

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У «Б е л Г У»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ

Кафедра мировой экономики

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННОГО
ПРЕДСТАВИТЕЛЯ НА РЫНКЕ ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ РЕГИОНА
(на примере Белгородской области)**

Магистерская диссертация
обучающегося по направлению подготовки 38.04.01 Экономика
заочной формы обучения, группы 09001685
Паниной Инны Васильевны

Научный руководитель:
к. э. н., доцент кафедры
мировой экономики
Шалыгина Н. П.

Рецензент:
начальник отдела
декларирования Общества с
ограниченной
ответственностью «Научно-
производственное предприятие
КОНТАКТ»
Шешуков А.С.

БЕЛГОРОД 2019

Оглавление

Введение	3
Глава 1. Теоретическое обоснование деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг региона	9
1.1. Понятие и особенности рынка таможенных услуг региона как самостоятельного сегмента	9
1.2. Опыт формирования и развития деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг	20
1.3. Организация и направления деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг региона	27
Глава 2. Исследование деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг региона (на примере Белгородской области) ..	36
2.1. Оценка внешнеэкономического потенциала Белгородской области и его влияние на рынок услуг таможенных представителей	36
2.2. Анализ деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг Белгородской области (на примере ООО «НПП Контакт»)..	50
2.3. Оценка современного состояния и тенденций развития деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг Белгородской области.....	66
Глава 3. Перспективы и направления совершенствования деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг региона	73
3.1. Методические рекомендации и инструменты по реализации деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг ..	73
3.2. Предпосылки и перспективы развития деятельности таможенного представителя на региональном уровне.....	81
3.3. Предложения по совершенствованию деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг Белгородской области.....	87
Заключение	95
Список использованных источников	100
Приложения	114

Введение

Актуальность исследования. Происходящие процессы глобализации и интернационализации мировой системы хозяйствования на современном этапе развития экономики страны в значительной степени повлияли на условия осуществления внешнеэкономической деятельности (ВЭД) в регионах. С одной стороны, данная тенденция подчеркивает степень их вовлечения в торговлю, как на внешнем, так и на внутреннем рынках, способствуя формированию целостного внешнеэкономического комплекса (ВЭК) региона. С другой стороны, в силу изменяющихся условий и правил ведения внешней торговли все отчетливей у участников бизнес-процессов возникает потребность в таможенных услугах. На сегодняшний день они выступают в качестве вспомогательного механизма во внешнеэкономических отношениях, связанных с экспортно-импортными поставками товаров, транспортных средств, услуг, капитала, рабочей силы и оформлением товаросопроводительных документов на них.

Таможенный представитель выступает связующим звеном между таможенными органами и участниками трансграничных цепей поставок, предоставляя на профессиональной основе интересы вторых в таможенной службе. Зарегистрированный в установленном порядке в соответствии с законодательством государств-членов Евразийского экономического союза (ЕАЭС) таможенный представитель осуществляет деятельность по предоставлению таможенных услуг участникам ВЭД на договорной основе.

Стоит отметить, что деятельность таможенного представителя дает существенные преимущества как для участников ВЭД, так и для государственных структур. Повышение роли данного института для участников ВЭД связано с ускорением процесса совершения таможенных операций, минимальными финансовыми затратами при прохождении таможенных формальностей. Основными преимуществами для вторых

выступают необходимость повышения управляемости в сфере таможенного дела и качества таможенного администрирования.

Система таможенного администрирования и оказание качественных таможенных услуг в частности могут достигнуть высокого уровня эффективности только в случае установления взаимовыгодных партнерских отношений между таможенной службой и «бизнесом». В этой связи особую актуальность приобретает необходимость разработки мероприятий по совершенствованию деятельности таможенного представителя. В первую очередь новые направления развития должны быть ориентированы на повышение профессионализма и квалифицированности таможенного представителя на рынке таможенных услуг, полного правового сопровождения, документального сопровождения и компетентности, оптимизацию таможенных операций. Это во многом, позволит таможенным представителям не только законно представлять интересы клиентов, но и повысить инвестиционную привлекательность национальной экономики.

Степень изученности проблемы. Актуальность исследований по вопросам осуществления деятельности таможенных представителей, сущности и содержания оказываемых ими таможенных услуг участникам ВЭД подтверждается значительным количеством исследовательских работ, публикаций в отечественных и зарубежных периодических научных изданиях.

Различным аспектам, отражающим особенности рынка таможенных услуг региона как самостоятельного сегмента посвятили свои работы такие специалисты, как Т.Ш. Абдыров, Ю.Е. Гупанова, И.В. Каимова, Ж. Ташиев¹.

¹ См. : Абдыров Т. Ш., Ташиев Ж. Особенности и систематизация таможенных услуг как основа управления их качеством // Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана. 2016. № 7; John Langley, Jr., Ph.D., and Capgemini. 2016 Third-Party Logistics Study // The State of Logistics Outsourcing. 2016; Каимова И. В. Особенности предоставления таможенных услуг в рамках ЕАЭС // Таможенное дело. 2018. № 2; Гупанова Ю. Е. Таможенные услуги в системе таможенного регулирования Российской Федерации // Образование и наука в современных условиях: Материалы X Междунар. науч.-практ. конф. Чебоксары. 2017. № 1 (10).

Весомый вклад в разработку опыта формирования и развития деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг внесли К.А. Бякишев, Т.Н. Иванова, В.В. Макрусов, В.Г. Моисеев, Д.В. Чермянинов, Н.Д. Эриашвили¹. В своих работах они не только описывают историческую справку возникновения и становления института таможенного представительства, но и раскрывают факторы, которые вызывали острую необходимость в появлении профессиональных квалифицированных посредников на границе.

Некоторые проблемные вопросы исследования современного состояния и перспектив развития рынка услуг таможенных представителей на региональном уровне освещены в работах Р.В. Федоренко, В.Ю. Шерстобитова, З.Н. Шуклиной².

Таким образом, в исследованиях выше названных представителей отечественной и зарубежной науки решались важнейшие вопросы, касающиеся не только особенностей осуществления деятельности таможенного представителя, но и проблем осуществления таможенной деятельности в рамках функционирования ЕАЭС. При этом отметим, что работы, посвященные комплексному изучению деятельности таможенного представительства в Белгородской области отсутствуют. Несмотря на многообразие направлений исследований, проблемы совершенствования деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг региона до сих пор остаются мало изученными.

¹ См. : Бекишев К. А., Моисеев В. Г. Таможенное право. М., 2012; Иванова Т. Н. История таможенного дела и таможенной политики России. Орел, 2013; Макрусов В. В. Анализ существующего состояния управления государственными таможенными услугами. Евразийский Союз Ученых (ЕСУ) // Ежемесячный научный журнал. 2014. № 7; Чермянинов Д. В. Таможенное право. М., 2013; Эриашвили Н. Д. Таможенное дело. М., 2012.

² См. : Федоренко Р. В. Исследование современного состояния и перспектив развития Самарского рынка услуг таможенных представителей // Экономика и управление народным хозяйством. 2018. № 1; Шерстобитов В. Ю. Совершенствование административно-правового регулирования деятельности таможенного представителя : дис. ... док. юр. наук : 12.00.14. Люберцы, 2014; Шуклина З. Н. Совершенствование деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг // Международный научный журнал «Символ науки». 2016. № 1.

Цель исследования заключается в разработке рекомендаций по совершенствованию деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг региона.

Для достижения цели определены следующие **задачи исследования**:

- изучить теоретическое обоснование деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг региона;
- исследовать деятельность таможенного представителя на рынке таможенных услуг региона (на примере Белгородской области);
- выявить перспективы и предложить направления совершенствования деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг региона.

Объектом исследования выступает деятельность ООО «НПП Контакт» на рынке таможенных услуг Белгородской области.

Предметом исследования являются комплекс таможенных услуг, оказываемых таможенными представителями на рынке региона.

Теоретико-методологическую основу исследования составили основные положения, касающиеся правовых аспектов регулирования деятельности таможенного представителя, описанные в трудах М.В. Бойковой, Е.Я. Токар¹, основные положения о рынке таможенных услуг, требованиях к качеству их предоставления², теоретические основы взаимодействия таможенных представителей и участников ВЭД, подробно изложенные в работах О.А. Дмитриевой, Д.В. Рыбец, Ю.А. Савинова,³.

В процессе исследования в качестве основных методов при проведении

¹ Бойкова М. В. Зарубежный опыт таможенного администрирования : монография. М., 2017; Токар Е. Я. Вопросы применения конструкции представительства хозяйственным обществом : монография. М., 2018.

² Гупанова Ю. Е. Методический подход к формированию показателей оценки качества таможенных услуг // Вестник российской таможенной академии. 2015. № 2(31); Ермилов И. С. Повышение качества таможенных услуг : автореф. дис. ... канд. эконом. наук. С., 2011. 23 с.

³ Дмитриева О. А. Основные параметры выбора логистической компании участниками ВЭД // таможенное дело. № 4. 2017; Савинов Ю. А., Рыбец Д. В. Посредническая деятельность в международной торговле // Российский внешнеэкономический вестник. 2017. № 2.

анализа деятельности таможенного представителя использовались: монографический, расчетно-конструктивный, статистико-экономический, абстрактно-логический, метод сравнительного анализа, а также корреляционно-регрессионный метод анализа для оценки перспектив развития деятельности таможенных представителей Белгородской области.

Эмпирическую базу исследования составили: международное законодательство¹; национальное законодательство²; статистические материалы, отражающие внешнюю торговлю Белгородской области, материалы, характеризующие деятельность ООО «НПП Контакт»³.

Научно-практическая значимость. Сформулированные автором теоретические и методологические положения способствуют расширению и конкретизации имеющихся в современной науке представлений о сущности и структуры рынка таможенных услуг, законодательно установленных требованиях по осуществлению деятельности в качестве таможенного представителя.

Практическая значимость исследования заключается в том, что полученные автором выводы могут быть использованы в целях совершенствования законодательных и подзаконных нормативно-правовых актов, регламентирующих вопросы, касающиеся организации и

¹ Договор о Евразийском экономическом союзе (Подписан в г. Астане 29 мая 2014 г.) // Справочно-правовая система «Консультант-Плюс». Информ. банк. «Версия Проф.». Разд. «Законодательство»; Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) // Официальный сайт Евразийского экономического союза. URL: <http://www.eaeunion.org/> (дата обращения: 12.04.2017).

² Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей (Зарегистрировано в Минюсте России 24.11.2011 № 22393) : Приказ ФТС России от 03.10.2011 № 2012 (ред. от 21.09.2015) // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. – № 5. – 2012 (прил. 3 к Регламенту не приводится).

³ Доклад об итогах деятельности департамента экономического развития Белгородской области за 2017 год и задачах на 2018 год. URL: http://derbo.ru/media/site_bukletderbo2017-2018 (дата обращения: 12.10.2018); Общие итоги внешней торговли Белгородской области за 2017 год // Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области. URL: http://belg.gks.ru/wps/rosstat_ts/belg/ru/statistics/ (дата обращения: 16.10.2018).

осуществления деятельности таможенных представителей на рынке таможенных услуг региона.

Апробация результатов исследования. Основные положения и выводы магистерского исследования апробированы в публикациях автора¹.

Структура работы представлена введением, тремя разделами, заключением, списком источников и литературы, приложениями.

¹ Панина И. В. Оценка влияния ТК ЕАЭС на рынок услуг посредников околотаможенной инфраструктуры // сб. науч. трудов Международной научно-практической конференции «Современные проблемы научной экономической мысли (к 200-летию со дня рождения К. Маркса)», 26 апреля 2018 г., Белгород; Панина И. В., Шалыгина Н. П. Современные тенденции развития деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг // сб. науч. трудов VIII Международной науч.-практ. конференции для студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых, посвященной 20-летию Института экономики НИУ «БелГУ», 20 апреля 2017 г., Белгород.

Глава 1. Теоретическое обоснование деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг региона

1.1. Понятие и особенности рынка таможенных услуг региона как самостоятельного сегмента

Большое разнообразие видов товаров и услуг способствует формированию и развитию многочисленных рынков в экономическом пространстве, например, рынок товаров, рынок услуг, рынок рабочей силы, рынок капитала. Рынок услуг характеризуется потреблением услуг в основном на месте их реализации. Поэтому роль посредника между производителем и потребителем малозначительна. Так же, отметим, что некоторые рынки предоставляют бесплатные услуги, которые оплачиваются из государственного или муниципального бюджета и являются социально значимыми. К числу таких услуг, например, можно отнести получение начального или среднего образования.

Рынок услуг несколько отличается от иных рынков и представляет собой экономические отношения между покупателем и продавцом. Рынок услуг делится на материальные и нематериальные услуги. Первые направлены на удовлетворение бытовых и вещественных потребностей потребителя. «В них включается сохранение, восстановление или изменение потребительских свойств продукта или изготовление новых товаров по заказу покупателя. Также сюда включена перевозка грузов»¹. Нематериальные услуги, напротив, не могут подразумевать вещественную составляющую потребностей человека. Данный вид услуг чаще всего распространен в области здравоохранения, образования, к ним также можно относить предоставление консультационных, юридических и банковских услуг.

¹ Рынок услуг: понятие и специфика. URL: <http://fb.ru/article/68198/ryinok-uslug-ponyatie-i-spetsifika> (дата обращения: 07.09.2017).

Таким образом, рынок, как экономическая категория представляет собой систему, связывающую спрос и предложение, и благодаря которой обеспечивается баланс воспроизводственного процесса, удовлетворяются потребности населения, и как следствие повышается уровень его жизни.

На сегодняшний день любая страна, регион будут конкурентоспособны только в том случае, если высоко развивается рынок услуг, как в качественном, так и потребительском его выражении. Данный факт объясняется тем, что спрос на те или иные услуги обычно носит индивидуализированный характер, и способствует образованию все новых и новых услуг. Сам рынок услуг определяется локальной сегментацией. Часто определенный вид услуг наблюдается в одной «географической местности» ввиду климатических условий или отдаленности от крупных центров. Также рынок услуг не может быть обозначен четкими границами. На долю основных его участников приходятся государство, домашние хозяйства, некоммерческие организации и частные предприятия.

В условиях современных рыночных отношений «регион» выступает самостоятельным субъектом национальной экономики, что подтверждается его юридическим статусом. «Первоначально термином «регион» обозначали территорию, отделенную по определенным, характерным признакам. Сегодня под регионом понимаются субъекты РФ, входящие в состав Российской Федерации – относительно обособленные административные единицы и соответствующие им социально-экономические хозяйственные системы. В этом случае экономика региона представляет собой часть национальной экономики»¹.

Таким образом, каждый регион отличается специфическими особенностями (природно-ресурсный потенциал, географическое положение, политические связи), что позволяет выделять его в составе национальной экономики.

¹ Смирнова Т. Г., Губанова Е. С. Новые ориентиры внешней торговли региона // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. 2011. № 2(14). С. 61.

Таможенная система, так или иначе, непосредственно взаимодействует с экономической сферой, регулируя процессы ВЭД региона, фундаментальную основу ее функционирования составляют современные рыночные механизмы. В этой связи развитие такой системы должно быть четко выстроено с учетом рынка, товара на этом рынке, конкурентов, и способа эффективной реализации такого товара. «Следовательно, такая система для целей эффективного таможенного администрирования должна адекватно воспринимать природу рынка, должна обладать свойствами самообучения, адаптации, самоорганизации и саморазвития и механизмами для их реализации на практике. Более того, она должна быть конкурентоспособна на этом рынке»¹.

В таможенной сфере происходит постоянное совершенствование понятийного аппарата. Для определения понятия «таможенная услуга» рассмотрим несколько подходов. Так, например, в узком смысле В.Ю. Дианова и В.В. Макрусев определяют таможенную услугу как «действия или последовательность действий, реализуемых специальными таможенными инструментами с целью повышения потребительской полезности сферы ВЭД для государства и участников внешнеторговой деятельности»².

Ю.Е. Гупанова дает следующее толкование термину: «таможенная услуга - это результат деятельности таможенных органов, имеющий целью в первую очередь реализацию государственных функций, а также удовлетворение не нарушающих установленные запреты и ограничения потребностей участников ВЭД»³. При этом отметим, что в таможенном законодательстве Республики Беларусь понятие «таможенная услуга» не

¹ Макрусев В.В. Актуальные аспекты реализации концепции сервисно-ориентированного таможенного администрирования // Таможенное дело. 2017. № 2. С. 6.

² Каимова И. В. Особенности предоставления таможенных услуг в рамках ЕАЭС // Таможенное дело. 2018. № 2. С. 16 - 18.

³ Гупанова Ю. Е. Таможенные услуги в системе таможенного регулирования Российской Федерации // Образование и наука в современных условиях: Материалы X Междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 12 марта 2017 г.). Чебоксары. 2017. № 1 (10). С. 275 - 277.

упоминается, а таможенная деятельность осуществляется посредством выполнения ряда таможенных процедур. По законодательству Республики Казахстан понятие «таможенная операция» тождественно «таможенной услуге».

Таким образом, таможенные услуги представляют собой особого рода государственные услуги, осуществляемые таможенными органами, или посреднические услуги, предоставляемые специализированными фирмами (компаниями), которые направлены на развитие внешнеторговых связей и защиту экономической безопасности на национальном уровне и региональном.

В современных условиях рынок таможенных услуг России выступает как развитый социально-экономический институт. В него входят таможенные органы во главе с Федеральной таможенной службой (предоставляют государственные услуги по таможенному оформлению внешнеторговых операций, а также услуги сопутствующие процессу таможенной очистки) и «околотаможенные» коммерческие организации (оказывают услуги по оформлению таможенных документов, перевозке и хранению грузов на коммерческой основе).

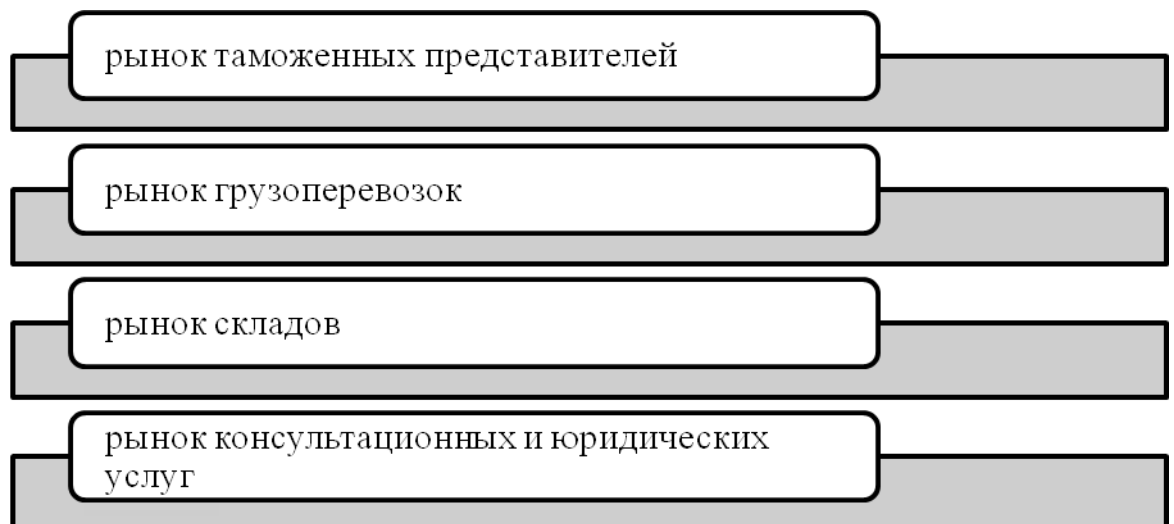


Рис. 1.1. Классификационная характеристика рынка по характеру услуг¹

¹ Волков В. Ф. Управление таможенной деятельностью. Санкт-Петербург, 2015. С. 440.

Как самостоятельный элемент экономики таможенный сектор разделяется на несколько самостоятельных институтов. По характеру услуг эксперты разделяют рынок таможенных услуг на сегменты (рис. 1.1.).

Так, традиционно выделяют рынок услуг таможенных представителей, рынок грузоперевозок, складов, рынок консультационных и юридических услуг. Все эти звенья составляют единую цепь таможенного сопровождения деятельности участников ВЭД и посредников околотаможенной инфраструктуры. А для целей получения максимальной экономической выгоды при перемещении груза через государственную границу, необходима оптимизация таможенных и складских издержек, которые ложатся на компании. В этой связи главную роль приобретает рынок таможенных услуг, предоставляемых таможенными представителями, который в той или иной степени позволяет снизить до минимума или нейтрализовать возможные риски. Одновременно возрастает уровень потребностей и обращений участниками ВЭД к профессиональным и высококвалифицированным специалистам в области таможенного дела. «В этом случае клиент получит качественное сопровождение проекта, нейтрализует возможные риски и обеспечит необходимую оперативность. А компания-представитель, в свою очередь, получит финансовую выгоду от сопровождения проекта «под ключ», без необходимости делить полученную со всего проекта прибыль с партнерами-субподрядчиками»¹.

Помещение товаров, работ, услуг или капитала под соответствующую таможенную процедуру представляет собой довольно сложный и трудоемкий вид деятельности высококвалифицированных специалистов по таможенному оформлению. Поэтому, зачастую большинство компаний прибегают к «перепоручению» таможенного сегмента таможенному представителю вплоть до полного аутсорсинга.

¹ Абдыров Т.Ш., Ташиев Ж. Особенности и систематизация таможенных услуг как основа управления их качеством // Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана. 2016. № 7. С. 135.

Повышение значимости и роли деятельности таможенного представителя во многом определяется развитием и расширением спектра таможенных услуг на рынке в условиях формирования новой ступени интеграции, спросом фирм на выполнение качественных услуг по осуществлению таможенных операций, а также необходимостью инфраструктурного обеспечения данной сферы.

Таможенные услуги нацелены на обслуживание внешнеторговой деятельности российских и иностранных экспортеров и импортеров, тем самым относятся к наиболее важной сфере государственных услуг.

К числу основных участников рынка таможенных услуг целесообразно относить:

- органы контроля за экспортно-импортными операциями;
- субъекты хозяйствования, непосредственно осуществляющие ВЭД (как резиденты, так и нерезиденты);
- таможенные агенты;
- владельцы складов временного хранения (СВХ) и таможенных складов;
- транспортно-экспедиционные компании;
- организации – поручители.

Таможенные услуги, предоставляемые заинтересованным лицам, построены на совершении определенного перечня действий в отношении товара, транспортного средства или иного объекта по таможенному оформлению и таможенному контролю. В зависимости от характера товара и выбранной таможенной процедуры таможенный агент подготавливает либо проверяет необходимый перечень товаросопроводительных документов или полноту и достоверность заявленных сведений в них.

Рынок таможенных услуг в России представлен широким спектром услуг, которые классифицируются по классификационным позициям.

I. По субъекту, предоставляющему таможенные услуги:

1) услуги, предоставляемые таможенными органами: государственные таможенные услуги и услуги сопутствующие процессу таможенной очистки «околотаможенного» характера;

2) услуги, предоставляемые «околотаможенными» структурами.

II. По объекту предоставления услуги:

1) общественные - услуги, предоставляемые всему обществу и государству;

2) частные - услуги, предоставляемые конкретным субъектам ВЭД.

III. По принципу платности:

1) платные – услуги, предоставляемые за плату;

2) бесплатные – услуги, предоставляемые бесплатно.

IV. По характеру партнерских отношений:

1) таможенные услуги рыночного характера;

2) таможенные услуги нерыночного характера¹.

Таможенная услуга, так или иначе, непосредственно воздействует на сферу ВЭД и имеет системный характер. А внешнеторговая сфера в этой связи выступает как смежная система, способствующая возникновению экономического (добавочного эффекта) как для государства в целом, так и для участников трансграничных цепей поставок.

Функционирование рынка таможенных услуг как самостоятельного сегмента во внешнеэкономической сфере схематически изображено на рисунке 1.2.

