

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
( Н И У « Б е л Г У » )

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ**  
ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО И СПЕЦИАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ

КАФЕДРА ДОШКОЛЬНОГО И СПЕЦИАЛЬНОГО  
(ДЕФЕКТОЛОГИЧЕСКОГО) ОБРАЗОВАНИЯ

**УПРАВЛЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ  
ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И СЕМЬИ**

Выпускная квалификационная работа  
обучающегося по направлению подготовки  
44.04.01 Педагогическое образование  
Магистерская программа «Управление дошкольным образованием»  
заочной формы обучения, группы 02021661  
Яготинцевой Марии Александровны

Научный руководитель  
доцент Панасенко К.Е.  
ст. преподаватель Токарева О.А

Рецензент  
заслуженный учитель  
Российской Федерации,  
отличник народного просвещения  
Российской Федерации. Заведующий  
МАДОУ д/с № 69 «Центр развития  
ребёнка «Сказка» г. Белгорода  
Кокунько Л. Я.

БЕЛГОРОД 2019  
ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1.ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И СЕМЬИ.....	8
1.1.Сущность проблемы педагогического взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации и семьи в философских и психолого-педагогических исследованиях.....	8
1.2.Особенности педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.....	14
1.3.Условия управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи.....	25
ГЛАВА 2.ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕДАГОГИЧЕСКИМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И СЕМЬИ.....	35
2.1.Оценка управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи.....	35
2.2.Организационно-методический аспект работы по управлению педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи.....	48
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	59
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	64
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	71

## ВВЕДЕНИЕ

Проблема управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи является достаточно актуальной и находится в центре внимания теории и практики дошкольного образования. Она находит отражение и в нормативно-правовых документах, регламентирующих деятельность и управление дошкольной образовательной организации. В ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» «взаимодействие с семьей, для обеспечения полноценного развития личности ребенка» является одной из основных задач дошкольной организации (ст. 64, п.3).

В федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования сотрудничество с семьей является одним из принципов дошкольного образования: «Работа с родителями (законными представителями) должна иметь дифференцированный подход, учитывать социальный статус, микроклимат семьи, личностно-развивающий и гуманистический характер» (п.1.4).

Неоценимый вклад в развитие идеи взаимодействия дошкольной образовательной организации и родителей (законных представителей) внесли философы и педагоги (Е.Ф. Аркин, П.П. Блонский, В.И. Загвязинский, Я.А. Коменский, Н.К. Крупская, А.С. Макаренко, П.П. Лесгафт, И.Г. Песталоцци, В.А. Сухомлинский, К.Д.Ушинский, Е.А. Флерина).

В отдельных научных трудах Ш.А. Амонашвили, Г.В. Гатальской, А.А. Гина, Т.Г. Григорьевой, И.А. Зимней, Е.В. Коротаевой и др., нашло отражение осмысление педагогического взаимодействия в образовательном процессе. Современные исследователи В.Г. Алямовская, И.Ф. Дементьева, В.П. Дуброва, Т.А. Данилина, М.Г. Дрезнина, О.Л. Зверева, Т.В. Кротова,

О.А. Куревина, О.В. Огороднова, Л.В. Свирская, З.И. Теплова и др. отмечают важность сотрудничества педагогов и родителей (законных представителей) в образовании детей дошкольного возраста. В исследованиях описываются традиционные формы и методы взаимодействия (Е.П. Арнаутова, Т.Н.Доронова), интерактивные формы работы с семьями обучающихся (Е.П. Арнаутова, Т.Н.Доронова, О.В. Солодянкина), обозначается необходимость повышения педагогической компетентности педагогов и родителей (законных представителей) в вопросах педагогического взаимодействия, для обеспечения полноценного развития личности ребенка (А.В. Козлова). Включение семьи, как партнера и активного субъекта в образовательную среду дошкольной организации качественно изменяет условия педагогического взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей), имеющих собственные стратегические интересы в сфере дошкольного образования.

В педагогической науке, несмотря на имеющееся количество исследований и методических разработок, проблема педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, продолжает оставаться актуальной, ведется поиск новых форм, методов этого взаимодействия. Формы и методы взаимодействия с родителями (законными представителями) дошкольников, которые используются в современной теории и практике дошкольного образования, не отражают системный характер этой деятельности и направлены на конечный результат образования, а именно на формирование разносторонней развитой личности дошкольника в социокультурном аспекте развития общества, не учитывают современные возможности взаимодействия, уровень жизни семьи, запросы родителей (законных представителей), не используют возможности семейного воспитания и не обеспечивают наличие обратной связи с семьей.

**Проблема исследования:** каковы основы эффективного управления

педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи?

**Цель исследования** – теоретически обосновать и разработать организационно-методические основы эффективного управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи.

**Объект исследования** - процесс управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи.

**Предмет исследования** - организационно-методические основы управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи.

**Гипотеза исследования** – процесс управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи будет эффективным, если:

-администрация, педагоги дошкольной образовательной организации и родители (законные представители) будут заинтересованы и мотивированны на педагогическое взаимодействие;

-будет выстроен с учетом использования комплекса интерактивных форм взаимодействия.

Для реализации цели были поставлены следующие **задачи**:

1.Теоретически обосновать проблему управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи в философских и психолого-педагогических исследованиях;

2.Выявить условия управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи;

3.Подобрать диагностический инструментарий выявления уровня и оценки управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи.

4. Разработать организационно-методические основы эффективного управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи.

**Теоретико-методологическую основу исследования** составляют философские основы взаимодействия (М.Н. Недвецкая), социологические аспекты взаимодействия (Н.Ф. Радионов), историко-педагогические аспекты взаимодействия (П.П. Лесгафт, К.Д. Сухомлинский), концепции взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи (Т.В. Кротова), педагогические положения о взаимодействии педагогов и родителей (законных представителей) (Б.М. Кедров, Е.В. Коротаева, Я.А. Пономарев), исследования управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи (Н.Н. Веретенникова, Т.Н. Михайлова, Ю. М. Тонкова).

**Методы исследования:** теоретические: анализ научной литературы по проблеме исследования; эмпирические: анкетирование, педагогический эксперимент (констатирующий этап), наблюдение; метод качественного и количественного анализа результатов исследования.

**Научная новизна и теоретическая значимость исследования** состоит в:

- уточнении и систематизации сущности проблемы педагогического взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации и семьи;
- описании особенностей педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и современной семьи;
- теоретическом обосновании условий управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи.

**Практическая значимость исследования** заключается в возможностях использования методических разработок (мастер-классы, консультации, круглые столы) в практике работы дошкольной образовательной организации.

**База исследования:**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка — детский сад № 57 г. Белгорода (МБДОУ д/с № 57).

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 г. Белгорода (МБДОУ д/с №36).

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 64 г. Белгорода (МБДОУ д/с №64).

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 Центр развития ребенка «Золотой ключик» г. Белгорода (МБДОУ д/с №14).

**Структура работы.** Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, включающего 61 источник, 6 приложений.

## ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И СЕМЬИ

1.1. Сущность проблемы педагогического взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации и семьи в философских и психолого-педагогических исследованиях

Взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи сегодня уделяется достаточно внимания в теории и практике дошкольного образования. Для того, чтобы понять специфику проблемы взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи в современных изменяющихся условиях, где родители (законные представители) становятся заказчиками и потребителями образовательных услуг, рассмотрим сущность понятия «взаимодействие».

В словаре С. И. Ожегова понятие «взаимодействие» рассматривается, как «взаимная связь двух явлений, то есть как процесс обмена мыслями, идеями, чувствами, переживаниями» (28;71).

С философской точки зрения взаимодействие понимается через категорию «процесс»: «...процесс взаимного влияния тел друг на друга, наиболее общая, универсальная форма изменения их состояний» (53;444).

В философском энциклопедическом словаре понятие «взаимодействие» характеризуется через традиционные философские основания - «категория», «понятие». Таким образом, взаимодействие понимается в философии, как определяющий характер воздействия явлений,

объектов друг на друга, их взаимообусловленность, изменения. Однако такое понимание взаимодействия, по мнению М.Н. Недвецкой, требует существенной доработки, поскольку взаимодействие это не только активность субъектов, но и опосредованное влияние субъектов и объектов друг на друга, их сосуществование (38;51).

С позиции социологии «взаимодействие», представляет собой процесс взаимного влияния, на сознание и поведение людей, в котором происходит взаимное согласование действия (41;102). По мнению Н.Ф. Радионовой сущность понятие «взаимодействие» не полное, предложенное М.С. Комаровым, поэтому нужно выделить в нем широкий и узкий смысл. В широком смысле «взаимодействие» - это совокупность процессов жизнедеятельности, в которых включен человек. А в узком смысле: это характеристика, которая является взаимными изменениями взаимодействующих сторон в результате воздействий и влияний (41;10).

Взаимодействие, в психологической науке рассматривается, как составная часть общения людей (Г.М. Андреева). По мнению Г.М. Андреевой взаимодействие предполагает не только обмен информацией, но и организацию совместных действий, которая позволяет участникам реализовывать общую деятельность, осуществлять диалог субъектов (Н.А. Виноградова) и совместную деятельность (К.А. Абульханова-Славская).

В работах Н.А. Виноградова взаимодействие определяется диалогом субъектов, обеспечивая выработку, стратегию общих действий социальных групп (13;156).

Взаимодействие в исследовании К.А. Абульхановой-Славской рассматривается как система действий: действия одного человека или группы лиц, обуславливают определенные действия других, а действия последних, в свою очередь определяют действия первых (1;180). Таким образом, по мнению автора, взаимодействие предполагает, с одной стороны, отношение

людей друг к другу, а с другой, совместное отношение к общему объекту деятельности.

Категория «взаимодействие» в психологической науке опирается на теорию межличностного взаимодействия. По мнению В.В. Бойко, Н.Н. Обозова, Б.П. Парыгина, межличностное взаимодействие нужно рассматривать как связь, которая реально функционирует, и взаимно зависит между субъектами, личностями. Компонентами такого взаимодействия, по мнению авторов, выступают взаимопонимание, взаимопознание, взаимоотношение, взаимные действия, взаимовлияние, взаимоинформирование (38;51).

По мнению В.А. Сухомлинского, семейное и общественное воспитание прослеживалось во взаимоотношениях дошкольного учреждения и семьи: «В дошкольные годы ребенок почти полностью идентифицирует себя с семьей, открывая и утверждая себя и других людей преимущественно через суждения, оценку и поступки родителей (законных представителей )» (47;82). В.А. Сухомлинский считал, что задачи воспитания решаются, если школа поддерживает связь с семьей, между родителями (законными представителями) и педагогами и установлены доверительные отношения и они настроены на сотрудничество.

В педагогике «взаимодействие» рассматривается как «педагогическое взаимодействие» (Д.А. Белухин, В.И. Загвязинский, Л.А. Левшин и др.)

В.И. Загвязинский рассматривает педагогическое взаимодействие, как процесс в основе, которого лежит сотрудничество; это сложный процесс, состоящий из множества компонентов: дидактических, воспитательных, социально-педагогических, обусловленных и опосредованных образовательной деятельностью, целями обучения и воспитания (33;10).

Д.А. Белухин, рассматривая понятие «педагогическое взаимодействие», выделяет в его структуре:

-общение, как сложный процесс установления и развития контактов лиц его участниками, порождаемый потребностями в совместной деятельности;

-совместная деятельность, как организованная система активности индивидов, направленная на производство объектов материальной и духовной культуры (39;65).

Идеи педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи были затронуты в современных исследованиях Е.В. Анисимовой (3), Т.Ф. Бабыниной (8), М.И. Богомоловой (10), Н.Ф. Виноградовой (12), Л.В. Загик (23), Т.А. Куликовой (32), Т.В. Кротовой (29), Т.А. Марковой (13) и др. Авторы отмечают, что педагоги дошкольной образовательной организации выступают не только как воспитатели детей, но и как воспитатели родителей (законных представителей), поэтому они должны хорошо знать слабые стороны семейной педагогики.

