

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ

КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

**СОЦИАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ
(НА ПРИМЕРЕ НИУ «БЕЛГУ»)**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
39.03.03 Организация работы с молодежью
заочной формы обучения, группы 10001463
Анучкина Андрея Борисовича

Научный руководитель
Кандидат социологических
наук, доцент
Шмигирилова Л.Н.

БЕЛГОРОД 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ	10
1.1. Теоретическое обоснование проблемы социальной безопасности иностранных студентов	10
1.2. Опыт решения проблемы социальной безопасности и иностранных студентов	23
1.3. Анализ законодательства в области социальной безопасности и иностранных студентов	28
ГЛАВА II. АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ (НА ПРИМЕРЕ НИУ «БЕЛГУ») И ЕЕ ПРОЕКТНОЕ РЕШЕНИЕ	32
2.1. Проблемное исследование целевых групп	32
2.2. Паспорт проекта «Создание информационно- консалтингового центра для иностранных студентов»	40
2.3. План управления проектом «Создание информационно- консалтингового центра для иностранных студентов»	47
ГЛАВА III. ОПИСАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА «СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСАЛТИНГОВОГО ЦЕНТРА ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ» И ОБОСНОВАНИЕ ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТИ	56
3.1. Показатели реализации проекта «Создание информационно- консалтингового центра для иностранных студентов» и его социальной эффективности	56
3.2. Описание мероприятий проекта «Создание информационно- консалтингового центра для иностранных студентов»	59
3.3. Условия коммерциализации проекта «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов»	63
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	65
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	68
ПРИЛОЖЕНИЯ	77

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Одной из важных тенденций в современной системе высшего образования в России является предоставление образовательных услуг для иностранных граждан. Обучение иностранных студентов – утвердившаяся и распространенная практика для российских вузов. Более того получение российского образования иностранными гражданами закреплено в приоритетных проектах и концепциях российской системы образования¹.

С одной стороны, такие проекты повышают привлекательность и конкурентоспособность российского образования на международном рынке образовательных услуг и таким образом наращивают несырьевой экспорт Российской Федерации². С другой стороны, такая практика ставит задачи перед высшими учебными заведениями создавать достаточные и благоприятные условия интеграции иностранных граждан в систему российского образования, их социокультурной адаптации и социальной безопасности в целом. Действительно, перед вузом, который принимает такую категорию обучающихся, стоит задача создать оптимальные условия для пребывания, обучения и социокультурной адаптации к новой социальной и «страновой» среде. Конечно, существует и другая проблема, скорее всего субъективного характера, в частности, готовы ли сами иностранные студенты адаптироваться к новым условиям. В этой связи возникает необходимость изучать с различных точек зрения (как теоретической, так и практической) взаимозависимость в системе «вуз – иностранный студент – социальное

¹ Приоритетный проект «Развитие экспортного потенциала российской системы образования»: Протокол президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 30 мая 2017 г. №6. URL: <http://government.ru/news/28013/> (дата обращения: 20.10.2018); Концепция государственной политики Российской Федерации в области подготовки национальных кадров для зарубежных стран в российских образовательных учреждениях (одобрена Президентом Российской Федерации 18 октября 2002 г.). URL: <http://docs.cntd.ru/document/901857022> (дата обращения: 20.10.2018).

² Там же.

окружение (среда)». Причем социальное окружение в этом контексте важно рассматривать с точки зрения социальной безопасности.

Определение актуальности исследования обосновано, по нашему мнению, несколькими положениями.

Во-первых, влияние процессов глобализации на образование предусматривает адаптацию российских образовательных учреждений путем не только изучения экспериментального внедрения эффективных образовательных технологий, применимых для обучения иностранных обучающихся, но и внедрения передового опыта по работе с такой категорией студентов.

Во-вторых, социальная безопасность предполагает обеспечение состояния социальных взаимодействий обучающихся – иностранных граждан с микросредой вуза. Именно создание благоприятных условий для иностранных граждан в период их обучения на территории Российской Федерации в российских образовательных организациях позволит обеспечить наличие высококвалифицированных сотрудников международных служб, обладающих необходимым уровнем языковой компетенции, знающих международные требования и стандарты к обеспечению социально-экономических, социокультурных и бытовых условий пребывания иностранных студентов на время их обучения¹.

В-третьих, создание благоприятных социальных, экономических, бытовых условий для иностранных граждан в период их обучения в России будет способствовать не только обеспечению безопасности иностранных учащихся на территории Российской Федерации, но и содействовать социальному партнёрству российских граждан и иностранных обучающихся.

Таким образом, социальная безопасность обучающихся – иностранных граждан требует детального научного осмысления.

¹ Приоритетный проект «Развитие экспортного потенциала российской системы образования»: Протокол президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 30 мая 2017 г. №6. URL: <http://government.ru/news/28013/> (дата обращения: 20.10.2018).

Степень научной разработанности темы исследования.

Социальная безопасность изучается учеными и исследователями с различных точек зрения и подходов. Так, этот феномен в совокупности общего теоретического знания включает несколько научных направлений: анализ проблем социальной безопасности на основе системно-личностного подхода; разработка различных аспектов социологии безопасности; анализ социальной безопасности различных уровней, в частности, личности, общества, государства и т.д.; формирование правовых основ социальной безопасности; проблемы социальной безопасности, как неотъемлемой составляющей современного образования и т.д.¹

В настоящее время исследователи обращаются к различным проблемам, связанным с социальной безопасностью, например:

- концептуальное представление феномена «социальная безопасность» (О.А. Александрова, Г.А. Вшивкова, В.Г. Доброхлеб, Д.В. Зеркалов, В.В. Локосов, В.П. Черданцев, С.А. Черникова, Ю.В. Яковец, Т.Ю. Яковец и др.²);
- анализ специфики безопасности с точки зрения функционирования социальных институтов (П. Бергер, Т. Лукман, Т. Парсонс³);
- изучение и анализ роли высшего учебного заведения в обеспечении социальной безопасности студентов (И.И. Баишева, А.И. Васильева, И.Г. Долинина, П.А. Кисляков, О.В. Кушнарёва, З.К. Малиева¹);

¹ Молодцова Е.Ю., Ребко Э.М. Социальная безопасность: основные представления и подходы к обучению // Современные исследования социальных проблем. 2012. №5 (13). URL: www.sisr.nkras.ru (дата обращения: 05.11.2018).

² Александрова О.А. Институциональные проблемы становления социального государства в современной России: монография. М., 2009; Зеркалов Д.В. Социальная безопасность: монография. К., 2012; Локосов В.В. Социальное государство как условие консолидации современного российского общества // Экономическая наука и социальное государство: сборник материалов круглого стола в рамках программы МЭФ-2015 26 марта 2015 г. М., 2016; Черникова С.А., Черданцев В.П., Вшивкова Г.А. Современные проблемы социальной безопасности // Фундаментальные исследования. 2015. №11-4. URL: <http://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=39519> (дата обращения: 05.11.2018); Яковец Ю.В., Доброхлеб В.Г., Яковец Т.Ю. Социальная безопасность как основа социальной политики РФ // Культура и безопасность. 2017. №5. URL: <http://sec.chgik.ru/> (дата обращения: 05.11.2018).

³ Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания. М., 1996; Парсонс Т. О социальных системах. М., 2002.

- социальная безопасность молодежи с точки зрения ее социальной интеграции в общество (Ю.А. Зубок, К. Уильямс, В.И. Чупров²).

Особое внимание в работах ученых уделяется социальной безопасности студенческой молодежи. Например, в работах Н.Б. Пугачевой и О.В. Писаря раскрываются технологии формирования личной безопасности студентов на основе компетентностного подхода³. В контексте темы исследования, в частности, особенности социальной адаптации и безопасности иностранных студентов раскрыты в научных трудах М.И. Витковской, Ю.Н. Дорожкина, Л.Т. Маритовой, Е.Г. Тихоновой, И.В. Троцук⁴. Тем не менее, проблема социальной безопасности иностранных студентов в научных работах раскрыта недостаточно полно.

Проблема исследования заключается в противоречии между необходимостью обеспечения социальной безопасности иностранных студентов и недостаточным количеством эффективных форм организации социальной безопасности и адаптации данной категории обучающихся вуза.

Объект исследования – иностранные студенты высшего учебного заведения.

Предметом исследования является организация социальной безопасности иностранных студентов.

¹ Васильева А.И., Баишев И.И. Угрозы социальной безопасности студенческой молодежи // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2017. Т. 32. URL: <http://e-koncept.ru/2017/771086.htm> (дата обращения: 05.11.2018); Кисляков П.А. Социально-безопасная среда вуза глазами студентов // Современные исследования социальных проблем. 2010. №1 (01); Малиева З.К. Проектирование воспитательно-развивающей среды вуза как условие профилактики и коррекции морального отчуждения студентов // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2015. №4 (13); Долинина И.Г., Кушнарёва О.В. Формирование культуры безопасности жизнедеятельности студентов: роль воспитательной деятельности куратора // Современные проблемы науки и образования. 2015. №4. URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=20934> (дата обращения: 05.11.2018).

² Чупров В.И., Зубок Ю.А., Уильямс К. Молодежь в обществе риска. М., 2003.

³ Пугачева Н.Б., Писарь О.В. Технология формирования личной безопасности студентов технического вуза на основе компетентностного подхода // Вестник НЦ БЖД. 2010. №1.

⁴ Витковская М.И., Троцук И.В. Адаптация иностранных студентов к условиям жизни и учебы в России (на примере РУДН). URL: <http://articles.excelion.ru> (дата обращения: 05.11.2018); Дорожкин Ю.Н., Маритова Л.Т. Иностранные студенты: некоторые проблемы социальной адаптации. М., 2016; Тихонова Е.Г. Проблемы адаптации иностранных студентов в провинциальном вузе. URL: http://www.ssa-rss.ru/abstract_bank/1252399378.pdf (дата обращения: 05.11.2018).

Цель исследования – предложить проект, направленный на обеспечение социальной безопасности иностранных студентов.

Цель исследования требует решения следующих **задач исследования**:

1. Изучить теоретико-методологические основы исследования социальной безопасности студентов, в том числе иностранных обучающихся.
2. Исследовать проблему социальной безопасности иностранных студентов (на примере НИУ «БелГУ»).
3. Описать мероприятия проекта «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов» и обосновать его социальную эффективность.

Теоретико-методологические основы исследования. Теоретико-методологической основой исследования послужили научные работы К. Оберга, который изучал адаптацию индивида к инокультурной среде и раскрыл особенности культурного шока (или культурной утомляемости), а также процессы вхождения в «неизвестную культурную» среду¹. Теоретические положения, разработанные ученым, позволили более детально раскрыть суть не только социокультурной адаптации, но и понять особенности обеспечения социальной безопасности (защищенности) обучающихся – иностранных граждан.

Немаловажное значение в ходе написания исследования стали исследовательские труды П.И. Куконкова, в которых ученый попытался выработать систему социальной безопасности студентов в образовательных учреждениях, определил наиболее актуальные опасности и угрозы социального характера в условиях современного вуза². Его выводы и мнения помогли определить возможные направления деятельности вузовских структур, работающих с иностранными студентами, с целью выработки дополнительных мер по обеспечению безопасности данной категории студентов.

¹ Оберг К. Практическая антропология. М., 2007.

² Куконков П.И. Студенты в системе социальной безопасности // Вестник Института социологии. 2010. №1.

Теоретические выводы О.Г. Аркатовой также дали возможность в рамках исследования изучить трудности и проблемы социокультурной адаптации иностранных студентов в российских вузах¹.

В выпускной квалификационной работе были использованы такие общенаучные методы, как анализ, синтез и обобщение.

Для сбора первичной социологической информации использовались методы анализа документов и анкетирования. Совокупность выбранных методов позволила с объективной точки зрения изучить ситуацию, которая сложилась в сфере обеспечения социальной безопасности иностранных студентов в конкретном вузе.

Эмпирическая база исследования основана на совокупности нормативно-правовых актов, которые направлены на развитие социокультурной среды для иностранных обучающихся².

В ходе написания данного исследования использовались:

1) Справочно-аналитические материалы Росстата и статистические данные, касающиеся проблем иностранных граждан, в том числе иностранных обучающихся³.

¹ Аркатова О.Г. Концептуальные основы управления социокультурной адаптацией иностранных студентов // Социокультурные процессы в условиях глобализации: вызовы современности: материалы междунар. науч.-практ. конф. (Белгород, 18-19 мая 2017 г.) / Белгор. гос. технол. ун-т; отв. ред. Н.С. Данакин, В.Ш. Гузаиров, И.В. Шавырина. Белгород, 2017.

² О Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019-2025 годы: Указ Президента РФ от 31 октября 2018 г. URL: <https://migrantmedia.ru/migracionnoe-zakonodatelstvo-rf/> (дата обращения: 07.11.2018); Проект Федерального закона «О социальной и культурной адаптации и интеграции иностранных граждан в Российской Федерации» от 30.05.2017 г. // Журнал российского права. 2017. №10; Приоритетный проект «Развитие экспортного потенциала российской системы образования»: Протокол президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 30 мая 2017 г. №6. URL: <http://government.ru/news/28013/> (дата обращения: 20.10.2018); Концепция государственной политики Российской Федерации в области подготовки национальных кадров для зарубежных стран в российских образовательных учреждениях (одобрена Президентом Российской Федерации 18 октября 2002 г.). URL: <http://docs.cntd.ru/document/901857022> (дата обращения: 20.10.2018).

³ Российский статистический ежегодник. 2018: Стат. сб. // Росстат. М., 2018; Россия-2018: Стат. справочник // Росстат. М., 2018; Международная миграция студентов // Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: <http://www.gks.ru/> (дата обращения: 05.11.2018); Белгородская область в цифрах. 2018: Крат. стат. сб. / Под общ. ред. О.С. Тарановой. Белгород, 2018.

2) Анализ результатов социологических исследований, проведенных учеными, по тематике дипломного исследования¹.

3) Результаты авторского исследования «Проблема социальной безопасности иностранных студентов»: анкетный опрос иностранных студентов НИУ «БелГУ» (N=150), а также интервьюирование экспертов (N=15).

Научно-практическая значимость исследования:

1) полученные в ходе исследования данные могут быть использованы в ходе изучения таких дисциплин, как «Государственная молодежная политика в Российской Федерации», «Социология молодежи»; «История и современное состояние молодежной политики за рубежом», «Социальная безопасность молодежи»;

2) сформулированные общие рекомендации, разработанный проект, а также некоторые выводы и положения дипломного исследования могут быть использованы для оптимизации деятельности структур вуза, деятельность которых связана с иностранными студентами;

3) разработанный автором инструментарий (анкета, вопросник интервью) может быть применен для оценки и изучения данной проблемы другими вузами.

Апробация результатов исследования. Результаты исследования и идеи проекта «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов» будут использованы в работе управления международного сотрудничества НИУ «БелГУ».

