

ДОГОВОР БЫТОВОГО ПОДРЯДА В ГРАЖДАНСКОМ ПРАВЕ РОССИИ

С.В. ТЫЧИНИН

*Белгородский
государственный
университет*

e-mail: Tychinin@bsu.edu.ru

В статье рассмотрены особенности правового регулирования договора бытового подряда в условиях реформирования гражданского права РФ. Определены признаки и элементы обязательственных отношений в области бытового подряда. Формулируются положения об основаниях и пределах ответственности сторон договора, выявляется специфика защиты прав и интересов потребителей бытовых услуг.

Ключевые слова: правовое регулирование, договор, бытовой подряд, подрядчик, заказчик, права потребителя.

Общие положения. Бытовой подряд имеет как общие, так и отличительные с подрядом черты и соответствующее этим различиям специальное правовое регулирование. Договор бытового подряда опосредует отношения по выполнению отдельными предпринимателями индивидуальных заказов граждан, направленных на удовлетворение их бытовых и других личных потребностей. Полученный в процессе исполнения названного договора результат передается его заказчику. Таким образом, договор бытового подряда охватывает не только отношения товарного обращения, но и производства материальных благ.

По договору бытового подряда подрядчик, осуществляющий соответствующую предпринимательскую деятельность, обязуется выполнить по заданию гражданина (заказчика) определенную работу, предназначенную удовлетворять бытовые или другие личные потребности заказчика, а заказчик обязуется принять и оплатить работу (п.1 ст. 730 ГК).

Договор бытового подряда является взаимным, консенсуальным и возмездным. Договор бытового подряда может включать элементы других договоров и таким образом приобретать черты смешанного договора (п. 3 ст. 421 ГКФ). Так, отношения сторон по оплате стоимости материала (п. 1 ст. 733 ГК) содержат признаки договора купли-продажи; отношения по предоставлению материала в кредит (абз. 1 п. 1 ст. 733 ГК) – признаки договора коммерческого кредита. Использование в договоре бытового подряда различного рода формуляров или иных стандартных форм, предложенных подрядчиком, свидетельствует о наличии признаков договора присоединения.

Договор бытового подряда относит к числу публичных договоров (ст. 426 ГК). Публичность договора обязывает подрядчика выполнять работы по договору бытового подряда в отношении каждого гражданина, который к нему обратится, и на одинаковых условиях, кроме случаев, когда законом и иными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей.

Поскольку по общему правилу подрядные работы выполняются из материала подрядчика и его средствами (п. 1 ст. 704 ГК), постольку отсутствие у подрядчика необходимых материалов является основанием для отказа в заключении договора. При этом обязанность по доказыванию отсутствия возможности выполнить соответствующие работы возложена на подрядчика.

Кроме того, публичность договора бытового подряда налагает на подрядчика обязанность до заключения договора предоставить заказчику необходимую достоверную информацию о предлагаемой работе, ее видах и об особенностях, о цене и форме оплаты, иные относящиеся к предмету договора сведения (п. 1 ст. 732 ГК).

Нормы о бытовом подряде (по прежней терминологии – бытовом заказе¹) сохранились в ГК РСФСР 1964 г. и в правилах о договорах подряда по обслуживанию бы-

¹ Фархтдинов Я.Ф. Законодательство и судебная практика по некоторым видам бытового обслуживания. Казань, 1983. С.18.



товых потребностей граждан. По отдельным видам обслуживания граждан действовали типовые договоры бытового заказа. Детальной же регламентации рассматриваемый договор в советском гражданском законодательстве не получил.

В отличие от большинства иных договоров, развитию законодательства о бытовом подряде предшествовало принятие в первой половине 90-х гг. прошлого века нормативных актов в области защиты прав потребителей. В связи с вступлением в силу части второй ГК возникла необходимость в согласовании его норм, касающихся прав потребителей, с нормами специального законодательства о защите прав потребителей. Соответствующие поправки вносились неоднократно, однако окончательно решить вопрос о дифференциации норм ГК и законодательства о защите прав потребителей не удалось.

В настоящее время важнейшим источником правового регулирования договора бытового подряда является §2 гл. 37 ГК.