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования педагогическое взаимодействие дошкольной образованной организации и семьи, понимается как установление партнерских отношений, которые позволяют объединить усилия для воспитания детей, создать атмосферу общности интересов, активизировать воспитательный потенциал родителей (законных представителей), подготовить их к восприятию нового опыта (52). По мнению О.В. Солодянкиной, это можно обеспечить за счет становления доверительных взаимоотношений между родителями (законными представителями) и педагогами дошкольной образовательной организации, а именно:

-единое понимание педагогами и родителями (законными представителями) целей и задач дошкольного образования;

- установление партнерских отношений между родителями (законными представителями) и дошкольной образовательной организацией;
- единство требований к ребенку, его поведению с стороны родителей (законных представителей) и педагогов;
- максимальное использование воспитательного потенциала дошкольной образовательной организации и семьи в работе с детьми;
- анализ взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи (39;66).

По мнению Т.А. Данилиной работа с родителями (законными представителями) обучающихся на современном этапе строиться только по одному направлению – педагогическая пропаганда, при которой они являются объектом педагогического воздействия. Поэтому, при воздействии потеряна обратная связь с родителями (законными представителями), поэтому идеи семейного воспитания не используются. Т.А. Данилина считает, что в решении данной проблемы является освоение опыта педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, цель которого помощь родителям (законным представителям) в воспитании ребенка, повышение педагогической компетенции, культуры родителей (законных представителей) (19;41).

В свою очередь, повысить взаимодействие педагогов дошкольной образовательной организации и семьи, возможно, только в том случае, если родители (законные представители) будут являться активными участниками образовательного процесса. Поэтому формирование активной позиции родителей (законных представителей), с помощью различных форм взаимодействия является важной задачей коллектива дошкольной образовательной организации.

Формы взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями (законными представителями) – это способы организации

общения и совместной деятельности педагогов и родителей (законных представителей). Установление доверительных отношений между детьми, родителями (законными представителями), и педагогами, это и есть, основная цель всех форм взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей. Для эффективного педагогического взаимодействия педагоги используют весь педагогический потенциал традиционных форм взаимодействия с семьей и ищут новые, инновационные формы взаимодействия с родителями (законными представителями) (6;15).

Педагоги, выстраивают взаимодействие с родителями (законными представителями), с помощью традиционных форм – это родительские собрания, праздники, мастер-классы, консультации, родительские клубы, и т.д.; так и с помощью интерактивных форм – квесты, проектная деятельность, онлайн-конференции, тренинги, форумы, онлайн вебинары, и т.д. (4;89).  
Подробное описание форм работ в параграфе 1.2.

Таким образом, взаимодействие, можно считать основой отношений дошкольной образовательной организации и семьи. Принято считать, что взаимодействие общественного и семейного воспитания это основа для обеспечения полноценного развития личности ребенка. Об этом в своих работах пишут педагоги (Н.А. Виноградова, О.И Давыдова, А.В. Козлова, Т.А. Маркова, и многие другие). С философской точки зрения взаимодействие – это процесс взаимного влияния тел друг на друга, наиболее общая, универсальная форма изменения их состояний». А с психологической точки зрения, взаимодействие как составная часть общения, которое не только предполагает обмен информацией, но и организацию совместных действий, которая позволяет участникам реализовывать общую деятельность.

Педагогическое взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи – это установление связей, которые позволяют создать атмосферу общности интересов, объединять усилия для воспитания детей, а

так же активизировать воспитательный потенциал родителей (законных представителей), подготовить их к восприятию нового опыта. Педагогическое взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи обеспечивается за счет создания условий, для установления партнерских отношений, которые позволят с помощью традиционных и интерактивных форм, обеспечить активную позицию родителей (законных представителей).

## 1.2. Особенности педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи

В последнее время, интерес к вопросу взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи со стороны социологических и психолого-педагогических наук увеличился. В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования современная дошкольная образовательная организация призвана создавать все необходимые психолого-педагогические условия, связанные с успешным взаимодействием педагогов и родителей (законных представителей), одним из которых выступает: «...поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательный процесс» (51;4).

Можно сказать, что родители (законные представители), выступающие социальными заказчиками образовательных услуг, часто не обладают достаточными знаниями в этой области. Поэтому в начале учебного года родителей (законных представителей) нужно знакомить с основной образовательной программой дошкольной образовательной организации; со

схемой распределения образовательной деятельности (разработанной в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами); с дополнительными образовательными программы, которые использует дошкольная образовательная организация; с возрастными особенностями детей; с оздоравливающими мероприятиями на учебный год.

На официальном сайте организации, для более подробного изучения дошкольной образовательной организации, должна быть обеспечена открытость и доступность для родителей (законных представителей) о:

1) информации (указана дата, когда создана дошкольная образовательная организация, учредитель дошкольной образовательной организации, место нахождения; описан режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты; прописана структура и органы управления дошкольной образовательной организации; представлена информация о педагогическом составе, данные о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности и о направлениях и результатах научной деятельности) и т.д.;

2) копиях (устава дошкольной образовательной организации; лицензии на осуществление образовательной деятельности; свидетельства о государственной аккредитации; плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; локальных нормативных актов; отчета о результатах самообследования; документов о порядке оказания платных образовательных услуг и т.п.) (18;115).

С целью учета мнения родителей (законных представителей) обучающихся в дошкольной образовательной организации должен быть создан совет родителей (законных представителей) обучающихся. К компетенциям совета родителей (законных представителей) обучающихся относятся:

-знакомство с содержанием образования, методами обучения и воспитания, которые использует данная дошкольная образовательная организация, а так же с образовательными программами дошкольного образования;

-рассмотрение вопросов присмотра и ухода за обучающимися;

-получение информации о результатах работы по оказанию платных образовательных услуг;

-согласование локальных нормативных актов дошкольной образовательной организации (16;110).

В состав совета родителей (законных представителей) обучающихся входят по три члена совета родителей (законных представителей) обучающихся от каждой возрастной группы. В заседании совета родителей (законных представителей) обучающихся вправе участвовать педагогические работники дошкольной образовательной организации.

Таким образом, для родителей (законных представителей) нужно создать все условия для информирования о деятельности и оценки дошкольной образовательной организации. Родители (законные представители) чаще всего, не интересуются нормативно-правовой базой, часто не обладают глубокими знаниями. Поэтому задачи обучения должны быть предметом детального обсуждения педагогов и родителей (законных представителей), в ходе которого педагог должен донести до родителей (законных представителей) свое мнение о результатах и согласовать его с педагогическими установками родителей (законных представителей).

Важнейшим условием обеспечения целостного развития личности ребенка является развитие конструктивного педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи. Поэтому нужно создать необходимые условия для формирования взаимоотношений с родителями (законными представителями) и развития компетентности родителей

(законных представителей), то есть способность разрешать разные типы социально-педагогических ситуаций, связанных с воспитанием ребенка; а так же обеспечение права родителей (законных представителей) на участие в жизни дошкольной образовательной организации (31;103).

Родителям (законным представителям) и педагогам необходимо отказаться от привычки критиковать друг друга, научиться видеть друг в друге не средство решения своих проблем, а полноправных партнеров, сотрудников.

В Основной образовательной программе «От рождения до школы» под ред. Н.Е. Вераксы, Т.С.Комаровой, М.А.Васильевой, выделяют основные задачи взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи:

- изучение отношения педагогов и родителей (законных представителей) к различным вопросам воспитания, обучения, развития детей, условий организации разнообразной деятельности в дошкольной образовательной организации и семьи;

- знакомство педагогов и родителей (законных представителей) с лучшим опытом воспитания в дошкольной образовательной организации и семьи, а также с трудностями, возникающими в семейном и общественном воспитании дошкольников;

- информирование друг друга об актуальных задачах воспитания и обучения детей и о возможностях дошкольной образовательной организации и семьи в решении данных задач;

- создание в дошкольной образовательной организации условий для разнообразного по содержанию и формам сотрудничества, способствующего развитию конструктивного взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) с детьми;

- привлечение семей к участию в совместных с педагогами мероприятиях, организуемых в районе (городе, области);

- поощрение родителей (законных представителей) за внимательное отношение к разнообразным стремлениям и потребностям ребенка, создание необходимых условий для их удовлетворения в семье (55;137).

Педагоги часто относятся к родителям (законным представителям) не как к субъекту взаимодействия, а как к объекту воспитания. Родители (законные представители) хотят иметь реальную возможность, в свободное для них время знакомиться с деятельностью ребенка в дошкольной образовательной организации, узнать о стиле общения педагога с детьми, включиться в жизнь группы. В условиях открытости, родители (законные представители) имеют возможность прийти в дошкольную образовательную организацию, понаблюдать, чем занят ребенок, поиграть с детьми и т.д. Педагоги не всегда хотят иметь такие свободные, незапланированные «визиты» родителей (законных представителей), ошибочно принимая их за контроль, проверку своей деятельности. Но родители (законные представители), наблюдая жизнь дошкольной образовательной организации, «изнутри» начинают понимать объективность многих трудностей (не большое количество игрушек, тесная умывальная комната и др.), и тогда родители (законные представители) вместо претензий, хотят помочь в улучшении условий (35;30).

Рассматривая педагогическое взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи как двусторонний процесс, В.П. Дуброва, Т.М. Коростелева и другие ученые, отмечают возможные позиции родителей (законных представителей) и педагогов в этом процессе. Педагоги придерживаются той точки зрения, что участие родителей (законных представителей) может проявляться не только в качестве наблюдателей, а партнеров (15;89).

В дошкольной образовательной организации могут возникать проблемные ситуации во взаимоотношениях педагогов и родителей (законных

представителей). Установление личного контакта педагога с родителями (законными представителями), так же ежедневное информирование родителей (законных представителей) о том, как ребенок провел день, что узнал, каких успехов достиг, это и есть важный момент в предупреждении возникновения проблемных ситуаций. Когда родитель (законный представитель) не получает данную информацию от педагогов, то он может использовать информацию, которая будет иметь искаженный характер (от других родителей (законных представителей) или детей группы) и привести к развитию конфликтной ситуации. По урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается комиссия, целью которой является урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, по вопросам применения нормативных актов.

По мнению Н.Н. Зориной взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи будет успешным, только в том случае, если родители (законные представители) являются активными участниками образовательного процесса. Поэтому важной задачей коллектива дошкольной образовательной организации является формирование активной позиции родителей (законных представителей), для достижения нужно установить доверительные отношения между педагогами и родителями (законными представителями) и относиться к ним как к партнерам (25;200).

Таким образом, для взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, педагог должен вовлекать родителей (законных представителей) в образовательный процесс. Для этого педагоги используют традиционные формы взаимодействия с семьей, но и ищут новые, интерактивные формы сотрудничества с родителями (законными

представителями), позволяющие обмен опытом, создание условий для диалога, сплоченности группы, изменения психологической атмосферы.

В своих работах, ученые предлагают различные формы и методы плодотворного сотрудничества дошкольной образовательной организации и семьи (Е.П. Арнаутова, Т.Н. Дронова, Т.А. Маркова); предлагают интерактивные формы работы педагога и семьи (Е.П. Арнаутова, Г.Н. Виноградов, Л.В. Годин, Т.Н. Дронова, Н.Ф. Маркова, Т.А. Солодянкина) и обращают внимание на содержание работы с семьей:

- единство в работе дошкольной образовательной организации и семьи по воспитанию детей;

- взаимное доверие во взаимоотношениях между педагогами и родителями (законными представителями);

- использование различных форм дошкольной образовательной организации и семьи в их взаимосвязи;

- индивидуальные и групповые формы работы с родителями (законными представителями) (5;67).

Взаимодействие педагогов дошкольной образовательной организации с родителями (законными представителями) реализуется посредством различных традиционных и интерактивных форм.

Традиционные формы - это родительские собрания, праздники, мастер-классы, консультации, родительские клубы и т.д.

Основная роль принадлежит родительским собраниям, которые делятся на групповые и общие (для родителей (законных представителей) всей организации). На групповых родительских собраниях часто обсуждают задачи на новый учебный год конкретной группы, результаты образовательной работы за прошлый учебный год, вопросы физического воспитания и проблемы летне-оздоровительного периода и др. На общих собраниях, выносят общие вопросы (например: вакцинация детей), как правило на этих

собраниях присутствуют врач, юрист, или детский писатель, а так же родители (законные представители) могут подготовить выступление (45;26).

Групповые собрания проводятся три-четыре раза в год, на обсуждение выносят несколько вопросов (один вопрос готовит педагог, по другим могут выступить родители (законные представители) или узкий специалист дошкольной образовательной организации).

Совместные праздники призваны устанавливать теплые неформальные, доверительные отношения, эмоциональный контакт между педагогами и родителями (законными представителями), между родителями (законными представителями) и детьми. Родители (законные представители) становятся более открытыми для общения. На этих мероприятиях родители (законные представители) являются участниками, а не гостями. Они играют, поют песни, читают стихи, и др. (11;5).

