



А. И. ШУТЕНКО, Е. Н. ШУТЕНКО, А. В. ЛОКТЕВА

Мотивационные и личностные особенности студентов, принимающих участие в реализации волонтерских проектов социальной направленности

Проблема и цель. Исследование направлено на изучение совокупности мотивационных, личностных характеристик и ценностных ориентаций студентов, принимающих участие в реализации волонтерских проектов социальной направленности. Современные условия диктуют необходимость включения студентов в волонтерские проекты. Волонтерская деятельность позволяет решать вопросы различного спектра: оказание социальной поддержки и защиты граждан; подготовка населения к преодолению последствий нестандартных ситуаций (стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф и т.д.); содействие укреплению конструктивного социального взаимодействия. *Цель исследования:* представить структурные характеристики личностного потенциала студентов, участвующих в волонтерской деятельности.

Методы исследования. В исследовании приняли участие 86 студентов Белгородского национального исследовательского университета (Российская Федерация). Использовались методы психологического тестирования: опросник изучения внутренней – внешней мотивационной ориентации Т. Амабиле; Многофакторный личностный опросник FPI; тест жизнестойкости (Д.А. Леонтьев, Е.И. Рассказова); методика «Исследование ценностных ориентаций» М. Рокича; методика диагностики направленности личности Б. Басса; методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной. Методы математической статистики: t-критерий Стьюдента.

Результаты исследования. Представлена структура личностного потенциала, детерминирующего формирование стремления к волонтерской деятельности. Определена модель психологического сопровождения студентов с целью приобщения к волонтерской деятельности. В частности, необходима работа по формированию мотивационно-потребностной составляющей, эмоционально-волевой, коммуникативной, ценностно-смысловой, когнитивной. По сравнению со студентами, которые не включены в волонтерскую деятельность, студенты, включенные в волонтерскую деятельность характеризуются более высоким уровнем жизнестойкости ($t_{эмп}=10,1$), принятием риска ($t_{эмп}=8,3$), вовлеченности ($t_{эмп}=7,4$). Лица, реализующие свой личностный потенциал в волонтерской деятельности, более ориентированы на деятельность ($t_{эмп}=6,8$). Их индивидуально-психологические особенности характеризуются большей общительностью ($t_{эмп}=7,6$), уравновешенностью ($t_{эмп}=6,9$), открытостью ($t_{эмп}=8,3$), эмоциональной устойчивостью ($t_{эмп}=9,2$). Они в большей степени ориентированы на результат ($t_{эмп}=8,2$), склонны к проявлению альтруизма ($t_{эмп}=7,7$).

Заключение. Обозначенный в проведенном исследовании механизм и условия персонализации волонтерской деятельности студентов не имеет точных аналогов в современных практикоориентированных разработках и может найти применение в формировании воспитательного потенциала волонтерской деятельности среди студентов.

Ключевые слова: личностный потенциал, студенты вуза, воспитательный потенциал, волонтерская деятельность, самореализация, ценностные ориентации волонтеров

Ссылка для цитирования:

Шутенко А. И., Шутенко Е. Н., Локтева А. В. Мотивационные и личностные особенности студентов, принимающих участие в реализации волонтерских проектов социальной направленности // Перспективы науки и образования. 2023. № 4 (64). С. 427-441. doi: 10.32744/pse.2023.4.26



A. I. SHUTENKO, E. N. SHUTENKO, A. V. LOKTEVA

Motivational and personal characteristics of students taking part in the implementation of volunteer projects of a social orientation

Problem and objective. The study is aimed at studying the totality of motivational, personal characteristics and value orientations of students participating in the implementation of volunteer projects of a social orientation. *The purpose of the study:* to present the structural characteristics of the personal potential of students participating in volunteer activities, to identify the personal characteristics that determine the involvement in volunteering in order to develop effective educational approaches and practices to strengthen the active life position of student youth, to involve them in various forms of social participation, care and support in the current period.

Research methods. The study involved 86 students of the Belgorod National Research University. Methods of progress monitoring and psychological testing were used: Method Questionnaire of internal-external motivational orientation; Method Multifactor personality questionnaire FPI; Hardiness Test; Method Research of value orientations; Method for diagnosing the orientation of the personality; Method for diagnosing socio-psychological attitudes of a person in the motivational-demanding sphere.

Results of the study. The structure of personal potential determining the formation of the desire for volunteer activity is presented. The model of psychological support of students for the purpose of introduction to volunteer activity is defined. In particular, it is necessary to work on the formation of a motivational-need component, emotional-volitional, communicative, value-semantic, cognitive. Compared to students who are not involved in volunteer activities, students involved in volunteer activities are characterized by a higher level of resilience ($t_{EMP}=10,1$), risk-taking ($t_{EMP}=8,3$), involvement ($t_{EMP}=7,4$). People who realize their personal potential in volunteering are more activity-oriented ($t_{EMP}=6,8$). Their individual psychological characteristics are characterized by greater sociability ($t_{EMP}=7,6$), poise ($t_{EMP}=6,9$), openness ($t_{EMP}=8,3$), emotional stability ($t_{EMP}=9,2$). They are more result-oriented ($t_{EMP}=8,2$), prone to altruism ($t_{EMP}=7,7$).

Conclusion. The mechanism and conditions of personalization of students' volunteer activity indicated in the study have no exact analogues in modern practice-oriented developments and can be used in the formation of the educational potential of volunteer activity among students.

Keywords: personal potential, university students, educational potential, volunteering, self-realization, value orientations of volunteers

For Reference:

Shutenko, A. I., Shutenko, E. N., & Lokteva, A. V. (2023). Motivational and personal characteristics of students taking part in the implementation of volunteer projects of a social orientation. *Perspektivy nauki i obrazovaniya – Perspectives of Science and Education*, 64 (4), 427-441. doi: 10.32744/pse.2023.4.26

Введение

Каждые три года ООН выпускает Доклад о состоянии добровольчества в мире, призванный углубить понимание добровольчества и продемонстрировать его универсальность, масштабы и охват в XXI веке. В докладе ООН о состоянии волонтерской деятельности отмечается, что добровольчество является мощной силой и важной частью структуры общества. Во всем мире оно остается важным средством формирования и продвижения развития. Однако ее потенциал по содействию достижению устойчивого развития, обеспечивающего интересы всех, еще предстоит реализовать. Ежегодно проходят летние волонтерские лагеря ЮНЕСКО, участие в которых принимают студенты из субъектов Российской Федерации и зарубежных стран. Поскольку страны и регионы сталкиваются с огромными проблемами, ясно одно: ни одна отдельная заинтересованная сторона, организация или сектор не могут решить эти проблемы в одиночку. Сейчас, как никогда, партнерские отношения жизненно важны.

