

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

ИНЖИНИРИНГОВЫЙ КОЛЛЕДЖ

ЦМК общеобразовательных и общепрофессиональных дисциплин

**СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ГОСУДАРСТВА
В ВИДЕ НАБОРА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Дипломная работа студента

**очной формы обучения
специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения
2 курса группы 89001762
Жданова Алексея Александровича**

Научный руководитель
преподаватель
В.И. Ерыгина

Рецензент
главный специалист
по судебным делам
ООО «Бюро правовой защиты»
Лапина Т.В.

БЕЛГОРОД 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ГОСУДАРСТВА.....	6
1.1. Понятие социального государства и его социальной помощи.....	6
1.2. Виды социальной помощи государства.....	12
1.3. Нормативно-правовая база сферы социальных услуг государства.....	19
ГЛАВА 2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ ГОСУДАРСТВА В ВИДЕ НАБОРА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.....	25
2.1. Категории граждан, имеющие право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг.....	25
2.2. Виды социальных услуг, предоставляемых гражданам в виде набора социальных услуг.....	29
2.3. Порядок предоставления государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.....	34
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	41
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ..	44

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования обусловлена сохраняющимися в юридической науке противоречиями по поводу провозглашения Российской Федерации социальным государством с одной стороны, и необходимостью обеспечения высокого уровня социальной защищенности нуждающихся категорий граждан – с другой. Конституция РФ гарантирует достойный уровень жизни каждому гражданину, однако действующее законодательство не раскрывает содержание критериев признания того или иного уровня жизни «достойным». Единственным ориентиром в данном вопросе служит прожиточный минимум, который, однако, в существующей социально-экономической ситуации в стране не позволяет человеку в полной мере удовлетворить свои физиологические и духовные потребности.

Наличие социально незащищенных, нуждающихся категорий граждан в государстве требует создания действенной системы социального обеспечения. В такую систему входит пенсионное обеспечение, обеспечение пособиями, иными денежными выплатами, оказание различных видов государственной социальной помощи как денежного, так и натурального характера. Одним из видов государственной социальной помощи является предоставление набора социальных услуг нуждающимся гражданам.

Изложенное обуславливает важность исследования механизма правового регулирования государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

Избранная тема выпускной квалификационной работы недостаточно полно изучена в научной литературе. Теоретические, нормативно-правовые и практические аспекты возникновения и реализации права граждан на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг получили свое освещение в отдельных работах А.В. Афтаховой, М.О. Буяновой, О.И. Карпенко, Л.А. Нудненко, А.В. Сосновченко, Г.В.

Сулеймановой, А.Н. Тереховой, М.В. Филипповой, В.Ш. Шайхатдинова и ряда других исследователей. В связи с этим избранная тема требует более глубокого изучения.

Целью выпускной квалификационной работы является анализ механизма правового регулирования предоставления государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

Достижение указанной цели предполагает необходимость постановки и решения следующих **задач**:

– определить понятие социального государства и исследовать сущность государственной социальной помощи;

– классифицировать социальную помощь государства в зависимости от различных критериев;

– проанализировать нормативно-правовую базу сферы социальных услуг государства;

– выявить категории граждан, имеющих право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг;

– охарактеризовать виды социальных услуг, предоставляемых гражданам в виде набора социальных услуг;

– проанализировать порядок предоставления государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

Объектом исследования являются нормативные правовые акты, регулирующие общественные отношения, связанные с возникновением и реализацией права отдельных категорий граждан на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг.

Предмет изучения составляют механизм правового регулирования предоставления государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг и практика его реализации в Российской Федерации.

Методологическую основу работы составили общенаучные (индукции и дедукции, анализа и синтеза, структурно-функциональный), специально-научные (социологический, политический) и частнонаучные (формально-

юридический, сравнительно-правовой, толкования правовых норм) методы исследования.

Теоретическая и практическая значимость исследования состоит в том, что оно вносит определенный вклад в развитие научных представлений о таком институте права социального обеспечения как государственная социальная помощь в виде набора социальных услуг. Дипломная работа определяет практические аспекты реализации права граждан на получение социальной помощи в виде набора социальных услуг. Выводы и рекомендации, предложенные в работе, могут быть использованы при дальнейшей разработке заявленной проблемы, а также при преподавании дисциплины «Право социального обеспечения».

Структура работы обусловлена целью и задачами исследования, а также логикой развития проблемы и включает введение, две главы, объединяющие шесть параграфов, заключение и список использованных источников и литературы.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ГОСУДАРСТВА

1.1. Понятие социального государства и его социальной помощи

Статья 7 Конституции РФ провозглашает, что Российская Федерация является социальным государством. Данная норма отражает сущностную характеристику государства и определяет основные направления социальной политики. Как отмечают авторы комментария к Конституции РФ, «данное конституционное положение является нормой-целью» [22, с. 27]. Это значит, что на уровне Основного закона поставлена задача построения такого государства, которое соответствовало бы международным критериям достойной жизни и свободного развития человека. Отметим, что в настоящее время данная задача еще нуждается в своем решении, а Россия только встала на путь построения социального государства.

Характеризуя Российскую Федерацию как социальное государство, Л.А. Нудненко отмечает, что в теории конституционного права сложилось две концепции по поводу взаимоотношений государства и личности. Представители первой концепции – теории индивидуальной свободы – А. Смит, С. Молль, Дж. Локк, Б.Н. Чичерин утверждали, что государство не должно вмешиваться в реализацию гражданами своих экономических прав и свобод и обеспечить полную свободу их осуществления. При этом сторонники теории считали, что экономические права личности обладают верховенством во взаимоотношениях с государством. Несмотря на то, что рыночные отношения порождают неравенство, высшей ценностью продолжает оставаться экономическая свобода, а государство не должно вмешиваться в процесс перераспределения экономических ресурсов и благ в целях справедливости и равенства.

Сторонники второй концепции (Ж.Ж. Руссо, П.И. Новгородцев, Дж. Роулс, К. Дженкинс) принимая во внимание необходимость гарантирования прав и свобод, в том числе и экономических, считают необходимым, чтобы государство было подчинено принципу равенства. Оно должно играть важную роль в выравнивании социального положения людей [24, с. 153-154].

Ученый отмечает, что социальное государство призвано обеспечивать баланс между представителями различных социальных групп и оказывать поддержку незащищенным представителям общества [24, с. 154].

Как указывают И.А. Конюхова и И.А. Алешкова «социальным является государство, которое основывается на принципах социальной справедливости, берет на себя обязательства обеспечить возможность достойного для каждого человека существования» [23, с. 165]. Государство предоставляет свободу в выборе законного способа заработка для самообеспечения и обеспечения человеком своей семьи. Только если невозможность самостоятельно обеспечить себя и свою семью вызвана объективными обстоятельствами, не зависящими от воли лица, тогда возможно вмешательство государства.

