

# **Университетские библиотеки в системе высшего образования**

В.А. Монастырева

Современный этап развития Научной библиотеки Белгородского государственного университета (БелГУ) характеризуется изменением основных приоритетов и определением Концептуальных направлений ее деятельности. Открытие филиалов университета, появление новых специальностей, расширение спектра научных исследований, увеличение контингента студентов существенным образом отразилось на организации библиотечного обслуживания пользователей.

Ректоратом в последние годы соответственно преобразованиям, которые происходят в организации и содержании образования, внедрению инновационных учебных технологий, был принят ряд практических мероприятий по развитию библиотеки, обновлению и обогащению информационных ресурсов, внедрению автоматизации библиотечного обслуживания.

В декабре 2003 года Ученым советом университета была принята "Концепция развития Научной библиотеки БелГУ", в которой были разработаны конкретные мероприятия по совершенствованию информационного обеспечения учебного и научного процессов в университете.

Научная библиотека БелГУ – это одна из старейших вузовских библиотек региона. За год библиотека обслуживает свыше 30 тыс. читателей, которым выдается около 800 тыс. единиц хранения. Ежедневно библиотеку посещают от 800 до 1500 человек. Библиотека расположена на двух площадках и имеет общую площадь 5300 кв.м. К услугам пользователей 7 читальных залов, 3 абонемента, 2 зала электронной информации на 25 рабочих мест Штат библиотечных сотрудников – 62 человека, 32 % из которых имеют высшее библиотечное образование.

В настоящее время фонд библиотеки составляет более 700 тыс. изданий. Ежегодные поступления насчитывают 28-30 тыс. изданий, подписывается около 600 наименований журналов и газет по различным направлениям.

Материально-техническая база НБ БелГУ соответствует современным требованиям, предъявляемым к информационно-образовательным учреждениям. В 2002 году библиотеке были предоставлены дополнительные современные помещения, расширен парк компьютерного оборудования, множительной техники. Сегодня компьютерный парк библиотеки насчитывает 88 машин, 46 из которых предоставлены пользователям. В распоряжении библиотеки имеется ноутбук, 6 сканеров, 16 сканеров ВАР кодов, 6 ксероксов, видеодвойка и другая техника.

В настоящее время развитие Научной библиотеки связано с внедрением современных информационных технологий.

Основными направлениями деятельности библиотеки являются:

- изменение политики комплектования,
- автоматизация процессов комплектования, каталогизации и обслуживания;
- создание электронной библиотеки университета,
- внедрение электронной доставки документов в службу МБА,
- развитие внутриуниверситетской корпоративной библиотечной системы;
- приобщение читателей к духовному опыту мировой культуры и гуманистическим традициям;
- развитие системы непрерывного профессионального образования библиотечных работников,
- взаимодействие с различными библиотеками и информационными центрами России и других стран

В последнее время в библиотеке предпринимаются активные действия по совершенствованию системы комплектования библиотечного фонда.

Выявляются наиболее проблемные источники комплектования. Формируется новый организационно-технологический режим приобретения изданий, основанный на изучении эффективности традиционных и новых источников комплектования. Совместно с Библиотечным советом библиотека проводит исследование книгообеспеченности учебного процесса. Анализируя первые результаты этой работы, становится очевидной необходимость создания службы поддержки комплектования единого библиотечного фонда на основе учебных планов, ГОС, ТПК и Положения о формировании фонда Научной библиотеки БелГУ. Первые шаги в этом направлении уже сделаны. Активизирована работа с кафедрами, преподавателями, создан Ассортиментный кабинет новых изданий, поступивших в библиотеку.

Для информирования факультетов о книгообеспеченности дисциплин создана автоматизированная картотека "Книгообеспеченность учебных дисциплин".

Благодаря размещению ее на сайте у преподавателей кафедр имеется реальная возможность знакомиться с информацией по книгообеспеченности учебных дисциплин непосредственно на своем рабочем месте. В университете приказом ректора от каждой кафедры определены научные консультанты из числа заведующих кафедрами, заместителей деканов по науке, преподавателей для работы с картотекой "Книгообеспеченность учебных дисциплин".

Эта картотека позволяет производить около 20 вариантов запросов. А также получать списки и количество учебной литературы, имеющейся в библиотеке. Библиотека может представлять информацию об используемой учебной литературе на любой момент запроса, зная, что при аттестации вуза будут применяться требования в соответствии с государственным образовательным стандартом.

Сейчас, разработав методическую основу комплектования библиотеки университета с учетом открывающихся специальностей и

многопрофильности комплектования, мы решаем вопрос о выделении 10% от внебюджетных средств факультетов на комплектование библиотечного фонда.