Для обеспечения гарантий прав заказчика в договоре строительного подряда ГК предусматривает возможность применения нормы § 2 гл. 37 ГК о правах заказчика к отношениям по договору строительного подряда, если работы выполняются для удовлетворения личных потребностей заказчика (п. 3 ст. 740 ГК). В данном случае речь идет не о субсидиарном применении соответствующих норм, а предоставляется возможность заказчику-потребителю в договоре строительного подряда в полном объеме воспользоваться правами заказчика по бытовому подряду.

Участие в договоре бытового подряда гражданина, как более слабой стороны по отношению к подрядчику, компенсируется распространением на отношения по бытовому подряду норм о защите прав потребителей. Согласно п. 3 ст. 730 ГК к отношениям по договору бытового подряда, не урегулированным ГК, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними. Т.е. законодатель отдает приоритет в регулировании отношений по договору бытового подряда нормам ГК: общим положениям о подряде, о договоре, об обязательствах, о сделках; общим началам гражданского законодательства. Законодательство о защите прав потребителей имеет субсидиарное применение к отношениям по договору бытового подряда².

В иерархии законодательства о защите прав потребителей ведущая роль отводится ФЗ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г.³, содержащему главу III о защите прав потребителей при выполнении работ и услуг. Названный Закон не только конкретизирует нормы ГК о бытовом подряде, но и устанавливает правила, не предусмотренные ГК (например, последствия нарушения сроков начала и окончания выполнения работ, взыскание неустойки за их нарушение, а также за просрочку выполнения требований заказчика по поводу недостатков работ и сроков исполнения этих требований).

Гражданско-правовые нормы, направленные на защиту прав потребителя при выполнении работ, содержатся и в других федеральных законах: ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» от 2 января 2002 г.⁴; ФЗ «О техническом регулировании» от 15 декабря 2002 г.⁵ и др.

² Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации (учебно-практический). Части первая, вторая, третья / Под ред. С.А. Степанова. М., 2006. С. 673 (автор – Мурзин Д.В.). Иную точку зрения занимает М.И. Брагинский, отводя в горизонтальной иерархии законодательства о бытовом подряде законодательству о защите прав потребителей приоритетное место по отношению к общим положениям ГК о подряде и обязательствах. См.: Брагинский М.И., Витрянский В.В. Договорное право. Книга третья: договоры о выполнении работ оказании услуг. С.80-81.

³ Ведомости РФ. 1992. № 15. Ст. 766; СЗ РФ. 1996. №3. Ст. 140; 1999. № 51. Ст. 6287; 2002. № 1 (ч. 1). Ст. 2; 2004. № 35. Ст. 3607; 2004. № 45. Ст. 4377; 2004. № 52 (часть 1). Ст. 5275; 2006. № 31 (1 ч.). Ст. 3439; 2006. № 43. Ст. 4412; 2006. № 48. Ст. 4943.

⁴ СЗ РФ. 2000. № 2. Ст. 150; 2002. № 1 (ч. 1). Ст. 2; 2003. № 2. Ст. 167; 2003. № 27 (ч. I). Ст. 2700; 2004. № 35. Ст. 3607; 2005. № 19. Ст. 1752; 2005. № 50. Ст. 5242; 2006. № 1. Ст. 10; 2006. № 14. Ст. 1458; 2007. № 1 (1 ч.). Ст. 29.

⁵ СЗ РФ. 2002. №52 (часть I). Ст. 5140; 2005. № 19. Ст. 1752; 2007. № 19. Ст. 2293.



Прерогатива принятия подзаконных актов в области защиты прав потребителей отведена Правительству РФ, которое принимает правила, обязательные при заключении и исполнении работ, в том числе и работ по бытовому подряду. К числу таких актов относятся: постановление Правительства РФ «Об утверждении правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации» от 15 августа 1997 г.⁶; постановление Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств» от 11 апреля 2001 г.⁷; постановление Правительства РФ «О порядке предоставления коммунальных услуг» от 23 мая 2006 г.⁸. Правительство РФ не вправе поручать федеральным органам исполнительной власти принимать такого рода акты (п. 2 ст. 1 Закона «О защите прав потребителей»).

Применение законодательства о защите прав потребителей в регулировании отношений по бытовому подряду нашло отражение в разъяснениях Пленума Верховного суда РФ «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» от 29 сентября 1994 г.⁹.

