

## ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ В СОВРЕМЕННЫХ ГОРОДАХ РОССИИ

**С. М. Ягуткин**

*Белгородский  
государственный  
университет*

*e-mail:  
yagutkin@yandex.ru*

Рассматриваются технологии управления социально-экономическими процессами в городах современной России. Анализируются факторы и условия формирования толерантного сознания городского населения. Предлагаются методы предотвращения потенциальных социальных конфликтов.

Ключевые слова: технология управления, социально-экономические процессы, толерантное сознание, факторы социального развития, города России.

### Введение

История человечества свидетельствует, что все великие социальные потрясения, революции начинались в крупных городах, и, прежде всего, в мегаполисах. Это объясняется тем, что мегаполисы играют одну из ключевых ролей в жизни современного общества, выполняя функции: промышленного, духовного развития; торговых, финансовых, транспортных, научных и образовательных центров. Кроме этого посредством городской инфраструктуры реализуются административные, коммуникативные и информационные функции государства. Социальное значение городов во многом объясняется их ролью катализаторов основных процессов и явлений, характерных для современного общества. Вследствие этого технологии управления социально-экономическими процессами в современных городах имеет архиважное значение для общества. Своевременная диагностика социально-экономических процессов и явлений, предотвращение потенциальных конфликтов позволяют обществу развиваться динамично и эволюционно-поступательно. И, наоборот, как свидетельствует история человеческой цивилизации, умаление роли и значений социальных технологий управления, имеет разрушительные последствия для общества, способные привести не только к смене социально-экономических систем, но и к гибели государств, исчезновению и уходу в небытие некогда великих наций, народов и этносов. Следовательно, управление социально-экономическими процессами и явлениями в современных городах по мере усложнения стоящих перед обществом задач, увеличения используемых в производственном процессе ресурсов, в будущем будет иметь для общества все возрастающее значение.

Технологии управления социально-экономическими процессами – это комплекс взаимосвязанных административно-правовых, экономических, социально-психологических мероприятий, направленных на достижение главной цели общества – увеличение благосостояния его членов, на основе динамичного и пропорционального развития процесса общественного воспроизводства.

Современные технологии управления социально-экономическими процессами в городах России, прежде всего, должны быть направлены на решение следующих основных проблем.

*Первое.* Неблагоприятная демографическая ситуация в крупных мегаполисах, выражающаяся в превышении смертности городского населения над рождаемостью<sup>1</sup>. Это приводит к необходимости привлечения дополнительной рабочей силы из сельских регионов, формированию устойчивой армии «лимитных» работников, что негативно сказывается не только на развитии национальной экономики России в целом, но и постоянно провоцирует конфликты между коренными горожанами и мигрантами, прибывшими из сельской местности различных регионов России. Например, за последние 100 лет удельный вес городского населения в общей численности населения, возрос с 15% в царской России, до 74% в современной России. Решение данной проблемы возможно следую-

<sup>1</sup> Римашевская Н.М. Социально-экономические и демографические проблемы современной России [Текст] // Вестник Российской академии наук, 2004, т. 74, № 3, с. 209-218.



щим образом. Во-первых, выравниванием условий оплаты труда. В городе она в 2-3 раза выше, чем на селе. Во-вторых, развитием социальной инфраструктуры сельской местности и, прежде всего, обеспечение сельского населения коммунальными услугами: горячим водоснабжением, системами автоматизированного электрического и газового отопления и т.д. Сегодня объем коммунальных и бытовых услуг на душу населения в городе в 5-7 раз выше, чем на селе. В-третьих, сокращением армии наемных работников, за счет развития малого предпринимательства и в первую очередь, в отраслях сервиса. Если у наемного работника ребенок обуза, то в малом, семейном бизнесе он помощник и наследник собственности.

