

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(НИУ «БелГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**РАЗРАБОТКА МЕХАНИЗМА ВНЕДРЕНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОРГАНОВ РЕГИОНАЛЬНОЙ ВЛАСТИ СЕРВИСНЫХ IT-ПЛАТФОРМ
(НА МАТЕРИАЛАХ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ)**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
очной формы обучения, группы 09001501
Попова Виталия Владимировича

Научный руководитель:
доктор социологических наук,
доцент, профессор кафедры
социальных технологий
Захаров В.М

БЕЛГОРОД 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ РЕГИОНАЛЬНОЙ ВЛАСТИ	8
РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ОРГАНАХ РЕГИОНАЛЬНОЙ ВЛАСТИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	21
РАЗДЕЛ III. ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ МЕХАНИЗМА ВНЕДРЕНИЯ СЕРВИСНЫХ ИТ-ПЛАТФОРМ	34
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	48
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	52
ПРИЛОЖЕНИЯ	62

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность выпускной квалификационной работы. В условиях нарастающей скорости технологических и экономических изменений органы государственной власти сталкиваются со все более разнообразными и сложными задачами, которые решаются недостаточно эффективно. Одна из главных причин – использование в своей деятельности устаревших технологий, особенно на уровне субъектов Российской Федерации. Это свидетельствует о том, что в органах региональной власти требуются изменения.

В области повседневной деятельности органов региональной власти наблюдается:

- архаичная документоцентричная система управления, многозвенная вертикаль;
- широкое использование бумажных носителей информации, необходимость очного присутствия заявителей для решения их задач;
- практически отсутствует взаимодействие информационных систем ведомств;

Важным направлением совершенствования эффективности деятельности органов региональной власти является использование современных информационных технологий, в частности сервисных IT-платформ и их инструментов. Для их внедрения необходимо использовать определенный механизм, который в настоящее время отсутствует.

Таким образом, актуальность разработки механизма внедрения в деятельность органов региональной власти инструментов сервисных IT-платформ обусловлена:

Во-первых, информатизация органов государственного управления является одной из приоритетных задач субъектов Российской Федерации.

Во-вторых, в настоящее время не разработан механизм внедрения таких современных технологий, как сервисные IT-платформы.

Степень изученности темы. Информационное обеспечение государственного управления было рассмотрено в трудах Л.К. Абазовой и Т.А. Долговой, Н.А. Бойко, Ю.Г. Козловой, Л.С. Михайловой, А.А. Скачковой, А.Н. Чохонелидзе, И.А. Чупраковой, Д.С. Шемончука¹.

Отдельные аспекты использования информационных технологий в органах государственной управления были представлены в работах таких авторов, как Л.Р. Ахунова, Е.Д. Баяшева, А.И. Галкин, В.М. Ермаков, В.А. Жихар, М.Д. Ревуцкая, А.О. Сапега, Е.В. Соловей, А.А. Сырцов².

¹ Абазова Л.К., Долгова Т.А. Проблемы информационного обеспечения государственного и муниципального управления и методы их решения // Государственное и муниципальное управление в XXI веке: теория, методология, практика. 2016. № 26; Бойко Н.А. Информационное обеспечение деятельности органов государственного управления // Современная экономика: проблемы, пути решения, перспективы. Кинель, 2018; Михайлова Л.С. К проблеме об информационном обеспечении государственного управления // Актуальные проблемы публичного права: вопросы теории и практики. Воронеж, 2018; Скачкова А.А., Шемончук Д.С. Теоретические аспекты информационного обеспечения государственного управления // Материалы Ивановских чтений. 2017. № 1-1; Чохонелидзе А.Н., Козлова Ю.Г. Основные принципы построения систем информационного обеспечения органов государственной власти и управления // Логистика и экономика ресурсоэнергосбережения в промышленности. Саратов, 2015; Чупракова И.А. Информационно-правовое обеспечение государственного управления: к определению понятия и сущности // Информационные технологии и право: правовая информатизация. Минск, 2018.

² Ахунова Л.Р. Применение информационных технологий для повышения качества деятельности государственных органов // Качество и полезность в экономической теории и практике. Новосибирск, 2016; Баяшева Е.Д. Информационные технологии, применяемые в государственном и муниципальном управлении // Вестник современных исследований. 2018. № 6.2(21); Галкин А.И. Применение информационных технологий в сфере государственного управления в целях повышения качества оказания государственных и муниципальных услуг и повышения открытости органов государственной власти // Стратегии бизнеса. 2014. № 1(3); Ермаков В.М., Сырцов А.А. современные информационные технологии в системе государственного управления как инструмент повышения открытости власти // Парадигмальные основания государственного управления: социально-экономическая перспектива. Курск, 2016; Жихар В.А., Соловей Е.В., Сапега А.О. Информационные технологии в управлении // Инновационные технологии в науке и образовании. Пенза, 2017; Ревуцкая М.Д. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении на современном этапе развития России // Государственная и муниципальная служба в России: опыт, проблемы, перспективы развития. Воронеж, 2016.

Работы таких авторов, как А.Л. Борисов, В.В. Буров, А.А. Косоруков, А.Л. Оружейников, Ю.В. Соснин, М.В. Петров, М.С. Шклярук, А.В. Шаров¹ посвящены исследованию IT-платформ.

Проблема исследования. Наличие противоречия между необходимостью повышения эффективности деятельности органов региональной власти за счет использования современных информационных технологий и недостаточной разработанностью механизма внедрения сервисных IT-платформ.

Объект исследования – информационно-технологическое обеспечение деятельности органов региональной власти.

Предмет исследования – механизм внедрения в деятельность органов региональной власти сервисных IT-платформ в Белгородской области.

Цель исследования – разработать механизм внедрения в деятельность органов региональной власти сервисных IT-платформ.

Задачи исследования:

- рассмотреть теоретические основы информационного обеспечения деятельности органов региональной власти;
- проанализировать практику внедрения информационных систем в органах региональной власти Белгородской области;
- предложить технологию разработки механизма внедрения сервисных IT-платформ в Белгородской области.

В качестве **теоретико-методологической основы исследования** был применен системный подход (А.И. Пригожин, Э.Г. Юдин²), позволяющий

¹ Борисов А.Л., Соснин Ю.В., Оружейников А.Л. Анализ подхода к созданию доверенных программно-аппаратных платформ для органов государственного управления, силовых министерств и ведомств // Охрана, безопасность, связь. 2016. № 1-2; Буров В.В., Петров М.В., Шклярук М.С., Шаров А.В. «Государство-Как-Платформа»: подход к реализации высокотехнологичной системы государственного управления // Государственная служба. 2018. № 3; Косоруков А.А. Модель цифрового управления в теории и практике современного государственного управления // Политика и общество. 2018. № 1(158).

² Пригожин А.И. Методы развития организаций. М., 2003; Юдин Э.Г. Системный подход и принцип деятельности. Методологические проблемы современной науки. М., 1978.

рассматривать информационное обеспечение как комплекс взаимосвязанных элементов, выделяя в нем структурные связи объекта, способы взаимодействия с внешней средой.

В процессе исследования использовались общенаучные методы: анализ и синтез, индукция и дедукция, абстрагирования, сравнительный, классификации, структурно-функциональный анализ, традиционный анализ документов.

Эмпирическую базу исследования нормативно-правовые акты федерального¹ и регионального уровней², справочно-аналитические материалы, результаты авторского исследования: «Готовность государственных служащих к внедрению и использованию в своей деятельности современных информационных технологий», проведенного в мае 2019 года (N=30) (Приложение 1).