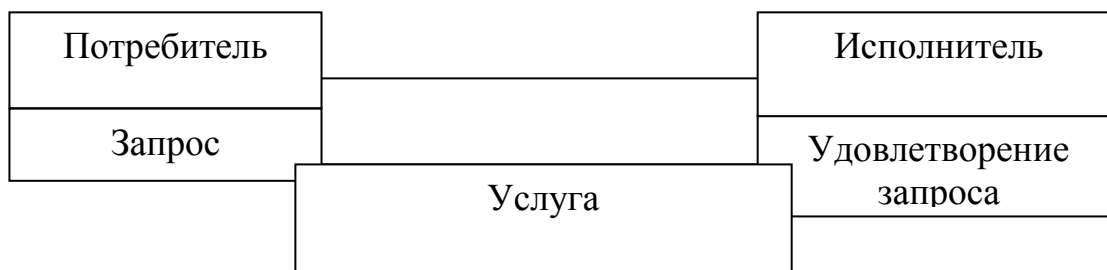


Рис. 1.2. Основные составляющие рынка таможенных услуг

¹ Абдыров Т.Ш., Ташиев Ж. Особенности и систематизация таможенных услуг как основа управления их качеством // Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана. 2016. № 7. С. 135.

Таким образом, очевидно, что процесс предоставления таможенных услуг является результатом взаимодействия потребителя таможенных услуг и их исполнителя.

Необходимо обратить внимание на двойственную природу таможенных услуг. В контексте государственного строительства таможенный потенциал непосредственно ориентирован на рынок государственных услуг, в сфере ВЭД - на рынок частных услуг. В широком плане - на услуги бизнес-сообществу, в узком - конкретному участнику ВЭД (рис. 1.3.).

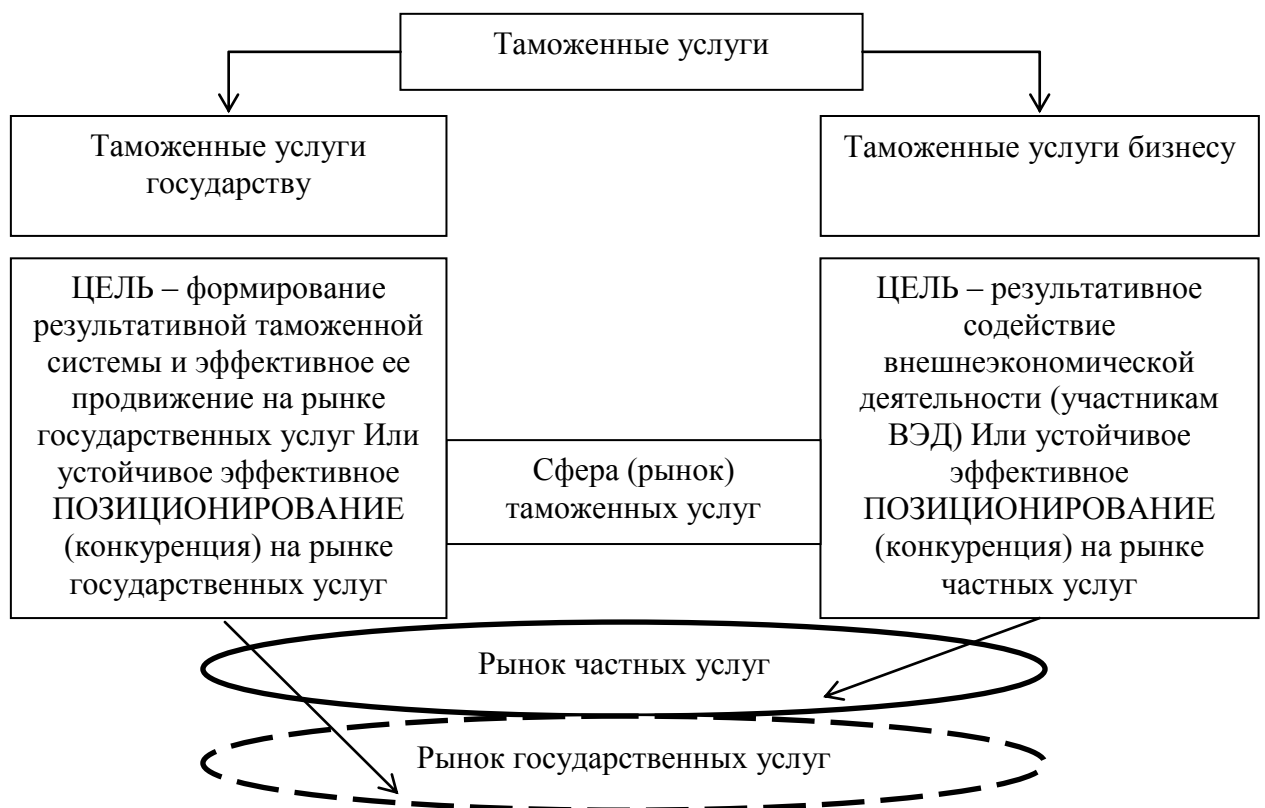


Рис. 1.3. Структура рынка таможенных услуг

«На рынке государственных услуг таможенная служба в настоящее время практически остается монополистом в институциональной, инфраструктурной и процедурно-технологической формах. Современная философия таможенного дела определяет новое фундаментальное направление развития сектора таможенных услуг - содействие торговле, участникам ВЭД, при этом обозначает и подчеркивает качественно новую

для таможенной системы проблему формирования и применения маркетинга в коммерческом секторе таможенных услуг»¹.

Таким образом, с учетом вышеизложенного выделим две основных составляющих системы таможенного обслуживания:

1. государственные таможенные услуги, предоставляемые в рамках процесса таможенного администрирования;
2. таможенные услуги коммерческого характера, предоставляемые субъектами «околотаможенного» рынка обслуживания.

Именно поэтому рынок таможенных услуг целесообразно относить к самостоятельному сегменту системы таможенного обслуживания. При этом таможенные услуги коммерческого характера, предоставляемые «околотаможенными» структурами, способствуют повышению качества и совершенствованию государственных услуг, и одновременно находятся в отношениях некоторой конкуренции с сегментом услуг, предоставляемых таможенными органами, сопутствующих процессу таможенной очистки (например, хранение товара на таможенных складах и СВХ, принадлежащих таможенным органам).

Неотъемлемой частью системы государственного управления внешнеторговой деятельности является таможенная служба. Наряду с выполнением традиционных функций администрирования в области налогообложения и регулирования внешней торговли она все активнее выступает как социально-экономический институт, в котором таможенная услуга проявляется в виде особой формы государственного сервисного обслуживания. Данный институт фактически создает (а в случае неэффективной деятельности - не создает) необходимые благоприятные условия для развития внешней торговли, способствуя тем самым выходу экономики страны на новые мировые рынки. Вся деятельность Федеральной

¹ Шуклина З. Н. Совершенствование деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг // Международный научный журнал «Символ науки». 2016. № 1. С. 230.

таможенной службы Российской Федерации (ФТС России) как института государства обеспечивается специальными таможенными методами, процедурами и технологиями в рамках соответствующей таможенной инфраструктуры. Исходя из того что она нацелена на повышение благосостояния страны, можно утверждать, что в конечном итоге в результате такой деятельности создается определенное социально-экономическое благо. По сути же деятельность, приносящая такое благо, и есть услуга. В результате в таможенном деле традиционные направления - регулирование ВЭД и таможенный контроль - дополняются качественно новым направлением - государственными таможенными услугами. Это главный вектор развития таможенной системы, ориентирующий ее на совершенствование существующих и создание нового типа организационно-экономических и технологических инструментов качественной и эффективной реализации политики государства в развитии экономики и внешнеторговой деятельности России. Следовательно, в широком контексте таможенная услуга - это общественно-экономическое благо в форме таможенной деятельности. В более узком смысле - это действия или последовательность действий, реализуемые специальными таможенными инструментами с целью повышения потребительской полезности сферы ВЭД для государства и участников внешнеторговой деятельности. В данном случае потребительская полезность непосредственно связана с эффективным регулированием и качественным контролем сферы внешней торговли (речь идет преимущественно о пользе для государства) и с минимизацией издержек участников ВЭД в таможенном секторе (здесь польза, прежде всего для участника).

Таким образом, одной из важнейших и неизменных функций таможенной службы на современном этапе является производство государственных таможенных услуг, потребители которых - граждане, общество и государство. Возрастает роль сервисности в обществе и государстве. Развитие сервисной функции таможенной службы, ее места на

рынке государственных услуг делает институт таможенной службы практически полезным для каждого гражданина, институтом «прозрачным», легитимным, востребованным. Выполнение сервисной функции таможенной службы предполагает оказание таможенных услуг потребителям.

Подводя итог сказанному, выделим основные теоретические положения рынка таможенных услуг региона как самостоятельного сегмента.

Во-первых, по характеру услуг рынок принято разделять на рынок таможенных представителей, рынок грузоперевозок, рынок складов, а также консультационных и юридических услуг.

Во-вторых, рынок таможенных услуг представляет собой комплекс услуг, воздействующих одновременно на сферу ВЭД и его участников. Потребность в таможенных услугах у участников ВЭД возникает ввиду отсутствия специализированного подразделения в компании для выполнения таможенных формальностей.

В-третьих, на сегодняшний день рынок таможенных услуг можно выделить как отдельный сегмент в региональной экономике, так как он выступает неким развитым социально-экономическим институтом вместе с коммерческими организациями, оказывающими услуги по оформлению таможенных документов, перевозке и хранению грузов.

1.2. Опыт формирования и развития деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг

В процессе формирования правовых основ и постепенного усложнения экономических связей между государствами, общество все больше нуждалось в профессиональных посредниках, которые могли бы представлять интересы лица или группы лиц с целью осуществления торговых операций, которые в настоящее время сводятся к порядку перемещения товаров через таможенную границу государства, либо союза. Разумеется, данная помощь должна была выполняться квалифицированными специалистами на высоком уровне с минимальными затратами во времени. Исторический аспект представительства в его общем виде, а также конкретных «околотаможенных», либо торговых отношений декларантов и иных заинтересованных лиц был представлен в работе Н.В. Гончаровой¹.

Сегодня исторический период с 1993 г. занимает особое внимание, поскольку именно в Таможенном кодексе РФ 1993 г. впервые официально было закреплено понятие «таможенного брокера». Именно в данный период началось совершенствование института таможенного представительства в РФ, его либерализация. Данный институт на территории нашего государства имеет длительную историю и существует более 20 лет².

«Если обратиться к историческим справкам, то следует отметить, что институт, имеющий конкретные функции и полномочия по таможенному декларированию и выполнению иных таможенных операций сформировался достаточно поздно, однако, предпосылки к нему, как и во многих западных государствах, появились намного раньше. У крупных торговцев и купцов еще в начале XVI века появлялась необходимость в представлении своих интересов с целью скорейшего совершения определенных сделок. С

¹ Шерстобитов В. Ю. Совершенствование административно-правового регулирования деятельности таможенного представителя // Диссертация на соискание ученой степени кандидата юридических наук. 2014.

² Иванова Т. Н. История таможенного дела и таможенной политики России. Орел, 2013.

переходом к рыночной экономике предприниматели стали вести торговые отношения, однако для них вводились определенные квоты, отсутствовали временные площадки для хранения товаров для последующей их отправки, отсутствие необходимых технических средств и программ для оформления документации и выполнения подсчетов»¹.

«Самым ранним примером формирования таможенного представительства можно считать совершение сделок служащими монастыря в церковном учреждении. Правовые последствия подобного рода взаимосвязей подчеркивали самобытность русского права, где ответственность перед третьими лицами несли монастыри по заключаемым сделкам. Представитель духовного учреждения мог также совершать иные сделки в связи с предоставленными ему полномочиями»².

«В XVII начался новый период развития таможенных представителей, который характеризуется уточнением и полной регламентацией правоотношений присутствовала как в процессуальном, так и в материальном праве между лицами. Так, например, таможенные представители назывались в этот период поверенными. И в случаях его отъезда или заболевания, дела его поручались новым людям. В этот период Сенатский указ от 28 апреля 1749 года считался одним из ключевых правовых документов»³.

В советском периоде возникали свои сложности в рамках становления источников таможенного законодательства для сообщества предпринимателей, например⁴:

- отсутствие таможенных специалистов в штате организации;
- отсутствие временных площадей для хранения товаров и дальнейшей отправки;

¹ Иванова Т. Н. История таможенного дела и таможенной политики России. Орел, 2013.

² Шерстобитов В. Ю. Совершенствование административно-правового регулирования деятельности таможенного представителя // Диссертация на соискание ученой степени кандидата юридических наук. 2014.

³ Бекашев К. А., Моисеев В. Г. Таможенное право. М., 2012. С. 32.

⁴ Чермянинов Д. В. Таможенное право. М., 2013.

- отсутствие личной квалификации сотрудников для выполнения необходимых операций;
- отсутствие необходимых технических средств и программ для оформления документации и выполнения подсчетов.

Конечно, множество факторов оказало воздействие на необходимость в появлении на государственной границе профессиональных квалифицированных посредников.

Именно таможенные брокеры выступали неким гарантом для таможенных органов, так как пресекали и предотвращали недобросовестное выполнение обязательств при осуществлении ВЭД. Иными словами в их полномочия входило полное представление интересов декларанта на границе.

«Таким образом допуск таможенных брокеров к осуществлению предпринимательской деятельности постепенно разрешался в государстве. В данном контексте их называли «спецэкспортеры», что означало осуществление деятельности в период монополизации торговых отношений в СССР. Поэтому в качестве первого этапа формирования института принято называть период с 1989 г. до 1993 г. Кроме того, в указанный временный промежуток происходило одновременно и становление «околотаможенных» услуг с их формализацией в законодательстве. Хотя конкуренция первоначально была не велика и требовала от субъектов рынка высокого уровня компетенции и навыков»¹.

«Второй этап становления и развития таможенного представительства начинается с 1993 г. по 2003 г., где посреднические услуги в сфере таможенного дела стали более активно развиваться, что позволяет выделить таможенного представителя как самостоятельного участника в сфере предпринимательства на рынке таможенных услуг»².

¹ Шерстобитов В. Ю. Совершенствование административно-правового регулирования деятельности таможенного представителя // Диссертация на соискание ученой степени кандидата юридических наук. 2014.

² Эриашвили Н. Д. Таможенное дело. М., 2012.

«Третий период характеризуется подготовкой к современной ступени функционирования деятельности таможенного представителя и охватывает временной отрезок с 2003 г. по 2007 г. Здесь прослеживается уже более полная либерализация рынка и законодательства, таможенный представитель приобретает статус неотъемлемого участника во внешнеторговых отношениях и становится более самостоятельным субъектом правоотношений»¹.

«Начиная с 2007 г. по настоящее время этап функционирования рынка услуг таможенного представителя претерпевает ряд изменений: образование Таможенного союза, присоединением к Киотской конвенции и вступлением в ВТО, а также подготовки к функционированию более широкой формы интеграции стран-участниц ЕАЭС. Поэтому на данном этапе целесообразно отметить новое административно-правовое регулирование деятельности таможенных представителей»².

«Начиная с 2010 года законодательство Таможенного союза и национальные акты государств-членов данной организации претерпевает значительные изменения, которым способствует интеграция в международные и межгосударственные таможенные правоотношения, поскольку имеют непосредственное отношение к современному этапу развития изучаемого субъекта»³.

Таким образом, процесс формирования и развития деятельности таможенного представителя имеет достаточно долгий период становления, начиная с XVI века по сегодняшний день.

Термин «таможенный брокер» заменили в таможенном законодательстве на «таможенный представитель» с 1 июля 2010 года ввиду принятия Таможенного кодекса Таможенного союза (ТК ТС).

¹ Чермянинов Д. В. Таможенное право. М., 2013.

² Иванова Т. Н. История таможенного дела и таможенной политики России. Орел, 2013.

³ Андриашин Х. А., Свинухов В. Г., Балакин В. В. Таможенное право. М., 2012.

Обращаясь к ТК ЕАЭС, вступившему в законную силу с 1 января 2018 года стоит заметить, что по сравнению с уполномоченными экономическими операторами (УЭО) ряд вопросов, регулирующих деятельность таможенных представителей, отнесен на компетенцию Евразийской экономической комиссии (ЕЭК) и внутреннее законодательство стран союза.

Так, например, в статье 402 ТК ЕАЭС размер обеспечения исполнения обязанностей юридического лица, осуществляющего деятельность в сфере таможенного дела, определяется ЕЭК, а в ряде случаев и законодательством государств-членов союза. При этом старая редакция кодекса предусматривала уплату прямой суммы эквивалентной одному миллиону евро.

Краткое указание на возможность внесения обеспечения уплаты таможенных платежей для целей выпуска товаров таможенными представителями содержится в статье 62 ТК ЕАЭС. Иными словами таможенный представитель за декларанта обеспечивает уплату платежа по конкретной поставке своим основным обеспечением. Это существенно упрощает процесс декларирования с отлагательными условиями и позволяет не «отвлекать» денежные средства декларантов при ряде отложенных процедур.

В числе еще одного изменения положений о таможенном представителе следует назвать «обязанности таможенного представителя». Теперь законодательством государств-членов могут устанавливаться иные случаи, когда обязанность, возникшая солидарно с декларантом, не подлежит исполнению таможенным представителем (ст. 405 ТК ЕАЭС).

В настоящее время порядок перемещения товаров, транспортных средств, а также услуг и капитала через таможенную границу регулируется как на национальном уровне (законодательство РФ), так и наднациональном уровне (международном).

Согласно статье 401 ТК ЕАЭС «таможенный представитель совершает от имени и по поручению декларанта или иных заинтересованных лиц

таможенные операции на территории государства-члена, таможенным органом которого он включен в реестр таможенных представителей, в соответствии с международными договорами и актами в сфере таможенного регулирования.»¹. Иными словами таможенный представитель можно определить как компанию или организацию, оказывающие посреднические услуги между импортером, экспортером и таможенными органами.

Вступление нового ТК ЕАЭС во многом привело с одной стороны к изменению институциональных правил и условий осуществления ВЭД предприятий, но с другой стороны, к росту спроса ее участников на посреднические услуги по оформлению внешнеторговой документации или аутсорсинг. «Так по подсчетам Федорова Р. Б. на таможенную очистку партии товаров в среднем уходит 19% (77%) затрат времени и 40% (49%) финансовых затрат (учитывается период времени начиная с подготовки документации, который также можно отнести к таможенному оформлению, и заканчивается внутренней транспортировкой до места назначения). При этом любая ошибка в ходе таможенного оформления приводит к увеличению сроков выпуска товара (и как следствие росту затрат и потери прибыли). Данный факт объясняет актуализацию привлечения таможенных представителей к таможенному оформлению товаров и транспортных средств с точки зрения возрастания важности и стоимости партии товара для участника ВЭД»².

Действительно, ведь для правомерного ведения внешней торговли с иностранными партнерами любой организации, крупной компании необходимо привлекать высококвалифицированных специалистов, которые с учетом все новых требований и изменений в законодательстве смогут решать вопросы по оформлению отгрузки или приемке товара. А это в свою очередь

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) // Официальный сайт Евразийского экономического союза. URL: <http://www.eaeunion.org/> (дата обращения: 17.08.2018).

² Колодина О. Н. Эффективность привлечения таможенных представителей при таможенном оформлении товаров // Экономические науки. 2017. № 8. С. 1.

несет дополнительные затраты для организации. Все это позволяет нам говорить о развитии и функционировании рынка таможенных услуг, предоставляемых таможенными представителями.

В качестве потенциальных клиентов (потребителей) таможенных услуг сегодня могут выступать российские и зарубежные компании, являющиеся участниками ВЭД. Взаимные расчеты и ценовой фактор имеет для всех большое значение, но существуют принципиальные отличия в характере запросов. «Так, российские компании преследуют в качестве основной цель сэкономить на услугах, оплате причитающихся платежей. Крупные западные компании, напротив, хотят получать качественные и надежные услуг, уделяя немаловажное внимание при этом репутации фирмы, опыту работы на рынке, рекомендациям со стороны партнеров и коллег по бизнесу»¹.

Таким образом, в качестве основных положений по данному пункту выделим:

Во-первых, история формирования и развития деятельности таможенного представителя берет свое начало еще с начала XVI века, когда у купцов появилась необходимость в представлении своих интересов с целью скорейшего совершения сделок. Период формирования института таможенного представителя разделяется на четыре этапа.

Во-первых, таможенный представитель как институт, безусловно, является субъектом предпринимательской деятельности, который совершает таможенные операции по поручению декларанта или иного заинтересованного лица под контролем государственных органов.

Во-вторых, обязанности таможенного представителя на сегодняшний день отличаются от тех, которые господствовали начиная с 1993 года. Им оказываются посреднические услуги между импортером, экспортером и таможенными органами.

¹ Сивенкова А.И., Шуклина З.Н. Особенности таможенного оформления в условиях функционирования Евразийского экономического союза // Молодой ученый. 2017. № 6 (140). С. 3.

1.3. Организация и направления деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг региона

В Таможенном кодексе ЕАЭС (ТК ЕАЭС) отдельные статьи регламентируют развитие деятельности таможенного представителя. В их числе положения, касающиеся условий включения в реестр таможенных представителей (ст. 402 ТК ЕАЭС), основания для исключения из реестра таможенных представителей (ст. 403 ТК ЕАЭС), прав таможенного представителя (ст. 404 ТК ЕАЭС), обязанностей таможенного представителя (ст. 405 ТК ЕАЭС).

Таможенный представитель, будучи организацией, оказывает услуги посредством находящихся у него в штате специалистов по таможенным операциям (работников таможенного представителя).

Ведение реестра таможенных представителей - важная для деловых кругов государственная услуга, которую оказывают таможенные органы на основании норм ТК ЕАЭС и Федерального закона «О таможенном регулировании в Российской Федерации».

Приказом ФТС России от 03 октября 2011 г. № 2012 утвержден Административный регламент Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей¹, который определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) Федеральной таможенной службы при принятии решения о возможности включения российских юридических лиц в реестр таможенных представителей и при осуществлении иных административных процедур по предоставлению государственной услуги ведения реестра.

¹ Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей (Зарегистрировано в Минюсте России 24.11.2011 № 22393) : приказ ФТС России от 03 октября 2011 № 2012 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

В соответствии с основными положениями Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей «ведение реестра - государственная услуга, связанная с внесением в реестр сведений о юридических лицах, в отношении которых принято решение о возможности включения в реестр, с внесением в реестр изменений в отношении деятельности таможенных представителей, с приостановлением и возобновлением деятельности, а также с исключением из реестра сведений о юридических лицах, исключенных из реестра»¹. Кроме того, реестр ведется в электронном виде по форме, утвержденной правовым актом ФТС России. ФТС России публикует реестр в своих официальных изданиях и размещает его на официальном WEB-сайте ФТС России по мере внесения в реестр изменений, но не реже одного раза в месяц.

Органом, предоставляющим государственную услугу, является Федеральная таможенная служба. Государственная услуга предоставляется на основании заявления, которое составляется по образцу, приведенному в приложении 1 к Административному регламенту, поданного в письменном виде или в виде электронного документа (Приложение 1).

«Согласно данному регламенту в случае если заявление подано заявителем в письменной форме, то оно подписывается руководителем и главным бухгалтером юридического лица, их подписи заверяются оттиском печати юридического лица. В случае направления заявителем заявления в виде электронного документа - заверяется электронной цифровой подписью с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»². Государственная услуга является доступной для российских юридических

¹ Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей (Зарегистрировано в Минюсте России 24.11.2011 № 22393) : приказ ФТС России от 03 октября 2011 № 2012 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² Там же.