*Второе.* Россия имеет громадные запасы природных полезных ископаемых, что объективно обусловило развитие сырьедобывающих, градообразующих предприятий и моногородов с ярко выраженной отраслевой направленностью. Однако, если до демократической революции 1988-1992гг., приведшей не только к распаду СССР, но и смене общественно-экономической формации, доходы от добычи полезных ископаемых централизованно перераспределялись между предприятиями всех отраслей экономики города, инвестировались для развития социальной инфраструктуры, то в настоящее время межотраслевые диспропорции резко обострились. Примерно 75% ВВП составляет сырьевая составляющая, однако ее доля в структуре собираемых налогов, не превышает и 20-25%. Бюджет государства, а так же городов формируется за счет труда, доля которого в структуре ВВП не превышает 7-8%, а в структуре собираемых налогов 65-80%, в зависимости от административного деления<sup>2</sup>. Такие диспропорции наблюдались только в периоды политических потрясений и катаклизм 20 столетия, связанных с гражданской и мировыми войнами, послевоенной разрухой. Разница только в том, что сверхдоходы сырьевых предприятий сегодня в основном вывозятся из России и не инвестируются в развитие национальной экономики. Межотраслевые диспропорции, провоцирующие социальные конфликты, необходимо преодолеть на основе мирового опыта, путем введения природной ренты, представляющей собой плату сырьедобывающих предприятий за использование ограниченных природных ресурсов. При этом, как показывает опыт Канады, Норвегии, Японии, Кувейта природная рента должна централизованно распределяться государством между всеми членами общества, путем открытия специальных именных счетов для всех сограждан, а так же на развитие социальной инфраструктуры<sup>3</sup>. Поскольку изъятие монополярной ренты предполагает ее дифференциацию, то представляется, что механизм изъятия дифференциальной ренты 2, должен носить более «мягкий» характер относительно дифференциальной ренты 1. Дополнительные доходы сырьевых градообразующих предприятий, связанные с развитием производства должны оставаться в самих предприятиях. Правда при одном условии, что они используются на расширенное и экологически чистое воспроизводство или развитие социальной инфраструктуры соответствующих городских территорий. Следует заметить, что в настоящее время из-за отсутствия механизма изъятия природной ренты и сложившихся диспропорций экономического развития Россия ежегодно теряет примерно 60-70 млрд. евро. Ясно что, многие социальные конфликты общества можно было предотвратить в зародыше, если бы данный механизм управления был введен в начале 90-х годов, и каждый день отсрочки решения проблемы ведет к безвозвратным экономическим потерям общества.

*Третье.* Практически все российские моногорода, производственно-социальная инфраструктура которых ориентирована на обслуживание градообразующих предприятий одной отрасли, стали заложниками мировой конъюнктуры рынка. При благоприятной конъюнктуре рынка они успешно развиваются и процветают, при неблагоприятной, предприятие монополист несет убытки, либо вообще становится банкротом. В результате население остается без работы, рушится вся инфраструктура. Города превращаются в призраки. Умирающие города, с брошенными чиновниками и бывшими работодателями населением, замерзающие в зимнее время и умирающие без воды в летнее время – это реалии сегодняшнего дня. Поэтому во избежание будущих и снижение напряженности

<sup>2</sup> Федеральная служба государственной статистики. Российский статистический ежегодник. 2008. Статистический сборник – М., Госкомстат, 2009 – 847 с.

<sup>3</sup> Львов Д.С., Поршнева А.Г. Управление социально-экономическим развитием России: Концепции, цели, механизмы. Монография [Текст] – М., Экономика, 2002 – 702 с.



существующих социальных конфликтов, необходима система научно-обоснованного прогнозирования конъюнктуры рынка, программ развития городов с обязательным решением проблем диверсификации градообразующих предприятий, на случай неблагоприятного изменения конъюнктуры рынка, а также формирования государственных и негосударственных страховых фондов работодателей, покрывающих затраты вынужденной эвакуации населения<sup>4</sup>.

*Четвертое.* Социальная структура населения современных городов России такова, что 8-10% от их общего количества, владеют до 80% объектов приносящей доход недвижимости. Следствием этого являются значительные различия в уровне доходов и росте социальной напряженности между различными социально-экономическими группами населения<sup>5</sup>. Выход один – развивать систему мельчайших и малых предприятий. Они позволяют не только решить проблему занятости населения, но и как показывают мировой опыт, способствуют формированию и развитию стабилизирующего общество среднего класса. Для снятия социального напряжения его удельный вес должен подняться от существующих 17-18%, до 60-70%, как это имеет место в постиндустриальных государствах.