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, трёх глав, заключения, списка источников и литературы, приложений.

¹ Куконков П.И. Студенты в системе социальной безопасности // Вестник Института социологии. 2010. №1; Джолдасова В.К. Особенности социокультурной адаптации иностранных студентов НИУ «БелГУ» // Экономика и социум. 2018. №5 (48). URL: http://iupr.ru/domains_data/files/48/Dzholdasova%20V.K.pdf (дата обращения: 05.11.2018); Аркатова О.Г. Управление социокультурной адаптацией иностранных студентов: социально-технологический подход: дис. ... канд. социол. наук. Белгород, 2017.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ

1.1. Теоретическое обоснование проблемы социальной безопасности иностраннх студентов

Одной из приоритетных задач российского образования является экспорт образовательных услуг, который по своей сути является не только бизнес задачей, но и геополитической целью государства.

Если рассматривать вуз как некий базисный «двигатель» ценностей и академического влияния, то в нем (в вузе) «формируется мировая политика», создается атмосфера диалога между будущими поколения соотечественников, но и иностранными гражданами. Ведь именно студенческие связи и сотрудничество может перерасти в более серьезные, глубокие партнерские отношения (экономические, политические, культурные, образовательные, научные, технические и пр.) между странами и народами в целом.

Можно утверждать, что экспорт образования – глобальный бизнес, направленный на реализацию образовательных услуг студентам и слушателям из других стран с целью получения прибыли и расширения культурных и экономических связей.

Формируя систему экспорта образовательных услуг, российские вузы привлекают для обучения значительное количество иностранных студентов.

Обучение иностранных граждан в РФ, с одной стороны, повышает рейтинговые позиции вузов и российского образования в целом. Но, с другой стороны, российские вузы сталкиваются с рядом проблем, как «внешнего», так и «внутреннего» характера, в том числе с проблемой обеспечения социальной безопасности иностранных студентов.

Действительно, поступление в российский вуз и образование этой категории студентов является определенным показателем статуса университета и его структурных подразделений, а качество российского

образования и условия обучения соответствуют потребностям иностранных абитуриентов при выборе образовательной траектории.

Обратимся к понятию «социальная безопасность». Понятие «социальная безопасность» носит комплексный, системный характер. В узком понимании этого слова оно может быть ассоциировано с термином «социальное обеспечение» и сводиться к функции государства по материальному обеспечению определенных категорий нуждающихся граждан. В широком смысле понятие «социальная безопасность», отождествляемое с понятием «национальная безопасность», может определяться как сложная система внешних и внутренних связей личности, общества и государства, состояние которых определяет социальную независимость государства; стабильность и устойчивость системы социальной защиты населения; способность системы социальной защиты к системному саморегулированию, развитию и совершенствованию; уровень и качество жизни и др.

Однако нас интересует проблема социальной безопасности иностранных граждан – студентов вузов.

Вопрос социальной безопасности иностранных студентов в поликультурной среде, который предполагает также и их адаптацию (приспособление к условиям внешней среды) и социализацию (процесс интеграции индивида в социальную систему, вхождение в социальную среду через овладение её социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками и пр.), становится ключом к организации эффективной профессиональной подготовки.

По нашему мнению, социальная безопасность иностранных студентов основывается на создании условий и социальных мер по адаптации и социализации иностранных граждан (студентов) к новой социальной среде, а также по их защищенности от внешних угроз нарушения интересов, социальных прав и свобод (на основе нормативно-законодательной базы в том числе). Эти составные элементы социальной безопасности должна

создавать и обеспечивать принимающая сторона (например, государство, вуз, студенческое сообщество и т.д.), которая приняла на себя обязательства обучения и пребывания иностранного студента в стране пребывания. По сути социальная безопасность – это фактически отсутствие социальной опасности (в физическом, психологическом, социокультурном плане). А чтобы такой опасности не было, важно создавать социальные условия по ее минимизации и максимального «ограждения» субъекта от таковой.

Мы проанализировали различную научную литературу по социальной безопасности иностранных граждан, в том числе иностранных студентов, и пришли к выводу, что социальная безопасность обеспечивается через самую первую стадию пребывания (длительного, более трех месяцев) иностранного гражданина в другой стране – стадию адаптации.

Интересно мнение К. Оберга, который попытался раскрыть адаптацию индивида к инокультурной среде и обозначил особенности культурного шока (или культурной утомляемости), а также процессы вхождения в «неизвестную культурную» среду¹.

Теоретические положения, разработанные ученым, дают нам возможность понять и более детально описать суть не только социокультурной адаптации, но и проанализировать особенности обеспечения социальной безопасности (защищенности) обучающихся – иностранных граждан. Ученый выделял несколько стадий «культурного шока».

Первая стадия – это ксенофилия («любовь ко всему иностранному»), так называемое наивное восхищение новой культурой, которая перерастает, по мнению исследователя, в ксенофобию, поскольку мигранты склонны группироваться в «кланах» и начинают испытывать раздражение в адрес местных жителей, наделяя их отрицательными стереотипами и романтизируя свою бывшую родину.

¹ Оберг К. Практическая антропология. М., 2007. С. 39.

В конечном итоге они достигают некоторые формы адаптации¹. Затем такая адаптация переходит в принятие обычаев страны как просто другой образ жизни. Так или иначе фактически на любой стадии могут возникать моменты напряженности в отношении социальной безопасности.

Иностранные студенты, являющиеся представителями разных культур и имеющие различные ценности и традиции, часто имеют низкий уровень осведомленности о политической, экономической и социальной жизни России, а также о нормах, обычаях, традициях и культуре народа, об образе жизни в стране и системе высшего образования.

В свою очередь, социализация – это интегративный процесс вступления личности в структуру общества, с помощью овладения им общественными правилами, ценностями, ориентациями, познание которых помогает стать эффективным индивидом общества.

«Высокий уровень социализации и ее эффективность зависят от жизненной активности самой личности, умения результативно управлять своей деятельностью»². Этот процесс часто встречается, когда жизненные обстоятельства являются стимулом деятельности индивида.

Многие из них сталкиваются с проблемой интернационализации, необходимостью общения с людьми разных социальных, этнических, национальных норм. Именно по этому становится необходимым обеспечить комфортные условия жизни и обучения в новой социальной среде.

Процессы социализации и адаптации имеют уровневые характеристики и показатели. Выделяют три показателя и четыре уровня³. Раскроем их более подробно.

Так, высокий показатель формирования адаптации и социализации иностранных студентов включает:

¹ Оберг К. Практическая антропология. М., 2007. С. 41.

² Наговицын Р.С., Салтыкова М.В., Максимова М.В. Синергетический подход в реализации адаптации и социализации иностранных студентов к образовательно-воспитательному процессу вуза // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. 2018. Т. 8. №6. С. 8.

³ Там же. С. 12.

- адаптацию (высокий уровень приспособления человека к экзистенции в обществе в соответствии с требованиями этого социума);

- эмоциональный комфорт (высокая степень детерминированности в своем эмоциональном отношении к происходящей действительности, окружающим предметам и явлениям);

- самопринятие (высокая самооценка индивида и степень удовлетворенности личности своими характеристиками);

- принятие других (высокая потребность личности в общении, взаимодействии, совместной деятельности).

Средний уровень предполагает:

- адаптацию (низкая или средняя приспособленность человека к существованию в обществе в соответствии с собственными потребностями, мотивами и интересами);

- эмоциональный комфорт (низкая или средняя степень определенности к проявлению эмоций к социальной действительности);

- самопринятие (низкое или средне самоутвержденность индивида и степень удовлетворенности личности своими качествами и способностями);

- принятие других (низкая или средняя потребность личности в коммуникации и к реализации групповой деятельности).

И наконец, низкий показатель имеет:

- адаптацию (проявляется незрелость личности, дисгармония в сфере принятия решения, не успешность попыток реализовать какие-либо цели в обществе);

- эмоциональный комфорт (неуверенность, подавленность, вялость к окружающей социальной действительности);

- самопринятие (высокая степень неудовлетворенности индивида своими личностными чертами);

- принятие других (уход личности от взаимодействия с группой, от командной и социальной деятельности).

Под социальной безопасностью иностранных студентов мы будем понимать совокупность условий и мер по социальной защите иностранных студентов, созданию социально-безопасной среды вуза и развитию вузовской социальной структуры по работе с иностранными студентами.

Данное определение, как видно, включает различные взаимосвязанные аспекты работы с иностранными студентами: организационные, социальные (бытовые), культурные, учебно-воспитательные.

Отметим, что если процесс социокультурной адаптации и социализации иностранных студентов проходит успешно (организован вузом успешно), то социальная безопасность данной категории студентов обеспечивается в большем объеме, то есть выполняются фактически все меры по социальной защите студентов-иностранцев, созданы достаточные условия социально-безопасной вузовской среды.

Если рассматривать каждый аспект отдельно, то можно также выделить составные элементы каждого.

Представим их в виде схемы для более точного понимания и представления (рис. 1). Оговоримся, что это основной, но не исчерпывающий перечень составных элементов.

На рисунке 1 представлено авторское видение социального взаимодействия двух важных участников процесса обеспечения социальной безопасности – это высшее учебное учреждение (включающее различные структуры и отделы, деятельность которых связана с работой по пребыванию иностранных студентов на территории РФ и самого вуза) и собственно студенты – иностранные граждане.

Также в общем виде представлены основные задачи, которые требуют максимального выполнения обеими сторонами условий для благоприятной социальной безопасности иностранных студентов.



Рис. 1. Основные взаимосвязанные элементы обеспечения социальной безопасности иностранных студентов (ИС) в различных сферах

Если понимать социальную безопасность иностранных студентов в этом контексте, то она зависит от того, насколько развита сама система в

конкретном вузе, насколько она управляема и насколько «удобна» в плане реализации.

Особенность иностранного студента как объекта исследования состоит в том, что, приезжая в другую страну, он вынужден усваивать новые культурные образцы для успешного функционирования в качестве члена принимающего сообщества.

Старые образцы и схемы поведения не всегда применимы в новой среде, поэтому требуются время и определенные усилия по преодолению барьеров и встраиванию в новую социокультурную среду.

Важно понять, как проходит процесс обеспечения социальной безопасности иностранных студентов, с какими трудностями они сталкиваются. Данная информация будет полезна для последующего контроля этого процесса.

Хотелось бы обратить особое внимание на то, что иностранные граждане приезжают учиться в РФ из ближнего и дальнего зарубежья, и в этой связи имеют различный уровень владения русским языком, который позволяет быстрее или, напротив, медленнее включиться в процессы социальной адаптации, понимать общие и частные требования, предъявляемые вузом.

В этой связи степень понимания требований может влиять на социальную безопасность иностранных студентов.

Например, неправильная интерпретация информации (неточное понимание или перевод) может быть причиной неверных или неточных действий со стороны иностранных студентов, что может привести в конечном итоге к напряженности в их безопасном пребывании на территории РФ (несвоевременная постановка на миграционный учет, приобретение полиса добровольного медицинского страхования и т.д.).

По этой причине в отношении интересующей нас проблематики уместно говорить о лингвосоциокультурной адаптации иностранных студентов, приехавших на учебу в РФ в целях получения высшего

образования. Такой ракурс рассмотрения обусловлен, прежде всего, прагматическими причинами: иностранец, для которого русская культура не является будущей специальностью, не ставит (да и не должен ставить) перед собой задачи полного погружения в русскую культуру и, как следствие, выработки свойственных носителям русской культуры оценочных и аффективных реакций на те или иные продукты культуры.

В этом случае именно овладение русским языком для иностранного студента (дальнего зарубежья) – одна из первоочередных задач. Именно решение этой задачи позволяет более эффективно решать исследуемую проблему – социальную безопасность иностранных студентов, обучающихся в российских вузах.

Исходя из этого, представления о процессе обеспечения социальной безопасности и его результате должны быть уточнены и скорректированы.

Лингвосоциокультурная адаптация иностранного обучающегося может рассматриваться как многоступенчатый процесс, включающий в себя:

- 1) дозированное, имеющее непосредственное отношение к мотивационной сфере студента получение информации о культуре страны изучаемого языка (и прежде всего об особенностях учебно-профессиональной сферы, национальной образовательной традиции, модели взаимоотношений «преподаватель-учащийся»). В этом случае есть все основания говорить об образовательной адаптации как части лингвосоциокультурной адаптации, поскольку иностранцу не так легко привыкнуть к особенностям российской системы образования (двухсеместровое обучение, экзаменационные сессии, производственная практика и т.д.) и к специфике учебного заведения (расписание занятий, учебные планы, правила сдачи зачетов и экзаменов и др.). Определенные трудности вызваны и общепринятыми в российской практике преподавания русского языка как иностранного коммуникативными методами и приемами, к которым, например, китайские студенты не готовы, поскольку

лингвометодическая традиция Китая характеризуется приоритетом грамматико-переводного метода и письменных работ;

2) формирование инокультурной компетентности как фрагмента языковой картины мира. По справедливому утверждению Е.Н. Стрельчук, «концептуальная, языковая и научная картины мира, находящиеся в тесной взаимосвязи друг с другом, способствуют формированию положительного образа России при опоре на лингвокультурные единицы (безэквивалентную лексику, фразеологизмы, пословицы и поговорки, афоризмы), основными источниками которых являются произведения русского искусства и профессионально ориентированные культурологические тексты, презентацию которых необходимо осуществлять через призму метафорической модели «Россия – человек: антропоморфные признаки...»¹;

3) развитие способности к правильной интерпретации (адекватной атрибуции) проявлений коммуникативного поведения русских (прежде всего, при общении с преподавателями и сокурсниками, а также с администрацией университета и общежития);

4) формирование практических навыков и умений учебно-профессионального и культурно-бытового общения с носителями русского языка.

Наиболее существенными факторами, влияющими на процесс лингвосоциокультурной адаптации, можно считать следующие.

Биологический фактор. Его нельзя не учитывать, поскольку, важный сам по себе, для иностранца он оказывается в каком-то смысле и культурным. Оказавшись в новых условиях, представитель иной национальной культуры может испытывать дискомфорт не только от того, что ему трудно привыкнуть к другому климату, режиму дня, непривычным вкусам и запахам и др. Для преодоления такого дискомфорта человек должен адаптироваться как биологическая особь.

¹ Стрельчук Е.Н. Формирование русской речевой культуры иностранных бакалавров негуманитарных специальностей в вузах РФ: дис. ... д-ра пед. наук. М., 2016. С. 23.

Осложняют этот процесс непривычные для него, но обусловленные культурой повседневности модели поведения, которые они наблюдают у русских. Раздражать может зимняя одежда, особенности национальной кухни, бытовые привычки соседей по общежитию и др. На этот «биокультурный» раздражитель человек не может не реагировать, а поскольку этот раздражитель постоянный, то индивиду очень трудно расслабиться, что приводит к нарушению режима труда, отдыха и сна.

