


АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ  
И ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЯ  
TOPICAL ISSUES OF ACTIVE LONGEVITY AND HEALTH SAVING

УДК 316.4

Применение информационно-коммуникативных  
и игровых технологий  
в социальной реабилитации пожилых граждан  
(прикладное исследование опыта стационарного учреждения)

<sup>1</sup> Подгорная Н.Ю., <sup>2</sup> Королева К.Ю. 

<sup>1</sup> ОГБУ «Многопрофильный центр реабилитации»,  
Россия, 308010, г. Белгород, ул. Крупской, д. 58 а,


<sup>2</sup> Белгородский государственный национальный исследовательский университет,  
Россия, 308000, г. Белгород, улица Преображенская, д. 78,  
E-mail: [korolyova@bsu.edu.ru](mailto:korolyova@bsu.edu.ru)

**Аннотация.** Экспертное интервью с практикующими специалистами многопрофильного центра реабилитации показало высокую востребованность и активное применение ИКТ в реабилитационной деятельности и организации взаимодействия с клиентами. Анкетный опрос и фокус группа клиентов-получателей социальных услуг показали положительное восприятие методов реабилитации с применением ИКТ и игровых технологий со стороны получателей услуг. Информационно коммуникативные технологии выступают как в качестве вспомогательных инструментов реабилитации, так могут применяться самостоятельно при решении медико-социальных и психологических проблем клиента в период стационарного обслуживания и по завершении курсовой реабилитации. Освоение клиентами информационно-коммуникативных технологий в процессе социальной реабилитации, повышает качество жизни за счет обеспечения более широкого доступа к социальным, медико-социальным, культурно-досуговым услугам, а также позволяет решить часть социальных проблем данной социально-демографической группы, связанных с дефицитом общения, одиночеством и социальной изоляцией

**Ключевые слова:** информационно-коммуникативные технологии, социальная реабилитация, пожилые граждане, игровые технологии, социокультурная реабилитация, социально-реабилитационные услуги

**Для цитирования:** Подгорная, Н.Ю. Применение информационно-коммуникативных и игровых технологий в социальной реабилитации пожилых граждан (прикладное исследование опыта стационарного учреждения) / Н.Ю. Подгорная, К.Ю. Королева // Научный результаты в социальной работе. – 2023. – Т. 2, № 1. – С. 5–18.

Information and communication, gaming technologies in social  
rehabilitation of senior people  
(Applied research of the stationary institution experience)

<sup>1</sup> Natalia Y. Podgornaya, <sup>2</sup> Ksenia Y. Koroleva 

<sup>1</sup> Regional State Budgetary Institution "Multidisciplinary Rehabilitation Center",  
58a Krupskaya St, Belgorod 308010, Russian Federation

<sup>2</sup> Belgorod National Research University,  
78 Preobrazhenskaya St, Belgorod 308000, Russia  
E-mail: [korolyova@bsu.edu.ru](mailto:korolyova@bsu.edu.ru)

**Abstract.** An expert interview with practitioners of the multidisciplinary rehabilitation center showed the high demand and active use of ICT in rehabilitation activities and interaction with clients. A questionnaire

survey and a focus group of clients-recipients of social services showed a positive perception of rehabilitation methods using ICT and gaming technologies. Information and communication technologies act both as auxiliary rehabilitation tools, and can be used independently in solving medical, social and psychological problems of the client during the period of inpatient care and upon completion of course rehabilitation. The development of information and communication technologies by clients in the process of social rehabilitation improves the quality of life by providing wider access to social, medical, social, cultural and leisure services, and also allows solving some of the social problems of this socio-demographic group associated with a lack of communication, loneliness and social isolation.

**Keywords:** information and communication technologies, social rehabilitation, senior people, gaming technologies, socio-cultural rehabilitation, social rehabilitation services

**For citation:** Podgornaya, N.Y. and Koroleva, K.Y. (2023), Implementation of information and communication and gaming technologies in social rehabilitation of elderly citizens (Applied research of the experience of a stationary institution), *Research results in social work*, Vol. 2, No. 1, pp. 5–18 (in Russian).

---

### **Введение**

В современном обществе активно протекают процессы, связанные с информатизацией и цифровизацией всех сфер человеческой деятельности. Большие потоки информации требуют от участников коммуникации не только значительной концентрации, но и владения современными техническими и программными решениями, которые облегчают коммуникацию, восприятие, обработку, анализ данных. Для молодых людей эта ситуация не является экстремальной, в то время как пожилые люди, выросшие совершенно в ином информационном пространстве, с трудом приспосабливаются к новым жизненным реалиям. Освоение информационных технологий для пожилых людей на сегодняшний момент жизненно важно, поскольку без данных технологий эта категория граждан становится практически «отрезанной» от активной социальной жизни.

В Российской Федерации большое внимание уделяется созданию и развитию информационной инфраструктуры. Многие процедуры получения государственных услуг перешли в онлайн режим, в том числе благодаря платформе «Госуслуги». Для граждан пожилого возраста проблематично ожидание в очереди, зачастую состояние здоровья не позволяет длительное время пребывать вне дома, а сервис позволяет, находясь в комфортной домашней обстановке, оформить нужный документ или выплату. С помощью «Госуслуг» можно записаться на прием к врачу, оформить пенсию и инвалидность, получить льготные выплаты и пособия, а также социальную помощь. Стоит также отметить, другие не менее популярные приложения «Электронная регистратура», которая позволяет узнать актуальное расписание врачей в поликлинике, записаться на прием, проверить наличие льготных лекарственных средств в аптеках региона, вызвать врача на дом и закрыть листок нетрудоспособности онлайн, просмотреть результаты своих анализов, а также «Электронный рецепт», которое было запущено в Белгородской области в 2022 году и значительно упростило процедуру получения рецептурных препаратов для нуждающихся категорий граждан.

Несмотря на все достоинства вышеупомянутых решений, необходимо отметить, что большая часть лиц пожилого возраста не знакома с данными сервисами либо не умеет ими пользоваться. Именно поэтому освоение информационно-коммуникативных технологий пожилыми людьми в рамках реабилитационного процесса весьма актуально. И встает следующий вопрос: какие форматы и методы целесообразно использовать в работе с пожилыми людьми для освоения необходимых им информационно-коммуникативных технологий?