лиц, желающих осуществлять деятельность в качестве таможенных представителей, за исключением казенных предприятий. Показателем качества предоставляемой государственной услуги является Свидетельство о включении в реестр таможенных представителей, форма которого приведена в приложении 2. Выдается оно ФТС России и подтверждает статус юридического лица, а также соотношение количества жалоб от заявителей о нарушениях при предоставлении государственной услуги, количества судебных исков по обжалованию решений ФТС России, к общему количеству рассмотренных ФТС России заявлений о предоставлении государственной услуги.

При ведении реестра осуществляются следующие административные процедуры¹:

- включение в реестр;
- принятие предварительного решения о соблюдении иных условий включения в реестр;
- внесение изменений в реестр;
- приостановление (возобновление) деятельности;
- исключение из реестра;
- формирование и направление межведомственных запросов в органы, участвующие в предоставлении государственных услуг.

Основные условия включения в реестр таможенных представителей установлены ст. 402 ТК ЕАЭС. Так, в соответствии с указанной статьей условиями для включения юридического лица в реестр таможенных представителей являются следующие:

«1) наличие договора страхования риска гражданской ответственности таможенного представителя, которая может наступить вследствие

¹ Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей (Зарегистрировано в Минюсте России 24.11.2011 N 22393) : приказ ФТС России от 03 октября 2011 № 2012 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

причинения вреда имуществу представляемых лиц или нарушения договоров с этими лицами, на страховую сумму, определяемую законодательством государств-членов;

2) обеспечение исполнения обязанностей юридического лица, осуществляющего деятельность в сфере таможенного дела, в размере, определяемом Комиссией, а в отношении юридического лица, сфера деятельности которого в качестве таможенного представителя будет ограничена совершением таможенных операций в отношении товаров, не облагаемых вывозными таможенными пошлинами и помещаемых под таможенную процедуру экспорта, - в размере, определяемом законодательством государств-членов;

3) отсутствие на день обращения в таможенный орган о включении в реестр таможенных представителей не исполненной в установленный срок обязанности по уплате таможенных платежей, специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин, пеней, процентов;

4) соответствие иным требованиям и соблюдение иных условий, которые установлены законодательством государств-членов»¹.

Согласно п. 2 ст. 401 ТК ЕАЭС «отношения таможенных представителей с декларантами или иными заинтересованными лицами строятся на договорной основе»².

Основные положения ст. 404 ТК ЕАЭС наделяет таможенного представителя при совершении им таможенных операций теми же правами, что и лицо, которое уполномочивает его представлять свои интересы во взаимоотношениях с таможенными органами.

Конкретизация полномочий при осуществлении своей деятельности таможенным представителем содержится в ч. 2 комментируемой статьи.

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) // Официальный сайт Евразийского экономического союза. URL: <http://www.eaeunion.org/> (дата обращения: 17.08.2018)

² Там же.

Так, таможенный представитель вправе¹:

1) требовать документы и сведения, необходимые для совершения таможенных операций, и получать их в сроки, обеспечивающие соблюдение установленных ТК ЕАЭС требований;

2) ограничить сферу своей деятельности совершением таможенных операций в отношении отдельных категорий товаров, совершением отдельных таможенных операций или совершением таможенных операций в отдельном регионе деятельности.

Статьей 405 ТК ЕАЭС четко регламентировано, что «обязанности таможенного представителя обусловлены требованиями и условиями, установленными международными договорами и актами в сфере таможенного регулирования и (или) законодательством государств-членов о таможенном регулировании, и в них не входит соблюдение условий использования товаров в соответствии с таможенными процедурами и иных обязанностей, которые в соответствии с международными договорами и актами в сфере таможенного регулирования возлагаются только на представляемых им лиц»².

Кроме того, ограничение обязанностей таможенного представителя, предусмотренных ТК ЕАЭС, не допускается. Включение в договор с представляемым лицом таких условий незаконно и влечет их недействительность в соответствии со ст.168 ГК РФ³.

Блок-схема предоставления государственной услуги - ведение реестра таможенных представителей представлена в приложении 3, соответственно.

«Результатом предоставления государственной услуги является приказ ФТС России о включении в реестр, внесении изменений в реестр,

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) // Официальный сайт Евразийского экономического союза. URL: <http://www.eaeunion.org/> (дата обращения: 17.08.2018).

² Там же.

³ Там же.

приостановлении (возобновлении) деятельности заявителя в качестве таможенного представителя и об исключении из реестра»¹.

«После издания приказа о внесении изменений в реестр уполномоченное должностное лицо Главного управления информирует заявителя в порядке, установленном пунктом 37 Административного регламента, о внесении изменений в реестр не позднее 3 рабочих дней со дня издания соответствующего приказа. Уполномоченное должностное лицо Главного управления выдает новое Свидетельство руководителю юридического лица либо уполномоченному представителю юридического лица»². Порядок оформления Свидетельства изложен в приложении 4 в соответствии с основными положениями Административного регламента. Деятельность таможенных представителей приостанавливается в следующих случаях:

- «1) по заявлению юридического лица о приостановлении деятельности;
- 2) по заявлению юридического лица в случае возбуждения в отношении него процедуры банкротства;
- 3) принятия судом решения о приостановлении деятельности юридического лица;
- 4) приостановления в соответствии с законодательством Российской Федерации действия разрешительного документа на осуществление определенного вида деятельности, если юридическое лицо, включенное в реестр, осуществляет только такой вид деятельности»³.

Согласно установленным требованиям рассматриваемого Административного регламента юридическое лицо подлежит исключению из реестра в следующих случаях:

¹ Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей (Зарегистрировано в Минюсте России 24.11.2011 N 22393) : приказ ФТС России от 03 октября 2011 № 2012 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² Там же.

³ Там же.

«а) при несоблюдении условий включения юридического лица в реестр, установленных статьей 13 ТК ТС и статьей 61 федерального закона «О таможенном регулировании в РФ»;

б) по заявлению таможенного представителя об исключении его из реестра - со дня, следующего за днем получения ФТС России заявления в письменной форме юридического лица об исключении из реестра;

в) при ликвидации юридического лица - с даты внесения регистрирующим органом в Единый государственный реестр юридических лиц соответствующей записи;

г) при прекращении деятельности юридического лица в результате реорганизации, за исключением его преобразования, - с даты, когда реорганизация юридического лица считается завершенной в соответствии с законодательством РФ о государственной регистрации юридических лиц»¹.

«Приказ об исключении таможенного представителя из реестра проходит согласование в структурных подразделениях ФТС России в срок, не превышающий двое рабочих дней в каждом структурном подразделении, в случае повторного согласования - в срок, не превышающий одного рабочего дня в каждом структурном подразделении»².

«Наиболее часто к услугам таможенных представителей прибегают участники ВЭД, импортирующие товары, поскольку декларирование при импорте часто требует представления определенного количества разрешительных документов, выдаваемых различными государственными органами в связи со спецификой ввозимых товаров. Таможенные представители наиболее активно работают в зоне деятельности Центрального и Северо-Западного таможенных управлений, а также таможен, непосредственно подчиненных ФТС России (Центральной акцизной,

¹ Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей (Зарегистрировано в Минюсте России 24.11.2011 № 22393) : приказ ФТС России от 03 октября 2011 № 2012 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² Там же.

Центральной энергетической, Внуковской, Домодедовской, Шереметьевской)»¹.

Безусловно, деятельность таможенного представителя дает существенные преимущества как для участников ВЭД, так и для государства.

Преимуществами для участника ВЭД являются:

- ускорение процесса совершения таможенных операций;
- качество совершения таможенных операций;
- минимальные финансовые затраты при прохождении таможенных формальностей;
- отсутствие необходимости прямого взаимодействия с таможенными органами.

Преимуществами для государства выступают:

- повышение управляемости в сфере таможенного дела;
- повышение качества таможенного администрирования;
- защита рынка таможенных услуг от недобросовестных участников внешнеторговой деятельности;
- грамотное составление пакета документов для совершения таможенных операций;
- применение систем предварительного информирования и электронного декларирования².

Таким образом, развитие бизнеса, связанного с внешнеэкономическими отношениями, не обходится без сотрудничества с таможенными органами. Операции, совершаемые таможенными представителями должны соответствовать законодательству, прежде всего с нормами международного права и экономической политики государства.

¹ ФТС: повышение доверия к институту таможенных представителей. URL: <http://www.brok-marshall.ru/novosti-tamozhni/527-fts-povyshenie-doveriya-k-institutu-.html> (дата обращения 17.08.2018).

² Таможенный представитель. Информационно-правовой портал. URL: <http://expertft.ru/polezn-informaciya/tampred/kto-takoj-tamozhennyj-predstavitel/> (дата обращения 17.08.2018).

Во-первых, на основе норм ТК ЕАЭС и Федерального закона «О таможенном регулировании в Российской Федерации» строится организация деятельности таможенного представителя, а также порядок предоставления таможенных услуг для участников трансграничных цепей поставок.

Во-вторых, при ведении реестра осуществляются следующие административные процедуры: включение в реестр; принятие предварительного решения о соблюдении иных условий включения в реестр; внесение изменений в реестр; приостановление (возобновление) деятельности; исключение из реестра; формирование и направление межведомственных запросов в органы, участвующие в предоставлении государственных услуг.

В-третьих, документом, определяющим сроки и последовательность действий должностных лиц ФТС России при принятии решения о возможности включения российских юридических лиц в реестр таможенных представителей, является Административный регламент.

Глава 2. Исследование деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг региона (на примере Белгородской области)

2.1. Оценка внешнеэкономического потенциала Белгородской области и его влияние на рынок услуг таможенных представителей

Уровень развития национальной экономики в условиях динамично меняющейся политической и экономической обстановки во многом зависит от наличия развитых внешнеэкономических связей, которые позволяют ей эффективно входить в мировое хозяйство. Все большую актуальность на сегодняшний день наряду с этим приобретает вопрос осуществления ВЭД и ее организация в процессе прохождения таможенных формальностей, то есть осуществления экспортно-импортных операций.

В настоящее время механизм выстраивания внешнеэкономических отношений отечественных предприятий, организаций несколько осложнен в силу ухудшившейся геополитической обстановки и господства санкций, введенных со стороны некоторых западных государств (например, США, Германии, Польши, Франции, Испании, Италии). При этом отечественные компании-производители продолжают поддерживать политику импортозамещения и ведут активно ВЭД, прибегая к услугам объектов околотаможенной инфраструктуры. Благодаря этому рынок таможенных услуг как самостоятельный сегмент в экономике государства развивается, повышается активность посредников, предлагающих и исполняющих такие услуги. В подтверждение свидетельствуют статистические данные прироста ВВП страны на 33 % и внешнеторгового оборота России на 143 % за последние десять лет¹. Тем самым в условиях действия таможенного законодательства ЕАЭС в нашей стране с каждым годом несмотря на сложную социально-политическую обстановку в мировом сообществе все

¹ Статистика ВЭД: материалы аналитической группы. URL: Ved-stat.ru <http://www.ved-stat.ru/pub/128-custombroker> (дата обращения: 05.11.2018).

больше происходит процесс вовлечения участников ВЭД, крупных предприятий в мировую торговлю. Причем немаловажное место в этой связи занимают таможенные представители, которые по обращению импортера или экспортера производят действия по таможенному оформлению товаров, транспортных средств, работ, капитала или услуг.

Белгородская область входит в состав Центрально-Черноземного (ЦЧР) экономического района и одновременно является приграничным регионом, находящимся на стыке ключевых автомобильных и железнодорожных магистралях через Украину в страну. «Общая протяженность границ с Украиной составляет 540 км. По своей площади область занимает 27,1 тыс. квадратных километров. Это больше территории Липецкой области (24,0 тыс. км), но уступает по территории Курской (30,0 тыс. км), Тамбовской (34,5 тыс. км) и Воронежской (52,2 тыс. км) областям. На юге и западе Белгородская область граничит с Луганской, Харьковской и Сумской областями Украины; на севере и северо-западе – с Курской, на востоке – с Воронежской областью»¹.

По итогам рейтинговой оценки областей Центрального Федерального округа (ЦФО) в 2017 году Белгородская область вошла в первую группу регионов-лидеров, совместно с Липецкой и Калужской областями. «По объему валового регионального продукта (ВРП) на душу населения область находится на 3 месте в ЦФО, уступая только г. Москве и Московской области, и на 19 месте среди регионов Российской Федерации. «Объем ВРП за 2017 год оценивается на уровне 774,7 млрд. рублей с ростом 103,6% в сопоставимых ценах к уровню 2016 года»². Среди значимых стратегических документов, определяющих приоритеты развития региона, можно выделить

¹ Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области. Департамент экономического развития Белгородской области. Паспорт Белгородской области за 2011 год. URL: <https://docplayer.ru/185077-Pasport-belgorodskoy-oblasti.html> (дата обращения: 12.10.2018).

² Доклад об итогах деятельности департамента экономического развития Белгородской области за 2017 год и задачах на 2018 год. URL: http://derbo.ru/media/site_platform_media/2018/5/4/bukletderbo2017-2018_paZSO3Y.pdf (дата обращения: 12.10.2018).

«Стратегию социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года», «Программирование социально-экономического развития региона на период до 2025 года», а также ряд государственных программ по развитию Белгородской области.

На фоне происходящих процессов глобализации и интернационализации мировой системы хозяйствования сегодня регионы России активно налаживают внешнеэкономические связи с другими государствами и расширяют рынки сбыта товаров с учетом их интересов. В целях оценки внешнеэкономического потенциала рассматриваемого региона и его влияния на развитие рынка услуг таможенных представителей целесообразно обратиться к статистическим данным, отражающим его внешнюю торговлю (рис. 2.1.).

Отметим, что Белгородская область – один из крупнейших участников внешней торговли Российской Федерации. Внешнеторговый оборот региона за период с 2014-2017 гг. в целом характеризуется положительной динамикой, даже несмотря на значительный спад товарооборота в 2015 и 2016 годах.

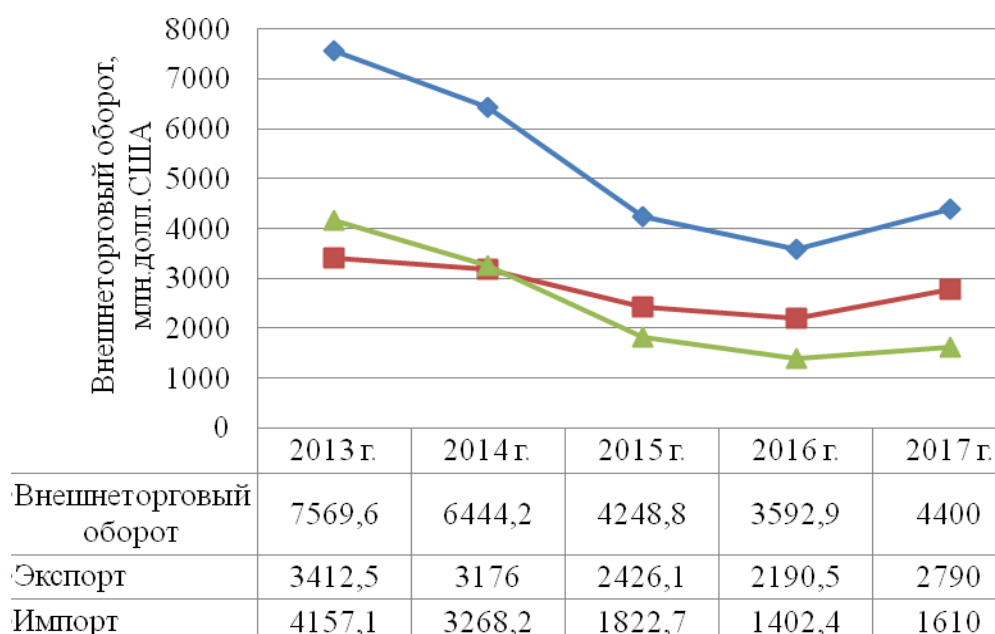


Рис. 2.1. Динамика внешнеторгового оборота Белгородской области, млн. долл. США

За период с 2013-2016 гг. наблюдается резкое снижение стоимостных объемов экспорта почти на 53 %. Спад обуславливается, прежде всего, политическим кризисом на Украине, наиболее выраженный характер которого проявлялся в период с 2012 г. по 2015 г. Следовательно, в силу уникального географического положения Белгородской области экспортирование значительной товарной группы на Украину было приостановлено или ограничено. В 2017 году, напротив, отражается положительная динамика роста поставок на экспорт, где его объемы увеличились примерно на 27,3 %. Согласно официальным данным Белгородской таможни экспорт имеет сырьевую направленность, железные руды и черные металлы – основные товарные группы по экспорту. Очевидно, что для экономики любого региона сырьевая ориентированность экономики имеет негативную черту, поскольку в этом случае явно прослеживается необходимость сбалансированного развития большинства направлений ВЭД и зависимость от ряда внешних факторов. Следовательно, основную часть доходов бюджета региона составляют вывозные таможенные пошлины.

Стоимостные объемы импорта также характеризуются резким снижением за указанный период. С 2013-2016 гг. спад импортных операций составил в среднем 66,2 %. Незначительно возрос импорт товаров в 2017 году по отношению к 2016 году – на 14,8 %. Безусловно, для эффективной интеграции в систему мирохозяйственных связей в регионе необходима диверсификация импорта, создание импортозамещающих отраслей производства и разработка мероприятий, направленных на поддержание региональной политики по импортозамещению.

Таким образом, с учетом проведенного анализа внешнеторгового оборота области, предположим, что под влиянием ряда социально-экономических, геополитических факторов потребность в качественных услугах таможенных представителей у участников ВЭД, возможно, будет повышаться, а спектр таможенных услуг на рынке расширяться. Однако если заметить с другой стороны, ввиду дальнейшего сокращения внешнеторгового

оборота в регионе потребность в таких услугах со стороны участников ВЭД будет падать, тем самым подтверждается возможность влияния внешнеэкономического потенциала Белгородской области на рынок услуг таможенного представителя.

Внешекономические отношения субъектов малого и среднего предпринимательства в Белгородской области строятся на основе взаимной торговли с государствами-участниками ЕАЭС и торговли с третьими странами. «По данным таможенной статистики только за 2017 год предприятия и организации, зарегистрированные в Белгородской области, осуществляли торговлю со 126 странами мира. Их количество увеличилось по отношению к 2016 году на 4,1% (на 5 стран)¹». Для оценки внешнеэкономических связей области и их роль в процессе формирования рынка услуг таможенных представителей в Белгородской области представляется важным рассмотреть внешнюю торговлю региона по основным товарным группам. Расчетные данные по товарной структуре импорта и экспорта Белгородской области представлены в приложениях 5,6, соответственно.

Машиностроительная продукция занимает наибольший удельный вес в группе товаров импорта региона (приложение 5). Темп роста в 2017 году по отношению к 2016 году составил 123,1%. Полученные данные позволяют сделать вывод о присутствии низкой конкурентоспособности производимых товаров данной позиции в регионе. Именно поэтому первоочередной задачей государственных и региональных органов власти в ближайшее время должно стать наращивание производственного процесса по выпуску машин, оборудования, транспортных средств, их реконструкции в целях проведения эффективной политики импортозамещения.

¹ Общие итоги внешней торговли Белгородской области за 2017 год // Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области. URL: http://belg.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/belg/ru/statistics/ (дата обращения: 16.10.2018).

Металлы и изделия из них в товарной группе занимают вторую позицию. Однако на протяжении всего рассматриваемого периода их составляющая постоянно сокращалась. Так, в 2015 году их удельный вес составил 545,1 млн. долл. США, а в 2016 году – 464,4 млн. долл. США (отклонение составляет – 80,7). К 2017 году уровень спада данного показателя по сравнению с предыдущим периодом достиг 457,9 млн. долл. США.

Третью позицию в товарной структуре импорта занимает продукция химической промышленности, содержащаяся в XVI разделе ТН ВЭД ЕАЭС. Причем в период с 2015 по 2017 гг. наблюдается постоянный прирост ввоза данных товаров. Таким образом, в 2017 году по отношению к базисному периоду темп роста достиг 127 %.

Импорт продовольственных товаров и сельскохозяйственного сырья имеет положительную тенденцию. Наибольший прирост данной группы приходится на 2017 год (140,2 млн. долл. США). Темп роста по сравнению с 2016 годом достиг 124,5 %. Таким образом, несмотря на ответные реакции России на санкционные барьеры, которые установились во внешней торговле, начиная с 2014 года объемы импорта продовольственных товаров и сельскохозяйственного сырья незначительно увеличились.

В 2016 году наблюдается увеличение импорта товаров на 17,1 млн. долл. США (119,1 %), входящие в группу «прочие товары». Значительное снижение импорта минеральных продуктов в Белгородской области характерно в 2016 году (отклонение составило 18,4 млн. долл. США). Хотя в 2017 году ввоз данной товарной группы возрос на 40,3 %. Импорт топливно-энергетических товаров за рассматриваемый период резко сократился. Так, в 2015 году удельный вес продукции составил 13,6 млн. долл. США. В 2015 году происходит резкое снижение показателя на 33,0 % (9,1 млн. долл. США). В 2017 году по сравнению с базисным периодом отклонение составило 2,2 млн. долл. США.

Доля импорта кожевенного сырья, пушнины и изделия из них (в 2015 году – 1,5 млн. долл. США; в 2016 году – 1,5 млн. долл. США; в 2017 году – 1,3 млн. долл. США), текстиля, текстильных изделий и обуви (в 2015 году – 31,8 млн. долл. США; в 2016 году – 27,8 млн. долл. США; в 2017 году – 27,6 млн. долл. США) за анализируемый период постоянно сокращалась. Данная тенденция также свидетельствует о господстве санкционной политики. Импорт древесины и целлюлозно-бумажных изделий, напротив, за 2015–2017 гг. имеет непостоянный характер. Так, в 2015 году удельный вес продукции составил 27,3 млн. долл. США. В 2016 году происходит резкое снижение показателя на 40,0 % (7,8 млн. долл. США). Но уже в 2017 году наблюдается резкое увеличение данного показателя на 6,8 % (7,7 млн. долл. США) по сравнению с базисным периодом. Аналогичная тенденция по результатам анализа характерна для импорта драгоценных камней и металлов. Наибольшая доля ввезенных товаров данной группы приходится на 2017 год – 0,7 млн. долл. США (2015 г. – 0,5 млн. долл. США; 2016 г. – 0,3 млн. долл. США).

Анализ товарной структуры экспорта Белгородской области за 2015–2017 годы представлен в приложении 6.

Проведенный анализ показал, что ключевой составляющей экспортных поставок в регионе являются металлы и изделия из них. Наибольший прирост приходится на 2017 год, что составляет 1800,4 млн. долл. США. В основе экспорта региона вторую позицию занимают минеральные продукты (в том числе топливно-энергетические товары). Темп роста 2017 года по отношению к 2016 году оставил 127,7 %.

Кроме того, отметим, что за исследуемый период наблюдается повышение объемов вывоза за пределы таможенной территории союза продовольственных товаров и сельскохозяйственного сырья, так как на данном этапе социально-экономического развития Белгородской области происходит расширение сельскохозяйственного сектора экономики в регионе и сбыт производимой сельскохозяйственной продукции. В 2016 г. по

сравнению с 2015 г. темп роста составил 119,8 %; в 2017/2016 г. темп роста достиг 122,6%. Полученные данные, свидетельствуют об увеличении рынка сбыта продуктов собственного производства, что, безусловно, оказывает положительное влияние на экономику области. Доля экспорта машиностроительной продукции также увеличилась в 2017 году по сравнению с 2016 годом на 39,8 млн. долл. США, темп роста составил 143,1 %.

Пятую позицию в списке экспортных товаров занимает продукция химической промышленности. Причем за весь период объем экспорта постоянно возрастал. К примеру, в 2016 году по отношению к 2015 году стоимостной объем увеличился на 7,4 млн. долл. США, а в 2017 году на 7,9 млн. долл. США.

Положительную динамику на рынке экспорта региона имеет вывоз древесины и целлюлозно-бумажных изделий. В 2016 году по отношению к базисному периоду его доля возросла на 1,2 млн. долл. США, а уже в 2017 году на 4,5 млн. долл. США.