Уровень базовой общеобразовательной подготовки, предрасположенность к учению и, в частности, к изучению иностранного языка. Чем выше этот уровень, тем легче протекает процесс адаптации. Известно, что люди с высшим образованием демонстрируют большую готовность к эмпатии и принятию культурночуждого, а изучение каждого следующего иностранного языка дается человеку более легко, что также влияет на протекание процесса адаптации и формирование толерантного отношения к культурным различиям.

Необходимость овладения речевой культурой носителей изучаемого языка. Так, «формирование русской речевой культуры иностранных бакалавров негуманитарных специальностей (технических, естественнонаучных и экономических) в современной языковой среде осуществляется на основе компетентностного подхода при учете форм (непрерывная и включенная) и условий (полиэтнические и моноэтнические группы; полипрофессиональные и монопрофессиональные группы) обучения»¹.

Специфика этнопсихологического склада и национальной ментальности, принадлежность к тому или иному типу культур (индивидуалистическому или коллективистскому).

Например, представителям коллективистских культур часто очень нелегко адаптироваться в пространстве индивидуалистической культуры, в

¹ Стрельчук Е.Н. Формирование русской речевой культуры иностранных бакалавров негуманитарных специальностей в вузах РФ: дис. ... д-ра пед. наук. М., 2016. С. 21.

то время как люди, разделяющая индивидуалистические принципы, практически не испытывают трудностей.

Интеллектуальные перегрузки. Здесь имеет значение объем учебного материала, необходимого для усвоения. Если он слишком велик, возникает негативная реакция и соблазн объяснить свои неудачи внешними обстоятельствами: плохой преподаватель, неэффективные методические приемы и пр. Одной из причин перегрузок такого рода служит и ежедневный мощный поток информации на иностранном языке.

Эмоциональные перегрузки. Отсутствие взаимопонимания с педагогами, которое учащийся может связывать или с несправедливостью преподавателя, или с отсутствием у себя знаний и качеств, необходимых для решения учебных задач, или, что хуже всего, с пристрастным отношением к нему, потому что он иностранец.

Основной причиной недоразумений в этом случае являются различные в разных культурах модели речевого поведения и речеповеденческие тактики. Зачастую непонимание возникает не потому, что есть проблема, а потому что свойственная российской образовательной традиции модель отношений учитель-ученик непривычна для иностранца. Следует также иметь в виду, что, допустим, высококонтекстные культуры могут значительно отличаться по степени проявления эмоций в речи. Так, например, и в русском, и в японском языках имеется богатый репертуар лексико-грамматических средств выражения эмоций, позволяющий разграничивать окраску межличностных отношений. Однако, если японцы весьма сдержанны при обмене информацией, то русская культура относит вербальное выражение эмоций к одной из основных функций человеческой речи. В частной беседе с русскими, которым они доверяют, иностранцы говорят, что их преподаватель бывает не сдержан в своих высказываниях («кричит на нас»), принимая повышенную эмоциональность за раздражение.

Эмоциональные проблемы провоцируют также страх у иностранных студентов перед необходимостью объяснять причины академической неуспеваемости родителям, которые платят за учебу.

Бытовые факторы. К ним можно отнести неправильное планирование бюджета, трудности самообслуживания. Особую роль играют взаимоотношения с администрацией общежития. Отсутствие понимания мотивов действий коменданта общежития, например, иногда вызывает настолько острую негативную реакцию у иностранного студента, что она может свести на нет положительную динамику процесса адаптации в целом. Представители культур, в сознании которых сформирован культурный концепт «privacy»¹, тревожно реагируют на любые попытки контроля своего личного пространства и отказываются понимать правила, согласно которым представитель администрации общежития может заходить в их комнаты без приглашения, а иногда и без их ведома.

Степень интернационализации личности. Чем ниже информированность человека о других культурах и его готовность к приятию культурночуждого, тем острее обусловленные сравнением «своей» и «чужой» систем ценностей его негативные аффективные реакции на окружающее, в том числе и на учебный процесс. Возможно и обратное. Например, у человека, много путешествующего и часто взаимодействующего с представителями других культур, ментальная оппозиция свой/чужой постепенно «стирается» и вместо нее появляется другая, более характерная для интернационализованного сознания: я/другой².

Таким образом, различные факторы, которые представлены в настоящем параграфе, имеют взаимосвязь с проблемой социальной безопасности иностранных студентов.

¹ Леонтович О.А. Русские и американцы: парадоксы межкультурного общения: монография. М., 2005. С. 114.

² Стрельчук Е.Н. Формирование русской речевой культуры иностранных бакалавров негуманитарных специальностей в вузах РФ: дис. ... д-ра пед. наук. М., 2016. С. 196.

1.2. Опыт решения проблемы социальной безопасности иностранных студентов

Проблема социальной безопасности иностранных студентов решается через их адаптацию и социализацию, причем этот процесс в различных вузах реализуется по-разному с учетом специфики вуза, опыта, нормативно-локальных положений и иных особенностей.

Социальная безопасность обусловлена симбиозом сотрудничества и взаимодействия по разнообразным направлениям представителей различных структур вуза и самих иностранных граждан – студентов учебного заведения. При этом направления сотрудничества могут дополнять друг друга: культурные мероприятия, социально-бытовые, организационные и т.д.

Огромный опыт по обеспечению социальной безопасности, социализации и адаптации иностранных студентов имеет Российский университет Дружбы Народов (РУДН). Работая с иностранными студентами, администрация и специалисты по работе с иностранными гражданами – студентами РУДН выделяют ряд проблем, требующих постоянного внимания и решения. К таким проблемам относятся:

- пребывание в условиях незнакомой страны, города, непривычного климата и пищи, и т.п.;
- различие традиций и культур;
- негативная информация о России;
- разный уровень подготовки и языковой барьер.

Для решения вышеназванных проблем в РУДН созданы различные структуры и департаменты, например, департамент рекрутинга и сопровождения иностранных обучающихся, центр адаптации иностранных граждан, отдел о работе в студенческих общежитиях, заместители деканов, тьюторы, управление по работе со студентами, заместители декана, тьюторы по воспитательной работе, кабинет психологической поддержки.

Для безопасного и комфортного пребывания иностранных студентов вуз организует встречи и сопровождение иностранных гостей по определенной схеме: оформление приглашения на обучение, встреча в аэропорту, заселение через Центр адаптации иностранных граждан (ЦАИГ), сопровождение по территории Студгородка и в подразделения РУДН, прохождение студентом медицинского осмотра в клинко-диагностическом центре (КДЦ) РУДН, постановка студента на паспортно-визовый учет в паспортном отделе РУДН, заселение в общежитие. Это первичный этап по работе с иностранными студентами¹.

Особое внимание вуз уделяет студенческой жизни, поскольку – это вузовская территория, заселенная студентами из разных стран, с разными культурами и обычаями, вероисповеданиями и пр. В университете довольно часто организуют дни толерантности, дни и вечера культур, конкурс «Самый умный блок», тематические круглые столы, смотр-конкурс общежитий, маршруты выходного дня, кулинарные конкурсы, спортивные турниры, слеты активистов студгородка, студенческие субботники.

Социокультурная адаптация проходит через тематические беседы и праздники, просмотр фильмов на русском языке, уроки-концерты «Мы говорим и поем на русском языке», олимпиады, викторины на знание русского языка, помощь в учебе (студенты-консультанты), широкий спектр кружков, клубов, секций, тренинги по языковой, социокультурной адаптации, студенческий театр «Учи русский на сцене», Фестиваль «Планета Юго-Запад», Неделю культуры Африки, экскурсионные программы, проекты «English conversation club», «Вкусный фестиваль», «Студенты РУДН – детям-сиротам» и др.

Для включения иностранных студентов в социокультурную жизнь организуются интернациональные студенческие стройотряды «Меридиан дружбы», в которых участвуют более 200 студентов из 50 стран мира;

¹ Ефремова Л.И. Социокультурная адаптация иностранных обучающихся в РУДН. М., 2018. С. 18.

проходят кубки ректора РУДН, шахматные турниры, ГТО, Спартакиады РУДН, участие в международных соревнованиях; работают 18 команд КВН.

В Российской Федерации реализуется приоритетный проект «Развитие экспортного потенциала российской системы образования», в котором функциональное направление 8 включает ряд мероприятий: мероприятия по оптимизации условий пребывания иностранных студентов на территории РФ; Программа «Благоприятная среда для иностранных учащихся», Стандарт «Обеспечение иностранных граждан и лиц без гражданства на территории Российской Федерации», условия пребывания иностранных граждан в период их обучения на территории РФ¹.

В РУДН действует и выполняется Стандарт «Обеспечение иностранных граждан и лиц без гражданства на территории Российской Федерации», который призван выполнять требования к организации деятельности по привлечению иностранных граждан, их сопровождение в течение всего периода обучения в российской образовательной организации и после его завершения. В этом Стандарте также обозначены адаптивные условия пребывания и обучения иностранных граждан и сопровождение иностранных граждан в процессе обучения.

Таким образом, мероприятия и организованная работа по работе с иностранными студентами в РУДН позволяют минимизировать риски по социальной безопасности иностранных студентов.

Если обратиться к опыту региональных вузов по работе с иностранными студентами, то можно выявить различные мероприятия по оптимизации сферы безопасности иностранных студентов через регулирование, например, социокультурной адаптации иностранных студентов.

¹ Приоритетный проект «Развитие экспортного потенциала российской системы образования»: Протокол заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 30 мая 2017 г. №6. URL: <https://минобрнауки.рф/> (дата обращения: 10.12.2018).

Так, анализ социальной безопасности иностранных студентов учеными БГТУ им. В.Г. Шухова выявил необходимость создания технологии управления социокультурной адаптацией иностранных студентов. Такая технология, по мнению ученых, характеризуется: а) интеграцией процессного и ситуационного подходов к управлению; б) преобладанием координационной и контрольно-оценочной функций; в) конфигурацией распределенного управления; г) интеграцией институализированных и неинституализированных управленческих воздействий; д) преобладанием опосредованного управления; е) механизмом «мягкого» управления; ж) функциональной совмещенностью управленческого воздействия; з) целевым использованием самоуправленческого потенциала адаптационного процесса. Социокультурная адаптация – это, преимущественно, самоорганизуемый и самоуправляемый процесс, поэтому нет необходимости в его исключительном «охвате» внешним управлением. Управление социокультурной адаптацией направлено, прежде всего, на обеспечение условий для успешного адаптационного процесса¹.

В НИУ «БелГУ» также развиваются различные направления деятельности различных структур, которые позволяют создавать общие, но пока не исчерпывающие возможности вуза. Например, в проекте Программы развития НИУ «БелГУ» в составе консорциума образовательных организаций – экспортёров российского образования на 2018-2020 гг. обозначены важные направления по созданию благоприятной среды и инфраструктуры для иностранных обучающихся, в частности:

- организация и проведение методических и психологических тренингов и семинаров для сотрудников бухгалтерии, экономического управления, службы безопасности, сотрудников общежития, кураторов академических групп и землячеств, работающих с иностранными обучающимися;

¹ Аркатова О.Г. Управление социокультурной адаптацией иностранных студентов: социально-технологический подход: дис. ... канд. социол. наук. Белгород, 2017. С. 147.

- разработка памятки о правилах безопасности иностранных обучающихся в кампусе, городе и регионе, включающую телефоны экстренных служб, а также организация ознакомления с ней всех иностранных граждан, обучающихся в НИУ «БелГУ»;

- создание в университет Контакт-центра (с англоговорящими сотрудниками), куда круглосуточно могут обратиться иностранные обучающиеся по вопросам заселения в кампус, безопасности на территории кампуса, инфраструктуры кампуса, действий при возникновении чрезвычайных ситуаций и иной справочной информации;

- создание в университете Службы гостеприимства, осуществляющей управление номерным фондом общежитий и обеспечивающей размещение, сопровождение обслуживания и создание комфортной атмосферы для проживания иностранных обучающихся и приглашенных иностранных преподавателей;

- разработка и внедрение ежегодного плана по адаптации иностранных обучающихся с участием тьюторов, входящих в Студенческий совет университета.

- организация и проведение встреч иностранных обучающихся с представителями правоохранительных органов, миграционной службы г. Белгорода;

- проведение ежегодного социологического опроса среди иностранных обучающихся с целью мониторинга ценностных ориентаций, включая вопросы толерантности, национализма, экстремизма, ксенофобии, духовной безопасности и др.;

- организация Центра профилактики молодежного экстремизма на базе кибер-дружины социально-теологического факультета НИУ «БелГУ» и др.

Реализация данной Программы предполагает эффективное взаимодействие структурных подразделений университета в рамках созданной рабочей группы по реализации мероприятий в рамках приоритетного проекта «Развитие экспортного потенциала российской

системы образования», а также деятельное участие факультетов и институтов в выполнении собственных дорожных карт по реализации Программы.

1.3. Анализ законодательства в области социальной безопасности иностранных студентов

Успешный процесс организации социальной безопасности через социокультурную адаптацию иностранных студентов требует многих и различных условий. Фиксируются и описываются чаще всего такие условия¹:

- представление иностранным учащимся возможности работы и сочетания её с учёбой;
- обсуждение режима работы иностранного студента на трехстороннем уровне между ним, работодателем и университетом;
- совпадение работы с профессией, приобретаемой студентом в вузе; своевременное выделение стипендии студентам, обучающимся по бюджету в иностранном государстве;
- облегчение оформления документов различного рода в структурах обучающего государства и миграционного учёта иностранцев;
- организация занятий и студенческих групп по принципу дифференциации;
- выделение отправляющим государством средств для проведения научных деятельности с участием выпускников;
- подписание с Россией новых двухсторонних соглашений о возможности обучения и стажировок;
- проведение совместной деятельности между вузами двух стран и усовершенствование государственной политики образования и инфраструктуры;

¹ Заседателева О.В. Социокультурная адаптация иностранных студентов в современной системе российского высшего образования // Философия образования. 2014. №3; Соколова Д.А. Адаптация иностранных студентов в поликультурной образовательной среде // Социологические исследования. 2013. №3.

- знакомство иностранных абитуриентов на родине с культурой обучающей страны;
- создание в стране обучения общей культурной программы для студентов;
- финансирование представителями региона и города (полностью или части) стоимости строительства объектов досуга (дешёвых или бесплатных и доступных спортивных комплексов, дискотек, баров, кафе и т.д.) для иностранных учащихся на территории кампусов вместе с вузами.

Не все условия также можно встретить и в нормативных документах различного уровня, как федерального, регионального, так и на уровне высших учебных заведений.

Как правило, в нормативных документах федерального (и соответственно регионального) уровня представлены правила пребывания, постановки на миграционный учёт, трудоустройства, приобретения гражданства РФ и подобного рода аспектов пребывания иностранных граждан – студентов учебных заведений.