Волонтерская деятельность является важной формой самореализации в студенческом возрасте, поскольку наибольшую активность проявляет именно молодое поколение. Современные условия диктуют необходимость развития волонтерского движения, которое возлагает на себя решение некоторых общественных вопросов. Поскольку студенческий возраст характеризуется свободой, мобильностью, стремлением к установлению межличностных контактов, склонностью к профессиональной и личной самореализации, желанием и готовностью оказывать помощь другим людям на добровольной основе, волонтерское движение является перспективным направлением социальной деятельности студентов. Волонтерская деятельность анализируется и рассматривается как средство формирования экологической культуры в студенческом возрасте. Волонтерская деятельность определяется как добровольная форма участия студентов в трудовых, общественно-важных, полезных делах и способствует развитию нравственных качества и самореализации личности. Волонтерство рассматривается также как детерминанта воспитательного потенциала личности. Волонтерская деятельность способствует становлению мировоззренческой позиции, направленности личности, умению делать выбор в сложных неопределённых ситуациях, осознанию своей значимости и нужности.

В настоящее время возрастает количество работ, которые исследуют те или иные аспекты волонтерской деятельности. Образовательная среда вуза влияет на формирование личности студентов-волонтеров, обладает большими возможностями для популяризации волонтерства [1; 2]. Наибольший интерес представляют вопросы мотивации, стимулирования волонтерской деятельности, исследование индивидуально-психологических predispositions личности студента-волонтера, склонных к тем или иным видам волонтерской деятельности [3]. Так, например, Т.А. Шульгина и соавт. отмечают, что волонтерское движение решает многие задачи и, в первую очередь, направлено на решение таких вопросов, как формирование и развитие социальной включенности и активности молодежи, повышение эмпатии, локуса контроля, развитие доверия и чуткости к проблемам другого человека, воспитание честности и верности, преданности своему делу, ориентация на справедливость, толерантность, возвращение терпимости, взаимопомощи с учетом принципов добра и трудолюбия

[4]. Н.А. Цветкова, Е.А. Петрова, Д.В. Савченко обозначают, что процесс обучения в высшем учебном заведении направлен не только на решение профессиональных задач, профессиональных компетенций, но и способствует саморазвитию личности, а также предполагает культурное, ценностно-смысловое, нравственно-эстетическое развитие, определение собственной гражданской позиции, учет приоритета задач, связанных с волонтерской деятельностью [5]. Решение этих задач предусматривает применение различных технологий, одной из которых является вовлеченность студентов в добровольческую деятельность [6].

В последнее время обнаружено, что волонтерская деятельность детерминирована личностными факторами и социальными условиями (семья, культура и т.п.), которые преломляются через интраперсональные когнитивные процессы (установки, идентичность, ценности) [7].

Несмотря на актуальность исследования и многочисленность научных трудов по данной тематике, в них анализируются, в первую очередь, мотивационно-потребностные аспекты организации волонтерской деятельности, исследуются мотивы, детерминирующие включение в добровольческую деятельность, однако за пределами научного поля остаются аспекты, связанные с личностным потенциалом студентов, принимающих участие в реализации волонтерских проектов социальной направленности.

По мнению А.Ю. Шилина, в современных условиях волонтерство оказывается одним из вариантов общественной деятельности молодежи [8]. Практика волонтерской деятельности находится на стадии своего развития и популяризации. На данном этапе актуальной становится потребность в исследовании эффективности волонтерства, определении путей и направлений ее популяризации. С этой целью представляется важным исследовать не только тех, кто нуждается в помощи, но и самих волонтеров. Так, И.А. Купцова утверждает, что в основе волонтерской деятельности лежит стремление студентов получить новый незнакомый ранее нравственный и житейский опыт, включиться в новые связи и новые контакты, открыть для себя дополнительные ресурсы для самореализации [9]. Личность волонтера характеризуется стремлением к созидательной инициативе и социальному творчеству.

Исследование студентов, которые принимали участие в реализации волонтерских проектов, показало, что волонтеры характеризуются более высокими показателями по уровню общительности, они более экспрессивные, уверенные, смелые, целеустремленные, относятся к типу экстравертов [10; 11].

Существует многочисленное количество исследований в отечественной и зарубежной психологии, результаты которых показывают, что волонтеры характеризуются более высокими показателями по уровню альтруизма, дружелюбия, ориентированности на другого [12; 13]. Другие авторы склонны считать, что волонтеры все-таки отличаются внутригрупповым разнообразием, включая такие характеристики, как уровень экстраверсии/интроверсии [14].

И.Н. Логвинов, М.И. Логвинова, Т.И. Логвинова, исследуя психологические особенности волонтеров, отмечают, что важное значение играет психологическая готовность к добровольческой деятельности, которая включает следующие составляющие: познавательная готовность, побудительная готовность, коммуникативная готовность, личностная готовность, исполнительная готовность [15].

Е.С. Азарова, М.С. Яницкий в своей работе исследовали детерминирующую мотивацию студентов-добровольцев. В процесс изучения они смогли обозначить

классификацию побудительных мотивов, куда относили: компенсаторные мотивы; идеалистические мотивы; мотивы получения выгоды; мотивы, способствующие личностному росту; мотивы, направленные на расширение социальных контактов [16].

М.А. Finkelstien отмечает, что стремление и мотивация к волонтерской деятельности зачастую не всегда напрямую связана с проявлениями доброты и альтруизма. Многие исследователи считают, что мотивировать на включение в волонтерскую деятельность могут и эгоистические мотивы [17].