Заметно упал экспорт драгоценных камней и металлов за исследуемый период. Так, стоимостной объем в 2015 году по отношению к 2016 году снизился до 3,9 млн. долл. США (в 2017 г. – на 9,7 млн. долл. США).

Наименьшее значение в товарной структуре экспорта Белгородской области приходится на кожевенное сырье, пушнину и изделия из них. Экспорт текстиля, текстильных изделий и обуви имел непостоянный характер, наименьшее значение приходится на 2016 год (1,4 млн. долл. США), в 2017 году показатель возрос до 1,7 млн. долл. США.

Таким образом, проведенный анализ позволяет говорить, прежде всего, о прямой зависимости товарной структуры региона от количества участников, осуществляющих внешнюю торговлю товарами с иностранными партнерами. А от увеличения количества участников ВЭД на мировом рынке, безусловно, будет зависеть и функционирование деятельности таможенных

представителей, которые оказывают посреднические услуги между участниками торговли и таможенной.

«Анализ состояния, динамики и тенденций развития таможенной инфраструктуры в местах перемещения товаров через таможенную границу Союза проводится Комиссией на основе представляемых таможенными органами обобщенных за определенный период времени сведений о перемещении товаров и транспортных средств через таможенную границу Союза¹» (ст. 353 ТК ЕАЭС). В соответствии с нормами ТК ЕАЭС и Решениями ЕЭК Департамент таможенной инфраструктуры (ДТИ) с целью обобщения сведений по субъектам в области таможенного дела государств-членов ЕАЭС осуществляет мониторинг и публикацию общих реестров лиц, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела: владельцев складов временного хранения и таможенных складов; таможенных перевозчиков, таможенных представителей. На официальном веб-сайте ЕАЭС публикуется анализ с результатами отчета.

Так, в соответствии с данными аналитического портала «Евразийские исследования» по состоянию на январь 2016 г. были зарегистрированы 2227 таможенных представителей в общие реестры стран-участниц ЕАЭС, что на 3 % выше значений базисного периода 2015 г. (2161 шт.). По странам-участницам союза наблюдалось снижение числа таможенных представителей - в Российской Федерации на 20 %, в Республике Казахстан число включенных в реестр таможенных представителей напротив, возросло на 36 %². По состоянию на 01.01.2018 года в общие реестры стран-участниц ЕАЭС включено 1019 таможенных представителей. Данные свидетельствуют о снижении на 63 % по сравнению с прошлым годом (январь 2017 г. –

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) // Официальный сайт Евразийского экономического союза. URL: <http://www.eaeunion.org> (дата обращения: 11.09.2018).

² Таможенная инфраструктура и субъекты рынка околотаможенных услуг стран ЕАЭС // Официальный сайт «Евразийские исследования». URL: <http://eurasian-studies.org/archives/4376> (дата обращения: 12.11.2018).

1776 шт.). В итоге, динамика изменений таможенных представителей по странам достигла следующих процентных результатов:

- в республике Беларусь на 3 % увеличилось число таможенных представителей;
- в Республике Армения число таможенных представителей увеличилось с 68 до 72 юридических лиц;
- в республике Казахстан на 12% снизилось число таможенных представителей;
- в Кыргызской Республике на 61% произошло снижение числа таможенных представителей;
- в Российской Федерации - на 60,5%.

В целях осуществления оценки активности таможенных представителей на рынке услуг Белгородской области считается целесообразным проследить динамику изменения числа таможенных представителей в целом по стране (рис. 2.2.).

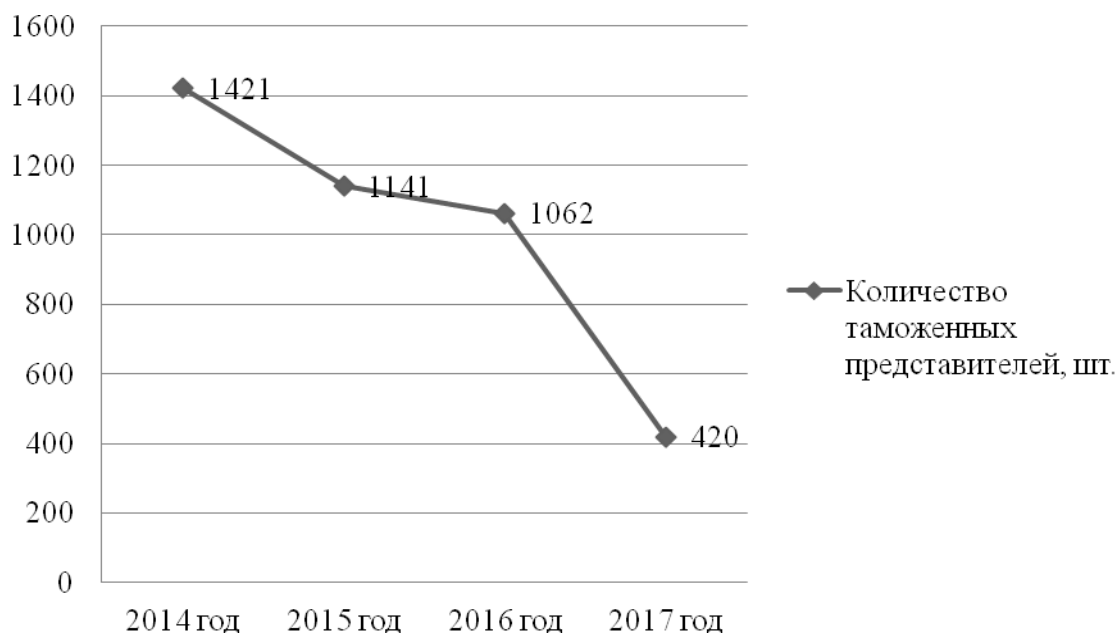


Рис. 2.2. Динамика изменений числа таможенных представителей, зарегистрированных на территории Российской Федерации

Данные, указанные на рисунке 2.2. позволяют судить о снижении числа таможенных представителей за анализируемый период более чем в 2 раза.

Так, в 2015 году количество таможенных представителей снизилось почти на 20% по отношению к 2014 году, а в 2016 году приблизительно на 7 %. При этом наибольший спад включенных в реестр таможенных представителей приходится на 2017 год, где их количество сократилось почти на 60,5%. На наш взгляд, такое снижение за анализируемый период, возможно, обусловлено коренной перестройкой таможенного законодательства в отношении объектов околотаможенной инфраструктуры. Очевидно, что вступление в законную силу 1 января 2018 года ТК ЕАЭС во многом привело к изменению институциональных правил и условий ведения деятельности таможенными представителями, а также к изменению спроса участников ВЭД на посреднические услуги по оформлению внешнеторговой документации. Следовательно, в целях наращивания спроса на рынке услуг таможенного представителя, специалистам по таможенным операциям необходимо постоянно совершенствовать имеющиеся умения и навыки в области таможенного дела. Но при всем этом на спрос огромное влияние оказывают также два важнейших критерия - стоимость и качество предлагаемых услуг на рынке.

Отметим, с начала 2018 года в реестр таможенных представителей было включено 85 юридических лиц. Если обратиться к показателям 2017 года, то наблюдается увеличение более чем в два раза количества зарегистрированных за отчетный период¹. На наш взгляд, толчком для роста количества юридических лиц в реестре послужило снижение размера обеспечения гарантии таможенных платежей с 1 млн. евро до 500 тыс. евро. Поэтому благодаря данному нововведению в ТК ЕАЭС, и вступлению в силу Решения Совета ЕЭК от 25 сентября 2017 г. компании стали активно получать статус таможенного представителя.

¹ Новости ФТС России: 13 организаций были исключены из реестра таможенных представителей за непредставление отчетности за второе полугодие 2017 года. URL: http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=26267:13-2017 (дата обращения 17.11.2018).

Таблица 2.1.

**Крупнейшие таможенные представители Белгородской области по объему
оказываемых услуг участникам ВЭД**

	Наименование таможенного представителя		
	ООО «БРОКСИМ»	ООО «НПП Контакт»	ООО «ТЛО»
Адрес компании	308009, Белгородская обл., г. Белгород, ул. Константина Заслонова, д. 90А	308009, г. Белгород, ул. Николая Чумичова, 38.	308017, Белгородская обл., г. Белгород, ул. К. Заслонова, д. 90, оф. 105.
Номер свидетельства о включении в реестр таможенных представителей	№ 0814/001 от 06.12.2012	№ 0147/05 от 18.02.2016	№ 0582/02 от 27.02.2014
Краткий перечень предоставляемых услуг	Составление ДТ; Определение кода товара по ТН ВЭД ЕАЭС; Анализ товаросопроводительных документов; Составление ДТС; Составление КТС; Определение мер нетарифного регулирования; Составление описи представленных для таможенного оформления документов Представление документов и их электронных копий в таможенный орган; Консультации специалистов.	Таможенное оформление; Оценка и экспертиза; Перевод документов; ВЭД; Независимая служба аварийных комиссаров.	• Терминальные; • Таможенно-логистические; • Прочие услуги: - таможенная и транспортная логистика; - транспортно-экспедиционная деятельность; - интермодальные перевозки; - юридическое сопровождение и консультации по вопросам ВЭД и таможенного права; - услуги по сертификации.

Важнейшей составляющей, характеризующей рынок таможенных услуг Белгородской области, являются наиболее крупные таможенные представители, включенные в реестр и осуществляющие свою деятельность в регионе. В таблице 2.1. представлен список таможенных представителей Белгородской области, которые занимают передовые позиции по объему предоставляемых услуг, а также перечисленных в бюджет таможенных платежей среди других представителей, включенных в соответствующий реестр.

Таким образом, сведения таблицы 2.1. отражают таможенных представителей, деятельность которых эффективна, рентабельна, а предлагаемые таможенные услуги пользуются спросом со стороны участников ВЭД на рынке услуг региона.

Белгородская таможня, является одной из крупнейших пограничных таможен, через которую проходит значительная часть российского внешнеторгового оборота. Благодаря тесному и плодотворному сотрудничеству между Белгородской таможней и ООО «ТЛО», ООО «НПП Контакт» и ООО «БРОКСИМ» в регионе ускоряется процесс движения (выпуска в свободное обращение) товаров, развивается околотаможенная инфраструктура области. «Так, например, Белгородской таможней на постоянной основе проводятся встречи с представителями крупнейших предприятий области, владельцами складов временного хранения, уполномоченными таможенными представителями. На этих мероприятиях специалисты таможни разъясняют новое в таможенном законодательстве, обсуждаются актуальные вопросы по внедрению новых технологий таможенного контроля и оформления, рассматриваются возникающие при этом проблемы. Участники ВЭД региона имеют возможность получить разъяснения по возникающим в ходе оформления

вопросам и проблемам не только на расширенных заседаниях проводимых руководством таможни, постов, но и в рабочем порядке»¹.

Таким образом, подводя итог вышесказанному, целесообразно отметить возможность развития и расширения внешнеэкономических связей Белгородской области, как на правительственном уровне, так и на уровне прямых контактов с зарубежными странами. Товарная структура экспорта и импорта региона за анализируемый период претерпела существенные изменения, как в количественном, так и качественном выражении.

Выступая посредником околотаможенной инфраструктуры таможенными представителями, безусловно, обеспечивается оптимизация таможенных процедур, ускорение совершения операций по подготовке и оформлению товаросопроводительных документов, что приводит к повышению эффективности сделок и создает благоприятные условия для развития мирохозяйственных связей участников внешней торговли области с другими регионами России, а также с третьими странами. Безусловно, дальнейшее развитие рынка услуг таможенных представителей будет зависеть от наращивания объемов внешнеторговых операций или же их снижения.

¹ Диалог Белгородской таможни в формате «таможня-бизнес». Официальный сайт ФТС России. URL: http://ctu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=10394:---l--r&catid=4:news-tam-cat&Itemid=270 (дата обращения: 19.12.2018).

2.2. Анализ деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг Белгородской области (на примере ООО «НПП Контакт»)

На сегодняшний день для облегчения ведения ВЭД участниками международной торговли и налаживания внешнеэкономических связей между странами подготавливается и проводится целый ряд мероприятий, реализуется множество направлений по поддержанию отраслей и сегментов национальной экономики. В таможенной сфере деятельность таможенного представителя связана с профессиональным посредничеством и выступает одним из актуальных направлений по взаимодействию «таможни и бизнеса».

Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственное предприятие Контакт» имеет статус таможенного представителя на основании включения в реестр и оказывает полный спектр услуг в области таможенного оформления. Компания расположена по адресу: 308009, Белгородская область, г. Белгород, ул. Николая Чумичова, 38.

История развития и формирования предприятия берет свое начало еще с 1988 года. Вследствие того, что в Советском союзе таможенная деятельность была далеко не автоматизирована, группа специалистов на протяжении нескольких лет проводили совместную работу по выявлению проблем оптимизации таможенного дела и выработке инструментов по их устранению. По заказу Совета Министров СССР работа велась по следующим направлениям:

- обследование ряда пограничных и внутренних таможен на западной границе бывшего СССР – от Ужгорода до Выборга;

- автоматизация процесса таможенного оформления в России;
- изучение деятельности таможен Москвы, Ленинграда, Киева, Минска, а также таможенных ведомств ряда западноевропейских стран.

В 1991 году будущие учредители предприятия заявили о первом подготовленном проекте автоматизированного рабочего места таможенного инспектора, который носил название «АРМ-ТИ» и стал в дальнейшем фундаментом для построения Единой Автоматизированной Информационной Системы таможенных органов Российской Федерации (ЕАИС). Именно в этот период 8 февраля ООО «НПП Контакт» было зарегистрировано и приобрело юридический статус, который позволял вести экспертно-оценочную деятельность, осуществлять декларирование товаров и транспортных средств, производить разработку программных средств для ФТС России. Существующие социально-политические условия в начале девяностых заметно повлияли на коллектив предприятия. И к моменту образования Белгородской таможни специалисты уже имели огромный опыт работы с таможенными документами и неоднократно приглашались в качестве преподавателей в институт повышения квалификации при Государственном таможенном комитете России (ГТК России). Более того, информационно-техническая база ООО «НПП Контакт» была на более высоком уровне, чем в Белгородской таможне. Большинство работников таможни осваивали навыки работы по своей специальности именно на данном предприятии.

С 1992 года предприятие было внесено в реестр таможенных брокеров (представителей) и уже оказывало услуги участникам ВЭД в качестве Общероссийского таможенного брокера. В 1998 году организация стала предлагать широкий спектр услуг по экспертизе, оценке, техническому переводу, а с 1999 года открывать свои филиалы по регионам России (рис. 2.3.).



Рис. 2.3. Хронология создания филиалов ООО «НПП Контакт» по регионам России

В 2000 году по распоряжению ГТК России от 13 июля 2000 г. № 01-99/715 «О программных средствах сферы таможенных услуг» специалисты компании разработали и сдали в опытную эксплуатацию программное средство АРМ «БРОКЕР-ГТД». Так же предприятие прошло аккредитацию при Федеральной службе России по финансовому оздоровлению и банкротству (ФСФО России) в качестве эксперта.

Кроме того, ООО «НПП Контакт» совместно с Лебединским горно-обогатительным комбинатом (ЛГОК) в 2007 году был создан абонентский пункт для декларирования товаров и транспортных средств в электронном виде на Губкинском таможенном посту Белгородской таможни. А 13 февраля этого же года выпущена первая ДТ.

В рамках Приказа ФТС России¹ для целей предоставления сведений в Белгородскую таможню в электронном формате, а также совершенствования и упрощения процедуры представления заинтересованными лицами информации ООО «НПП Контакт» проводился большой объем работы по созданию абонентского пункта (центральный офис в г. Белгороде) путем подключения информационной системы компании к автоматизированной системе внешнего доступа ГНИВЦ ФТС России для электронного представления документов и сведений. Таким образом, путем проведения перечисленных мероприятий с 15 июля 2009 года с использованием

¹ О внедрении информационной технологии представления таможенным органам сведений в электронной форме для целей таможенного оформления товаров, в том числе с использованием международной ассоциации сетей «Интернет» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 21.02.2008 № 11201) : приказ ФТС РФ от 24.01.2008 № 52 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс».

Интернет-сетей ООО «НПП Контакт» стало осуществлять декларирование товаров и транспортных средств в электронной форме, что заметно отразилось на временных затратах при декларировании. До трех часов с момента подачи декларации участником ВЭД сократилось время на осуществление форматно-логистического контроля (ФЛК), и документы, оформленные в электронном виде, имеют юридическую силу.

Следует отметить, что предприятием в процессе осуществления своей деятельности открывалось несколько обособленных структурных подразделений. К примеру, в 2010 году числилось 7 филиалов, 6 из которых расположены на территории Белгородской области (Шебекино, Валуйки, Губкин, Старый Оскол, Новый Оскол, Алексеевка, обособленное подразделение в с. Козинка Грайворонского района Белгородской области) и 1 в других регионах Российской Федерации (Набережные Челны в республике Татарстан). На сегодняшний день, согласно Уставу предприятие имеет в Белгородской области 4 филиала (представительства), а именно: в г. Алексеевка, г. Валуйки, г. Старый Оскол, г. Шебекино.

ООО «НПП Контакт» осуществляет деятельность на основании включения в Реестр таможенных представителей - Свидетельство № 0147/07 от 13.09.2018 г. (Приложение 7) и не имеет ограничений по видам оформляемых товаров в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС, по видам транспорта, по региону деятельности и по видам таможенных операций, что позволяет представлять интересы клиентов во всех таможенных органах Российской Федерации.

Общество считается созданным как юридическое лицо с момента его государственной регистрации в порядке, установленном действующим законодательством о государственной регистрации юридических лиц. Свидетельством о государственной регистрации юридического лица ООО «НПП Контакт» подтверждается, что в соответствии с Федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» в Единый государственный реестр

юридических лиц внесена запись о создании юридического лица ООО «НПП Контакт». Кроме того, документами, подтверждающими полномочия юридического лица, являются Свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе и Уведомление о государственном статистическом наблюдении организации.

Юридическое лицо специализируется на предоставлении различных видов услуг, не запрещенных законом (рис. 2.4.).



Рис. 2.4. Услуги, оказываемые ООО «НПП Контакт»

Свою деятельность Общество осуществляет, руководствуясь Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ «Об обществах с ограниченной ответственностью», иными нормативно-правовыми актами РФ и положениями Устава предприятия.

Кроме того, следует отметить, как самостоятельный экономический субъект, организация имеет круглую печать, содержащую его полное фирменное наименование на русском языке с указанием на место ее нахождения, штампы и бланки со своим фирменным наименованием,

собственную эмблему, товарный знак, зарегистрированный в установленном порядке, а также другие средства индивидуализации.

Согласно основным положениям Устава (Приложение 8) целью общества является ведение коммерческой деятельности, направленной на извлечение прибыли. Компания имеет гражданские права и несёт гражданские обязанности, необходимые для осуществления любых видов деятельности, не запрещенных федеральными законами.

Основные виды деятельности ООО «НПП Контакт» согласно Устава предприятия проиллюстрированы на рисунке 2.5.

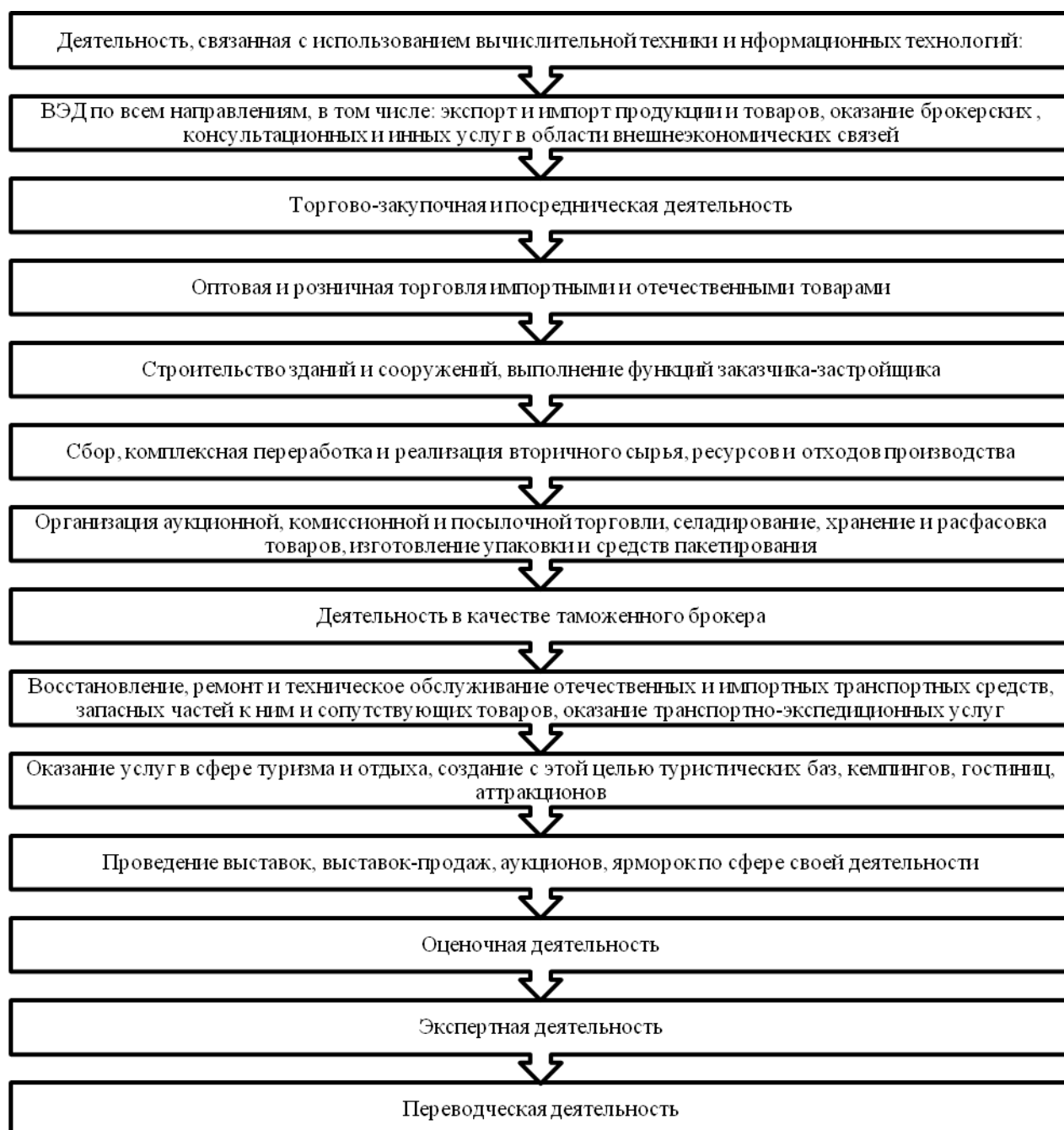


Рис. 2.5. Основные виды деятельности ООО «НПП Контакт»

ООО «НПП Контакт» вправе создавать филиалы и открывать представительства на территории Российской Федерации и за ее пределами, в установленном порядке открывать банковские счета на территории Российской Федерации, а так же за пределами страны.

У ООО «НПП Контакт» на протяжении многих лет налажен опыт сотрудничества с крупнейшими промышленными, градообразующими предприятиями Белгородской области. На сегодняшний день в числе таковых стоит выделить:

- ОАО «Лебединский ГОК»;
- ОАО «БелгородЭнерго»;
- ОАО «Энергомашкорпорация»;
- ООО «Красная гвардия»;
- АПХ «МИРАТОРГ»;
- ОАО «Кондитерская фабрика «Славянка»;
- МПБК «Очаково»;
- ОАО «ВТБ Лизинг»;
- ЗАО «Металлинвестлизинг».

