

## СОЦИАЛЬНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА СПЕЦИАЛИСТА: ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ

**И. В. Мамина**

*Белгородский  
государственный  
университет*

Данная статья представляет собой отчёт о работе круглого стола «Формирование и развитие социально-технологической культуры специалистов», проведённой 15 -16 сентября 2009 года в Белгородском государственном университете.

Ключевые слова: конференция, социально-технологическая культура, социально-технологическая деятельность, социокультурная среда, социально-технологический потенциал, социальные технологии, молодежь, образование.

---

Быстро меняющиеся социально-экономические условия современного мира ставят перед управлением новые цели и задачи, несопоставимые по своим масштабам, сложности и комплексности теми задачами, которые приходилось решать ранее. Следствием увеличения скорости развития и глобализации общественных, технологических, информационных процессов социума третьего тысячелетия является эффект повышения влияния поведения субъектов управления на устойчивость жизни и развитие всего человечества. Поэтому профессиональное владение управленческими технологиями, и в первую очередь социальными, в сочетании с общей менеджерской культурой и индексом управленческой мысли, определяют успешность деятельности любой организации.

Назрела острая потребность в обновлении методов управления, в разработке инновационных наукоемких социальных технологий в целом и технологий социального управления и самоуправления в частности. Причем речь идет о придании новых форм наименования старым, бюрократическим процедурам и операциям, а о качественно новом переосмыслении социальных, управленческих технологий, о формировании новой управленческой ментальности, основанной на высоком уровне социально-технологической культуры.

Исследование данного феномена XXI века представляет собой одно из приоритетных направлений белгородской школы социологов, работающей в постоянном взаимодействии с ведущими научными центрами России.

Для этой школы характерно последовательное выстраивание системы исследования социальных технологий, их внедрения, формирования и развития социально-технологической технологической культуры. В Белгороде была создана первая в стране кафедра социальных технологий, которая сначала функционировала на базе Белгородского технологического института строительных материалов, а в настоящее время функционирует на базе Белгородского государственного университета. Создание кафедры означало разработку инновационного научного направления, востребованного социальной практикой и общественной теорией. В настоящее время кафедра является базовой для реализации образовательных программ по специальностям: «Социология»; «Государст-



венное и муниципальное управление»; «Организация работы с молодежью». В 2009 – 2010 учебном году на кафедре начинается реализация магистерских программ «Государственное и муниципальное управление»; «Управление проектами»; «Государственная политика и управление»; «Менеджмент по связям с общественностью».

В 2007 году в университете был создан Центр социальных технологий, задачей которого является проведение научных исследований и разработка практических рекомендаций, обеспечивающих практическую реализацию теоретических выводов и аналитических моделей.

В результате за последние, практически, двадцать лет в Белгороде сформировалась известная в стране и за рубежом школа исследователей, успешно разрабатывающих проблемы социальных технологий и социально-технологической культуры и внедряющих результаты научных исследований в практику управления социальными процессами. В ходе этой деятельности ученые БелГУ успешно сотрудничают с крупнейшими вузами России и других стран. К их числу относятся в России Московский государственный университет, Санкт-Петербургский государственный университет, Нижегородский государственный университет; Московский государственный социальный университет, Российская академия государственной службы при Президенте России, Институт социально-политических исследований РАН, а также Мичиганский и Луисвилльский университеты (США); Бременский университет (Германия); Университет г. Ополе (Польша), Остравский университет (Чехия); Дэджоусский университет (Китай); Харьковский государственный университет (Украина).