В работе Е.П. Ильина описываются следующие психологические причины помогающего поведения: личное отношение; мотивы, связанные с вопросами религии; мотивы морально-нравственной направленности; доброта, симпатия к другим или жалость; чувство вины, веяние моды; субъективное удовлетворение от деятельности; состояние неловкости, при мысли об отказе; настойчивость просителя [18].

Многие авторы отмечают, что на начальных этапах волонтерская деятельность может быть определена мотивами альтруизма, однако впоследствии она становится более социально ориентированной, происходит формирование социально ответственного поведения, интернализируется локус контроля, формируются навыки самоконтроля в нетипичных ситуациях, развиваются организаторские способности и коммуникативные умения.

Студенты, принимающие участие в исследовании, были включены в волонтерские проекты социальной направленности: оказание психологической и социальной помощи вынужденным переселенцам, ветеранам войны; а также организация субботников; социальная поддержка семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья; включение в информационную поддержку волонтерских проектов; активное участие в спортивных мероприятиях; включение в другие мероприятия (патриотической направленности, по пропаганде здорового образа жизни, поддержке семейных ценностей, в сфере благоустройства города).

Цель статьи – представить структурные характеристики личностного потенциала студентов, участвующих в волонтерской деятельности.

Задачи исследования: определить структурные характеристики личностного потенциала студентов, участвующих в волонтерской деятельности, обозначить личностные особенности, детерминирующие приобщение к волонтерской деятельности с целью разработки эффективных воспитательных подходов и практик укрепления активной жизненной позиции студенческой молодежи, приобщения ее к различным формам социального участия, заботы и поддержки в текущий период.

Материалы и методы исследования

Теоретические подходы. В данном исследовании мы опирались на следующие теоретические подходы:

- лично-ориентированный подход к процессу обучения (В.В. Сериков,) [19];
- теории развития личностного потенциала (Д.А. Леонтьев [20], В.Н. Марков, Ю.В. Синягин [21] и др.);
- теории персонализации волонтерской деятельности (Е.П. Ильин [18], Е.С. Азарова, М.С. Яницкий [16], М.А. Finkelstien [17]).

Методы. Теоретические методы: комплексный теоретический анализ, категориальный синтез, методы структурного, функционального, сравнительного

анализа, методы классификации, систематизации и обобщения, метод культурно-этической реконструкции ценностного пространства волонтерства.

Конструктивно-прогностические методы: моделирование, схематизация, проектирование.

Эмпирические методы: наблюдение, метод экспертных оценок, анкетирование, тестирование, опрос, методы анкетного и экспертного опросов, включенного наблюдения.

В качестве методов статистической обработки данных применяли: статистические параметрические методы обработки полученных данных, сравнительный анализ результатов исследования, метод частотного распределения, анализ достоверности различия (t-критерий Стьюдента).

Материалы и логика построения исследования. В исследовании использовались следующие психодиагностические методики:

- Опросник внутренней – внешней мотивационной ориентации Т. Амабиле (Amabile, Hill, Hennessey, Tighe, 1994, в адаптации Т.О. Гордеевой) [22];
- Тест жизнестойкости (адаптированная версия Hardiness Survey С. Мадди) [23; 24];
- Многофакторный личностный опросник FPI (модификация А.А. Крыловой, Т.И. Ронгинской) [25];
- Методика «Исследование ценностных ориентаций» М. Рокича [25];
- Методика диагностики направленности личности Б. Басса (Опросник Смекала-Кучера) [25];
- Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной [25].

Результаты исследования

Логика проведения эмпирического исследования определялась необходимостью выделения группы студентов, участвующих в волонтерской деятельности и осуществлении сравнительного анализа по вычлененным индикаторам, с целью выделения индивидуально-психологических детерминант приобщения к волонтерской деятельности.

В исследовании приняли участие 86 студентов 2-4 курсов Белгородского государственного национального исследовательского университета (психолого-педагогических специальностей): 46 студентов являлись участниками волонтерской деятельности (1 группа) и 40 студентов (2 группа) не были включены в волонтерскую деятельность.

На первой стадии осуществлён сбор диагностического инструментария, проведен первичный мониторинг. Данная стадия центрировалась на изучение готовности студентов к волонтерской деятельности, которые ранее не участвовали в волонтерской деятельности. Для этой цели нами была составлена анкета, позволяющая определить, насколько студенты готовы включаться в безвозмездную волонтерскую деятельность. Результаты показали, что большинство студентов данной группы 65,2% выражают готовность к включению в волонтерскую деятельность, что определяет необходимость проведения организационной, психологической поддержки студентов для возможности более активного включения молодежи в волонтерское направление. Волонтерская деятельность, по мнению студентов, способствует развитию профессиональной

мотивации, формированию профессиональных компетенций и их совершенствованию на практике, направлена на адаптацию к специфике работы. Данная деятельность направлена на формирование мобильности, самостоятельности, динамизма, конструктивности во взаимодействии, гибкости. В процессе приведённого опроса было выявлено, что студенты оценивают волонтерское движение – как «безвозмездный труд во благо других людей» – 78,2%, и «частично оплачиваемый труд во благо других людей» – 21,8%. Эти данные позволяют нам говорить о том, что студенты готовы включаться в социально-одобряемую деятельность и отчетливо понимают, что это доставляет им положительные эмоции, но не оплачивается.

Вторая стадия была посвящена определению индивидуально-психологических особенностей студентов 1 и 2 групп с целью изучения личностных детерминант приобщения к волонтерской деятельности.

На третьей стадии были определены направления психолого-педагогического сопровождения студентов, принимающих участие в реализации волонтерских проектов социальной направленности.