Основой любого предприятия вне зависимости от организационно-правовой формы обязательно выступает организационная структура управления, так как от нее напрямую зависит процесс эффективного построения производственного процесса. В приложении 68 представлена структура управления ООО «НПП Контакт». Согласно среднесписочной численности работников по состоянию на 2017 год на предприятии работает 46 аттестованных специалистов по таможенному оформлению.

Так, исходя из представленной схемы в приложении 9, стоит отметить, что на предприятии выстроена линейно-функциональная модель управления, основу которой составляют линейные и функциональные звенья. Причем первые призваны давать распоряжения и указания, а вторые – оказывать содействие в исполнении данных указаний и распоряжений свыше, то есть

подготавливать соответствующие решения, планы, программы. Кроме того, рассматриваемая структура позволяет выделить три уровня управления – высший, средний, низший.

Высшим органом управления Общества является общее собрание участников. К исключительной компетенции собрания участников относятся следующие права:

- определение основных направлений деятельности Общества;
- изменение и утверждение Устава Общества;
- принятие участия в распределении прибыли;
- принятие решения о реорганизации или ликвидации Общества;
- утверждение (принятие) документов, регулирующих внутреннюю деятельность Общества (внутренних документов Общества);
- решение иных вопросов, в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об обществах с ограниченной ответственностью».

Единоличным исполнительным органом выступает директор Общества. В соответствии с ФЗ от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте» он несет ответственность за организацию ведения бухгалтерского учета и хранения документов бухгалтерского учета. Кроме того, к компетенции исполнительного директора ООО «НПП Контакт» относятся следующие вопросы:

- осуществление оперативного руководства текущей деятельностью Общества;
- представление интересов Общества и совершение сделки от имени Общества;
- утверждение штатного расписания;
- рассмотрение текущих и перспективных планов работ;
- исполнение других функций, необходимых для достижения целей деятельности Общества и обеспечения его нормальной работы, в соответствии с действующим законодательством и уставом Общества.

Руководство текущей деятельностью на высшем уровне осуществляется генеральным директором в лице Позднякова Василия Васильевича.

Средний управленческий уровень представлен руководителями обособленного подразделения и отделами: главный инженер; заместитель директора по вопросам таможенного оформления; заместитель директора по общим вопросам; заместитель директора по экспертизе, оценке и переводу (ЭОД и П). Каждый руководитель осуществляет руководство в пределах своей компетенции. Основу данного уровня управления также составляют отделы – бухгалтерия, отдел кадров и делопроизводства (ОК и Д), филиалы и обособленные структурные подразделения (ОСП).

Низший уровень управления составляют отделения:

1) Автотранспортный отдел (АТО), находящийся в подчинении у главного инженера.

2) отдел декларирования, работу которого курирует начальник отдела, подчиняющийся на прямую заместителю директора по вопросам таможенного оформления.

3) Отдел информационного и технического обеспечения производства (ОИ и ТОП) руководство и контроль над которыми осуществляет заместитель директора по общим вопросам.

4) Отдел экспертизы и оценки и перевода (ОЭС и П) – подчиняются заместителю директора по отделу экспертиз и перевода (ЭОД и П).

Таким образом, благодаря такому четкому распределению труда между всеми звеньями организационной структуры, большого опыта работы специалистов и их компетентности в ходе осуществления видов деятельности рассматриваемая организация неплохо зарекомендовала себя на рынке таможенных услуг Белгородской области.

Остановимся на более подробном рассмотрении отдела декларирования, который выступает самостоятельным структурным подразделением ООО «НПП Контакт» и осуществляет свою деятельность

под непосредственным руководством начальника отдела. В соответствии с действующей организационной структурой управления и Стандарта Предприятия СТП-101-01-01 разработано Положение об отделе декларирования (Приложение 10), которым определено местоположение в структуре управления, подчиненность, основные задачи и функции, права и ответственность отдела, организация управления и взаимосвязь с другими подразделениями.

Отдел декларирования создан в целях непосредственного осуществления деятельности таможенного представителя при производстве предварительных операций и основном таможенном оформлении. На основании договоров на брокерское обслуживание (договоров на оказание услуг) оказывает юридическим лицам и предпринимателям без образования юридического лица, а также физическим лицам услуги по таможенному оформлению товаров и транспортных средств. В процессе осуществления задач и функций, утвержденных Положением, специалисты по таможенным операциям руководствуются Конституцией Российской Федерации и действующим законодательством страны, таможенным законодательством на национальном и наднациональном уровне, нормативными документами иных ведомств, Положением об отделе декларирования. Будучи непосредственным исполнителем функций таможенного представителя, отдел декларирования производит операции, перечень которых представлен схематично на рисунке 2.6.



Рис.2.6. Функции отдела декларирования ООО «НПП Контакт»

Таким образом, отдел осуществляет основные таможенные операции, а также выпуск товаров и транспортных средств, в соответствии с заявленной участником ВЭД таможенной процедурой. Организационная структура управления отдела декларирования показана в Приложении к положению об отделе (Приложение 10).

В целях оптимизации и ускорения процесса оформления работа отдела организована по месячным планам, утверждаемым исполнительным директором ООО «НПП Контакт». Благодаря тому, что предприятие имеет филиалы, и представительства по Белгородской области регулярно производится одновременный прием обращений физических и юридических лиц в г. Алексеевка, г. Валуйки, г. Старый Оскол, г. Шебекино, что существенно сокращает время на оформление товаросопроводительных документов.

Таблица 2.2.

Последовательность оказания услуг заказчику отделом декларирования
ООО «НПП Контакт»

№ п/п	Последовательность выполнения работ по оказанию таможенной услуги оформления	Вид процесса взаимодействия
1.	Консультация;	Обслуживание клиента
2.	Заключение договора;	Обслуживание клиента

3.	Обработка документов клиента;	Вспомогательная деятельность
4.	Подбор кода ТН ВЭД ЕАЭС;	Основная деятельность
5.	Определение таможенной процедуры;	Основная деятельность
6.	Расчет таможенных платежей;	Основная деятельность
7.	Оформление ДТ;	Основная деятельность
8.	Подача документов в таможенный орган (ТО);	Взаимодействие с ТО
9.	Оплата таможенных платежей;	Взаимодействие с ТО
10.	Регистрация ДТ;	Взаимодействие с ТО
11.	Применение при необходимости одной из форм таможенного контроля;	Взаимодействие с ТО
12.	Выпуск товара;	Взаимодействие с ТО
13.	Передача клиенту полного комплекта документов;	Взаимодействие с клиентом
14.	Оплата счетов за услуги таможенного представителя	Взаимодействие с клиентом

Последовательность оказания услуг заказчику отделом декларирования ООО «НПП Контакт» представлена в таблице 2.2., где условно можно выделить 3 основных этапа: предварительная работа, основные операции, завершающая стадия оказания услуги.

Отметим, весьма важным показателем, который отражает эффективность оказания той или иной услуги таможенным представителем является временной отрезок или длительность самого процесса ее оказания, то есть с момента начала выполнения, до его окончания. Практика деятельности специалистов по таможенным операциям показала, что в среднем оформление одной ДТ (без обработки документов) клиентов занимает от 20 до 40 минут. Таким образом, в день оформляется от 3 до 5 ДТ. При этом если у специалиста имеются вопросы по предоставленным документам и сведениям заказчика, то он имеет право произвести запрос дополнительных документов и сведений, что влечет применение одной из форм таможенного контроля со стороны таможенного органа. И только после совершения всех необходимых операций в соответствии с требованиями таможенного законодательства ЕАЭС товар выпускается в свободное обращение. Головной офис ООО «НПП Контакт» в городе Белгород осуществляет свою деятельность в зоне деятельности Белгородской таможни и занимает передовое место по объему декларирования.

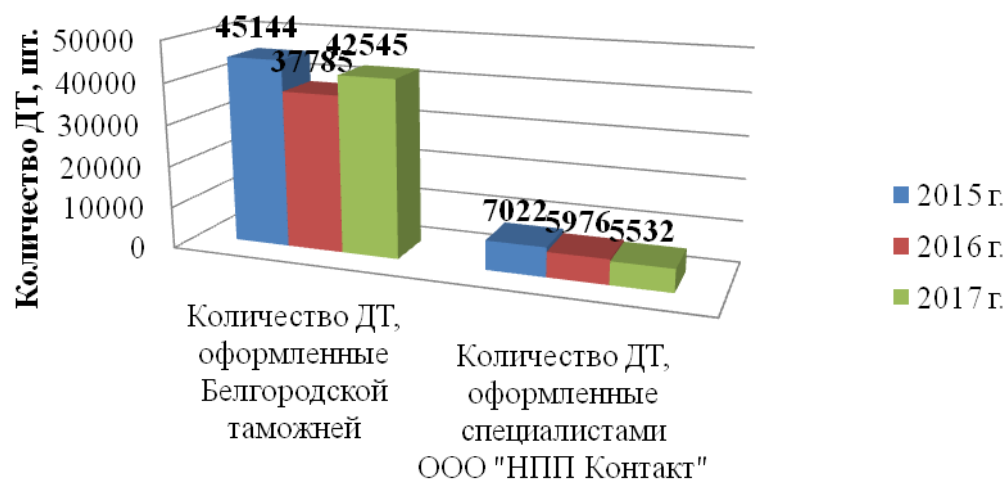


Рис. 2.7. Объемы оформления ДТ ООО «НПП Контакт» и Белгородской таможней за 2015-2017 гг.

На рисунке 2.7. представлены сведения о количестве ДТ оформленных специалистами по таможенным операциям ООО «НПП Контакт» в соотношении с общим количеством ДТ, оформленных в Белгородской таможне за 2015-2017 гг.

Стоит подчеркнуть, что объемы декларирования в ООО «НПП Контакт» в большей степени представлены импортными товарами, что составляет примерно 70% декларационного массива, оформление экспортных операций, соответственно около 30 %. Основными товарными группами при импорте являются: изделия из черных металлов, оборудование и механические устройства, машиностроительная продукция, фармацевтическая продукция, алкогольные и безалкогольные напитки, продукция химической промышленности. Среди экспортных поставок наибольшую долю занимают черные металлы, продовольственные товары и сельскохозяйственное сырье, минеральные продукты, продукция химической промышленности.

Рассмотрим основные финансово-экономические показатели деятельности ООО «НПП Контакт», рассчитанные по данным годовых отчетов предприятия за 2015-2017 гг. Расчет представлен в Приложении 11.

Полученные данные за исследуемый период позволяют сделать вывод о том, что выручка от реализации товаров, работ, услуг имела непостоянный характер, в частности, в 2015 году показатель составил 68046 тыс. руб., наибольшая доля снижения приходится на 2016 год – 2366 тыс. рублей. В 2017 году по сравнению с 2016 годом наблюдается положительная тенденция в деятельности предприятия, о чем свидетельствует увеличение его выручки на 7411 тыс. руб. Это связано, прежде всего, с возрастанием спроса участников ВЭД на услуги, оказываемые таможенным представителем. И как следствие чистая прибыль организации в 2017 году составила 4387 тыс. руб., что на 118,47 % больше по сравнению с 2016 годом.

Вследствие расширения производственной сферы организации себестоимость выполненных работ, оказанных услуг заметно возросла за 2015-2017 гг. Так, например, в 2016 году по сравнению с 2015 годом уровень себестоимости продаж увеличился на 1320 тыс. руб. (2,1 %), а в 2017 году на 2,0 % по сравнению с 2016 годом.

Среднесписочная численность работников предприятия за исследуемый период имела тенденцию к сокращению. Так, например, в 2016 году количество работников сократилось на 14 человек по отношению к предыдущему году (18,7 %), в 2017 году – на 15 человек, что составило 24,5 % к 2016 году. Таким образом, кадровая политика ООО «НПП Контакт» одновременно показывает не только снижение количества работников, но и отсутствие приема новых специалистов. При этом уровень полномочий на предприятии не уменьшился из-за сокращения численного состава персонала. Данные анализа свидетельствуют так же и об отсутствии текучести кадров.

Значительное снижение как дебиторской, так и кредиторской задолженности наблюдается за весь период. Так, в 2016 году среднегодовая стоимость дебиторской задолженности сократилась на 3230 тыс. руб., в 2017 году – на 2733 тыс. руб. Следовательно, сокращение дебиторского долга в бухгалтерском балансе предприятия свидетельствует об увеличении притока

денежных средств со стороны покупателя, с которым заключен контракт на поставку товара, или оказание услуги. Тем самым повышается уровень платежеспособности фирмы для кредитора с одной с одной стороны, или инвестора, который нацелен вложить денежные средства. Снижение кредиторской задолженности за 2015-2017 гг. позволяет сделать вывод о том, что финансовая устойчивость ООО «НПП Контакт» и платежеспособность повышаются, эффективной системе менеджмента организации.

Отметим, что, на предприятии за период с 2015 по 2017 гг. произошло снижение среднегодовой стоимости основных средств. На 2017 год приходится наибольшая доля снижения – 2065 тыс. руб. (по отношению к 2016 году); 2016 году по отношению к предыдущему периоду абсолютное отклонение составило 2399 тыс. руб. На наш взгляд, уменьшение среднегодовой стоимости основных средств могло произойти в результате безвозмездной передачи на баланс другим организациям, или же сдачи в долгосрочную аренду, вследствие износа, что в свою очередь может отрицательно сказываться на результатах деятельности предприятия. При этом важно заметить, что, несмотря на снижение данного показателя, выручка организации наоборот возросла за рассматриваемый период, что говорит об эффективности осуществления деятельности по оказанию широкого спектра таможенных услуг.

Прибыль от продажи продукции в течение исследуемого периода имела непостоянный характер. Так, наибольшее сокращение ее пришлось на 2016 год (3077 тыс. руб.), в 2017 году, напротив, ее увеличение на 6104 тыс. руб. по отношению к базисному периоду. Аналогичная картина наблюдается и при анализе полученной предприятием чистой прибыли. В 2017 году она составила 4387 тыс. руб., что на 2379 тыс. руб. больше, чем в 2016 году.

Фондоотдача в 2016 г. по сравнению с 2015 г. увеличилась на 0,6 руб. (14,2%), в 2017 г. на 1,2 руб. (25,0%) по сравнению с базисным периодом, что свидетельствует об эффективности использования основных фондов. Величина, отражающая фондоемкость, заметно снизилась (в 2016 г. к 2015 г.

на 13,1 % (0,03 тыс. руб.); в 2017 г. к 2016 г. на 20 % (0,04 руб.)). Снижение показателя могло произойти за счет уменьшения среднегодовой стоимости основных средств и увеличения выручки.

Повышение производительности труда является одной из приоритетных задач ООО «НПП Контакт» на сегодняшний день. Проведенный анализ основных финансово-экономических показателей позволил выявить снижение среднесписочной численности работников (или сокращение трудовых издержек) и повышение выручки от реализованной продукции, работ, услуг. Данные изменения так или иначе и позволяют говорить о повышении производительности труда в организации. Так, например, в 2016 году показатель возрос на 169,44 тыс. руб., а в 2017 г. на 512,21 тыс. руб. по сравнению с базисным периодом.

Увеличение в 2017 году рентабельности продаж на 7,9 % и рентабельности активов на 5,1 % является позитивным трендом для организации. Хотя на 2016 год пришлось наибольший спад данных показателей. Рост объема оказываемых услуг или расширение видов услуг, которые готов предоставить таможенный представитель участникам ВЭД на рынке услуг, безусловно, оказали благоприятное воздействие на увеличение выручки и уменьшение затрат.

Таким образом, проведенный анализ основных показателей деятельности ООО «НПП Контакт» исходя из данных бухгалтерской отчетности позволяет сделать вывод о том, деятельность предприятия рентабельная, о чем свидетельствует полученная во всех периодах прибыль, а увеличение выручки от реализации товаров, работ, услуг характеризует фирму как платежеспособную.

2.3. Оценка современного состояния и тенденций развития деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг Белгородской области

Институт таможенных представителей на сегодняшний день является одним из важнейших элементов цепи логистической системы, поскольку участники трансграничных цепей поставок все чаще прибегают к получению комплекса профессиональных услуг по осуществлению таможенных операций с соблюдением требований таможенного законодательства ЕАЭС и законодательства Российской Федерации. По мнению большинства специалистов ФТС России данный факт подтверждается ростом доверия к таможенным представителям со стороны предприятий-участников ВЭД. Но с другой стороны, целесообразно заметить, что функционирование объектов околотаможенной инфраструктуры прежде всего необходимо для минимизации временных и финансовых затрат мелких и средних фирм. Крупные компании, имеющие в своем штате соответствующие отделы, как правило, не прибегают к услугам таможенного представителя.

Полученные данные в результате проведенного анализа внешнеэкономического потенциала Белгородской области и деятельности таможенного представителя (на примере ООО «НПП Контакт»)

свидетельствуют о наличии устойчивой тенденции к повышению востребованности услуг таможенных представителей. Соответственно, рынок таможенных услуг динамично развивается, изменяется рейтинг российских таможенных представителей в зависимости от ряда факторов.

В целях осуществления анализа современного состояния и перспектив рынка таможенных представителей на территории Белгородской области рассмотрим рейтинг крупнейших таможенных представителей в РФ и выявим, какие составляющие повлияют на их положение на рынке таможенных услуг.

Специалистами информационно-правового портала «ExpertFT.ru» ежегодно проводится анализ деятельности таможенного представителя по нескольким критериям (количество оформленных ДТ, перечисленных платежей в бюджет) и формируется рейтинг ведущих таможенных представителей Российской Федерации, включенных в реестр.

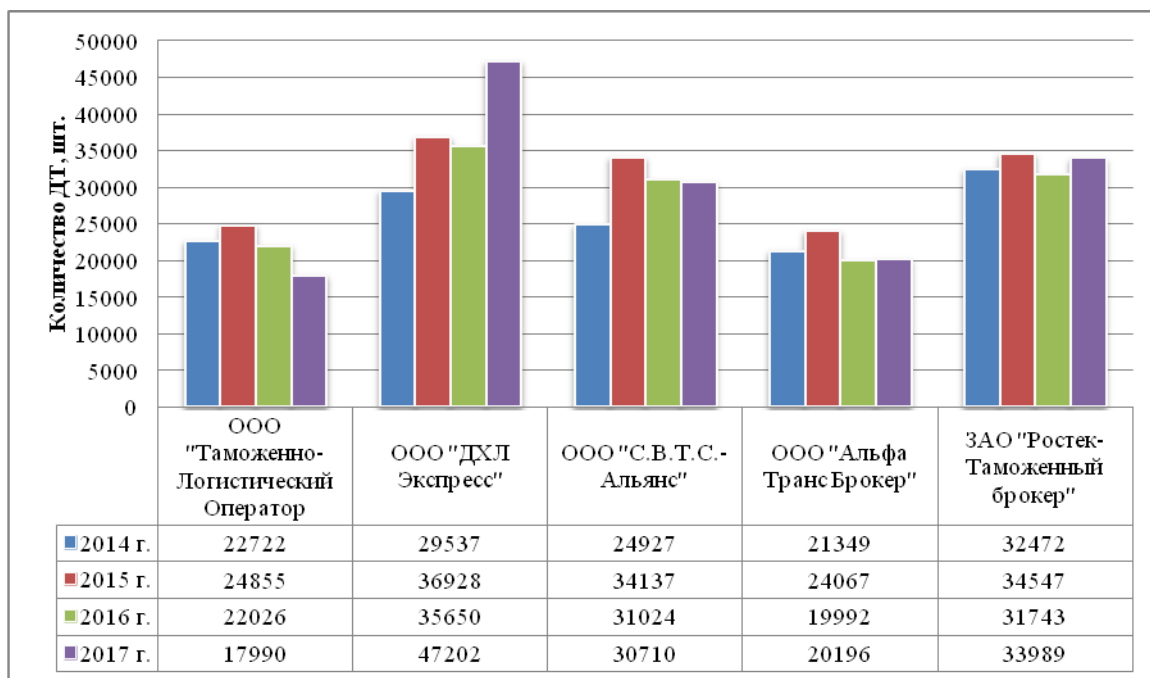


Рис 2.8. Крупнейшие таможенные представители, вошедшие в пятерку по количеству выпущенных ДТ за 2014-2017 гг.

На рисунке 2.8 представлен рейтинг крупнейших таможенных представителей, вошедших в пятерку по итогам 2014-2017 гг. Основным

критерием оценки является количество выпущенных ДТ за указанный период. Стоит отметить, ООО «ДХЛ Экспресс» занимает лидирующую позицию в списке рейтинга. По итогам 2015 и 2016 годов количество оформленных ДТ составило, соответственно, 36928 и 35650 штук. Данный факт, безусловно, свидетельствует о востребованности профессиональных посредников на рынке таможенных услуг, оказывающих обслуживание клиентов по совершению таможенных операций, связанных с помещением товаров под таможенную процедуру. Пятую позицию в рейтинге по результатам показателей 2017 года занимает ООО «ТЛО», хотя доля выпущенных ДТ незначительно отличается от ООО «Альфа Транс Брокер».

Исходя из представленных данных на рисунке 2.8, в 2016 году характерным стало резкое снижение числа деклараций, оформленных всеми крупнейшими таможенными представителями. Так, например, в 2015 году количество выпущенных ДТ компанией ЗАО «Ростек-Таможенный Брокер» составляло 34547 штук, а в 2016 году сократилось до 2804 и составило 31743. В 2017 году, показатель улучшился на 2246 ДТ. Таким образом, современное состояние деятельности крупнейших таможенных представителей находится в прямой зависимости от количества участников ВЭД, а также от экономических санкций в отношении России. Следовательно, со стороны государственных органов должны реализовываться новые подходы в осуществлении таможенных операций таможенными посредниками, а сама деятельность таможенного представителя нуждается в оптимизации качества и количества услуг.

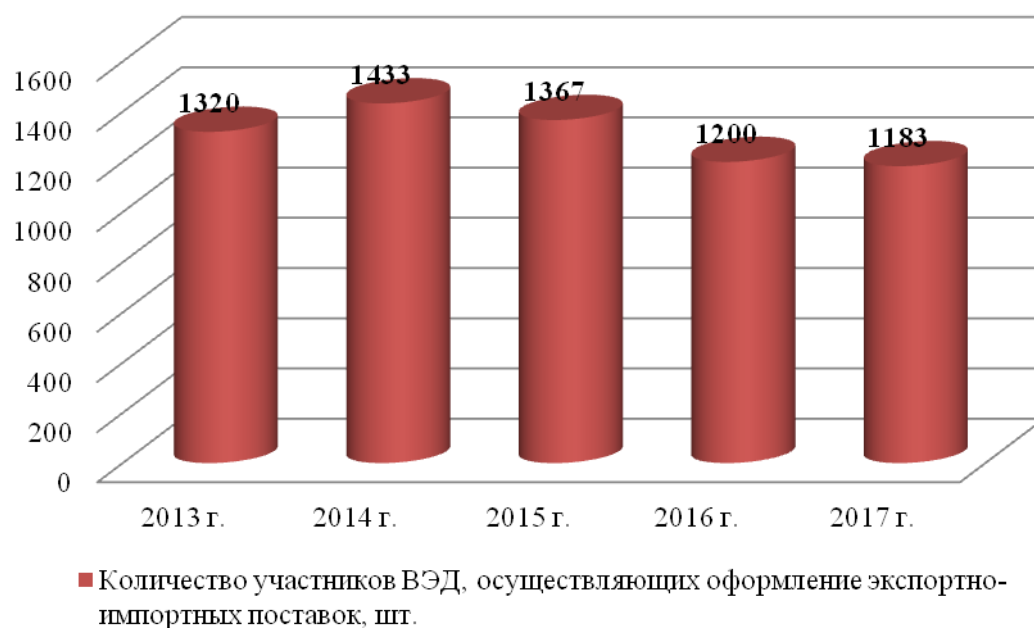


Рис. 2.9. Изменение количественного состава участников ВЭД в Белгородской области за 2013-2017 гг.