Элементы договора бытового подряда. Наибольшей спецификой в договоре бытового подряда обладает субъектный состав. На стороне подрядчика выступает лицо, осуществляющее соответствующую предпринимательскую деятельность, т.е. такую предпринимательскую деятельность, которая направлена на удовлетворение личных потребностей граждан (пошив одежды, ремонт автомобиля, изготовление мебели и т.п.). Указанным лицом может быть коммерческая организация или гражданин-предприниматель. Соответственно, в рассматриваемом договоре не может быть подрядчиком предприниматель, осуществляющий деятельность, не связанную с удовлетворением личных потребностей граждан; некоммерческая организация¹⁰; гражданин, не являющийся предпринимателем.

В случае, когда характер выполняемой работы и его результат зависит от того, какое конкретно лицо будет выполнять работу, подрядчик должен указать это лицо в договоре (п. 1 ст. 732 ГК).

В качестве заказчика выступает гражданин, в том числе и гражданин-предприниматель, имеющий намерение использовать создаваемый для него подрядчиком результат в личных целях. Не относятся к предмету договора бытового подряда отношения, возникающие между гражданами по удовлетворению личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также отношения, возникающие в связи с выполнением для гражданина работ не для личных, семейных, домашних и иных нужд, а для осуществления предпринимательской деятельности¹¹.

Существенным условием договора бытового подряда является предмет, представляющий собой результат, полученный по окончании выполненной подрядчиком работы. Хотя в определении договора бытового подряда отсутствует указание на результат, его наличие подтверждается общим определением подряда (п.1 ст. 702 ГК), а также содержанием ст.ст. 737 и 738 ГК.

⁶ СЗ РФ. 1997. № 34. Ст. 3979; 1999. № 41. Ст. 4923; 2000. № 41. Ст. 4083; 2005. № 7. Ст. 560.

⁷ СЗ РФ. 2001. № 17. Ст.1712; 2007. № 5. Ст. 668.

⁸ СЗ РФ. 2006. № 23. Ст. 2501.

⁹ Бюллетень Верховного Суда РФ. № 7. 1995; № 1. 1997; № 3. 1997; № 2. 2001; № 12. 2001; № 5. 2007; Российская газета. 2007. 23мая. № 107.

¹⁰ В литературе отдельные ученые относят некоммерческие организации к числу подрядчиков рассматриваемого договора. См., напр.: Кротов М.В. Бытовой подряд // Гражданское право. Учебник. В 3 т. Т.2. 4-е изд. / Под ред. А.П. Сергеева, Ю.К. Толстого. С.379; Мищенко Е.А. Публичный договор подряда // Юрист. № 7. 2003. С.26-30. С такой позицией согласиться сложно. Основная деятельность и разрешенная в установленном порядке предпринимательская деятельность некоммерческих организаций в конечном итоге направлена на достижение различных общественных благ (п.2 ст. 2 ФЗ «О некоммерческих организациях»), а не личных потребностей граждан.

¹¹ Такой вывод следует из содержания п.1 Постановления Пленума Верховного Суда РФ «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» от 29 сентября 1994 г., предусматривающего пределы применения законодательства о защите прав потребителей // Бюллетень Верховного Суда РФ. 1995. № 7; 1997. № 1; 1997. № 3; 2001. № 2; 2001. № 12; 2007. № 5.



Созданный подрядчиком результат по своим свойствам и назначению не должен использоваться в предпринимательской деятельности. Так, если гражданин заключит договор на изготовление партии костюмов с целью последующей их реализации, то такой договор квалифицировать в качестве бытового подряда нельзя.

Если заказчик в договоре бытового подряда не поставил подрядчика в известность о специальных целях использования создаваемого результата или законом не предусмотрены обязательные требования к его качеству, то результат должен отвечать целям, для которых он обычно используется.

Цена договора бытового подряда является существенным условием, так как должна быть определена соглашением сторон до его заключения (п. 1 ст. 731, ст. 735 ГК). В состав цены входит компенсация издержек подрядчика и причитающееся ему вознаграждение.

По общему правилу стороны свободны в определении объема цены договора. В случае, когда государственные органы соответствующих уровней утверждают тарифы на выполнение подрядных работ, цена договора не может превышать пределы, установленные этими органами.

С согласия заказчика цена работы может быть уменьшена после окончания работы с учетом стоимости остающегося у подрядчика неиспользованного материала (абз. 2 п. 12 Правил бытового обслуживания населения).