Мастер-класс – это неформальное объединение родителей (законных представителей) и педагогов, а также интересная и результативная форма взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи. На мастер-классе педагог знакомит с оригинальным методом обучения или конкретным способом по совершенствованию практического мастерства, а так же дает конкретный пример изготовления чего-либо (54;302).

Консультации для родителей (законных представителей) проводятся как индивидуальные, так и групповые. Для любой консультации необходимо четко определить цель: в чем нужно помочь родителям (законным представителям). Педагогам нужно выстроить содержание консультации, таким образом, чтобы побудить родителей (законных представителей) к высказыванию, потому что мнение каждого родителя (законного представителя) педагогу важно не только выслушать, но выразить свою заинтересованность и доброжелательность (17;104).

На групповые консультации возможно пригласить родителей (законных представителей) разных возрастных групп, имеющие одинаковые проблемы или успехи в подобной проблеме (капризные дети) (57;4).

Клубы для родителей (законных представителей) - это форма общения, которая предназначена для установления между педагогами и родителями (законными представителями) доверительных отношений, осознание педагогами значимости семьи в воспитании ребенка, а родителями (законными представителями), что педагоги имеют возможность оказать им помощь в решении возникающих трудностей воспитания. Выбор темы для обсуждения обуславливается интересами и запросами родителей (законных представителей), педагоги стремятся не просто сами подготовить полезную и интересную информацию по волнующей родителей (законных представителей) проблеме, но и приглашают различных специалистов (48;62).

В работе с родителями (законными представителями), можно использовать устный педагогический журнал, который состоит из трех-шести страниц. Важно, чтобы на страницах был не большой объем информации, воспринимаемый для читателей, и представлял интерес для родителей (законных представителей). Каждая страница журнала может содержать устное сообщение, которое может быть проиллюстрировано дидактическими пособиями, выставкой рисунков, поделками, рекомендациями по домашнему чтению. Родителям (законным представителям) заранее предлагается литература для ознакомления с проблемой, практические задания, проблемные ситуации, вопросы для обсуждения (60;157).

К интерактивным формам работы дошкольной образовательной организации и семьи относят – квесты, проектная деятельность, онлайн-конференции, тренинги, форумы, онлайн вебинары и т.д.

Различные квесты в помещении или на улице, в них участники не просто «впитывают» определенные знания, а решают конкретные проблемы,

конструируют новую модель действий, отношений, ищут решение конкретной проблемы, приобретают новый опыт. В процессе решения участники, с помощью педагогов и узких специалистов дошкольной образовательной организации пытаются проанализировать ситуацию со всех сторон и найти решение (14;772).

Проектная деятельность – это способ организации педагогического процесса, который основан на взаимодействии педагога, обучающихся и его родителей (законных представителей), поэтапной практической деятельности по достижению поставленной цели (Т.А. Данилина, Л.С. Киселева, Н.Ю. Пахомова). Совместная проектная деятельность развивает у детей дошкольного возраста познавательную активность, самостоятельность, творчество, ориентировку в информационном пространстве, работу в коллективе, умение организовать процесс познания, который завершается реальным результатом, который можно увидеть, осмыслить, применить в реальной, практической жизни (20;17).

Тренинговые игровые упражнения и задания помогают оценить различные способы взаимодействия ребенка, родителя (законного представителя) и педагога, выбрать более удачные формы обращения к нему и общения с ним, заменять нежелательные конструктивными. После, родитель (законный представитель), вовлекаемый в игровой тренинг, начинает общение с ребенком, более осознано.

Основная цель онлайн-конференции - обмен опытом семейного воспитания, посредством программы Skype (Скайп) и веб-камеры. Звук и видеоизображение обеспечивают живое общение в режиме реального времени. Онлайн-конференции проводят педагоги и специалисты дошкольной образовательной организации для родителей (законных представителей). Такая форма интерактивного общения предоставляет семьям возможность задать интересующие вопросы по образованию и развитию ребенка в

индивидуальном и комфортном формате. Важно определить актуальные темы онлайн-конференций («Физическое развитие детей старшего дошкольного возраста», «Профилактика заболеваний опорно-двигательного аппарата у детей дошкольного возраста» (58;116).

Суть работы педагогического форума педагогов дошкольной образовательной организации и родителей (законных представителей) заключается в создании пользователями (посетителями форума) своих тем с их последующим обсуждением, путём размещения сообщений внутри этих тем. Отдельно взятая тема, по сути, представляет собой тематическую гостевую книгу. Педагоги дошкольной образовательной организации и родители (законные представители) могут комментировать заявленную тему, задавать вопросы по ней и получать ответы, а также сами отвечать на вопросы других пользователей форума и давать им советы. Внутри темы также могут устраиваться опросы или голосования. Вопросы и ответы сохраняются в базе данных форума, и в дальнейшем могут быть полезны как участникам форума, так и любым пользователям сети Интернет, которые могут зайти на форум, зная адрес сайта, или получив его как ответ от поисковой системы при поиске информации (56;4).

Онлайн вебинар - это онлайн мероприятие, организованное при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции, между педагогами дошкольной образовательной организации и родителями (законными представителями). На вебинаре один или несколько педагогов дошкольной образовательной организации могут показывать презентации и проводить тренинги, совещания для группы от нескольких человек до нескольких тысяч родителей (законных представителей). Во время Онлайн вебинара каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет, посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника, или через веб-

приложение. Вебинар не ограничивает число участников конференции, но не предоставляет возможности видео диалога. Если родители (законные представители) хотят задать вопрос педагогу – нужно использовать чат. Таким образом, в окне вебинара, кроме основного окна с докладчиком, есть окно со списком онлайн-участников - тех кто смотрит через сеть и окно чата с возможностью в письменной форме задать вопросы (21;14).

Разнообразие традиционных и интерактивных форм взаимодействия с родителями (законными представителями) позволяет педагогам дошкольной образовательной организации значительно улучшить отношения с семьями, повысить педагогическую культуру родителей (законных представителей).

В дошкольных образовательных организациях используют разнообразные формы, в вопросах воспитания, образования и развития детей. Одной из распространенных форм являются традиционные (а именно: родительские собрания, праздники, мастер-классы, консультации, родительские клубы и т.д.). Использование данных форм не позволяет в полной мере повысить уровень педагогической компетентности у родителей (законных представителей) и включения их в работу дошкольной образовательной организации. В настоящее время установленные субъект-субъектные отношения между участниками образовательного процесса, предполагают использование интерактивных форм (квесты, проектная деятельность, онлайн-конференции, тренинги, форумы, онлайн вебинары и т.д.), которые позволяют повысить активность участников, в нашем случае родителей (законных представителей) в системе педагогического взаимодействия.

### 1.3. Условия управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи

Выявление условий управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи предполагает анализ существующих на сегодняшний день, проблем в сложившейся практике взаимодействия субъектов образовательного процесса. Многие психолого-педагогические исследования были посвящены данному вопросу (Е.П. Арнаутова, Н.Л. Бабкина, И.В. Голенкова, Т.А. Данилина, О.Л. Зверева, О.А. Куревина, О.В. Огороднова, Л.В. Свирская).

Одним из условий управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи является повышение качества взаимодействия.

По мнению А.А. Макарова качество – это совокупность неких характеристик объекта, которые относятся к способностям удовлетворять установленные потребности. Он понимает понятие «качество образования», как адекватное (соответствие) состояние образовательной системы требованиям, которые предъявляют к ней общество, государство и личность. Данные требования отражены в стандартах образования (34;303).

По мнению Н.Е. Зубковой, критерии качества современного дошкольного образования, являются следующие характеристики:

- удовлетворение потребностей родителей (законных представителей) и детей, в услугах дошкольной образовательной организации;
- сохранение и необходимая коррекция здоровья каждого обучаемого;
- благополучие ребенка в дошкольной образовательной организации;
- выбор дошкольной образовательной организацией ее образовательной программы и научно-методического обеспечения.

Определяя понятие «качество педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи», отметим, что для каждого участника педагогического процесса оно свое. По мнению детей, это обучение в игровой, творческой форме, а родители (законных представителей) считают, что это удовлетворенность уровнем знаний и сохранение здоровья детей (42;178).

Педагоги считают, что качество взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи – это индивидуальное развитие обучающихся, сохранение здоровья каждого ребенка, а так же положительная оценка деятельности каждого педагога. С точки зрения администрации дошкольной образовательной организации, это высокая оценка деятельности организации, удовлетворенность каждого из родителей (законных представителей), а так же эффективная деятельность педагогического коллектива как организационной структуры (9;217).

С помощью изучения работы дошкольной образовательной организации можно выделить критерии оценки качества педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи. Для проведения такой оценки необходимо в дошкольной образовательной организации проанализировать документы, в которых находятся планируемые и проводимые мероприятия по педагогическому взаимодействию с семьей – годовой план, планы образовательной деятельности, протоколы родительских собраний (7;5).

К критериям анализа годового плана можно отнести: учет запросов родителей (законных представителей) при планировании мероприятия; разнообразие форм работы с семьями обучающихся; повышение профессиональной компетентности педагогов по вопросам взаимодействия с семьями; разнообразие форм методической помощи педагогам по данным вопросам (педсоветы, деловые игры, тренинги) (59;37).

Критерии анализа планов образовательной деятельности: содержание мероприятий на основе интересов и потребностей родителей (законных представителей); вариативность форм работы с семьями; анализ результатов проведенных мероприятий (24;140).

При анализе протоколов родительских собраний, можно выделить следующие критерии: разнообразие тем и форм проводимых собраний; активность родителей (законных представителей) (вопросы, пожелания, предложения, отзывы от родителей (законных представителей)); учет мнений и пожеланий для дальнейших мероприятий (40;5).

Данные критерии анализа документов дошкольной образовательной организации позволяют определить: учитывает ли дошкольная образовательная организация потребности родителей (законных представителей); наполненность мероприятий разнообразным и содержательным материалом; стремление постоянно повышать компетентность педагогов по взаимодействию с родителями (законными представителями).

Таким образом, повысить качество взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, можно с помощью такой функции как планирование, что означает применение новых принципов, форм, методов, в работе с родителями (законными представителями). А так же детальной проработки годового плана (разнообразие форм работы с педагогами), планов образовательной деятельности педагогов (планирование содержания мероприятий по запросам родителей (законных представителей); разнообразие форм работы с семьями) и протоколов родительских собраний (разнообразие тематики и форм; отражение активности родителей (законных представителей)).

Для работы по взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи нужно начать с анализа социального состава родителей

(законных представителей). Проведение анкетирования и анализ поможет правильно выстроить работу с родителями (законными представителями), сделать ее более эффективной, разнообразной и интересной для всех участников взаимодействия (22;48).

Родителей (законных представителей) можно условно разделить на три группы:

- Первая группа – это родители (законные представители), которые заняты на работе, они ждут от дошкольной образовательной организации хорошего присмотра и ухода за ребенком, а так же полноценного развития, оздоровления и организацию интересного досуга для детей. Данная родительская группа не сможет активно посещать совместные мероприятия, но дома в свободное время они выполняют с ребенком различные задания (рисунок, проект);

- Вторая группа – это родители (законные представители) с удобным рабочим графиком и бабушками, и дедушками. Дети из таких семей могут не посещать дошкольную образовательную организацию, но родители (законные представители) хотят, что бы ребенок полноценно развивался, общался и играл со сверстниками. С такими родителями (законными представителями) важно не допустить, чтобы они остались на позиции пассивных наблюдателей, а нужно активизировать их педагогические умения, вовлечь в работу дошкольной образовательной организации;

- Третья группа – это семьи с неработающими родителями (законными представителями). Они тоже ждут от дошкольной образовательной организации для своего ребенка интересного общения со сверстниками, соблюдения режима дня, обучения и развития. Педагогам необходимо выделить из этой группы энергичных родителей (законных представителей), которые будут активными помощниками педагогов и администрации дошкольной образовательной организации. На эту родительскую группу

педагогам необходимо опираться в подготовке родительских собраний, проведении праздников, конкурсов, выставок и т.п. (61;147)

Содержание работы педагогов дошкольной образовательной организации с родителями (законными представителями) включает в себя все вопросы воспитания и обучения детей, с которыми педагог знакомит родителей (законных представителей). Для обсуждения с родителями (законными представителями) важны все темы, поскольку родители (законные представители) должны знать об особенностях развития ребенка, задачах и методах воспитания, организации предметно-игровой среды, подготовке его к обучению в школе и др.