Гипотезой нашего исследования стало предположение, что игровая деятельность для граждан пожилого возраста может стать эффективным инструментом обучения и способом преодоления характерных возрастных проблемы в области ресоциализации, адапта-

ции, обучения, релаксации, рекреации. Игровая деятельность, активизирует процессы, происходящие в головном мозге, усиливает активность нейронов, которые отвечают за состояние памяти. Игры помогают пожилому человеку заглянуть внутрь себя и понять, что его беспокоит и доставляет дискомфорт, тревогу. Отличительной особенностью игровой деятельности является то, что она не доставляет травмирующих эмоций и ощущений, отличается мягкостью и деликатностью воздействия.

В нашем прикладном исследовании мы опирались на определение игровых технологий, которое сформулировано Г.К. Селевко, «как определённого вида деятельности в условиях ситуаций, направленного на воссоздание и усвоение общественного опыта, в котором складывается и совершенствуется самоуправление поведением» [Селевко, 2006]. Изучение отечественного опыта применения информационно-коммуникативных технологий в социальной работе с пожилыми гражданами, представленных в работах Т.Б. Бересток [2020], С.Е. Гасумовой [2016], О.М. Киселевой, А.А. Быкова [2019], О.А. Лашковой, Е.Н. Бусел-Кучинской [2021], позволили нам сформировать общую концепцию прикладного исследования. При изучении коммуникативных форматов социокультурной реабилитации пожилых граждан, мы ориентировались на разработки В.И. Богдановской, Е.А. Балгановой [2020].

В целом наше понимание роли социокультурной и досуговой деятельности в процессе реабилитации сформировалось благодаря работам Е.В. Холостовой [2003], К.Э. Зборовского, Д.К. Зборовского [2013], Ю.В. Кобзева [2020], Д.В. Ефремовой [2019].

В то же время в научных трудах, которые были изучены нами, представлены лишь отдельные аспекты интересующей проблемы. Именно поэтому, было решено провести исследование, направленное на оценку влияния информационных, игровых и коммуникативных технологий на процесс социальной реабилитации граждан пожилого возраста.

В исследовании применялась методически смешанная стратегия:

- во время включенного наблюдения были зафиксированы объективные события, отражающие применение специалистами информационно-коммуникативных и игровых технологий в процессе реабилитационной работы с клиентами Многопрофильного центра реабилитации;

- данные экспертного интервью с практикующими специалистами раскрыли субъективные аспекты использования ИКТ и игровых технологий в профессиональной деятельности;

- анкетный опрос клиентов-получателей социальных услуг было решено дополнить проведением фокус-группы, чтобы более полно раскрыть специфику восприятия применяемых методов работы со стороны получателей услуг.

Прикладное исследование носило пилотажный характер и проводилось с декабря 2021 год – по апрель 2022 года (начало проекта) на базе ОГБУ «Многопрофильный центр реабилитации инвалидов» (г. Белгород). В анкетном опросе получателей социальных услуг 2021 году приняли участие 34 клиента учреждения, в этапах исследования 2022 года приняли участие 66 граждан пожилого возраста, из них 12 человек стали участниками фокус-группы. Экспертный опрос проводился методом стандартизированного интервью 30 специалистов центра.

Для сопоставления и сравнительного анализа получаемых данных весь инструментарий исследования (и для клиентов, и для экспертов) включал четыре тематических блока.

Первый тематический блок раскрывал специфику восприятия процессов старения и проблем, связанных с ним. Второй тематический блок касался востребованности различных видов реабилитационных услуг. Третий тематический блок выявлял проблемы фактического использования и удовлетворенности качеством оказываемых услуг социокультурной реабилитации. Наконец, в четвертом блоке исследовались непосредственно аспекты применения информационно-коммуникативных и игровых технологий в процессе оказания реабилитационных услуг.

### **Научные результаты и дискуссия**

В ходе включенного наблюдения за процессами оказания социально-реабилитационных услуг удалось установить, что практически все специалисты, участвующие в организации реабилитационного процесса, используют в своей работе информационные технологии. Так, специалисты по ЛФК и адаптивной физической культуре с помощью ИКТ осуществляют поиск методических материалов и упражнений для разработок индивидуальных реабилитационных программ, учитывающих нозологии клиентов, создают видео материалы, реализуют занятия в онлайн формате, что при предварительной постановке техники выполнения упражнений в стационарном реабилитационном центре, позволяет клиентам продолжать занятия на дому и, в случае необходимости, консультироваться со специалистами онлайн.

Психологи центра в рамках занятий с гериатрическими пациентами используют ИКТ в качестве вспомогательных диагностических инструментов, для проведения онлайн консультирования и терапии. ИКТ позволяют значительно экономить денежные средства учреждений за счет того, что у специалистов по реабилитации отсутствует потребность в печати необходимых для мероприятий методических и раздаточных материалов, поскольку всю информацию можно разместить на экране Смарт ТВ либо планшете.

Немаловажную роль играют ИКТ в трудовой реабилитации пожилых граждан. Большинство образовательных программ сейчас реализуются в комбинированном очном и онлайн формате, предполагающем дистанционное участие. Информационно-коммуникативные технологии и дистанционное обучение дает возможность гражданам пожилого возраста, приобрести знания и умения, которые в дальнейшем позволят им более уверенно пользоваться современными программными средствами, возможно, найти для себя новые направления и форматы удаленной трудовой деятельности, и в перспективе расширить источники получения доходов (удаленная работа диспетчеров, обработки заказов для онлайн магазинов и служб доставки и пр.).

Данные опроса показали положительное отношение пожилых граждан к коммуникативным технологиям: опрошенных клиентов отметили, что им очень интересен формат мероприятий, в котором используются информационно-коммуникативные технологии 76 %. Гериатрические пациенты согласны с тем, что данный вид технологий позволяет помочь наладить контакты и улучшить психоэмоциональное состояние. Это говорит о том, что пожилые граждане стремятся идти в ногу со временем и постигать новые для себя формы и виды досуга.

