
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
THEORY AND PRACTICE OF SOCIAL WORK

УДК 316.334.3

DOI 10.18413/2949-267X-2023-2-2-3

Социальная поддержка студенческой молодежи в вузе

Захарова М.В., Никулина Т.В., Веретенникова О.М.

Белгородский государственный национальный исследовательский университет,
Россия, 308000, г. Белгород, ул. Победы, 85

E-mail: zaharova_m@bsu.edu.ru; tnikulina@bsu.edu.ru; zenina@bsu.edu.ru

Аннотация. В настоящее время отмечается расширение видов социальной поддержки и категорий студентов, имеющих право ее получать. Проведенное исследование среди студентов НИУ «БелГУ» позволило выявить нуждаемость студенческой молодежи в мерах социальной поддержки и особенности ее предоставления в условиях вуза. Результаты показали, что основными трудностями, с которыми сталкиваются студенты, являются материальные, психологические и проблемы с трудоустройством. К наиболее востребованным видам социальной поддержки относятся получение стипендий, выплата материальной помощи, субсидий на оплату обучения, предоставление мест в общежитии, льготный проезд. Авторы подчеркивают значимость предоставления полной, доступной и достоверной информации о социальной поддержке студентов в вузе.

Ключевые слова: социальная поддержка, студенческая молодежь, высшее образование, высшее учебное заведение, социальная помощь

Для цитирования: Захарова, М.В. Социальная поддержка студенческой молодежи в вузе / М.В. Захарова, Т.В. Никулина, О.М. Веретенникова // Научные результаты в социальной работе. – 2023. – Т. 2, № 2. – С. 86–92. DOI: 10.18413/2949-267X-2023-2-2-3

Social support of students at the university

Marina V. Zakharova, Tatiana V. Nikulina, Olga M. Veretennikova

Belgorod National Research University,
85 Pobedy St, Belgorod 308000, Russia

E-mail: zaharova_m@bsu.edu.ru; tnikulina@bsu.edu.ru; zenina@bsu.edu.ru

Abstract. Currently, there is an expansion of the types of social support and categories of students eligible to receive it. The conducted research among the students of the National Research University "BelSU" made it possible to identify the need of the student youth for social support measures and the peculiarities of its provision in the conditions of the university. The main difficulties faced by students are material, psychological and employment problems. The most popular types of social support are scholarships, payment of financial assistance, subsidies for tuition fees, provision of places in a hostel, preferential travel. The author emphasizes the importance of providing complete, accessible and reliable information about the social support of students at the university.

Keywords: social support, student youth, higher education, higher education institution, social assistance

For citation: Zakharova, M.V. Nikulina, T.V. and Veretennikova O.M. (2023), Social support of students at the university, *Research results in social work*, Vol. 2, No. 2, pp. 86–92 (in Russian). DOI: 10.18413/2949-267X-2023-2-2-3

Введение

В современных условиях социальная поддержка студенческой молодежи приобретает особую актуальность, что связано со спецификой данной социально-демографической группы. Именно студенческая молодежь обладает потенциалом, необходимым для

развития общества. Государство нуждается в высококвалифицированных молодых специалистах, что ставит перед системой высшего образования задачу не только качественной профессиональной подготовки, но и успешной вторичной социализации и адаптации студенческой молодежи.

Социальную поддержку можно рассмотреть на двух уровнях: объективном и субъективном. Объективный уровень отражает существующие меры социальной поддержки студенческой молодежи, установленные законодательством. На субъективном уровне социальная поддержка связана с удовлетворенностью студентов предоставляемыми мерами, их качеством и полнотой.

Социальная поддержка в условиях вуза выступает одним из важных механизмов предупреждения и защиты от возникновения социальных рисков студенчества, а также смягчения и ликвидации последствий рисков. Принимаемые меры позволяют улучшить социальное и материальное положение студентов, обеспечить защиту прав наиболее уязвимых категорий студенческой молодежи.

Зарубежные исследования (Д. Брэндон, Б. Мэнди, М. Пэйн, К. Хурелман) рассматривают вопросы социальной поддержки молодежи во взаимосвязи с процессами социализации и социальной интеграции, анализируют различные направления и меры поддержки студентов в сложных жизненных обстоятельствах. Отечественные исследования студенческой молодежи характеризуются междисциплинарностью и затрагивают различные аспекты жизнедеятельности молодых людей в период студенчества. Е.Г. Маркина [2007] рассматривает социальную поддержку студентов как необходимый элемент корпоративной культуры вуза, выполняющий не только социализирующую, но и репутационную функции. Д.С. Загутин, Н.Х. Гафиатулина, С.И. Самыгин [2017] подчеркивают, что социальная поддержка студенческой молодежи призвана реализовать следующие функции:

- 1) стабилизации, сохраняя устойчивость социального положения студентов;
- 2) стимуляции, повышая социальную активность и потенциал студенческой молодежи;
- 3) защиты, гарантируя адресную поддержку наименее защищенным группам студентов.