Вследствие выявления факта значительного влияния количества участников ВЭД на состояние и перспективы развития деятельности таможенных представителей проследим изменение численного состава участников ВЭД за 2013-2017 гг. Так, данные рисунка 2.9. отражают интенсивный спад количества участников ВЭД, осуществляющих оформление экспортно-импортных поставок, начиная с 2014 года. Так, например, в 2013 году в Белгородской таможне последовало 1320 участников ВЭД. Согласно основным итогам деятельности Белгородской таможни «среднее ежедневное распределение таможенных и иных платежей в доход федерального бюджета по таможне составило 103,87 млн. рублей. В доход федерального бюджета за одиннадцать месяцев 2013 г. перечислено около 24 млрд. рублей. Грузооборот Белгородской таможни составил более 23 млн. тонн.»¹. В 2014 году, напротив, число таможенных представителей примерно поднялось на 8,5 %. «Из 1433 участников ВЭД 1353 – юридические лица, 80 – физические. Вывозом товаров из региона занимались 371 участников ВЭД,

¹ Основные итоги деятельности Белгородской таможни за 2013 год // Официальный сайт Центрального таможенного управления. URL: <http://ctu.customs.ru/index.php?option=> (дата обращения: 18.09.2018).

ввозом – 1264. С начала 2014 года в зоне деятельности Белгородской таможни стали осуществлять таможенное оформление 344 новых участников ВЭД, являющиеся лицами, ответственными за финансовое урегулирование, в том числе зарегистрированных в Белгородском регионе – 152, в других регионах – 192»¹. В 2015 году в Белгородской таможне из 1367 участников ВЭД 374 составляли новые участники. Снижение доли экспортно-импортного оформления участниками характерно для 2016 года, где численность участников составила 1200, что примерно на 12,2 % ниже показателя предыдущего года.

«За 2017 год в Белгородской таможне оформление экспортно-импортных поставок осуществляли 1183 участник ВЭД, из них: 1121 – юридические лица, 62 – физические. Вывозом товаров из региона занимались 440 участников ВЭД, ввозом – 936»². Таким образом, проведенный анализ ситуации на Белгородском рынке участников ВЭД свидетельствует об их снижении. Следовательно, рынок таможенных представителей также претерпел снижение уровня обращений участников. На наш взгляд, на количественный состав участников ВЭД могла повлиять реализуемая ФТС России субъектно-ориентированная модель системы управления рисками, утвержденная приказом ФТС России от 1 декабря 2016 г. № 2256 (с изменениями, внесенными приказами ФТС России от 31 июля 2017 г. № 1247, от 1 июня 2018 г. № 850). В основе данной модели лежит распределение участников ВЭД по уровням риска нарушения таможенного законодательства с соответствующим дифференцированным применением к ним мер таможенного контроля. Следовательно, можно предположить, что в Белгородской области количество таких нарушителей носит ярко выраженный характер, тем самым и определяется уровень изменения

¹ Основные итоги деятельности Белгородской таможни за 2014 год // Официальный сайт Центрального таможенного управления. URL: <http://ctu.customs.ru/index.php?option=c> (дата обращения: 18.09.2018).

² Основные итоги деятельности Белгородской таможни за 2017 год // Официальный сайт Центрального таможенного управления. URL: http://ctu.customs.ru/index.php?option=com_c (дата обращения: 20.09.2018).

количественного состава участников ВЭД в Белгородской области за 2013-2017 гг.

Чтобы в полной мере оценить перспективы развития деятельности таможенных представителей Белгородской области воспользуемся методом корреляционно-регрессионного анализа, в частности, рассмотрим простейшую модель парной регрессии – линейную, и проверим, насколько статистически значима связь между числом участников ВЭД (переменная «х») и объемом таможенного оформления ДТ специалистами ООО «НПП Контакт» (переменная «у»). В качестве факторов выберем следующие показатели, отражающие основные параметры социально-экономического развития региона: величина оформленных ДТ специалистами по таможенным операциям; число участников ВЭД, осуществляющих экспортно-импортные операции в Белгородской области. Предполагая наличие линейной зависимости между рассматриваемыми явлениями, построим таблицу.

Таблица 2.3.

Расчет сумм для определения параметров парного линейного уравнения регрессии

Пок/год	Число участников ВЭД (х)	Кол-во оформленных ДТ (у)	$\sum yx$			$\bar{y}_x$
2015	1367	7022	9599074	1868689	49308484	259640,57
2016	1200	5976	7171200	1440000	35712576	3079,7337
2017	1183	5532	6544356	1399489	30603024	2706,7013
ИТОГО	3750	18530	23314630	4708178	115624084	265427,005

Для решения поставленной задачи построим модель, основанную на применении элементов корреляционно-регрессионного анализа

$$Y = 7,3571X - 3019,7 \quad (2.1.)$$

где Y – объем оформленных ДТ ООО «НПП Контакт»;

X – число участников ВЭД.

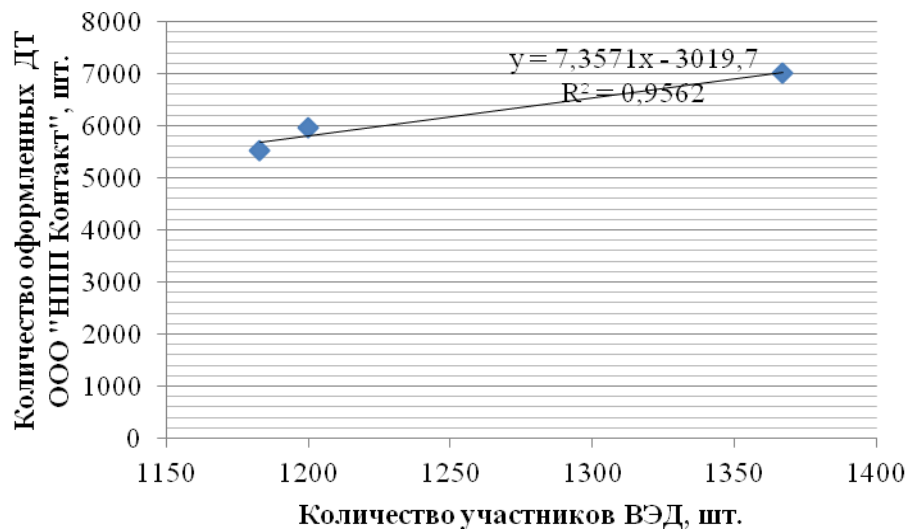


Рис. 2.10. Модель корреляционно-регрессионного анализа

На основании полученной модели (рис. 2.10.) можно с достоверностью в 95 % сделать вывод о том, что между количеством участников ВЭД и долей ДТ, оформленных таможенным представителем, имеется значимая взаимосвязь. Из рис. 2.10. видно, что почти во всех случаях увеличение признака x влечет за собой увеличение результативного признака y , т.е. существует положительная связь. Поскольку коэффициент корреляции равен 0,9562, то следует говорить о тесной связи.

Таким образом, проведенная оценка современного состояния и перспектив развития деятельности таможенных представителей на рынке услуг Белгородской области позволяют сделать вывод о том, что выбор конкретного таможенного представителя, которому стоит доверить таможенное оформление своих товаров является важнейшим вопросом, стоящим перед участниками ВЭД.

Во-первых, потребность в услугах таможенных представителей со стороны участников ВЭД на современном этапе развития мирохозяйственных связей региона присутствует, и зависит от качества их предоставления. Соответственно, рынок таможенных услуг динамично развивается.

Во-вторых, в результате проведенного корреляционно-регрессионного анализа была подтверждена гипотеза о присутствии тесной зависимости переменной Y (количество оформленных ДТ специалистами ООО «НПП Контакт») от переменной X (число участников ВЭД). Причем в ходе вычисления выявлено, что с увеличением количества участников ВЭД одновременно будет возрастать объем оформления ДТ таможенными представителями.

В-третьих, перспективы развития деятельности таможенных представителей в регионе связаны с расширением взаимодействия таможенных представителей с мелкими и средними компаниями, которые, в отличие от крупных предприятий, в силу ряда факторов оформить груз в соответствии с нормами законодательства не представляется возможным (например, отсутствие в штате квалифицированных специалистов в области таможенного дела).

Глава 3. Перспективы и направления совершенствования деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг региона

3.1. Методические рекомендации и инструменты по реализации деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг

В рамках Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года предполагается переход на инновационный принцип развития экономики, формирование благоприятных перспектив эффективной интеграции Российской Федерации в мировое хозяйство, изменение масштабов, характера и форм ВЭД¹.

На сегодняшний день таможенная система выступает неким институтом таможенного администрирования, благодаря которому на

¹ О стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р (ред. от 10.02.2018) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2013. № 2. Ст. 109.

федеральном и региональном уровнях реализуются функции по контролю за ВЭД России. При этом стоит выделить две ступени регулирования:

I ступень: происходит формирование идеологии, цели, политики, экономических механизмов и стратегии развития таможенного дела.

II ступень: создаются и функционируют организационно-технологические инструменты для практической реализации системы таможенного администрирования.

В свою очередь таможенное администрирование как институт государственных таможенных услуг в центре внимания ставит следующие актуальные проблемы, такие как, например:

- влияние современных рыночных механизмов на идеологию и организацию таможенного администрирования;
- в условия создания ЕАЭС перспективы развития сектора таможенных услуг в сфере ВЭД;
- расширение направлений сотрудничества таможенной службы с участниками ВЭД;
- вопросы формирования и реализации концепции сервисно-ориентированного администрирования.

В системе таможенного администрирования важное место занимает сектор таможенных услуг, основу которого составляют в первую очередь, посредники, участвующие во внешнеторговых отношениях между контрагентами, участники ВЭД, и, следовательно, рынок услуг на данном этапе ставит перед собой задачу содействия внешней торговле. А перед таможенной службой в этой связи первоочередными задачами выступают: ускорение товарооборота, пополнение бюджета государства и обеспечение национальной безопасности страны.

Отметим, что на современном этапе развития таможенной службы ФТС России наиболее активно содействует торговле по следующим основным направлениям:

- 1) применение в таможенном секторе мирового опыта по взаимодействию с бизнесом;
- 2) организация информирования заинтересованных лиц по вопросам применения таможенного законодательства ЕАЭС и РФ;
- 3) привлечение к разработке правовых актов представителей заинтересованных объединений предпринимательских структур в качестве консультантов;
- 4) предоставление участникам ВЭД возможности использования упрощенных таможенных процедур (например, реализация возможности уплаты таможенных платежей в режиме реального времени для участников ВЭД).

Реализация деятельности таможенного представителя находится на постоянном контроле со стороны ФТС России. Российской таможенной службой совместно с деловыми кругами разрабатываются методические рекомендации, инструменты, современные информационные технологии по ее развитию на различных этапах, начиная с момента включения организации в Реестр таможенных представителей. Тем самым условия реализации деятельности упрощаются, автоматизируется механизм администрирования. Так, например, ФТС России на сегодняшний день уже внедрен программный продукт, благодаря которому происходит информационное взаимодействие через Единый портал государственных услуг (ЕПГУ) с таможенными представителями (юридическими лицами, оказывающими услуги), или претендующих на включение в Реестр таможенных представителей. Соответственно, таким лицам предоставлена возможность подачи заявления о предоставлении государственной услуги ведения Реестра таможенных представителей не только в письменной форме, но и в электронной, с одновременным отслеживанием обработки и рассмотрения их обращения в режиме онлайн. Применение на практике данной информационной технологии уже сегодня позволяет судить в первую очередь об упрощении и ускорении процедуры включения таможенных представителей в Реестр, а

также подтверждения соблюдения условий включения в соответствии с требованиями ТК ЕАЭС.

Наличие договора страхования риска своей гражданской ответственности, заключенного между страховой компанией и таможенным представителем - одно из условий включения в Реестр таможенных представителей. В настоящее время в целях контроля обоснованности заключения договора страхования, проводятся мероприятия, которые заключаются в обеспечение Межведомственного взаимодействия с Банком России и Федеральной налоговой службой (ФНС). Так, процесс Межведомственного взаимодействия с Банком России реализуется для информирования ФТС России о выдаче Банком России лицензий на осуществление страховой деятельности, что в свою очередь позволяет сократить сроки контроля условия включения в Реестр. Межведомственное электронное взаимодействие ФТС России с ФНС России позволяет в настоящее время участникам ВЭД, юридическим лицам не представлять таможенным органам документы, находящиеся в распоряжении ФНС России. Данное направление развития деятельности участников ВЭД и государственных органов обеспечивает возможность самостоятельного получения таких документов ФТС России путем обращения к информационным ресурсам ФНС России.

Создание сервиса «Личный кабинет для участника ВЭД» является еще одной из перспективных информационных технологий, инструментом в сфере ВЭД, благодаря сервису осуществляется персонифицированное информационное взаимодействие участника ВЭД и таможенных органов (рис. 3.1.).

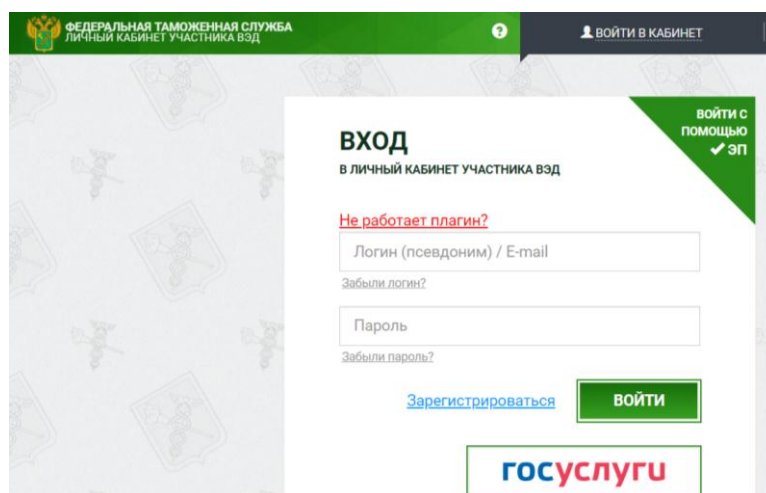


Рис. 3.1. Доступ для входа в сервис «Личный кабинет участника ВЭД» на официальном сайте ФТС России

Функционал «Личный кабинет таможенного представителя» на сегодняшний день является одним из элементов «Личного кабинета участника ВЭД» (рис. 3.2.).

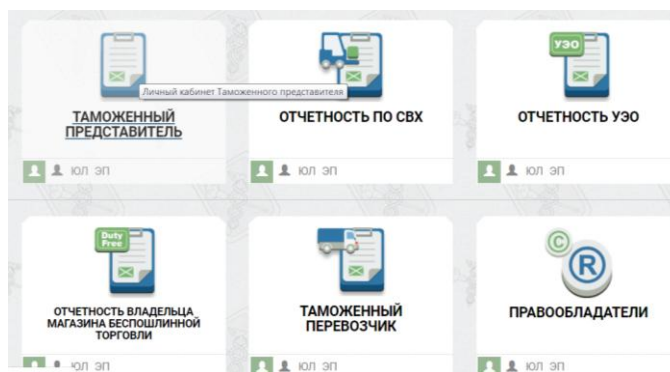


Рис. 3.2. Функционалы сервиса «Личный кабинет участника ВЭД»

С января 2015 года таможенным представителям благодаря данной технологии предоставлена возможность направления отчетности о своей деятельности в электронном виде с использованием сервиса «Личный кабинет таможенного представителя»¹. При этом отметим тот факт, что на сегодняшний день ФТС России еще дорабатывается данный сервис для предоставления участнику ВЭД (владельцу личного кабинета) информации о категории уровня риска в режиме реального времени. «Внедрение данной

¹ Современные информационные технологии для развития института таможенных представителей // Официальный сайт ФТС России. URL: http://www.customs.ru/index.php?id=20847:201&option=com_content&view=article (дата обращения: 18.12.2018).

функции согласно пункту 34 паспорта ведомственного проекта «Совершенствование функции государственного надзора ФТС России в рамках реализации приоритетной программы Реформа контрольной и надзорной деятельности» запланировано на декабрь 2018 года»¹.

В качестве примера, подтверждающего взаимодействие российской таможенной службы и бизнеса, является разработка портала Хартии добросовестных участников ВЭД (рис. 3.3.).



Рис. 3.3. Портал Хартии добросовестных участников ВЭД

Это своего рода еще одна методическая рекомендация по осуществлению деятельности как участником ВЭД, так и ассоциациями, объединениями, общественными и другими организациями. Инициатором разработки данного направления выступил руководитель ФТС России В.И. Булавин. Портал разработан и представлен на совместном заседании Экспертно-консультативного совета и Общественного совета, состоявшемся 18 декабря 2017 года. Участникам ВЭД предоставлено право дистанционно подписывать Хартию добросовестных участников ВЭД, а общественным и иным организациям присоединиться к Декларации об одобрении и поддержке Хартии.

Став участником Хартии участники ВЭД тем самым берут на себя обязательство не представлять в таможенные органы документы и сведения,

¹ Ответы на актуальные вопросы по автоматизированному категорированию участников внешнеэкономической деятельности // Официальный сайт ФТС России. URL: http://ved.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=2099&Itemid=2053 (дата обращения: 18.12.2018).

которые содержат неточные или недостоверные данные о декларируемых товарах, выступают за нетерпимое отношение к недобросовестным участникам, добивающихся конкурентных преимуществ за счет уклонения от уплаты таможенных платежей и совершения иных незаконных действий.

Подписание Декларации о поддержке Хартии добросовестных участников ВЭД представителями крупнейших ассоциаций российского бизнеса состоялось 25 октября 2017 года, став важнейшим событием XVIII Международной выставки «Таможенная служба–2017». Декларацию подписали Российский союз промышленников и предпринимателей, Торгово-промышленная палата Российской Федерации, Общероссийская общественная организация «Деловая Россия» и Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ». Подписанная Декларация подтверждает, что участники поддерживают Хартию добросовестных участников ВЭД, разделяют ее цели и принципы, направленные на реализацию инициатив об установлении добросовестных форм осуществления ВЭД. По состоянию на декабрь 2017 года 110 участников ВЭД присоединилось к Хартии, а к Декларации 25 некоммерческих организаций, не осуществляющих непосредственную ВЭД¹.

Таким образом, разработка данной программной и организационной основы по поддержанию ведения деятельности участниками ВЭД в соответствии с требованиями законодательства позволила сформировать механизм выстраивания эффективной двусторонней связи между участниками ВЭД и ФТС России.

Еще одним немаловажным инструментом в деятельности таможенного представителя можно назвать стандарты качества предоставления государственных (таможенных) услуг. Использование подходов, которые применяются в системе менеджмента качества ISO 9001, 9000 таможенными

¹ Отчет о работе Общественного совета при ФТС России за 2017 год // Официальный сайт Общественного совета при ФТС России. URL: <http://www.osfts.ru/images/report/otchet-o-rabote-2017> (дата обращения: 18.09.2018).

представителями, позволяет осуществлять деятельность эффективно, тем самым участники ВЭД проанализировав работу таможенного представительства, будут обращаться за услугами уже с учетом уровня качества их предоставления.

В общем виде качество осуществления таможенной деятельности в целом (в том числе и таможенного представителя) можно представить в виде совокупности этапов жизненного цикла таможенной услуги от ее первоначального определения до реализации:

- маркетинг таможенной деятельности;
- проектирование (разработка) таможенной услуги;
- подготовка и разработка таможенной технологии;
- материально-техническое обеспечение реализации таможенной услуги;
- осуществление (производство, реализация) таможенной услуги;
- контроль за качеством выполнения таможенной услуги;
- анализ эффективности применения таможенной услуги;
- корректировку содержания таможенной услуги.

Безусловно, наличие данного международного стандарта облегчает работу как таможенных представителей или иными словами представителей организации-исполнителя услуг и организации-потребителя. Установленные стандартом требования позволяют выявлять исполнителю насущные проблемы и определять возможности повышения качества каждой услуги на всех этапах ее формирования и предоставления. В свою очередь для потребителя в ходе получения той или иной услуги исключается возможность несения нежелательных материальных или финансовых потерь.

Таким образом, с учетом вышесказанного, целесообразно сделать выводы.

Во-первых, для целей поддержания деятельности таможенного представителя в нашей стране проводится целый комплекс мероприятий, реализуются специальные государственные программы и проекты,

направленные на упрощение и повышение прозрачности ведения деятельности, автоматизируется механизм администрирования. Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года выступает основополагающим нормативным документом в этом русле. Причем реализация деятельности таможенного представителя находится на постоянном контроле со стороны ФТС России.

Во-вторых, на сегодняшний день, в числе основных инструментов, благодаря которым таможенным представителем осуществляется посредническая деятельность между участником ВЭД и таможенными органами можно выделить: программный продукт информационного взаимодействия через ЕПГУ с таможенными представителями; межведомственное электронное взаимодействие ФТС России с ФНС России; сервис «Личный кабинет для участника ВЭД»; портал Хартии добросовестных участников ВЭД; стандарты качества оказания таможенных услуг.

3.2. Предпосылки и перспективы развития деятельности таможенного представителя на региональном уровне

Введение санкций западными странами отразилось на объемах грузооборота Белгородской области (согласно проведенному анализу). В результате большинство компаний понесло серьезные потери и в первую очередь финансовые, которые объясняются заключенными договоренностям между сторонами на покупку определенных товаров, работ, услуг. Снижение грузооборота в наибольшей степени отразилось по всем направлениям импорта и экспорта за период с 2013 по 2016 гг. Следовательно,

логистические направления перевозки грузов также изменились и импортеры региона были вынуждены переориентироваться на других поставщиков. В 2017 году наметилась тенденция к возрастанию экспортной составляющей и в незначительной степени импортной его части.

Рынок таможенных услуг, как отдельный сегмент экономики государства также претерпел ряд изменений в свете происходящей реорганизации внешнеэкономической политики. Между таможенными представителями и таможенными перевозчиками усилилась конкуренция за клиентов, повлекшая серьезный демпинг ставок на таможенное оформление и логистику. При этом немаловажно отметить утверждение новой редакции Таможенного кодекса ЕАЭС, которое реструктуризировало в большей степени круг условий включения в реестр таможенных представителей, дополнило круг обязанностей и прав таможенных представителей, которые регламентируются рядом норм. Отметим, что последствия принятия международного документа в значительной степени отразились как на деятельности участников ВЭД, так и самих таможенных представителей.

Для целей оценки перспектив развития деятельности таможенного представителя на региональном уровне в свете утверждения новой редакции ТК ЕАЭС целесообразно рассмотреть, прежде всего, вопрос эффективности привлечения таможенных представителей для таможенного оформления товаров и транспортных средств участниками ВЭД по трем основным критериям:

- соотношение затрат и полученных результатов (минимизация затрат и максимизация выгоды);
- степень достижения поставленных целей и задач;
- характеристика качества управления процессом или системой.

Согласно выделенным критериям обозначим основные преимущества и недостатки данного процесса, и отразим полученные результаты в таблице 3.1.

Таблица 3.1.

Преимущества и недостатки привлечения участниками ВЭД таможенных
представителей для целей оказания услуг по таможенному оформлению
товаров

Характеристики	
Преимущества	Недостатки
Концентрация ресурсов предприятия на основной деятельности	Утечка важной информации; информационная асимметрия
Повышение инновационных возможностей предприятия за счет взаимодействия с таможенными представителями, имеющими высокий интеллектуальный потенциал и богатый опыт	Отсутствие полного контроля над деятельностью предприятия, предоставляющего услуги таможенного представителя
Ускорение процесса приобретения ресурсов и опыта специалистами по таможенным операциям	Конфликт интересов
Снижение денежных и временных затрат на таможенное оформление	Выработка зависимости от услуг, предоставляемых таможенным представителем
Повышения качества и надежности обслуживания	Велик риск убытков для участника ВЭД вследствие получения низкого качества услуг

Наличие рассмотренных преимуществ и недостатков использования услуг по таможенному оформлению товаров и транспортных средств у таможенного представителя, требует постоянного мониторинга его деятельности, а также разработки и принятия мер по минимизации возникающих рисков возможного нарушения налогового, валютного и таможенного законодательства. Предложенные характеристики по эффективности привлечения участниками ВЭД таможенных представителей учитывают, как качество обслуживания, так и его стоимость.