Для соотнесения форм и методов реабилитации с актуальными запросами пожилых граждан, необходимо было изучить, с какими проблемами сталкиваются граждане после выхода на пенсию (рис. 1). Результаты опроса клиентов центра показали, что пожилые граждане чаще всего испытывают проблемы финансового характера (85,4 % респондентов). Существенное беспокойство доставляют проблемы, связанные с болевыми синдромами, вызванными хроническими заболеваниями (65,9 %). Сужение круга общения, потеря друзей и знакомых актуально для 45 % опрошенных.

В рамках фокус-группы, респонденты также обсуждали вопросы, связанные с проблемами пожилого возраста.

Представим перечень ответов, которые наилучшим образом отражают мнение большинства участников фокус-группы:

Н.А., 65 лет, « всю жизнь я проработала в женской консультации медицинской сестрой. Чтобы заработать больше денег, мне приходилось брать на себя еще и обязанности санитарного работника. Ближе к выходу на пенсию я стала сильно уставать, но выхода у меня не было. Вот здоровье у меня и подкосилось. Сейчас очень тяжело жить, каждый день болит спина, суставы. Домашние дела приходится делать через боль и большие усилия».

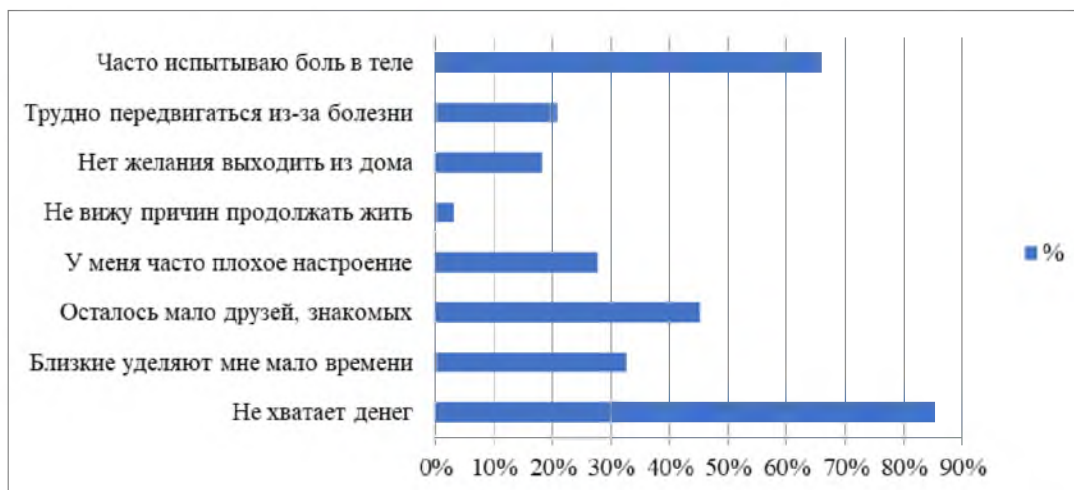


Рис. 1. Процентное соотношение ответов на вопрос «С проблемами какого рода Вы столкнулись в пожилом возрасте?»

Fig. 1. Percentage of answers to the question "What kind of problems did you encounter in old age?"

При этом И.Ф., 70 лет, на первый вопрос ответил так: «Еще по молодости я решил для себя, что хочу стать «начальником» и у меня это получилось. Большую часть жизни я был руководителем организации, меня уважали коллеги и друзья. Я был постоянно занят на работе, большое количество встреч и командировок. Ко мне часто обращались за помощью, и я с удовольствием помогал. Потом я вышел на пенсию и мне кажется, что с этого момента жизнь остановилась. Мой телефон молчит, мне никуда не надо идти. Мне стало очень одиноко».

Л.В., 66 лет, говорит: «Я всю жизнь проработала парикмахером. Работа мне нравилась и приносила неплохой заработок. С годами зрение начало меня подводить и мне пришлось уйти с работы. К сожалению, пенсии катастрофически не хватает. Помощи мне ждать не откуда и приходится экономить на всем».

Эксперты, в свою очередь, согласились с пожилыми гражданами: согласно мнению опрошенных специалистов, наиболее значимыми и распространёнными проблемами данного возрастного периода выступают малообеспеченность, ухудшение состояния здоровья (появление серьезных заболеваний), а также сужение круга общения.

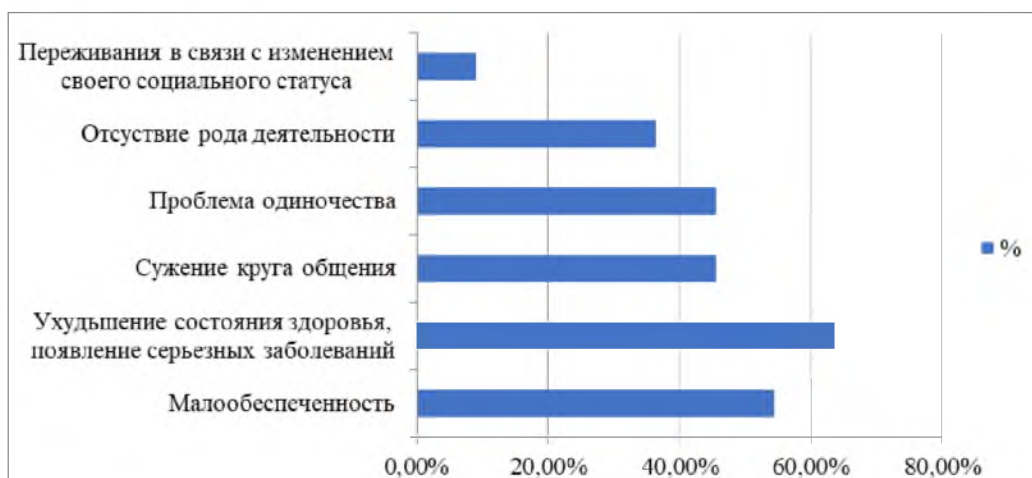


Рис. 2. Процентное соотношение ответов на вопрос «Проблемы какого рода наиболее актуальны для ваших клиентов пожилого возраста?»

Fig. 2. Percentage of answers to the question "What kind of problems are most relevant for your elderly clients?"