М.И. Козловская [2013] отмечает, что система социальной поддержки студенческой молодежи оказывается значимой в обеспечении доступности высшего образования, залогом формирования инновационной экономики.

Цель исследования – выявить проблемы и определить перспективы организации социальной поддержки студенческой молодежи в условиях ВУЗа.

Объекты и методы

Был проведен опрос с помощью анкетирования обучающихся в НИУ «БелГУ». Общее количество респондентов составило 583 человека, из них обучаются на бесплатной основе 324 человека (55,6 %), на платной – 259 человек (44,4 %);

По уровню образования респонденты распределены следующим образом: СПО – 5,0 %, бакалавриат – 69,3 %, специалитет – 19,4 %, магистратура – 5,8 %.

В исследовании приняли участие студенты НИУ «БелГУ» в возрасте от 17 до 36 лет.

Распределение респондентов по годам обучения (курсам):

- 1 курс – 157 чел. (26,9 %),
- 2 курс – 175 чел. (30 %),
- 3 курс – 112 чел. (19,2 %),
- 4 курс – 75 чел. (12,9 %),
- 5 курс – 63 чел. (10,8 %),
- 6 курс – 1 чел. (0,2 %).

Кроме того, было проведено экспертное интервью специалистов отдела социальной работы МФЦ НИУ «БелГУ».

Научные результаты и дискуссия

Одной из задач исследования стало изучение осведомленности студентов о направлениях социальной поддержки в университете, возможностях и условиях ее получения. Полученные результаты свидетельствуют о высоком уровне информированности студентов о программах социальной поддержки в вузе. Так, 82 % опрошенных имеют представление об отдельных мерах социальной поддержки, которые реализуются в университете и только 18 % не смогли назвать реализуемые вузом мероприятия по социальной поддержке студентов. При этом большинство респондентов (62,8 %) хорошо ориентируются в категориях студентов, которые являются получателями мер социальной поддержки в первую очередь. Наиболее распространенными стали ответы: «студенты-сироты или студенты, оставшиеся без попечения родителей» (42 %), «студенты-инвалиды» (38,4 %), «студенты из многодетных семей» (28,1 %), «студенты, попавшие в сложные жизненные ситуации» (25,4 %), «матери-одиночки» (20,2 %).

Среди направлений и видов социальной поддержки студентов в условиях вуза респонденты называют:

- предоставление социальной стипендии (82,2 %);
- предоставление материальной помощи в случае трудных жизненных обстоятельств (65,2 %);
- предоставление стипендии губернатором Белгородской области (54 %);
- поселение иногородних студентов в общежитие (52 %);
- при успешном освоении образовательной программы перевод студентов с платной основы обучения на бесплатную (51,5 %).

Всего лишь 2,4 % респондентов высказались, что не знают ни о каких мерах социальной поддержки студенческой молодежи в вузе.

Следующая серия вопросов позволила выявить проблемы, с которыми сталкиваются студенты в период обучения в вузе, и их нуждаемость в отдельных видах социальной поддержки. Отметим свою нуждаемость в социальной поддержке вуза и считают, что они могут претендовать на получение различных видов социальной помощи 53,2 % респондентов; 35,2 % опрошенных заявили, что не относятся к какой-либо категории социально незащищенных студентов, остальные затруднились определить свой социальный статус.

Наиболее значимыми проблемами для опрошенных студентов являются материальные, о них заявили 52,5 % опрошенных, с психологическими проблемами сталкиваются 15,8 % опрошенных, для 15,1 % опрошенных значимой оказалась проблема трудоустройства. Лишь 0,05 % респондентов отметили отсутствие проблем, что позволяет нам сделать вывод о необходимости социальной поддержки студенческой молодежи в период обучения в вузе.

Мы предположили, что наличие материальных проблем может вызвать у студентов необходимость совмещения обучения и трудовой деятельности, что возможно затруднит успешное освоение образовательной программы и негативно скажется на состоянии здоровья. Для проверки этого предположения был сформулирован ряд вопросов.

О совмещении работы с учебой заявили 38,1 % опрошенных студентов, 14,6 % не имеют постоянного места работы, но периодически ищут временную подработку, 47,3 % респондентов в данный момент не работают, отдавая все силы образовательному процессу.

Студенты находят работу с гибким графиком работы (49,4 %), работают посменно (15,6 %) или только в выходные дни (12 %), выходят в вечерние (6,5 %) или ночные (5,9 %) смены, у некоторых есть возможность работать удаленно (10,5 %).

Среди основных причин совмещения работы с получением образования респонденты отметили необходимость улучшить свое материальное положение, обеспечить себя (48,4 %); получить опыт будущей профессиональной деятельности (22,8 %), расширить социальные контакты, войти в профессиональное сообщество (16 %).