То есть, если гражданин нашей страны по каким-либо причинам или основаниям утратил возможность самостоятельного социального или материального обеспечения, то государство призвано оказывать ему определенную помощь безвозмездно. Естественно, каждый должен приложить все усилия, чтобы обеспечить себя самостоятельно, однако, государство должно создать для этого соответствующие условия и оказывать всяческую поддержку тем гражданам, которые не могут или утратили возможность самостоятельного материального обеспечения, например, в силу утраты трудоспособности.

Государство должно создавать условия для реализации человека в трудовой и творческой деятельности, а также оказывать необходимую помощь, в том числе социальную. Так, в России, как социальном государстве, действуют геронтологические центры, дома инвалидов, центры реабилитации,

комплексные центры социального обслуживания населения. Система социальной защиты граждан создается в основном на муниципальном уровне.

В осуществлении своей социальной политики государство гарантирует охрану труда, здоровья граждан, установление гарантированного минимального размера оплаты труда, обеспечивает государственную поддержку семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан. Развивается и совершенствуется система социальных служб. В России установлена система пенсионного обеспечения и система обеспечения пособиями и иными видами материальной помощи (компенсационные выплаты, разовые выплаты и т.д.). В то же время отметим, что для оказания отдельных видов социальной помощи необходим высокий уровень развития экономики страны в целом.

Финансирование социальной политики (образования, здравоохранения, науки и культуры) осуществляется за счет бюджетных средств.

Следует согласиться с позицией И.А. Конюховой и И.А. Алешковой, отмечающих, что «основными конституционно-правовыми характеристиками России как социального государства являются:

- закрепление в Конституции РФ системы социально-экономических прав и свобод человека и гражданина в соответствии с международными стандартами, установленными во Всеобщей декларации прав человека 1948 г., Международном пакте о социально-экономических и культурных правах 1966 г.;

- установление прожиточного минимума» [23, с. 165-166].

Однако, одного лишь закрепления прав и свобод граждан в законодательстве недостаточно. Установленные в настоящее время прожиточный минимум и минимальный размер оплаты труда позволяют человеку выжить, однако не обеспечивают достойного существования, гарантированного Конституцией РФ [20, с. 173]. По нашему мнению, необходимо также создание системы действенных экономических гарантий социального характера государства.

В литературе выделяют следующие принципы социальной политики, характеризующие Российскую Федерацию как социальное государство:

- «социальная справедливость;
- адресность (дифференциация);
- многообразие и всесторонность социальной защиты» [23, с. 167].

Одним из важнейших направлений государственной социальной политики является оказание государственной социальной помощи. Определение данного понятия закреплено в Федеральном законе от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» [5] (далее – ФЗ № 178). В соответствии с абз. 2 ст. 1 указанного закона «государственная социальная помощь – предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в данном федеральном законе, социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров» [5]. В данном определении указаны категории граждан, имеющие право на получение государственной социальной помощи. Часть из них названа прямо (малоимущие семьи, одиноко проживающие малоимущие граждане), а другие указаны в самом тексте данного закона, например, инвалиды, ветераны Великой Отечественной войны, дети-инвалиды и т.д.

Как верно отмечают О.И. Карпенко и О.Ю. Павловская «основной формой обеспечения наиболее уязвимых категорий населения в России в настоящее время является адресное оказание социальной помощи, которая распространяется лишь на тех граждан, фактическое потребление которых находится ниже прожиточного минимума, т.е. ее получателями могут являться не только нетрудоспособные граждане, но и вполне трудоспособные, но малообеспеченные лица» [21, с. 82].

Статья 3 указанного закона называет цели оказания государственной социальной помощи. К ним относятся:

- «поддержание уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже

величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации;

- адресное использование бюджетных средств;
- усиление адресности социальной поддержки нуждающихся граждан;
- создание необходимых условий для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг;
- снижение уровня социального неравенства;
- повышение доходов населения» [5].

Важнейшими целями являются поддержание необходимого уровня жизни нуждающихся и повышение доходов населения. Сложившаяся в нашей стране практика показывает, что государство гарантирует удовлетворение лишь минимальных потребностей, необходимых для физического выживания. Это подтверждается тем, что в анализируемой статье речь идет о прожиточном минимуме, т.е. о наборе жизненно необходимых товаров и услуг. Российское законодательство фактически не включает в перечень потребностей нуждающихся граждан нематериальные блага, предназначенные для удовлетворения социально-культурных потребностей. На наш взгляд, это является целью России как социального государства – предусмотреть удовлетворение не только физиологических, но и духовных потребностей нуждающихся слоев населения.

Говоря о принципах адресности, можно отметить, что государственная социальная помощь предоставляется гражданам, оказавшимся в тяжелом материальном положении, и которые не могут самостоятельно исправить данную ситуацию. При этом при обращении за получением помощи гражданам необходимо подтвердить свой низкий уровень дохода и обосновать невозможность его самостоятельного увеличения. Органы социальной защиты населения вправе отказать гражданину в предоставлении социальной помощи, если последний имеет возможность получать доход, но не желает это делать.

Важным признаком государственной социальной помощи является признак «нуждаемости». Как отмечает А.В. Сосновченко, «данный признак состоит из трех элементов:

- 1) наличие связи с размером прожиточного минимума;
- 2) учет всех доходов и имущества лица;
- 3) учет причин нуждаемости, которые не должны зависеть от лица» [28, с. 189].

Принцип доступности и качества социальных услуг означает возможность беспрепятственного получения гражданином необходимой социальной услуги вне зависимости от места проживания и уровень предоставления данных услуг который должен соответствовать национальным стандартам социального обслуживания населения.

В соответствии со ст. 12 ФЗ № 178 могут государственная социальная помощь может предоставляться либо в форме денежных выплат (пособия, компенсации, субсидии), либо в натуральной форме (продукты питания, одежда и обувь, медицинские препараты). Предоставление социальной помощи носит безвозмездный характер, ее размер фиксирован (законом или подзаконным актом, как правило, устанавливается ее предельный размер).

Таким образом, одной из основ конституционного строя нашей страны является социальный характер государства. Это означает, что в Российской Федерации должна проводиться активная социальная политика, направленная на поддержку и улучшение качества жизни социально незащищенных групп населения. Достижение указанной цели возможно только при высоком уровне экономического развития страны, закреплении в законодательстве правовых, экономических и организационных гарантий социального обеспечения. Важной формой социального обеспечения является государственная социальная помощь, которая предоставляется в денежной или натуральной формах нуждающимся гражданам на основе установленных законодательством принципов адресности и доступности в целях повышения уровня доходов населения.

1.2. Виды государственной социальной помощи

Действующее законодательство предусматривает, что существует два вида государственной социальной помощи: в денежной и в натуральной форме [5]. Именно ко второму виду государственной социальной помощи относится оказание социальной помощи в виде набора социальных услуг.

