

сожителство может оставить мужчину без финансовой защиты и привилегий, которые обычно связаны с официальным браком. В некоторых обществах внебрачное сожителство может быть социально неприемлемым и вызывать осуждение. Мужчины без регистрации брака могут иметь ограниченный доступ к социальным и медицинским льготам, которые могут предоставляться официально зарегистрированным парам. Итоговое решение о том, находиться в отношениях, без официальной регистрации или вступить в официальный брак, зависит от индивидуальных обстоятельств и ценностей мужчины, а также законодательства и социокультурного контекста в их стране или регионе. Но в любом случае человек должен владеть актуальной и правильной информацией, которая поможет принять своевременное и правильное решение.

**Заключение.** Решение данной проблемы видится целесообразным при применении проектного подхода к регулированию проблем внебрачного сожителства, а в особенности к разработке и реализации профилактических проектов, направленных на предупреждение отрицательных явлений.

### Литература

1. Волкова, О.А. Некоммерческие организации Тувы как субъекты реализации демографической политики / О.А. Волкова, Г.И. Осадчая // Новые исследования Тувы. – 2023, – № 2. – С. 99-110.

2. Мозговая, Е.И. Здоровый образ жизни населения в условиях пандемии: экспертные мнения исследователей и представителей некоммерческих организаций / Е.И. Мозговая, Ж.М. Водолазова, А.А. Горский, О.А. Волкова // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2021. – Т. 29. – № S1. – С. 763-767.

3. Осадчая, Г.И. Ресурсный потенциал российских некоммерческих организаций по реализации социальных ожиданий мигранток из Таджикистана / Г.И. Осадчая, О.А. Волкова, М.Ш. Махмадбекзода // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. – 2023. – № 73. – С. 196–206.

4. Черепанова, Н.С. История становления брака и история становления незарегистрированного брака в России / Н.С. Черепанова // Научный Лидер. – 2023. – № 2 (100). – С. 42-44.

5. Common-Law Couples: Making a Life Together Without Being Married [Electronic resource]. – URL: <https://educaloi.qc.ca/en/capsules/common-law-couples-making-a-life-together-without-being-married-free> (access date: 21.10.2023).

6. The rights of cohabiting partners. Second Report of Session 2022–23. Women and Equalities Committee [Electronic resource]. – URL: <https://publications.parliament.uk/pa/cm5803/cmselect/cmwomeq/92/report.html#footnote-146-backlink>, free (access date: 21.10.2023).

## ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В ВУЗЕ: В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫЗОВОВ

**И.Э. Надуткина,**

*кандидат социологических наук, доцент  
доцент кафедры социальных технологий  
и государственной службы, НИУ «БелГУ»*

**М.С. Начкебия,**

*старший преподаватель кафедры социальных технологий  
и государственной службы, НИУ «БелГУ»*

**Аннотация.** Представленная статья посвящена вопросам организации управления в высших учебных заведениях на основе информационно-аналитической деятельности и ее

*влияния на разработку и принятие управленческих решений. Определены причины, снижающие эффективность управленческой деятельности, а также факторы, дающие возможность преодолеть негативные воздействия на систему управления в высших учебных заведениях. Отмечено, что применение единой информационно-коммуникационной системы даст возможность упростить поиск, обработку, анализ и систематизацию информации, что повлияет на сокращение времени на разработку и принятие управленческих решений, и повысит эффективность управленческой деятельности в вузе.*

**Ключевые слова:** управление, информационно-аналитическая деятельность, высшие учебные заведения, разработка управленческих решений, организационные процессы.

Информационное обеспечение системы управления в высших учебных заведениях не просто является основой для разработки и принятия управленческих решений, но и оказывает влияние на реализацию всех организационных процессов, протекающих в вузе. В настоящее время применение инновационных методов управления, основанных на приоритетных задачах современной государственной политики, требуют пересмотра подходов к реализации основных направлений деятельности в вузе, что позволит им, на фоне быстро меняющихся условий как внутренних, так и внешних, занять ключевое место в «конкурентной борьбе на рынке образовательных услуг» [10, с. 112].