Таким образом, педагогам при организации работы по взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи важно ориентироваться на потребности и запросы родителей (законных представителей), а не просто им читать доклады или лекции. Современные родители (законные представители) достаточно грамотны, имеют доступ к педагогической информации. Важно активизировать и обогащать умения родителей (законных представителей), поддерживать их уверенность в собственных педагогических возможностях, распространять положительный опыт воспитания в семье (проведение семейных досугов, следование семейным традициям, опыт закаливания детей, семейного чтения и т.д.).

Для организации педагогического взаимодействия родителей (законных представителей) и педагогов дошкольной образовательной организации, необходимо иметь мотивацию с обеих сторон. Инициативу чаще всего приходится проявлять педагогу, как профессионалу своей деятельности (30;2).

Именно здесь педагогам может потребоваться помощь узких специалистов дошкольной образовательной организации. Педагогу, имея знания по грамотному построению процесса взаимодействия с родителями (законными представителями), обладая навыками коммуникации и убеждения,

будет легче выстроить отношения и привлечь родителей (законных представителей) к взаимодействию.

Все факторы мотивации педагогов дошкольной образовательной организации возможно свести к нескольким: признание и одобрение; личностное развитие; безопасные и комфортные условия для работы; значимость деятельности; справедливость в оценке результатов в работе; заработная плата, включающая стимулирующие выплаты; социальный пакет.

Для мотивации педагогов со стороны узких специалистов нужно использовать различные мероприятия, которые помогут педагогам понять, какие результаты от них ожидаются; как улучшить взаимодействие с семьей; как и с какой позиции, общаться с родителями (законными представителями). Это могут быть тренинги, круглые столы, деловые игры, лекции-семинары, форумы, конференции, педагогические советы и т.д. (36;78).

Таким образом, для мотивации педагогов нужно создать целый комплекс мероприятий, с учетом их индивидуальной мотивации, заинтересованности, который поможет развить мотивацию в педагогическом коллективе дошкольной образовательной организации по взаимодействию с родителями (законными представителями).

Родители (законные представители), тоже нуждаются в мотивации. Мотивацию родителей (законных представителей) нужно строить на понимании, что их усилия что-то изменят и на что-то повлияют. Педагогам дошкольной образовательной организации необходимо поднимать вопросы, которые волнуют и педагогов, и родителей (законных представителей) и демонстрировать, что от их личного участия каждого, действительно многое зависит. А так же нужно создать условия для проявления активности и самореализации для тех родителей (законных представителей), кто изначально готов к участию в работе, наиболее деятельны и активны (44;148).

Для эффективного взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации и родителей (законных представителей) нужно сделать акцент на стимулирование мотивации. Педагогов нужно заинтересованность в содержании своей деятельности, признании и одобрении, в личностном развитии и создать комфортные условия для работы. Для родителей (законных представителей) в взаимодействии с дошкольной образовательной организации важно создавать условия для их самореализации, полученный опыт должен быть полезен и интересен.

Контроль взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи осуществляет заведующий, старший воспитатель дошкольной образовательной организации. Старший воспитатель имеет право посещать групповые родительские собрания с заблаговременной информацией об этом педагогу; изменить планирование работы по взаимодействию с родителями по производственной необходимости; привлекать родителей (законных представителей) и детей к мероприятиям (выставкам, конкурсам и т.д.) в дошкольной образовательной организации; непосредственно наблюдать за педагогическим, технологическим и рабочим процессами; посещать открытую образовательную деятельность с участием родителей (законных представителей) и другие мероприятия с детьми и родителями (законными представителями); проводить анкетирование для всех участников образовательных отношений.

Для анализа управления педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи является анкетирование, которое проводится 2 раза в год. Цель анкетирования: выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) работой дошкольной образовательной организации и его педагогического коллектива. Анкета имеет несколько пунктов (Оснащенность групп, Взаимодействие с родителями (законными представителями) и т.д.) Чаще всего в пункте

Взаимодействие с родителями (законными представителями) используют следующие критерии:

- родителям (законным представителям) доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду;

- педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям (законным представителям) в вопросах воспитания ребенка;

- родителям (законным представителям) предоставляется возможность участия в управлении образовательной организации, внесении предложений, направленных на улучшение работы;

- любые предложения родителей (законных представителей) оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитывая их при дальнейшей работе (50;1901).

По этим критериям делается качественный и количественный анализ по группам и в целом удовлетворенности работы дошкольной образовательной организации. По результатам анкетирования делается вывод о взаимодействии дошкольной образовательной организации и семьи.

Анализ теоретических и методических разработок, по проблеме педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи в воспитании подрастающего поколения, позволили нам выделить ряд условий, обеспечивающих управление данным процессом. Это заинтересованность и мотивация на педагогическое взаимодействие администрации, педагогов дошкольной образовательной организации и родителей (законных представителей) и процесс управления педагогическим взаимодействием будет выстроен с учетом использования комплекса интерактивных форм.

Дошкольные учреждения, организуя педагогическое взаимодействие с семьями, должны ориентироваться на потребности и запросы родителей (законных представителей); активизировать и обогатить знания и умения

родителей (законных представителей), поддерживать их уверенность в собственных педагогических возможностях, распространять положительный опыт воспитания в семье. Педагогов нужно заинтересовывать в содержании своей деятельности, признании и одобрении, в личностном развитии и создать комфортные условия для работы. Родителям (законным представителям) для взаимодействия с дошкольной образовательной организации важно создавать условия для их самореализации, полученный опыт должен быть полезен и интересен.

### Выводы по первой главе:

Педагогическому взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи сегодня уделяется достаточно внимания в теории и практике дошкольного образования. Основой отношений между семьей и дошкольной образовательной организацией является взаимодействие.

Взаимодействие, можно считать основой отношений дошкольной образовательной организацией и семьи. Принято считать, что взаимодействие общественного и семейного воспитания это основа для обеспечения полноценного развития личности ребенка. Об этом в своих работах пишут педагоги (Н.А. Виноградова, О.И Давыдова, А.В. Козлова, Т.А. Маркова, и многие другие). С философской точки зрения взаимодействие – это процесс взаимного влияния тел друг на друга, наиболее общая, универсальная форма изменения их состояний». А с психологической точки зрения, взаимодействие как составная часть общения, которое не только предполагает обмен информацией, но и организацию совместных действий, которая позволяет участникам реализовывать общую деятельность. Педагогическое взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи – это установление связей, которые позволяют создать атмосферу общности интересов, объединять усилия для воспитания детей, а так же активизировать воспитательный потенциал родителей (законных представителей), подготовить их к восприятию нового опыта.

Педагогическое взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи обеспечивается за счет создания условий для установления партнерских отношений, которые позволят с помощью традиционных и интерактивных форм, обеспечить активную позицию родителей (законных представителей). В дошкольных образовательных организациях используют разнообразные формы, в вопросах воспитания,

образования и развития детей. Одной из распространенных форм являются традиционные (а именно: родительские собрания, праздники, мастер-классы, консультации, родительские клубы и т.д.). Использование данных форм не позволяет в полной мере повысить уровень педагогической компетентности у родителей (законных представителей) и включения их в работу дошкольной образовательной организации. В настоящее время установленные субъект-субъектные отношения между участниками образовательного процесса, предполагают использование интерактивных форм (квесты, проектная деятельность, онлайн-конференции, тренинги, форумы, онлайн вебинары и т.д.), которые позволяют повысить активность участников, в нашем случае родителей (законных представителей) в системе педагогического взаимодействия.

Анализ теоретических и методических разработок, по проблеме педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи в воспитании подрастающего поколения, позволили нам выделить ряд условий, обеспечивающих управление данным процессом. Это заинтересованность и мотивация на педагогическое взаимодействие администрации, педагогов дошкольной образовательной организации и родителей (законных представителей) и процесс управления педагогическим взаимодействием будет выстроен с учетом использования комплекса интерактивных форм. Дошкольные учреждения, организуя педагогическое взаимодействие с семьями, должны ориентироваться на потребности и запросы родителей (законных представителей); активизировать и обогатить знания и умения родителей (законных представителей), поддерживать их уверенность в собственных педагогических возможностях, распространять положительный опыт воспитания в семье. Педагогов нужно заинтересовывать в содержании своей деятельности, признании и одобрении, в личностном развитии и создавать комфортные условия для работы. Для

родителей (законных представителей) взаимодействию с дошкольной образовательной организацией важно создавать условия для их самореализации, полученный опыт должен быть полезен и интересен.

## ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕДАГОГИЧЕСКИМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И СЕМЬИ

### 2.1. Оценка управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи

Для выявления уровня и оценки управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи нами был организован и проведен констатирующий этап экспериментальной работы.

Задачи констатирующего этапа экспериментальной работы:

1. Проанализировать социальный паспорт семей обучающихся;
2. Провести анкетирование родителей (законных представителей), педагогов, заведующих дошкольных образовательных организаций.
3. Выявить уровень и дать оценку педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

Экспериментальная работа проведена на базе МБДОУ д/с № 57, МБДОУ д/с № 36, МБДОУ д/с №64, МБДОУ д/с №14.

В эксперименте участвовали 30 родителей (законных представителей), 20 педагогов, 4 заведующих дошкольных образовательных организаций.

Методики, которые использованы в экспериментальной работе для выявления уровня и оценки управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи:

1. Анализ социального паспорта семей обучающихся;

2. Балльная оценка уровня педагогического взаимодействия при помощи чек-листа (для родителей (законных представителей), педагогов, заведующих дошкольных образовательных организаций).

3. Анкетирование родителей (законных представителей) «Педагогическое взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи».

В первую очередь, необходимо изучить социальный паспорт семей, который включает в себя следующие разделы: характеристика по составу семьи (полные, не полные), по количеству детей, по возрасту родителей (законных представителей), по уровню дохода (низкий, средний, высокий), по уровню образования (среднее, среднее специальное, неполное высшее, высшее) (49;5).

Из социального паспорта семьи можно выявить множество возможностей и потребностей:

во-первых, диагностика выявляет родителей (законных представителей), которые могут активно участвовать в различных мероприятиях;

во-вторых, она позволяет определить тех родителей (законных представителей), которые могут быть центром внимания для детей и подать положительный или отрицательный пример (37;42).

Для проведения балльной оценки уровня педагогического взаимодействия при помощи чек-листа (для родителей (законных представителей) педагогов, заведующих дошкольных образовательных организаций), были использованы три вида анкет, для родителей (законных представителей), педагогов, заведующих, разработанные в диссертационном исследовании Л. В. Гильмановой (14; 92).

Л.В. Гильманова положив в основу критериев управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации

и семьи требования к компетенциям участников образовательного процесса, то есть требования к знаниям, умениям и навыкам трех сторон: родителей (законных представителей), педагогов и заведующих (Приложение 1).

Для удобства использования оценки уровня педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи требования к компетенциям участников образовательного процесса и их балльная оценка были преобразованы в чек-лист. «Чек-лист» (с английского *checklist*) – это список факторов, компонентов, критериев, структурированных особым образом с целью достижения поставленных задач (28). Данный чек-лист представлен в приложении 2.

В основу данного чек-листа была положена таблица требований к компетенциям участников образовательного процесса, критериями оценки стали баллы, которые суммировались при наличии у участника образовательного процесса той или иной компетенции. Например, при оценке знаний родителей (законных представителей) в аналитическом блоке суммировались в баллы следующие критерии: информированность об образовательной организации; знания о направлениях деятельности; знания режима работы. Соответственно максимальное количество набранных родителями (законными представителями) баллов в данном блоке могло стать 3. Выделенные уровни имеют следующие границы: родители (законные представители) – оптимальный уровень от 35 до 44 баллов, допустимый от 19 до 34 баллов, критический от 0 до 18 баллов; педагоги – оптимальный уровень от 32 до 46 баллов, допустимый от 11 до 31 баллов, критический от 0 до 11 баллов; заведующие – оптимальный уровень от 30 до 44 баллов, допустимый от 9 до 29 баллов, критический от 0 до 8 баллов.

С целью изучения родителей (законных представителей), выяснения их образовательных потребностей, нужно провести анкетирование родителей

(законных представителей) «Педагогическое взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи» (Приложение 3).