При выполнении работ, имеющих, как правило, продолжительный срок исполнения, цена работы может быть определена твердой или приблизительной сметой, содержащей подробный перечень затрат по их выполнению. Вместе с тем, Закон «О защите прав потребителей» предусматривает обязательное составление сметы в договоре бытового подряда, когда на ее составлении настаивает любая из сторон договора (ч. 2 п. 1 ст. 33 Закона). Изменение твердой цены, закрепленной в смете, по общему правилу не допускается, за исключением случаев, когда существенно возросла стоимость материалов и оборудования, которое нельзя было предусмотреть при заключении договора. Отказ потребителя от исполнения этого требования наделяет подрядчика правом расторгнуть договор в судебном порядке.

Законодательно допускается повышение приблизительной сметы, когда возникла необходимость выполнения дополнительных работ. Об этом подрядчик обязан своевременно предупредить заказчика. Отказ заказчика от повышения приблизительной сметы наделяет подрядчика правом отказать от выполнения работ и потребовать от потребителя уплаты цены за выполненную работу. Если заказчик не был своевременно предупрежден об изменении приблизительной цены, то подрядчик обязан исполнить обязательства по договору в пределах приблизительной сметы (п. 3 ст. 33 Закона о защите прав потребителей).

Форма договора бытового подряда подчиняется общим положениям ГК РФ о форме сделок (ст.ст. 158-165 ГК) и уточняется в п. 4 Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации, в соответствии с которыми названный договор оформляется в простой письменной форме (квитанция, иной документ) и должен содержать следующие сведения: фирменное наименование (наименование) и местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя – фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации); вид работы; цена работы; точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если работа выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя; отметка об оплате потребителем полной цены работ либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена; даты приема и исполнения заказа; гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации или договором либо предусмотрены обычаем делового оборота; другие необходимые данные, связанные со спецификой выполняемых работ; должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

Дополнением к повышенному уровню обеспечения прав заказчика является норма Правил бытового обслуживания населения о необходимости выдачи подрядчиком заказчику одного экземпляра договора. Значительная же часть подрядных работ



выполняется в присутствии потребителя. В таком случае нет необходимости выдавать экземпляр договора, а выполнение работы может оформляться путем выдачи кассового чека, билета и т.п.

В случае утраты экземпляра договора или иного документа, подтверждающего заключение договора подряда, изделие, указанное в документе, выдается на основании письменного заявления потребителя по предъявлении им паспорта или иного документа, удостоверяющего личность потребителя.

Важнейшим условием надлежащего исполнения обязательств по договору бытового подряда является соблюдение сроков выполнения работ. Законодательно установлено два способа определения сроков выполнения работ: нормативный и договорный (ст.ст. 27, 38 Закона «О защите прав потребителей»). Нормативный срок может устанавливаться в правилах о выполнении подрядных работ на основе постановления Правительства РФ. Реально же Правительство РФ не приняло ни одного нормативного акта, устанавливающего такого рода сроки. Следовательно, применяется договорный способ установления сроков, что вполне согласуется с общими положениями о подряде (ст. 708 ГК). В договоре делается отметка о фактической дате выполнения работы.

Особенности содержания договора бытового подряда. В силу различных обстоятельств заказчик может не явиться за получением созданного подрядчиком результата либо уклоняться от его приемки. В таких случаях подрядчик вправе за разумную цену продать результат работы, а вырученную сумму внести в депозит нотариуса или суда в порядке, предусмотренном ст. 327 ГК (ст. 738 ГК). Право реализации невосстановленного имущества возникает у подрядчика по истечении двух месяцев со дня письменного предупреждения заказчика о необходимости получить произведенный результат. С момента зачисления денежных средств в депозит обязательство считается исполненным: подрядчик утрачивает права на эти денежные средства, а заказчик приобретает на них право собственности. Нотариус или суд извещает заказчика о внесении подрядчиком денежных средств заказчика.

Важнейшей обязанностью подрядчика является предоставление заказчику до заключения договора бытового подряда широкого спектра необходимой и достоверной информации, связанной с выполнением работ. Требования к содержанию информации формулируются в ст. 732 ГК, Законе «О защите прав потребителей», Правилах бытового обслуживания населения.

По своей структуре информация, предоставляемая подрядчиком, должна содержать ряд сведений: сведения, характеризующие подрядчика; сведения, характеризующие выполняемые работы (результат); сведения ознакомительного характера.