А вот вопросы социального характера прописаны не во всех документах законодательного характера, или, как правило, они имеются в локальных документах конкретного учебного заведения.

В основном в федеральных законах представлены правила приема и зачисления абитуриентов – иностранных граждан.

Прием иностранных граждан для обучения осуществляется на основании постановления Правительства Российской Федерации от 08.10.2013 г. №891 «Об установлении квоты на образование иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»; в соответствии с Соглашением о предоставлении равных прав гражданам государств-участников Договора об углублении интеграции в экономической и гуманитарной областях от 29.03.1996 г. на поступление, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 22.06.1999 г. №662; в соответствии с Федеральным законом от 24.05.1999 г. №99-ФЗ «О

государственной политике Российской Федерации в отношении соотечественников за рубежом»¹.

Вопросы социальной безопасности более четко представлены в локальных документах вуза. Например, в НИУ «БелГУ» такими документами считаются Регламент организации оформления визового приглашения, первичного поселения в студенческие общежития НИУ «БелГУ», постановки на миграционный учет обучающихся-иностранцев граждан (утв. 09.09.2016 г.); Положение о порядке обучения, перевода, отчисления, восстановления и предоставления отпусков обучающимся в НИУ «БелГУ»; Правила внутреннего распорядка в студенческом общежитии ФГАОУ ВО Белгородский государственный национальный исследовательский университет (утв. 09.01.2014 г.) и др.²

Таким образом, изучив теоретико-методологические основы исследования социальной безопасности иностранных студентов, можно сделать следующие выводы:

1. Социальная безопасность иностранных студентов, по нашему мнению, – создание условий и мер по социальной защите иностранных студентов, организация социально-безопасной среды вуза и развитие вузовской социальной структуры по работе с иностранными студентами. Данное определение включает различные взаимосвязанные аспекты работы с иностранными студентами: организационные, социальные (бытовые), культурные, учебно-воспитательные.

¹ Об установлении квоты на образование иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации: Постановление Правительства Российской Федерации от 08 октября 2013 г. №891. URL: <http://base.garant.ru/> (дата обращения: 06.11.2018); Соглашение о предоставлении равных прав гражданам государств-участников Договора об углублении интеграции в экономической и гуманитарной областях от 29.03.1996 г. на поступление: Постановление Правительства Российской Федерации от 22 июня 1999 г. №662. URL: <http://base.garant.ru/> (дата обращения: 06.11.2018); О государственной политике Российской Федерации в отношении соотечественников за рубежом: Федеральный закон от 24 мая 1999 г. №99-ФЗ. URL: <http://base.garant.ru/> (дата обращения: 06.11.2018).

² Информация официального сайта НИУ «БелГУ». URL: <https://www.bsu.edu.ru/> (дата обращения: 11.12.2018).

2. Социальная безопасность иностранных студентов связана с такими понятиями, как социокультурная адаптация (приспособление к условиям внешней среды), социализация (процесс интеграции индивида в социальную систему, вхождение в социальную среду через овладение её социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками и пр.), защищенность (обеспечение сохранности, устойчивости и жизнеспособности личности). При этом важно отметить, что если социокультурная адаптация, социализация и защищенность иностранных студентов проходит успешно (организован вузом успешно), то социальная безопасность данной категории студентов обеспечивается в большем объеме, то есть выполняются фактически все меры по социальной защите студентов-иностранцев, созданы достаточные условия социально-безопасной вузовской среды.

3. Анализ нормативных документов в отношении социальной безопасности иностранных студентов показывает, что в нормативных документах федерального (и соответственно регионального) уровня, как правило, представлены правила пребывания, постановки на миграционный учет, трудоустройства, приобретения гражданства РФ и подобного рода аспектов пребывания иностранных граждан – студентов учебных заведений. Вопросы социальной безопасности более четко представлены в локальных документах вуза.

ГЛАВА II. АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ (НА ПРИМЕРЕ НИУ «БЕЛГУ») И ЕЕ ПРОЕКТНОЕ РЕШЕНИЕ

2.1. Проблемное исследование целевых групп

Исходя из определения социальной безопасности иностранных студентов, которого мы придерживаемся в настоящем исследовании, мы попытались изучить через опрос иностранных студентов НИУ «БелГУ» условия, которые созданы принимающей стороной (то есть вузом) для обучающихся иностранных студентов.

Был проведен массовый опрос среди иностранных студентов (N=150) в форме анкетирования. Мы разработали упрощенный по содержанию текст анкеты, поскольку в исследовании принимали участие не только иностранные студенты ближнего зарубежья, неплохо владеющие русским языком, но и студенты дальнего зарубежья, испытывающие, по нашим наблюдениям, трудности в чтении, а иногда и в понимании русского языка.

Кроме этого, в исследовании проблемы социальной безопасности иностранных студентах приняли участие эксперты (N=15): преподаватели, кураторы студенческих групп, в которых учатся иностранные студенты, ученые, представители международного управления университета, заместители директоров институтов по международной деятельности.

Среди опрошенных иностранных студентов НИУ «БелГУ» 6 месяцев проживают и обучаются в вузе 13%, более года – 49%, более 2 лет – 38%.

Данная социологическая информация дает возможность предположить, как быстро иностранные студенты адаптируются к новой для них жизни в другой стране. Выяснилось, что 68% ответивших испытали «культурный шок», впервые познакомившись с культурой России (диаграмма 1).

Такое распределение ответов позволяет заключить вывод о том, что действительно, существуют значительные различия в укладе «двух жизней», ценностных ориентациях, менталитете, мышлении, поведении и пр.

Но интересно, что 21% испытали «культурный шок» немного. Очевидно, они имели какие-то общие представления о России, учебе, условиях проживания или от своих земляков, или они являются жителями ближнего зарубежья, в частности, стран постсоветского пространства, где еще сохранились элементы «советского».

Это также подтверждается мнением Д.В. Берри. Согласно его теории аккультурации, «процесс вхождения в новую культуру связан с двумя основными проблемами, которые решает иностранный гражданин: поддержание культуры (в какой степени им признается важность сохранения культурной идентичности) и участие в межкультурных контактах (в какой степени ему следует включаться в иную культуру или оставаться среди «своих»)»¹.

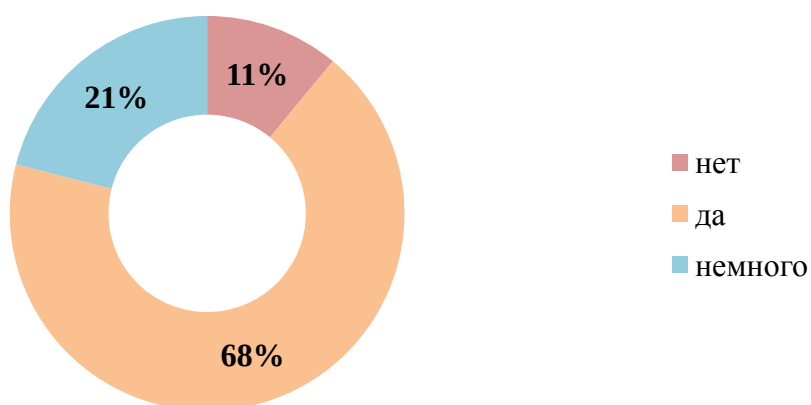


Диаграмма 1. Распределение ответов на вопрос: «Испытали ли Вы «культурный шок», впервые познакомившись с культурой России?»

На вопрос «Чувствуете ли Вы себя защищенным, проживая и обучаясь в России?» распределение ответов респондентов следующее: «скорее да, чем нет» – 28%, «скорее нет, чем да» – 41%, «затрудняюсь ответить» – 31%.

Но при этом респонденты на вопрос «Достаточно ли создано условий для Вашего пребывания в вузе?» ответили так: «скорее да, чем нет» – 42%, «скорее нет, чем да» – 36%, «затрудняюсь ответить» – 22%. Почему такой

¹ Берри Д.В. Кросс-культурная психология. Исследования и применение. Харьков, 2016. С. 51.

возник диссонанс в ответах на два вопроса. Очевидно, что ответ кроется, скорее всего, в том, что все же существует подсознательное беспокойство у иностранных студентов, пребывая в чужой стране, неготовность принимать и воспринимать «до конца» весь новый уклад жизни, новые условия и, возможно Желание вернуться на родину после завершения обучения доминирует на подсознательном уровне и вызывает такие «разрывы» в ответах.

Но, возможно, есть и иное объяснение такому распределению ответов. 11% (не изучали русский язык на родине) и 21% (изучали немного) не так хорошо знают русский язык, чтобы чувствовать себя свободно и уверенно, понимать и воспринимать те требования, которые предъявляют в стране пребывания. Незнание русского языка иностранными студентами вызывает также некую «дезориентацию» в социальном пространстве, что может вызывать тревожность и напряженность в социальном и психологическом аспектах.

На вопрос «Что Вас больше всего беспокоит, проживая и обучаясь в России?», иностранные студенты ответили неоднозначно (таблица 1).

Таблица 1

Распределение ответов на вопрос «Что Вас больше всего беспокоит, проживая и обучаясь в России?»

Вариант ответа	% ответивших
беспокойство о своем здоровье	7
успеваемость в учебе	16
социально-бытовые условия проживания (недешевое проживание, питание, высокая стоимость медицинской страховки и др.)	27
негативное отношение ко мне и моим друзьям-соотечественникам	6
плохое знание русского языка	15
недостаточно информации, неполная консультация по моим проблемам	20
затрудняюсь ответить	9

Социально-бытовые условия проживания (27%), недостаток в информации, неполная консультация по проблемам пребывания иностранных

студентов в вузе (20%) являются наиболее актуальными для иностранных граждан и представляются наиболее «опасными» в социальном плане.

Мы обратились к результатам исследования, проведенного О.Г. Аркатовой в белгородских вузах среди иностранных студентов по схожей проблеме нашего исследования¹.

Так, треть опрошенных заявили, что их вполне устраивают условия проживания в общежитии, чуть больше трети респондентов выбрали вариант ответа «не совсем» и 33% – «нет». Сравнительно больше устраивают условия проживания студентов из стран Азии и Латинской Америки, меньше устраивают – студентов из европейских стран.

Следует отметить также консервативность «социально-бытовых условий» как объекта адаптации, иначе говоря, люди плохо привыкают к социально-бытовым условиям, если их уровень ниже ожидаемого. Так, эти условия не устраивают 38,4% тех, кто прожил в общежитии полгода; 46,9% тех, кто прожил один год и 33,3% тех, кто прожил два года и более.

В ходе проведенного исследования выяснялось, что именно не нравиться иностранным студентам в общежитии. Больше всего нареканий у иностранных студентов вызывают такие условия общежития, как кухня, санузел и сама жилая комната. Надо полагать, что многие иностранцы, особенно из африканских и азиатских стран тяготеют к национальным блюдам, их приготовлению, однако «кухонная неустроенность» не позволяет реализовать должным образом эту тягу².

Возвращаясь к рисунку 1 нашего исследования об основных взаимосвязанных элементах обеспечения социальной безопасности иностранных студентов в различных сферах, действительно, существует необходимость в создании благоприятных и достаточных условий благополучного пребывания иностранных студентов на территории вуза и

¹ Аркатова О.Г. Управление социокультурной адаптацией иностранных студентов: социально-технологический подход: дис. ... канд. социол. наук. Белгород, 2017. С. 67.

² Там же. С. 69.

страны в целом; обеспечении приемлемого уровня социально-бытовых условий.

По нашему мнению, важно создать такие условия, которые способны поддерживать «жизнедеятельность» иностранных студентов на уровне не ниже предельно допустимых (критических) значений. Обеспечение социальной безопасности иностранных студентов предполагает создание сложной системной организации в вузе.

В этой связи предлагаем в качестве связующего элемента в этой системе создать информационно-консалтинговый центр для иностранных студентов, который позволит им более полно и объемно получать необходимую информацию по принципу «здесь и сейчас».

Кстати, услугами такого центра могут пользоваться и кураторы студенческих групп, где учатся иностранцы, и представители землячеств, и административные работники вуза для консультаций по вопросам пребывания иностранных студентов в вузе.

Идею создания информационно-консалтингового центра для иностранных студентов мы «нашли» в ответах на вопрос «Кто должен оказывать помощь иностранным студентам в решении проблем социальной безопасности?» (таблица 2).

Таблица 2

Распределение ответов на вопрос «Кто должен оказывать помощь иностранным студентам в решении проблем социальной безопасности?»

Вариант ответа	% ответивших
организация или клуб вуза	26
земляки	16
куратор	31
затрудняюсь ответить	27

Из таблицы видно, что 31% респондентов считают, что именно куратор должен «стать островком помощи». Но не каждый куратор знает нормативно-правовую базу по работе с иностранными студентами, а некоторые не всегда готовы помочь по принципу «здесь и сейчас».

Более того, 27% вообще затруднились ответить на поставленный вопрос. А вот организация, которая взяла бы на себя функции по оказанию информационной и консультативной помощи иностранным студентам, способствовала бы созданию благоприятных условий по обеспечению социальной безопасности такой категории молодежи.

Получая наиболее комплексную информацию от компетентных сотрудников этого центра, иностранные студенты (даже зная русский язык на недостаточно высоком уровне) могли бы своевременно решать проблемы, которые возникли и могут возникнуть в силу.

Приведем еще некоторые результаты опроса иностранных студентов по и социальной безопасности.

Так, на вопрос «Что бы Вы хотели изменить в условиях жизни, проживая и обучаясь в вузе Белгорода?» 39% респондентов пожелали улучшить свое материальное положение, 24% – улучшить условия в общежитии, 18% – внести изменения в учебный процесс.

Как видно из распределения ответов на данный вопрос 39% иностранных студентов испытывают материальные затруднения. И это очевидно, особенно для тех, которые оплачивают самостоятельно свое обучение и пребывание в другой стране с учетом того, что законодательная база в РФ в отношении трудоустройства иностранных граждан вносит неоспоримые требования – нелегальное трудоустройство иностранных граждан влечет серьезные последствия и наказания.

Таким образом, делая выбор обучаться за рубежом, иностранные студенты должны быть готовы к «погружению» в определенные условия, а именно:

- 1) готовность к осуществлению определенных изменений с целью приспособления к новой ситуации (внутренние условия);
- 2) определенная устойчивость к процессу адаптации, т.е. среды (внешние условия);

3) наличие реального взаимодействия субъекта адаптации и внешней среды (деятельностное условие).

Для понимания важности разрабатываемого проекта и актуальности заявленной проблемы исследования мы обратились к экспертному сообществу оценить проект «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов». Оценка проекта представлена на диаграмме 2.



