

.01.01.1980. - : , 2010. - 4 .
2. 34.602-89 .

.01.01.1990 - : [] . 24.201 - 85;
3. , . . . , 2020, 12 .

2015. — 260 . [] / . . . , - : ,

4. , . . . KPI [] / . . ,

. . // [] . - 2010. - .317, 5: ,
. - .304.

5. , . Scrum: = Succeeding with Agile:
Software Development Using Scrum (Addison-Wesley Signature Series) []
/ . . — .: «_____», 2011. — .576.

1

« »,
;
(,)
,

« »,
;
(,)

« » « ».

(JIS)

[2].

: « », , « », «6 »: (material), (machine), (measurement), (method), (man), (management) [1]. (. 1).

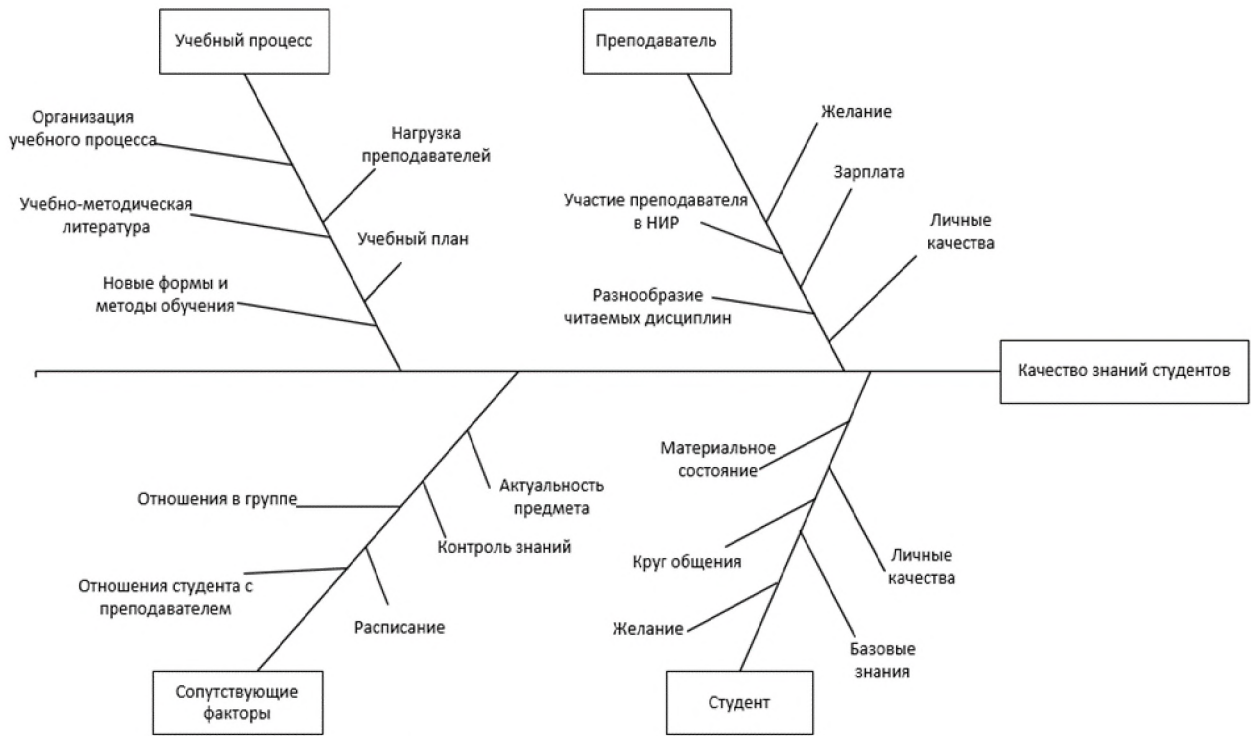


Рисунок 1 – Диаграмма Исикавы

« », , (, - « », , , - , , - ,

. ,
 , . ,
 , — .
 , .
 , .
 , , .
 , , .
 , .

:

1. . [] / ., 2014. . 13. . 112-120.
2. , . ? [] / . // 2016. . 10. . 76-80.
3. , . : , , [] / . // 2018. . 7. . 50-75.