Безусловно, провести глубокий анализ и дать объективную оценку влияния ТК ЕАЭС на деятельность посредников околотаможенной инфраструктуры на ближайшую перспективу пока представляется непростой задачей, ввиду недавнего принятия международного документа. Однако наряду с этим стоит отметить, что по сравнению со старой редакцией ТК ЕАЭС в некоторой степени упрощает требования для юридических лиц, претендующих на включение в реестр таможенных представителей. Так, например, изменились суммы обеспечения исполнения обязанностей

юридического лица с 1 миллиона евро до 500 тысяч евро, отменяется необходимость иметь в штате не менее двух сотрудников, обладающих специальной квалификацией. На наш взгляд, внесенные изменения в отдельные статьи, регламентирующие деятельность таможенного представителя на практике, возможно, повлияют на уровень спроса посреднических услуг участниками ВЭД, которые желают воспользоваться «брокерскими услугами» для снижения рисков и издержек обращения внешнеторгового оборота.

Немаловажным аспектом, требующим рассмотрения, на наш взгляд, является вопрос саморегулирования таможенных представителей (СРО ТП) и возможность утверждения на законодательном уровне данного направления в будущем. Наряду с этим, отметим, что законопроект об обязательном саморегулировании таможенных представителей планируется к утверждению уже не первый год. Однако законодательно не принят ввиду нерешенности ряда вопросов, таких как, например, определение круга полномочий СРО ТП, имеются ли какие-то риски после вступления в СРО. Обращаясь к предпосылкам образования СРО, стоит отметить, что законопроект создала и продвигает Ассоциация Саморегулируемая организация «Национальное объединение таможенных представителей» (Ассоциация СРО «НОТП») в 2015 году, состоящая из петербургских таможенных представителей. Большинство аналитиков, исследователей полагают, что в случае принятия законопроекта об обязательном саморегулировании таможенных представителей полномочия у СРО значительно расширятся. На наш взгляд, система управления деятельностью в рамках СРО ТП в соответствии с существующей концепцией законопроекта о СРО ТП будет выглядеть следующим образом:

во-первых, СРО ведет учет членов, или таможенных представителей, а под руководством ФТС России таможенные представители включаются в соответствующий реестр, состоящий из компаний, входящих в СРО. При этом ФТС также осуществляет ведение реестра СРО, исключение из реестра

происходит только по решению суда. Реестр членов СРО ведёт сама СРО и предоставляет ФТС контрольный экземпляр такого реестра;

во-вторых, наделение правом СРО ТП установления правил и стандартов, которым должны следовать и соответствовать члены организации (к примеру, наделить СРО функцией по разработке и установлению требования к членству в СРО ТП);

в-третьих, наделение СРО правом по осуществлению законодательной инициативы;

в-четвёртых, наделение СРО правом наложения вето на нормативные акты, несоответствующие их стандартам.

Наряду с этим, отметим, что ряд научных деятелей, аналитиков, работая над анализом проблем и перспектив развития СРО ТП склонны к утверждению законопроекта о СРО ТП, другие, напротив, не согласны с этим утверждением и приводят ряд аргументов в пользу отклонения данного законопроекта. Так, например, по мнению руководителя департамента международных перевозок и таможенного оформления «ИТЕКО Евразия» Николая Орлова, принятие законопроекта о СРО может привести к монополизации рынка из-за укрупнения участников рынка и независимостью их от контрольных органов. В случае ухода с рынка малых или средних предприятий, у которых нет возможности или желания вступать в СРО, конкуренция начнет снижаться на рынке услуг, а цены на услуги расти. По его мнению, возможно «ослабление контроля и уменьшение способов влияния со стороны ФТС на таможенных представителей и, соответственно, возрастание рисков нарушений со стороны последних»¹. Действительно, на наш взгляд, реестр таможенных представителей должны вести и контролировать процесс включения в него таможенных представителей таможенные органы. Это позволит исключить внесение в реестр лиц по

¹ Информационно-аналитическое обозрение. Таможенные новости. URL: <https://customsexpert.ru/articles/evgeniy-koshkarov-vstupuem.htm> (дата обращения: 15.12.2018).

«картельному» принципу, то есть исключается возможность автоматического включения члена СРО автоматически. Если же предположить, что в дальнейшем с ФТС снять полномочия по решению на внесение в реестр или исключение из реестра, то это не только не снизит коррупционную составляющую, но может повлечь еще большее нарушение таможенного законодательства. Руководитель департамента международных перевозок и таможенного оформления «ИТЕКО Евразия» так же отмечает, что «необходимо создание коллегиального органа, включающего в себя ФТС, таможенных представителей и представителей торгово-промышленной палаты для выработки решений, направленных на создание системы категорирования, отражающей интересы всех сторон»¹.

Конечно, на сегодняшний день в Белгородской области осуществляется комплекс мероприятий в соответствии с требованиями ФТС России, ФНС, Центрального банка, Торгово-промышленной палаты РФ, Федеральной антимонопольной службой (ФАС) для поддержания деятельности участников ВЭД и таможенных представителей, крупных предприятий области. Так, например, проведена работа по нормативному обеспечению деятельности таможенных представителей и организации контроля за их деятельностью; изменена система подготовки и аттестации специалистов по таможенному оформлению; формализованы сведения, необходимые для контроля выполнения таможенными представителями условий включения в реестр. Поэтому дальнейшая реализация деятельности таможенными представителями Белгородской области и в целом по стране будет напрямую зависеть от ряда факторных составляющих процесса оказания таможенных услуг на рынке, таких как, например:

1) современные рыночные механизмы и их влияние на организацию таможенного администрирования;

¹ Там же.

2) расширение направлений сотрудничества таможенных представителей с таможенной службой и участниками ВЭД в условиях ЕАЭС;

3) развитие сектора таможенных услуг в сфере ВЭД региона, а также его ценовые и потребительские качества;

4) развитие приграничного сотрудничества;

5) формирование и реализация концепции сервисно-ориентированного администрирования.

Таким образом, дальнейшее развитие таможенного представительства и системы «околотаможенной инфраструктуры» в Белгородской области необходимо, в силу благоприятного географического положения. Данное направление является перспективным, так как ведет к значительному упрощению взаимодействия таможенных органов и участников торговых операций.

Немаловажную роль в развитии региональной системы «околотаможенного сотрудничества» может сыграть учреждение института негосударственных частных организаций, оказывающих участникам ВЭД посреднические услуги по подготовке транспортной (перевозочной), коммерческой и таможенной документации, приему и хранению групп товаров, таможенному оформлению несопровождаемого багажа, правовому консультированию. Следовательно, развитие таможенного брокерства обеспечивает повышение качества таможенных услуг, снижение уровня нарушений и преступлений на таможнях.

3.3. Предложения по совершенствованию деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг Белгородской области

Относительные значения роста внешнеторгового оборота и абсолютные его величины свидетельствуют в первую очередь об эффективности развития международной торговли страны и наоборот. Качественные показатели ее можно оценить исходя из нескольких

индикаторов, используемых во внешней торговле, таких, как например, скорость исполнения внешнеторговых сделок между контрагентами; доля транспортно-логистических расходов в конечной цене товара; прозрачность государственного администрирования по вопросам осуществления ВЭД; скорость перемещения товаров через государственную границу. Вместе с тем, отметим, что большое влияние на процессы осуществления внешнеторговых операций оказывают профессиональные участники рынка услуг, которые оказывают посреднические услуги автомобильным, авиационным, железнодорожным перевозчикам, морских линий передач, операторам транспортно-логистических комплексов, экспедиторам. Все эти компании обеспечивают потребности международной торговли и способствуют ее продвижению на рынке. Однако с точки зрения обеспечения качества ведения ВЭД особое место в этой структуре посредников занимают таможенные представители, как профессиональные участники этого рынка. Данный факт объясняется, прежде всего, наличием «посреднического статуса» между таможенными органами и участниками ВЭД.

Главной задачей, стоящей перед таможенным представителем является профессиональное осуществление необходимых таможенных формальностей по поручению экспортера или импортера, неся при этом ответственность совместно с участником ВЭД за достоверность представляемых сведений и полноту уплаты причитающихся сумм таможенных платежей. При чем, данная форма ответственности исключает заинтересованность представителей в совершении нарушений установленного законодательства.

Институт таможенного представительства присутствует не только во всех экономически развитых странах мира (национальный уровень), но также в регионах отдельно взятой страны (региональный уровень).

Белгородская область, как регион с достаточно удобным, экономически выгодным приграничным положением для ведения внешней торговли, отличается наличием большого количества фирм, предприятий, занимающихся таможенным оформлением, консультированием по вопросам

оформления товаров участниками ВЭД. Деятельность таможенные представители осуществляют в рамках установленных требований законодательства государств-участников ЕАЭС, законодательства РФ, и с учетом требований областных нормативно-правовых актов. Но вместе с тем, проведенный анализ деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг региона позволяет выделить несколько проблем, которые возникают, прежде всего, в силу сложности проведения внешнеэкономических операций между российскими и иностранными участниками ВЭД:

- 1) снижение внешнеторгового товарооборота Белгородской области, который оказывает активное влияние на спрос услуг таможенных представителей в регионе;
- 2) сокращение объемов декларирования специалистами ООО «НПП Контакт», напрямую связанное с распространением санкционной политики в стране;
- 3) сокращение числа участников ВЭД в Белгородской области за последние 5 лет.

Важным направлением совершенствования в рамках первой проблемы для регулирования ВЭД региона является дальнейшее развитие таможенной статистики, которая отражает объемы и товарную номенклатуру ввезенных и вывезенных товаров, а также выявление основных партнеров Белгородской области, с целью повышения участников ВЭД, нуждающихся в оказании посреднических услуг со стороны таможенных представителей.

Особое внимание необходимо уделять применению альтернативных мер, к которым относятся таможенные процедуры, способствующие снижению пошлин в отношении ввозимого в регион сырья и технических компонентов, путем освобождение от уплаты НДС производственных товаров, материалов и компонентов, аналоги которых в стране не производятся, а также предоставление льгот для поддержания и развития инвестиционных проектов.

Дальнейшее совершенствование деятельности таможенного представителя как одного из важнейших факторов интеграции России в мировую экономику в контексте третьей проблемы видится путем применения направлений Стратегии развития таможенной службы до 2020 года, так как деятельность таможенного представителя осуществляется с учетом сотрудничества с таможенными органами. Поэтому одним из перспективных направлений совершенствования деятельности таможенного представителя на уровне региона считается дальнейшее внедрение инновационных таможенных технологий. Так, например, опыт зарубежной практики показывает, что с помощью этих технологий выстраивается определенный баланс между ускорением и упрощением таможенных формальностей, интересы бизнес-сообщества и государства поддерживаются.

Проведенный анализ деятельности ООО «НПП Контакт» на рынке таможенных услуг Белгородской области показал снижение количества оформленных ДТ специалистами предприятия. На наш взгляд на сокращение количественного состава таможенных представителей в Белгородской области могло повлиять снижение конкурентной среды на рынке услуг таможенных представителей в регионе. В данном контексте отметим, что и федеральным и региональным органам власти необходимо ежегодно проводить анализ конкурентной среды на рынке услуг таможенных представителей в целях оценки их деятельности, а также выявлять барьеры входа на рынок (выхода с рынка) и проблемы, влияющие на развитие конкуренции на рынке таможенных услуг. Таким образом, решение данной проблемы видится путем проведения ретроспективного анализа состояния конкурентной среды каждый год региональными органами власти, а именно Управлением Федеральной антимонопольной службы совместно с Белгородской таможней на основании утвержденного приказа или постановления Департамента экономического развития Белгородской области. Анализ необходимо проводить с учетом актуальной информации и материалов хозяйствующих субъектов, действующих на рынке таможенных

представителей. В качестве цели должно выступать определение таможенных представителей, занимающих доминирующее положение на рынке по объему оказанных таможенных услуг за отчетный период, ценовой составляющей услуг, количеству перечисленных в бюджет сумм по таможенным сборам за таможенное оформление. Тем самым, станет ясно, какие мероприятия необходимо проводить в области для дальнейшего поддержания деятельности таможенного представителя (в случае отсутствия конкурентной среды).

Рассмотрение количественной составляющей таможенных представителей России позволило выявить значительный спад за 2013-2017 гг. Конечно, на сокращение числа компаний огромное влияние оказывало падение объема внешней торговли, санкции и девальвация рубля. В этой связи между таможенными представителями борьба за клиента, безусловно, обостряется. На рынке Белгородской области как показал анализ, также сохраняется высокий уровень конкуренции среди крупнейших таможенных представителей. При этом отметим, что сотрудничество с таможенным представителем готов осуществлять далеко не каждый клиент, несмотря на объемы декларирования и широкую клиентуру предприятия. Ключевым ориентиром любого участника ВЭД в случае возникновения потребности в услугах таможенного представителя стоит экономия затрат по таможенному оформлению. Как правило, из-за СУР и контроля таможенной стоимости многие компании обращаются по вопросам оформления груза к посредникам, у которых таможенные пошлины и налоги при выпуске товара сокращены или близки к заявленной стоимости. Ведь на основании выявленного уровня риска участник поставки обязан оплатить пошлины и налоги, нежели по фактической стоимости груза и в соответствии с иными документами. В этом контексте подтверждается одна из возможных проблем рынка таможенных представителей – проблема распространения нелегальной схемы оказания брокерских услуг путем работы по доверенности от экспортеров (импортеров) и с использованием их печати. Весьма

перспективны направлением в свете дальнейшего развития деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг видится полная замена таможенных инспекторов, осуществляющих таможенное оформление товаров, транспортных средств в Центрах электронного декларирования (ЦЭД) таможни на сотрудников таможенных представителей. Так, рассматривая данное направление на региональном уровне, в частности на примере Белгородской области, на наш взгляд, целесообразно дать возможность производить операции по таможенному оформлению таможенными представителями, а именно, специально нанятыми и обученными гражданскими работниками, не государственными гражданскими служащими, путем получения специального разрешения у ФТС России на проведение данных операций. Имея соответствующий доступ к информационным системам таможенных органов и лицензию на осуществление деятельности специалисты могли бы оказывать услуги на платной общей тарифной основе, официально утвержденной, к примеру, Правительством РФ. После завершения процесса оформления ДТ с Единых лицевых счетов участников ВЭД списывались бы суммы, которые пополняли бы федеральный бюджет. При этом как у участника ВЭД, так и таможенного представителя при выполнении установленных требований ФТС России подать документы для автоматического выпуска товаров. Отбор товаров и участников ВЭД на предмет нарушения установленных требований налогового, таможенного, административного законодательства в соответствии с СУР производился бы автоматически для последующей таможенной проверке после выпуска товара, или на складах участников ВЭД. Таким образом, основной ресурс ФТС России сосредоточен на постконтроле товаров и участников ВЭД. На наш взгляд, предложенная система мероприятий построена по принципу многофункциональных центров (МФЦ). Однако, как показывает европейский опыт, такой механизм позволит оптимизировать систему сбора таможенных платежей и обеспечить реальный контроль за товарами в рамках СУР, а также издержки на содержание

(социальные гарантии) таможенных инспекторов по таможенному оформлению.

На наш взгляд, для решения проблемы снижения числа участников ВЭД в регионе, считается целесообразным введение в практику категорирование таможенных представителей. Напомним, что в настоящее время действует субъектно-ориентированная модель СУР, которая реализуется ФТС России. Данная модель предусматривает распределение участников ВЭД по уровням риска нарушения таможенного законодательства с соответствующим дифференцированным применением к ним мер таможенного контроля. Автоматизированное определение категории участников производится на основании Приказа ФТС России от 1 декабря 2016 г. № 2256¹.

Следовательно, на наш взгляд, введение категорирования таможенных представителей будет способствовать повышению спроса со стороны участников ВЭД на предоставление качественных услуг таможенными представителями, хорошо зарекомендовавшими себя на рынке. Оценка по соответствующим критериям будет предполагать отнесение таможенного представителя к группе низкого, среднего и высокого риска. Таким образом, осуществляя свою деятельность в соответствии с автоматически определяемыми критериями, таможенные представители с высоким уровнем риска, предлагающие услуги по таможенному оформлению клиентам, будут подвергаться усиленному контролю со стороны государственных органов. А оформляемые товары будут подвергаться более усиленному таможенному контролю, нежели оформленные представительствами с низким и средним уровнями риска.

Данное направление совершенствования, во многом позволит повысить уровень качества оказываемых услуг таможенных представителей, и

¹ Об утверждении Порядка автоматизированного определения категории уровня риска участников внешнеэкономической деятельности : Приказ ФТС России от 01.12.2016 № 2256 (ред. от 04.12.2018) // Таможенные ведомости. № 3. 2017.

повлиять тем самым на потребительский выбор лица, нуждающегося в оказании той или иной услуги. Следовательно, у таможенного представителя желание повышать качество предоставления своих услуг и достоверность оформления грузов возрастет. В числе основополагающих критериев, позволяющих относить таможенного представителя к группе низкого, среднего или высокого риска можно предложить:

1. Период занесения в реестр таможенного представителя;
2. Размер уставного капитала;
3. Прибыль организации до налогообложения;
4. Чистые активы организации;
5. Выручка организации;
6. Информация о наличии заключенных контрактов;
7. Наличие «офшорных» контрактов и не прямые поставки;
8. Наличие или отсутствие задолженности по уплате таможенных платежей, процентов, пеней перед таможенным органом;
9. Информация из налоговых органов;
10. Выявленные правонарушения;
11. Наличие решений по классификации товаров;
12. Факты отзыва или отказа в выпуске ДТ.
13. Факты корректировки таможенной стоимости (КТС).
14. Наличие (отсутствие) арбитражных процессов.

Таким образом, предложенные критерии для оценки деятельности таможенного представителя позволят отражать их профессиональные особенности и уровень заинтересованности в максимально качественном оформлении груза участника ВЭД в соответствии с действующим законодательством.

Таким образом, подводя итог сказанному, отметим, что на современном этапе функционирования регионального рынка таможенных услуг, выработка направлений совершенствования деятельности

таможенного представителя считается необходимым условием на пути построения ВЭК региона.

В целях решения обозначенных проблем исследования, необходимо:

- дальнейшее развитие таможенной статистики, которая отражает объемы и товарную номенклатуру ввезенных и вывезенных товаров, а также выявление основных партнеров Белгородской области;
- внедрение инновационных таможенных технологий в деятельности таможенных представителей;
- внедрение категорирования таможенных представителей по уровням риска, определяемым на основе критериев;
- замена таможенных инспекторов, осуществляющих таможенное оформление товаров, транспортных средств в ЦЭДах таможни на специалистов, состоящих в штате таможенных представителей.

Заключение

Таможенные услуги представляется возможным понимать с одной стороны, как государственные услуги, осуществляемые таможенными органами, или посреднические услуги, предоставляемые специализированными фирмами (компаниями), которые направлены на

развитие внешнеторговых связей и защиту экономической безопасности на всех этапах развития экономики.

История формирования и развития деятельности таможенного представителя берет свое начало еще с начала XVI века и включает в себя четыре периода:

- период с 1989 г. до 1993 г. как первый этап формирования посреднических отношений в сфере таможенного дела с его формализацией в законодательств;
- временной отрезок с 1993 г. по 2003 г. отражает второй этап;
- третий период с 2003 г. по 2007 г.;
- четвертый период с 2007 г. по настоящее время.

Согласно статье 401 ТК ЕАЭС деятельность таможенного представителя заключается в совершении таможенных операций от имени и по поручению декларанта или иных заинтересованных лиц.

Повышение значимости и роли деятельности таможенного представителя во многом определяется развитием и расширением спектра таможенных услуг на рынке в условиях коренной перестройки таможенного законодательства, спросом клиентов на выполнение качественных услуг по осуществлению таможенных операций.

Проведенный анализа внешнеторгового оборота Белгородской области показал, что под влиянием ряда социально-экономических, геополитических факторов потребность в качественных услугах таможенных представителей у участников ВЭД сократилась, как и показатель количественного состава самих участников, тем самым подтверждается возможность влияния внешнеэкономического потенциала Белгородской области на рынок услуг таможенного представителя.

Внеэкономические отношения субъектов малого и среднего предпринимательства в Белгородской области строятся на основе взаимной торговли с государствами-участниками ЕАЭС и торговли с третьими странами.

В целях оценки внешнеэкономических связей области и их роли в процессе формирования рынка услуг таможенных представителей в Белгородской области была рассмотрена внешняя торговля региона по основным товарным группам. В целом, отметим, что товарная структура экспорта и импорта региона за анализируемый период претерпела существенные изменения, как в количественном, так и качественном выражении. Так, машиностроительная продукция, металлы и изделия из них занимают наибольший удельный вес в группе товаров импорта региона. Ключевую составляющую экспортных поставок в регионе составили металлы и изделия из них (прирост в 2017 г. составил 1800,4 млн. долл. США) и минеральные продукты (в том числе топливно-энергетические товары). Темп роста 2017 года по отношению к 2016 году оставил 127,7 %. Проведенный анализ подтверждает прямую зависимость товарной структуры региона от количества участников, осуществляющих внешнюю торговлю товарами с иностранными партнерами. При этом от увеличения количества участников ВЭД на мировом рынке, безусловно, будет зависеть и функционирование деятельности таможенных представителей, которые оказывают посреднические услуги.

Анализ наиболее крупных таможенных представителей региона показывает возможность тесного и плодотворного сотрудничества Белгородской таможней с ООО «ТЛО», ООО «НПП Контакт» и ООО «БРОКСИМ», тем самым в регионе ускоряется процесс выпуска в свободное обращение товаров, развивается околотаможенная инфраструктура области.

Анализ деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг Белгородской области построен на рассмотрении основных финансово-экономических показателей ООО «НПП Контакт», рассмотрении основных видов его деятельности и перечня услуг. Так, Общество имеет статус таможенного представителя на основании включения в реестр и оказывает полный спектр услуг в области таможенного

оформления, одновременно выступая и участником ВЭД. На протяжении многих лет у предприятия налажен опыт сотрудничества с крупнейшими промышленными, градообразующими предприятиями Белгородской области, например, ОАО «Лебединский ГОК»; ОАО «БелгородЭнерго»; ОАО «Энергомашкорпорация»; ООО «Красная гвардия»; АПХ «МИРАТОРГ»; ОАО «Кондитерская фабрика «Славянка»; МПБК «Очаково»; ОАО «ВТБ Лизинг»; ЗАО «Металлинвестлизинг».

Объемы декларирования в ООО «НПП Контакт» в большей степени представлены импортными товарами, что составляет примерно 60% декларационного массива, оформление экспортных операций, соответственно около 40 %. При этом, анализ показал снижение объема декларационного массива за 2015-2017 гг.

Данные бухгалтерской отчетности показали, что деятельность предприятия рентабельная, так как прибыль получена во всех периодах, а увеличение выручки от реализации товаров, работ, услуг характеризует фирму как платежеспособную. Так, например, в 2017 году по сравнению с 2016 годом наблюдается увеличение его выручки на 7411 тыс. руб. Это связано, прежде всего, с возрастанием спроса участников ВЭД на услуги, оказываемые таможенным представителем. Прибыль от продажи продукции в течение исследуемого периода в 2017 году увеличилась на 6104 тыс. руб. по отношению к базисному периоду. Аналогичная картина наблюдается и при анализе полученной предприятием чистой прибыли. В 2017 году она составила 4387 тыс. руб., что на 2379 тыс. руб. больше, чем в 2016 году.