Денежные выплаты могут устанавливаться в виде социальных пособий, субсидий, компенсационных и иных видов выплат. Можно выделить такие признаки государственной социальной помощи в виде денежных выплат:

- безвозмездность;
- адресность;
- целевой характер;
- фиксированный, установленный законодательством размер;
- финансируются за счет средств соответствующего бюджета;
- являются формой материальной поддержки нуждающихся граждан [29, с. 352].

В соответствии с абз. 3 ст. 1 ФЗ № 178 «социальное пособие – безвозмездное предоставление гражданам определенной денежной суммы за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации» [5].

В Российской Федерации в настоящее время выплачиваются следующие виды пособий:

1. Пособие по временной нетрудоспособности
2. Пособие по безработице
3. Детские пособия:
 - пособие по беременности и родам;
 - единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности;
 - единовременное пособие при рождении ребенка;
 - ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет;

- ежемесячное пособие на ребенка, установленное в субъекте РФ;
- материнский капитал;
- единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью;
- единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;
- ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву [34].

При назначении социальных пособий учитываются такие факторы как состояние здоровья (наличие болезни или травмы), определенные жизненные обстоятельства (беременность, уход за ребенком), особенности социально-бытовых условий (нуждаемость в жилой площади), изменение социального статуса (рождение ребенка, увольнение с работы) и т.д.

Социальные пособия могут быть как федеральными, так и выплачиваться на региональном уровне. Однако, при всем многообразии выплачиваемых пособий их размер продолжает оставаться невысоким.

Следует согласиться с позицией А.Н. Тереховой, которая указывает, что «в последние годы наблюдается тенденция роста выплачиваемых государством пособий. Однако, заметна тенденция к сокращению уровня темпов прироста таких выплат. Такой анализ позволяет сделать вывод, что в будущем не планируется резкое повышение выплачиваемых отдельным категориям граждан пособий. Что в свою очередь означает, что в ближайшей краткосрочной перспективе уровень выплачиваемых пособий будет оставаться на достаточно низком уровне» [30, с. 285].

Абз. 4 ст. 1 ФЗ № 178 устанавливает, что «субсидия – имеющая целевое назначение полная или частичная оплата предоставляемых гражданам социальных услуг» [5].

Право на получение социальной помощи в виде субсидий имеют малообеспеченные граждане или семьи, многодетные семьи, безработные, инвалиды, пенсионеры, семьи, нуждающиеся в улучшении жилищных условий

и иные категории льготников. Такая мера государственной поддержки предоставляется, как правило, для полного или дополнительного финансирования оплаты жилищно-коммунальных услуг, приобретение жилья, оказание помощи инвалидам, многодетным или молодым семьям, оплата лечения или лекарственных средств и т.д.

К видам натуральной социальной помощи относятся снабжение топливом, продуктами питания, лекарственными средствами, одеждой, обувью и т.д. Перечень видов натуральной помощи, установленный ФЗ № 178 является открытым. Анализ действующего социального законодательства позволяет сделать вывод о том, что государственная социальная помощь может оказываться так же в виде предоставления гражданам социальных услуг.

Наряду с государственной социальной помощью, предоставляемой в виде набора социальных услуг, которая подробно будет рассмотрена во второй главе настоящего исследования, федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» устанавливаются формы и виды социальных услуг.

Так, в соответствии со ст. 19 указанного закона формами предоставления социальных услуг являются:

- стационарная – услуги предоставляются при условии проживания в организации социального обслуживания;
- полустационарная – услуги предоставляются в период пребывания в организациях социального обслуживания;
- на дому – услуги предоставляются социальными работниками с выездом на дом к нуждающимся гражданам [6].

В соответствии со ст. 20 указанного закона «получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги» [6].

Постановление Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. № 1236 утверждено примерный перечень социальных услуг, оказываемых гражданам, в зависимости от вида социальных услуг.

Так, к социально-бытовым услугам, относятся, например:

- «обеспечение жилыми помещениями;
- обеспечение питанием;

- обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями;
- обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- помощь в приготовлении пищи;
- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- уборка жилых помещений;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- помощь в приеме пищи (кормление)» [8].

К социально-медицинским услугам относятся:

- «выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья;
- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- консультирование по социально-медицинским вопросам» [8].

Также организациями социальной защиты оказываются следующие виды социально-психологических услуг:

- «социально-психологическое консультирование;
- социально-психологический патронаж;
- оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)» [8].

В перечень социально-педагогических услуг входят следующие:

- «обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;
- организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов;
- социально-педагогическая коррекция;
- формирование позитивных интересов;
- организация досуга» [8].

Социально-трудовые услуги представлены следующими:

- «проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями» [8].

Также предоставляются следующие социально-правовые услуги:

- «оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг» [8].

В целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, оказываются такие социальные услуги, как:

- «обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности» [8].

К срочным социальным услугам относятся:

- «обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей» [8].

Таким образом, государственная социальная помощь может оказываться как в денежной форме, так и в натуральной. Федеральное и региональное законодательство предусматривает широкий перечень как материальной социальной помощи в виде пособий, субсидий и иных видов выплат, так и натуральной. К последней относятся и социальные услуги, которые законодатель разделил на восемь групп. Закрепленные в федеральном законе виды социальных услуг конкретизируются в постановлении Правительства РФ. Все они направлены на удовлетворение физиологических, психологических, социально-трудовых, правовых и коммуникативных потребностей нуждающихся категорий граждан.

1.3. Нормативно-правовая база сферы социальных услуг государства

В соответствии с Конституцией РФ Россия является социальным государством. Данный конституционно-правовой признак означает, что оно должно обеспечивать высокий уровень социального обеспечения, осуществляемого в различных формах. Одной из таких форм является государственная социальная помощь.

Регулированию сферы социального обслуживания населения, в том числе различным аспектам оказания государственной социальной помощи посвящено значительное количество нормативных правовых актов различного уровня.

Основы правового регулирования социальной сферы устанавливаются Конституцией РФ. В соответствии со ст. 39 Конституции РФ «каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Государственные пенсии и социальные пособия устанавливаются законом» [1]. В данной конституционно-правовой норме используется широкая трактовка понятия социального обеспечения, предусматривающая все виды помощи нуждающимся категориям населения, а также устанавливаются основания для оказания такой помощи: достижение определенного возраста, наступление болезни или инвалидности, потеря кормильца и т.д. Отдельно гарантируется оказание социальной помощи в виде денежных выплат (пенсии и пособия).

Среди актов международного характера, регулирующих те или иные аспекты социального обеспечения можно назвать Всемирную декларацию прав человека 1948 г., Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах 1966 г., и, конечно, Конвенцию Международной организации труда № 102 «О минимальных нормах социального обслуживания».

Данными документами:

– устанавливаются международно-правовые стандарты социальной защиты и социального обслуживания;

– гарантируются охрана семьи, материнства, защита детей от экономической и социальной эксплуатации; право на достаточный уровень жизни; право на достижимый уровень физического и психического здоровья; социальное страхование.