¹ Об информации, информационных технологиях и о защите информации: федер. закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ: ред. от 18.03.2019 № 31-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)»; О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы: указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 // Собрание законодательства РФ. – 2017. – № 20. – Ст. 2901; О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года: указ Президента РФ от 7.05.2018 года № 204 // Собрание законодательства РФ. – 2018. – № 20. – Ст. 2817; О Единой государственной информационной системе социального обеспечения: постановление Правительства РФ от 14.02.2017 № 181-пп: ред. от 22.10.2018 № 1255 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

² Об утверждении структуры органов исполнительной власти Белгородской области: распоряжение Губернатора Белгородской обл. от 17.02.2010 № 77: ред. от 30.05.2018 № 399-р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство. Региональное законодательство». Информ. банк «Белгородская область»; Об утверждении государственной программы Белгородской области «Развитие информационного общества в Белгородской области на 2014-2020 годы»: постановление Правительства Белгородской области от 16.12.2013 № 518-пп // Справочная правовая система «ГАРАНТ». Разд. «Акты органов власти». Информ. банк «Региональные акты»; Об утверждении Положения о департаменте цифрового развития Белгородской области: постановление Правительства Белгородской области от 6.11.2018 № 411-пп // Вестник нормативных правовых актов Белгородской области. 2018. URL: <http://www.zakon.belregion.ru> (дата обращения: 18.04.2019).

Практическая значимость исследования заключается в возможности внедрения разработанного механизма в деятельность органов региональной власти.

Структура выпускной квалификационной работы представлена введением, тремя разделами, заключением, списком источников и литературы, приложениями.

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ РЕГИОНАЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Возрастающая значимость информационных технологий в развитии основных сфер жизнедеятельности современного общества и государственного управления обусловила перевод в последнее время вопросов использования информационных технологий в разряд приоритетных направлений государственной политики Российской Федерации. Информация является предметом управленческого труда, так было и будет всегда. Владея информацией, субъект социального управления реализует сущность управления, которая в наиболее общем виде может быть определена как «направляющее, организующее и регулирующее воздействие на общественные процессы».

Основная цель использования информационных технологий в деятельности органов региональной власти – повышение эффективности государственного управления на основе создания общей информационно-технологической инфраструктуры, включающей государственные информационные системы и ресурсы, а также средства, обеспечивающие их функционирование, взаимодействие между собой или населением и организациями в рамках предоставления государственных услуг.

Региональные органы власти внедряют новые технологии, которые способствуют реализации таких целей современного управления, как открытость, прозрачность, подотчетность, вовлечение граждан в процессы управления и демократия. Сведения о распределении бюджетных средств и о расходах, данные о производительности труда, судебные процедуры, а также другие официальные документы, созданные государственными структурами и хранящиеся у них, теперь доступны обществу через интернет. Современные технологии также помогают государственным учреждениям делать публичные сообщения и отслеживать различные процедуры, например, подачу заявок на получение лицензий.

С помощью современных технологических решений люди могут направлять свои предложения и жалобы. Граждане и коммерческие организации имеют больше возможностей для обращения по поводу введения необоснованных правил и процедур. А наличие данных о таких обращениях позволяет выявлять ошибки и нарушения. Информационные потоки, проходящие через интернет, приближают власть к гражданам. При этом процессы управления становятся менее формальными и более ориентированными на диалог, чем при традиционных способах взаимодействия.

Все информационные потоки, включенные в управленческий коммуникационный процесс, можно разделить на три группы:

- 1) информация, циркулирующая внутри органов государственной власти;
- 2) информационные потоки между органами управления разного уровня;
- 3) информационные потоки между органами управления и объектами управления во внешней информационной среде.

Прежде чем перейти к рассмотрению понятия it-платформы, нам необходимо понять, что собой представляет понятие «механизм» и «механизм внедрения».

На современном этапе реформирования государственного управления органы государственной власти, внедряющие разнообразные управленческие инновации, поставлены перед необходимостью формирования эффективного механизма регулирования их внедрения.

Понятие «механизм» (в переводе с греческого – «mechané») известно с глубокой древности. Первоначально этим словом называли все искусно придуманное. Это относилось как к различным механизмам и машинам, так и вообще к «хитроумным» изобретениям. Следует отметить, что долгое время понятия механизм и машина не разделяли.

В современных научных изданиях мы находим следующие определения понятия «механизм»:

- «это устройство для передачи и преобразования движений, представляющее собой систему тел (звеньев), в которой движение одного или нескольких тел (ведущих) вызывает вполне определенные движения других тел системы;
- это внутреннее устройство чего-либо;
- это совокупность состояний и процессов, из которых складывается какое-либо явление»¹.

С другой стороны, «механизм – это особая система взаимодействия, между элементами которой действуют дифференцированные связи и в основе которой лежит принцип действия, понимаемый одновременно как способ организации содержания и как конкретный способ реализации функции. Такое определение понятия механизма делает вполне возможным его применение практически в любой области научного познания и знания»².

«Первой характерной чертой понятия механизма является признание его объективности, объективного характера данного понятия. Механизм как явление, как особая система взаимодействия существует независимо от познающего субъекта. Кроме признака объективности, понятию механизма присуще свойство существенности. Действительно, какое бы явление, объект или процесс объективной реальности, мы не анализировали, в основе которых можно выделить принцип действия в широком смысле этого слова, все эти явления, объекты, процессы могут рассматриваться с точки зрения

¹ Мартюшов В.Ф. Понятие «механизм» в контексте изучения социальных процессов // Вестник ТвГУ. 2015. № 3. С. 94-103; Романова В. Г. Социальный механизм внедрения управленческих инноваций // Социология власти. 2007. № 2. С. 72-84; Барлукова А.В. Механизм управления как неотъемлемый элемент системы управления туризмом // Известия БГУ. 2010. № 6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mehanizm-upravleniya-kak-neotemlemyu-element-sistemy-upravleniya-turizmom> (дата обращения: 18.04.2019).

² Романова В. Г. Социальный механизм внедрения управленческих инноваций // Социология власти. 2007. № 2. С. 72-84.

понятия механизма»¹. Рассматриваемое понятие вполне несет определенную функцию в процессе познания. Введение понятия механизма «обозначает необходимость использования системности при рассмотрении того или иного процесса, явления, причем не просто системности, понимаемой в самом общем виде, а системности, в основе которой, во-первых, лежит принцип действия и, во-вторых, состоящей из совокупности связей разного рода (жестких, имеющих закрепленные функции и определенную направленность, и гибких, вероятностных, со значительными степенями свободы)»².

В данной работе нас интересует не просто механизм, а механизм внедрения, который мы определяем, как совокупность взаимодействующих элементов, объединенных определенной целью и являющихся инструментарием, переводящим объект из одного состояния в другое путем воздействия на него составляющих элементов.

В настоящее время сложились благоприятные условия для совершенствования системы государственного управления, повышения качества предоставления государственных услуг населению и организациям, повышения результативности и прозрачности работы, последовательного искоренения коррупции на основе широкого применения информационных технологий в деятельности органов власти.

Информационное обеспечение представляет собой взаимосвязанную и соответствующим образом организованную совокупность организационно-правовых, информационных, методических, программно-технических и технологических компонентов, обеспечивающих необходимый уровень качества принимаемых решений за счет рационального использования информационных ресурсов и информационных технологий.

Целостность и эффективность информационного обеспечения государственного управления в регионах и, как следствие, качество

¹ Мартюшов В.Ф. Понятие «механизм» в контексте изучения социальных процессов // Вестник ТвГУ. 2015. № 3. С. 94-103.

² Мартюшов В.Ф. Понятие «механизм» в контексте изучения социальных процессов // Вестник ТвГУ. 2015. № 3. С. 94-103.

принимаемых управленческих решений, в основном определяют следующие факторы:

– единство функционирования информационных систем и служб как по вертикали – на региональном, федеральном и муниципальном уровнях, так и по горизонтали на каждом уровне иерархии;

– полнота и комплексность информационной поддержки всех контуров управления в соответствии со структурой объектов государственного регулирования, а также всех этапов разрешения проблем управления – от анализа проблемных ситуаций до реализации контроля исполнения и оценки эффективности принимаемых решений;

– скоординированность процессов создания, внедрения, развития, использования и эксплуатации информационных систем процесса¹.

Информационные технологии – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов².

Одной из наиболее современных информационных технологий, применяемых в государственном управлении являются it-платформы.