Проблема комплектования библиотечных фондов трудами сотрудников вуза и другими вузовскими изданиями была решена благодаря, изданному в университете в 2002 году приказу, обязывающему передавать в библиотеку по три экземпляра всех изданных в университете печатных документов.

Вхождение в информационное пространство немыслимо без освоения информационных технологий, создания компьютерных сетей и БД, ведения электронных каталогов, внедрения новых форм обслуживания пользователей

С 2000 года библиотека приступила к эксплуатации автоматизированной библиотечно-информационной системы "MARK SQL", которая позволила обеспечить автоматизацию основных библиотечных процессов комплектование литературы, систематизацию поступивших изданий, создание электронного каталога, учет библиотечных фондов, подписку на периодические издания, справочно-информационное обслуживание, создание картотеки "Книгообеспеченность учебных дисциплин".

В настоящее время реализуются такие важные задачи, как создание БД "Читатели НБ" и баркодирование фонда библиотеки, что позволит перейти на электронную выдачу литературы. Переход к работе в условиях автоматизированного обслуживания читателей облегчит не только работу пользователя, но и сотрудников библиотеки. Появится возможность избавиться от бумажных носителей таких, как читательские и книжные формуляры, так как вместо них будут введены читательские магнитные карты и книжные штрихкоды. Соответственно, это приведет к упрощению операции "сдача-выдача" литературы и регистрации читателей.

В 2003 году библиотекой сделаны первые шаги по созданию электронной библиотеки (ЭБ) БелГУ как средства накопления и распространения информационных и методических ресурсов университета.

В 2004 году были разработаны и утверждены на Ученом совете документы, регламентирующие создание и деятельность ЭБ БелГУ ("Концепция развития ЭБ БелГУ", "Положение об ЭБ Бел-ГУ", "Правила пользования ЭБ БелГУ", "Инструкции для администраторов, операторов и пользователей по ведению Электронного каталога и поиску информации", "Методические указания автору по предоставлению документов, учебно-методических комплектов дисциплин (курсов, предметов)").

Данная работа ведется по трем направлениям: создание полнотекстовой коллекции трудов сотрудников университета (совместно с издательско-полиграфическим комплексом БелГУ); создание полнотекстовой коллекции авторефератов и диссертаций (совместно с диссертационным советом БелГУ), подписка на коммерческие полнотекстовые БД.

Комплектование электронных ресурсов для ЭБ БелГУ производится в соответствии с Положением о комплектовании фонда Научной библиотеки БелГУ и профилем комплектования Корпоративной библиотечной системы БелГУ.

Руководство университета, понимая значимость библиотеки в информационном обеспечении образовательного и научного процессов, в 2003 году приняло решение об объединении информационных ресурсов Научной библиотеки и библиотек филиалов университета, создав, таким образом, внутривузовскую Корпоративную библиотечную систему (КБС БелГУ). В том же году состоялись рабочие координационные совещания с библиотеками филиалов для выработки совместных действий создания Корпоративной библиотечной системы БелГУ. Их результатом стал проект "Совершенствование управления библиотечными ресурсами БелГУ и его

филиалов на основе единого информационно-телекоммуникационного пространства".

Функционирование внутриуниверситетской Корпоративной библиотечной системы базируется на взаимодействии НБ БелГУ и библиотек филиалов университета в организации информационно-библиотечного обслуживания пользователей КБС БелГУ: обеспечении работы телекоммуникаций, внедрении единой технологии научной обработки документов и использования фондов, расширении информационной базы для поддержки научной и образовательной деятельности БелГУ.

Объединение НБ и библиотек филиалов университета в корпорацию является важнейшим фактором создания единого информационного образовательного пространства в университете.

Студентам и преподавателям университетского комплекса предоставляется полная информация о составе библиотечных фондов через систему сводного электронного каталога КБС БелГУ.

Координация деятельности отделов каталогизации по достижению информационной и лингвистической совместимости электронных каталогов библиотек, входящих в состав КБС БелГУ позволяет наполнять сводный электронный каталог качественными библиографическими записями. Ретроспективная конверсия карточных каталогов библиотек университетского комплекса в электронную форму раскрывает перед пользователями все многообразие их документных фондов, собранных за весь период существования.

Необходимые документы, находящиеся в библиотеках университетского комплекса, пользователи КБС БелГУ могут бесплатно получать через службу МБА посредством внедрения электронной доставки документов (ЭДД). Дальнейшее развитие ЭДД позволит сократить финансовые и материальные расходы библиотек КБС БелГУ на приобретение и поддержку информационных ресурсов.