На наш взгляд, проблемы малообеспеченности и ухудшения самочувствия могут быть взаимосвязаны, так как отсутствие достаточного количества материальных средств не позволяет пожилым людям своевременно проходить диагностические мероприятия, получение которых в рамках обязательного медицинского страхования требует длительного ожидания, приобретать медицинские препараты, которые могли бы улучшить состояние их здоровья. Также, низкие доходы не дают возможности пожилым людям уделять должное внимание профилактике обострения заболеваний и вовремя проходить реабилитацию. Вместе с тем в настоящее время в открытом (бесплатном) доступе находится достаточное количество мобильных приложений, которые позволяют собирать достаточно полную информацию и в режиме реального времени отслеживать состояние своего здоровья, и при наличии симптомов его нарушения информировать пациента о необходимости обращения за консультацией врача. Обучение использованию таких приложений необходимо включать в реабилитационную работу с клиентами групп высокого риска по состоянию здоровья.

Пожилые граждане, отвечая на вопрос о состоянии своего здоровья, чаще всего используют ответы «плохое» и «удовлетворительное».



Рис. 3. «Как бы вы могли охарактеризовать состояние своего здоровья?»  
Fig. 3. "How would you characterize your health status?"

Эксперты более позитивно оценивают состояние здоровья своих пожилых клиентов. В процентном соотношении их ответы вы можете увидеть на диаграмме. При этом неблагоприятное состояние здоровья граждан пожилого возраста специалисты объясняют наличием у клиентов пожилого возраста хронических заболеваний, в том числе сердечно-сосудистых заболеваний (59,2 %), заболеваний опорно-двигательного аппарата (53,8 %), а также болезней желудочно-кишечного тракта ЖКТ (30,8 %).

Большинство пожилых респондентов стремятся решать проблемы со здоровьем с помощью обращения к врачу в поликлинику по месту жительства (61,5 %). Тем не менее, более 20 % опрошенных занимаются «самолечением». 15% опрошенных клиентов обращаются в платную клинику. На наш взгляд, процент граждан, которые занимаются самолечением достаточно большой. Возможно, данное явление вызвано тем, что получить медицинскую помощь при первичном очном посещении поликлиники достаточно проблематично: запись к врачу осуществляется за одну-две недели, а талонов недостаточное количество. Необходимо отметить, что обучение пользованию онлайн медико-социальными сервисами, платформой онлайн регистратуры включено в программу социально-реабилитационных мероприятий. Поэтому целесообразно будет сделать повторные замеры в группах клиентов, которые прошли это обучение по использованию данных серви-



сов, спустя какое-то время, для того чтобы посмотреть, изменятся ли практики решения проблем со здоровьем.

Необходимо также отметить, что более половины (62,60 %) пожилых граждан высказались о том, что им «часто бывает одиноко» и «им не с кем поговорить» (47,40 %). При этом немалая часть опрошиваемых граждан (33,20 %) согласилась с вариантом ответа «меня ничего не радует».

Эксперты, опираясь на свой профессиональный опыт, также подтверждают, что большинство их клиентов зачастую жалуются на одиночество (36,4%) и не востребованность (27,3 %).

Проблемы пожилых граждан физического и социально-психологического плана, возможно, решить при своевременном и комплексном оказании реабилитационных услуг, которые, в свою очередь, будут отвечать потребностям клиентов гериатрического возраста. В рамках второго блока вопросов фокус-группы респонденты активно обсуждали пути и возможности преодоления тех проблем, с которыми они столкнулись в пожилом возрасте, а также востребованность различных видов реабилитационных услуг.

Рассмотрим высказывания, которые отражают общее мнение респондентов:

М.П., 72 года, «вы знаете, я пытаюсь, если, мне, конечно, позволяет здоровье выйти на улицу и общаться с соседями. С друзьями видимся крайне редко, они уехали жить за город, а я осталась».

В.Д., 69 лет, «из-за того, что у меня маленькая пенсия, мне приходится просить помощи у своих детей. Они конечно дают немного денег, но чувствую, что это их тяготит».

З.П., 63 года, говорит о том, что «я всегда была активисткой и в университете, и на работе. Вышла на пенсию, сначала была, конечно, очень этому рада. Я отдыхала, занималась рукоделием, но спустя некоторое время мне стало скучно одной дома. Стала искать себе хобби по душе. Моя бывшая коллега подсказала, мне, что можно ходить в хор русской песни «Сокол». Я последовала ее совету и сейчас с удовольствием занимаюсь вокальным творчеством».

Более 84 % опрошенных из числа пожилых граждан положительно ответили на вопрос о необходимости реабилитации в их возрасте. Эксперты также солидарны в данном вопросе, они считают, что реабилитация в пожилом возрасте нужна. Ожидается, в рамках реабилитации пожилые граждане более всего хотели бы улучшить состояние своего здоровья (86,7 %), поучаствовать в концертах и мероприятиях (45,60 %), а также посещать занятия с психологом (37,7 %).

Рассуждая о форме предоставления реабилитационных услуг, эксперты больше всего выбирали вариант оказания услуг стационарно в больнице или в реабилитационном центре своего региона. На втором месте по частоте выбора форма оказания реабилитационных услуг на дому. Наименее популярна реабилитация в стационаре больницы или реабилитационном центре другого региона, а также амбулаторная форма. На наш взгляд, это связано с тем, что пожилым людям достаточно трудно передвигаться, а для некоторых поездка в другой регион практически не осуществима. Именно поэтому региональные реабилитационные центры очень востребованы.

Социальная реабилитация в стационарной форме позволяет решить психологические и социальные проблемы пожилых граждан, о которых мы упоминали ранее, а также под контролем специалистов освоить новые информационно-технические инструменты, позволяющие контролировать состояние своего здоровья. Находясь в обществе своих ровесников, пожилые граждане могут удовлетворить свою потребность в общении и коммуникации. У них появляется возможность поиска друзей по досугу, с которыми они могут поддерживать контакты, опять же с использованием вновь освоенных ИКТ (мессенджеров, социальных сетей) уже после выписки.

Проблема предоставления реабилитационных услуг остается по-прежнему актуальной. Более половины (58 %) пожилых граждан отметили, что для получения реабилитационных услуг на льготной основе им необходимо долгое ожидание.