Сервисная it-платформа – сложная информационная система, обеспечивающая выполнение функций между участниками рынка, открытая для использования клиентами и партнерами, включая разработчиков приложений, поставщиков услуг и агентов.

Употребляя термин сервисная it-платформа, мы вкладываем не только техническое, но и практическое понимание (технологические и управленческие решения) – это функции it-платформы, которая как технологический комплекс становится посредником между гражданами и

¹ Фролов В.А. Социологическое информационно-аналитическое обеспечение управления информатизацией региональных органов государственной власти: дис. ... канд. соц. наук. Орел, 2014. С. 27.

² Об информации, информационных технологиях и о защите информации: федер. закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ: ред. от 18.03.2019 № 31-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)»;

государством. Посредником между нашими данными и данными, которые формально относятся к государству, по ряду причин нужны посредники, и эту функцию выполняют госорганы.

Вроде бы государство предоставляет гражданам услуги, но, по сути, госорганы сами же их придумали и назвали услугами, а в реальности за ними скрывается обязанность граждан выполнять за госорганы их работу по передаче данных. В результате выстраиваются аналоговые отношения посредников между гражданами и данными. Сейчас это посредничество реализуют государственные органы, причем часть груза ложится на плечи граждан. Внедрение платформы полностью убирает эту функцию, снимая ее с госорганов и избавляя граждан от этих проблем¹.

Высокотехнологичная it-платформа в государственном управлении минимизирует человеческий фактор, сопутствующие ему коррупцию и ошибки, автоматизирует сбор управленческой (статистической, налоговой и иной) отчетности, обеспечит объективное принятие решений на основе анализа реальной ситуации и современных технологий. Ее открытые интерфейсы межмашинного взаимодействия позволят, в том числе, независимым поставщикам расширять возможности взаимодействия граждан с государством путем создания собственных приложений, работающих на базе этой платформы.

Две ключевых характеристики it-платформы – обеспечение максимальной «человекоориентированности» результатов управления и оказания сервисов и при этом максимальная «человеконезависимость» процессов оказания сервисов (как при сборе и обработке информации, так и при принятии решений).

Платформа поможет исполнять большинство функций управления не при помощи органов власти, а на основе платформенных решений. Переход

¹ Государство как платформа: Люди и технологии / под ред. М.С. Шклярук. М., 2019. С. 2.

от одной формы исполнения к другой возможен на основе следующих ключевых принципов:

– дата-центричность и объективность: постоянное накопление объективных данных об объектах управления, осуществление контроля через использование технологий больших данных, интернета вещей, искусственного интеллекта, передача информационным системам права принимать рутинные решения – фактический переход от контроля к постоянному аудиту систем и помощи в предотвращении сбоев;

– сервисный и процессный подход: интеграция и сопровождение жизненной ситуации человека или жизненного цикла объекта под ключ с «пакетным» осуществлением всех государственных функций и коммерческих услуг на базе единой цифровой платформы хранения данных, автоматизации бизнес-процессов, аналитики, снижения количества шагов процессов и т.п.;

– гибкость и скорость: быстрое изменение и отладка процессов под результат и передача его «на рынок».

В процессе цифровой трансформации происходит строительство новой экосистемы ИТ-государства «рядом» с существующими системами государственной автоматизации на основе новых принципов и технологий, дающих на новых принципах и технологиях, дающих государственному управлению качественно новые возможности. Новая экосистема постепенно заменяет собой функции и сервисы существующих систем, во время этого «переходного периода» «старые» и «новая» системы сосуществуют параллельно, а сервисы «старых» систем постепенно (с соответствующим изменением их функциональности) переносятся на новую платформу¹.

Внедрение it-платформы подразумевает создание прозрачной системы государственного управления, которая будет основана на дата-центричном и процессном подходе и позволит обеспечить следующие эффекты:

¹ Петров М.В., Шклярчук М.С., Шаров А.В. «Государство-Как-Платформа»: подход к реализации высокотехнологичной системы государственного управления // Государственная служба. 2018. № 3. С. 11.

– «от документов – к данным»: обеспечен сбор, хранение, обработка и упорядочивание всех необходимых данных, определены правила разграничения доступа к данным (включая отнесение их к различным степеням секретности) и защиты данных, хранения и архивирования данных, ответственности за правильность данных (исходя из концепции data lake), установлен приоритет доверенных данных над бумажными документами, осуществлены полный отказ от бумажного документооборота и перевод процессов в цифровую форму после их качественного реинжиниринга;

– государственные информационные системы переведены на платформу, позволяющую обеспечить «бесшовность» при использовании любых хранимых данных и функционала на основе единых нормативных правил;

– принимаемые решения прозрачны – прежде всего, за счет максимально возможного раскрытия данных, внедрения автоматизированных технологий принятия решений и максимального устранения человеческого фактора, тем самым обеспечен необходимый уровень доверия к системе государственного управления;

– решения принимаются на основе данных, поступающих в реальном времени, а также достоверных исторических данных;

– создание цифровой экосистемы, в которой граждане и бизнес взаимодействуют с государством в режиме мультиканальности с использованием различных мобильных устройств, обеспечивая необходимое удобство и скорость, и которая с релевантной скоростью позволяет расширять возможности взаимодействия граждан и бизнеса с государством; обеспечена возможность создания независимыми поставщиками приложений/ сервисов для пользователей;

– установлена обязательная практика непрерывного совершенствования процессов на основании системы обратной связи от пользователей относительно уровня удовлетворенности решением их задач;

– оптимизированы затраты на госаппарат за счет устранения ненужных процессов, функций, штатных единиц государственных служащих¹.

При создании сервисной it-платформы есть несколько рациональных вариантов работы с поставщиками программного обеспечения:

1) закупка программного обеспечения (ПО) с использованием авторских прав – инструментов и платформ, право пользования которыми приобретается у их производителей на возмездной основе;

2) использование open source ПО (с открытым исходным кодом), право пользования которым бесплатно, т.к. ПО производится не конкретной коммерческой компанией, а сообществом.

Т.к. в области разработки платформ для государственного управления не существует готовых типовых функциональных решений, с точки зрения выстраивания процесса разработки, возможности использования типовых архитектурных решений «базовых сервисов», трудоемкости разработки, совершенствования и поддержки it-платформы оба варианта принципиально не отличаются друг от друга. В них обоих предполагается компоновка технологических компонентов и разработка функциональности сервисов практически «с нуля».

Использование open source инструментов и платформ для создания сервисной it-платформы кажется предпочтительным по следующим причинам:

– независимость от разработчиков программного обеспечения, соответственно – снижение лицензионных платежей и платежей за поддержку ПО,

– формирование независимой экосистемы разработки ПО (которая может быть использована для развития ГЦП силами государства, а также для разработки смежных сервисов на коммерческой основе),

¹ Петров М.В., Шклярчук М.С., Шаров А.В. «Государство-Как-Платформа»: подход к реализации высокотехнологичной системы государственного управления // Государственная служба. 2018. № 3. С. 13.

– повышение квалификации отечественных разработчиков, включение их в мировую перспективную экосистему open source проектов, создание среды для появления собственных технологических разработок, в том числе с экспортным потенциалом;

– надежность и безопасность – работоспособность и корректность функционирования продуктов open source проверяется как миллионами энтузиастов и профессионалов со всего мира, так и доступна анализу специализированных организаций, кроме того, скорость исправления ошибок зависит от сообщества и пользователей продукта;

– гибкость и скорость разработки – открытость кода позволит достичь очень высокого уровня удовлетворения специфических условий и потребностей организации за счет доступности и распространенности средств разработки, что представляет особый интерес при реализации уникальных бизнес-процессов.

Использование инструментария open source не говорит о том, что создание it-платформы будет уделом децентрализованного и практически неуправляемого сообщества энтузиастов. Создание сервисной it-платформы должно быть контролируемо, институционализировано, иметь четко заданные цели и сроки. Использование open source просто придаст созданию ГЦП за счет указанных выше причин большую эффективность и скорость и сделает его менее затратным¹.