Объединение библиотек университетского комплекса в корпоративную библиотечную систему обеспечивает возможность четкого взаимодействия по вопросам создания электронной библиотеки БелГУ.

Информационным порталом, обеспечивающим оперирование широким спектром информационных источников, в Белгородском государственном университете является web-сайт Научной библиотеки.

В этом году web-сайт библиотеки претерпел изменения. В настоящее время он приспособлен к потребностям пользователей, логически структурирован, на сайте выдерживается удобная навигация и единство дизайна всех разделов.

Главная страница содержит информацию о разделах сайта ("Общие сведения", "Ресурсы", "Услуги", "События") и новостях. Раздел новостей отражает актуальную информацию о мероприятиях, проводимых в стенах библиотеки, об открытии доступа к полнотекстовым БД и т.д. Получить информацию об истории библиотеки, ее современном развитии, структуре, режиме работы, правилах пользования читатель может в разделе "Общие сведения".

С главной страницы сайта можно перейти к электронному каталогу, картотеке "Книгообеспеченность учебных дисциплин", справочной службе и Правовому центру.

Неотъемлемой частью информационного сервиса, предоставляемого библиотекой в онлайн-доступе, является электронный каталог. В электронном каталоге, который ведется с 2000 года сосредоточено более 38 тысяч записей. В него вносится вся поступающая литература. Одновременно ведется ретроконверсия активной части фонда. Наряду с каталогом Научной библиотеки БелГУ на странице представлены также и каталоги Старооскольского и Алексеевского филиалов университета.

Справочно-библиографическое обслуживание преподавателей и аспирантов дополнено новой off-line услугой – выполнением справок по электронной почте. Пользователям предлагается заполнить на сайте

простую форму, включающую в себя фамилию пользователя, название кафедры, должность и тему запроса. Выполняемые справки носят фактографический и уточняющий характер. Библиотека гарантирует выполнение справки в течение 24 часов.

Наибольший интерес для пользователей представляет раздел "Ресурсы", где собраны как библиографические, так и полнотекстовые базы данных.

Внедрение новых технологий в библиотечную практику обуславливает пересмотр концепции обслуживания пользователей, расширяет возможности библиотеки: наряду с обслуживанием своими фондами она обеспечивает доступ к внешним информационным ресурсам.

В апреле 2004 года в библиотеке открыт Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки. В результате наши пользователи получили доступ к полным текстам диссертаций, хранящихся в Российской государственной библиотеке.

В числе 22 университетов России БелГУ имеет доступ к фондам Центральной библиотеки образовательных ресурсов Министерства образования и науки РФ, фонд которой насчитывает более 7 тыс. полнотекстовых версий электронных учебников и учебных пособий по основным дисциплинам и направлениям высшего профессионального образования, рекомендованных Министерством образования. Электронные версии учебников и учебных пособий полностью идентичны печатным оригиналам.

Одним из существенных элементов информационного обеспечения исследований являлись, и являются до сих пор периодические научные издания, выходящие в разных странах мира. Основу используемых электронных ресурсов в НБ БелГУ составляют документы Национального Электронного Информационного консорциума (НЭИКОН), созданного в результате объединения двух проектов - "Научная Электронная Библиотека"

и "Электронная информация для библиотек". Предоставлен доступ к материалам таких издательств, как Springer, Kluwer, Blackwell и др.

Кроме полнотекстовых ресурсов Интернета, на сайте библиотеки приводятся подборки Интернет-ссылок. Пользователям представлены адреса крупнейших мировых, российских, вузовских, частных библиотек, адреса международных и российских правовых организаций, энциклопедические и справочные ресурсы. В помощь сотрудникам библиотек, занимающимся комплектованием литературы, создана рубрика "Электронные книжные магазины".

Специально для преподавателей, аспирантов и соискателей организована рубрика "Научному сотруднику". Здесь находятся:

- список журналов РАН, публикация в которых засчитывается ВАК при защите диссертаций;

- перечень периодических и научно-технических изданий, выпускаемых в РФ, в которых рекомендуется публикация основных результатов на соискание ученой степени доктора наук;

- адрес размещения в Интернете указателя цитируемости журналов, в котором приводятся импакт-факторы зарубежных и российских журналов;

- правила оформления списков литературы (на основе требований ГОСТа приводится общая схема и образцы библиографического описания документов);

- требования к учебным и научным изданиям, где дается определение видов изданий на основе ГОСТов.