*Пятое.* Проблемы формирования муниципальных бюджетов, дотирования социально-значимых предприятий, свертывание социальных программ. Перекосы процессов приватизации привели к тому, что все наиболее прибыльные предприятия экономики современных городов перешли в частные руки. И, наоборот, в погоне за прибылью все не приносящие прибыли социально-значимые предприятия различными способами были переданы в ведение городских властей. Нонсенс, но факт. В постреволюционный (1992-2000 гг.) период прибыльные предприятия были приватизированы, а убыточные национализированы. Например, доля муниципальных торговых, транспортных, рекламных, сервисных и др. высокодоходных предприятий не превышает и 1% в их общем количестве и объеме товарооборота. Основную статью доходной части бюджетов городов составляют поступления от налогов и сборов. Прибыль муниципальных предприятий невелика. Чтобы ликвидировать данный перекося, необходимо расширить сеть муниципальных высокодоходных предприятий. В первую очередь торговых, ввести государственную монополию на производство и продажу алкоголя и табака, частично городского транспорта и сервиса. Полученная прибыль должна перераспределяться для осуществления сворачиваемых ныне социальных программ. Для формирования конкурентной среды и эффективного использования технологий управления социально-экономическими процессами доля муниципальных предприятий в экономике города должна составлять от 20% до 30%. Более минимальные и высокие значения нецелесообразны. В первом случае не будет хватать средств для пополнения бюджетов, а во втором существует угроза возврата к ошибкам плано-централизованной системы.

*Шестое.* Уход государства с рынка жилья обострил жилищную проблему и социальные отношения в обществе, вызванные отсутствием у большинства населения средств для обновления обветшалого жилья. По сути, проводимые реформы сводятся к ликвидации жилищно-коммунальных льгот советского периода и переходу на 100% оплату издержек, дополняемую плановой монопольной прибылью обслуживающих население организаций. Приватизация предприятий ЖКХ, как и следовало ожидать, вызвала следующие негативные тенденции. Во-первых, строители-монополисты взвинтили цены на жилые помещения. В результате, большинство граждан не в состоянии решить свои жилищные проблемы. Ипотечное кредитование не выход из создавшейся проблемы. Государству необходимо установить верхние потолки цен и повысить реальные доходы населения путем изъятия сверхдоходов у сырьевых монополистов и теневой экономики. Во-вторых, в погоне за прибылью происходит повсеместное снижение качества построенного жилья. В этой связи, нельзя согласиться с предложениями строительных компаний о пересмотре государственных стандартов качества в части снижения их требований к технологическим параметрам. В-третьих, предприятия ЖКХ, являясь административно-

<sup>4</sup> Гранберг А.Г., Львов Д.С., Обозов С.А. Стратегическое управление: Регион; Город; Предприятие [Текст] – М., Экономика, 2005 – 603 с.

<sup>5</sup> Шкаратан О.И., Инясевский С.А., Красилова А.Н., Крельберг Ю.М., Смыслов Д.А., Ястребов Г.А. Социально-экономическое неравенство и его воспроизводство в современной России. [Текст] – Москва, ОЛМА МЕДИА ГРУПП, 2009 – 640 с.



территориальными монополистами, сознательно скрытыми и открытыми способами завышают цены на оказываемые услуги, заставляя пользователей оплачивать собственную бесхозяйственность. В-четвертых, происходит масштабный износ городских строений и системы коммуникаций, поскольку у большинства жильцов нет средств для реконструкции жилых помещений и оплаты завышенных расценок ремонтно-восстановительных работ обслуживающих административно-территориальных монополистов. Необходимо ужесточить административно-государственный контроль за ценообразованием локальных монополистов и стимулировать развитие конкурентной среды, путем создания параллельных коммерческих отраслевых структур при повсеместном ужесточении государственного контроля за качеством проводимым государством и общественными организациями по защите прав потребителей.