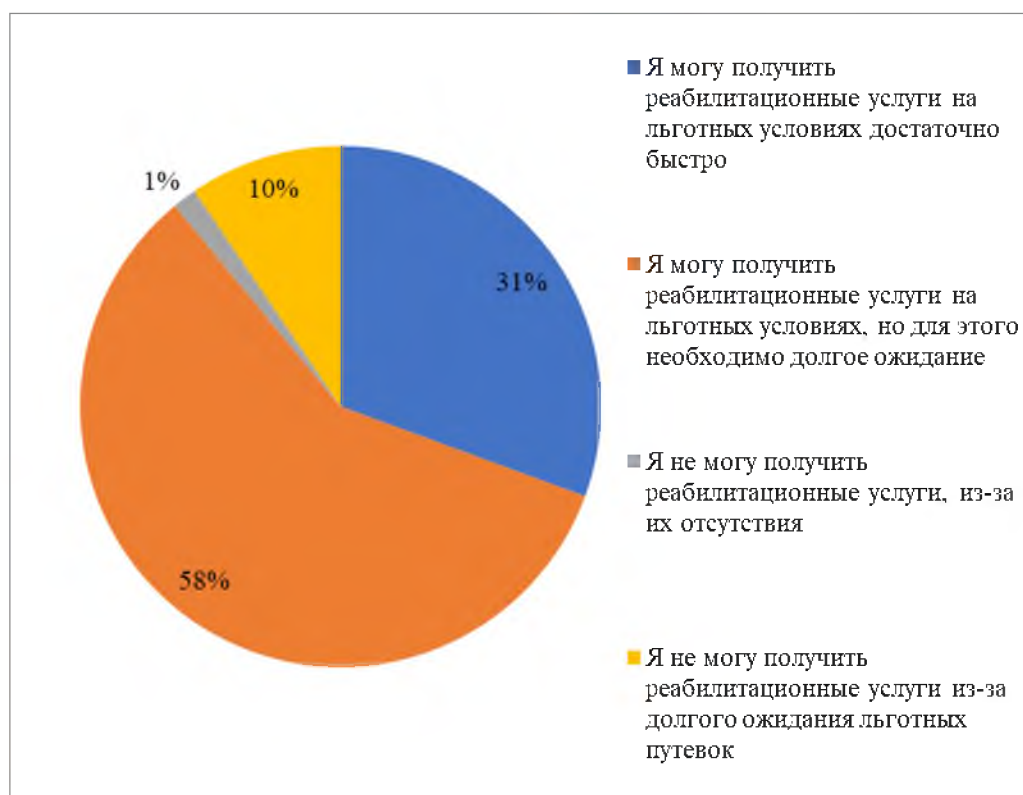


Рис. 4. «Как Вы оцениваете уровень доступности реабилитационных услуг в Белгородской области?»

Fig. 4. "How do you assess the level of availability of rehabilitation services in the Belgorod region?"

К сравнению, лишь треть (31%) опрошенных высказались о том, что они могут получить реабилитационные услуги на льготных условиях достаточно быстро. Некоторые из респондентов отметили, что вынуждены их приобретать путевки за полную стоимость, при этом, цена путевки в большинстве случаев (70 %) равна месячному доходу пожилого человека.

Эксперты более оптимистичны в данном вопросе. Большинство из них считает, что реабилитация абсолютно доступна для пожилых людей (56%), вариант ответа «скорее доступна, чем нет» выбрали (32,8 %) опрошенных экспертов. Проведение образовательных мероприятий по использованию информационной инфраструктуры получения государственных социальных услуг призвано преодолеть существующие проблемы доступности.

Что касается направлений реабилитации, как мы отметили ранее, пожилые граждане хотели бы улучшить состояние своего физического и психологического здоровья, а также принять участие в социокультурных мероприятиях. На наш взгляд, данные потребности также в большей степени могут быть удовлетворены за счет внедрения в реабилитационный процесс современных игровых, информационных и коммуникативных технологий.

Все опрошенные пожилые граждане пользовались социально-медицинскими и социально-бытовыми услугами. 65 % опрошенных граждан пожилого возраста воспользовались социально-педагогическими услугами и 62 % – социально-психологическими услугами. Менее всего популярны социально-правовые, социально-трудовые услуги и услуги в



целях повышения коммуникативного потенциала. Стоит заметить, что некоторые пожилые респонденты затруднились ответить, пользовались они данными услугами или нет, что на наш взгляд, может говорить о том, что клиенты могут быть плохо осведомлены о характере и целях предоставляемых им услуг.