Данная рубрика знакомит пользователей с различными источниками библиографической информации (Книжная летопись, летопись журналов, рецензий, авторефератов диссертаций, реферативных журналов ВИНТИ).

Регулярное обновление информации на сайте, ее актуальность возможны благодаря тому, что за его сопровождение отвечают 4 специалиста библиотеки. Кроме подготовки информации для обновления всех разделов сайта, библиотечные специалисты самостоятельно публикуют

непосредственно на сайте информацию в разделах "Новости" и "События". Эта возможность появилась благодаря созданию специальных форм для автоматизации пополнения сайта.

Сегодня web-сайт НБ БелГУ является важнейшей составляющей единой информационной среды университета, который доступен 24 часа в сутки. На основе представленных на библиотечном сайте сведений пользователь может получить исчерпывающую картину нашего информационного потенциала и принять решение о необходимости посещения библиотеки в наиболее удобное для него время.

Одним из важнейших направлений своей деятельности НБ БелГУ считает содействие созданию единого информационно-правового пространства в стране. В библиотеке имеются полнотекстовые правовые базы данных "Консультант Плюс", "Гарант", "Нормативные документы системы образования России". Осуществляется регулярная актуализация информации. В 2001 г. при поддержке института "Открытое общество" в рамках проекта "Общедоступные центры правовой информации" в библиотеке был открыт "Информационно-сервисный центр правовых ресурсов" для обеспечения свободного, бесплатного доступа всех категорий пользователей к различным информационным источникам по актуальным вопросам права, региональному и местному законодательству. Сейчас он объединяет правовые ресурсы Научной библиотеки БелГУ и Правовой информационно-консультативный центр (Юридическая клиника) юридического факультета БелГУ, где осуществляются бесплатные юридические консультации для населения, в том числе в режиме on-line.

Наряду с созданием полнотекстовых коллекций, за последние несколько лет стало популярным взаимодействие библиотек в различных корпорациях, консорциумах, которые объединяют библиотеки разных ведомств и регионов, разных технических и технологических уровней развития, а также использующих разные АБИС. Целью таких объединений является оказание содействия российским библиотекам в предоставлении

более качественного информационного обеспечения пользователей на основе внедрения современных библиотечно-информационных технологий, модернизации управления библиотечными ресурсами, в первую очередь, при обработке поступающей литературы, а также при оперативном использовании ресурсов удаленных библиотек страны на основе доступа через Интернет.

В 2002 году НБ БелГУ вступила в Российскую библиотечную ассоциацию (РБА).

С 2003 года библиотека является членом Некоммерческого Партнерства "Ассоциация Региональных Библиотечных Консорциумов" (АРБИКОН) – крупной корпоративной сети российских библиотек, насчитывающей сегодня около 200 библиотек, включая крупнейшие федеральные библиотеки (БЕН, ГПНТБ, ИНИОН, ВГБИД Государственную публичную историческую библиотеку России).

В результате библиотека получила:

- бесплатный и неограниченный доступ к ресурсам партнеров АРБИКОН и электронным сервисам (более 25 миллионов библиографических описаний, доступных через единую точку доступа на портале АРБИКОН, более 50 тысяч полнотекстовых ресурсов: учебники, монографии, учебные пособия, авторефераты диссертаций, периодика и др.);

- возможность заимствования любых записей у членов АРБИКОН, включая аналитические описания, (членами АРБИКОН расписываются статьи более чем из 700 периодических изданий),

- возможность бесплатного поиска и копирования журнальных и газетных летописей РКП (2000-2003 годы);

- бесплатный доступ (в течение 2 лет) к текущей национальной библиографии РКП;

- бесплатное обучение своих специалистов в тренинг-центрах АРБИКОН (в октябре 2004 года сотрудник библиотеки принимал участие в

обучающем семинаре "Создание и использование электронных ресурсов Центральной библиотеки образовательных ресурсов для совершенствования информационного обеспечения учебного и научного процессов" на базе Центральной библиотеки образовательных ресурсов Министерства образования Российской Федерации);

- возможность получения финансирования от АРБИКОН на поездки, проведение НИР участие в российских и зарубежных конференциях;

- возможность участия в российских и международных проектах АРБИКОН (создание национальной электронной библиотеки авторефератов диссертаций, развитие службы электронного заказа и доставки документов, проект по аналитической росписи);

- возможность представить свою библиотеку на портале АРБИКОН.

С этого же года НБ БелГУ – член Приграничного российско-украинского университетского консорциума. Главной целью создания Консорциума является повышение качества высшего образования путем организации и координации сотрудничества классических университетов приграничных областей Российской Федерации и Украины.