Для получения информации о семьях обучающихся, мы изучили социальный паспорт. Анализируя полученные данные, среди опрошенных родителей (законных представителей) полных семей 83%. Большинство семей имеют два ребенка (66%), 7% являются многодетными и у 27% единственный ребенок. Большая часть родителей (законных представителей) в возрасте от 25 до 35 лет (57%). К возрастной группе относятся от 35 до 45 лет (33%) родителей (законных представителей), это говорит о том, что родители (законные представители) уже имеют опыт в воспитании детей.

Следующий пункт социального паспорта отражал уровень дохода родителей (законных представителей), из которого видно, что средний уровень дохода у 53%. Высокий уровень дохода всего у 33%, а низкий уровень дохода имеют 14% родителей (законных представителей).

Большинство родителей (законных представителей) имеют высшее образование (66%), что определяет высокий воспитательный потенциал родителей (законных представителей) и уровень образовательных запросов. Среднее специальное образование у 33%, а неполное высшее у 11% родителей (законных представителей).

Таким образом, родители (законные представители) характеризуются следующими особенностями: большинство полные семьи, которые имеют два ребенка, основная возрастная категория родителей (законных представителей) от 25 до 35 лет, со средним уровнем дохода, образование у родителей (законных представителей) высшее.

В работе по оценке управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи, мы использовали балльную оценку уровня педагогического взаимодействия при помощи чек-листа. Для удобства интерпретации данных все значения были суммированы,

и представлены в виде средних значений. Более подробное описание каждого блока и критерия описано в приложении (Приложение 4).

По данным, средний балл уровня педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи «глазами родителей (законных представителей)» составил среди родителей (законных представителей) 32,5 балла, тогда как максимально возможное количество баллов составляет 44 балла. Оптимальный уровень (от 35 до 44 баллов) взаимодействия выявлен у 33% родителей (законных представителей). Наибольшее количество родителей (законных представителей) попадают в допустимый уровень (от 19 до 34 баллов), который наблюдается у 52%. И критическое значение (от 0 до 18 баллов) в оценке уровня взаимодействия наблюдается у 15% родителей (законных представителей).

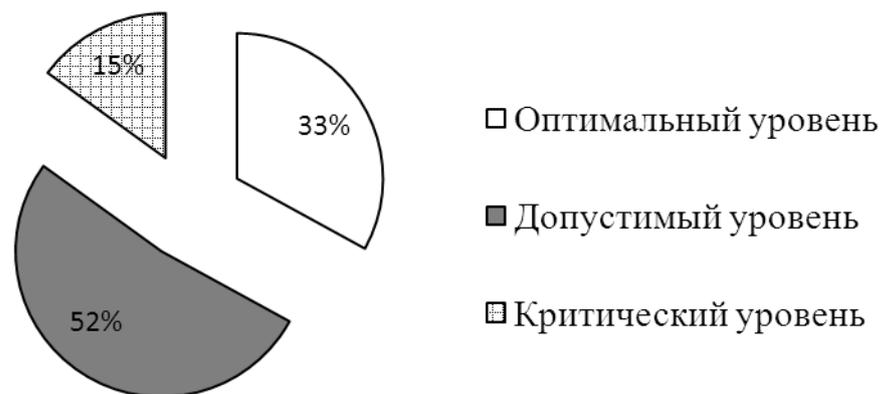


Рис 2.1. Результаты оценки уровня педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи («глазами родителей (законных представителей)»).

Таким образом, большинство родителей (законных представителей) информированы о дошкольной образовательной организации, направлениях деятельности, знаниях режима работы и системы работы с детьми, обладают

необходимыми знаниями о интересах других родителей (законных представителях) дошкольной образовательной организации, имеют четкое осознание приоритетов своей семьи и осознание досуговой функции семьи, однако затрудняются в умении выстраивать эффективные взаимоотношения с другими родителями (законными представителями), педагогами и детьми. Не все родители (законные представители) знают о наглядно-информационных формах сотрудничества и о возможностях их использования, им удобно использовать наглядно-информационные формы взаимодействия для расширения собственных знаний и они умеют их использовать для предоставления информации (заполнение анкет). Многие родители (законные представители) показали свои знания о возможности нетрадиционных формах работы педагогов с родителями (законными представителями).

При оценки уровня педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, оценка компетентности педагогов строилась на анализе чек-листа, как и при анализе компетенций родителей (законных представителей). Для удобства интерпретации данных все значения были суммированы, и представлены в виде средних значений. Описание каждого блока и критерия детально описано в приложении (приложение 5).

Средний балл уровня педагогического взаимодействия «глазами педагогов» составил 30,5 баллов, когда максимальное количество баллов составляет 46. Анализ таблицы, показал, что на оптимальном уровне (от 32 до 46 баллов) взаимодействуют 33% педагогов. У большинства уровень взаимодействия характеризуется как допустимый (от 11 до 31 баллов) (50%). И критическое значение (от 0 до 11 баллов) в оценке уровня педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи наблюдается у 17% педагогов.

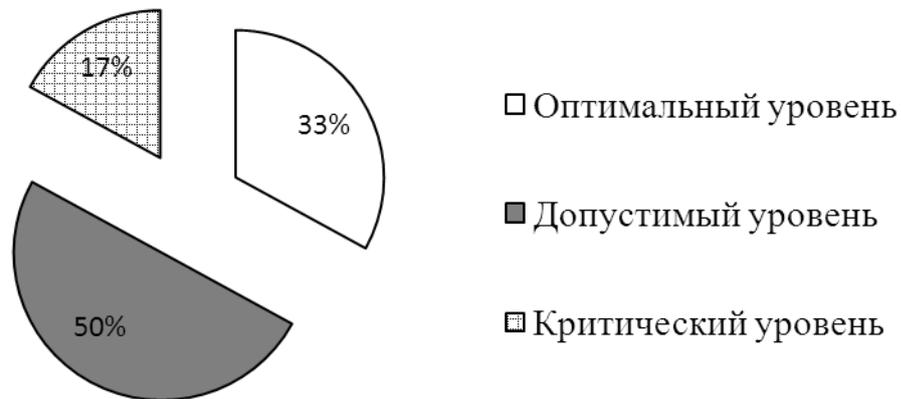


Рис 2.2. Результаты оценки уровня педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи («глазами педагогов»).

Можно сделать вывод, что педагоги понимают необходимость изучения семьи, знакомы с методикой использования анкетного опроса, но они не умеют составлять анкеты, анализировать результаты, но могут применить различные инструменты в изучении семьи (паспорт семьи, тесты, опросы). Педагоги знают познавательно-просветительские формы и методики взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, которые они используют в своей работе. Они интересуются предпочтениями родителей (законных представителей), и не испытывают трудности в дифференциации семей по интересам. Но наблюдаются трудности в использовании современных информационных и коммуникативных технологий, а так же в обеспечении организационной поддержки в ходе совместной деятельности. Все педагоги знают наглядно-информационные формы сотрудничества и возможности их использования. Так же педагоги могут выявить активных родителей (законных представителей), частично знают задачи работы совета родителей (законных представителей) обучающихся группы. Педагогам сложно мотивировать родителей (законных представителей) на совместную

работу и организовывать работу совета родителей (законных представителей) обучающихся группы.

Последним субъектом исследования участников образовательного процесса являлись заведующие дошкольных образовательных организаций. Для удобства интерпретации данных все значения были суммированы, и представлены в виде средних значений. Заведующие дошкольных образовательных организаций были так же оценены при помощи чек-листа. Более подробное описание каждого критерия из блоков описано в приложении (Приложение 6).

Таким образом, средний балл оценки уровня педагогического взаимодействия составил у заведующих дошкольных образовательных организаций 34,5 баллов, тогда как максимальное количество баллов составляет 44. Уровень педагогического взаимодействия заведующих с родителями (законными представителями) можно диагностировать как допустимый (от 9 до 29 баллов): 50%. Критическое (от 0 до 8 баллов) и оптимальное (от 30 до 44 баллов) значение в оценке уровня педагогического взаимодействия наблюдается у 25%.

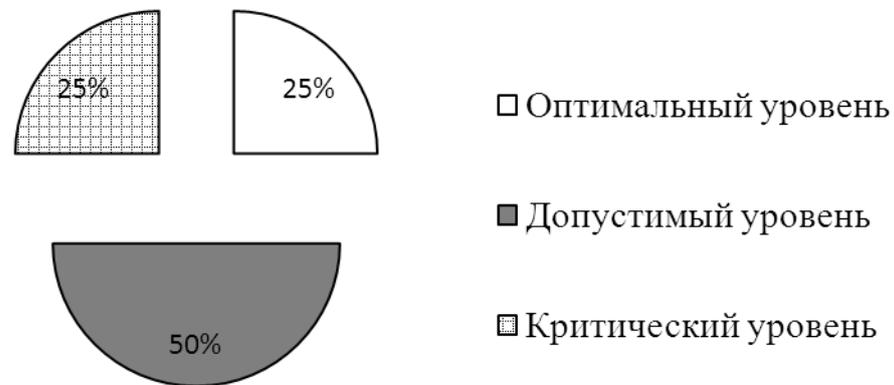


Рис 2.3. Результаты оценки уровня педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи («глазами заведующих дошкольных образовательных организаций»).

Заведующие дошкольных образовательных организаций умеют планировать и координировать работу с родителями (законными представителями), умеют применять различные инструменты в изучении семьи обучающихся и мотивировать педагогов для изучения семей воспитанников. А так же обладают знаниями методов и форм повышения квалификации педагогов, ознакомления родителей (законных представителей) с инновациями в дошкольном образовании. Все заведующие дошкольных образовательных организаций, имеют достаточные знания о наглядно-информационных формах сотрудничества и возможностей их использования, а так же об уровнях подготовки педагогов в использовании наглядных форм сотрудничества. В то же время можно считать, что заведующие дошкольных образовательных организаций, по их мнению, мотивируют родителей (законных представителей) и педагогов на установление конструктивного

взаимодействия. Большинство имеют техническую осведомленность в работе с интернет-формами, и частично знают об уровнях подготовки педагогов и родителей (законных представителей) в использовании ИКТ-технологий. Заведующие могут выявить наиболее активных родителей (законных представителей) и знают уровни мотивации педагогов для привлечения родителей (законных представителей) в управление дошкольной образовательной организацией.

Анализируя педагогическое взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи, выделены следующие достоинства: большинство родителей (законных представителей) для расширения собственных знаний и предоставлений информации могут использовать наглядно-информационные формы взаимодействия; педагоги знакомы с инструментами исследования семьи, знают методики дошкольного образования; заведующие дошкольных образовательных организаций обладают навыками обеспечения педагогов нужной информационной поддержкой и компетентны в области общения в нетрадиционной обстановке.

Выделились следующие проблемы: у родителей (законных представителей) наблюдаются пробелы в знаниях дошкольного образования, отсутствует желание самостоятельно организовать и вести группу в онлайн сообществах и социальных сетях; у педагогов отсутствует техническая осведомленность о возможностях современных информационно-коммуникационных технологиях, а также потребности применения их в работе с родителями (законными представителями) и нехватка аргументов для привлечения родителей (законных представителей) к деятельности дошкольной образовательной организации; у заведующих дошкольной образовательной организации не сформированы навыки использования интернет-сотрудничества в работе с родителями (законными представителями).

Анализируя, анкеты мы выяснили, что активно участвуют 33% родителей (законных представителей) в совместных мероприятиях. Редко посещают мероприятия, проводимые в дошкольной образовательной организации 20% родителей (законных представителей), а остальные 37% бывают на мероприятиях часто. Не участвуют в работе дошкольной образовательной организации 10% родителей (законных представителей). Участие в жизни дошкольной образовательной организации по мнению родителей (законных представителей), в основном зависит от наличия свободного времени (60%), от тематики встреч (20%) и от собственных затруднений (20%).

По мнению родителей (законных представителей) дети ходят в дошкольную образовательную организацию с удовольствием (66%), через силу (10%), но 24% детей ходят редко с удовольствием. Большинство родителей (законных представителей), устраивает работа педагогов в группе (96%). Полную осведомленность о работе дошкольной образовательной организации отметили 40% родителей (законных представителей), частичную 55%, и вообще не имеют информацию 5%. В целом, по результатам анкетирования, мы считаем, что родители (законные представители), настроены положительно, у них есть желание получать дополнительные знания, совместно с педагогами и специалистами дошкольной образовательной организации, а так же принимать участие в деятельности, предлагаемой педагогами и узкими специалистами для повышения уровня своей педагогической компетентности по вопросам воспитания детей в образовательном процессе дошкольной образовательной организации.

