

Комитет здравоохранения Курской области  
Комитет образования и науки Курской области

ГБОУ ВПО Курский государственный медицинский университет  
Минздравсоцразвития России  
Факультет повышения квалификации преподавателей



Российская научно-методическая конференция  
с международным участием



14-16 мая 2012 г.



Курск – 2012

показали, что меньше других удовлетворены данным показателем преподаватели со стажем работы до 5 лет (5,9 балла в 2011 г.). Остальные возрастные группы опрошенных отметили уровень удовлетворенности «выше среднего». Анализ удовлетворенности возможностями для повышения научной квалификации установил, что самый высокий уровень удовлетворенности наблюдается у преподавателей со стажем работы до 5 лет (6,9 баллов), самый низкий – со стажем свыше 20 лет (5,7 балла). В целом респонденты отметили рост удовлетворенности возможностью для повышения клинической и научной квалификации. Снижение удовлетворенности возможностью для повышения других видов квалификации в 2010 г. отметили преподаватели, имеющие стаж трудовой деятельности более 5 лет.

Таблица 2

**Удовлетворенность ППС возможностями для повышения квалификации в 2009-2011 гг.**

№ п/п	Показатели критерия	Результаты удовлетворенности в баллах		
		2009 г.	2010 г.	2011 г.
1.	Удовлетворенность возможностью для повышения педагогической квалификации	7,3	7,5	7,7
2.	Удовлетворенность возможностью для повышения клинической квалификации	4,9	5,9	6,2
3.	Удовлетворенность возможностью для повышения научной квалификации	5,2	5,6	6,2
4.	Удовлетворенность возможностью для повышения других видов квалификации	5,1	4,8	5,7
Среднее значение		5,6	5,9	6,5

В качестве наиболее приемлемых форм повышения квалификации преподаватели отметили изучение новой литературы (47,0% опрошенных), стажировку в профильных учебных и научных заведениях (43,0%), участие в семинарах, конференциях, проводимых другими вузами и научными организациями (33,0%) и другие.

Таким образом, результаты проведенного исследования свидетельствуют о том, что по сравнению с 2009 и 2010 годами уровень удовлетворенности ППС условиями труда вырос и составил 6,8 баллов, что соответствует оценке удовлетворенности «выше среднего». Анализ результатов позволил уточнить «проблемные» показатели и сформулировать конкретные рекомендации, направленные на повышение удовлетворенности персонала университета условиями работы в вузе. Вместе с тем необходимо отметить, что удовлетворенность ППС университета возможностью для повышения квалификации находится на достаточно высоком уровне.

В целом результаты мониторинга удовлетворенности ППС являются основой для улучшения качества учебной, методической, научно-исследовательской и других видов деятельности университета и принятия эффективных управленческих решений.

**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ НА ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОМ ФАКУЛЬТЕТЕ**

*Панкратова О.Г., Спичак И.В., Ворона И.С., Автина Н.В.*

**Белгородский государственный национальный исследовательский университет,  
г. Белгород**

Одним из направлений системы качества образования является мониторинг удовлетворенности студентов процессом обучения. Мониторинг подразумевает процесс получения, накопления, анализа информации с целью выявления и

последующей коррекции проблемных зон в организации и управлении процессом обучения и обеспечения качества жизни в вузе.

Целью работы явился мониторинг удовлетворенности студентов качеством обучения на фармацевтическом факультете НИУ «БелГУ».

Для достижения поставленной цели в период с 2009 г. по 2011 г. на базе фармацевтического факультета осуществлены социологические исследования в форме очного анкетирования, в которых приняло участие свыше 300 студентов 1-4 курсов факультета.

Разработана анкета открытого типа, включающая 3 блока вопросов: выявление основных проблем в обучении на факультете; оценка соответствия образовательных программ студенческим ожиданиям; анализ удовлетворенности работой профессорско-преподавательского состава.

На исходном этапе исследования установлены основополагающие причины выбора будущей специальности – высокая престижность профессии провизора и реальная возможность трудоустройства после окончания вуза (по 39% соответственно). Главной целью обучения, по мнению большинства респондентов, является получение профессиональных знаний (42%), что доказывает факт осознанного выбора будущей профессии, и стремление стать квалифицированным специалистом (32%).

Исследование степени удовлетворенности качеством обучения на факультете выявило высокий уровень соответствия преподавания студенческим ожиданиям (80%). По мнению 63% опрошенных существующая 5-балльная система оценки знаний полностью соответствует условиям и организации учебного процесса; однако, 6% респондентов считает более объективной 10-балльную систему оценивания. Основной проблемой обучения респонденты указали недостаточное, по их мнению, количество часов по дисциплинам специального цикла (23,8%). Вместе с тем при оценке взаимосвязи изучаемого материала с будущей профессиональной деятельностью по 5-балльной шкале большее количество респондентов поставили высшие баллы – 4 (62,4%) и 5 (16,7%).