По результатам изучения доминирующей мотивационной ориентации студентов выяснили, что 77,5% студентов 1 группы и 54,3% студентов 2 ($\phi^*=2,78$; $p \leq 0.05$) группы характеризуются внутренней мотивационной ориентации в достижении деятельности, представленной познавательной мотивацией и мотивацией достижения. Мы видим статистически значимые различия. В группе студентов, которые занимаются волонтерской деятельностью данный показатель значимо выше. Для таких студентов сама деятельность представляет интерес и ценность, доставляет удовольствие. Однако мы наблюдаем, что не все студенты, принимающие участие в волонтерской деятельности, руководствуются внутренними посылками. Данная особенность является важной при организации работы по психолого-педагогическому сопровождению студентов, приобщенных к волонтерской деятельности

Для 22,5% студентов 1 группы и 45,7% студентов 2 группы характерна внешняя мотивация ($\phi^*=1,86$; $p \leq 0.05$), которая проявляется в учете внешних причин включения в волонтерскую деятельность, является средством достижения иных, других, внешних по отношению к содержанию деятельности результатов, к которым стремится индивид. В основе же внутренней мотивации лежит тенденция к удовлетворению потребностей человека в познании, достижении, самореализации и саморазвитии. В современных условиях наблюдается активное внедрение технологий добровольчества в образовательный процесс вуза для развития личностных качеств, пробы себя в будущей профессии. Волонтерская деятельность ориентирована на воспитание отзывчивости, доброты, взаимопонимания и взаимопомощи. Обучение в вузе для многих представляется шагом в добровольческую деятельность, возможностью реализации своих проектов. Развитие личности студента, формирование «Я-концепции преломляется через активное участие в волонтерской деятельности. Помогая другим, студенты повышают свою личностную и социальную значимость, развивают профессионально-важные качества, что, безусловно, поможет в будущей профессиональной деятельности. Результаты исследования личностных особенностей у студентов представлены в таблице 1.

По результатам исследования жизнестойкости, как умения выдерживать стрессовые нагрузки без потери работоспособности и внутренней сбалансированности, обнаружили статистически значимые различия по шкалам «вовлеченность» ($t_{ЭМП} = 7,4$), «принятие риска» ($t_{ЭМП} = 8,3$), «жизнестойкость» ($t_{ЭМП} = 10,1$). В сфере направленности личности

обнаружены различия по шкалам «ориентация на себя» ($t_{ЭМП}=7,6$), «ориентация на деятельность» ($t_{ЭМП}=6,8$). Данные, демонстрирующие особенности социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере, показали различия по шкалам «ориентация на процесс» ($t_{ЭМП}=6,9$), «ориентация на результат» ($t_{ЭМП}=8,2$), «ориентация на альтруизм» ($t_{ЭМП}=7,7$), «ориентация на труд» ($t_{ЭМП}=6,3$), «ориентация на деньги» ($t_{ЭМП}=7,9$). Исследование личностных особенностей показало наличие различий среди студентов 1 и 2 групп по шкалам «раздражительность» ($t_{ЭМП}=8,8$), «общительность» ($t_{ЭМП}=7,6$), «уравновешенность» ($t_{ЭМП}=6,9$), «открытость» ($t_{ЭМП}=8,3$), «эмоциональная лабильность» ($t_{ЭМП}=9,2$).

Таблица 1

Результаты изучения личностных особенностей студентов, принимающих участие в исследовании

Шкалы*	1 группа	2 группа	$t_{ЭМП}$ при $p \leq 0.05$
Тест жизнестойкости (адаптированная версия Hardiness Survey С. Мадди)			
Вовлеченность	41,6	35,8	7,4
Контроль	32,6	32,4	3,7
Принятие риска	17,2	10,4	8,3
Жизнестойкость	92,4	78,6	10,1
Методика диагностики направленности личности Б. Басса			
Направленность на себя	23,6	38,7	7,6
Направленность на общение	27,1	26,9	4,1
Направленность на деятельность	39,3	24,4	6,8
Методика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной			
Ориентация на процесс	4,2	7,5	6,9
Ориентация на результат	8,1	5,3	8,2
Ориентация на альтруизм	8,3	5,1	7,7
Ориентация на эгоизм	5,8	7,9	3,4
Ориентация на труд	7,4	5,7	6,3
Ориентация на свободу	6,8	7,7	3,6
Ориентация на власть	5,3	6,9	4,2
Ориентация на деньги	4,4	6,8	7,9
Многофакторный личностный опросник FPI (модификация А.А. Крыловой, Т.И. Ронгинской)			
Раздражительность	3,9	7,2	8,8
Общительность	13,8	9,7	7,6
Уравновешенность	8,4	6,5	6,9
Застенчивость	6,2	6,3	3,5
Открытость	11,1	7,2	8,3
Эмоциональная лабильность	4,3	7,4	9,2

*Примечание: представлены выборочные шкалы, исходя из цели исследования, а также те шкалы, по которым обнаружены значимые различия

Результаты частотного анализа ценностных ориентаций приравнены в таблице 2.

Результаты исследования ценностных ориентаций продемонстрировали большую направленность на деятельность и помощь другим в группе студентов, занимающихся волонтерской деятельностью. Во 2 группе ценности характеризуются более гедонистической направленностью.

Таблица 2

Сравнительные результаты показателей ценностных ориентаций у студентов

Студенты, включенные в волонтерскую деятельность		Студенты, не включенные в волонтерскую деятельность	
ценности	ранг	ценности	ранг
терминальные ценности			
Здоровье	3,4	Здоровье	3,6
Любовь	4,2	Материально обеспеченная жизнь	4,1
Семья	5,6	Интересная работа	5,3
Развитие	6,1	Счастливая семейная жизнь	6,0
Друзья	6,7	Уверенность в себе	6,5
инструментальные ценности			
Честность	3,5	Жизнерадостность	3,7
Ответственность	4,3	Образованность	4,1
Эффективность в делах	5,5	Независимость	5,6
Чуткость	6,3	Твердая воля	6,2
Исполнительность	7,4	Воспитанность/хорошие манеры	7,3

Обсуждение результатов

Респонденты, включенные в волонтерскую деятельность, демонстрируют более высокий уровень вовлеченности. Они получают удовольствие от результатов своей деятельности, активно включаются в разноплановую деятельность, демонстрируют готовность включаться в различные виды деятельности. Полученные результаты согласовываются с результатами Н.Ф. Гейжан и соавт.[2], что в волонтерской деятельности важную роль играют мотивационные факторы. Но на наш взгляд, не только мотивационные факторы определяют включенность в волонтерскую деятельность. Поскольку студенты анализируют свою жизнь с точки зрения приобретения опыта, респонденты, включенные в волонтерскую деятельность, должны быть способны выдерживать стрессовые, психогенные нагрузки, сохраняя эмоциональную устойчивость и внутреннюю сбалансированность без снижения результативности деятельности.