– закрепляются нормы, регулирующие виды, размеры и условиях предоставления социальной защиты (медицинская помощь, пенсии и пособия);

– устанавливается коэффициент замещения пенсией заработной платы на уровне не ниже 40% [27, с. 73].

Действующее законодательство Российской Федерации развивает положения Конституции РФ о социальном обеспечении граждан. Рассмотрим основные нормативные правовые акты, нормы которых регулируют общественные отношения в сфере социального обслуживания населения и предоставления различных социальных услуг.

Основным нормативным правовым актом в данной сфере является Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [6]. Данный федеральный закон устанавливает (п. 1 ст. 1):

«1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;

2) полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;

3) права и обязанности получателей социальных услуг;

4) права и обязанности поставщиков социальных услуг» [6].

Как следует из наименования рассматриваемого федерального закона и содержания п. 2 ст. 1, его действие распространяется не только на граждан Российской Федерации, но и на постоянно проживающих на территории нашей страны иностранцев и лиц без гражданства, а также беженцев. Таким образом

закрепляется упомянутая выше конституционная гарантия права на социальное обслуживание каждого лица, независимо от его гражданства.

Кроме этого данным федеральным законом в число субъектов социального обслуживания включаются юридические лица любых организационно-правовых форм и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в сфере социального обслуживания.

Другим важнейшим нормативным правовым актом в сфере социального обслуживания и оказания государством социальных услуг является федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» [5].

Данный закон «устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и иным категориям граждан, предусмотренным данным законом, а также определяет порядок учета прав граждан на меры социальной защиты (поддержки), социальные услуги, предоставляемые в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иные социальные гарантии и выплаты, установленные законодательством Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами» [5]. Указанным федеральным законом регулируется государственная социальная помощь, предоставляемая в виде набора социальных услуг.

Иными источниками правового регулирования государственной социальной помощи выступают федеральные законы, закрепляющие основы правового статуса отдельных категорий населения, нуждающихся в таковой. Это, например, Закон РФ от 15 мая 1991 г. № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» [2], федеральные законы от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» [3], от 24 ноября 1995 г. № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [4] и ряд других.

Отметим, что такая важная сфера социального обеспечения как государственная социальная помощь в виде предоставления и (или) оказания социальных услуг регулируется значительным количеством подзаконных нормативных правовых актов, например, среди постановлений Правительства РФ можно назвать следующие:

- «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» от 18 октября 2014 г. № 1075 [7];
- «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» от 24 ноября 2014 г. № 1236 [8];
- «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг» от 1 декабря 2014 г. № 1285 [9] и др.

Важную роль в регулировании общественных отношений, возникающих в сфере оказания государственной социальной помощи в виде оказания социальных услуг, играют ведомственные акты. Среди них отметим следующие приказы Министерства труда и социальной защиты РФ, устанавливающие рекомендации, правила, порядок оказания тех или иных видов услуг учреждениями социальной защиты в различных формах:

- «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания» от 17 апреля 2014 г. № 258н [13];
- «Об утверждении рекомендуемых норм питания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» от 13 августа 2014 г. № 552н [14];
- «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» от 24 ноября 2014 г. № 935н [15];
- «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» от 24 ноября 2014 г. № 938н [16];

- «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» от 24 ноября 2014 г. № 939н [17];

- «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» от 24 ноября 2014 г. № 940н [18];

- «Об утверждении рекомендаций по предоставлению социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны» от 25 августа 2016 г. № 471[19].

Указанными актами Правительства РФ и Министерства труда и социальной защиты РФ устанавливаются правила, порядок предоставления и рекомендации по оказанию отдельных видов социальных услуг, предусматривается их специфика в зависимости от учреждения, где они оказываются.

Отметим, что иные особенности нормативно-правового регулирования сферы государственной социальной помощи в том числе в виде социальных услуг устанавливаются законодательством субъектов РФ с учетом региональной специфики и наличия соответствующей социальной инфраструктуры.

Таким образом, нормативно-правовая база сферы социальных услуг представлена значительным количеством нормативных правовых актов, среди которых Конституция РФ, международные документы, законы и подзаконные акты различного уровня. Международными документами устанавливаются высокие стандарты социального обслуживания и оказания социальных услуг. Федеральные законы устанавливают основы предоставления государством социальных услуг, а в подзаконных актах конкретизируются различные аспекты оказания такого вида государственной социальной помощи, применительно к отдельным видам социальных услуг или к различным категориям населения.

Отметим, что социальный характер государства является одной из основ конституционного строя. В Российской Федерации должна проводиться продуманная социальная политика, направленная на поддержку и улучшение качества жизни различных социально незащищенных категорий населения. В настоящее время Россия находится на пути к достижению цели построения социального государства, что представляется невозможным без высокого уровня экономического развития страны, закрепления в законодательстве правовых, экономических и организационных гарантий социального обеспечения. Важной формой социального обеспечения является государственная социальная помощь, которая предоставляется в денежной или натуральной формах нуждающимся гражданам на основе установленных законодательством принципов адресности и доступности в целях повышения уровня доходов населения.

Государственная социальная помощь может оказываться в денежной или натуральной формах. Конкретный перечень видов и механизм предоставления таких форм помощи установлен федеральным и региональным законодательством. Нормативно-правовая база сферы социальных услуг представлена значительным количеством нормативных правовых актов, среди которых Конституция РФ, международные документы, законы и подзаконные акты различного уровня.

ГЛАВА 2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ГРАЖДАН НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ В ВИДЕ НАБОРА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Категории граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг

Действующим законодательством определены категории граждан, нуждающихся в социальном обеспечении и социальной защите. Не стали исключением и граждане, имеющие право на получение государственной социальной помощи.

Так, в соответствии со статьей 6.1. ФЗ № 178 и приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27 марта 2012 г. № 271н «Об утверждении Административного регламента предоставления Фондом социального страхования Российской Федерации гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, государственной услуги по предоставлению при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно» [11] право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг имеют следующие категории граждан:

- 1) «инвалиды войны»;
 - участники Великой Отечественной войны, ставшие инвалидами;
 - приравненные к инвалидам войны:
 - военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшие инвалидами вследствие

ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

– бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);

2) участники Великой Отечественной войны;

В эту категорию лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, также входят приравненные к участникам Великой Отечественной войны бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны» [5];

3) ветераны боевых действий:

– военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), военнообязанные, призванные на военные сборы, лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, работники указанных органов, работники Министерства обороны СССР и работники Министерства обороны Российской Федерации, сотрудники учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, направленные в другие государства органами государственной власти СССР, органами государственной власти Российской Федерации и принимавшие участие в боевых действиях при исполнении служебных обязанностей в этих государствах, а также принимавшие участие в соответствии с решениями органов государственной власти Российской Федерации в боевых действиях на территории Российской Федерации;

– военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), военнообязанные, призванные на военные сборы, лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной

безопасности, лица, участвующие в операциях при выполнении правительственных боевых заданий по разминированию территорий и объектов на территории СССР и территориях других государств в период с 10 мая 1945 года по 31 декабря 1951 года, в том числе в операциях по боевому тралению в период с 10 мая 1945 года по 31 декабря 1957 года;

– военнослужащие автомобильных батальонов, направляющиеся в Афганистан в период ведения там боевых действий для доставки грузов;

– военнослужащие летного состава, совершавшие с территории СССР вылеты на боевые задания в Афганистан в период ведения там боевых действий;

4) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

5) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

6) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

7) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

– члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;

– приравненные к членам семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий:

– члены семей военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

– члены семей военнослужащих, погибших в плену, признанных в установленном порядке пропавшими без вести в районах боевых действий, со времени исключения указанных военнослужащих из списков воинских частей;

8) инвалиды в зависимости от группы инвалидности:

инвалиды I группы;

инвалиды II группы;

инвалиды III группы;

9) дети-инвалиды» [5; 11].

Как видно из приведенного перечня, основную массу лиц, имеющих право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг имеют право граждане, так или иначе, связанные с военной службой, а также члены их семей. Кроме них в данную категорию нуждающихся включаются инвалиды и дети-инвалиды.

Таким образом, в настоящее время пенсионеры и другие нуждающиеся граждане могут получать социальную помощь в денежной и натуральной форме. Помощь от государства в натуральной форме представлена в виде так называемого набора социальных услуг Услуги могут быть оказаны перечисленным в законе категориям граждан в определенном порядке.

2.2. Виды социальных услуг, предоставляемых гражданам в виде набора социальных услуг

Наряду с установлением категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, российское законодательство закрепляет виды социальных услуг, входящие в состав указанного набора.

В соответствии со ст. 6.2. ФЗ № 178 в набор социальных услуг, предоставляемых рассмотренной выше категории граждан, включаются следующие социальные услуги:

– «обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи необходимыми лекарственными препаратами для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты, медицинскими изделиями по рецептам на медицинские изделия, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов;

– предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, в установленные законодательством санаторно-курортные организации;

– бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно» [5].

Рассмотрим подробнее особенности каждого из перечисленных видов социальных услуг.

Правительство Российской Федерации утверждает перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, перечень медицинских изделий, перечень специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов и порядки формирования таких перечней [5].

Министерство здравоохранения устанавливает стандарты медицинской помощи по различным видам заболеваний, в соответствии с которыми осуществляется обеспечение нуждающихся категорий граждан лекарственными препаратами в составе набора социальных услуг. Для получения необходимых лекарственных препаратов следует обратиться в медицинские учреждения (поликлиники) по месту жительства.

Условием предоставления бесплатной путевки на лечение в санаторий для отдельных категорий граждан, является наличие медицинских показаний и отсутствие противопоказаний для санаторно-курортного лечения, что должно подтверждаться справкой, выдаваемой лечебно-профилактическим учреждением по месту жительства по форме № 070/у-04 [10].

В соответствии со ст. 6.2 ФЗ № 178, «длительность санаторно-курортного лечения в санатории составляет 18 дней, для детей-инвалидов – 21 день, а для инвалидов с заболеваниями и последствиями травм спинного и головного мозга – от 24 до 42 дней» [5].

Путевки предоставляются в санаторно-курортные организации, расположенные на территории Российской Федерации и включенные утвержденный в 2013 году Министерством труда и социальной защиты РФ и Министерством здравоохранения РФ список санаториев. Например, в Белгородской области это:

- Областное государственное учреждение здравоохранения «Санаторий для детей с родителями»
- Муниципальное учреждение «Городской центр реабилитации для престарелых и инвалидов»
- Областное государственное учреждение здравоохранения «Красиво»
- Областное государственное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
- Учреждение «Санаторий «Дубравушка»
- Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Красная поляна» [12].

Санаторно-курортное лечение может предоставляться также и в виде амбулаторно-курортного лечения (без питания и проживания).

При наличии справки для получения путевки граждане обращаются с заявлением о предоставлении санаторно-курортной путевки в территориальные органы Фонда социального страхования Российской Федерации (ФСС) или органы социальной защиты населения по месту жительства до 1 декабря текущего года для последующей передачи заявлений в исполнительные органы ФСС.

В заявлении о предоставлении санаторно-курортной путевки указываются:

- наименование территориального органа ФСС или органа социальной защиты населения либо уполномоченного органа, в который представляется заявление;

- фамилия, имя, отчество (при наличии), без сокращений, в соответствии с документом, удостоверяющим личность, дата и место рождения лица, имеющего право на получение санаторно-курортной путевки;

- наименование и местонахождение лечебно-профилактического учреждения, выдавшего справку для получения путевки по форме № 070/у-04, а также номер справки и дата ее выдачи;

- сведения о документе, удостоверяющем личность (вид документа, удостоверяющего личность, серия и номер документа, кем выдан документ, дата его выдачи), в соответствии с реквизитами документа, удостоверяющего личность.

Санаторно-курортная путевка выдается в заполненном виде с печатью территориального органа ФСС или уполномоченного органа с отметкой «Оплачена за счет средств федерального бюджета и продаже не подлежит» [10].

Граждане после получения санаторно-курортной путевки, но не ранее чем за 2 месяца до начала срока ее действия, обязаны получить санаторно-курортную карту (учетная форма N 072/у-04, для детей - N 076/у-04 [10].

Документами, подтверждающими получение санаторно-курортного лечения, являются отрывной талон путевки, который санаторно-курортные учреждения обязаны представить в срок не позднее 30 дней после окончания санаторно-курортного лечения в ФСС Российской Федерации или его территориальные органы [25, с. 420].

Граждане в случае отказа от санаторно-курортной путевки обязаны возвратить ее в территориальный орган ФСС или орган социальной защиты населения, а также уполномоченный орган по месту жительства, выдавший санаторно-курортную путевку, не позднее 7 дней до начала срока ее действия.

Наиболее частой причиной отказа в предоставлении путевки в санаторий является отсутствие финансирования. Однако следует учесть, что право на санаторно-курортное лечение для инвалидов всех групп, а также для ветеранов боевых действий и участников предусмотрено ФЗ № 178, и отказ в таком случае является незаконным. Если причиной отказа является именно отсутствие средств для приобретения путевок – тогда следует обжаловать отказ в судебном порядке либо обратиться в органы прокуратуры для защиты нарушенных прав.

Иногда отказ в предоставлении путевок в санаторий мотивирован тем, что заявитель обратился слишком поздно и ему не хватило путевок. Как и в предыдущем случае необходимо исходить из того, что данное право закреплено в законе. Поэтому при наличии у гражданина права на обеспечение путевкой на санаторно-курортное лечение не может быть отказано в предоставлении лечения по мотивам наличия граждан, ранее обратившихся за получением такого лечения, поскольку очередность предоставления данной меры социальной поддержки действующим законодательством не предусмотрена.