Диаграмма 2. Оценка экспертами проекта «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов», по 5-ти балльной шкале

Актуальность, цель и социальная значимость проекта «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов» оцениваются экспертами высоким баллом. Обобщенное мнение экспертов выражается в качественных характеристиках проекта, как «востребованность», «необходимость», «срочность».

Более того, эксперты международного управления вуза акцентировали внимание на том, что этот проект может стать органичным продолжением по работе с иностранными студентами в рамках формирования эффективной системы экспорта образовательных услуг НИУ «БелГУ», в частности,

создание благоприятных условий для иностранных граждан в период их обучения в вузе:

- обеспечение безопасного пребывания иностранных обучающихся на территории кампуса, города и региона в целом;
- совершенствование системы адаптации и интеграции иностранных обучающихся в период их обучения в вузе, включая адаптацию образовательной и научно-исследовательской деятельности;
- обеспечение постоянного мониторинга качества предоставления сервисных услуг для иностранных студентов в вузе;
- обеспечение наличия сотрудников с необходимым уровнем владения английского языка и компетенциями межкультурной коммуникации для работы с иностранными обучающимися;
- обеспечение высокого качества социально-экономических и бытовых условий пребывания иностранных обучающихся в кампусе в соответствии с международными требованиями и стандартами;
- модернизация материально-технической базы и социально-культурной инфраструктуры.

2.2. Паспорт проекта «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов»

УТВЕРЖДАЮ:

(куратор)

 (должность)
 _____ / _____ /
 (подпись) (ФИО)
 М.П.
 «__» _____ 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

(председатель экспертной комиссии
 по рассмотрению проектов при органе
 исполнительной власти, государственном органе
 области)

 (должность)
 _____ / _____ /
 (подпись) (ФИО)
 М.П.
 «__» _____ 2019 г.

Паспорт проекта

Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов

(полное наименование проекта)

Идентификационный номер _____

ПРИНЯТО К ИСПОЛНЕНИЮ:

(руководитель проекта)

 (должность)
 _____ / _____ /
 (подпись) (ФИО)
 М.П.
 «__» _____ 2019 г.

Общие сведения о документе

Основание для составления документа:	постановление Правительства Белгородской области от 31 мая 2010 года №202-пп «Об утверждении Положения об управлении проектами в органах исполнительной власти и государственных органах Белгородской области»
Назначение документа:	регламентация взаимодействия между основными участниками проекта, закрепление полномочий и ответственности каждой из сторон в связи с реализацией проекта
Количество экземпляров и место хранения:	выпускается в 3-х экземплярах, которые хранятся у руководителя проекта, куратора проекта и председателя экспертной комиссии по рассмотрению проектов
Содержание:	1. Группа управления проектом 2. Основание для открытия проекта 3. Цель и результат проекта 4. Ограничения проекта 5. Критерии оценки и характеристика проекта
Изменения:	изменения в паспорт проекта вносятся путем оформления ведомости изменений

1. Группа управления проектом

Название и реквизиты организации	ФИО, должность, контактные данные представителя	Наименование и реквизиты документа, подтверждающего участие представителя в проекте
Координирующий орган: Управление международного сотрудничества НИУ «БелГУ» Телефон: Адрес: E-mail:	Куратор проекта: Начальник управления международного сотрудничества НИУ «БелГУ» Телефон: Адрес: E-mail:	_____ _____ от «__» _____ 20__ г. № _____
Исполнитель: Центр экспорта образовательных услуг НИУ «БелГУ» Телефон: Адрес: E-mail:	Руководитель проекта: Представитель Центра экспорта образовательных услуг НИУ «БелГУ» Телефон: Адрес: E-mail:	_____ _____ от «__» _____ 20__ г. № _____

2. Основание для открытия проекта

2.1. Направление Стратегии социально-экономического развития Белгородской области:	2.1.5. Инновационный потенциал 2.3. Социальный вектор 2.3.1. Качество жизни населения 2.3.3. Развитие образования 2.3.5. Социальная защита населения 5.8.8. Приоритетные направления развития молодежной политики
2.2. Индикатор (показатель) реализации Стратегии социально-экономического развития Белгородской области:	II. Становление благоприятной социальной среды и создание условий для эффективной реализации человеческого потенциала и обеспечения качества жизни населения на основе динамичного развития экономики региона
2.3. Наименование государственной программы Белгородской области	Университетский уровень: Паспорт приоритетного проекта «Развитие экспортного потенциала российской системы образования» Программа Повышения конкурентоспособности Белгородского государственного национального исследовательского университета среди ведущих мировых научно-образовательных центров на 2013-2017 годы и на перспективу до 2020 года Стратегия развития экспорта образовательных услуг НИУ «БелГУ» до 2020 года
2.4. Наименование подпрограммы государственной программы Белгородской области	
2.5. Сведения об инициации проекта	Инициатор (ФИО, должность и контактные данные): Студент направления подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью, группа 10001463 Анучкин Андрей Борисович Телефон: E-mail: Дата регистрации: - Формальное основание для открытия проекта: -

3. Цель и результат проекта

3.1. Измеримая цель проекта:	Организация квалифицированной помощи и услуг для не менее 90% иностранных граждан – студентов НИУ «БелГУ» в нормативном, учебно-организационном, социально-бытовом, культурно-досуговом секторах деятельности вуза по работе с иностранными студентами	
3.2. Способ достижения цели:	Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов на базе НИУ «БелГУ»	
3.3. Результат проекта:	Результат:	
	Обеспечение социальной безопасности через создание информационно-консалтингового центра (далее – центр) для иностранных студентов	Вид подтверждения: Копия утвержденного положения о центре Копия должностных инструкций сотрудников центра
3.4. Требования к результату проекта:	Требование:	
	Подготовлено положение о центре	Утвержденное положение
	Подобраны сотрудники для работы в центре	Копии трудовых договоров
	Разработаны должностные инструкции сотрудников центра	Копия должностных инструкций сотрудников центра
	Определено место расположения центра	Копия приказа/распоряжения
3.5. Пользователи результатом проекта:	- иностранные студенты НИУ «БелГУ»; (иностранцы студенты вузов г. Белгорода) - кураторы студенческих групп, землячества; - управление международного сотрудничества; - зам. по международной деятельности институтов; - административный персонал вуза (проректора, директора, зав. кафедрами и пр.)	

4. Ограничения проекта

БЮДЖЕТ ПРОЕКТА (тыс. руб.):	
Целевое бюджетное финансирование:	
– федеральный бюджет:	-
– областной бюджет:	-
– местный бюджет:	150 000 руб. (сто пятьдесят тыс. руб.)
Внебюджетные источники финансирования:	-
– средства хозяйствующего субъекта:	-
– заемные средства:	-
– прочие (указать):	-
Общий бюджет проекта:	-
СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА (чч.мм.гг.)	
Дата начала проекта (план):	10 июня 2019 года
Дата завершения проекта (план):	19 августа 2019 года

5. Критерии оценки и характеристика проекта

КРИТЕРИИ УСПЕШНОСТИ ПРОЕКТА	
Наименование критерия	Показатель
Отклонение по бюджету (п.4)	Превышение на не более 22 500 руб. (5%) относительно базового бюджета проекта соответствует 15% успешности проекта
Отклонение по срокам (п. 4):	Превышение на не более 11 дней относительно установленного срока окончания проекта соответствует 15% успешности проекта
Достижение результата проекта (п. 3.3.):	Наличие результата проекта соответствует 55% успешности проекта
Соблюдение требований к результату проекта (п. 3.4.):	Выполнение всех требований к результату проекта соответствует 15% успешности проекта
ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОЕКТА	
Территория реализации проекта	НИУ «БелГУ»
Уровень сложности проекта	низкий
Тип проекта	социальный

2.3. План управления проектом «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов»

УТВЕРЖДАЮ:
(куратор)

(подпись) _____ // _____
М.П. (ФИО)
«___» _____ 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:
(председатель экспертной комиссии
по рассмотрению проектов при органе
исполнительной власти, государственном органе
области)

_____ (должность)
/ _____ /
(подпись) (ФИО)
М.П.
«___» _____ 2019 г.

План управления проектом

Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов

Идентификационный номер _____

ПОДГОТОВИЛ:

_____ / _____ /
(подпись) (ФИО)
М.П.
«___» _____ 2019 г.

Общие сведения о документе

Основание для составления документа:	постановление Правительства Белгородской области от 31 мая 2010 года №202-пп «Об утверждении Положения об управлении проектами в органах исполнительной власти и государственных органах Белгородской области»
Назначение документа:	детализация паспорта проекта и инициация блока работ по планированию проекта, с точки зрения человеческих, финансовых и временных ресурсов
Количество экземпляров и место хранения:	выпускается в 3-х экземплярах, которые хранятся у руководителя проекта, куратора проекта и председателя экспертной комиссии по рассмотрению проектов
Содержание:	1. Календарный план-график работ по проекту 2. Бюджет проекта 3. Участие области в реализации проекта 4. Риски проекта 5. Команда проекта 6. Планирование коммуникаций 7. Заинтересованные лица, инвесторы
Изменения:	изменения в плане управления проекта выполняются путем оформления ведомости изменений

1. Календарный план-график работ по проекту

Код задачи	Название задачи	Длительность, дни	Дата начала работ	Дата окончания работ (контрольная точка)	Документ, подтверждающий выполнение работы	ФИО ответственного исполнителя
1.	Инициирование заявки (докладной записки на имя ректора) о создании информационно-консалтингового центра для иностранных студентов	1 дн.	10.06.2019	10.06.2019	Копия	Куратор проекта
2.	Разработка и утверждение положения центра	15 дн.	13.06.2019	28.06.2019	Копия	Руководитель проекта
3.	Подготовка штатного расписания и его утверждение (с учетом расчета заработной платы сотрудникам) и его утверждение	10 дн.	11.06.2019	21.06.2019	Утвержденный штат	Руководитель проекта
4.	Поиск и утверждение места расположения центра	10 дн.	12.06.2019	22.06.2019	Копия распоряжения	Куратор проекта, руководитель проекта
5.	Поиск и утверждение кандидатур для работы в центре (не менее 3 сотрудников со знанием иностранного языка + 1 юрист)	20 дн.	10.06.2019	30.06.2019	Список	Куратор проекта, руководитель проекта
6.	Подготовка и подписание должностных инструкций	15 дн.	15.06.2019	30.06.2019	Копия	Куратор проекта, администратор проекта
7.	Подготовка и подписание проекта приказа о создании центра	15 дн.	30.06.2019	14.06.2019	Копия	Администратор проекта
8.	Приобретение программного и копировального оборудования	15 дн.	14.06.2019	29.06.2019	Товарные накладные	Администратор проекта
9.	Презентация центра	1 дн.	01.07.2019	01.07.2019	Фотоотчет	Руководитель проекта, куратор

Код задачи	Название задачи	Длительность, дни	Дата начала работ	Дата окончания работ (контрольная точка)	Документ, подтверждающий выполнение работы	ФИО ответственного исполнителя
						проекта
10.	Начало работы центра	-	02.07.2019		Копия документации	Администратор проекта
11.	Проведение информационных сессия для иностранных студентов (в том числе в социальных сетях, через кураторов, зам. директоров и пр.)	30 дн.	03.07.2019	01.08.2019	Фотоотчеты	Администратор проекта
12.	Подведение итогов, подготовка отчетной документации	15 дн.	02.08.2019	19.08.2019	Письменный отчет	Руководитель проекта, администратор проекта
И т о г о:		80 дн.				

2. Бюджет проекта

Код задачи	Название задачи	Сумма, тыс. руб.	Бюджетные источники финансирования			Внебюджетные источники финансирования		
			федеральный бюджет	областной бюджет	местный бюджет	средства хозяйствующего субъекта	заемные средства	прочие
1.	Приобретение программного и копировального оборудования	150 000			+			
Итого:		150 000	-	-	150 000	-	-	-

3. Участие области в реализации проекта

Форма участия		Размер участия бюджета, тыс. руб.		
		Федеральный	Областной	Местный
Прямое бюджетное финансирование			-	150 000
Инфраструктура:		-	-	-
Дороги	Указать плановую протяженность			
Электроэнергия	Указать требуемую мощность			
Газоснабжение	Указать требуемый объем			
Водоснабжение	Указать требуемый объем			
Субсидии		-	-	-
Обеспечение		-	-	-
Гарантии				
Залоги				
Прочие формы участия		-	-	-
ИТОГО:				150 000
Земельный участок: -				

4. Риски проекта

№ п/п	Наименование риска проекта	Ожидаемые последствия наступления риска	Предупреждение наступления риска		Действия в случае наступления риска
			Мероприятия по предупреждению	ФИО ответственного исполнителя	
1.	Несогласованность в работе между участниками проекта; срыв сроков разработки совместного плана	Срыв сроков мероприятий проекта, увеличение срока реализации проекта	Четкое планирование и контроль за процессом разработки документов участниками проекта	Руководитель проекта	Корректировка плана-графика работ по проекту; выполнение работ в параллельном режиме
2.	Отсутствие кандидатур для работы в центре	Нарушение сроков реализации проекта	Организация и проведение совещаний с руководителями структур университета, расширение поиска	Руководитель проекта	Корректировка сроков реализации проекта
3.	Несвоевременное подписание документов	Нарушение сроков реализации проекта	«Ручной» режим взаимодействия с администрацией университета	Куратор проекта	Корректировка сроков реализации проекта
4.	Неосведомленность иностранных студентов в открытии центра	«Застой» в работе центра	Поведение дополнительных инфосессий, подключение «агентов» влияния	Руководитель проекта, администратор проекта	Корректировка в графике проведения инфосессий

5. Команда проекта

№ п/п	ФИО, должность и основное место работы	Ранг в области проектного управления	Роль в проекте/выполняемые в проекте работы	Трудозатраты, дней	Основание участия в проекте
1.	Начальник управления международного сотрудничества НИУ «БелГУ»		Куратор проекта	10 дн.	Распоряжение
2.	Представитель Центра экспорта образовательных услуг НИУ «БелГУ»		Руководитель проекта	55 дн.	Распоряжение
3.	Представитель-2 Центра экспорта образовательных услуг НИУ «БелГУ»		Администратор проекта	15 дн.	Распоряжение
ИТОГО:				80 дн.	

Таким образом, идеи и результаты авторского исследования, представленные во второй главе «Анализ проблемы социальной безопасности иностранных студентов (на примере НИУ «БелГУ»)», позволяют сделать следующие выводы:

1. Обеспечение социальной безопасности требует комплексного, системного подхода к созданию условий для успешной социальной «жизнеспособности» иностранных студентов. Комплексный подход предусматривает выделение и использование по возможности всех значимых условий и факторов успешной адаптации, социализации, механизмов защищенности.