Очередным, своего рода рубежным этапом научных исследований, стало проведение в Белгородском государственном университете круглого стола «Формирование и развитие социально-технологической культуры специалиста» 15 сентября 2009 года. Круглый стол в очередной раз подтвердил актуальность и значимость проблемы развития социально – технологической культуры у специалистов. В проведении круглого стола приняли участие лидеры современной российской социологической науки из Российской академии наук, Московского государственного университета, Белгородского государственного университета, редакторы ведущих социологических журналов. В числе гостей доктор философских наук, профессор, член-корреспондент Российской академии наук, главный редактор журнала «СОЦИС» **Жан Терентьевич Тощенко**, заместитель директора по международным связям Института социологии РАН, Президент Российского Общества Социологов **Валерий Андреевич Мансуров**; декан Социологического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова, Президент Российской Социологической Ассоциации **Владимир Иванович Добренков**; зав.отделом Института социально – политических исследований Российской академии наук, доктор социологических наук, профессор **Юлия Альбертовна Зубок**; ведущий сотрудник Института социально – политических исследований РАН, доктор социологических наук, профессор **Владимир Ильич Чупров**; заведующий кафедрой социологии и управления персоналом «МАТИ» – Российского государственного технологического университета им. К.Э. Циолковского, доктор социологических наук, профессор **Иван Сергеевич Болотин**; ответственный секретарь журнала «Социология образования», кандидат философских наук **Иван Евдокимович Задорожнюк**.

Открыл заседание ректор БелГУ доктор социологических наук, профессор, академик Академии социальных наук **Леонид Яковлевич Дятченко**. Он подчеркнул, что, проблема формирования и развития социально-технологической культуры приобрела для современного общества глобальный характер, однако многие аспекты данного феномена крайне мало исследованы в зарубежной и отечественной социологической литературе. До настоящего времени остается далеко не очевидным ответ на вопрос: как сопрягается идея и практика применения социальных технологий с перспективами развития общества. В нестабильном социуме крайне остро стоит проблема включения организации, человека в социальное пространство, в ситуацию быстрого принятия правильных решений. Однако в условиях экспоненциального нарастания информационных потоков, все усложняющейся социокультурной ситуации, когда необходима нетривиальная деятельность, у человека зачастую нет эффективных механизмов решения социальных проблем. Набор действий, основанный на традиционной праксеологии, который в прошлом давал хороший результат, уже не позволяет успешно решать задачи. Современная социальная реальность





требует принципиально иных методов ее познания и преобразования, научной методологии преобразования действительности. Необходимо системное решение проблем, которое включает в себя учет как технологических, так и социальных, культурных, интеллектуальных, антропологических, нравственно – этических аспектов проблемы.

Такое решение, подчеркнул докладчик, возможно лишь при условии овладения основами социально-технологической культуры. Социальные технологии – это неизбежный путь развития социологии, без движения по которому невозможно решить ни один управленческий вопрос. В отличие от многих составляющих культуры социально-технологическая культура является процессом сознательной деятельности людей, достигших определенного уровня рациональности, поставивших задачу не просто оптимизировать свою жизнедеятельность, но сделать это на основе согласования базисных ценностей и диалога между акторами социального пространства. Для этого следует развивать социологическую школу в России, в том числе и на базе Белгородского государственного университета.

Далее слово было предоставлено заведующей кафедрой менеджмента и социальных технологий Липецкого государственного педагогического университета, кандидату социологических наук, доценту **Ирине Викторовне Бурмыкиной**, которая отметила, что современная технологическая реальность характеризуется бурным ростом и планетарным распространением технологий, преобразовывающих все сферы жизни общества. В этой связи возникает острая потребность в менеджерах, способных разрабатывать способы и процедуры оптимизации жизнедеятельности человека в условиях возрастающей динамики и взаимозависимости социальных процессов, социальные технологии гармонизации отношений в системе природа – человек – социум. Такой специалист в системе управления должен уметь выполнять глубокий анализ социальных систем, ставить задачи социального управления социальными системами различного класса, правильно выбрать методы их решения с использованием современных информационных технологий, разрабатывать социальные технологии, призванные гармонизировать социокультурную среду, а также находить при ограниченных ресурсах оптимальное решение поставленной задачи. И.В. Бурмыкина отметила, что порой из стен вуза выходят специалисты, которые практически не умеют применять социально – технологические знания в профессиональной деятельности. Для решения этой проблемы, по ее мнению, требуется пересмотр системы и форм профессионального образования в области менеджмента, повышения качества образования.