*Седьмое.* Наряду с процессом урбанизации для современных городов характерен процесс деурбанизации сопровождающийся перемещением наиболее обеспеченной части горожан из центра города в пригородную зону<sup>6</sup>. Вслед за населением в пригородную зону перемещаются промышленные предприятия. Крупные города столкнулись с тенденцией быстрого развития пригородной экономики, с характерными малыми и средними предприятиями, которые за счет сегментной политики оказываются более конкурентоспособными, чем крупные. Правда, тенденция деурбанизации порождает транспортную проблему, которая может быть решена за счет строительства и расширения метро и других отраслей городского транспорта.

*Восьмое.* По периметру России в основном, окружают страны с высокой плотностью и быстро растущей численностью населения. Природно-климатический потенциал этих государств, практически, исчерпан. Поэтому, остро встает проблема «тихой экспансии», при которой население «бедных» стран мигрирует в другие «богатые» государства. При последующем благоприятном для мигрантов изменении национального состава, как показывает история, возникают проблемы политического изменения государства, вплоть до отторжения территорий, занятых их потомками. Непродуманная миграционная политика, направленная на решение сиюминутных проблем и привлечение дополнительных миграционных трудовых ресурсов, создает определенные условия для возникновения будущих социальных катаклизмов. Поэтому, необходимо, во-первых, ограничить приток мигрантов из Китая, Закавказья, Узбекистана и т.д. Во-вторых, стимулировать рождаемость государственно-образующих наций. Реальность такова, что в России смертность превышает рождаемость. Причем вымирают исключительно славянские народы. При продолжении сложившихся тенденций к концу XXI века, численность населения в России не превысит и 80 миллионов человек, причем славяне будут составлять не более 45-48%.

*Девятое.* Около 80% всех преступлений в мегаполисах совершают приезжие<sup>7</sup>. Чисто городским явлением стало образование национальных преступных группировок. Армянские, азербайджанские, вьетнамские, грузинские, курдские, китайские, цыганские и т.д. национальные преступные сообщества сегодня присутствуют даже в крупных, средних и малых городах в зависимости от их местоположения и открытости административно-территориального деления. К сожалению, чрезмерное увлечение демократическими свободами, защитой прав человека и т.д., на практике ведет к защите прав преступников и смягчению наказаний убийцам, вора, насильникам. Потерпевшее стороной, является городское население. Без ужесточения административных санкций, в своем роде перманентного государственного террора против преступников не обойтись. Создание специализированных отделов криминальной милиции занимающихся этническими организованными группировками проблему не решает. Россия находится в сравнении с некоторыми соседями в относительно лучшем состоянии. Это является одной из главных причин наплыва дешевой, низко квалифицированной рабочей силы из более бедных государств. В основном приезжают люди, которые не нашли места у себя на родине. Им сложно адаптироваться в чужой стране. Отсюда – неизбежные криминальные наклонности и стремление объединяться в группы себе подобных. Необходимо усиление и укреп-

<sup>6</sup> Бобков В.Н. Каким быть региональному неравенству качества и уровня жизни? [Текст] // Мир России. 2009. № 3. С. 61-84.

<sup>7</sup> Федеральная служба государственной статистики. Российский статистический ежегодник. 2009 // <http://www.gks.ru>.



ление муниципальной милиции, развитие института участковых милиционеров и укрепление института дознавателей и уголовного розыска. Городская милиция должна финансироваться не по остаточному признаку, а в зависимости от численности проживающего населения и криминальной обстановки в городе, с выплатой премий за каждое раскрытое, а также предупрежденное преступление. Кроме этого, необходимо введение квот на миграцию рабочей силы и ужесточение паспортно-визового контроля для криминально-потенциальных групп населения из регионов – «поставщиков» криминальных элементов.

*Десятое.* Современные города столкнулись с проблемой социально-преднамеренной безработицы, нежеланием отдельных групп населения заниматься общественно-полезным трудом. Попрошайничество, гадание, и др. мошенничество стало бизнесом для целых этнических групп и семейных кланов. Причем цыганские и др. преступные сообщества используют детей, что в условиях действующего законодательства делает их преступления практически безнаказанными. Без усиления мер жесткого административного контроля, с расширением прав правоохранительных органов здесь не обойтись. Необходимо расширить систему исправительно-трудовых учреждений, в том числе и для детских преступников.