2. Результаты опроса иностранных студентов показывают, что с одной стороны, незначительная часть студентов чувствует себя в некоторой социальной безопасности, поскольку прибыли в Россию «подготовленными» с социально-психологической и частично с социально-бытовой точки зрения. С другой стороны, большая часть респондентов не считает себя социально защищенной в силу ряда причин (недостаточно хорошее владение русским языком, недостаток в получении полезной, актуальной и всеобъемлющей информации и др.). Именно с такой категорией «неосведомленных» иностранных студентов предстоит работать вузу.

3. Организация работы с «неосведомленной» группой иностранных студентов является одной из главных целей создания информационно-консалтингового центра на базе нашего университета. Такой центр, по нашему мнению, сможет максимально обеспечить, «вооружить» иностранного студента возможными способами решения конкретных проблем, «смягчить» пребывание в другой стране, предложить ряд дополнительных инструментов и квалифицированную помощь.

ГЛАВА III. ОПИСАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА «СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСАЛТИНГОВОГО ЦЕНТРА ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ» И ОБОСНОВАНИЕ ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТИ

3.1. Показатели реализации проекта «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов» и его социальной эффективности

Показатели реализации проекта «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов» и его социальная эффективность сопряжены с его успешностью внедрения на практике.

Если выделить количественные и качественные показатели проекта, то это позволит оценить саму идею проекта и его актуальность и востребованность, насколько успешно реализуются внедряемые меры и мероприятия по обеспечению социальной безопасности иностранных студентов в университете.

Попытаемся выделить количественные и качественные показатели, которые, на наш взгляд, позволят обеспечить эффективную работу Центра (таблица 3). В таблице представлены основные показатели, как качественные, так и количественные, но в то же самое время обобщенные и конкретные «акценты» в работе сотрудников Центра.

При этом важно отметить, что такая работа должно объединять максимальное количество участников в организации работы с иностранными студентами с целью минимизации рисков по обеспечению социальной безопасности иностранных граждан – обучающихся в вузе.

К такой работе планируется привлекать не только кураторов, в студенческих группах которых учатся иностранные студенты, но административный блок вуза, социально-воспитательный, службу безопасности вуза, управление международного сотрудничества, юристов, землячества, которые также принимают участие и в социализации, и в адаптации, и в

информировании по вопросам социальной безопасности пребывания своих соотечественников в РФ.

Таблица 3

Некоторые показатели реализации проекта «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов»

качественные показатели	количественные показатели			
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	n (г.)
Доля иностранных студентов НИУ «БелГУ» (ИС), воспользовавшихся услугами Центра	75%	80%	85%	+5%
Кол-во проведенных превентивных (информационно-разъяснительных) мероприятий в вузе для ИС, в том числе с привлечением (ед.):	18	24	30	+6
- структур социально-бытовой сферы (общежития, поликлиника, страховые агенты и пр.), ед.	5	7	9	+2
- представителей организационной сферы администрация вуза (кураторы, ППС, служба безопасности, ОПВР, юристов и пр.), ед.	5	7	9	+2
- представителей социально-воспитательной работы и пр. (кураторы, ППС, землячества и пр.), ед.	8	10	12	+2
Доля кураторов ИС, прошедших обучение по специализированной программе обучения для кураторов ИС	50%	60%	70%	+10%

Рассмотрим подробнее качественные показатели. Так, показатель «Доля иностранных студентов НИУ «БелГУ», воспользовавшихся услугами Центра» представляет фактическую (обобщающе-итоговую) работу Центра. Этот показатель зависит от количества (и качества) проведенных информационных сессий среди иностранных студентов вуза. Зная о создании и функционировании Центра, иностранные студенты получают открытый и свободный доступ к получению различного рода информации (начиная от получения медицинской страховки и заканчивая возможностями повысить свои знания по различным профессионально-образовательным программам, реализующимся в университете, например).

Показатель «Количество проведенных превентивных (информационно-разъяснительных) мероприятий в вузе для иностранных студентов» включает несколько категорий – привлеченных представителей различных структур вуза (общежития, поликлиника, страховые агенты, администрация вуза, кураторы, ППС, служба безопасности, отдел паспортно-визовой работы (ОПВР), юристов, землячества и пр.).

С одной стороны, такие превентивные (информационно-разъяснительные) мероприятия сокращают риски «попадания» иностранных студентов в «страховые» ситуации, предупреждают сложности пребывания и минимизируют возможности оказаться в зоне повышенного риска. С другой стороны, проведение подобных мероприятий в вузе консолидирует представителей структур социально-бытовой сферы, организационной сферы, социально-воспитательной работы и усиливает общую работу по обеспечению социальной безопасности иностранных студентов на территории не только вуза, но территории РФ в целом.

С нашей точки зрения, в рамках представленного показателя важна разработка Путеводителя иностранного студента, в котором были бы представлены не только основные положения миграционного законодательства РФ, но и иные справочные материалы для иностранных обучающихся, отвечающие на вопросы «Что? Где? Когда?».

Качественный показатель «Доля кураторов иностранных студентов, прошедших обучение по специализированной программе обучения для кураторов иностранных студентов» является принципиально существенным, поскольку методически позволяет научить институт кураторства «правильно» работать с данной категорией иностранных обучающихся (например, с точки зрения законодательства, этики, общих вопросов и пр. пребывания иностранных студентов).

Несомненно, можно выделить и другие показатели реализации проекта «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных

студентов», но, с нашей точки зрения, эти показатели наиболее существенные в работе Центра.

Отметим также, что такой важный показатель, как «Проектирование, строительство и реконструкция студенческих городков для иностранных и иногородних обучающихся» является весомым в вопросе обеспечения социальной безопасности иностранных студентов, но не входит в «компетентность» создаваемого Центра, поскольку такая структура не является распорядителем финансовых средств, но может выступить в качестве инициатора решения такой задачи.

Таким образом, вышеуказанные показатели являются в некотором смысле критериями социальной эффективности проекта: если они (будут) достигнуты, то и социальная эффективность проекта «состоялась/состоится».

3.2. Описание мероприятий проекта «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов»

Календарный план-график работ по проекту включает несколько блоков основных работ по созданию информационно-консалтингового центра для иностранных студентов, в частности:

- организационно-подготовительная работа;
- презентация Центра;
- работа/функционирование Центра.

Первый блок (организационно-подготовительная работа: разработка и утверждение положения Центра; подготовка штатного расписания и его утверждение; поиск и утверждение места расположения Центра; поиск и утверждение «команды» Центра; подготовка и подписание должностных инструкций; подготовка и подписание проекта приказа о создании Центра; приобретение программного и копировального оборудования) требует максимальной затраты человеческих и временных ресурсов, поскольку направлен на создание базиса Центра – подготовку документов по открытию Центра и его функционированию, подбор команды Центра.

Последняя позиция (подбор команды Центра) часто является фактором эффективности или, напротив, непродуктивностью работы Центра. Поэтому этому виду работы должно быть отведено особое внимание, подбор компетентных и профессиональных работников Центра по сути может стать залогом успешности реализации самого проекта. Но самое важное в этом, конечно, являются объекты, на которые будет направлена деятельность Центра – иностранные студенты, на их комфортность пребывания в российском вузе.

Второй блок – презентация Центра – по сути является «информационным обеспечением» работы Центра. Это своего рода критерий привлечения «клиентов (иностраннх студентов)» и «партнеров (представителей вузовских структур)» к работе Центра и условие эффективности деятельности Центра.

Презентация Центра может быть разнохарактерной – от подготовки электронного варианта и рассылки в социальных сетях до событийного варианта (визуальная презентация для аудитории), в том числе с разработкой узнаваемого логотипа, представления основных целей и задач создания Центра, возможностей для оказания разносторонней помощи иностранным обучающимся.

Подготовка презентации Центра должно включать принцип «Второго шанса произвести первое впечатление не будет». В этой связи необходимо максимально продумать и проработать всевозможные варианты успешной, яркой и эффективной презентации. По сути, презентация Центра – это «запоминание» иностранными студентами «университетской точки помощи и возможностей».

Третий блок – работа Центра. Этот блок должен включать несколько «эффективностей» – компетентность и профессионализм, скорость в выполнении работы, результативность, контроль. Эти элементы работы Центра – залог успешности работы самой команды, а, следовательно, в последующем оценка социальной эффективности и значимости созданного центра.

Создание Центра, с нашей точки зрения, может стать одним из пунктов общей университетской программы по формированию и развитию в вузе

благоприятной среды и инфраструктуры для иностранных обучающихся, в частности:

1. Организация и проведение методических и психологических тренингов и семинаров для сотрудников экономического управления, службы безопасности, сотрудников общежития, кураторов академических групп и землячеств, работающих с иностранными обучающимися.

2. Разработка памятки о правилах безопасности иностранных обучающихся в кампусе, городе и регионе, включающую телефоны экстренных служб, а также организация ознакомления с ней всех иностранных граждан, обучающихся в НИУ «БелГУ».

3. Создание в университете Службы гостеприимства, осуществляющей управление номерным фондом общежитий и обеспечивающей размещение, сопровождение обслуживания и создание комфортной атмосферы для проживания иностранных обучающихся и приглашенных иностранных преподавателей.

4. Разработка и внедрение ежегодного плана по адаптации иностранных обучающихся с участием тьюторов, входящих в Студенческий совет университета.

5. Организация обзорных экскурсий по университету, городу для иностранных обучающихся.

6. Организация и проведение круглого стола на тему «Всемирный фестиваль молодёжи и студентов в исторической ретроспективе».

7. Организация и проведение встреч иностранных обучающихся с представителями правоохранительных органов, миграционной службы г. Белгорода.

8. Подготовка и проведение недель национальных культур: оформление выставок; создание презентаций стран; подготовка и проведение праздничных вечеров.

9. Разработка и адаптация учебно-методических материалов, в том числе на иностранном языке в рамках реализации образовательной программы.

10. Обеспечение иностранных обучающихся полным комплектом учебной литературы на иностранном языке в рамках реализации образовательной программы.

11. Внедрение системы поддержки одаренных иностранных студентов, включающей такие формы как выделение специализированных стипендий, привлечение к работе в вузе, предоставление льготного доступа к библиотекам, лабораториям, музеям и т.д.

12. Создание сообщества талантливой молодежи с участием иностранных обучающихся университета на базе Международного студенческого офиса.

13. Проведение ежегодного социологического опроса среди иностранных обучающихся с целью мониторинга качества предоставления сервисных услуг в кампусе.

14. Организация и проведение ежегодного Университетского форума ШОС.

15. Проведение ежегодного социологического опроса среди иностранных обучающихся с целью мониторинга ценностных ориентаций, включая вопросы толерантности, национализма, экстремизма, ксенофобии, духовной безопасности и др.

16. Организация Центра профилактики молодежного экстремизма на базе кибер-дружины социально-теологического факультета НИУ «БелГУ».

17. Проведение акции «Мы разные, но мы вместе», посвященной Международному дню толерантности.

18. Проведение фестиваля национальной культуры разных стран «Мир – это мы!», посвященного Всемирному дню культурного разнообразия.

19. Разработка и сопровождение сайта Центра межкультурной коммуникации.

20. Организация и проведение на базе вуза межвузовских мероприятий с участием студентов всех иностранных землячеств и представителей посольств иностранных государств.

21. Приглашение экспертов для проведения тренингов, консультаций, вебинаров по кросс-культурным коммуникациям и английскому языку для сотрудников университета, работающих с иностранными обучающимися.

3.3. Условия коммерциализации проекта «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов»

Успех коммерциализации любого проекта, как мы думаем, зависит от ряда факторов:

- идеи проекта;
- новизны проекта;
- наличия потребителей;
- источников инвестиций;
- команды проекта;
- плана действий.

Эти факторы влияют на успешность реализации проекта.

В нашем случае полная коммерциализация проекта исключена, поскольку идея проекта, его цели и задачи носят социальных характер – помогать иностранным студентам в адаптации, социализации и создании условий обеспечения социальной безопасности их пребывания на территории вуза и РФ в целом.

Разработанный проект не ставит перед собой цель извлечения экономических выгод и прибыли, но имеет возможность его популяризации в других вузах, имеющих значительное количество иностранных студентов и требующих в своей работе компетентного и профессионального подхода по организации такой работы. В этой связи он может быть предложен как универсальный проект по работе с иностранными студентами.

Тем не менее, идея настоящего проекта может быть представлена в качестве заявки на внутривузовский грант или грантовую поддержку иного уровня (региональную, всероссийскую).

Таким образом, рассмотрев основные позиции по мероприятиям проекта «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов», а также показатели его эффективности, можно сделать следующие выводы:

1. Показатели реализации проекта «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов» и его социальной эффективности представлены качественными и количественными индикаторами, которые учитывают слаженность в работе различных структур вуза (административный блок, социально-воспитательный, международный блоки др.), имеющих в своем арсенале организационно-сопроводительные методы работы с иностранными студентами.

2. Календарный план-график работ проекта включает несколько основных блока работ по созданию и функционированию Центра (организационно-подготовительная работа; презентация Центра; работа/функционирование Центра). Каждый блок работ является неотъемлемой частью в успешности и эффективности реализации проекта.

3. Настоящий проект не имеет целью извлечения коммерческой выгоды, поскольку является социальным, однако может быть представлен в других вузах в качестве плана «университетской точки помощи и возможностей» для иностранных студентов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование социальной безопасности иностранных студентов подтверждает актуальность и значимость проблемы. Создание необходимых и достаточных условий для обеспечения социальной безопасности иностранных студентов является основополагающим элементом в работе с данной категорией студентов.

Такая работа заключается в потенциале и стратегии управления работы по обеспечению социальной безопасностью иностранных студентов. Что касается повседневного управления данным процессом, то оно может быть эффективным при условии идентификации возникающих при этом трудностей и проблем, определении возможностей и путей их преодоления, разрешения. Задачи управления связаны, с одной стороны, с поддержанием имеющегося уровня безопасности, с другой стороны, с повышением этого уровня, что предусматривает, как правило, разрешение возникающих проблем. Таким образом, идентификация проблем социальной безопасности может рассматриваться как предпосылка успешного (проблемно-ориентированного) управления.

В процессе исследования получены следующие результаты.

Социальная безопасность иностранных студентов, по нашему мнению, – создание условий и мер по социальной защите иностранных студентов, организация социально-безопасной среды вуза и развитие вузовской социальной структуры по работе с иностранными студентами. Данное определение включает различные взаимосвязанные аспекты работы с иностранными студентами: организационные, социальные (бытовые), культурные, учебно-воспитательные.

Социальная безопасность иностранных студентов связана с такими понятиями, как социокультурная адаптация (приспособление к условиям внешней среды), социализация (процесс интеграции индивида в социальную систему, вхождение в социальную среду через овладение её социальными

нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками и пр.), защищенность (обеспечение сохранности, устойчивости и жизнеспособности личности). При этом важно отметить, что если социокультурная адаптация, социализация и защищенность иностранных студентов проходит успешно (организован вузом успешно), то социальная безопасность данной категории студентов обеспечивается в большем объеме, то есть выполняются фактически все меры по социальной защите студентов-иностранцев, созданы достаточные условия социально-безопасной вузовской среды.