Н.А. Цветкова и соавт. [5] отмечают, что студенты, имеющие ярко выраженную направленность личности «на дело», достоверно чаще предпочитают заниматься исключительно учёбой и «нераспыляться». Нам выявлено, что студенты, включенные в волонтерскую деятельность, тоже чаще демонстрируют направленность «на дело», что требует дополнительного анализа и учета академической успеваемости студентов-волонтеров.

Студенты, занимающиеся волонтерской деятельностью, чаще склонны демонстрировать направленность на деятельность, что предполагает их включенность в процесс решения сложных задач, заинтересованность в принятии деловых решений, стремление выполнять работу как можно лучше, ориентация на взаимодействие и деловое сотрудничество, способность и заинтересованность в отстаивании личного мнения. Студенты 2 группы демонстрируют преобладание направленности на себя, что характеризует их в большей степени, как ориентированных на удовлетворение своих потребностей, стремление достигать тех целей и включаться в ту деятельность, которая

может приносить результаты непосредственно для личности. С целью удовлетворения своих потребностей студенты склонны к проявлению соперничества, они ориентированы на прямое вознаграждение безотносительно от вклада в содержание вопроса.

Участие в волонтерской деятельности предполагает ориентацию на результат в большей степени. Студентам, не склонным к волонтерской деятельности, свойственна ориентация на процесс. В исследовании установки «альтруизм-эгоизм» прослеживается преобладание альтруистической направленности у студентов 1 группы и эгоистической направленности у студентов 2 группы. Студенты 1 группы ориентируются на альтруистические ценности, зачастую в ущерб себе. Они стремятся делать то, что нравится, без ограничений и запретов со стороны окружающих. Полученные данные согласуются с данными L. Tomova и соавт. [12].

Студенты 2 группы ориентированы на достижение личных результатов. Студенты 1 группы более общительны, эмоционально устойчивы, открыты, реже проявляют раздражительность, импульсивность. Это указывает на повышенный адаптационный потенциал личности, устойчивое эмоциональное состояние. Они чувствуют защищенность к воздействию стресс-факторов, ощущают уверенность, более оптимистичны и активны. Студенты демонстрируют повышенные показатели по выраженности общительности. Высокие оценки указывают на ярко выраженную потребность в общении и постоянной готовности к удовлетворению этой потребности. Для студентов 2 группы характерна повышенная раздражительность, эмоциональная лабильность, сниженная уравновешенность, что согласуется с результатами М.Н. Расходчиковой, М.Е. Сачковой [7].

Безусловно, немаловажную роль играет территориальная близость к зоне проведения СВО, поскольку исследование проводилось в городе Белгород. Вероятнее всего, эта особенность влияет на недостаточное ощущение безопасности, способности планировать свою жизнь и деятельность, чувствовать себя активным и включенным в социальную жизнь, поскольку обучение проходит в дистанционном формате с использованием информационных технологий. Волонтерская деятельность по своей социально-психологической природе благоприятствует формированию у студентов ценностных ориентаций или способствует повышению степени значимости терминальных и инструментальных ценностей.

Полученные результаты согласуются с данными Е.Е. Русяковой [3], студенты-волонтеры стремятся к профессиональному и личностному развитию, проявлению своих творческих способностей, разнообразию и налаживанию новых контактов. Однако полученные нами результаты несколько не согласуются с данными автора, что студенты-волонтеры в меньшей степени самостоятельны, тянутся к людям и не склонны к рисковому поведению и достижениям. Полученные результаты согласуются с результатами исследования Т.А. Шульгиной и соавт. [4], которые отмечают, что волонтерская деятельность способствует получению навыка командного взаимодействия, поискам рациональных способов решения поставленных задач, осуществлению эффективной коммуникации.

Таким образом, по результатам мониторинга мотивационных, личностных характеристик и ценностных ориентаций студентов определили важность целенаправленных мероприятий по приобщению студентов к волонтерской деятельности. В процессе определения модели психолого-педагогического сопровождения студентов-волонтеров мы ориентировались на концепт воспитательного потенциала волонтерства как социализирующего фактора и ресурса самореализации

личности. Значимость результата состояла в разработке научно-педагогической дефиниции волонтерской деятельности, отражающей ее личностно-формирующие возможности и представляющей ее как притягательный конструкт социокультурной практики, отвечающий нравственным побуждениям и продуктивным устремлениям личности. Основная цель работы состояла в развертывании и операционализации целостного научного конструкта воспитательного потенциала волонтерской деятельности как мощной притягательной практики самореализации студентов в качестве социальных субъектов. В процессе работы мы ориентировались на притягательность аксиологического пространства для самоопределения и самореализации молодежи, включенной в волонтерскую деятельность, интегрирующего такие ценностные кластеры волонтерской активности как: романтично-героический, гражданско-патриотический, солидарно-соучастный, милосердно-бескорыстный, миротворческий, творчески-преобразовательский, жизнестойкий и др. Личностный уровень образует интегрирующий, вершинный план смысло-жизненных феноменов, куда входя ценности, мировоззренческие убеждения, формирующиеся идеалы, смыслы и т.д. Этими составляющими личностного уровня человек руководствуется в построении своих жизненных ориентиров, в процессе активного включения и реализации волонтерской деятельности, которые со временем определяют его жизненный путь. Структура личностного потенциала, обеспечивающего включенность в волонтерскую деятельность, представлена в таблице 3.