К числу сведений, характеризующих подрядчика, относятся: фирменное наименование (наименование) организации; место нахождения (юридический адрес); данные о государственной регистрации индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего его органа; перечень выполняемых работ и форм их предоставления; режим работы; данные о лице, которое будет ее выполнять (если по характеру работы это имеет значение); информация о номере лицензии, сроке ее действия, а также об органе, выдавшем лицензию (при выполнении работ, подлежащих лицензированию); дата и период приостановления работ (в случае временного приостановления деятельности подрядчика для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий).

К сведениям, характеризующим выполняемые работы (результат), относятся: вид и особенности выполнения определенных видов работ; сведения об основных потребительских свойствах результата работ; цена на выполняемые работы, а также на используемые при этом материалы, запасные части и фурнитуру исполнителя (обозначенные на их образцах); сведения о порядке и форме оплаты; перечень оказываемых услуг (выполняемых работ) и форм их предоставления; обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать работы; сроки выполнения работ, в том числе гарантийные сроки, срок службы или срок годности товаров (работ), если они установлены федеральным законодательством, договором либо предусмотрены обычаем делового оборота; сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опас-



ность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению; сведения о подтверждении соответствия работ установленным требованиям (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, его выдавший, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование исполнителя, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший); требования, которые должен соблюдать подрядчик в целях эффективного и безопасного использования результата работы, а также о возможных для самого заказчика и других лиц последствиях несоблюдения соответствующих требований; другие относящиеся к договору и соответствующей работе сведения (по просьбе заказчика).

К сведениям ознакомительного характера относятся: содержание Правил бытового обслуживания населения; адрес и телефон подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если такое подразделение имеется; образцы договоров (квитанций, иных документов) о выполнении работ; образцы (модели) изготавливаемых изделий, альбомы и журналы с моделями изделий и т.п.; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при выполнении работ в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации. Перечисленная ознакомительная информация должна находиться в удобном для обозрения месте, излагаться на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, на государственных языках субъектов Российской Федерации, родных языках народов Российской Федерации (абз. 5 п.3 Правил бытового обслуживания населения).

Отдельные виды работ могут производиться подрядчиком на дому. В этом случае обязанность по обеспечению явки работника в согласованное с заказчиком время лежит на подрядчике.

Надлежащее исполнение обязательства по договору бытового подряда в ряде случаев зависит от качества материала, из которого изготавливается та или иная вещь. При выполнении подрядчиком работ из своего материала подрядчик обязан применять (использовать) для выполнения заказа материал, соответствие которого установленным требованиям подтверждено документом (сертификатом, декларацией соответствия), если это его соответствие подлежит согласно законодательству Российской Федерации обязательному подтверждению.

Как профессиональный исполнитель подрядчик обязан немедленно предупредить потребителя и до получения от него указаний приостановить выполнение работы при обнаружении непригодности или недоброкачества переданных потребителем материала, оборудования, технической документации или переданной для переработки (обработки) вещи. Аналогичные действия подрядчик должен совершить и при угрозе наступления возможных неблагоприятных для заказчика последствий выполнения его указаний о способе выполнения работы; иных не зависящих от исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов выполняемой работы либо создают невозможность ее завершения в срок (п. 11 Правил бытового обслуживания населения).

На подрядчике лежит обязанность по сохранности и правильному использованию предоставленного заказчиком материала или его части для выполнения работ (п. 12 Правил бытового обслуживания населения). После окончания работы исполнитель обязан представить потребителю отчет об израсходовании материала. Неиспользованный материал подлежит возврату заказчику или, как было выше отмечено, подлежит зачету в состав цены договора.

При полной или частичной утрате (повреждении) материала (вещи), принятого от заказчика, подрядчик обязан в 3-дневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества. С согласия заказчика подрядчик может изготовить изделие из однородного материала (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества возместить потребителю двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем.

В совокупности специфических прав заказчика по договору бытового подряда приоритетное место занимает право на информацию, которое в случае его нарушения обеспечивается возможностью наступления ряда неблагоприятных последствий



для нарушителя. Так, если подрядчик не предоставил возможность незамедлительно получить в месте заключения договора бытового подряда необходимую и достоверную информацию о предлагаемой работе, ее видах и об особенностях, о цене и форме оплаты, заказчик вправе потребовать от подрядчика возмещения убытков, вызванных необоснованным уклонением от заключения договора (п. 2 ст. 732 ГК). За аналогичные действия подрядчика, повлекшие недостатки после передачи результата работы вследствие отсутствия у заказчика такой информации, заказчик также вправе потребовать возмещения убытков.