Профессор **Жан Терентьевич Тоценко** отметил важность развития технической культуры в современном обществе. Он отметил, что в современных условиях все большее значение отводится развитию технологических процессов и формированию на его основе технологического обеспечения управленческой деятельности. Уровень овладения технической культурой, по его мнению, – это уровень развития общества на основе целесообразной и эффективной преобразовательной деятельности людей, совокупность достигнутых технологий в материальном и духовном производстве. Ж.Т. Тоценко особо подчеркнул, что необходимо развивать технические знания современных специалистов, выделяя различные аспекты рассматриваемого явления.

Президент Российского Общества Социологов **Валерий Андреевич Мансуров** отметил, что за последние десятилетия, разрушилась тесная взаимосвязь между политическим, экономическим и культурным стратификационными измерениями. Привнесение логики рынка в российскую реальность привело к рассогласованию социального статуса многих профессиональных групп, но в то же время, открыло для них новые возможности для осуществления групповой социальной мобильности, переопределения собственного статуса в государственном секторе и конструирования новых позиций на рынке труда. В связи с этим актуальным становится вопрос об адекватных методологических схемах, которые позволят точно описать особенности социального статуса различных профессиональных групп, а также предложить технологии увеличения имеющихся в их распоряжении ресурсов и способы их преобразования в реальные рыночные возможности. По мнению автора, в постперестроечной России социологи компенсировали недостаток исследований, направленных на изучение экономического статуса профессионалов. И этот дефицит целесообразно восполнить.





Декан Социологического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова **Владимир Иванович Добреньков** подчеркнул важность модернизации образования именно в интересах подготовки хорошего специалиста. Обратившись к проблеме содержания образования, в рамках единого государственного экзамена, Владимир Иванович заявил, что у чиновников, участвующих в его введении, недостаточно знаний о социально-технологической культуре. Задача социологов заключается в том, чтобы помочь сформировать социально-технологическую культуру общества. Существенной проблемой подготовки специалистов он считает то, что в настоящее время не выстроено «единой цепи» профессионального обучения и последующего профессионального развития специалистов в области социальных технологий. В свою очередь это предусматривает разработку теоретических и методических основ развития и совершенствования системы подготовки специалистов; долгосрочное планирование объемов подготовки специалистов по изучению социально-технологической культуры; разработку проектов государственных образовательных стандартов, базовых учебных планов и программ для подготовки, переподготовки, повышения квалификации управленцев.

В рамках заседания круглого стола обсуждались такие темы как «Концептуально – методологические аспекты современной социально – технологической деятельности», «Формирование социально – технологической культуры в системе образования», «Проектирование социальных технологий управления качеством образования» и «Социально-технологическая культура молодежи».

В процессе заседания круглого стола ученые высказали общее мнение, что работу по формированию категориального аппарата теории социально – технологической культуры необходимо продолжить.

При этом тема формирования социально – технологической культуры в российском обществе, в том числе в молодежной среде не должна обсуждаться лишь на уровне работников образования. Целесообразно продолжить практику ее рассмотрения на научно-практических конференциях, к участию в которых следует более активно привлекать молодежные организации, средства массовой информации, работников органов государственного и муниципального управления.

Выступающие отмечали: социально-технологический вектор развития современного общества характеризуется все более основательным интересом наук к проблематике взаимодействия человека, общества и природы. Этот интерес стимулируется изменением темпов общественного развития и социального прогресса. Преодоление кризиса в обществе не без оснований связывается с качеством управления, разворачиванием широкого процесса самоуправления. Но для этого необходимо проектировать и налаживать новые механизмы социального управления, уточнять цели обновления российского общества.

Принимавшие участие в круглом столе специалисты были единодушны в том мнении, что практику подобных обсуждений необходимо развивать, они должны стать ежегодными, а формат круглого стола целесообразно расширить.

## **SOCIO-TECHNOLOGICAL CULTURE SPECIALIST: PROBLEMS OF FORMATION AND DEVELOPMENT**

**I. V. Mamina**

*Belgorod State  
University*

This article represents the proceedings of the roundtable «The formation and development of socio-cultural technology professionals», held 15 -16 September 2009 in the Belgorod State University.

Key words: conference, social-technological culture, and social-technological activities, socio-cultural environment, socio-technological potential, social, technology, youth, education.