Таблица 3

Структура личностного потенциала студентов, включенных в волонтерскую деятельность

№ п/п	Составляющие личностного потенциала	Психологическое содержание составляющих личностного потенциала
1	мотивационно-потребностная составляющая	устойчивые потребности, внутренняя мотивация, ориентация на деятельность, на конечный результат, потребность в самореализации
2	эмоционально-волевая составляющая	эмоциональная устойчивость, стабильность, саморегуляция, уравновешенность, стрессоустойчивость, оптимизм, уверенность, чуткость
3	коммуникативная составляющая	экстравертированность, открытость новому опыту, адаптивность, общительность
4	ценностно-смысловая составляющая	иерархия ценностей, осмысленное существование, наличие жизнестойкости, идеалов, принципов
5	когнитивная составляющая	Интеллектуальный потенциал, который является детерминантой адаптационного потенциала личности

Мы согласны с С.В. Величко [1], что ценностно-смысловой мир молодежи на сегодняшний день претерпевает существенные трансформации, поскольку происходит внедрение клипового мышления в сознание, сокращается доля межличностного взаимодействия в пользу виртуального. Однако в современных реалиях вновь востребованными оказались такие ценности, как коллективность в межличностных отношениях, потребность в коммуникациях и такие нравственно-этические ценности, как альтруизм, взаимная помощь и поддержка, благотворительность, оказание помощи тем, кто оказался в трудном положении. Волонтерская деятельность актуальна в любом возрасте. Однако именно в студенческие годы данный вид деятельности способствует реализации личностно-ориентированных целей с учетом актуальной

социальной ситуации, позволяет раскрыть возможности в отдельных направлениях социальной активности, предоставляет возможность понять противоречивые ситуации и конструктивно подойти к их решению. Образ волонтера формирует позитивное представление о самом студенте, о его деятельности. По результатам беседы определили, что чаще всего студенты, включенные в волонтерскую деятельность, более активно проводят свой досуг, развивают определенные навыки, необходимые для успешной реализации их деятельности.

Важно отметить, что часто человек демонстрирует готовность включаться в волонтерскую деятельность на уровне сиюминутных желаний, однако не обладает ни психологической, ни организационной, ни физической подготовкой. С этой целью важным представляется планомерная и целенаправленная работа, направленная на подготовку и обучение студентов. Это способствует улучшению эффективности волонтерства. Психолого-педагогическое сопровождение студентов-волонтеров включает теоретические знания и практические знания (круглые столы, решение задач, кейсов, моделирование, проектирование деятельности, психологические тренинги). Волонтерская деятельность в условиях образовательной среды весьма разнообразна. Приобщение студентов к добровольческой деятельности представляется одной из форм вузовской профессиональной переподготовки, а также средством формирования социальной ответственности.

Заключение

Таким образом, по результатам проведенного исследования определили личностные особенности студентов, включенных в волонтерскую деятельность. С целью включения студентов в реализацию волонтерских проектов социальной направленности определим основные направления работы:

- информирование студентов о волонтерской деятельности, способах ее организации в студенческой среде;
- психологическое сопровождение студентов, включенных в волонтерскую деятельность, направленное на повышение адаптационного потенциала, развитие личностного потенциала, повышение коммуникативной компетентности, стрессоустойчивости, формирование ценностно-смысловой сферы, лидерских качеств;
- проведение «круглых столов» с целью обмена опытом;
- обучение в различных формах (семинары, тренинги, психологические курсы).

С целью снижения деструктивного влияния стереотипов на ожидания волонтеров, важно популяризировать волонтерскую деятельность, активно реализовывать психолого-педагогическое сопровождение добровольческой деятельности. Это поможет снизить вопросы, связанные с эмоциональным выгоранием, моральным истощением, разочарованием в данной деятельности. На основе проведенного исследования можно рассмотреть и проанализировать опыт участия молодежи в волонтерской деятельности и определить сильные стороны с целью психологического сопровождения волонтерской деятельности.

Таким образом, в контексте проведенного исследования были проанализированы приоритетные детерминирующие волонтерскую деятельность, мотивы. Волонтерская деятельность позволяет реализовать ценностно-смысловые установки, определяется как источник развития компетенций.

Финансирование

Исследование выполнено при финансовой поддержке РФ в рамках научного проекта № 23-28-01508 «Воспитательный потенциал волонтерской деятельности как сферы продуктивной самореализации современной студенческой молодежи» (2023-2024 гг.) на базе НИУ "БелГУ".