Основным мотивирующим фактором в процессе обучения является приобретение необходимых знаний по специальности – 42%; получение диплома о высшем образовании с отличием – 25%; не менее значимым является признание и похвала со стороны преподавателей (22%) и повышение личного авторитета среди сверстников (11%).

В ходе исследования выявлено, что студенты 1 курса проявляют наибольший интерес к изучению химии (66%), физиологии (27%) и физики (7%). В свою очередь, студенты старших курсов отдают предпочтение углубленному изучению дисциплин специальности: фармацевтическая технология аптечного производства (24%); управление и экономика фармации (23%); фармакогнозия (21%); заводская фармацевтическая технология (20%) и фармацевтическая химия (12%). Результатами исследования подтверждена мотивирующая составляющая индивидуальной научно-исследовательской работы, участия в научных кружках, семинарах и прочее.

Вместе с тем выявлено, что потребность в дополнительных занятиях испытывают 73% студентов, в том числе по дисциплинам гуманитарного и естественнонаучного циклов – по 19% респондентов, общепрофессионального – 18%. При этом 15% опрошенных жалуются на отсутствие свободного времени для посещения дополнительных занятий (особенно студенты 1 курса). На наш взгляд, выявленная ситуация во многом объясняется сложностью освоения выбранной профессии, высокой загруженностью аудиторными занятиями (36 ч. в неделю в соответствии с ГОС по специальности «Фармация»). С целью коррекции ситуации осуществлена оптимизация учебного плана на 1 курсе, введена практика проведения

дополнительных компенсирующих курсов по дисциплинам химической и биологической направленности

Также в ходе исследования выявлено, что большинство студентов факультета (66%) не имеют возможности совмещать учебу с работой в результате высокой учебной загруженности. Около 30% респондентов, представленных, как правило, студентами старшего курса, работают в аптеках в вечернее и ночное время. В качестве основных причин подработки они указали необходимость в дополнительном доходе (60%) и возможность реализации полученных знаний и навыков на практике (40%).

Выявлена высокая удовлетворенность студентами уровнем профессиональной подготовки профессорско-преподавательского состава факультета, что подтверждается их глубокими знаниями, четким и полным курсом лекций, доступным и понятным объяснением дисциплины (77%). Наивысший балл качеству преподавания поставили более половины опрошенных студентов (68%), при этом низший балл отсутствовал.

В ходе анализа результатов опроса составлен портрет «идеального» преподавателя. В качестве основных характеристик обозначены: профессиональная компетентность (42%), стремление к обновлению знаний (25%), дружелюбность и отзывчивость (21%), строгость и справедливость (12%).

Выводы. На основании проведенного мониторинга установлено, что студенты, сделавшие осознанный выбор будущей профессии, в целом удовлетворены качеством обучения на факультете. По результатам исследования разработана программа повышения лояльности студентов.

## **РОЛЬ ЭЛЕКТИВНЫХ КУРСОВ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ ПО ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ТЕХНОЛОГИИ**

*Панкрушева Т.А., Орлова Т.В., Удалова С.Н.*

**Курский государственный медицинский университет, г. Курск**

Высшая школа как социальный институт призвана давать студентам прочные знания основ науки, вырабатывать навыки и умения применять их на практике и в дальнейшей жизни. Решение этой социальной задачи непосредственно связано с совершенствованием образовательных технологий.

Одним из возможных путей улучшения качества подготовки выпускников вузов являются элективные курсы, которые нацелены на самые актуальные и перспективные направления конкретной отрасли знаний, не вошедшие в образовательный минимум учебных программ дисциплин.

Элективные курсы могут выполнять несколько функций:

- развивать содержание одного из базисных курсов, изучение которого в учебной программе конкретной специальности осуществляется на минимальном образовательном общепрофессиональном уровне;
- восполнять «пробелы» базисных курсов, определенных государственным образовательным стандартом специальности;
- снимать противоречие между недостатком часов на изучение обязательных курсов и растущей потребностью общества в расширении образовательного поля и развития компетентностей в сфере будущей профессиональной деятельности выпускника.

Важным звеном повышения эффективности подготовки провизоров на кафедре фармацевтической технологии являются элективные курсы. Студентам 4 курса очной формы обучения и 5 курса заочной формы обучения на выбор регулярно предлагаются программы трех элективных курсов: «Биофармацевтические исследования и совершенствование технологии лекарственных средств», «Технология лечебно-косметических препаратов» и «Гомеопатические лекарственные препараты», каждый