Существуют предпосылки для внедрения It-платформ:

– утвержденная указом Президента РФ от 09 мая 2017 г. № 203 Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы² определяет перечень перспективных технологий (в который

¹ Буров В.В., Петров М.В., Шклярчук М.С., Шаров А.В. «Государство-Как-Платформа»: подход к реализации высокотехнологичной системы государственного управления // Государственная служба. 2018. № 3. С. 15.

² О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы: указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 // Собрание законодательства РФ. – 2017. – № 20. – Ст. 2901.

входят искусственный интеллект, интернет вещей, обработка больших объемов данных и т.д.) и, в принципе, ставит задачу применять их в органах государственной власти Российской Федерации.

– указом Президента РФ от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года»¹ была поставлена задача по внедрению цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг.

Также, существует ряд проблем, препятствующих внедрению it-платформ в деятельность органов власти:

1) Системные проблемы:

– сложность задач государственного управления и слабая формализация автоматизируемых процессов в прикладных вопросах (специфика функциональных задач и видов деятельности);

– низкая динамика развития национальных стандартов РФ в области создания, развития, внедрения и сопровождения прикладных автоматизированных систем и программных комплексов;

– отсутствие унифицированной системы оценки качества прикладных автоматизированных систем и программных продуктов, создаваемых по заказам госструктур для обеспечения и/или повышения эффективности решения задач;

2) Технологические проблемы:

– неоднородность применяемых инструментов и программных платформ для автоматизации одних и тех же процессов в госструктурах;

– постоянно повышающиеся объёмы, разнородность и недостаточно высокое качество данных, поступающих на обработку в комплексы средств автоматизации госструктур;

¹ О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года: указ Президента РФ от 7.05.2018 № 204 // Собрание законодательства РФ. – 2018. – № 20. – Ст. 2817.

- недостаточная эффективность обмена данными между госструктурами и сложность формирования, ведения и поддержания в актуальном состоянии общих информационных ресурсов;

- сложность современных программных платформ, а также прикладных автоматизированных систем и программных комплексов, применяемых в госструктурах.

3) Организационные и финансовые проблемы:

- высокая стоимость лицензий и технической поддержки покупных программных изделий (платформ) иностранного производства;

- реализация и внедрение прикладных автоматизированных систем и программных комплексов для госструктур очень часто происходит в «экстремальных» условиях форс-мажора по времени и ресурсам;

- высокая динамика изменений в потребностях и требованиях заказчиков, обуславливающая необходимость постоянного развития прикладных автоматизированных систем и программных комплексов;

- недостаточно эффективное взаимодействие и обмен опытом между госструктурами по решению вопросов автоматизации типовых процессов управленческой деятельности;

- отсутствие в госструктурах высококвалифицированных кадров для применения, сопровождения и технической поддержки современных программных платформ¹.

Таким образом, изучив информационно-технологическое обеспечение деятельности органов региональной власти, можно сделать ряд выводов:

1. Органы власти, осуществляющие управление на уровне региона, внедряют новые технологии, которые способствуют реализации таких целей современного управления, как открытость, прозрачность, подотчетность, вовлечение граждан в процессы управления и демократия. В свою очередь информационное обеспечение представляет собой взаимосвязанную и

¹ Д.Р. Трутнев, А.В. Чугунов Развитие электронных услуг и методов «электронного управления»: вопросы оценки эффективности реализации проектов. М., 2014. С. 6.

соответствующим образом организованную совокупность организационно-правовых, информационных, методических, программно-технических и технологических компонентов, обеспечивающих необходимый уровень качества принимаемых решений за счет рационального использования информационных ресурсов и информационных технологий;

2. Одним из инструментов информационно-технологического обеспечения деятельности органов региональной власти является сервисная It-Платформа. Это сложная информационная система, обеспечивающая выполнение функций между участниками рынка, открытая для использования клиентами и партнерами, включая разработчиков приложений, поставщиков услуг и агентов. Качественно разработанная it-платформа в государственном управлении минимизирует человеческий фактор, сопутствующие ему коррупцию и ошибки, автоматизирует сбор управленческой отчетности, обеспечит объективное принятие решений на основе анализа реальной ситуации и современных технологий.

3. Для применения в деятельность органов региональной власти сервисных it-платформ, необходимо предложить четкий механизм внедрения данного инструмента и показать возможности данной платформы при оказании конкретной государственной услуги. Отметим, что механизм внедрения – это совокупность взаимодействующих элементов, объединенных определенной целью и являющихся инструментарием, переводящим объект из одного состояния в другое путем воздействия на него составляющих элементов. Следовательно, внедрении it-сервис-платформы поможет исполнять большинство функций управления не при помощи органов власти, а на основе платформенных решений, путем перехода от бумажной формы исполнения к электронной.

РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ОРГАНАХ РЕГИОНАЛЬНОЙ ВЛАСТИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Белгородская область является одним из наиболее прогрессивных регионов РФ. В Белгородской области внедряются информационно-коммуникационные технологии во всех сферах деятельности органов региональной власти, органов местного самоуправления, организациях и учреждениях.

Современные информационно-коммуникационные технологии, позволяющие создавать, хранить, перерабатывать информацию, обеспечивать эффективные способы ее представления потребителю, стали важным фактором жизни общества. Более того, они стали средством повышения эффективности управления всеми сферами экономической и общественной жизни.

В Белгородской области за проведение единой государственной политики в сфере информационных технологий, телекоммуникаций, связи, информационной безопасности и технической защиты информации, осуществляющим управление в установленной сфере деятельности и координацию деятельности в этой сфере иных органов исполнительной власти, государственных органов области осуществляет департамент цифрового развития Белгородской области.

Приоритетные направления деятельности Департамента¹:

– развитие цифрового государственного управления, в том числе путем обеспечения внедрения цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления;

¹ Об утверждении Положения о департаменте цифрового развития Белгородской области: постановление Правительства Белгородской области от 6.11.2018 № 411-пп // Вестник нормативных правовых актов Белгородской области. 2018. URL: <http://www.zakon.belregion.ru/> (дата обращения: 10.05.2019).

– реализация единой государственной политики в сфере обеспечения информационной безопасности и технической защиты информации в Белгородской области;

– формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий;

– внедрение единого подхода в вопросах планирования, создания и использования информационно-коммуникационных технологий в работе органов исполнительной власти, государственных органов области, органов местного самоуправления;

– организация межотраслевой координации развития информационного общества и электронного правительства в Белгородской области;

– повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействия институтов гражданского общества с органами государственной власти за счет внедрения современных информационно-телекоммуникационных технологий.

В соответствии с распоряжением Правительства РФ от 17 июля 2006 года № 1024-р «Об одобрении Концепции региональной информатизации до 2010 года»¹ и в целях реализации государственной политики в сфере региональной информатизации и развития информационно-телекоммуникационного пространства Белгородской области, представляющего собой интеграцию информационных инфраструктур органов государственной власти, научно-образовательных учреждений, учреждений социальной сферы, повышения эффективности деятельности органов исполнительной власти, улучшения качества и доступности государственных услуг Правительство Белгородской области приняло

¹ Об одобрении Концепции региональной информатизации до 2010 года: распоряжение Правительства РФ от 17.06.2006 № 1024-р // Собрание законодательства РФ. – 2006. - № 30. – Ст. 3419.

постановление «Об утверждении концепции информатизации Белгородской области до 2010 года»¹.

Основными целями реализации данной концепции являлись:

- обеспечение доступа населения и организаций к информации о деятельности органов государственной власти Белгородской области и их участия в процессе общественной экспертизы проектов решений в сфере региональной информатизации и эффективности их реализации;
- улучшение качества государственного управления в органах государственной власти Белгородской области;
- создание условий для развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям и обеспечивающей потребности населения в информации, а также потребности органов государственной власти области в информации и информационном взаимодействии;
- обеспечение информационной безопасности региональных и муниципальных информационных систем, информационно-телекоммуникационной инфраструктуры на территории региона.