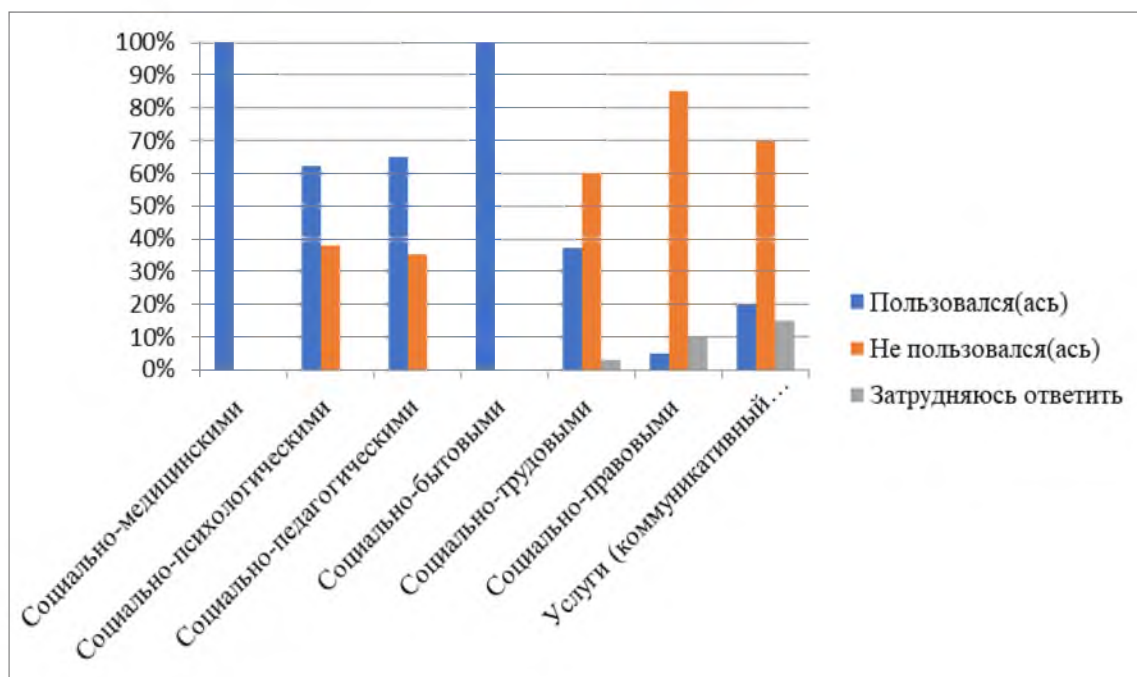


Рис. 6. «Какими услугами в ОГБУ «Многопрофильный центр реабилитации» Вы пользовались?»

Fig. 6. "What services in OGBU "Multidisciplinary rehabilitation Center" Have you used it?"

В третьем тематическом блоке, для того чтобы, оценить степень удовлетворенности услугами пожилым гражданам были заданы вопросы, насколько клиенты довольны качеством оказываемых социальных услуг.

Самый высокий уровень удовлетворенности пожилые граждане продемонстрировали при оценке социально-медицинских, социально-психологических услуг. Менее всего довольны социально-правовыми, социально-бытовыми услугами. Говоря о социально-педагогических услугах, стоит отметить, что присутствует процент пожилых граждан, которые не могут однозначно ответить и выбрали ответ «скорее недоволен, чем доволен». Результаты вы можете видеть в табл. 1.

В рамках фокус-группы пожилые граждане высказали свое мнение касательно форматов социокультурных мероприятий центра:

В.П., 70 лет высказался так «в основном мне нравятся мероприятия в центре, но я бы хотел, чтобы между отдыхающими было больше взаимодействия и общения».

И.П., 66 года, «я знаю, что в центре в вечернее время проходят мероприятия, но я на них не хожу. Мы же приехали сюда лечиться».

Можно сделать вывод, что услуги, связанные с восстановлением физического и психологического здоровья, более всего популярны среди пожилых граждан. Пожилые люди не осознают важность и значимость социально-педагогических услуг, которые оказывают им специалисты. С их точки зрения мероприятия, которые проходят в вечернее время носят сугубо развлекательный характер. На наш взгляд, данный факт, может быть связан с тем, что данные услуги осуществляются в формате, который не интересен граж-

данами пожилого возраста. Часть экспертов, в свою очередь, также подкрепляет потребность в доработке форматов оказания данных услуг.

Перейдем к рассмотрению четвертого блока вопросов, который касался напрямую применения информационно-коммуникативных и игровых технологии в практике социальной реабилитации.

Таблица 1  
 Table 1

Процентное соотношение ответов респондентов на вопрос  
 об удовлетворенности полученными услугами  
 Percentage of respondents' responses to the question of satisfaction with the services received

Виды услуг	Варианты ответа				
	Недоволен	Скорее не доволен, чем, доволен	Скорее доволен, чем не доволен	Доволен	Затрудняюсь ответить
Социально-медицинскими (работа врачей, физиопроцедуры, занятия ЛФК)	1,2	4,5	13,2	78,9	2,2
Социально-психологическими (занятия с психологом)	2,3	8,6	13,1	75,3	1,7
Социально-педагогическими (концерты, мероприятия, экскурсии, беседы, игры)	2,4	18,1	16,7	60,4	2,4
Социально-бытовыми (питание, условия проживания)	10,9	24,8	15,5	43,1	5,7
Социально-трудовыми (работа студии декоративно-прикладного творчества «Деко»)	5,2	10,6	22,9	45,6	15,7
Социально-правовыми (консультирование по правовым вопросам)	1,5	2,2	9,3	24,5	62,5
Услугами в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг (оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности)	8,3	20,6	14,4	30,7	26

В целом можно отметить, что пожилые граждане предпочитают форматы мероприятий, предполагающие возможность пассивного участия в качестве «зрителя» или «слушателя». Наиболее активные формы реабилитационных мероприятий, а именно познавательные и конкурсno-развлекательные форматы в меньшей степени вызывает интерес у пожилых граждан. Вместе с тем, более половины опрошенных (58,4%) хотели бы принять участие в экскурсиях. Стоит отметить, что 16,3% опрошенных в графе вопроса относительно экскурсий выбрали ответ «затрудняюсь ответить». На наш взгляд, этот факт может быть связан с тем, что большинство пожилых граждан испытывают затруднения в передвижении. Именно поэтому гериатрические пациенты сомневаются в возможности своего участия в экскурсии. Однако опыт участия в онлайн экскурсиях (виртуальных турах, видео-экскурсиях) по экспозициям ведущих российских музеев с применением ИКТ приобретенный в период пребывания в реабилитационном стационаре частично снимает обозначенные барьеры.

Далее пожилым гражданам был задан вопрос, «Какие формы реабилитационной деятельности Вам интересны?».

Большей части опрошенных интересны практики связанные с непосредственным общением, в том числе прослушивание музыки (77,50 %), песочная терапия (72,6 %) и танцы (68,40 %), что отражает общий запрос на «живую коммуникацию» от после периода долговременной изоляции вызванной пандемией.

Экспертам также был задан подобный вопрос. мнение пожилых граждан и экспертов совпадает.

В рамках изучения отношения пожилых граждан к игровым технологиям были заданы вопросы, которые касались и предпочтений клиентов и ожидаемой пользы. Пожилым гражданам более всего интересны познавательные (73 %), творческие (77 %) и интеллектуальные (67 %) игры. Подвижные игры не привлекают пожилых граждан.

Таблица 2  
Table 2

Процентное соотношение ответов респондентов на вопрос  
 «Какие формы реабилитационной деятельности Вам интересны?»  
 The percentage of respondents' answers to the question  
 "What forms of educational activity are you interested in?"