ЛИТЕРАТУРА

1. Величко С.В. Роль личностного потенциала в процессах социальной реадaptации // Перспективные информационные технологии и интеллектуальные системы. 2004. № 1 (17). С. 126–130.
2. Гейжан Н.Ф., Баринаева М.Г., Гуз О.М. Экспериментальная методика практико-ориентированной подготовки членов добровольных народных дружин: сущность и специфика // Вестник Калининградского филиала Санкт-Петербургского университета МВД России. 2021. № 4 (66). С. 120–124.
3. Русякова Е.Е. Ценностно-мотивационный профиль студентов-волонтеров // Культура открытого города: волонтерство как ресурс городских проектов. Международная научно-практическая конференция студентов, аспирантов и молодых ученых. Управление культуры. Администрация г. Екатеринбург. Изд-во: МБОУ ВО Екатеринбург. академ. совр. иск-ва. 2020. С. 181 – 185.
4. Шульгина Т.А., Кетова Н.А., Непочатых Е.П., Холодова К.А. Волонтерское движение на факультетах клинической психологии, социальной работы КГМУ (социологический анализ) // Профессионально ориентированное волонтерство: актуальное состояние и перспективы: сб. науч. тр. по материалам V Всерос. форума. Курск, 2018. С. 119–125
5. Цветкова Н. А., Петрова Е. А., Савченко Д. В. Социально-психологические особенности работающих студентов: личностная направленность, жизненная позиция, поликоммуникативная эмпатия // Перспективы науки и образования. 2022. № 1 (55). С. 444-462. DOI: 10.32744/pse.2022.1.28
6. Puztai G., Fényes H., Markos V. The effect of volunteering and voluntary group membership on student's persistence. *Heliyon*, 2021, vol. 7, issue 9. DOI: 10.1016/j.heliyon.2021.e07900.
7. Расходчикова М.Н., Сачкова М.Е. Взаимосвязь психологических особенностей студентов и их готовности к волонтерской деятельности // Психологическая наука и образование. 2019. Т. 24. № 6. С. 85-95. DOI: 10.17759/pse.2019240608
8. Шилин А.Ю. Волонтерское движение как фундамент построения гражданского общества // Молодежные инициативы как основа развития гражданского общества в Российской Федерации: региональный и местный уровни: Материалы III Всероссийской научно-практической конференции. М.: Зебра, 2017. С. 123–126.
9. Купцова И. А. Формирование культуры волонтерства в процессе профессиональной подготовки студентов // Педагогика и психология образования. 2018. № 3. С. 86–94.
10. Gabriel A.S., Calderwood C., Bennett A.A., Wong E.M., Dahling J.J., Trougakos J.P. Examining recovery experiences among working college students: A person-centered study // *Journal of Vocational Behavior*. 2019. Vol. 115. P. 103329. URL: <https://psycnet.apa.org/record/2019-69970-001>
11. Garcia-Perez L., Garcia-Garnica M., Olmedo-Moreno E-M. Skills for a Working Future: How to Bring about Professional Success from the Educational Setting. *Education sciences*, 2021, vol. 11 (1). DOI: 10.3390/educsci11010027
12. Tomova L., Majdandăiu J., Hummer A. et al. Increased neural responses to empathy for pain might explain how acute stress increases prosociality. *Social Cognitive and Affective Neuroscience*, 2017. Vol. 12(3), pp. 401-408; DOI: 10.1093/scan/nsw146
13. Williamson I., Wildbur D., Bell K., Tanner J., & Matthews H. (2017). Benefits to University students through volunteering in a health context: A new model [Electronic resource] // *British Journal of Educational Studies*. Vol. 66(3). P. 383-402. DOI: 10.1080/00071005.2017.1339865.
14. Zhang G., Shao C.Y., Johnston C.R. Working Students and Their Academic Performance—A Decision Tree Analysis // *Journal of Higher Education Theory and Practice*. 2019. Vol. 19. N. 7. P. 123-136. URL: <https://doi.org/10.33423/jhetp.v19i7.2538>.
15. Логвинов И.Н., Логвинова М.И., Логвинова Т.И. Молодежное волонтерство: психология добровольца // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2015. Т. 13. С. 3506–3510. URL: <http://e-koncept.ru/2015/85702.htm.volonter-school.ru/2017/10/psihologicheskij-aspekt-volonterskoj-deyatelnosti-chast-1>
16. Азарова Е.С., Яницкий М.С. Психологические детерминанты добровольческой деятельности // Вестник Томского Государственного Университета. 2008. № 306. С.120-125
17. Finkelstien M.A. Intrinsic vs. extrinsic motivational orientations and the volunteer process // *Personality and Individual Differences*. 2009. V.46(5-6). P.653-658.
18. Ильин Е.П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия. СПб.: Питер, 2013. 304 с.

19. Сериков В. В. Образование и личность. Теория и практика проектирования педагогических систем. М.: «Логос», 1999. 272 с. URL: https://pedlib.ru/Books/1/0157/1_0157-1.shtml
20. Леонтьев Д. А. (ред.). Личностный потенциал: структура и диагностика. М.: Смысл, 2011. 675 с.
21. Марков В. Н., Синягин Ю. В. Потенциал личности // Мир психологии. 2000. № 1. С. 31-40.
22. Гордеева Т.О., Осин Е.Н. Особенности мотивации достижения и учебной мотивации студентов, демонстрирующих разные типы академических достижений (ЕГЭ, победы в олимпиадах, академическая успеваемость) // Психологические исследования. 2012. Т. 5, No 24. С. 4. URL: <http://psystudy.ru>
23. Леонтьев Д.А., Рассказова Е.И. Тест жизнестойкости. М.: Смысл, 2006. 63 с.
24. Maddi S. R. Hardiness as the existential courage to grow through searching for meaning. In: Hicks J., Routledge C. (eds.). The experience of meaning in life. New York: Dordrecht; Springer; 2013. p. 227-239. DOI: 10.1007/978-94-007-6527-6_18.
25. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М.: ИП, 2002. 488 с.