В случаях, когда вследствие неполноты или недостоверности полученной от подрядчика информации был заключен договор на выполнение работы, не обладающей свойствами, которые имел в виду заказчик, последний вправе потребовать расторжения заключенного договора бытового подряда без оплаты выполненной работы, а также возмещения убытков (абз.2 п. 2 ст. 732 ГК).

На практике нередки случаи навязывания подрядчиком дополнительных работ за плату без согласия заказчика. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких работ, а если они оплачены – потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы (п. 1 ст. 731 ГК, абз.3 п.6 Правил бытового обслуживания населения).

Важнейшей гарантией свободного осуществления прав заказчика является предоставление заказчику полной свободы в любое время до сдачи работы отказаться от исполнения договора, уведомив об этом подрядчика (п. 2 ст. 731 ГК). Заказчик, принявший такое решение, обязан уплатить подрядчику часть установленной цены в размере, пропорционально части работы, выполненной подрядчиком до момента получения соответствующего уведомления, а также возместить расходы подрядчика, которые он произвел в этот период для исполнения договора.

Нарушение подрядчиком начала, окончания и промежуточных сроков выполнения работ или наличие реальной угрозы ее невыполнения в срок предоставляет заказчику возможность воспользоваться способами защиты, закрепленными в п.26 Правил бытового обслуживания населения: назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за выполнение работы; расторгнуть договор о выполнении работы. Кроме того, заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы.

За нарушения названных сроков или назначенных заказчиком новых сроков подрядчик уплачивает заказчику за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пени) в размере трех процентов цены выполнения работы, а если цена выполнения работы соответствующим договором не определена – общей цены заказа. Договором о выполнении работ между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пеней). Общий же размер неустойки не может превышать цену работы (заказа).

Ряд специфических прав возникает у подрядчика в связи с обнаружением недостатков в выполненной работе и в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда.

Объем прав заказчика при обнаружении недостатков работы зависит от того, являются ли эти недостатки существенными или таковыми не являются (назовем их условно несущественными). Различие названных недостатков проводится в преамбуле к Закону «О защите прав потребителей». К существенным недостаткам работ относятся: неустранимый недостаток; недостаток, требующий несоизмерных расходов или затрат времени по его устранению; недостаток, который выявляется неоднократно; недостаток, который проявляется вновь после его устранения; другие подобные недостатки. К несущественным недостаткам работ относятся: несоответствие работы обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном законом порядке; несоответствие работы условиям договора; несоответствие работы целям, для которых работы такого рода обычно используются, или целям, о которых подрядчик был поставлен в известность заказчиком при заключении договора; несоответствие работы образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.



Характер недостатка работы тесно связан со сроками, в течение которых заказчик вправе предъявить претензии к подрядчику.

Так, при обнаружении несущественных недостатков во время приемки результата работы или после его приемки в течение гарантийного срока, а если он не установлен, – разумного срока, но не позднее двух лет (для недвижимого имущества – пяти лет) со дня приемки результата работы, заказчик вправе совершить определенные действия: а) по своему выбору осуществить одно из предусмотренных в ст. 723 ГК прав; б) потребовать безвозмездного повторного выполнения работы или возмещения понесенных им расходов на исправление недостатков своими средствами или третьими лицами.

В случае обнаружения существенных недостатков результата работы заказчик вправе предъявить подрядчику требование о безвозмездном их устранении. Условием удовлетворения такого требования является предоставление заказчиком доказательств, подтверждающих возникновение недостатков до принятия результата работы заказчиком или по причинам, возникшим до этого момента (п. 1 ст. 737 ГК). Таким образом достигается разумный компромисс между интересами заказчика и подрядчика в случае возникновения между ними спора.

Требование заказчика о безвозмездном устранении существенных недостатков может быть предъявлено подрядчику, если указанные недостатки обнаружены по истечении двух лет (для недвижимого имущества – пяти лет) со дня принятия результата работы заказчиком, но в пределах установленного для результата работы срока службы или в течение десяти лет со дня принятия результата работы заказчиком, если срок службы не установлен.