Неисполнение государством своих обязанностей не является основанием для лишения гражданина принадлежащего ему права на обеспечение путевкой на санаторно-курортное лечение.

В практике нередко случаются ситуации, при которых граждане ожидают предоставления путевки чрезмерно долго. К тому же четкого периода времени, в течение которого путевка должна быть предоставлена, не установлено,

путевку могут выдать в неудобное время. Поэтому у граждан, имеющих право на получение бесплатной путевки, возникает идея о возможности покупки гражданином путевки за свой счет с последующим обращением в органы ФСС для возмещения понесенных затрат на приобретение путевки в санаторий.

Однако, возможность компенсации стоимости путевки на санаторно-курортное лечение не предусмотрена законодательством, поэтому получить компенсацию за приобретенную путевку в данном случае не получится.

Особенностью предоставления санаторно-курортного лечения и бесплатного проезда при предоставлении социальных услуг ст. 6.2 ФЗ № 178 является, что «граждане, имеющие I группу инвалидности, и дети-инвалиды имеют право на получение на тех же условиях второй путевки на санаторно-курортное лечение и на бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно для сопровождающего их лица» [5]. Таким путем обеспечивается возможность для сопровождающего лица непосредственно осуществлять уход за инвалидом в течение всего срока пребывания последнего на лечении или в пути без несения дополнительных затрат.

Таким образом, отметим, что в состав набора социальных услуг включается три их вида: обеспечение лекарственными препаратами, предоставление бесплатных путевок на санаторно-курортное лечение и обеспечение бесплатного проезда в транспорте. Предоставление набора социальных услуг может существенно облегчить жизнь льготникам, в тоже время сегодня есть большие недоработки в этой сфере законодательства.

Не всегда нуждающимся гражданам бывает достаточно мер оказываемой государством социальной поддержки, хотя в законе предусмотрены некоторые исключения, которые немного расширяют права льготников. Так по решению медицинской комиссии гражданин может получить по рецепту врача необходимые ему лекарства, не включенные в перечень медикаментов, предоставляемых бесплатно в рамках набора социальных услуг.

Дополнительные социальные услуги могут быть предоставлены и на региональном уровне, поэтому гражданину следует обращаться в свои региональные органы для уточнения полного перечня услуг, которые оказываются в субъекте его проживания.

2.3. Порядок предоставления государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг

Как и любые услуги, предоставляемые государством, государственная социальная помощь в виде набора социальных услуг имеет собственный законодательно урегулированный порядок предоставления (ст. 6.3 ФЗ № 178). Надо отметить, что в законе четко определено, какие именно органы государственной власти ответственны за предоставление гражданину права на получение услуг, а также за реализацию каждой конкретной услуги, входящей в набор [5].

Набор социальных услуг является частью ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ). Таким образом, лица, получающие ежемесячную выплату, могут претендовать и на набор социальных услуг, если они относятся к одной из категорий, для которых законом предусмотрено право на ее получение.

Ежемесячная денежная выплата представляет собой материальные выплаты пострадавшим гражданам, а также лицам, имеющим определенные заслуги перед отечеством. В отличие от набора социальных услуг размер ежемесячных выплат для каждой категории граждан определяется индивидуально:

– если лицо имеет право на получение ежемесячной социальной выплаты по нескольким основаниям, предусмотренным одним нормативным актом, то территориальным органом Пенсионного фонда РФ будет установлена ЕДВ по одному из оснований, подразумевающему наибольший размер выплат.

– если гражданин имеет право на получение выплат по основаниям, которые содержатся в разных нормативных актах, то он получает право самостоятельно выбрать, закон в соответствии с которым он хотел бы получать денежные средства.

Для того, чтобы стать получателем ЕДВ гражданину необходимо обратиться в территориальный орган пенсионного фонда РФ по месту регистрации (постоянной или временной). ЕДВ для пенсионеров назначается в том отделении Пенсионного фонда России (ПФР), где они уже получают другие пенсионные выплаты [33].

Несовершеннолетние и недееспособные, по общему правилу, получают ЕДВ по месту жительства родителей, опекунов, либо попечителей. Если родители несовершеннолетнего проживают отдельно, то обращаться следует в орган ПФР по месту жительства того родителя, с которым проживает ребенок. Для несовершеннолетних, которым исполнилось 14 лет, предусмотрено право обратиться за получением выплат самостоятельно.

Если лицо, претендующее на такую выплату, находится в детском доме для детей с отклонениями в физическом или психическом развитии, психоневрологическом интернате или ином стационарном учреждении социального обслуживания, то такому лицу необходимо обратиться в орган ПФР по месту нахождения данной организации.

Для получения государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг никуда дополнительно обращаться не нужно, гражданин получает право на набор социальных услуг в натуральной форме одновременно с назначением ему ЕДВ.

В территориальном органе ПФР гражданину должна быть предоставлена справка о праве на получение набора социальных услуг. В справке должна содержаться следующая информация:

- категория льготника;
- срок, в течение которого льготник может получать социальные выплаты;

– социальные услуги, на которые гражданин имеет право в этом году [31].

Для получения данного вида социальной помощи нужно предоставить следующий пакет документов:

- заявление установленного образца, о получении ЕДВ;
- паспорт гражданина РФ;
- если выплата назначается лицу, не достигшему 18 лет – свидетельство о рождении;
- СНИЛС;
- пенсионное удостоверение, если заявление подает пенсионер;
- удостоверение, свидетельство или иной документ, подтверждающий право заявителя на получение данного пособия;
- банковские реквизиты, на которые гражданин хотел бы получать выплаты [26, с. 229].

В случае, если заявитель не имеет возможности самостоятельно явиться в органы пенсионного фонда, документы могут быть поданы представителем по нотариально заверенной доверенности.

После предоставления необходимых документов, органы Пенсионного фонда выдают гражданину справку, подтверждающую его право на получение социальной помощи.

Получить лекарственные средства и медицинские изделия, а также продукты, требуемые для лечения детей-инвалидов, можно обратившись в медицинские организации, входящие в муниципальную, государственную либо частную систему здравоохранения (частная медицинская организация при этом должна иметь лицензию, на оказание медицинских услуг).

Для получения услуги гражданин предъявляет следующие документы:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- справку об инвалидности, удостоверение участника Великой Отечественной войны или другой документ, подтверждающий право на

получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;

– справку о назначении ЕДВ из Пенсионного фонда России.

На основании предоставленных документов врач выписывает рецепт на лекарства из утвержденного правительством перечня лекарственных средств. Бесплатные лекарственные средства, мед. изделия и специальные продукты для детей-инвалидов можно получить только в аптеке, которую указал врач либо фельдшер в выписанном рецепте.