Анализ нормативных документов в отношении социальной безопасности иностранных студентов показывает, что в нормативных документах федерального (и соответственно регионального) уровня, как правило, представлены правила пребывания, постановки на миграционный учет, трудоустройства, приобретения гражданства РФ и подобного рода аспектов пребывания иностранных граждан – студентов учебных заведений. Вопросы социальной безопасности более четко представлены в локальных документах вуза.

Обеспечение социальной безопасности требует комплексного, системного подхода к созданию условий для успешной социальной «жизнеспособности» иностранных студентов. Комплексный подход предусматривает выделение и использование по возможности всех значимых условий и факторов успешной адаптации, социализации, механизмов защищенности.

Результаты опроса иностранных студентов показывают, что с одной стороны, незначительная часть студентов чувствует себя в некоторой социальной безопасности, поскольку прибыли в Россию «подготовленными» с социально-психологической и частично с социально-бытовой точки зрения. С другой стороны, большая часть респондентов не считает себя социально защищенной в силу ряда причин (недостаточно хорошее владение русским языком, недостаток в получении полезной, актуальной и всеобъемлющей

информации и др.). Именно с такой категорией «неосведомленных» иностранных студентов предстоит работать вузу.

Организация работы с «неосведомленной» группой иностранных студентов является одной из главных целей создания информационно-консалтингового центра на базе нашего университета. Такой центр, по нашему мнению, сможет максимально обеспечить, «вооружить» иностранных студентами возможными способами решения конкретных проблем, «смягчить» пребывание в другой стране, предложить ряд дополнительных инструментов и квалифицированную помощь.

Конечно, представленный проект, с нашей точки зрения, может значительно решать проблему социальной безопасности иностранных студентов. Но всегда остаются вопросы по управлению этими задачами.

Какие проблемы решать в процессе управления – это только часть задачи, вторая часть – как (каким образом) управлять. При ответе на вторую часть задачи следует отметить то, что, во-первых, готового ответа пока нет; во-вторых, этот ответ нужно формулировать на основе анализа и обобщения существующей управленческой практики, раскрытия управленческого потенциала социальных технологий.

Обеспечение социальной безопасности иностранных студентов – это, преимущественно, не самоорганизуемый и не самоуправляемый процесс, поэтому всегда существует необходимость в его исключительном «охвате» внешним управлением. И такое управление направлено, прежде всего, на обеспечение условий для спокойного, успешного пребывания иностранных студентов на территории другого государства.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. О Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019-2025 годы: Указ Президента РФ от 31 октября 2018 г. [Электронный ресурс] // Режим доступа к изд.: <https://migrantmedia.ru/migracionnoe-zakonodatelstvo-rf/> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

2. О государственной политике Российской Федерации в отношении соотечественников за рубежом: Федеральный закон от 24 мая 1999 г. №99-ФЗ [Электронный ресурс] // Режим доступа к изд.: <http://base.garant.ru/> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

3. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ [Электронный ресурс] // Режим доступа к изд.: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

4. Об установлении квоты на образование иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации: Постановление Правительства Российской Федерации от 08 октября 2013 г. №891 [Электронный ресурс] // Режим доступа к изд.: <http://base.garant.ru/> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

5. Соглашение о предоставлении равных прав гражданам государств - участников Договора об углублении интеграции в экономической и гуманитарной областях от 29.03.1996 г. на поступление: Постановление Правительства Российской Федерации от 22 июня 1999 г. №662 [Электронный ресурс] // Режим доступа к изд.: <http://base.garant.ru/> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

6. Приоритетный проект «Развитие экспортного потенциала российской системы образования»: Протокол заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 30 мая 2017 г. №6 [Электронный ресурс] // Режим

доступа к изд.: <https://минобрнауки.рф/> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

7. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 гг. [Электронный ресурс] / Информационно-правовой портал «Гарант» // Режим доступа к изд.: <http://base.garant.ru/> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

8. Александрова, О.А. Институциональные проблемы становления социального государства в современной России [Текст]: монография / О.А. Александрова. – М.: Институт социально-экономических проблем народонаселения РАН. – М.: М-Студио, 2009. – 288 с.

9. Андреева, Г.М. Общение и межличностные отношения [Электронный ресурс] / Г.М. Андреева // Режим доступа к изд.: www.i-u.ru/biblio – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

10. Аркатова, О.Г. Концептуальные основы управления социокультурной адаптацией иностранных студентов [Текст] / О.Г. Аркатова // Социокультурные процессы в условиях глобализации: вызовы современности: материалы междунар. науч.-практ. конф. (Белгород, 18-19 мая 2017 г.) / Белгор. гос. технол. ун-т; отв. ред. Н.С. Данакин, В.Ш. Гузаиров, И.В. Шавырина. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2017. – С. 189-193.

11. Аркатова, О.Г. Управление социокультурной адаптацией иностранных студентов: социально-технологический подход [Текст]: дис. ... канд. социол. наук / О.Г. Аркатова. – Белгород: БГТУ им. В.Г. Шухова, 2017. – 205 с.

12. Белгородская область в цифрах. 2018: Крат. стат. сб. [Текст] / Под общ. ред. О.С. Тарановой. – Белгород: Белгородстат, 2018. – 300 с.

13. Бергер, П. Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания [Текст] / П. Бергер, Т. Лукман. – М.: Медиум, 1996. – 323 с.

14. Березин, Ф.Б. Психическая и психофизиологическая адаптация человека [Текст] / Ф.Б. Березин. – М.: Наука, 2008. – 267 с.

15. Берри, Д.В. Кросс-культурная психология. Исследования и применение [Текст] / Д.В. Берри. – Харьков: Гуманитарный центр, 2016. – 104 с.
16. Бурыкина, В.Г. Концептуальные подходы и принципы формирования готовности российских и иностранных студентов к межкультурному сотрудничеству [Текст] / В.Г. Бурыкина // Молодой ученый. – 2012. – №7. – С. 252-254.
17. Васильева, А.И. Угрозы социальной безопасности студенческой молодежи [Электронный ресурс] / А.И. Васильева, И.И. Баишев // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 32. – С. 294-295 // Режим доступа к изд.: URL: <http://e-koncept.ru/2017/771086.htm> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.
18. Вершинина, И. Иностранные студенты в Советном Союзе и современной России: проблемы адаптации и коммуникации [Электронный ресурс] / И. Вершинина, А. Курбанов, Н. Панич // Режим доступа к изд.: <https://www.sciencedirect.com/science/article/> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.
19. Витенберг, Е.В. Социально-психологические факторы адаптации к социальным и культурным изменениям [Текст] / Е.В. Витенберг. – СПб.: Просвещение, 2013. – 426 с.
20. Витковская, М.И. Адаптация иностранных студентов к условиям жизни и учебы в России (на примере РУДН) [Электронный ресурс] / М.И. Витковская, И.В. Троцук // Режим доступа к изд.: <http://articles.excelion.ru> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.
21. Витковская, М.И. Адаптация иностранных студентов к условиям жизни и учебы в России [Текст] / М.И. Витковская, И.В. Троцук // Вестник РУДН. – 2015. – №6. – С. 96-103.
22. Гордон, Л.А. Социальная адаптация в современных условиях [Текст] // Социологические исследования. – 2010. – №8. – С. 62-63.

23. Джолдасова, В.К. Особенности социокультурной адаптации иностранных студентов НИУ «БелГУ» [Электронный ресурс] / В.К. Джолдасова // Экономика и социум. – 2018. – №5 (48) // Режим доступа к изд.: http://iupr.ru/domains_data/files/48/Dzholdasova%20V.K.pdf – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

24. Джолдасова, В.К. Совершенствование социокультурной адаптации иностранных студентов НИУ «БелГУ» [Текст] // Наука и образование: отечественный и зарубежный опыт / В.К. Джолдасова. – 2018. – №12. – С. 242-244.

25. Долинина, И.Г. Формирование культуры безопасности жизнедеятельности студентов: роль воспитательной деятельности куратора [Электронный ресурс] / И.Г. Долинина, О.В. Кушнарёва // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – №4 // Режим доступа к изд.: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=20934> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

26. Дорожкин, Ю.Н. Иностранные студенты: некоторые проблемы социальной адаптации [Текст] / Ю.Н. Дорожкин, Л.Т. Маритова. – М.: Инфра-М, 2016. – 358 с.

27. Ефремова, Л.И. Социокультурная адаптация иностранных обучающихся в РУДН [Текст] / Л.И. Ефремова. – М.: РУДН, 2018. – 24 с.

28. Заседателева, О.В. Социокультурная адаптация иностранных студентов в современной системе российского высшего образования [Текст] / О.В. Заседателева // Философия образования. – 2014. – №3. – С. 302-306.

29. Зеркалов, Д.В. Социальная безопасность [Текст]: монография / Д.В. Зеркалов. – К.: Основа, 2012. – 530 с.

30. Казначеев, В.П. Современные проблемы адаптации [Текст] / В.П. Казначеев. – Новосибирск: Новый хронограф, 2014. – 269 с.

31. Камрул, Х.К. Один мир [Электронный ресурс] / Х.К. Камрул // Общероссийская газета для иностранных студентов в России // Режим доступа к изд.: <http://oneworld.bstu.ru/article/?Id=28> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

32. Кисляков, П.А. Социально-безопасная среда вуза глазами студентов [Текст] / П.А. Кисляков // Современные исследования социальных проблем. – 2010. – №1 (01). – С. 102-110.

33. Куконков, П.И. Студенты в системе социальной безопасности [Текст] / П.И. Кокунов // Вестник Института социологии. – 2010. – №1. – С. 276-295.

34. Концепция долгосрочного социально-экономического развития страны до 2020 года [Электронный ресурс] // Режим доступа к изд.: <http://2020strategy.ru/documents/32710234.html> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

35. Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 г. [Электронный ресурс] / Федеральная миграционная Служба Российской Федерации // Режим доступа к изд.: <http://www.fms.gov.ru/upload/iblock/07c/kgmp.pdf> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

36. Концепция государственной политики Российской Федерации в области подготовки национальных кадров для зарубежных стран в российских образовательных учреждениях (одобрена Президентом Российской Федерации 18 октября 2002 г.) [Электронный ресурс] // Режим доступа к изд.: <http://docs.cntd.ru/document/901857022> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

37. Корель, Л.В. Социология адаптаций: вопросы теории, методологии и методики [Текст]: дис. ... д-ра социол. наук / Л.В. Корель. – М.: МГЭИ, 2011. – 201 с.

38. Кузнецов, П.С. Адаптация как функция развития личности [Текст] / П.С. Кузнецов. – Саратов: СарГУ, 2015. – 316 с.

39. Кузнецов, П.С. Методика измерения социальной адаптации [Текст] / П.С. Кузнецов // Социология: методология, методы, математическое моделирование. – 2017. – №9. – С. 154-156.

40. Куликова, О.В. Проблема адаптации иностранных студентов в процессе обучения в российском вузе [Электронный ресурс] / О.В. Куликова // Режим доступа к изд.: <http://jurnal.org> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

41. Леонтович, О.А. Русские и американцы: парадоксы межкультурного общения [Текст]: монография / О.А. Леонтович. – М.: Гнозис, 2005. – 352 с.

42. Локосов, В.В. Социальное государство как условие консолидации современного российского общества // Экономическая наука и социальное государство [Текст]: сборник материалов круглого стола в рамках программы МЭФ-2015 26 марта 2015 г. / В.В. Локосов. – М.: ИСЭПН РАН, 2016. – С. 79-87.

43. Малиева, З.К. Проектирование воспитательно-развивающей среды вуза как условие профилактики и коррекции морального отчуждения студентов [Текст] / З.К. Малиева // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2015. – №4(13). – С. 67-70.

44. Международная миграция студентов [Электронный ресурс] / Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики // Режим доступа к изд.: <http://www.gks.ru/> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

45. Маркарян, Э.С. Теория культуры и современная наука [Текст] / Э.С. Маркарян. – М.: Инфра-М, 2013. – 378 с.

46. Милославова, И.Я. Адаптация как социально-психологическое явление [Текст] / И.Я. Милославова. – СПб.: Академия, 2013. – 234 с.

47. Михайлова, Е.А. Среда как фактор успешной социальной адаптации [Текст] / Е.А. Михайлова // Социальный механизм государственного управления. – 2012. – №2. – С. 171-173.

48. Молодцова, Е.Ю. Социальная безопасность: основные представления и подходы к обучению [Электронный ресурс] / Е.Ю. Молодцова, Э.М. Ребко // Современные исследования социальных проблем. – 2012. – №5

(13) // Режим доступа к изд.: www.sisp.nkras.ru – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

49. Наговицын, Р.С. Синергетический подход в реализации адаптации и социализации иностранных студентов к образовательно-воспитательному процессу вуза [Текст] / Р.С. Наговицын, М.В. Салтыкова, М.В. Максимова // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. – 2018. – Т. 8. – №6. – С. 7-22.

50. Налчаджян, А.А. Проблема социально-психической адаптации [Электронный ресурс] / А.А. Налчаджян // Режим доступа к изд.: <http://ethnopsychology.narod.ru> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

51. Оберг, К. Практическая антропология [Текст] / К. Оберг. – М.: Наука, 2007. – 132 с.

52. Парсонс, Т. О социальных системах [Текст] / Т. Парсонс. – М.: Академический проект, 2002. – 832 с.

53. Приоритетный проект «Развитие экспортного потенциала российской системы образования»: Протокол президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 30 мая 2017 г. №6 [Электронный ресурс] // Режим доступа к изд.: <http://government.ru/news/28013/> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

54. Проект Федерального закона «О социальной и культурной адаптации и интеграции иностранных граждан в Российской Федерации» от 30.05.2017 г. // Журнал российского права. – 2017. – №10. – С. 25-36.

55. Пугачева, Н.Б. Технология формирования личной безопасности студентов технического вуза на основе компетентностного подхода [Текст] / Н.Б. Пугачева, О.В. Писарь // Вестник НЦ БЖД. – 2010. – №1. – С. 36-43.

56. Реан, А.А. К проблеме социальной адаптации личности [Текст] / А.А. Реан. – СПб.: Питер, 2013. – 312 с.

57. Российский статистический ежегодник. 2018 [Текст]: Стат. сб. // Росстат. – М.: Б.и., 2018. – 522 с.