В настоящее время высшие учебные заведения можно рассматривать: как субъект общества, который удовлетворяет интеллектуальные потребности личности; в качестве субъекта государства, который реализует программы по подготовке кадров для всех сфер деятельности; как субъект экономики, который выполняет отраслевые заказы на профессиональную подготовку специалистов [11]. А также, вузы рассматриваются как самостоятельные системы, в которых все внутренние элементы взаимосвязаны и действуют совместно для достижения основной цели, основанной на потребностях общества и государства [7].

Все чаще крупные организации, в том числе и высшие учебные заведения, сталкиваются с большими потоками информации, скорость анализа которых зависит от наличия или отсутствия единой информационно-коммуникационной системы. Такого рода система позволяют создать рационально обустроенную информационную среду управления, в которой потоки информации будут правильно распределены, что позволит в режиме реального времени справляться с «разнообразием источников финансирования, обилием форм и видов научной, учебной, хозяйственной и производственной деятельности, необходимостью анализа рынка образовательных услуг и мониторинга рынка труда, потребностью адаптации к постоянно меняющимся условиям российской экономики» [8, с. 66].

Специфика самого существования современных вузов и тех задач, которые приходится решать их руководству в условиях растущей конкуренции определяют и наличие традиционных функций и с необходимостью формируют новые. Так, реализуемые современными высшими учебными заведениями функции, очень разнообразны, и заключаются не только в оказании образовательных услуг и осуществлении научной деятельности, но и связаны с задачами создания производственных комплексов для внедрения научных и инновационных разработок внутривузовских лабораторий и исследовательских практикоориентированных центров. Большое количество реализуемых организационных процессов, и расширение информационных каналов связи и потоков информации, а также сложная система межструктурного взаимодействия ставит новые задачи перед управленческим аппаратом. Актуализируется понимание администрацией вузов необходимости проведения дополнительного анализа организации управленческой деятельности. Можно согласиться с исследовательским мнением о том, что «даже глубокое «погружение» исследователей в образовательную среду далеко не всегда позволяет адекватно представить и объяснить развивающиеся в ней процессы, что обусловлено не

только ограничениями, связанными со спецификой самой науки и установками исследователей, но и с бюрократизацией образовательной реальности» [1, с. 50], это касается, безусловно, и исследовательского определения того что именно затрудняет процесс разработки и принятия управленческих решений, что снижает скорость их принятия.

Несомненно, что «в рамках корпоративной системы управления вузом должно поддерживаться информационное пространство, ориентированное на комплексную аналитическую обработку ретроспективных данных» [8, с. 66], и как следствие «в основе поддержки принятия решений лежит мониторинг и оценка показателей, которые отражают финансовую устойчивость вуза, показателей эффективности обучения и развития инфраструктуры, показателей результативности основных видов деятельности, а также устойчивости потребителей оказываемых услуг» [8, с. 69].

Постоянный мониторинг текущей ситуации требует сбора и анализа больших массивов данных, и определять ту информацию, которая является важной именно для решения конкретной проблемы. «Эффективно решать задачи управления качеством на базе традиционной инфраструктуры документооборота «вручную» сегодня достаточно проблематично. Причем настолько, что менеджмент качества зачастую сводится к «обслуживанию» системы документации. Проблема усугубляется достаточно высокими темпами роста организационного, технического, информационного и других уровней» [10, с. 114].

Таким образом, информационно-аналитическая деятельность является ключевым этапом в разработке и принятии управленческих решений и влияет на эффективность управления в высших учебных заведениях.

Исследование влияния информационно-аналитической деятельности на разработку и принятие управленческих решений целесообразно проводить с применением системного подхода, в рамках которого мы рассматриваем высшие учебные заведения как целостную систему с внутриорганизационными связями, требующими четко налаженного процесса взаимодействия для достижения поставленных целей.

Управление организационными процессами в высших учебных заведениях осуществляется: по вертикали и подразделяются на высший, средний, низовой уровни; по горизонтали и зависит от направлений деятельности подразделений, и реализуемых ими функций. Таким образом, «эффективность управленческой деятельности напрямую зависит от системы функционального взаимодействия, и своевременности принятия управленческого решения с минимальными затратами времени» [7, с. 332].

Можно выделить две составляющие системы управления вузом:

– функциональная часть, состоящая из таких блоков как, процесс управления, процесс деятельности, измерение процесса деятельности, сравнения, более раннего «управляющего воздействия» по основным управленческим целям.