Вид деятельности	Вариант ответа			
	Совершенно не интересны	Интересны	Очень интересны	Затрудняюсь ответить
Рисование	29,8 %	32,5 %	35,7 %	2 %
Пение	31,5 %	36,7 %	28,4 %	3,4 %
Танцы	28,6 %	23,3 %	45,1 %	3,0 %
Чтение	38,4 %	30,6 %	28,5 %	2,5 %
Прослушивание музыки	19,9 %	46,8 %	30,7 %	2,6 %
Песочная терапия	22,4 %	35,4 %	37,2 %	5,0 %

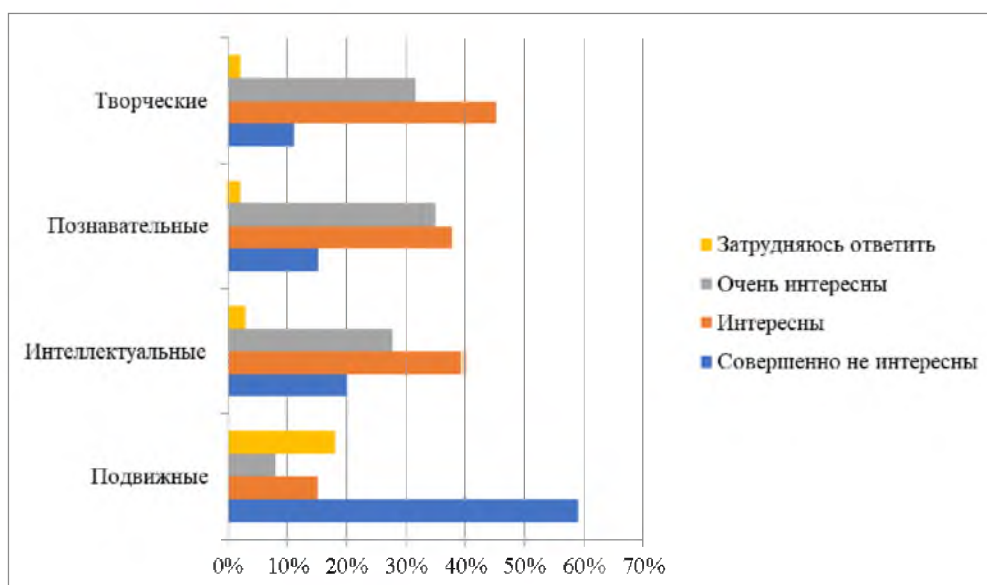


Рис. 8. «Какие игры вызывают у вас интерес?»  
 Fig. 8. "Which games are of interest to you?"

В рамках фокус-группы пожилые граждане пояснили свое мнение касательно игровой деятельности:

Р.А., 75 лет, «очень люблю настольные игры, всю жизнь в них играю. Особенно мне нравится, когда участвует много людей. Поэтому, если в реабилитации их будут использовать, я только за. Я думаю, что коммуникативные технологии используют для налаживания связи и общения, а этого нам в пожилом возрасте очень не хватает».

Большая часть опрошенных (88,7 %) согласна с тем, что конкурсы и викторины способны помочь в сохранении и восстановлении когнитивных функций организма. Вместе с тем, часть пожилых граждан относится к игровой деятельности как к развлечению:

Н.Г., 68 лет, «конечно, в детстве я любила играть в куклы и настольные игры, но о том, что игра может быть чем-то серьезным и использоваться в реабилитации, я даже никогда не думала».

Результаты опроса показали, что пожилым гражданам интересны игровые технологии познавательной, творческой и интеллектуальной направленности. Однако, когда пожилым гражданам был задан вопрос, «Вы предпочитаете быть активным участником реабилитационных социокультурных мероприятий?», распределение ответов показало, что пожилые граждане предпочитают пассивное участие.



Рис. 9. «Вы предпочитаете быть активным участником реабилитационных социокультурных мероприятий?»

Fig. 9. "Do you prefer to be an active participant in rehabilitation socio-cultural events?"

Среди причин, по которым пожилые граждане не проявляют свою активность, типичными объяснениям, прозвучавшими от участников фокус группы, стали: «формат мероприятий мне не подходит», «боюсь показаться смешным» и «не вижу в этом смысла». Эксперты также отметили сниженную мотивацию к участию в социально-реабилитационных мероприятиях с применением игровых технологий (56 %) и проблемы с двигательной активностью (60,6 %). К сожалению, пожилые граждане недооценивают значимость данных мероприятий, зачастую они считают, что они носят сугубо досуговый характер.

### Заключение

Исходя из полученных данных, можно заметить, что мнение экспертов и пожилых граждан по тематическим блокам исследования практически совпадает. Эксперты связывают пассивность пожилых граждан с их физическими проблемами, отсутствием мотивации и интереса. Сами пожилые граждане акцентируют внимание на проблемах материального, физического и социально-психологического характера, которые значительно усложняют процесс их жизнедеятельности и не дают в полной мере быть активными участниками современного общества.

Разрабатываемы Многопрофильным центром программы реабилитации в обязательном порядке включают комплекс социокультурных мероприятий, направленных на решение социально-психологических проблем пожилых людей с применением игровых и информационно-коммуникативных технологий, которые позволяют повысить мотивацию, интерес, вовлеченность данной категории граждан. При помощи дискуссий, конкурсно-игровых программ с применением информационно-коммуникативных технологий отрабатываются навыки функциональной грамотности пожилых граждан (пользование цифровыми сервисами, информационная безопасность, онлайн обслуживание и другие), в игровых ситуациях отрабатываются алгоритмы повседневного использования ИКТ; повышается информационная грамотность пожилых людей при работе со смартфонами, планшетами.

Информационно-коммуникативные технологии позволяют создать атмосферу полного погружения пожилых граждан в тематику проводимых мероприятий, позволяя при этом эффективно донести большой объем информации до гериатрических пациентов. Знакомство пожилых граждан с информационными технологиями, позволит значительно упростить их жизнь и повысить качество жизни, а также решить часть социальных проблем, данной социально-демографической группы связанных с дефицитом общения, одиночеством и социальной изоляцией.