В случае отказа подрядчика от безвозмездного устранения существенных недостатков заказчик вправе в пределах того же срока предъявить следующие требования: о возврате части цены, уплаченной за работу; о возмещении расходов, понесенных в связи с устранением недостатков заказчиком своими силами или с помощью третьих лиц; об отказе от исполнения договора и возмещении причиненных убытков.

Ненадлежащее выполнение или невыполнение работы по договору бытового подряда наделяет заказчика правами, предоставленными покупателю в соответствии со статьями 503 – 505 ГК.

Основными обязанностями заказчика – принять и оплатить выполненную подрядчиком работу.

На отношения по приемке работы (ее результата) распространяются общие нормы о подряде (ст. 720 ГК), частично продублированные в п. 14 Правил бытового обслуживания населения.

Расчеты заказчика с подрядчиком осуществляются по общему правилу после завершения работ и сдачи ее результата подрядчику. Возможна оплата работы и при заключении договора. С согласия заказчика работа может быть оплачена им при заключении договора полностью или путем выдачи аванса.

При исполнении договора бытового подряда возникает необходимость в расчетах не только за издержки и вознаграждение подрядчика, но и за оплату материала, из которого в процессе выполнения работы создается конечный результат. Специфика расчетов за материал и некоторые иные правовые последствия зависят от того, кому из сторон договора он принадлежит. Если материал принадлежит подрядчику, то оплату при заключении договора производит заказчик полностью или в части, определенной в договоре, с окончательным расчетом при получении заказчиком выполненной подрядчиком работы (п. 1 ст. 733 ГК). По соглашению сторон, материал может быть предоставлен подрядчиком в кредит, в том числе с условием оплаты материала в рассрочку. Определенная при заключении договора цена, предоставленного подрядчиком материала не подлежит перерасчету в случае ее последующего изменения.

Если работа выполняется из материала заказчика, то материал подлежит четкой идентификации путем указания в соответствующих документах (квитанции, заказе) наименования, количества, качества, цвета, формы и т.п. Такое требование обусловлено существенной переработкой материала, в результате чего утрачиваются его первоначальные свойства. Обязательным так же является указание согласованной сторонами цены материала, которую подрядчик вправе оспорить в суде как более слабая сторона в договоре.



Заказчик, предоставивший материал для выполнения работы, отвечает за его качество по правилам об ответственности продавца за товары ненадлежащего качества в соответствии с гражданским законодательством.

При выполнении работ на дому у потребителя или в ином месте, указанном потребителем, потребитель обязан создать необходимые условия для выполнения работы. Содержание названных условий должно быть предусмотрено в договоре.

Список литературы

1. Фархтдинов Я.Ф. Законодательство и судебная практика по некоторым видам бытового обслуживания. Казань, 1983.
2. Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации (учебно-практический). Части первая, вторая, третья / Под ред. С.А. Степанова. – М., 2006.
3. Ведомости РФ. 1992. – № 15.
4. СЗ РФ.
5. Бюллетень Верховного Суда РФ. № 7. 1995; № 1. 1997; № 3. 1997; № 2. 2001; № 12. 2001; № 5. 2007; Российская газета. 2007. 23мая. № 107.
6. Кротов М.В. Бытовой подряд // Гражданское право. Учебник. В 3 т. Т.2. 4-е изд. / Под ред. А.П. Сергеева, Ю.К. Толстого., Мищенко Е.А. Публичный договор подряда // Юрист. № 7. 2003.
7. Бюллетень Верховного Суда РФ. 1995. № 7; 1997. № 1; 1997. № 3; 2001. № 2; 2001. – № 12; 2007. № 5.

LEGAL REGULATION OF CONSUMERS' COOPERATIVE SOCIETY AT THE PRESENT STAGE OF DEVELOPMENT OF ECONOMY

S.V. TYCHININ

Belgorod State University

e-mail: Tychinin@bsu.edu.ru

In article features of legal regulation of the contract household подряда in the conditions of reforming of civil law of the Russian Federation are considered. Signs and elements of obligations relations in the field of household подряда are defined. Positions about the bases and limits of a responsibility of the parties of the contract are formulated; specificity of protection of the rights and interests of consumers of household services comes to light.

Key words: legal regulation, the contract, household successively, the contractor, the customer, the consumer rights.