Перспективу дальнейшего трудоустройства по специальности, которую получают в вузе, рассматривают 70,5 % респондентов, 11,1 % студентов заявили, что вряд ли будут искать место работы с учетом полученной специальности; 18,4 % отметили, что в настоящее время не задумывались над этим вопросом.

Ранее мы отмечали, что одним из направлений социальной поддержки студенческой молодежи является содействие в трудоустройстве и адаптации выпускников на рынке труда. Почти треть опрошенных – 32,2 % – рассчитывают после окончания обучения получить помощь вуза с трудоустройством в соответствии с полученной квалификацией. Не надеются на помощь вуза в трудоустройстве 19,6 % студентов, предпочитая самостоятельно решать этот вопрос; 32,6 % респондентов отметили, что еще не думали о своем трудоустройстве; 0,1 % студентов не имеют полного представления о будущем месте работы, а 0,06 %, напротив, уже работают в той сфере, квалификацию в которой получают в университете.

Итак, основной причиной совмещения обучения в вузе с трудовой деятельностью является необходимость решения материальных проблем. С целью улучшения материального положения студенческой молодежи в вузе предусмотрен целый ряд мер социальной поддержки. Наиболее распространенными среди респондентов оказались: получение академической стипендии, предоставление места в общежитии, оформление материальной помощи, льготный проезд в общественном транспорте (Таблица 1).

Полученные ответы свидетельствуют, что есть студенты, которые недостаточно хорошо знают о возможностях и условиях предоставления отдельных мер социальной поддержки в вузе, следовательно, не обращаются за их назначением.

Таблица 1
Table 1

Распределение ответов респондентов на вопрос
 «Какой мерой социальной поддержки Вы воспользовались?»
 Distribution of respondents' responses to the question
 "What measure of social support did you use?"

Вид социальной поддержки	Получаю	Не получаю	Не знал(а), что есть
Социальная стипендия	102	453	28
Академическая стипендия	151	398	34
Материальная помощь	132	416	35
Стипендия Ректора	23	519	41
Стипендия Губернатора Белгородской области	24	529	30
Стипендии Президента и Правительства РФ	18	534	31
Персональные именные стипендии	13	527	49
Образовательный кредит	18	504	61
Целевая субсидия на оплату обучения (софинансирование)	99	452	32
Льготный проезд в общественном транспорте	130	419	34
Предоставление места в общежитии	133	428	22
Социальный налоговый вычет на обучение	60	471	52
Перевод с платного обучения на бесплатное	31	520	32
Трудоустройство	31	502	50

Далее были проанализированы источники получения информации о мерах социальной поддержки, реализуемой в вузе.

Опрошенные студенты предпочитают получать информацию о социальной поддержке из следующих источников (выбор нескольких вариантов): одноклассники, друзья – 51,5 %; преподаватели, сотрудники вуза – 45,6 %; социальные сети – 41 %; отдел социальной работы МФЦ НИУ «БелГУ» – 37,1 %; профсоюз студентов и аспирантов ВУЗа – 28 % опрошенных респондентов.

Как видим, получение информации студентами осуществляется по разным каналам, как официальным, так и неформальным.

Информирование о мерах социальной поддержки, реализуемой в вузе, студенты предпочитают визуальное представление актуальной информации. Так, 46,7 % студентов считают, что был бы полезен раздаточный материал (памятки, буклеты); 17,8 % – информационные стенды, содержащие краткое представление о видах социальной поддержки и условиях ее получения; 11,5 % опрошенных студентов высказались за размещение полной информации в разделе нормативно-правовой документации университета на официальном сайте; 21,8 % студентов предпочитают получение «живой» консультации специалистов отдела социальной работы МФЦ НИУ «БелГУ».

Полученные данные свидетельствуют о необходимости сделать информацию о мерах социальной поддержки, условиях ее получения понятной и доступной для широкой студенческой аудитории, снизить риск получения недостоверной или неполной информации из неофициальных источников.

Дополнительную информацию по исследуемому вопросу позволило получить интервью специалистов отдела социальной работы МФЦ НИУ «БелГУ». В процессе интервью респонденты отметили, что университет является только исполнителем, осуществляющим предоставление студентам мер социальной поддержки, которые гарантированы и закреплены на государственном уровне.

Мнение экспертов в целом подтверждает результаты опроса студентов – выделены те же направления социальной поддержки студенческой молодежи: стипендиальное обеспечение, предоставление образовательного кредита и различных льгот, предоставление медицинских услуг и программы оздоровления студентов, социальные программы для наиболее социально-уязвимых категорий студентов.

По мнению экспертов, отдельные выплаты обладают стимулирующим эффектом, мотивируя студентов к успешному обучению, участию в общественной, научно-исследовательской деятельности, к получению высоких результатов.