Был начат процесс создания так называемых «электронных правительств», который заключался в переносе государственных информационных ресурсов и сервисов в Интернет, предоставляя возможность осуществления электронного обслуживания населения. Таким образом, власти стремились повысить эффективность деятельности своих структурных подразделений, обеспечивая прозрачность принимаемых решений, более качественно обслуживая граждан и организации.

Электронное правительство региона должно включать следующие основные элементы:

¹ Об утверждении концепции информатизации Белгородской области до 2010 года: постановление Правительства Белгородской области от 27.10.2006 № 234-пп // Сборник нормативных правовых актов Белгородской области. – 2006. – № 95.

- информационно-аналитическая подсистему, обеспечивающую возможность мониторинга, анализа, прогнозирования и планирования деятельности органов государственной власти области и органов местного самоуправления по достижению целей социально-экономического развития региона;

- функциональные подсистемы, обеспечивающие потребности населения и органов государственной власти области в информационном обмене, а также контроль и надзоринтеграционные подсистемы, обеспечивающие возможность организации и обеспечения электронного информационного взаимодействия подсистем электронного правительства региона как между собой, так и с государственными информационными системами федерального значения;

- общую информационно-технологическую инфраструктуру, обеспечивающую возможность совместного функционирования отдельных подсистем электронного правительства региона.

Структура «Электронного правительства» Белгородской области состоит из четырех основных подсистем:

- подсистема управления внутренними процессами (ПУВП), подсистема обеспечивает контроль исполнения поручений, документооборот, управленческую отчетность, мониторинг загрузки персонала, поддержку информационной безопасности;

- информационно-аналитическая подсистема (ИАП), включающая средства проектирования, сбора, накопления и анализа табличных данных, мониторинга изменения параметров;

- подсистема взаимодействия с бизнесом и гражданами (ПВ), включающая портал взаимодействия с гражданами и бизнесом со средствами настройки навигации пользователей;

- подсистема обеспечения информационного взаимодействия федеральных, областных и муниципальных организаций.

Подсистема управления внутренними процессами (ПУВП) «Электронное правительство» региональной информационно-аналитической системы (РИАС) в части формирования системы управления проектами в органах исполнительной власти Белгородской области предназначена для эффективной организации работы участников процесса управления и реализации проектов и управления электронными документами.

В Белгородской области внедряется «Электронное правительство» со сложной архитектурой, объединяющей более 3000 должностных лиц. Это и единый внутренний информационно-аналитический портал, и портал взаимодействия правительства с гражданами и бизнесом, информационно-аналитическая подсистема, и подсистема управления внутренними процессами.

Главная задача внедрения системы – предоставить возможность:

- гражданам – получать услуги, предоставляемые государственными учреждениями; иметь к ним доступ по Интернету; обучаться на протяжении всей жизни и участвовать в управлении;
- частным компаниям – иметь доступ к государственным службам по Интернету; сотрудничать с государством в целях содействия экономическому развитию и участвовать в государственной системе создания и распространения продуктов;
- государственным служащим и выборным лицам – повысить свою эффективность; перестроить отношения со своими клиентами и вовлечь всех граждан в политические обсуждения, сосредоточив свое внимание на стратегических направлениях.

Система успешно эксплуатируется в Правительстве Белгородской области и развивается в соответствии с изменениями в законодательстве РФ.

В подсистему управления РИАС в настоящее время уже включены органы исполнительной власти, Администрация Губернатора области, органы местного самоуправления.

Основные преимущества, полученные в результате внедрения системы «Электронное Правительство»:

- оптимизированы процессы за счёт возможности коллективной работы с данными;
- сокращены расходы на поддержание документооборота на 80%;
- повысилась оперативность принятия решений за счёт сокращения временных затрат на поиск и передачу информации;
- значительно улучшилось качество исполнительской дисциплины сотрудников за счёт внедрения комплексной системы оценки их эффективности;
- в единое информационное пространство объединены все структурные подразделения органов власти Белгородской области;
- создан единый унифицированный механизм работы с документами и поручениями;
- создан интернет-портал для взаимодействия граждан и бизнеса с органами государственной власти Белгородской области;
- выполнена интеграция с единой федеральной системой межведомственного электронного документооборота (МЭДО). За 8 месяцев в 2014 году по каналу МЭДО в Администрации Губернатора Белгородской области получено 2 066 документов и отправлено 538.

Выбор одной системы для комплексной автоматизации всех процессов оказался вполне оправдан. В 2014 году в эксплуатацию были переданы две новые информационные подсистемы – АИС «Управление проектами» и АИС «Мониторинг цен на потребительском рынке региона».

С 2013 года в Белгородской области развитие информационного общества осуществлялось на основе мероприятий, утвержденных постановлением Правительства Белгородской области от 23 октября 2010 года № 347-пп «Об утверждении долгосрочной целевой программы

развития информационного общества в Белгородской области на 2011 - 2016 годы»¹.

Реализация указанных мер оказала существенное влияние на развитие информационных и телекоммуникационных технологий в Белгородской области. Была сформирована корпоративная сеть Правительства Белгородской области, в которую были подключены все администрации муниципальных районов и городских округов.

Для устранения проблемы цифрового неравенства между муниципальными образованиями Белгородской области ведутся работы по созданию единой информационно-коммуникационной сети, которая обеспечит широкий доступ населения области к информации о деятельности органов власти, обеспечит оказание ими услуг в электронном виде и предоставление широкополосного доступа в сеть Интернет. Широкое распространение в области получили технологии электронного правительства и перевод в электронную форму большинства услуг, оказываемых населению.

Для обеспечения перехода органов исполнительной власти области и органов местного самоуправления, а также находящихся в их ведении учреждений и организаций на оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде создан региональный Портал государственных и муниципальных услуг. Для обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронном виде, ведется работа по организации электронного межведомственного взаимодействия.

В области была создана Региональная система межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ), которая интегрирована с федеральной СМЭВ по защищенному каналу связи.

¹ Об утверждении долгосрочной целевой программы информатизации органов исполнительной власти Белгородской области на 2011-2016 годы: постановление Правительства Белгородской области от 23.10.2010 № 347-пп // Сборник нормативных правовых актов Белгородской области. – 2010. – № 23.

Для развития информационного общества в Белгородской области с использованием информационных технологий была принята государственная программа «Развитие информационного общества в Белгородской области»¹.

Цель реализации государственной программы – получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных и телекоммуникационных технологий.

Для достижения поставленной цели, был определен перечень задач:

- формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий;

- повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения, развитие экономики на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий;

- повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления;

Конечные результаты реализации государственной программы:

- обеспечение поддержания доли граждан, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на площадках МФЦ, на уровне 90% к 2025 году;

- увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, до 75% к 2020 году;

¹ Об утверждении государственной программы Белгородской области «Развитие информационного общества в Белгородской области на 2014-2020 годы»: постановление Правительства Белгородской области от 16.12.2013 № 518-пп // Справочная правовая система «ГАРАНТ». Разд. «Акты органов власти». Информ. банк «Региональные акты».

– увеличение доли органов исполнительной власти области и органов местного самоуправления, обеспеченных возможностью постоянного доступа в сеть Интернет, до 100% к 2018 году;

– увеличение доли домохозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет, до 97% к 2025 году.

В регионе создана и активно развивается система предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Ведется постоянная работа по переводу государственных и муниципальных услуг в электронный вид через портал государственных и муниципальных услуг Белгородской области (далее – РПГУ), их оптимизации и типизации.

На РПГУ реализована возможность получения в электронном виде 137 региональных и муниципальных услуг. Из них 46 типизированных муниципальных услуг, переведенных в электронный вид, растиражированы на все муниципальные образования субъекта (в 2018 году переведено в электронный вид 29 услуг, из них 15 услуг типизированы и растиражированы на 22 муниципалитета).

Количество оказанных электронных услуг через РГУ за 2018 год составило более 95 тысяч, через региональные информационные системы – более 45 млн («Виртуальная школа» и «Электронная регистратура»).