*Одиннадцатое.* Современные города столкнулись с проблемой общественного контроля за деятельностью политических партий и религиозных организаций. Политические партии, призывающие к насилию, религиозные секты, проповедующие экзистенциализм, межрелигиозную нетерпимость и т.д. подлежат запрету, а их духовные лидеры изоляции от общества. Для этого необходимо проводить системные исследования социальной среды и психологический мониторинг различных социальных групп городского населения. Затраты на социологические исследования должны финансироваться, во-первых, в рамках специальных федеральных программ, во-вторых, за счет специальных ведомственных программ, правозащитных структур общества, в-третьих, за счет негосударственных источников независимых общественных организаций и объединений, ставящих перед собой задачу динамичного и эволюционного развития России.

#### Выводы

1. Технологии управления социально-экономическими процессами, как комплекс взаимосвязанных административно-правовых, экономических, социально-психологических мероприятий, направленных на повышение уровня благосостояния всех членов общества, по мере развития современных городов России и усложнения стоящих перед обществом задач, будут иметь все возрастающее значение. Их основной целью является преодоление сложившихся в экономике негативных тенденций, диагностика и предотвращение потенциальных социальных конфликтов.

2. Основными задачами технологий управления является мониторинг изменяющейся социальной среды, выявление сложившихся диспропорций развития экономики городов, диагностика потенциальных конфликтов между различными социальными группами городского населения, формирования толерантного сознания и разработка комплекса мероприятий, способствующих динамическому развитию общества.

3. Современные технологии управления социально-экономическими процессами и явлениями в городах должны использовать систему комплексных мероприятий административно-правового, экономического и социально-психологического характера, проведение мониторинга социального развития общества и реализации финансируемых из различных источников в рамках федеральных, ведомственных и региональных программ, а также поддержку независимых общественных организаций, ставивших целью динамического и поступательного развития России в соответствии с новыми угрозами и вызовами наступившего тысячелетия.

#### Список литературы

1. Бобков В.Н. Каким быть региональному неравенству качества и уровня жизни? [Текст] // Мир России. 2009. № 3. С. 61-84.
2. Гранберг А.Г., Львов Д.С., Обозов С.А. Стратегическое управление: Регион; Город; Предприятие [Текст] – М., Экономика, 2005 – 603 с.
3. Львов Д.С., Поршнев А.Г. Управление социально-экономическим развитием России: Концепции, цели, механизмы. Монография [Текст] – М., Экономика, 2002 – 702 с.



4. Римашевская Н.М. Социально-экономические и демографические проблемы современной России [Текст]//Вестник Российской академии наук, 2004, т.74, № 3, с. 209-218.
5. Федеральная служба государственной статистики. Российский статистический ежегодник. 2008. Статистический сборник – М., Госкомстат, 2009 – 847 с.
6. Федеральная служба государственной статистики. Российский статистический ежегодник. 2009 // <http://www.gks.ru>.
7. Шкаратан О.И., Иняевский С.А., Красилова А.Н., Крельберг Ю.М., Смыслов Д.А., Ястребов Г.А. Социально-экономическое неравенство и его воспроизводство в современной России. [Текст] – Москва, ОЛМА МЕДИА ГРУПП, 2009 – 640 с.

## **TECHNOLOGIES OF SOCIAL AND ECONOMIC PROCESSES MANAGEMENT IN MODERN RUSSIAN CITIES**

**S. M. Yagutkin**

*Belgorod State University*

*e-mail:*

*yagutkin@yandex.ru*

Technologies of management of social and economic processes in cities of modern Russia are considered in the article. Factors and conditions of formation of tolerant consciousness of urban population are analyzed. Methods of prevention of potential social conflicts are offered in the paper.

Key words: technology of management, social and economic process, tolerant consciousness, factors of social development, city of Russia.