Эксперты отмечают, что информирование осуществляется на уровне институтов и отдельных направлений подготовки. Основным источником информации эксперты называют официальный сайт НИУ «БелГУ», где размещена вся необходимая информация. Однако, сравнивая их ответы с ответами студентов, видим, что данный вид информирования недостаточно эффективен.

Эксперты отмечают, что целенаправленных мероприятий по информированию студентов о мерах социальной поддержки специалистами отдела социальной работы МФЦ НИУ «БелГУ» не проводится, в студенческих группах общую информацию предоставляет куратор.

Таким образом, становится очевидной актуальность разработки и внедрения дополнительных способов информирования студентов о мерах социальной поддержки и об алгоритме их получения.

Заключение

Проведенное исследование показало, что для современной студенческой молодежи социальная поддержка остается актуальной, вузом разрабатываются новые виды социальной помощи и социальных услуг, учитываются особенности социально незащищенных групп студентов.

Материальные затруднения являются наиболее распространенными в студенческой среде, что становится причиной для поиска работы в период получения образования в вузе.

Общая информированность студентов о социальной поддержке и категориях студентов, которые могут на нее рассчитывать, находится на достаточно высоком уровне, однако требует внимания вопрос предоставления студентам полной и доступной информации о правах, условиях и алгоритме получения отдельных видов социальной поддержки. Одним из вариантов решения данного вопроса может стать разработка брошюр и буклетов с информацией об основных мерах социальной поддержки студентов в вузе с использованием инфографики.

Еще одним направлением расширения видов социальной поддержки является проектирование специальных мер социальной поддержки для категорий обучающихся, которые непосредственно принимали участие в СВО, для детей из многодетных семей и обучающихся, являющихся родителями, воспитывающими ребенка в одиночку, что позволит повысить их материальное и социальное благополучие.

Список литературы

Социальная поддержка как ресурс обеспечения субъективного благополучия студенческой молодежи / Е.К. Веселова, Е.Ю. Коржова, О.В. Рудыхина, Т.В. Анисимова // Социальная психология и общество. – 2021. – Т. 12. № 1. – С. 44–58. DOI: 10.17759/sps.2021120104

Маркина, Е.Г. Система социальной поддержки студентов как компонент корпоративной культуры вуза / Е.Г. Маркина // Известия ВУЗов. Поволжский регион. Общественные науки. – 2007. – № 4. – С. 33–39.

Загутин, Д.С. Социальное здоровье российской студенческой молодежи в контексте реализации институциональных механизмов социальной поддержки / Д.С. Загутин, Н.Х. Гафиятулина, С.И. Самыгин // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2017. – № 6-7. – С. 41–45.

Козловская, М.И. Стратегические альтернативы развития системы социальной поддержки студентов России / М.И. Козловская // Управление экономическими системами. – 2013. – № 11 (59). – С. 64–76.

References

Veselova, E.K., Korzhova, E.Yu., Rudykhina, O.V. and Anisimova, T.V. (2021), Social support as a resource for ensuring the subjective well-being of student youth, *Social psychology and society*, Vol. 12, No. 1, pp. 44-58. DOI: 10.17759/sps.2021120104 (In Russian).

Markina, E.G. (2007), The system of social support of students as a component of the corporate culture of the university, *News of universities. Volga region. Social sciences*, No. 4, pp. 33-39 (In Russian).

Zagutin, D.S., Gafiatulina, N.H. and Samygin, S.I. (2017), Social health of Russian student youth in the context of the implementation of institutional mechanisms of social support, *Humanities, socio-economic and social sciences*, No. 6-7, pp. 41-45. (In Russian).

Kozlovskaya, M.I. (2013), Strategic alternatives for the development of the system of social support for students in Russia, *Management of economic systems*, No. 11(59), pp. 64-76. (In Russian).

Конфликт интересов: у автора нет конфликта интересов для декларации.
Conflicts of Interest: the author has no conflicts of interest to declare.

Информация об авторах

Захарова Марина Васильевна, ведущий специалист отдела социальной работы МФЦ НИУ «БелГУ», г. Белгород, Россия.

Никулина Татьяна Викторовна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы, Белгородский государственный национальный исследовательский университет, г. Белгород, Россия.

Веретенникова Ольга Михайловна, ассистент кафедры социальной работы, Белгородский государственный национальный исследовательский университет, г. Белгород, Россия.

Information about the author

Marina V. Zakharova, Leading Specialist of the Department of Social Work of the MFC NRU "BelSU", Belgorod, Russia.

Tatiana V. Nikulina, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Social Work, Belgorod State National Research University, Belgorod, Russia.

Olga M. Veretennikova, Assistant of the Department of Social Work, Belgorod National Research University, Belgorod, Russia.