В целях оценки перспектив развития деятельности таможенных представителей Белгородской области использовался метод корреляционно-регрессионного анализа, который позволил выявить тесную взаимосвязь переменной Y (количество оформленных ДТ специалистами ООО «НПП Контакт») от переменной X (число участников ВЭД). Причем в ходе вычисления выявлено, что с увеличением количества участников ВЭД одновременно будет возрастать объем оформления ДТ таможенными

представителями. Рынок участников ВЭД характеризуется снижением по результатам анализа.

На сегодняшний день, в числе основных инструментов, благодаря которым таможенным представителем осуществляется посредническая деятельность между участником ВЭД и таможенными органами следует относить: программный продукт информационного взаимодействия через ЕПГУ с таможенными представителями; межведомственное электронное взаимодействие ФТС России с ФНС России; сервис «Личный кабинет для участника ВЭД»; портал Хартии добросовестных участников ВЭД; стандарты качества оказания таможенных услуг.

Проведенный анализ деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг региона позволил выделить некоторые проблемы:

- 1) снижение внешнеторгового товарооборота Белгородской области, который оказывает активное влияние на спрос услуг таможенных представителей в регионе;
- 2) сокращение объемов декларирования специалистами ООО «НПП Контакт», напрямую связанное с распространением санкционной политики в стране;
- 3) сокращение числа участников ВЭД в Белгородской области за последние 5 лет.

В числе приоритетных направлений развития по решению обозначенных проблем исследования, были выбраны:

- развитие таможенной статистики, которая отражает объемы и товарную номенклатуру ввезенных и вывезенных товаров, а также выявление основных партнеров Белгородской области;
- внедрение инновационных таможенных технологий в деятельности таможенных представителей;
- внедрение категорирования таможенных представителей по уровням риска, определяемым на основе критериев;

- замена таможенных инспекторов, осуществляющих таможенное оформление товаров, транспортных средств в ЦЭДах таможни на специалистов, состоящих в штате таможенных представителей.

Представленные в диссертации предложения и рекомендации, по нашему мнению, будут способствовать совершенствованию государственной поддержки малого и среднего предпринимательства как в РФ в целом, так и в Белгородской области в частности.

Список использованных источников

1. Договор о Евразийском экономическом союзе (подписан в г. Астане 29 мая 2014 г.) (ред. от 11.04.2017) [Электронный ресурс] // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Международные правовые акты». Информ. банк «Международное право».

2. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) [Электронный ресурс] // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Информ.банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

3. Об утверждении единой Товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза и Единого таможенного тарифа Евразийского экономического союза [Электронный ресурс] : Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 16 июля 2012 г. № 54 (ред. от 1.12.2018) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Международные правовые акты». Информ. банк «Международное право».

4. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 года (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) [Текст] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2014. – № 31. – Ст. 4398.

5. Налоговый кодекс Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ (ред. от 25.12.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1998. – № 31. – Ст. 3824.

6. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях [Текст] : федер. закон от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ (ред. от 27.12.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 16.01.2019) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2002. – № 1 (ч. 1). – Ст. 1.

7. Уголовный кодекс Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ (ред. от 27.12.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 08.01.2019) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1996. – № 25. – Ст. 2954.

8. О таможенном регулировании в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ (ред. от 28.11.2018) // Российская газета. – 2010. – № 269. – 29 ноября.

9. О валютном регулировании и валютном контроле [Текст] : федер. закон от 10 декабря 2003 г. № 173-ФЗ (ред. от 25.12.2018) // Российская газета. – 2003. – № 253. – 17 декабря.

10. Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности [Электронный ресурс] : федер. закон от 08 декабря 2003 г. № 164-ФЗ (ред. от 28.11.2018) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Информ.банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

11. О защите конкуренции [Электронный ресурс] : федер. закон от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ (ред. от 27.12.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 08.01.2019) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Информ.банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

12. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с передачей полномочий по осуществлению отдельных видов государственного контроля таможенным органам Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 28 декабря 2010 г. 394-ФЗ (ред. от 21.07.2014) // Российская газета. – 2010. – № 296. – 30 декабря.

13. О стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года [Текст] : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р (ред. от 10.02.2018) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 2. – Ст. 109.

14. О Федеральной таможенной службе (вместе с «Положением о Федеральной таможенной службе») [Текст] : Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2013 г. № 809 (ред. от 12.06.2017) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 38. – Ст. 4823.

15. Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей (Зарегистрировано в Минюсте России

24.11.2011 № 22393) [Текст] : Приказ ФТС России от 03 октября 2011 г. № 2012 (ред. от 21.09.2015) // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. – 2012. – № 5.

16. Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года [Текст] : Постановление правительства Белгородской обл. от 25 января 2010 № 27-пп // Собр. Законодательства Рос. Федерации. – 2008. – № 52. – С. 48–102.

17. Бекишев, К. А. Таможенное право [Текст] / К. А. Бекашев, В. Г. Моисеев. – М. : изд-во Проспект, 2012. – 323 с.

18. Иванова, Т. Н. История таможенного дела и таможенной политики России [Текст] / Т. Н. Иванова. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – Орел : ФГБОУ ВПО «Госуниверситет – УНПК», 2013. – 339 с.

19. Павлов, К. В. Развитие экономического потенциала развитых регионов России: сравнительный анализ [Текст] / К. В. Павлов, И. З. Юсупова. – Ижевск: Ассоциация по методологическому обеспечению деловой активности и общественного развития - Митра, 2011. – 661 с.

20. Чермянинов, Д. В. Таможенное право [Текст] / Д. В. Чермянинов. – Изд. 3-е, перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2013. – 411 с.

21. Эриашвили, Н. Д. Таможенное дело [Текст] / Н. Д. Эриашвили. – Изд. 2-е, перераб. доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА; Закон и право, 2012. – 375 с.

22. Абдыров, Т. Ш. Особенности и систематизация таможенных услуг как основа управления их качеством [Текст] / Т. Ш. Абдыров, Ж. Ташиев // Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана. – 2016. – № 7. – С. 135–138.

23. Баландина, Г. В. Как улучшить таможенное законодательство [Текст] / Г. В. Баландина // Таможенное регулирование. – 2014. – № 4. – С. 3–9.

24. Блудова, С. К вопросу о методике оценки региональной внешнеэкономической деятельности [Текст] / С. К. Блудова // Вопросы статистики. – 2012. – № 10. – С. 65–66.

25. Бобырева, Е. В. Анализ структуры рынка таможенных услуг [Текст] / Е. В. Бобырева, В. С. Фадеева // Научно-практический электронный журнал Аллея науки. – 2017. – № 13. – С. 1–5.

26. Борисова, Е. М. Современное состояние рынка таможенных брокеров [Текст] / Е. М. Борисова, А. С. Мороз // Таможенные чтения 2017. Современная наука и образование на страже экономических интересов Российской Федерации: сб. материалов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. В 3-х тт. том II / под общ. ред. проф. С. Н. Гамидуллаева. – СПб. : Санкт-Петербургский имени В. Б. Бобкова филиал РТА, 2017. – С. 28–35.

27. Бородавкина, Н. Н. Инструментарий теории и практики оценки внешнеэкономической деятельности региона [Текст] / Н. Н. Бородавкина // Вестник РГУ им. И. Канта. Экономические и юридические науки. – 2010. – № 3. – С. 50–56.

28. Гупанова, Ю. Е. Методический подход к формированию показателей оценки качества таможенных услуг [Текст] / Ю. Е. Гупанова // Вестник российской таможенной академии. – 2015. – № 2(31). – С. 123–130.

29. Дмитриева, О. А. Основные параметры выбора логистической компании участниками ВЭД [Текст] / О.А. Дмитриева // Таможенное дело. – 2017. – № 4. – С. 18–22.

30. Дробот, Е. В. Направления повышения эффективности нетарифного регулирования внешнеторговой деятельности Российской Федерации в рамках Таможенного союза ЕврАзЭС и вступления в ВТО [Текст] / Е. В. Дробот // Структурные реформы для стимулирования роста экономики регионов: опыт России и ФРГ. Материалы Международной науч.-практ. конф. / под ред. Л. П. Совершаевой. – СПб. : ООО «Скифия-принт», 2014. – С. 155–159.

31. Дробот, Е. В. Проблемы и перспективы развития системы управления рисками как метода таможенного администрирования и рычага воздействия при выявлении признаков возможного нарушения

законодательства о таможенном деле [Текст] / Е. В. Дробот, А. В. Клевлеева // Таможенные чтения – 2015. Евразийский экономический союз в условиях глобализации: взгляд молодых лидеров: сб. материалов Всероссийской молодежной науч.-практ. конф. / под общ. ред. проф. С. Н. Гамидуллаева. – СПб. : Санкт-Петербургский имени В. Б. Бобкова филиал РТА, 2015. – С. 120–123.

32. Дробот, Е. В. Защитные меры в современной системе регулирования международной торговли [Текст] / Е. В. Дробот, Кутузова А. О. / Таможенные чтения – 2015. Евразийский экономический союз в условиях глобализации: взгляд молодых лидеров: сб. материалов Всероссийской молодежной науч.-практ. конф. / под общ. ред. проф. С. Н. Гамидуллаева. – СПб. : Санкт-Петербургский имени В. Б. Бобкова филиал РТА, 2015. – С. 128–131.

33. Дубровская, А. Перспективы развития нетарифного регулирования в России [Текст] / А. Дубровская, Е. Киреенко // Современные проблемы теории и практики таможенного дела глазами молодых исследователей: материалы Региональной науч.-практ. интернет-конф. / отв. ред. канд. экон. наук, доц. Т. А. Танганова. – Улан-Удэ : ВСГУТУ, 2015. – С. 67–70.

34. Зуева, Т. С. Удаленный выпуск как результат развития технологии интернет-декларирования [Текст] / Т. С. Зуева // Таможенное дело. – 2015. – № 3. – С. 3–5.

35. Илюхина, С. С. Анализ российского опыта организации таможенно-логистической инфраструктуры на принципах государственно-частного партнерства: научно-практический аспект [Текст] / С. С. Илюхина // Таможенное дело. – 2015. – № 3. – С. 30–33.

36. Кабаков, В. С. Точнее, проще, справедливее [Текст] / В. С. Кабаков // Таможенное регулирование и таможенный контроль. – 2015. – № 7. – С. 17–27.

37. Каимова, И. В. Особенности предоставления таможенных услуг в рамках ЕАЭС [Текст] / И. В. Каимова // Таможенное дело. – 2018. – № 2. – С. 16–18.

38. Калинина, О. В. Роль таможенных органов в обеспечении экономической безопасности России [Текст] / О. В. Калинина // Ученые записки Тамбовского отделения РоСМУ. – 2016. – № 5. – С. 124–132.

39. Камышанченко, Е. Н. Внешнеэкономический потенциал Белгородской области: состояние и приоритетные направления развития [Текст] / Е. Н. Камышанченко, Е. И. Дорохова // Научные ведомости НИУ БелГУ. Серия История. Политология. Экономика. Информатика. – 2014. – № 15 (186). – С. 5–13.

40. Коробов, А. А. Система управления рисками: проблемы внедрения и реализации в таможенных органах России [Текст] / А. А. Коробов // Молодой ученый. – 2016. – № 10.1. – С. 31–36.

41. Краснодемский, В. Интервью с губернатором Белгородской области Е. Савченко [Текст] / В. Краснодемский // Европа-центр. – 2011. – № 1 (7). – С.19–25.

42. Кравченко, А. В. Таможенно-тарифное регулирование в системе государственного регулирования внешнеэкономической деятельности [Текст] / А. В. Кравченко // Экономика, право и социум: современные модели развития общества. – 2014. – № 1. – С. 92–100.

43. Кубрикова, Ю. А. Организация деятельности таможенного представителя на примере ООО «Управляющая логистическая компания» [Текст] / Ю. А. Кубрикова, А. В. Кундиянова // современные проблемы теории и практики таможенного дела: материалы Региональной науч.-практ. интернет-конференции / отв. ред. канд. экон. наук, доц. Т. А. Танганова. – Улан-Удэ : ВСГУТУ, 2015. – С. 112–115.

44. Кутузова, К. Ю. Практика политики протекционизма Российской Федерации и ее влияние на внешнюю торговлю [Текст] / К. Ю. Кутузова, С. К. Семенов // Молодежь и XXI век – 2015 : материалы V Международной

молодежной науч. конф. (26-27 февраля 2015 года), в 3-х томах, Том 1 / под общ. ред. А. А. Горохова. – Курск : ЗАО «Университетская книга», 2015. – С. 129–131.

45. Макрусов, В. В. Анализ существующего состояния управления государственными таможенными услугами. Евразийский Союз Ученых (ЕСУ) [Текст] / В. В. Макрусов // Ежемесячный научный журнал. – 2014. – № 7. – С. 34–36.

46. Марцева, Т. Г. Особенности применения таможенной оценки товаров и тарифных преференций при расчете таможенных платежей [Текст] / Т. Г. Марцева // В сборнике: Инновационное развитие современной науки материалы Международной научно-практической конференции. – 2015. – № 1. – С. 120–123.

47. Нырова, Н. Г. Оценка внешнеэкономической деятельности российских промышленных предприятий в условиях государственного регулирования [Текст] / Н. Г. Нырова // Вестник Южно-Уральского государственного университета. – 2013. – № 4. – С. 94–98.

48. Панина, И. В. Оценка влияния ТК ЕАЭС на рынок услуг посредников околотаможенной инфраструктуры [Текст] / И. В. Панина // сб. науч. трудов Международной научно-практической конференции «Современные проблемы научной экономической мысли (к 200-летию со дня рождения К. Маркса)» г. Белгород, 26 апреля 2018 г. / под ред. Е. Н. Камышанченко. – Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2018. – С. 248–253.

49. Панина, И. В., Шалыгина Н. П. Современные тенденции развития деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг [Текст] / И. В. Панина, Н. П. Шалыгина // сб. науч. трудов VIII Международной науч.-практ. конференции для студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых, посвященной 20-летию Института экономики НИУ «БелГУ» / под науч. ред. Е. Н. Камышанченко. – Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2017. – С. 291–293.

50. Перцева, Я. И. Совершенствование таможенно-тарифного регулирования внешнеэкономической деятельности в Евразийском экономическом союзе [Текст] / Я. И. Перцева // Аллея науки. – 2017. – № 8. – С. 299–302.

51. Попова, Д. А. Проблемы взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности в рамках Таможенного союза [Текст] / Д. А. Попова // Молодой ученый. – 2014. – № 14. – С. 175–177.

52. Растворцева, С. Н. Направления внешнеэкономической деятельности Белгородской области [Текст] / С. Н. Растворцева // Вопросы статистики. – 2012. – № 5. – С. 5–8.

53. Самарина, В. Особенности экспорта областей Центрально – черноземного экономического района [Текст] / В. Самарина // Новости российского экспорта. – 2011. – № 1. – С. 41–45.

54. Савинов, Ю. А. Посредническая деятельность в международной торговле // Ю. А. Савинова, Д. В. Рыбец // Российский внешнеэкономический вестник. – 2017. – № 2. – С. 24–42.

55. Салпагарова, Ф. Экономические и административные нетарифные ограничения ВЭД [Текст] / Ф. Салпагарова, О. Тахумова // Современная экономика: актуальные вопросы, достижения и инновации: сб. статей победителей IV Международной науч.-практ. конф. / под общ. ред. Г. Ю. Гуляева. – Пенза : «Наука и Просвещение», 2016. – С. 159–161.

56. Семенихина, А. А. Сущность нетарифного регулирования внешнеэкономической деятельности и ее значение на практике [Текст] / А. А. Семенихина // Научный альманах. – 2016. – № 9–1 (23). – С. 153–158.

57. Сухова, Ю. С. Анализ мер нетарифного регулирования в рамках Таможенного союза [Текст] / Ю. С. Сухова // Экономика и управление: новые вызовы и перспективы. – 2014. – № 6. – С. 240–243.

58. Тарасова, Т. Ф. Внешняя торговля и приграничное сотрудничество Белгородской области [Текст] / Т. Ф. Тарасова // Вопросы статистики. – 2012. – № 3. – С. 6–14.

59. Тихонович, Э. А. Тарифная политика Российской Федерации [Текст] / Э. А. Тихонович // Власть. – 2013. – № 5. – С. 19–21.

60. Федоренко, Р. В. Исследование современного состояния и перспектив развития Самарского рынка услуг таможенных представителей [Текст] / Р. В. Федоренко // Экономика и управление народным хозяйством. – 2018. – № 1. – С. 54–61.

61. Хайрнасова, В. Экспортный контроль в России: анализ судебной практики [Текст] / В. Хайрнасова, В. Нестерова // Молодой ученый. – 2016. – № 10.1. – С. 60–62.

62. Хапилин, С. А. Направления имплементации европейского опыта таможенного регулирования внешнеэкономической деятельности [Текст] / С. А. Хапилин // Бизнес в законе. – 2013. – № 1. – С. 227–232.

63. Чекмарева, Г. И. Возможности управления таможенными операциями на современном этапе [Текст] / Г. И. Чекмарева // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 4. – С. 1–7.

64. Чернышевская, Е. А. Таможенно-тарифное регулирование [Текст] / Е. А. Чернышевская // Вестник Российской таможенной академии. – 2014. – № 3 (28). – С. 151–159.

65. Шишканова, Е. Э. Таможенно-тарифное регулирование внешнеэкономической деятельности как инструмент экономической безопасности страны [Текст] / Е.Э. Шишканова // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2015. – № 6. – С. 86–90.

66. Шуклина, З. Н. Совершенствование деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг [Текст] / З.Н. Шуклина // Международный научный журнал «Символ науки». – 2016. – № 1. – С. 229–234.

67. Алферьев, Т. П. Финансово-правовое регулирование таможенно-тарифной деятельности как источник формирования бюджета Российской Федерации [Текст] : дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.04 / Т. П. Алферьев. – М., 2014. – 189 с.

68. Топкова, И. А. Информационное обеспечение инновационных таможенных технологий в условиях риска [Текст] : дис. ... канд. эконом. наук : 08.00.05 / И. А. Топкова. – СПб., 2015. – 180 с.

69. Хапилин, С. А. Развитие Евразийской экономической интеграции на основе модернизации механизма таможенного регулирования [Текст] : дис. ... док. эконом. наук : 08.00.14 / С. А. Халин. – Ростов-на-Дону, 2015. – 510 с.

70. Шерстобитов В.Ю. Совершенствование административно-правового регулирования деятельности таможенного представителя [Текст] : дис. ... канд. юр. наук : 12.00.14 / В. Ю. Шерстобитов. – Люберцы, 2014. – 230 с.

71. Зарубежный опыт таможенного администрирования [Текст] : монография / под общ. ред. В. В. Макрусева. – М. : РИО Российской таможенной академии, 2017. – 130 с.

72. Бойкова М. В. Зарубежный опыт таможенного администрирования : монография. М., 2017

73. Экономический рост: факторы и механизмы устойчивого развития [Текст] : монография / под общ. ред. Г. Ю. Гуляева, Д. В. Абрамов, Л. А. Бахарева, В. Ю. Беляков и др.. – Пенза : Изд-во «Наука и просвещение», 2017. – 198 с.

74. Вопросы применения конструкции представительства хозяйственными обществами [Текст] : монография / Е. Я. Токар. – Москва : Юстицинформ, 2018. – 203 с.

75. Сухарев, В.С. Направления таможенно-тарифной политики РФ : анализ и оценка отдельных положений [Электронный ресурс] / В.С. Сухарев // Экономика России : [сайт] / Международный научно-общественный

журнал «Мир перемен». – Москва, 2015. – Режим доступа : <http://mirperemen.net/content/napravleniya-tamozhenno-tarifnoy-politiki-rf-analiz-i-ocenka-otdelnyh-polozheniy>.

76. Fedorenko, R. V. Development of Outsourcing in the Customs Sphere // Asian Social Science; Vol. 10, No. 20; 2014, pp.202–209.

77. John Langley, Jr., Ph.D., and Capgemini. 2016 Third-Party Logistics Study // The State of Logistics Outsourcing. 2016.

78. Sandford, I &, Temby, I. Customs in the Regional Trade Agreements of Australia and New Zealand: efforts to improve customs instruments and develop trade // Global Trade and Customs Journal, vol. 5, no. 11/12, pp. 445–459.

79. Анализ состояния, динамики и тенденций развития таможенной инфраструктуры в местах перемещения товаров через таможенную границу стран Евразийского экономического союза [Электронный ресурс] / Аналитический обзор. Москва, 2018. – Режим доступа: http://www.eurasiancommission.org_analys2018.

80. Основные направления бюджетной, налоговой и таможенно-тарифной политики на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов [Электронный ресурс] / Информация официального сайта Министерства финансов Российской Федерации. – Режим доступа: http://minfin.ru/ru/document/?id_4

81. Доклад об итогах деятельности департамента экономического развития Белгородской области за 2017 год и задачах на 2018 год [Электронный ресурс] / Официальный сайт Департамента экономического развития Белгородской области. – Режим доступа: http://derbo.ru/media/site_bukletderbo2017-2018.

82. Общие итоги внешней торговли Белгородской области за 2017 год [Электронный ресурс] / Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области. – Режим доступа: http://belg.gks.ru/wps/rosstat_ts/belg/ru/statistics/.

83. Общая информация о Белгородской таможне [Электронный ресурс] / Официальный сайт Центрального таможенного управления. – Режим доступа: <http://ctu.customs.ru/index>.

84. Банк данных «Таможенное законодательство» [Электронный ресурс] / Официальный сайт Федеральной таможенной службы. – Режим доступа: <http://customs.consultant.ru/>.

85. Официальная статистика «Внешняя торговля» [Электронный ресурс] / Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. – Режим доступа : <http://www.gks.ru>.

86. Таможенный представитель: права, обязанности, ответственность [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://imex-broker.ru/tamozhennyu-predstavitel-prava-obyazannosti-otvetstvennost>

87. Таможенный брокер. Специалист по таможенному оформлению [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://gps-sof.ru/index.php/2012-10-13-01-34-44/624-2013-08-06-01-50-34>

88. ФТС: повышение доверия к институту таможенных представителей [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.brok-marshall.ru/novosti-tamozhni/527-fts-povyshenie-doveriya-k-institutu-.html>

89. Таможенный представитель. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://expertft.ru/polezn-informaciya/tampred/kto-takoj-tamozhennyj-predstavitel/>

90. Рейтинг крупнейших ТП за 2013 год по количеству выпущенных ДТ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://expertft.ru/2014/02/rejting-krupnejshix-tamozhennyx-brokerov-predstavitelej-za-2013/>

91. Крупнейшие ТП за 2013 год (I полугодие) по количеству выпущенных ДТ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://expertft.ru/2013/08/raiting-tamozhennyx-predstavitelej-2013/>

92. Крупнейшие ТП за 2013 год (I полугодие) по размеру платежа в бюджет РФ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://expertft.ru/2013/08/raiting-tamozhennyx-predstavitelej-2013/>

93. Крупнейшие ТП за I полугодие 2014 года по кол-ву выпущенных ДТ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://expertft.ru/2014/09/rejting-tamozhennykh-predstavitelej-za-2014-god-yanv-iyun/>

94. Информационная сводка по деятельности Агентства стратегических инициатив в РФ // Официальный сайт Агентства стратегических инициатив [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.asi.ru>.

95. Официальный сайт Международной федерации таможенных брокеров (IFCBA) [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.ifcba.org/>.

96. Официальный сайт Торгово-промышленной палаты Российской Федерации: [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.tpprf.ru/>.

97. Официальный сайт Общероссийской общественной организации «Деловая Россия» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.deloros.ru/>.

98. Российский рынок таможенных услуг: особенности, проблемы и перспективы развития: основные выводы по итогам экспертного опроса. [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.opes.ru/1115638.html>.

99. Информационная сводка для участников ВЭД [Электронный ресурс] // Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации для участников ВЭД. – Режим доступа: <http://ved.customs.ru>

100. Информация по количеству таможенных представителей, а также сводка новостей пресс-службы ФТС России [Электронный ресурс] // Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации. – Режим доступа: <http://www.customs.ru>.