– обеспечивающая часть, состоящая из таких наборов инструментов как, программные средства, методы анализа, планирование, прогнозирование (все то, что необходимо для обеспечения разработки и принятия управленческих решений).

Влияние на управленческий процесс осуществляется через: личностные качества и квалификация лиц, как непосредственно принимающих решение, так и задействованных в процессе его подготовки; особенности взаимодействия между лицами принимающими решения и лицами, задействованными в процессе подготовки; достаточная база локальных нормативных правовых актов, регулирующих этапы разработки и принятия управленческих решений и проведения качественной информационно-аналитической работы; доступ к информационным базам; наличие технических средств для обработки информации и ее распространению (при необходимости) и др. [7].

Обращаясь к понятию «информационно-аналитическая деятельность» нельзя не рассмотреть в отдельности каждый из элементов: «информационная»; «анализ».

Понятие «анализ»: с одной стороны, является мысленным расчленением «объекта на элементы, которое позволяет получить представление о строении исследуемого объекта,

его структуры, частей, в противоположность синтезу» [2, с. 12]; с другой стороны, является тождественным процедуре синтеза и самого процесса исследовательской деятельности.

Понятие «информационная» определяет отношение к «информации» как к ресурсу, обладающему свойством получать, накапливать, обрабатывать, хранить, передавать и выдавать необходимые данные заинтересованному пользователю [7].

Информационно-аналитическая деятельность требует повторяющихся действий, возврата к отдельным вопросам с целью внесения изменений или дополнений в силу появившихся новых или обновленных данных при необходимости, что позволяет расширить свои знания по исследуемой проблеме и скорректировать альтернативные варианты разрабатываемых управленческих решений [5, с. 25]. Понятие «информационно-аналитическая деятельность» законодательно не закреплено, и как следствие, наблюдается разнообразие трактовок, и «чаще всего узко-ориентированные на определенную сферу (финансовый анализ, бизнес-разведка и т. п.)» [6, с. 95].

Рамками данной работы, «информационно-аналитическая деятельность» определяется «особая отрасль человеческой деятельности, призванная обеспечить информационные потребности общества с помощью аналитических технологий за счет переработки исходной информации и получения качественно нового знания» [4].

В среде высших учебных заведений информация, подлежащая анализу должна быть достоверной, объективной, адекватной, доступной, актуальной, точной, целостной, полезной, т.к. от этого зависит качество, принимаемых управленческих решений. Для этого нужны новые подходы для обработки информации, а также современные способы ее систематизации и хранения.

Необходимо обозначить, что «система информационно-аналитического обеспечения управления определяется следующими компонентами: перечнем информационных единиц (совокупность показателей, сообщений, документов и др.); свойствами информационных потоков (оценка информации, маршрут ее движения и периодичность получения данных); качеством информации (оценка полезности, значимости, полноты и др.); методами и средствами сбора, обработки, распределения информации» [5, с. 25].

Таким образом, с целью организации эффективного перемещения потоков информационных данных в вузах необходимо создавать и развивать единые информационно-коммуникационные системы, которые позволят организовать работу с информационными потоками, а также организовать безопасное хранение информации. Среда единой информационно-коммуникационной системы даст возможность своевременно обеспечить «субъекта управления систематизированной и должным образом обработанной информацией необходимой для принятия решения» [9].

Если рассматривать «управленческое решение как социальный институт характеризуется устойчивым комплексом правил и норм, регулирующих ролевые отношения между людьми, выполняющими роли руководителей и исполнителей, начальников и подчиненных в различных сферах человеческой деятельности» [3, с. 29], то должностные лица наделены несколькими «ролями» (например, проректор и преподаватель, или директор института, заведующий кафедрой и преподаватель, или преподаватель и руководитель коллегиальной общественной структуры вуза и др.). «Каждая «роль» требует не только выполнения определенных обязанностей, но и анализа различной информации. Такая деятельность требует быстрого переключения с одной задачи на другую (не всегда эти задачи смежные или схожие, они могут быть совершенно разноплановыми), требует больших временных затрат на поиск необходимых данных для подготовки или принятия управленческого решения» [7, с. 332].