В годовом плане МБДОУ д/с № 57 в пункте «Взаимосвязь в работе МБДОУ и семьи», поставлена цель: обеспечение конструктивного взаимодействия детского сада, семьи и других социальных институтов в обучении и воспитании детей, содействие осуществлению прав родителей

(законных представителей) на участие в управлении МДОУ, в организации образовательного процесса. А так же запланированы следующие виды деятельности: родительские собрания – студии, совместные праздники, сезонные туристические походы, выставки, консультации для родителей (законных представителей), открытые просмотры для родителей (законных представителей); и совместные творческие дела педагогов, родителей (законных представителей) и детей (организация посещений спектаклей кукольного театра, спектаклей драматического театра им. Щепкина; городской детской библиотеки А. Лиханова и литературных праздников; краеведческого и художественного музеев).

Таким образом, по результатам анализа социального паспорта семей обучающихся, можно сделать вывод, что семьи характеризуются следующими особенностями: большинство полные семьи, которые имеют два ребенка, основная возрастная категория родителей (законных представителей) от 25 до 35 лет, со средним уровнем дохода, образование у родителей (законных представителей) высшее.

По результатам балльной оценки уровня педагогического взаимодействия при помощи чек-листа (для родителей (законных представителей), педагогов и заведующих дошкольных образовательных организации) мы получили, что средний балл уровня педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи «глазами родителей (законных представителей)» составил среди родителей (законных представителей) 32,5 балла. Оптимальный уровень педагогического взаимодействия выявлен у 33% родителей (законных представителей). Наибольшее количество родителей (законных представителей) попадают в допустимый уровень, который наблюдается у 52%. И критическое значение в оценке уровня педагогического взаимодействия наблюдается у 15% родителей (законных представителей).

Средний балл уровня педагогического взаимодействия «глазами педагогов» составил 30,5 баллов. Анализируя данные, можно диагностировать, что на оптимальном уровне педагогического взаимодействия 33% педагогов. У большинства уровень педагогического взаимодействия характеризуется как допустимый (50%). И критическое значение в оценке уровня педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи наблюдается у 17% педагогов.

По мнению заведующих дошкольных образовательных организаций средний балл оценки уровня педагогического взаимодействия составил 34,5 баллов. Уровень педагогического взаимодействия заведующих с родителями (законными представителями) можно диагностировать как допустимый у 50%. Критическое и оптимальное значение в оценке уровня педагогического взаимодействия наблюдается у 25% заведующих дошкольной образовательной организации.

Анализируя, анкеты мы выяснили, что активно участвуют 33% родителей (законных представителей) в совместных мероприятиях. Участие в жизни дошкольной образовательной организации по мнению родителей (законных представителей), в основном зависит от наличия свободного времени (60%), от тематики встреч (20%) и от собственных затруднений (20%). Родители (законные представители), считают, что дети ходят в дошкольную образовательную организацию с удовольствием (66%). Большинство родителей (законных представителей) устраивает работа педагогов в группе (96%). Полную осведомленность о работе дошкольной образовательной организации отметили 40% родителей (законных представителей), частичную 55%, и вообще не имеют информацию 5%. В целом, по результатам анкетирования, мы считаем, что родители (законные представители), настроены положительно, у них есть желание получать

дополнительные знания, совместно с педагогами и специалистами дошкольной образовательной организации.

Данные констатирующего этапа экспериментальной работы позволяют отметить недостаточность внимания к созданию условий, способствующих эффективному педагогическому взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи. Поэтому, нужно обеспечить чтобы, процесс педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи был выстроен с учетом использования комплекса интерактивных форм взаимодействия. Педагогическое взаимодействие будет эффективным, если заведующий, педагоги дошкольной образовательной организации и родители (законные представители) будут заинтересованы и мотивированы на совместную деятельность.

2.2 Организационно-методический аспект работы по управлению педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи

Для реализации условий гипотезы, процесс управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи, нами был выбран комплексный подход к реализации условий, обеспечивающих это взаимодействие.

Мы предлагаем реализовывать данные условия, если процесс управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи, будет эффективным если:

- Повысить мотивацию родителей (законных представителей) и педагогов для педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи;
- Познакомить педагогов и заведующих дошкольных образовательных организаций с интерактивными формами работы с родителями (законными представителями) по их запросам;
- Изменить уровень ИКТ-компетентность всех участников образовательного процесса.

Для повышения мотивации родителей (законных представителей) и педагогов к педагогическому взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи, мы предлагаем строить работу с использованием современных образовательных технологий.

Именно здесь педагогам может потребоваться помощь узких специалистов дошкольной образовательной организации. Педагоги, имея знания по грамотному построению процесса взаимодействия с родителями (законными представителями), обладая навыками коммуникации и убеждения, им будет легче выстроить отношения и привлечь родителей (законных представителей) к взаимодействию.

Для повышения мотивации нужно использовать различные мероприятия, такие как, круглые столы, деловые игры, тренинги и консультации, которые помогут понять, родителям (законным представителям), педагогам и заведующим дошкольной образовательной организации какие результаты от них ожидаются; как улучшить взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи; как и с какой позиции, общаться с родителями (законными представителями); как родителям (законным представителям) общаться с педагогами и заведующими дошкольной образовательной организации.

В таблице представлен план мероприятий, для повышения мотивации все участников образовательного процесса.

Таблица 2.1 План мероприятий, для повышения мотивации родителей (законных представителей), педагогов и заведующих дошкольных образовательных организаций.

Название мероприятия	Цель	Форма проведения	Ответственный	Участники
«Что такое мотивация?»	Обмен мнением и опытом педагогов, уточнение понятия «мотивация», определение подходов к мотивации.	Круглый стол	Социальный педагог	Заведующий, педагоги и узкие специалисты
«Как мотивировать родителей (законных представителей) для взаимодействия?»	Познакомить педагогов с различными способами мотивации родителей (законных представителей).	Деловая игра	Воспитатель	Заведующий, педагоги и узкие специалисты
«Деятельность совета родителей (законных представителей) обучающихся группы»	Расширить знания о деятельности совета родителей (законных представителей) обучающихся группы.	Консультация	Заведующий	Родители (законные представители)
«Формы и методы работы для активизации родителей (законных представителей)»	Раскрыть для педагогов формы и методы для мотивации и активизации родителей (законных представителей).	Консультация	Старший воспитатель	Заведующий, педагоги и узкие специалисты

Данные мероприятия, помогут повысить мотивацию родителей (законных представителей) и педагогов для педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, если они будут информативными, участники не будут пассивными зрителями, а будут активными участниками мероприятий, если будут проходить в удобное время

и комфортной обстановке для всех участников образовательного процесса (2;123).

Для ознакомления педагогов и заведующих дошкольных образовательных организаций с интерактивными формами работы с родителями (законными представителями) по их запросам, так же был разработан план мероприятий.

Таблица 2.2 План Мероприятий, для ознакомления педагогов и заведующих дошкольных образовательных организаций с формами работы.

Название мероприятия	Цель	Форма проведения	Ответственный	Участники
«Проектная деятельность для совместной деятельности ребенка и взрослого»	Уточнить значение проектной деятельности для педагогического взаимодействия с родителями (законными представителями).	Консультация	Социальный педагог	Заведующий педагоги и узкие специалисты
«Организация квеста для детей и родителей (законных представителей)»	Оказать практическую помощь педагогам в организации и использовании квеста для родителей (законных представителей) и детей.	Мастер-класс	Воспитатель	Заведующий педагоги и узкие специалисты
«Тренинг-интерактивная форма работы для взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи»	Познакомить с тренингом, как формой работы, особенностями его организации.	Мастер-класс	Психолог	Заведующий педагоги и узкие специалисты

Педагоги и заведующие дошкольных образовательных организаций познакомиться с интерактивными формами работы с родителями (законными представителями), такими как квест, проектная деятельность, тренинг.

Уточнят значение проектной деятельности в педагогическом взаимодействии с родителями (законными представителями). Педагогам окажут практическую помощь в организации и использовании квеста для родителей (законных представителей) и детей, раскроют особенности работы по данному направлению. Познакомиться с тренингом, как с формой работы и особенностями его организации, с примерной тематикой.

Что бы изменить уровень ИКТ-компетентность всех участников образовательного процесса, мы предлагаем план мероприятий, для ознакомления педагогов и заведующих дошкольных образовательных организаций с интерактивными формами интернет-сотрудничества (26;114).

Таблица 2.3 План Мероприятий, для ознакомления педагогов и заведующих дошкольных образовательных организаций с интерактивными формами интернет-сотрудничества.

Название мероприятия	Цель	Форма проведения	Ответственный	Участники
«Информационно-коммуникационные технологии как средство взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи».	Повышение ИКТ-компетентности педагогов в области взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.	Круглый стол	Воспитатель	Заведующий педагоги и узкие специалисты
«Как взаимодействовать с родителями (законными представителями) через сайт дошкольной образовательной организации?»	Формирование умение корректно общаться, правильно отвечать и задавать вопросы родителям (законным представителям) на сайте дошкольной образовательной организации.	Консультация	Старший воспитатель	Заведующий педагоги и узкие специалисты
«Онлайн консультация для родителей (законных представителей)»	Систематизировать знания педагогов по проведению онлайн консультации, ее особенностях.	Мозговой штурм	Психолог	Заведующий педагоги и узкие специалисты

«Как организовать форум для взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи».	Познакомить педагогов с интерактивной формой взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, как форум.	Круглый стол	Воспитатель	Заведующий педагоги и узкие специалисты
---	--	--------------	-------------	---

Официальный сайт является электронным общедоступным информационным ресурсом, размещенным в сети Интернет. Он формируется из общественно-значимой информации в соответствии с уставной деятельностью дошкольной образовательной организации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров, заинтересованных лиц (43;123).

Для эффективного управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи официальный сайт должен сочетать нормативно-правовую базу, но и отражать деятельность каждой возрастной группы.

Чаще всего родители (законные представители) имеют не объективное представление о образовательном процессе, думая, что детям уделяется мало внимания со стороны педагогов, из за этого некоторые родители (законные представители) занимают негативную позицию по отношению к педагогам. Современные родители (законные представители) мало стали обращать внимание на информационные папки-передвижки в группах, редко замечают объявления, пока педагог не обратит их внимание. Несмотря на свою занятость, проверить электронную почту или социальные сети всегда найдется время.

Для обеспечения открытости дошкольная образовательная организация размещает новости, которые не всегда охватывают все группы, поэтому целесообразно создать страницу, для каждой группы отдельно, где каждый родитель (законный представитель) может посмотреть чем занимался его

ребенок. Это могут быть видео 3-5 минут или фотографии, с подписями для родителей (законных представителей). Так же на этой странице может оставить свои комментарии, пожелания и замечания. Зайдя на эту страницу, родители (законные представители) могут познакомиться с режимом дня, планом проведения мероприятий, успехами и достижениями своего ребенка, просмотреть фотографии, видео, задать интересующий их вопрос или оставить запрос на получение консультации узкого специалиста (логопеда, психолога).

Страница группы должна быть интерактивна, то есть предоставлять любому пользователю возможность диалога. Задачами страницы группы являются: оповещение родителей (законных представителей) о деятельности в группе; показ рекомендаций от педагогов и других специалистов для родителей (законных представителей); ознакомление с дидактическими материалами, которые есть в группе; и возможность для родителей (законных представителей) применять рекомендации в домашних условиях; разработка фотоархива и видеоархива с детских праздников, архив творческих работ детей с возможностью их просмотра и применения всеми родителями (законными представителями); размещение информации, которая необходима для развития каждого ребенка (27;459).

На сайте группы необходимо предоставить следующую информацию:

-Информация о документах по которым работает данная группа (примерная образовательная программа, рабочая программа, планы образовательной деятельности, схема распределения образовательной деятельности, возрастные особенности, задачи на учебный год, направленность образовательной деятельности, особенности группы);

- Сведения о педагогах, работающих в группе (фотография педагога, информация о стаже, образование и информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовки, награды и достижения);

-Информация о дополнительных услугах дошкольной образовательной организации (фотография педагогов, информация о стаже, образование, информация о занятиях (фото материалы и видео материалы);

- Рекомендации узких специалистов (учителя-логопеда, психолога, старшей медсестры и др.) по различным проблемам;

- Информация для родителей (законных представителей) (протоколы родительских собраний, рекомендации по домашнему обучению, объявления, консультаций по различным темам, мастер-классы по детскому творчеству);

- Достижения детей (копии грамот);

- Новости (фото и видео материалы о прошедших мероприятиях, что делали в течении дня).