Для получения медикаментов в аптеке никаких дополнительных документов не требуется (помимо рецепта).

Если гражданин имеет медицинские показания для получения путевки на санаторно-курортное лечение, сначала он должен обратиться в медицинское учреждение по месту своего жительства для получения соответствующей справки.

Далее гражданину нужно обратиться в свой территориальный орган ФСС, для того, чтобы написать заявление о выдаче путевки на санаторно-курортное лечение, к которому необходимо приложить справку из медицинского учреждения. Заявление рассматривается в течение 10 дней с момента принятия.

По истечении данного срока сотрудник ФСС уведомляет гражданина о возможности получения путевки с указанием наименования учреждения и точной даты заезда. Путевка предоставляется гражданину не позднее чем за 21 день до даты заезда на санаторно-курортное лечение [11].

Таким образом, мы видим, что законодательством четкого срока выдачи путевок с момента подачи не установлено. Однако с учетом того, что срок получения набора социальных услуг исчисляется календарным годом, следует прийти к выводу, что максимальный срок рассмотрения заявления не может составлять более 1 года. В случае если путевка не была выдана – необходимо обращаться в суд о понуждении выдать путевку.

Чтобы реализовать право на бесплатный проезд к месту лечения и обратно гражданину одновременно с получением путевки на санаторно-

курортное лечение нужно получить талон на проезд на поезде дальнего следования либо именное направление для проезда на автомобильном, водном, или авиатранспорте. В случаях, когда к месту лечения и отдыха нужно добираться несколькими видами транспорта, гражданину должны выдать талон (направление) на каждый вид.

Для получения права на бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте гражданину нужно обратиться в ФСС или орган социальной защиты населения по месту жительства, где ему должны выдать бесплатный проездной билет.

При проезде в пригородном транспорте необходимо предъявлять (помимо бесплатного проездного билета) документ, подтверждающий право на льготу (например, справку об инвалидности). Без него проездной билет считается недействительным. Пользоваться данной социальной услугой можно круглый год без ограничения по количеству поездок и маршрутам [33].

В соответствии с ФЗ № 178 гражданин имеет право отказаться от набора социальных услуг полностью или частично. В этом случае ему выплачивается денежный эквивалент услуг, от которых он отказался.

На 1 февраля 2019 года стоимость набора социальных услуг с учетом ежегодной индексации составляет 1121,42 рубля ежемесячно (табл. 1).

Таблица 1

Стоимость набора социальных услуг, 2019 г.

Наименование услуги	Стоимость, руб.
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и продуктами лечебного питания для детей инвалидов	863,75
Предоставление бесплатных путевок на санаторно-курортное лечение	124,05
Бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также проезд к месту лечения и обратно	133,62

Для того, чтобы отказаться от набора социальных услуг, гражданину нужно обратиться с соответствующим заявлением в территориальный орган ПФР по месту жительства или пребывания. Причем сделать это можно следующими способами:

- при личном обращении;
- через Единый портал государственных услуг;
- через Многофункциональный центр (МФЦ) [32].

Заявление на следующий календарный год принимается ПФР до 1 октября текущего года и считается действительным до окончания года, в котором гражданин изменит свое решение.

В соответствии с действующим законодательством при отказе от набора социальных услуг либо от его части данная сумма удерживается из размера выплачиваемой ЕДВ.

Если пенсионер по какой-либо причине не желает получать набор социальных услуг в натуральной форме, то ПФ РФ должен осуществлять выплату в денежном эквиваленте ежемесячно вместе с пенсией. Гражданин будет получать такие компенсации, пока за ним сохраняется право на получение ЕДВ.

Отметим, что ведомственные акты устанавливают четкий порядок получения социальных услуг, предоставляемых в виде набора. При этом предусматривается право гражданина заменить данные услуги их денежным выражением.

Таким образом, в перечень лиц, имеющих право на оказание государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, имеют право инвалиды, лица, участвовавшие в боевых действиях, ветераны, члены их семей, а также дети-инвалиды.

Пенсионеры и другие нуждающиеся граждане могут получать социальную помощь в денежной и натуральной форме. Помощь от государства в натуральной форме представлена в виде так называемого набора социальных услуг, в состав которого включается обеспечение нуждающихся лиц

лекарственными препаратами, предоставление бесплатных путевок на санаторно-курортное лечение и обеспечение бесплатного проезда в транспорте. Предоставление набора социальных услуг может существенно облегчить жизнь льготникам, хотя стоимость такого набора чрезвычайно мала.

Не всегда нуждающимся гражданам бывает достаточно мер оказываемой государством социальной поддержки, однако, дополнительные социальные услуги могут быть предоставлены на региональном уровне, поэтому гражданину следует обращаться в свои региональные органы для уточнения полного перечня услуг, которые оказываются в регионе его проживания.

Граждане при этом могут воспользоваться своим правом отказаться от получения набора социальных услуг полностью или частично и получать соответствующую ежемесячную денежную компенсацию.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведенного исследования выбранной темы с учетом поставленной цели и решения соответствующих задач возможно сделать следующие выводы.

Социальный характер российского государства является одной из основ конституционного строя. В Российской Федерации должна проводиться продуманная социальная политика, направленная на поддержку и улучшение качества жизни различных социально незащищенных категорий населения. В настоящее время Россия находится на пути к достижению цели построения социального государства. Для реализации этой цели в кратчайшие сроки необходимо достичь высокого уровня экономического развития страны, закрепить в законодательстве правовые, экономические и организационные гарантии социального обеспечения граждан. Одной из важнейших форм социального обеспечения является государственная социальная помощь, которая предоставляется в денежной или натуральной формах нуждающимся гражданам на основе установленных законодательством принципов адресности и доступности в целях повышения уровня доходов населения.

Государственная социальная помощь может оказываться как в денежной форме, так и в натуральной. Федеральное и региональное законодательство предусматривает широкий перечень как материальной социальной помощи в виде пособий, субсидий и иных видов выплат, так и натуральной. К последней относятся и социальные услуги, которые законодатель разделил на восемь групп. Закрепленные в федеральном законе виды социальных услуг конкретизируются в постановлении Правительства РФ. Все они направлены на удовлетворение физиологических, психологических, социально-трудовых, правовых и коммуникативных потребностей нуждающихся категорий граждан.

Нормативно-правовая база сферы социальных услуг представлена значительным количеством нормативных правовых актов, среди которых

Конституция РФ, международные документы, законы и подзаконные акты различного уровня. Международными документами устанавливаются высокие стандарты социального обслуживания и оказания социальных услуг. Федеральные законы устанавливают основы предоставления государством социальных услуг, а в подзаконных актах конкретизируются различные аспекты оказания такого вида государственной социальной помощи, применительно к отдельным видам социальных услуг или к различным категориям населения.