В рамках изучения практики внедрения информационных технологий в Белгородской области было проведено социологическое исследование, целью которого стала оценка уровня готовности государственных служащих области к внедрению и использованию в своей деятельности современных информационных технологий. Опираясь на результаты, полученные в ходе проведения исследования, предполагается определение необходимости повышения эффективности деятельности органов региональной власти на основе внедрения современных информационных технологий.

Исследование показало, что 100% опрошенных используют в своей деятельности информационные технологии. Большинство респондентов считают, что применяемые информационные технологии в органах

региональной власти недостаточно эффективны (62,5%). Основным фактором, влияющим на эффективность использования информационных технологий, респонденты выделяют недостаточный уровень квалификации государственных служащих (57,3%).

Использование в своей деятельности платформенных решений подтвердили 75% респондентов.

87,5% опрошенных считают, что цифровая трансформация гос. управления с применением цифровых платформ позволит улучшить эффективность деятельности органов региональной власти.

Большинство респондентов считают, что органы региональной власти скорее готовы, чем нет (63,2%) к трансформации своей деятельности в сторону решений жизненных ситуаций граждан на основе платформенных решений.

63,7% государственных служащих считают, что население готово к использованию сервисов IT-платформы для решения жизненных ситуаций.

Оценивая собственный уровень квалификации в области применения информационных технологий, респонденты определили как достаточный (37,5%) и скорее достаточный (62,5%).

Согласно рейтингу субъектов РФ по результатам мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме за 2017 год (проведен в сентябре-октябре 2018 года) Белгородская область находится на 6 месте с 72,03%.

В 2018 году в Белгородской области было подано 57 019 012 заявлений на оказание услуг, в том числе в электронной форме-51 927 323 заявлений, что составило 91,07%.

На территории Белгородской области существуют муниципальные образования, отнесенные к территориям с льготным социально-

экономическим статусом. В соответствующих условиях, население данных территорий имеет право на получение определенных льгот¹:

- ежемесячная денежная выплата
- ежемесячная денежная компенсация в размере 20 рублей при условии постоянного проживания до 2 декабря 1995 года;
- ежемесячная денежная компенсация работающим в организациях зоны независимо от организационно-правовой формы и формы собственности и занимающимся в указанной зоне предпринимательской деятельностью в соответствии с законодательством Российской Федерации в размере 80 рублей при условии постоянного проживания (работы) до 2 декабря 1995 года;
- ежемесячная денежная выплата в повышенном размере пенсий и пособий неработающим пенсионерам и инвалидам, детям-инвалидам при условии постоянного проживания до 2 декабря 1995 года – 74 рубля 13 копеек.
- выплата дополнительного пособия зарегистрированным в установленном порядке безработным в размере 50 рублей при условии постоянного проживания до 2 декабря 1995 года;
- ежегодный дополнительный оплачиваемый отпуск работающим в зоне продолжительностью семь календарных дней без учета дополнительного отпуска за работу с вредными условиями труда при условии постоянного проживания (работы) до 2 декабря 1995 года;
- выплата пособия по беременности и родам в размере 100% среднего заработка, учитываемого при начислении страховых взносов на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи

¹ О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС: закон РФ от 15.05.1991 № 1244-1: ред от 27.12.18 № 535-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

с материнством в Фонд социального страхования Российской Федерации, независимо от продолжительности страхового стажа;

– ежемесячная компенсация на питание с молочной кухни для детей до трех лет -детям первого года жизни – 230 рублей, детям второго и третьего года жизни – 200 рублей;

– ежемесячная компенсация в размере 180 рублей на питание детей в дошкольных образовательных организациях.

Таким образом, проведя анализ практики внедрения информационных систем в Белгородской области, можно сделать ряд выводов:

1. Внедрением информационных систем в органах региональной власти Белгородской области занимается департамент цифрового развития Белгородской области. Данная организация призвана обеспечить проведение единой государственной политики в сфере информационных технологий, телекоммуникаций, связи, информационной безопасности и технической защиты информации, осуществляющим управление в установленной сфере деятельности и координацию деятельности в этой сфере иных органов исполнительной власти, государственных органов области.

2. В настоящее время, для устранения проблемы цифрового неравенства между муниципальными образованиями Белгородской области ведутся работы по созданию единой информационно-коммуникационной сети, которая обеспечит широкий доступ населения области к информации о деятельности органов власти, обеспечит оказание ими услуг в электронном виде и предоставление широкополосного доступа в сеть Интернет. Широкое распространение в области получили технологии электронного правительства и перевод в электронную форму большинства услуг, оказываемых населению.

3. Проанализировав практику внедрения информационных систем в Белгородской области, мы выделили ряд проблем, которые требуют решения:

– отсутствие у лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом возможности получения документа, подтверждающего место проживания, в электронном виде, который в свою очередь, нормативно никак не закреплён;

– отсутствие необходимой нормативно-правовой базы, что является препятствием для внедрения и использования it-платформы в деятельности органов региональной власти.

РАЗДЕЛ III. ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ МЕХАНИЗМА ВНЕДРЕНИЯ СЕРВИСНЫХ ИТ-ПЛАТФОРМ

Законодательство постоянно меняется. Государственные функции передаются от одного ведомства к другому, а некоторые и вовсе упраздняются. И это не только трансформирует внутреннее устройство государственных организаций, но и обязывает граждан подстраивать изменения под себя, что провоцирует множество трудностей на пути получения услуг.

К примеру, ежемесячная денежная выплата – это установленная сумма, выплачиваемая льготным категориям населения за счет средств федерального или местного бюджета. Ранее ЕДВ выплачивалась различными ведомствами, ответственными за ту или иную область оказания социальных услуг. Например, для лиц, уволенных с органов Федеральной службы безопасности, организация выплат производилась посредством указанного органа власти – ФСБ.

Однако постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2017 года № 181¹ было назначено введение в реализацию Единой государственной информационной системы социального обеспечения, оператором которой назначен Пенсионный фонд РФ. Нововведение спровоцировало реорганизацию процессов социального обеспечения.

Теперь в целях получения положенной выплаты все категории населения, получавшие ЕДВ в органах, функции которых были переданы ПФР или упразднены в рамках постановления, должны лично обратиться в отделение ПФР с заявлением о переоформлении выплат. Отсюда возникает проблема: неосведомленность населения об изменениях в законодательстве, касающихся в первую очередь положенных выплат. Обычно

¹ О Единой государственной информационной системе социального обеспечения постановление Правительства РФ от 14.02.2017 № 181-пп: ред. от 22.10.2018 № 1255 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

информирование происходит посредством писем и новостных статей, но не все категории граждан имеют достаточно возможностей для получения данной информации. Для решения данной проблемы, на наш взгляд, необходимо использовать систему проактивного предоставления государственных и муниципальных услуг.

Проактивные государственные и муниципальные услуги – такие услуги, которые автоматически оказываются государством гражданину без подачи заявления с его стороны.

В соответствии с законом РФ от 15 мая 1991 года № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»¹ социальные льготы, установленные данным законом, предоставляются в порядке, определенном актами Правительства РФ, в частности постановлением Правительства РФ от 3 марта 2007 года № 136 «О порядке предоставления мер социальной поддержки гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, в связи с исполнением ими трудовых обязанностей, а также выплаты пособия на погребение граждан, погибших(умерших) в связи с Чернобыльской катастрофой»². Согласно данному документу гражданин, имеющий права на получение указанных льгот, обращается в орган социальной защиты муниципального образования с соответствующим заявлением, к которому, среди прочего, прилагается копия удостоверения гражданина, подвергшегося воздействию радиации

¹ О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС: закон РФ от 15.05.1991 № 1244-1: ред от 27.12.18 № 535-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

² О порядке предоставления мер социальной поддержки гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, в связи с исполнением ими трудовых обязанностей, а также выплаты пособия на погребение граждан, погибших (умерших) в связи с чернобыльской катастрофой: постановление Правительства РФ от 03.03.2007 № 136-пп: ред. от 06.09.2016 № 886 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС. Порядок выдачи указанного удостоверения установлен приказом МЧС, Минздравсоцразвития, Минфина от 11 апреля 2006 года¹.