### **Список литературы**

Бересток, Т.Б. Информационные технологии в ментальности лиц пожилого возраста: грани информационно-психологической безопасности / Т.Б. Бересток // *Личность в экстремальных условиях и кризисных ситуациях жизнедеятельности*. – 2020. – № 10. – С. 7–13.

Богдановская, В.И. Об организации социокультурной реабилитации пожилых людей на основе мультидисциплинарного подхода / В.И. Богдановская, Е.А. Болганова // *Педагогический журнал*. – 2020. – Т. 10, № 3-1. – С. 247–254.

Гасанов, Э.А.О. Интеграция пожилых людей в интернет-пространство и формирование сетевого благополучия в России / Э.А. Гасанов, М.А. Гасанов, В.И. Канов // *Вестник Томского государственного университета. Экономика*. – 2014. – № 2 (26).

Гасумова, С.Е. Отношение пожилых людей к сети Интернет и мобильной телефонной связи / С. Е. Гасумова // *Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология*. – 2016. – № 3 (27).

Ефремова, Д.Н. Современные технологии в социально-психологической реабилитации людей пожилого возраста / Д.Н. Ефремова // *Вестник Московского государственного областного университета*. – 2019. – № 1.

Зборовский, К.Э. Социальная реабилитация пожилого человека / К.Э. Зборовский, Д.К. Зборовский // *Охрана труда и социальная защита*. – 2013. – №. 2. – С. 90–95.

Киселева, О.М. Особенности обучения пожилых людей информационным технологиям [Текст] / О.М. Киселева, А.А. Быков // *Системы компьютерной математики и их приложения*. – 2019. – №. 20-2. – С. 190–194.

Некоторые аспекты совершенствования социальной реабилитации лиц пожилого возраста, обеспечиваемых в домах-интернатах / Ю.В. Кобзев, С.Н. Пузин, С.С. Меметов, В.В. Ким // *Вестник Всероссийского общества специалистов по медико-социальной экспертизе, реабилитации и реабилитационной индустрии*. – 2020. – № 4. – С. 79–85.

Лашкова, О.А. Практика применения инновационных технологий социальной работы в социальном обслуживании граждан пожилого возраста / О.А. Лашкова, Е.Н. Бусел-Кучинская // *Повышение качества профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер : сборник научных статей*. – Витебск: ВГУ имени П. М. Машерова, 2021. – 345 с.

Селевко, Г. К. Энциклопедия образовательных технологий. В 2-х т. – Москва: Народное образование, 2005.

Холостова, Е.И. Социальная реабилитация: учебное пособие / Е.И. Холостова, К.Ф. Дементьева. – 2-е изд. – Москва: Дашков и К, 2003. – 340 с.

## References

Berestok, T.B. (2020), Information technologies in the mentality of the elderly: the facets of information and psychological security, *Personality in extreme conditions and crisis situations of life*, No. 10, pp. 7–13.

Bogdanovskaya, V.I. and Dolganova, E. A. (2020), On the organization of socio-cultural rehabilitation of elderly people based on a multidisciplinary approach, *Pedagogical Journal*, Vol. 10, No. 3-1, pp. 247-254. (In Russ.)

Gasanov, E.A.O., Gasanov, M.A.O. and Kanov V.I. (2014), Integration of elderly people into the Internet space and the formation of network well-being in Russia, *Bulletin of Tomsk State University. Economy*, No. 2(26). (In Russ.)

Gasumova, S.E. (2016), The attitude of elderly people to the Internet and mobile telephony, *Bulletin of Perm University. Philosophy. Psychology. Sociology*, No. 3(27). (In Russ.)

Efremova, D.N. (2019), Modern technologies in the socio-psychological rehabilitation of the elderly, *Bulletin of Moscow Region State University*, No. 1, pp. 129–137. (In Russ.) <https://doi.org/10.18384/2224-0209-2019-1-945>

Zborovsky, K.E. and Zborovsky, D.K. (2013), Social rehabilitation of an elderly person, *Labor protection and social protection*, No. 2, pp. 90–95. (In Russ.)

Kiseleva, O.M., and Bykov, A.A. (2019), Features of teaching information technologies to the elderly, *Computer mathematics systems and their applications*, No. 20-2, pp. 190–194. (In Russ.)

Kobzev, YU.V., Puzin, S.N., Memetov, S.S. and Kim V.V. (2020), Some aspects of improving the social rehabilitation of elderly people provided in boarding schools, *Bulletin of the All-Russian Society of Specialists in Medical and Social Expertise, rehabilitation and rehabilitation Industry*, No. 4, pp. 79–85. (In Russ.)

Lashkova, O.A. and Busel-Kuchinskaya, E.N. (2021), The practice of applying innovative technologies of social work in the social service of elderly citizens, *Improving the quality of professional training of specialists in social and educational spheres: a collection of scientific articles*, P. M Masherov VSU, Vitebsk, 345 p. (In Russ.)


Selevko, G.K. (2005), Encyclopedia of educational technologies. In 2 vol., Public Education, Moscow (In Russ.)

Kholostova, E.I. (2003), Social rehabilitation: a textbook, Dashkov and K, Moscow, 340 (In Russ.)

**Конфликты интересов: у автора нет конфликта интересов для декларации.  
Conflicts of Interest: the author has no conflicts of interest to declare.**


## Информация об авторах

Подгорная Наталья Юрьевна, специалист по социальной работе ОГБУ «Многопрофильный центр реабилитации», г. Белгород, Россия

Королева Ксения Юрьевна, Белгородский государственный национальный исследовательский университет, г. Белгород, Россия  ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4437-9986>

## Information about the authors

Natalia Y. Podgornaya, specialist in social work of Regional State Budgetary Institution "Multidisciplinary Rehabilitation Center", Belgorod, Russian Federation

Ksenia Y. Koroleva, Belgorod National Research University, Belgorod, Russian Federation  ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4437-9986>

Поступила в редакцию 15 июля 2022 г.

Поступила после рецензирования 24 декабря 2022 г.

Принята к публикации 31 января 2023 г.

Received 15 July 2022.

Revised 24 December 2022.

Accepted 31 January 2023.