Действующим законодательством определены категории граждан, нуждающихся в социальном обеспечении и социальной защите. Не стали исключением и граждане, имеющие право на получение государственной социальной помощи. Перечень граждан, имеющих право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг установлен статьей 6.1. Федерального закона 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». Основную массу лиц, имеющих право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг имеют граждане, так или иначе, связанные с военной службой, а также члены их семей. Кроме них в данную категорию нуждающихся включаются инвалиды и дети-инвалиды.

Таким образом, в настоящее время пенсионеры и другие нуждающиеся граждане могут получать социальную помощь в денежной и натуральной форме. Помощь от государства в натуральной форме представлена в виде набора социальных услуг, которые могут быть оказаны перечисленным в законе категориям граждан в определенном порядке.

В состав набора социальных услуг включается три их вида: обеспечение лекарственными препаратами, предоставление бесплатных путевок на санаторно-курортное лечение и обеспечение бесплатного проезда в транспорте. Предоставление набора социальных услуг может существенно облегчить жизнь льготникам, в тоже время сегодня есть большие недоработки в этой сфере законодательства.

Не всегда нуждающимся гражданам бывает достаточно мер оказываемой государством социальной поддержки, хотя в законе предусмотрены некоторые исключения, которые немного расширяют права льготников. Так по решению медицинской комиссии гражданин может получить по рецепту врача необходимые ему лекарства, не включенные в перечень медикаментов, предоставляемых бесплатно в рамках набора социальных услуг.

Дополнительные социальные услуги могут быть предоставлены и на региональном уровне, поэтому гражданину следует обращаться в свои региональные органы для уточнения полного перечня услуг, которые оказываются в субъекте его проживания.

Граждане при этом могут воспользоваться своим правом отказаться от получения набора социальных услуг полностью или частично и получать соответствующую ежемесячную денежную компенсацию.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] : от 12 декабря 1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

2. О социальной защите граждан, подвергшихся радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС [Электронный ресурс] : Закон Российской Федерации от 15 мая 1991 г. № 1244-1 (в ред. от 27 декабря 2018 г.) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

3. О ветеранах [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ (в ред. от 29 июля 2018 г.) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

4. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (в ред. от 29 июля 2018 г.) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

5. О государственной социальной помощи [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ (в ред. от 01 апреля 2019 г.) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

6. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (в ред. от 01 мая 2019 г.) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

7. Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно [Электронный ресурс] :

Постановление Правительства РФ от 18 октября 2014 г. № 1075 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

8. Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг [Электронный ресурс] : Постановление Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. № 1236 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

9. О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг [Электронный ресурс] : Постановление Правительства РФ от 01 декабря 2014 г. № 1285 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

10. Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан [Электронный ресурс] : Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29 декабря 2004 г. № 328 (в ред. от 01 марта 2012 г.) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

11. Об утверждении Административного регламента предоставления Фондом социального страхования Российской Федерации гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, государственной услуги по предоставлению при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно : Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27 марта 2012 г. № 271н // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

12. Об утверждении перечня санаторно-курортных учреждений (государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения), в которые предоставляются при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики

основных заболеваний граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи [Электронный ресурс] : Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 301н/449н // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

13. Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания [Электронный ресурс] : Приказ Министерства труда и социальной защиты от 17 апреля 2014 г. №258н // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

14. Об утверждении рекомендуемых норм питания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания [Электронный ресурс] : Приказ Министерства труда и социальной защиты от 13 августа 2014 г. №552н // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

15. Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания [Электронный ресурс] : Приказ Министерства труда и социальной защиты от 24 ноября 2014 г. №935н // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

16. Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания [Электронный ресурс] : Приказ Министерства труда и социальной защиты от 24 ноября 2014 г. №938н // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

17. Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому [Электронный ресурс] : Приказ Министерства труда и социальной защиты от 24 ноября 2014 г.

№939н // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

18. Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений [Электронный ресурс] : Приказ Министерства труда и социальной защиты от 24 ноября 2014 г. №940н // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

19. Об утверждении рекомендаций по предоставлению социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны [Электронный ресурс] : Приказ Министерства труда и социальной защиты от 25 августа 2016 г. №471 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

20. Афтахова, А.В. Система социального обеспечения населения в Российской Федерации как реализация конституционных прав граждан / А.В. Афтахова // Вестник ТвГУ. Серия «Право». – 2015. – № 1. – С. 172-184.

21. Карпенко, О.И. Адресная социальная помощь: история, современность, перспективы / О.И. Карпенко, О.Ю. Павловская // Право. Журнал Высшей школы экономики. – 2018. – № 1. – С. 78-91.

22. Комментарий к Конституции Российской Федерации / С. А. Комаров [и др.] ; под редакцией С. А. Комарова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 333 с.

23. Конюхова, И.А. Конституционное право : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. А. Конюхова, И. А. Алешкова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 536 с.

24. Нудненко, Л.А. Конституционное право : учебник для среднего профессионального образования / Л. А. Нудненко. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 500 с.

25. Право социального обеспечения : учебник для академического бакалавриата / М.О. Буянова [и др.] ; под ред. Ю.П. Орловского. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 524 с.

26. Право социального обеспечения : учебник и практикум для СПО / под ред. М.В. Филипповой. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 382 с.

27. Право социального обеспечения : учебник для академического бакалавриата / под ред. В.Ш. Шайхатдинова. – 3-е изд. перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 717 с.

28. Сосновченко, А.В. О некоторых аспектах развития государственной социальной помощи / А.В. Сосновченко // Право и практика. Научные труды Института Московской государственной юридической академии им. О.Е. Кутафина в г. Кирове. – Киров: ООО «Издательство «Аверс»», 2016. – С. 188-190

29. Сулейманова, Г.В. Право социального обеспечения : учебник и практикум для СПО / Г.В. Сулейманова. – 3-е изд. перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 430 с.

30. Терехова, А.Н. Анализ социальных пособий, выплачиваемых в рамках оказания государственной социальной помощи /А.Н. Терехова // Структурные преобразования экономики территорий: в поиске социального и экономического равновесия : сборник научных статей 2-й Всероссийской научно-практической конференции. Юго-Западный государственный университет. – Курск: ЗАО «Университетская книга», 2019. – С. 280-286.

31. Набор социальных услуг – кому положен, как получить [Электронный ресурс] : Льготы, пособия, субсидии [сайт]. – Режим доступа: <http://personright.ru/lgoty-invalidam/nabor-sotsialnykh-uslug/74-spisok-sanatoriye-kuda-mozhno-poluchit-besplatnuyu-putevku-na-lecheniye.html>

32. Пенсионный фонд Российской Федерации [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.pfrf.ru> (дата обращения: 25.04.2019).

33. Современная пенсионная энциклопедия [Электронный ресурс] : Режим доступа: <https://pensiology.ru> (дата обращения: 02.05.2019).

34. Социальные пособия и выплаты гражданам // Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/actual/posobiya/> (дата обращения: 19.04.2019).