REFERENCES

1. Velichko S.V. The role of personal potential in the processes of social readaptation. *Promising information technologies and intelligent systems*, 2004, no. 1 (17), pp. 126-130. (in Russ.)
2. Geizhan N.F., Barinova M.G., Guz O.M. Experimental methodology of practice-oriented training of members of voluntary national squads: the essence and specifics. *Bulletin of the Kaliningrad Branch of the St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia*, 2021, no. 4 (66), pp. 120-124. (in Russ.)
3. Ruslyakova E.E. Value-motivational profile of volunteer students. Open City Culture: Volunteering as a resource for Urban Projects. *International Scientific and Practical conference of students, postgraduates and young scientists. Department of Culture. Administration of Yekaterinburg. Publishing house: MBOU VO Yekaterinburg. akadem. modern isc-va*, 2020, pp. 181 – 185. (in Russ.)
4. Shulgina T.A., Ketova N.A., Nepochatykh E.P., Kholodova K.A. Volunteer movement at the faculties of clinical psychology, social work of KSMU (sociological analysis). *Professionally oriented volunteering: current state and prospects: collection of scientific tr. based on the materials of V Vsros. Forum, Kursk*, 2018, pp. 119-125. (in Russ.)
5. Tsvetkova N. A., Petrova E. A., Savchenko D. V. Socio-psychological features of working students: personal orientation, life position, polycommunicative empathy. *Perspectives of science and education*, 2022, no. 1 (55), pp. 444-462, DOI: 10.32744/pse.2022.1.28
6. Puztai G., Fényes H., Markos V. The effect of volunteering and voluntary group membership on student's persistence. *Heliyon*, 2021, vol. 7, issue 9. DOI: 10.1016/j.heliyon.2021.e07900.
7. Raskhodchikova M.N., Sachkova M.E. Interrelation of psychological characteristics of students and their readiness for volunteer activity. *Psychological science and education*, 2019, vol. 24, no. 6, pp. 85-95, DOI: 10.17759/pse.2019240608
8. Shilin A.Yu. Volunteer movement as a foundation for building a civil society. *Youth initiatives as a basis for the development of civil society in the Russian Federation: regional and local levels: Materials of the III All-Russian Scientific and Practical Conference. Moscow, Zebra Publ.*, 2017, pp. 123-126. (in Russ.)
9. Kuptsova I.A. Formation of the culture of volunteering in the process of professional training of students. *Pedagogy and psychology of education*, 2018, no. 3, pp. 86-94. (in Russ.)
10. Gabriel A.S., Calderwood C., Bennett A.A., Wong E.M., Dahling J.J., Trougakos J.P. Examining recovery experiences among working college students: A person-centered study. *Journal of Vocational Behavior*, 2019, vol. 115, Article no. 103329. DOI: 10.1016/j.jvb.2019.103329
11. Garcia-Perez L., Garcia-Garnica M., Olmedo-Moreno E-M. Skills for a Working Future: How to Bring about Professional Success from the Educational Setting. *Education sciences*, 2021, vol. 11 (1), DOI: 10.3390/educsci11010027
12. Tomova L., Majdandâiü J., Hummer A. et al. Increased neural responses to empathy for pain might explain how acute stress increases prosociality. *Social Cognitive and Affective Neuroscience*, 2017, vol. 12(3), pp. 401-408. DOI: 10.1093/scan/nsw146
13. Williamson I., Wildbur D., Bell K., Tanner J., Matthews H. Benefits to University students through volunteering in a health context: A new model. *British Journal of Educational Studies*, 2018, vol. 66(3), pp. 383-402. DOI: 10.1080/00071005.2017.1339865
14. Zhang G., Shao C.Y., Johnston C.R. Working Students and Their Academic Performance—A Decision Tree Analysis. *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 2019, vol. 19. no. 7, pp. 123-136. DOI: 10.33423/jhetp.v19i7.2538.
15. Logvinov I.N., Logvinova M.I., Logvinova T.I. Youth volunteering: psychology of a volunteer. *Scientific and methodological electronic journal "Concept"*, 2015, vol. 13, pp. 3506-3510. URL: <http://e-koncept.ru/2015/85702.htm.volonter-school.ru/2017/10/psihologicheskij-aspekt-volonterskoj-deyatelnosti-chast-1>. (in Russ.)
16. Azarova E.S., Yanitsky M.S. Psychological determinants of volunteer activity. *Bulletin of Tomsk State University*, 2008, no. 306, pp. 120-125. (in Russ.)
17. Finkelstien M.A. Intrinsic vs. extrinsic motivational orientations and the volunteer process. *Personality and*

Individual Differences, 2009, vol. 46(5-6), pp. 653-658.

18. Ilyin E.P. Psychology of help. Altruism, egoism, empathy. St. Petersburg, Peter Publ., 2013. 304 p. (in Russ.)
19. Serikov V.V. Education and personality. Theory and practice of designing pedagogical systems. Moscow, "Logos" Publ., 1999. 272 p. Available at: https://pedlib.ru/Books/1/0157/1_0157-1.shtml
20. Leontiev D.A. (ed.). Personal potential: structure and diagnostics. Moscow, Sense Publ., 2011. 675 p. (in Russ.)
21. Markov V. N., Sinyagin Yu. V. Personality potential. *The world of psychology*, 2000, no. 1, pp. 31-40. (in Russ.)
22. Gordeeva T.O., Osin E.N. Features of achievement motivation and educational motivation of students demonstrating different types of academic achievements (USE, victories in Olympiads, academic performance). *Psychological research*, 2012, vol. 5, no. 24, p. 4. Available at: <http://psystudy.ru>.
23. Leontiev D.A., Rasskazova E.I. Test of resilience. Moscow, Sense Publ., 2006. 63 p. (in Russ.)
24. Maddi S. R. Hardiness as the existential courage to grow through searching for meaning. In: Hicks J., Routledge C. (eds.). *The experience of meaning in life*. New York: Dordrecht; Springer, 2013. p. 227-239. DOI: 10.1007/978-94-007-6527-6_18.
25. Fetiskin N.P., Kozlov V.V., Manuilov G.M. Socio-psychological diagnostics of personality development and small groups. Moscow, IP Publ., 2002. 488 p. (in Russ.)

Информация об авторах

Шутенко Андрей Иванович

(Россия, Белгород)

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры стратегического управления Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова
E-mail: avalonbel@mail.ru
ORCID ID: 0000-0002-8385-3660
Scopus Author ID: 55916050800
ResearcherID: M-5482-2016

Шутенко Елена Николаевна

(Россия, Белгород)

Доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и клинической психологии Белгородский государственный национальный исследовательский университет
E-mail: shutenko@bsu.edu.ru
ORCID ID: 0000-0002-4499-2756
Scopus Author ID: 56809459300
ResearcherID: N-8361-2019

Локтева Анна Владимировна

(Россия, Белгород)

Доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и клинической психологии Белгородский государственный национальный исследовательский университет
E-mail: Afnasjeva@bsu.edu.ru
ORCID ID: 0000-0002-7937-6216
Scopus Author ID: 56275893700
ResearcherID: N-4382-2016

Information about the authors

Andrey I. Shutenko

(Russia, Belgorod)

Cand. Sci. (Educ.), Associate Professor of the Department of Strategic Management Belgorod State Technological University named after V.G. Shukhov
E-mail: avalonbel@mail.ru
ORCID ID: 0000-0002-8385-3660
Scopus Author ID: 55916050800
ResearcherID: M-5482-2016

Elena N. Shutenko

(Russia, Belgorod)

Cand. Sci. (Psychology), Associate Professor, Department of the General and Clinical Psychology Belgorod State National Research University
E-mail: shutenko@bsu.edu.ru
ORCID ID: 0000-0002-4499-2756
Scopus Author ID: 56809459300
ResearcherID: N-8361-2019

Anna V. Lokteva

(Russia, Belgorod)

Cand. Sci. (Psychology), Associate Professor, Department of the General and Clinical Psychology Belgorod State National Research University
E-mail: avalonbel@mail.ru
ORCID ID: 0000-0002-8385-3660
Scopus Author ID: 55916050800
ResearcherID: M-5482-2016