При этом, данный нормативно-правовой акт по каким-то причинам не устанавливает выдачу удостоверений для граждан, постоянно проживающих на территории зоны проживания с льготным социально-экономическим статусом.

Таким образом, в силу сложившейся ситуации в качестве документа, подтверждающего статус гражданина, подвергшегося воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, в органы социальной защиты населения граждане предоставляют справки о регистрации по месту жительства, выдаваемые администрациями сельских поселений и многофункциональными центрами.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 8 октября 2015 года № 1074 «Об утверждении перечня населенных пунктов, находящихся в границах зон радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»² к зонам проживания с льготным социально-экономическим статусом на территории Белгородской области относятся 111 населенных пунктов.

Ежегодно, в местные администрации и многофункциональные центры на территории Белгородской области обращаются около 20 000 человек, чтобы получить справки, подтверждающие регистрацию по месту

¹ Об утверждении порядка и условий оформления и выдачи специальных удостоверений единого образца гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС: приказ МЧС России, Минздравсоцразвития России, Минфина России от 11.04.2006 № 228/271/63н : ред. от 23.11.2017 № 536/802н/199н // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

² Об утверждении перечня населенных пунктов, находящихся в границах зон радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС: постановление Правительства РФ от 8.10.2015 № 1074 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

жительства на территории с льготным социально-экономическим статусом, которые нормативно не закреплены, для получения льгот. На наш взгляд, это актуальная проблема в нашем регионе, которая требует внедрения эффективного решения.

В этой связи актуальным становится реализация проекта **«Создание реестра лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом»**, представляющего собой комплекс мероприятий, направленных на достижение поставленной цели, ограниченный во времени определенными сроками (приложение 2). Данным проектом, мы хотим проиллюстрировать необходимость цифровой трансформации государственного управления с помощью сервисной it-платформы. Так как предлагаемый проект представляется как сервис на основе платформы.

Обоснование проектных мероприятий. Внедрение реестров для оказания государственных и муниципальных услуг, подразумевающей предоставление результата в виде сведений из реестра без выдачи результата на бумажном носителе является одним из сервисов, которые можно в будущем перенести на it-платформу.

В данном случае результатом оказания услуги будет являться запись в информационном ресурсе (реестре), либо ее обновление с сохранением истории таких изменений, на завершающем этапе ведомственного автоматизированного процесса предоставления услуги. Хранение результатов услуг в «облаке» государственных информационных ресурсов и предоставление выписки из них по требованию пользователя. Дополнительно внедрение реестров приведет к снижению расходов на изготовление материальных носителей, содержание персонала и исключению подделки документов на материальном носителе.

Дальнейшее использование результата оказания услуги (выписки из реестра) в машиночитаемом структурированном виде, подписанного квалифицированной электронной подписью органа, предоставившего услугу, в сторонние организации вне государственного сектора посредством личного

кабинета ЕПГУ, мобильного приложения ЕПГУ, либо при помощи ответного SMS-сообщения, что обеспечит возможность «безбумажного» оборота документов с коммерческими организациями в интересах граждан в удобной для них форме, не выходя из дома.

Таким образом формируется электронный канал информационного взаимодействия между государственными органами и учреждениями с коммерческими организациями с целью перенаправления персональных данных граждан при соответствующем волеизъявлении последних.

Для эффективного функционирования реестра необходимо соблюдение определенных требований:

- реестр должен храниться и обрабатываться в местах, недоступных для посторонних лиц, с соблюдением условий, обеспечивающих предотвращение хищения, утраты, искажения и подделки информации;

- реестр на электронных носителях хранится и обрабатывается с соблюдением требований информационной безопасности, обеспечивающих конфиденциальность, целостность, доступность, подотчетность, аутентичность и достоверность информации;

- в целях предотвращения утраты сведений, содержащихся в реестре на электронных носителях, необходимо формирование резервных копий Реестра, которые хранятся в местах, исключающих их утрату одновременно с оригиналами, с соблюдением условий и требований, предусмотренных для оригиналов;

Под реестром лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом (далее – Реестр) будем понимать информационную систему, представляющую собой упорядоченную совокупность сведений в электронном виде, содержащихся в единой базе данных, и информационных технологий, обеспечивающих обработку таких сведений и реализующих процессы учета лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом.

Цель проекта – создать реестр лиц, проживающих на территории с

льготным социально-экономическим статусом до ноября 2020 года.

Для достижения цели в рамках реализации проекта предполагается решение следующих **задач**:

- проведение анализа информации, необходимой для внесения в Реестр;
- формирование Реестра;
- разработка административного регламента по предоставлению услуги.

Целевая группа участников проекта представлена лицами, заинтересованными в реализации данного проекта. К таким можно отнести:

- сотрудники департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области;
- сотрудники сельских, городских администраций Белгородской области;
- население территории с льготным социально-экономическим статусом в Белгородской области.

Сроки реализации проекта. Предлагаемый к реализации проект относится к краткосрочным объектам планирования. Общий период от разработки концепции проекта до реализации его мероприятий не будет превышать 1 года (с 1 сентября 2019 года по 1 ноября 2020 года). Календарный план проекта представлен в приложении 3.

Состав мероприятий проекта. Представленные мероприятия направлены на реализацию цели и задач проекта.

1. Определение организации, на которую будет возложена функция по формированию и ведению Реестра.

Деятельностью по ведению реестра признаются сбор, фиксация, обработка, хранение данных, составляющих реестр, и предоставление информации из реестра.

Правила ведения реестра включают в себя следующую информацию:

- период времени, в течение которого организация, отвечающая за

ведение реестра, осуществляет прием документов, связанных с ведением реестра и получением информации из реестра;

- перечень, порядок и сроки внесения учетных записей;
- порядок предоставления документов и информации организации, отвечающей за ведение реестра;
- порядок и сроки предоставления информации организацией, отвечающей за ведение реестра;
- иные положения, не противоречащие требованиям законодательства РФ.

Мы считаем, что, учитывая специфику информации и ее направленность, за ведение Реестра должен отвечать департамент здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области.

2. Определение требуемой информации, которая должна быть занесена в Реестр. В данном мероприятии целесообразно провести анализ информации, которая должна содержаться в Реестре.

На наш взгляд, в Реестре должна содержаться информация:

- ФИО;
- место и дата прописки;
- паспортные данные;
- льготы, которые положены конкретному лицу.

3. Создание реестра. Для исполнения данного мероприятия необходимо осуществить закупку по созданию информационной системы «Реестр лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом». Следует остановиться на некоторых принципиальных моментах, которые должны быть включены в техническое задание:

- 1) система должна обеспечивать следующие основные функции:
 - ввод данных о человеке (интерфейс для ручного ввода данных);
 - потоковый (массовый) ввод данных, в том числе получение данных о населении из существующих информационных систем;
 - проверку качества вводимых данных;

- хранение и поиск информации о человеке по его атрибутам;
- формирование отчетности – типовые и регламентированные формы и сводные таблицы на основании заданных параметров.

2) система должна представлять собой интегральное законченное решение, обладающее требуемой функциональностью с возможностью масштабирования и дальнейшей модернизации.

Система должна обеспечивать принцип однократного ввода, централизованного хранения, накопления и многократного использования данных.

Система должна обеспечивать возможность мониторинга процесса и результатов загрузки данных

Для разработки полноценного технического задания, на наш взгляд, необходимо привлечь сотрудников департамента цифрового развития Белгородской области.

3) система должна быть рассчитана на бесперебойную работу в режиме 24 x 7.

Работоспособность Системы и целостность данных не должна зависеть от работоспособности клиентских рабочих мест.

Должна быть обеспечена защита от несанкционированного доступа и изменения содержимого Системы.

Система должна поддерживать архивацию и резервное хранение, в т.ч. на внешних носителях, всех данных, настроек и программного обеспечения.