Эффективное управленческих решений в высших учебных заведениях принимается в том случае, если: существует слаженная система межструктурного взаимодействия; разработаны и применяются регламенты по всем организационным процессам; наблюдается оптимальная система документооборота; осуществляется четкая реализация всех управленческих функций (планирование, организация, контроль и др.); разработана и

внедрена единая информационно-коммуникационная система; хорошо налажены каналы системы коммуникации; оперативно проходит анализ информации; налажена систематизация информационных потоков; создан банк данных по всем организационным процессам; проводится мониторинг внешней среды [12].

Таким образом, хорошо налаженная информационно-аналитическая деятельность в условиях применения единой информационно-коммуникационной системы позволит повысить качество управленческих решений по основным процессам протекающим в высших учебных заведениях. Повышение эффективности при разработке и принятии управленческих решений в вузовской среде приведет к повышению качества управления.

### Литература

1. Бабинцев, В.П. Исследование или расследование: перспективы социологии высшего образования в условиях бюрократизации и коммерциализации / В.П. Бабинцев, Г.Н. Гайдукова, И.Э. Надуткина, Ж.А. Шаповал // Вестник Института социологии. – 2023. – Т. 14, № 2. – С. 50-69.

2. Гайдамак, Е.С. Информационно-аналитическая деятельность специалиста в области образования / Е.С. Гайдамак // Вестник Омского государственного педагогического университета. – 2006. – № 3. – С. 12-18.

3. Кильмашкина, Т.Н. Управленческое решение: сущность, классификация, предъявляемые требования / Т.Н. Кильмашкина // Труды Академии МВД России. – 2018. – № 2. – С. 28-33.

4. Кривобокова, А. Интернет-бизнес-аналитика – информационная технология нового века / А. Кривобокова // Факт. – URL: <http://www.fact.ru/www/arhiv9s16.htm> (дата обращения: 25.10.2023).

5. Кузнецов, А.С. Методы и модели анализа данных в управлении образовательным процессом образовательной организации МВД России: дисс. ... канд. тех. наук: 05.13.10 / А.С. Кузнецов. – Москва, 2017. – 154 с.

6. Килин, А.П. Информационно-аналитическая деятельность в органах государственного управления субъектов Российской Федерации / А.П. Килин, Д.В. Колобова, О.В. Чистяков. – Екатеринбург: Изд-во Уральского университета, 2014. – 154 с.

7. Мирзоева, Е.В. Информационно-аналитическая деятельность как основа принятия управленческих решений в вузах / Е.В. Мирзоева, И.Э. Надуткина, М.С. Начкебия // ЦИТИСЭ. – 2022. – № 3(33). – С. 328-339.

8. Тарарыкин, С.В. Информационная поддержка принятия управленческих решений в вузе / С.В. Тарарыкин, И.Д. Ратманова, Л.Н. Булатов // Университетское управление: практика и анализ. – 2019. – № 23 (4). – С. 69-79.

9. Титова, Г.С. Информационно-аналитическая система вуза. Аналитическая обработка данных, ее концепции и технологии / Г.С. Титова // Современные проблемы науки и образования. – 2011. – № 6. – URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=4965> (дата обращения: 25.10.2023).

10. Ханина Л.Ю. Информационно-аналитическая система управления современным вузом / Л.Ю. Ханина, А.С. Гаязов, Н.С. Белобородова // Вестник ВЭГУ. – 2014. – № 6. – С. 111-119.

11. Храповицкая, Е.М. Совершенствование экономического механизма управления организационной культурой в сфере образовательных услуг : дисс. ...канд. экон. наук: 08.00.05 / Е.М. Храповицкая. – Санкт-Петербург, 2017. – 170 с.

12. Nachkebiya, M.S. Problems of Application of Information and Communication Systems in the Organization of Personnel Work in Higher Educational Institutions / M.S. Nachkebiya, I.E. Nadutkina, L.B. Perelygina, I.V. Boyarinova, T.V. Belykh // Proceedings of the International Scientific Conference «Digitalization of Education: History, Trends and Prospects» (DETP 2020). Yekaterinburg, 13 May 2020. – URL: <https://www.atlantispress.com/proceedings/detp-20/125940250> (дата обращения: 25.10.2023).