитие теоретической и практической медицины. О нём в своих трудах писали выдающиеся философы античных времён: Аристотель, Платон и др. Существует теория, что Гиппократ один из представителей Асклепиадов (династии врачей, берущей начало от бога медицины). Действительно это или же миф узнать не удастся. Но историки нарекли Гиппократа «отцом медицины», и у них для этого были все основания. Также именно он установил правила поведения и черты личности, которыми должны обладать врачи, чьё призвание – помогать людям. Медики всего мира дают клятву Гиппократа, тем самым подтверждая свою приверженность к высоким моральным принципам, которым они будут следовать, исполняя благородный долг. Следовательно, к мнению Гиппократа прислушиваются и по сей день. Его теория о темпераментах получила широкое распространение и имеет место быть.

Если в организме преобладает желчь, то человек является холериком. Когда велика концентрация крови, человек – сангвиник. В случае господствующего положения чёрной желчи, индивид считается меланхоликом. А сосредоточенность большого количества лимфы в организме делает людей флегматиками.

Случается очень редко, что человеку присущ только один тип темперамента. Часто люди – это сочетание нескольких типов с одним наиболее ярко выраженным. Равноценное объединение всех четырёх типов темперамента встречается у тетравертов.

В первые минуты общения врач-стоматолог может предположить, каков стиль поведения у его пациента, и, отталкиваясь от этого, выбрать стратегию общения, найти нужные слова, чтобы донести до больного информацию наиболее чётко и ясно, следовательно, повысить этим коэффициент полезного действия от лечения.

Холерики весьма импульсивны, неуравновешенны, у них подвижная психика, они экспрессивно выражают эмоции, но отходчивы, и после очередной вспышки гнева быстро успокаиваются, порой даже не помня почему потеряли над собой контроль и что говорили в этот момент. Ими могут овладевать тревога и беспокойство, которыми холерики с высокой долей вероятности поделятся с окружающими. Они более восприимчивы к болевым ощущениям, невнимательны. Поэтому при общении с таким человеком врач должен быть спокойным и уверенным, ни в коем случае не повышать голос, не пытаться навязывать своё мнение, чтобы избежать конфликта; сконцентрировать внимание больного на проблеме и её лечении, показать высокий уровень своей компетентности; рекомендации, препараты для лечения лучше таким пациентам выписывать на бумаге.

Сангвиники подвижны, жизнерадостны, энергичны, коммуникабельны, но легко отвлекаемы. Поэтому стоматологу необходимо постараться удержать фокус внимания сангвиника на лечении. Если врач будет убедителен, то такой пациент всё внимательно выслушает и будет стремиться выполнить все предписания и советы в точности. Им тоже лучше давать рекомендации на бумажном носителе.

Меланхоликов считают слабым типом. Они склонны переживать из-за всего, что происходит с ними и людьми, которые им дороги. Меланхоличные личности наиболее чувствительны, обидчивы, их легко ранить критикой и даже неосторожно сказанным словом, боятся криков. Поэтому лечащий врач должен проявить эмпатию к ним, сострадание, заботу, поддержать добрым словом, успокоить, похвалить, приободрить. Лечение должно быть щадящим, потому что вследствие изменения эмоционального состояния меняется и физическое, повышается чувствительность. Пациент должен чувствовать комфорт, чтобы меньше беспокоиться. А если он будет эмоционально стабилен и уравновешен, поможет себе и стоматологу, и лечение будет более продуктивным.

Флегматики спокойны и уравновешены, скрытны, медлительны, консервативны. Врач должен подробно разъяснить суть лечения, дать пациенту время на размышление и принятие решения. Это необходимо для того, чтобы больной проанализировал сказанные ему слова. Так как флегматики немногословны, стоматолог должен задавать много наводящих вопросов, чтобы собрать полноценный анамнез и правильно поставить диагноз. Процесс лечения воспринимается ими спокойно.

Все типы темперамента разные, но это не значит, что какой-то лучше, а какой-то хуже. Это всего лишь особенность каждого человека. Поэтому стоматолог должен не обращать внимание на свои личные предпочтения, а относиться ко всем пациентам одинаково: следовать принципам правдивости, конфиденциальности, информированности, справедливости и милосердия. В. Леви говорил: «Быть настоящим врачом – значит уметь любить больного».

Таким образом, врач должен быть человеком, которому пациент доверяет даже больше, чем друзьям, братьям, сёстрам и родителям. Он должен умело завладеть вниманием больного, проявить сострадание и заботу, чтобы стоматологическое лечение облегчило жизнь пациента.