В рамках консорциума создан Совет директоров библиотек университетов Консорциума. Сотрудничество библиотек осуществляется по следующим направлениям:

- бесплатное обслуживание преподавателей и студентов университетов Консорциума в университетских библиотеках участников Консорциума,

- внедрение электронной доставки документов в библиотеки университетов Консорциума;

- регулярный книгообмен научными трудами ученых университетов между библиотеками;

- размещение на сайтах библиотек информации о библиотеках-участниках Консорциума;

- проведение совместных совещаний и конференций, посвященных актуальным вопросам библиотечного дела, библиотековедения и библиографии с последующим изданием материалов и др.

Библиотека участвует в проектной деятельности, результатом которой в 2002-2003 гг. явилось получение грантов на развитие НБ БелГУ, поддержанных фондами Сороса и Национальным фондом подготовки кадров (НФПК).

В рамках выигранных проектов специалисты библиотеки получили возможность повысить свою квалификацию в:

- Центре прикладных гуманитарных технологий (г. Москва, школа РУДОМИНО), где они приняли участие в семинаре-тренинге для руководителей библиотек "Стратегическое планирование в библиотеке";

- Санкт-Петербургском государственном политехническом университете, Фундаментальной библиотеке и Институте корпоративных библиотечно-информационных систем, где они прошли учебный курс "Технологии Интернет для реорганизации библиотечных сервисов";

- г. Судаке, приняв участие в X и XI международных конференциях - "Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества";

- Центре мультимедийных систем в обучении (г. Бремен, Германия), где проходил семинар "Внедрение дигитальных технологий в процесс университетского образования (Обучение, наука, управление, библиотека)".

Одним из важных компонентов существования библиотеки является создание комфортных условий для удовлетворения информационных и культурных потребностей пользователей библиотеки.

Система обслуживания читателей через специализированные читальные залы позволяет удовлетворять запросы читателей дифференцированно в зависимости от их образовательных и других интересов и с учетом потребностей в различных видах документов.

Применение новых технологий в специальных залах электронной информации позволяет пользователям просматривать дистанционно и на компакт-дисках электронные документы по общеобразовательным и специальным дисциплинам, иностранным языкам, истории, компьютерным программам и технологиям и др. В электронных залах студенты обучаются работе с электронным каталогом, методике быстрого поиска научной и учебной информации, получают консультации и рекомендации.

Один раз в 2 недели обновляется выставка новых поступлений в зале информационно-библиографического отдела, где представлено одновременно от 50 до 200 изданий, поступивших в основное книгохранение за 2 недели. По актуальным темам и проблемам проводятся Дни специалиста и Дни информации.

Читателям предоставляются библиотечные услуги по набору и распечатке текстов, сканированию и ксерокопированию страниц из печати, записи и распечатке с дискет, заказу и подбору списков литературы по заданной тематике.

В своей работе библиотека поддерживает творческие контакты с Белгородским отделением Союза писателей РФ, другими учреждениями культуры. В рамках гуманитарно-просветительской деятельности в библиотеке проводятся мероприятия, содействующие духовно-эстетическому образованию студентов, пропагандирующие достижения мировой и отечественной культуры, научно-технического прогресса, историю и традиции университета; организуются книжные выставки, просмотры и обзоры литературы, презентации книг, творческие встречи и вечера.

Внедрение современных информационных технологий в практику библиотечного и информационно-библиографического обслуживания выдвинуло проблему обучения пользователей в число первоочередных задач. Новые технологии обеспечения пользователей информационными ресурсами в электронном виде, тиражируемыми неограниченным количеством

и доступными по глобальным (локальным) компьютерным сетям независимо от времени и их местонахождения требуют не знаний и навыков от библиотекарей.

Для облегчения освоения сотрудниками и пользователями автоматизированной библиотечной системы специалистами информационно-библиографического отдела, отдела научной обработки документов и управления информатизации университета разработан комплект информационно-методических материалов: инструкция оператора "АРМ Каталогизатор", учебно-методическое пособие для библиотекарей и пользователей корпоративных библиотечных систем "Новые информационные технологии в библиотечной деятельности вуза".

Успехи библиотеки целиком полностью зависят от стабильной деятельности вуза, всесторонней помощи ректората и связей с факультетами и кафедрами университета, которые укрепляются из года в год.

*Монастырева, В. А. Университетские библиотеки в системе высшего образования [Текст] / В. А. Монастырева // Библиотечный форум України. – 2005. – № 6. – С. 28-33.*