58. Россия-2018: Стат. справочник [Текст] // Росстат. – М.: Б.и., 2018. – 62 с.
59. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии [Текст] / Г.К. Селевко. – М.: Аспект, 2014. – 241 с.
60. Слепухин, А.Ю. Высшее образование в условиях глобализации: проблемы, противоречия, тенденции [Текст] / А.Ю. Слепухин. – М.: Омега, 2014. – 306 с.
61. Совет землячеств иностранных студентов НИУ «БелГУ» // Официальный сайт НИУ «БелГУ» [Электронный ресурс] // Режим доступа к изд.: <http://www.bsu.edu.ru/bsu/structure/detail.php?ID=2258> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.
62. Соколова, Д.А. Адаптация иностранных студентов в поликультурной образовательной среде [Текст] / Д.А. Соколова // Социологические исследования. – 2013. – №3. – С. 114-119.
63. Стрельчук, Е.Н. Формирование русской речевой культуры иностранных бакалавров негуманитарных специальностей в вузах РФ [Текст]: дис. ... д-ра пед. наук / Е.Н. Стрельчук. – М.: Б.и., 2016. – 357 с.
64. Тихонова, Е.Г. Проблемы адаптации иностранных студентов в провинциальном вузе [Электронный ресурс] / Е.Г. Тихонова // Режим доступа к изд.: http://www.ssa-rss.ru/abstract_bank/1252399378.pdf – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.
65. Ханс, де Вит. Интернационализация образовательной программы [Текст] / В. Ханс // Международное высшее образование. – 2016. – №83. – С. 8-9.
66. Черникова, С.А. Современные проблемы социальной безопасности [Электронный ресурс] / С.А. Черникова, В.П. Черданцев, Г.А. Вшивкова // Фундаментальные исследования. – 2015. – №11-4. – С. 836-838 // Режим доступа к изд.: <http://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=39519> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.
67. Чупров, В.И. Молодежь в обществе риска [Текст] / В.И. Чупров, Ю.А. Зубок, К. Уильямс. – М.: Наука, 2003. – 231 с.

68. Шпак, Л.Л. Социокультурная адаптация: сущность, направление, механизмы реализации [Текст]: дис. ... д-ра социол. наук / Л.Л. Шпак. – Кемерово: КГСУ, 2012. – 240 с.

69. Щербакова, В.П. Социально-психологический механизм адаптации [Текст] / В.П. Щербакова // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. – 2016. – №1. – С. 46-48.

70. Яковец, Ю.В. Социальная безопасность как основа социальной политики РФ [Электронный ресурс] / Ю.В. Яковец, В.Г. Доброхлеб, Т.Ю. Яковец // Культура и безопасность. – 2017. – №5 // Режим доступа к изд.: <http://sec.chgik.ru/> – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ «ПРОБЛЕМА СОЦИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ»

МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Обоснование проблемы исследования. Обучение иностранных студентов – утвердившаяся и распространенная практика для российских вузов, которая ставит задачи создавать достаточные и благоприятные условия интеграции иностранных граждан в систему российского образования, их социокультурной адаптации и социальной безопасности в целом. Определение актуальности исследования обосновано, по нашему мнению, несколькими положениями. Во-первых, влияние процессов глобализации на образование предусматривает адаптацию российских образовательных учреждений путем не только изучения экспериментального внедрения эффективных образовательных технологий, применимых для обучения иностранных обучающихся, но и внедрения передового опыта по работе с такой категорией студентов. Во-вторых, социальная безопасность предполагает обеспечение состояния социальных взаимодействий обучающихся – иностранных граждан с микросредой вуза. Именно создание благоприятных условий для иностранных граждан в период их обучения на территории Российской Федерации в российских образовательных организациях позволит обеспечить наличие высококвалифицированных сотрудников международных служб, обладающих необходимым уровнем языковой компетенции, знающих международные требования и стандарты к обеспечению социально-экономических, социокультурных и бытовых условий пребывания иностранных студентов на время их обучения. В-третьих, создание благоприятных социальных, экономических, бытовых условий для иностранных граждан в период их обучения в России будет способствовать не только обеспечению безопасности иностранных учащихся на территории Российской Федерации, но и содействовать социальному партнёрству российских граждан и иностранных обучающихся.

Объект исследования – иностранные студенты НИУ «БелГУ», экспертная группа НИУ «БелГУ» (преподаватели, кураторы студенческих групп, в которых учатся иностранные студенты, ученые, представители международного управления университета, заместители директоров институтов по международной деятельности).

Предмет исследования – мнение иностранных студентов, экспертной группы НИУ «БелГУ» о проблемах обеспечения социальной безопасности иностранных студентов вуза.

Целью исследования является изучение мнения иностранных студентов, экспертной группы НИУ «БелГУ» о проблемах обеспечения социальной безопасности иностранных студентов вуза.

Задачи исследования:

1. Выяснить какие существуют проблемы в сфере социальной безопасности иностранных студентов, и с какими из них сталкивается современная молодежь зарубежных стран, приехавшая обучаться в российские вузы (в НИУ «БелГУ»).
2. Проанализировать данные, полученные в результате опроса.

Гипотезы исследования:

1. Иностранные студенты заинтересованы и готовы принять участие в мероприятиях проекта, направленного на максимальное обеспечение, «вооружение» иностранных студентов возможными способами решения конкретных проблем, «смягчения» пребывания в другой стране, предложение ряда дополнительных инструментов и квалифицированной помощи.

2. Большинство студентов не знают об «удобных» возможностях пребывания в российском вузе.

Интерпретация основных понятий.

Социальная безопасность иностранных студентов – создание условий и мер по социальной защите иностранных студентов, организация социально-безопасной среды вуза и развитие вузовской социальной структуры по работе с иностранными студентами.

Иностранный студент – это «визитер», то есть лицо, прибывающее на обучение в чужую страну на определенное время, рамки которого фиксированы целью и сроком обучения.

Социальная безопасность (в узком смысле) – ассоциировано с термином «социальное обеспечение» и сводится к функции государства по материальному обеспечению определенных категорий нуждающихся граждан.

Социальная безопасность (в широком смысле) – отождествляемое с понятием «национальная безопасность» – сложная система внешних и внутренних связей личности, общества и государства, состояние которых определяет социальную независимость государства; стабильность и устойчивость системы социальной защиты населения; способность системы социальной защиты к системному саморегулированию, развитию и совершенствованию; уровень и качество жизни и др.

Адаптация – приспособление к условиям внешней среды.

Социализация – процесс интеграции индивида в социальную систему, вхождение в социальную среду через овладение её социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками и пр.

Студент – учащиеся высших учебных заведений, представляющих собой социально-демографическую группу с определенным обществом, положением, ролью и статусом, а также определенную социально-профессиональную группу, характеризующуюся общностью интересов, субкультурой и образом жизни при возрастной однородности, которой не имеют другие социально-профессиональные группы.

Университет – высшее учебное заведение, которое: реализует образовательные программы высшего и послевузовского профессионального образования по широкому спектру направлений подготовки (специальностей); осуществляет подготовку, переподготовку и (или) повышение квалификации работников высшей квалификации, научных и научно-педагогических работников; выполняет фундаментальные и прикладные научные исследования по широкому спектру наук; является ведущим научным и методическим центром в областях своей деятельности.

Операционализация основных понятий.

Понятие	Эмпирический признак	Вопрос в анкете
Адаптация и социализация	«Проблемность» вовлеченности ИС	1, 2, 3, 4
Социальная безопасность	«Эмоциональное и физическое состояние» ИС	5, 6, 7
Степень вовлеченности ИС в процессы социальной безопасности	Знание и информированность ИС о социальной безопасности	8, 9, 10

ПРОЦЕДУРНАЯ ЧАСТЬ

Определение выборочной совокупности. В исследовании мы использовали квотную выборку. Принцип квотной выборки, или же принцип отбора единиц наблюдения по методу квот, восходит к представлению о подобии объектов в случае пропорциональности их

структурных элементов. Этот метод основан на целенаправленном формировании структуры выборочной совокупности. Удельный вес квоты в выборочной совокупности должен соответствовать ее удельному весу в генеральной совокупности.

Генеральная совокупность представлена студентами БелГУ, а также преподавателями и сотрудниками БелГУ, выступившие как эксперты (15 человек). Для того чтобы сформировать выборочную совокупность, необходимо получить статистические данные о количестве студентов, обучающихся в университете.

Объем выборочной совокупности определен нами в 150 человек. Квотный тип выборки предполагает опрос по определенным параметрам, в качестве респондентов выбираем студентов НИУ БелГУ по гендерному признаку и страны пребывания (ближнее и дальнее зарубежье).

Метод сбора и обработки информации.

В данной программе был выбран такой метод сбора информации, как опрос.

Опрос – метод, при котором источником первичной социологической информации является респондент. Данный метод сбора информации является наиболее востребованным и распространенным, поскольку в достаточно короткий срок можно получить и обработать большое количество первичной информации. В данном социологическом исследовании применяется метод опроса – анкетирование. Анкетирование – самый популярный метод сбора социологической информации, который предполагает самостоятельное заполнение анкеты респондентами. Соответственно в качестве инструмента выступают анкеты.

Также в данном исследовании применен метод экспертного опроса, в качестве экспертов представлена экспертная группа НИУ «БелГУ» (преподаватели, кураторы студенческих групп, в которых учатся иностранные студенты, ученые, представители международного управления университета, заместители директоров институтов по международной деятельности).

Экспертный опрос – это метод сбора информации, основанный на мнениях о каком-либо явлении или процессе группы компетентных специалистов, называемых экспертами.

Инструментарий исследования включает в себя две анкеты (Анкета, Экспертная оценка проекта).

Анкета

Уважаемый студент!

Приглашаем Вас принять участие в исследовании проблемы социальной безопасности иностранных студентов, пребывающих в России, и ответить на вопросы анкеты. Рекомендуются обвести (подчеркнуть) ответы, совпадающие с Вашим мнением.

Спасибо за участие!

1. Как долго Вы проживаете в России?

- А. 6 месяцев
- Б. более года
- В. более 2 лет

2. Изучали ли Вы русский язык у себя на родине?

- А. нет
- Б. да
- В. немного

3. Испытали ли Вы «культурный шок», впервые познакомившись с культурой России?

- А. да
- Б. нет
- В. немного

4. Что Вам понравилось, когда Вы приехали в Россию?

- А. самостоятельность
- Б. наличие земляков
- В. другой образ жизни

5. Чувствуете ли Вы себя защищенным, проживая и обучаясь в России?

- А. скорее да, чем нет
- Б. скорее нет, чем да
- В. затрудняюсь ответить

6. Достаточно ли создано условий для Вашего пребывания в вузе?

- А. скорее да, чем нет
- Б. скорее нет, чем да
- В. затрудняюсь ответить

7. Что Вас больше всего беспокоит, проживая и обучаясь в России?

- А. успеваемость в учебе
- Б. социально-бытовые условия проживания (недешевое проживание, питание, высокая стоимость медицинской страховки и др.)
- В. негативное отношение ко мне и моим друзьям-соотечественникам
- Г. плохое знание русского языка
- Д. недостаточно информации, неполная консультация по моим проблемам
- Е. затрудняюсь ответить

8. Знаете ли Вы в вузе организации или клубы, которые помогают иностранным студентам решать их проблемы?

- А. да
- Б. нет
- В. затрудняюсь ответить

9. Кто должен оказывать помощь иностранным студентам в решении проблем социальной безопасности?

- А. организация или клуб вуза
- Б. земляки

В. куратор

Г. затрудняюсь ответить

10. Что бы Вы хотели изменить в условиях жизни, проживая и обучаясь в вузе Белгорода?

А. общежитие

Б. отношение одногруппников

В. учебный процесс

Г. материальное положение

Д. затрудняюсь ответить

11. Ваш пол:

А. мужской

Б. женский

12. Вы приехали:

А. из ближнего зарубежья

Б. из дальнего зарубежья

Спасибо за участие в исследовании!

Результаты анкетирования «Проблема социальной безопасности иностранных студентов»

Распределение ответов на вопрос «Как долго Вы проживаете в России?»

Вариант ответа	% ответивших
6 месяцев	13
более года	49
более 2 лет	38

Распределение ответов на вопрос «Изучали ли Вы русский язык у себя на родине?»

Вариант ответа	% ответивших
нет	11
да	68
немного	21

Распределение ответов на вопрос «Испытали ли Вы «культурный шок», впервые познакомясь с культурой России?»

Вариант ответа	% ответивших
нет	11
да	68
немного	21

Распределение ответов на вопрос «Что Вам понравилось, когда Вы приехали в Россию?»

Вариант ответа	% ответивших
самостоятельность	31
наличие земляков	42
другой образ жизни	27

Распределение ответов на вопрос «Чувствуете ли Вы себя защищенным, проживая и обучаясь в России?»

Вариант ответа	% ответивших
скорее да, чем нет	28
скорее нет, чем да	41
затрудняюсь ответить	31

Распределение ответов на вопрос «Достаточно ли создано условий для Вашего пребывания в вузе?»

Вариант ответа	% ответивших
скорее да, чем нет	42
скорее нет, чем да	36
затрудняюсь ответить	22

Распределение ответов на вопрос «Что Вас больше всего беспокоит, проживая и обучаясь в России?»

Вариант ответа	% ответивших
беспокойство о своем здоровье	7
успеваемость в учебе	16
социально-бытовые условия проживания (недешевое проживание, питание, высокая стоимость медицинской страховки и др.)	27
негативное отношение ко мне и моим друзьям-соотечественникам	6
плохое знание русского языка	15
недостаточно информации, неполная консультация по моим проблемам	20
затрудняюсь ответить	9

Распределение ответов на вопрос «Знаете ли Вы в вузе организации или клубы, которые помогают иностранным студентам решать их проблемы?»

Вариант ответа	% ответивших
да	28
нет	41
затрудняюсь ответить	31

Распределение ответов на вопрос «Кто должен оказывать помощь иностранным студентам в решении проблем социальной безопасности?»

Вариант ответа	% ответивших
организация или клуб вуза	26
земляки	16
куратор	31
затрудняюсь ответить	27

Распределение ответов на вопрос «Что бы Вы хотели изменить в условиях жизни, проживая и обучаясь в вузе Белгорода?»

Вариант ответа	% ответивших
общежитие	24

отношение одноклассников	7
учебный процесс	18
материальное положение	39
затрудняюсь ответить	12

Распределение ответов на вопрос «Ваш пол»

Вариант ответа	% ответивших
мужской	48
женский	52

Распределение ответов на вопрос «Вы приехали»

Вариант ответа	% ответивших
из ближнего зарубежья	64
из дальнего зарубежья	36

Спасибо за участие в исследовании!

ЭКСПЕРТНЫЙ БЛАНК ОЦЕНКИ**Экспертная оценка проекта «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов»**

Уважаемый эксперт! Просим Вас оценить проект «Создание информационно-консалтингового центра для иностранных студентов»

Критерии оценки	Оценка (баллы от 0 до 5)
Цель проекта	
Задачи проекта	
Актуальность проекта	
Заинтересованность целевой группы	
Новизна проекта	
Перспективность проекта	
Социальная значимость проекта	