Так же на страничке группы, можно разместить онлайн консультации (в виде видео, длительностью 3-5 минуты), создать форумы (например, для обсуждения праздника), организовать голосование (например, выбор темы родительского собрания). Обязательно на странице группы должна быть обратная связь, где каждый родитель (законный представитель) может обратиться к педагогам и администрация дошкольной образовательной организации с интересующими их вопросами, предложениями и претензиями (46;54).

В современном мире родители (законные представители) очень заняты работой, что порой им не когда, прийти в дошкольную образовательную организацию. А вот в сети Интернет родители (законные представители) могут задать вопросы, узнать новости и чем занимался их ребенок. Некоторые интересуются, где в Интернете можно найти ответ по той или иной проблеме воспитания или, чем заняться с ребенком в выходной день. Вопросов у родителей (законных представителей) возникает огромное количество, а времени свободного мало.

Таким образом, при использовании данных мероприятий, сайта

дошкольной образовательной организации и страницы группы, будут замечены позитивные изменения в управлении педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи. Что позволит повысить мотивацию родителей (законных представителей) и педагогов к педагогическому взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи, познакомить педагогов и заведующих дошкольных образовательных организаций с интерактивными формами работы с родителями (законными представителями) по их запросам и изменить уровень ИКТ-компетентность всех участников образовательного процесса. Итак, можно сделать вывод, что для эффективного управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи нами предложенные интерактивные формы, будут способствовать заинтересованности и мотивации администрации, педагогов дошкольной образовательной организации и родителей (законные представители) на педагогическое взаимодействие и изменением форм работы с семьями обучающихся.

#### Выводы по второй главе:

В ходе проведения констатирующего этапа экспериментальной работы по управлению педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации с семьями, в состав которой вошли родители (законные представители), педагоги и заведующие дошкольных образовательных организаций.

Для выявления уровня и оценки управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи нами был организован и проведен констатирующий этап экспериментальной работы. По результатам анализа социального паспорта семей обучающихся,

можно сделать вывод, что семьи характеризуются следующими особенностями: большинство полные семьи, которые имеют два ребенка, основная возрастная категория родителей (законных представителей) от 25 до 35 лет, со средним уровнем дохода, образование у родителей (законных представителей) высшее.

По результатам балльной оценки уровня педагогического взаимодействия при помощи чек-листа (для родителей (законных представителей)), мы получили, что оптимальный уровень педагогического взаимодействия выявлен у 33% родителей (законных представителей). Наибольшее количество родителей (законных представителей) попадают в допустимый уровень, который наблюдается у 52%. И критическое значение в оценке уровня педагогического взаимодействия наблюдается у 15% родителей (законных представителей). Анализируя данные педагогов, можно диагностировать, что на оптимальном уровне педагогического взаимодействия 33% педагогов. У большинства уровень педагогического взаимодействия характеризуется как допустимый (50%). И критическое значение в оценке уровня педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи наблюдается у 17% педагогов. По мнению заведующих дошкольных образовательных организаций уровень педагогического взаимодействия с родителями (законными представителями) можно диагностировать как допустимый у 50%. Критическое и оптимальное значение в оценке уровня педагогического взаимодействия наблюдается у 25% заведующих дошкольной образовательной организации.

Анализируя, анкеты мы выяснили, что активно участвуют 33% родителей (законных представителей) в совместных мероприятиях. Участие в жизни дошкольной образовательной организации по мнению родителей (законных представителей), в основном зависит от наличия свободного времени (60%), от тематики встреч (20%) и от собственных затруднений

(20%). Родители (законные представители), считают, что дети ходят в дошкольную образовательную организацию с удовольствием (66%). Большинство родителей (законных представителей) устраивает работа педагогов в группе (96%). Полную осведомленность о работе дошкольной образовательной организации отметили 40% родителей (законных представителей), частичную 55%, и вообще не имеют информацию 5%. В целом, по результатам анкетирования, мы считаем, что родители (законные представители), настроены положительно, у них есть желание получать дополнительные знания, совместно с педагогами и специалистами дошкольной образовательной организации.

Данные констатирующего этапа экспериментальной работы позволяют отметить недостаточность внимания к созданию условий, способствующих эффективному педагогическому взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи. Поэтому, нужно обеспечить чтобы, процесс педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи был выстроен с учетом использования комплекса интерактивных форм взаимодействия. Педагогическое взаимодействие будет эффективным, если заведующий, педагоги дошкольной образовательной организации и родители (законные представители) будут заинтересованы и мотивированны на совместную деятельность.

При использовании данных мероприятий (консультации «Формы и методы работы для активизации родителей (законных представителей)», деловой игры «Как мотивировать родителей (законных представителей) для взаимодействия?», мастер-классов «Организация квеста для детей и родителей (законных представителей)» и «Тренинг - как интерактивная форма работы для педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи», круглых столов «Информационно-коммуникационные технологии как средство взаимодействия дошкольной образовательной

организации и семьи» и т.д.), а так же сайта дошкольной образовательной организации и страницы группы, будут замечены позитивные изменения в управлении педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи. Что позволит повысить мотивацию родителей (законных представителей) и педагогов к педагогическому взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи, познакомить педагогов и заведующих дошкольных образовательных организаций с интерактивными формами работы с родителями (законными представителями) по их запросам и изменить уровень ИКТ-компетентность всех участников образовательного процесса. Итак, можно сделать вывод, что для эффективного управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи нами предложенные интерактивные формы, будут способствовать заинтересованности и мотивации администрации, педагогов дошкольной образовательной организации и родителей (законные представители) на педагогическое взаимодействие и изменением форм работы с семьями обучающихся.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целью нашей работы было теоретически обосновать и разработать организационно-методические основы эффективного управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи.

Объектом исследования являлся процесс управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи.

Для решения данной проблемы, мы исследовали сущность проблемы педагогического взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации и семьи в философских и психолого-педагогических исследованиях. Взаимодействие, можно считать основой отношений

дошкольной образовательной организации и семьи. С философской точки зрения взаимодействие – это процесс взаимного влияния тел друг на друга, наиболее общая, универсальная форма изменения их состояний». А с психологической точки зрения, взаимодействие как составная часть общения, которое не только предполагает обмен информацией, но и организацию совместных действий, которая позволяет участникам реализовывать общую деятельность. Педагогическое взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи – это установление связей, которые позволяют создать атмосферу общности интересов, объединять усилия для воспитания детей, а так же активизировать воспитательный потенциал родителей (законных представителей), подготовить их к восприятию нового опыта.

Так же выявили особенности педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, и пришли к выводу, что педагогическое взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи обеспечивается за счет создания условий для установления партнерских отношений, которые позволят с помощью традиционных и интерактивных форм, обеспечить активную позицию родителей (законных представителей). В дошкольных образовательных организациях используют разнообразные формы, в вопросах воспитания, образования и развития детей. Одной из распространенных форм являются традиционные (а именно: родительские собрания, праздники, мастер-классы, консультации, родительские клубы и т.д.). Использование данных форм не позволяет в полной мере повысить уровень педагогической компетентности у родителей (законных представителей) и включения их в работу дошкольной образовательной организации. В настоящее время установленные субъект-субъектные отношения между участниками образовательного процесса, предполагают использование интерактивных форм (квесты, проектная деятельность, онлайн-

конференции, тренинги, форумы, онлайн вебинары и т.д.), которые позволяют повысить активность участников, в нашем случае родителей (законных представителей) в системе педагогического взаимодействия.

Анализ теоретических и методических разработок, по проблеме педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи в воспитании подрастающего поколения, позволили нам выделить ряд условий, обеспечивающих управление данным процессом. Это заинтересованность и мотивация на педагогическое взаимодействие администрации, педагогов дошкольной образовательной организации и родителей (законных представителей) и процесс управления педагогическим взаимодействием будет выстроен с учетом использования комплекса интерактивных форм. Дошкольные учреждения, организуя педагогическое взаимодействие с семьями, должны ориентироваться на потребности и запросы родителей (законных представителей); активизировать и обогатить знания и умения родителей (законных представителей), поддерживать их уверенность в собственных педагогических возможностях, распространять положительный опыт воспитания в семье.

Для выявления уровня и оценки управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи нами был организован и проведен констатирующий этап экспериментальной работы. По результатам анализа социального паспорта семей обучающихся, можно сделать вывод, что семьи характеризуются следующими особенностями: большинство полные семьи, которые имеют два ребенка, основная возрастная категория родителей (законных представителей) от 25 до 35 лет, со средним уровнем дохода, образование у родителей (законных представителей) высшее.

По результатам балльной оценки уровня педагогического взаимодействия при помощи чек-листа (для родителей (законных представителей)), мы получили, что оптимальный уровень педагогического взаимодействия выявлен у 33% родителей (законных представителей). Наибольшее количество родителей (законных представителей) попадают в допустимый уровень, который наблюдается у 52%. И критическое значение в оценке уровня педагогического взаимодействия наблюдается у 15% родителей (законных представителей). Анализируя данные педагогов, можно диагностировать, что на оптимальном уровне педагогического взаимодействия 33% педагогов. У большинства уровень педагогического взаимодействия характеризуется как допустимый (50%). И критическое значение в оценке уровня педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи наблюдается у 17% педагогов. По мнению заведующих дошкольных образовательных организаций уровень педагогического взаимодействия с родителями (законными представителями) можно диагностировать как допустимый у 50%. Критическое и оптимальное значение в оценке уровня педагогического взаимодействия наблюдается у 25% заведующих дошкольной образовательной организации.

Анализируя, анкеты мы выяснили, что активно участвуют 33% родителей (законных представителей) в совместных мероприятиях. Участие в жизни дошкольной образовательной организации по мнению родителей (законных представителей), в основном зависит от наличия свободного времени (60%), от тематики встреч (20%) и от собственных затруднений (20%). Большинство родителей (законных представителей) устраивает работа педагогов в группе (96%). В целом, по результатам анкетирования, мы считаем, что родители (законные представители), настроены положительно, у них есть желание получать дополнительные знания, совместно с педагогами и специалистами дошкольной образовательной организации.

Данные констатирующего этапа экспериментальной работы позволяют отметить недостаточность внимания к созданию условий, способствующих эффективному педагогическому взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи. Поэтому, нужно обеспечить чтобы, процесс педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи был выстроен с учетом использования комплекса интерактивных форм взаимодействия. Педагогическое взаимодействие будет эффективным, если заведующий, педагоги дошкольной образовательной организации и родители (законные представители) будут заинтересованы и мотивированы на совместную деятельность.

Для эффективного управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи нами предложенные интерактивные формы, будут способствовать заинтересованности и мотивации администрации, педагогов дошкольной образовательной организации и родителей (законные представители) на педагогическое взаимодействие и изменением форм работы с семьями обучающихся.

При использовании мероприятий (консультации «Формы и методы работы для активизации родителей (законных представителей)», деловой игры «Как мотивировать родителей (законных представителей) для взаимодействия?», мастер-классов «Организация квеста для детей и родителей (законных представителей)» и «Тренинг- как интерактивная форма работы с родителями(законными представителями)», круглых столов «Информационно-коммуникационные технологии как средство взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи» и т.д.), а так же сайта дошкольной образовательной организации и страницы группы, будут замечены позитивные изменения в управлении педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи.

Что позволит повысить мотивацию родителей (законных представителей) и педагогов по педагогическому взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи, познакомить педагогов и заведующих дошкольных образовательных организаций с интерактивными формами работы с родителями (законными представителями) по их запросам и изменить уровень ИКТ-компетентность всех участников образовательного процесса. Итак, можно сделать вывод, что для эффективного управления педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи возможно через активное внедрение в образовательный процесс информационных технологий. Можно с уверенностью сказать, что страница группы является эффективным техническим средством, при помощи которого можно значительно разнообразить воспитание и обучение и всесторонне развить ребенка.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Абульханова-Славская, К.А. Деятельность и психология личности. — М.: Наука. - 1980. — С. 334.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология.- Учебник /М.: Аспект Пресс.- 2017. – С. 363.
3. Анисимова, Е.В. Организация совместной работы ДООУ с семьей по формированию коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста [Текст] // Детский сад и семья: аспекты взаимодействия: сборник материалов. Всероссийской научно-практической конференции (заочной) / Е.В. Анисимова. – Казань: редакционно-издательский центр, 2011. –С. 475.
4. Антипина, Г.А. Новые формы работы с родителями в современном ДООУ [Текст] /Г.А. Антипова // Воспитатель ДООУ.—2011.— № 12.- С.88-94.
5. Арнаутова, Е.П. Планируем работу с семьей. [Текст]/ Е.П. Арнаутова// Управление ДООУ.— 2006. —№4. - С.66–70.
6. Арнаутова, Е.П. В помощь воспитателям ДООУ в работе с родителями. – Школьная пресса Москва. – 2012.- С.40.
7. Арнаутова, Е.П. Мониторинг родительского запроса на качество образовательных услуг дошкольного образования [Текст] / Е.П. Арнаутова // Детский сад от А до Я. – 2013. – № 6. – С. 4–19.
8. Бабынина, Т.Ф. Воспитание и развитие ребенка дошкольного возраста на основе культурно-исторического опыта [Текст] / Т.Ф. Бабынина, И.З. Хабибулина, Н.И. Харисова. – Казань: Изд-во МОиН РТ. – 2009. – С.192.
9. Бартасевич, И.Г. Система критериев качества обучения студентов в высшем учебном заведении [Текст] / И.Г. Бартасевич //Вестник АГТУ. – 2007. – № 2 (37). – С. 217 – 219.

10. Богомолова, М.И. Роль семьи в воспитании детей [Текст] // Детский сад и семья: аспекты взаимодействия: сборник материалов. Всероссийской научно-практической конференции (заочной) / М.И. Богомолова. – Казань: редакционно-издательский центр, 2011. – С. 475.
11. Борисова, Н.П. Детский сад и родители. Поиск активных форм взаимодействия [текст] / Борисова Н.П., Занкевич С.Ю. // Детский сад управление.—2007.—№ 2.— С. 5-6.
12. Виноградова, Н.А. Возрождаем семейные традиции [Текст] / Н.А.Виноградова // Дошкольное воспитание. – 2009. – № 8 – С. 128–130.
13. Виноградова, Н.А. Детский сад и семья [Текст] / Н.А. Виноградова, Г.Н. Година, Л.В. Загик [и др.]; под ред. Т.А. Марковой. – 20-е изд., испр. и доп. – М.: Просвещение, 1986. –С. 207.
14. Гильманова Л.В. Управление качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи: диссертация ... кандидата педагогических наук: 13.00.01 / Л. В. Гильманова.; [Место защиты: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"]. - Казань, 2016. – С. 205
15. Глебова, С. В. Детский сад — семья: аспекты взаимодействия. / Г.А. Антипова // Воспитатель ДООУ. — 2011. -№ 12. – С.88–94
16. Громова, Л.А. Особенности взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с семьей ребенка раннего возраста // Вопросы дошкольной педагогики. — 2016. — №1. — С. 109-111. — URL <https://moluch.ru/th/1/archive/24/612/> (дата обращения: 10.09.2017).
17. Гузова, О.В. Взаимодействие ДООУ с родителями // Молодой ученый. — 2017. — №43. — С. 103-105. — URL <https://moluch.ru/archive/177/46178/> (дата обращения: 02.09.2018).

18. Давыдова, О.И. Компетентностный подход в работе дошкольного образовательного учреждения с родителями. /О. И. Давыдова. // — СПб.: ООО «Издательство Детство Пресс». - 2013. — С. 128.
19. Данилина, Т.А. Взаимодействие ДООУ с семьей в микро- и макроструктуре [Текст]: дис. ... кан. пед. наук: 13.00.01: защищена: 2003 / Татьяна Александровна Данилина. – Москва, 2015. – С. 212.
20. Евдокимова, Н.В. Детский сад и семья: методика работы с родителями [Текст] /Н.В. Евдокимова //.—М.: Мозаика- Синтез, 2007.— С. 144.
21. Елисеева, Т.П. Детский сад и семья: современные формы взаимодействия [Текст] / Т.П. Елисеева//. — Мн.: Лексис.- 2007. — С. 68.
22. Жигляева М.М., Евсеева С.А. Организация взаимодействия с семьями в условиях дошкольного учреждения [Текст] // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Уфа, март 2013 г.). — Уфа: Лето.- 2013. — С. 47-50. — URL <https://moluch.ru/conf/ped/archive/68/3478/> (дата обращения: 12.12.2017).
23. Загик, Л.В. Воспитателю о работе с семьей [Текст] / Л.В. Загик, Т.А.Куликова, Т.А. Маркова и др. – М.: Просвещение, 2008. – С. 192.
24. Звонников, В.И. Современные средства оценивания результатов обучения [Текст] / В.И. Звонников, М.Б. Чельшкова. – 5-е изд., перераб. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – С. 304.
25. Зорина, Н.Н. Профессионально-личностная готовность студентов – будущих педагогов детских дошкольных учреждений к взаимодействию с семьей в мультикультурной образовательной среде Эстонии [Текст]: дис. ... канд. псих. наук: 19.00.07: защищена 21.12.2011 / Наталья Николаевна Зорина. Псков, 2011. – С. 242.
26. Зубкова, Е.Н. Управление качеством методической работы в ДОО / Е.Н. Зуброва // Методист. – 2014. – № 13. — С. 114–118.

27. Косолапова Е.А. Сайт группы как эффективная и недавно появившаяся форма в работе с родителями воспитанников ДОУ // Молодой ученый. — 2015. — №18. — С. 458-460. — URL <https://moluch.ru/archive/98/21945/> (дата обращения: 02.12.2017).
28. Комлев, Н.Г. Словарь иностранных слов [Текст] / Н.Г. Комлев – М.: Эксмо-Пресс, 2009. – С.308.
29. Кротова, Т.В. Практическая подготовка педагогов к сотрудничеству с родителями [Текст] / Кротова Т.В., Комарова О.А. // Дошкольное воспитание. – 2008. – № 3 – С. 70–73.
30. Кузьмин, С.В. Программный подход в управлении качеством дошкольного образования [Текст] (опыт разработки, реализации и экспертизы образовательной программы ДОУ) / С.В. Кузьмин. – М.: Обруч, 2010. – 128 с. – С. 4.
31. Куликова, Т.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание [Текст] – 2 – е изд., испр. и доп. / Т.А. Куликова – М.: Издательский центр «Академия», 2015. –С. 232.
32. Куликова, Т.С. Основные тенденции развития содержания дошкольного образования России в 30-е годы XX века [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00. 01: защищена 20.10.06 / Куликова Татьяна Сергеевна. – Ижевск, 2006. –С. 177.
33. Лесгафт П.Ф. Семейное воспитание ребенка и его значение. - М.: Сфера 2013. – С. 165.
34. Макаров, А.А. Методология и методы системной организации комплексного мониторинга качества образования [Текст]: дис. ...докт. техн. наук: 05.13.10.: защищена: 1999 / Алексей Алексеевич Макаров – Москва, 1999. –С. 464.
35. Маленкова Л.И. Педагоги, родители и дети. - М.: Знание, 2014. – С. 285.

36. Микерова, Г.Г. Взаимодействие семьи и образовательных учреждений в организаторской деятельности педагога // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2012. – №3 (Март). – С. 76–80. – URL: <http://e-koncept.ru/2012/1232.htm>

37. Михайлова (Икрянникова), Т.Н. Взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи в процессе развития ребёнка // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 11. – С. 41–45. – URL: <http://e-koncept.ru/2015/95125.htm>.

38. Недвецкая, М.Н. Управление качеством педагогического взаимодействия школы и семьи [Текст]: дис. ... докт. пед. наук: 13.00.01: защищена 19.05.2009 / Недвецкая Марина Николаевна. – М., 2009. – С. 383.

39. Педагогическое взаимодействие в детском саду. Методическое пособие / Под редакцией Н.В. Микляевой. М.: ТЦ Сфера.- 2013.- С. 128.

40. Полякова, М.И. Система мониторинга качества образования в дошкольной образовательной среде [Текст] / Полякова М.И. // Детский сад от А до Я. – 2014. – № 6. – С. 4–18.

41. Радионова, Н.Ф. Педагогические основы взаимодействия педагогов и старших школьников в учебно-воспитательном процессе [Текст]: автореф. дис. ... докт. пед. наук / Н.Ф. Радионова. – Л., 2006. – С.35.

42. Русских, Л.В. К вопросу о критериях качества высшего образования [Текст] /Л.В. Русских // Вестник Южно-Уральского Государственного университета. 2012. – № 32 (291) – С. 178–181.

43. Сафонова, О.А. Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении [Текст]: дис. ... докт. пед. наук: 13.00.01: защищена 2004 / Ольга Александровна Сафонова. – Нижний Новгород, 2004. – С. 316.

44. Симонов, В.П. Педагогический менеджмент: Ноу-хау в образовании [Текст] / В.П. Симонов. – М. Издательский центр «Академия», 2006. – С. 251.
45. Соколова, Т.П. Тематический контроль «Сотрудничество с родителями» [Текст] / Т.П. Соколова // Справочник старшего воспитателя. – 2008. – № 1. – С. 23–27.
46. Солодянкина, О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей [Текст] / О.В. Солодянкина. - М.: АРКТИ, 2004. –С. 77.
47. Сухомлинский, В.А. Родительская педагогика [Текст] / В.А.Сухомлинский. – М.: Знание, 1978. –С. 96.
48. Тимофеева, Л.Л. Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания культуры безопасности у старших дошкольников [Текст] / Л.Л. Тимофеева, Н.И. Королева // Дошкольная педагогика. – 2012. – №7. – С. 61–67.
49. Тимофеева, Л.Л. Проблема оценки качества профессиональной деятельности воспитателя ДОУ [Текст] / Л.Л. Тимофеева, О.В. Бережнова // Дошкольная педагогика. – 2012. – №6. – С. 4–10.
50. Тонкова, Ю.М., Веретенникова, Н.Н. Активные формы взаимодействия детского сада и семьи // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2013. – Т. 3. – С. 1901–1905. – URL: <http://e-koncept.ru/2013/53383.htm>.
51. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. N 1155 г. Москва // Российская газета. – 2013. от 25 ноября. – №6241. – С. 2–9.
52. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об образовании в РФ» (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015) // Российская газета. – 2012. от 31 декабря. – №5976. – С. 2– 11.

53. Философский словарь [Текст] / Под ред. И.Т. Фролова. – 4-е изд. – М.: Политиздат, 2006. – С. 444.
54. Хабибуллина, И.З. Педагогическое просвещение родителей в условиях дошкольного образовательного учреждения [Текст] // Детский сад и семья: аспекты взаимодействия: Сб. матер. Всеросс. науч. практ. конференции (заочной) / И.З. Хабибуллина, Н.С. Совкова. – Казань: Редакционно-издательский центр, 2011. – С. 275.
55. Чумичева, Р.М. Управление дошкольным образованием [Текст] / Р.М. Чумичева, Н.А. Платохина. – М.: Издательский центр «Академия», 2011. – С. 400.
56. Шапоренкова, Г.А. Анализ основных подходов к определению качества образования [Текст] / Г.А. Шапоренкова // Проблемы качества образования в системе повышения квалификации: сборник научных статей. - Салехард: ИПКРО, 2015. – С. 3–8.
57. Шапоренкова, Г.А. Подготовка руководителей образовательных учреждений как условие внедрения системных методов управления качеством образования [Текст] / Г.А. Шапоренкова // Научное обеспечение системы повышения квалификации педагогических кадров: сборник научных статей. — Салехард: Изд-во инст. пов. квалифик. раб. обр., 2013. – С. 3–5.
58. Шапоренкова, Г.А. Система качества образования в педагогике [Текст] / Г.А. Шапоренкова // Педагогические науки. – 2006. – № 2.–С. 13–17.
59. Шишов, С.Е. Мониторинг качества образования в школе [Текст]/С.Е. Шишов, В.А. Кальней. – М.: Российское педагогическое агентство, 2012. – С. 354.
60. Юдакова, О.С. Игра как средство формирования эмоциональных отношений между родителями и ребенком родителей [Текст] / О.С. Юдакова // Детский сад от А до Я. – 2012. – № 4. – С. 156–159.

61. Ястребова, В. Я. Теоретические аспекты инновационного управления в образовании // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – № 10 (октябрь). – С. 146–150. – URL: <http://e-koncept.ru/2015/15364.htm>.