4) Система должна обеспечивать выполнение требований по информационной безопасности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Система должна обеспечивать хранение и обработку информации при одновременной работе многих пользователей, обладающих разными правами доступа к данным, и иметь средства защиты информации от несанкционированного доступа и несанкционированных действий третьих лиц при ее обработке, хранении и передаче.

Безопасность информации, хранимой и обрабатываемой в Системе должна обеспечиваться стандартными средствами ОС и СУБД, программным обеспечением Системы и аппаратными средствами сетевой защиты.

4. Заполнение Реестра. Реестр должен заполняться органом исполнительной власти Белгородской области на которую будет возложена функция по ведению Реестра.

К регистрации в Реестре должны допускаться лица, проживающие на территории с льготным социально-экономическим статусом, с соответствующей отметкой в паспорте.

4. Разработка формы выписки из Реестра. Данное мероприятие является следствием того, что с помощью созданного Реестра результат предоставления услуги по выдаче справок о подтверждении проживания (работы) граждан на территории зоны проживания с льготным социально-экономическим статусом изменится. В итоге, вместо выдачи справки в бумажном виде результатом предоставления услуги будет выписка из Реестра в электронной форме.

Выписка из Реестра должна включать в себя:

- сведения об организации, осуществляющей ведение Реестра с гербом;
- сведения из Реестра о человеке (ФИО, место и дату прописки)
- электронную подпись органа, который будет предоставлять услугу по выдаче выписки.

5. Разработка административного регламента по предоставлению услуги - выдача выписки из Реестра лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом в электронной форме.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 26 марта 2016 года № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»¹ заявителю обеспечивается:

¹ О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг: постановление Правительства РФ от 26.03.2016 № 236: ред. от

- получение информации о порядке и сроках предоставления услуги;
- запись на прием в орган (организацию), многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг для подачи запроса о предоставлении услуги;
- формирование запроса;
- прием и регистрация органом (организацией) запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;
- оплата государственной пошлины за предоставление услуг и уплата иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- получение результата предоставления услуги;
- получение сведений о ходе выполнения запроса;
- осуществление оценки качества предоставления услуги;
- досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

Для соблюдения необходимых требований для предоставления услуги в электронном виде необходимо разработать административный регламент предоставления услуги. В него включаются состав, последовательность и сроки выполнения действий в электронной форме, а также требования к порядку их выполнения.

Для одобрения состава действий, которые включаются в административный регламент предоставления услуги, необходимо решение департамента цифрового развития Белгородской области, уполномоченного на организацию процесса перевода услуг в электронную форму в Белгородской области.

Планируемые результаты проекта. Важнейшими результатами предложенного проекта будут являться:

- реестр лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом;
- изменение порядка выдачи подтверждающего документа лицам о проживании на территории с льготным социально-экономическим статусом для получения соответствующих льгот;
- повышение качества предоставления данной услуги до 90%;
- перспектива масштабирования Реестра в социальный паспорт гражданина.

Измеримыми количественными показателями эффективности проекта будут выступать:

- количество лиц, внесенных в Реестр - более 75 000 человек.

К качественным показателям эффективности проекта можно отнести следующие:

- повышение количества услуг, предоставляемых в электронной форме;
- повышение удовлетворенности населения качеством, предоставляемых государственных и муниципальных услуг.

Ресурсное обеспечение проекта. Вопрос планирования потребности в ресурсах является одним из основных при управлении проектом. Планирование ресурсов предполагает оценку того, какие ресурсы и в каком количестве будут использованы в процессе реализации проекта. Большинство мероприятий проекта не требуют финансовых затрат. В смете указаны затраты только на 1 этап реализации проекта. Денежным обеспечением выполнения принятых обязательств выступают средства регионального бюджета. Смета проекта «Создание реестра лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом» представлена в таблице 1.

Таблица 1

Смета проекта «Создание реестра лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом»

Статья расходов	Описание	Сумма (руб)
Проведение закупки по созданию информационной системы «Реестр лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом»	Включает в себя: - планирование, обоснование, нормирование закупки; - определение поставщика, заключение контракта; - исполнение контракта; - мониторинг, аудит и контроль.	13 635,34 руб. * 1 раз в 2,5 года + 246 000,00 руб. * 1 раз в 2,5 года + 355 364,66 руб. * 1 раз в 2,5 года = 615 000,00 руб.
Итого		615 000,00

Оценка рисков внедрения проекта включает в себя выявление рисков, их идентификацию и анализ, способы реагирования на них, мониторинг и управление рисками проекта. К числу рисков реализации проекта можно отнести следующие:

1) возможное снятие статуса территории с льготным социально-экономическим статусом - наступление данного риска маловероятно;

2) недостаточная готовность и заинтересованность сотрудников департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области ведению Реестра – для предотвращения данного риска необходимо использовать меры поощрения как материальные, так и нематериальные;

3) недостаточная достоверность вносимой в Реестр информации – минимизировать данный риск возможно с помощью дополнительной проверки необходимой информации в органах ЗАГС;

4) фиктивная регистрация места жительства на территории с льготным социально-экономическим статусом- возможный риск, относящийся к сфере нарушения законодательства РФ и требующей особого внимания и контроля со стороны правоохранительных органов.

Таким образом, можно сделать следующие выводы по третьему разделу выпускной квалификационной работы:

1. Анализ показал, что внедрение it-платформы в значительной степени повысит эффективность управления региональных органов власти, в том числе, путем расширения перечня, оказываемых услуг в электронном виде. Более подробно представлена технология разработки механизма внедрения одной из услуг на базе сервисных it-платформ. Решение проблем при предоставлении услуги по выдаче справки лицам, проживающим на территории с льготным социально-экономическим статусом предлагается путем реализации проекта «Создание реестра лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом». Основной целью проекта является создание Реестра, который позволит изменить процесс предоставления услуги по выдаче справки о регистрации по месту жительства для получения льгот лицам, проживающим на территории с льготным социально-экономическим статусом.

2. Проект «Создание реестра лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом» предусматривает реализацию ряда мероприятий. Так, первым этапом будет определение организации, на которую будет возложена функция по формированию и ведению Реестра. На втором этапе будет проводиться – определение требуемой информации, которая должна быть занесена в Реестр. Третий этап включает в себя создание Реестра. На четвертом этапе планируется заполнение Реестра. На пятом этапе предлагается разработать форму выписки из Реестра. На шестом этапе необходимо разработать административный регламент по предоставлению услуги;

3. Результатами предложенного проекта будут являться: создание реестра лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом; изменение порядка выдачи подтверждающего документа лицам о проживании на территории с льготным социально-экономическим статусом для получения соответствующих льгот; повышение

качества предоставления данной услуги до 90%; перспектива масштабирования Реестра в социальный паспорт гражданина.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Использование информационных технологий в государственном управлении приобретает все большее значение в современных условиях, так как способствует повышению эффективности деятельности органов власти.

Одними из наиболее современных информационных технологий являются платформенные решения. В органах власти они уже активно используются. It-платформа – это информационная среда, которая подразумевает объединение всех элементов государственного управления в одной системе, трансформируя его в цифровой вид.

Внедрение it-платформы основывается на следующих принципах:

- дата-центричность;
- объективность;
- сервисный и процессный подход;
- гибкость и скорость.

Основными преимуществами внедрения сервисной it-платформы являются:

1. От документов – к данным. Обеспечивается сбор, хранение, обработка и упорядочивание всех необходимых данных, определены правила разграничения доступа к данным (включая отнесение их к различным степеням секретности) и защиты данных, хранения и архивирования данных, ответственности за правильность данных, установлен приоритет доверенных данных над бумажными документами, осуществляется полный отказ от бумажного документооборота и перевод процессов в цифровую форму после их качественного реинжиниринга.

2. Государственные информационные системы переведутся на единую платформу. Это позволит обеспечить «бесшовность» при использовании любых хранимых данных и функционала на основе единых нормативных правил.

3. Принимаемые решения прозрачны. Внедрение автоматизированных технологий принятия решений и максимального устранения человеческого фактора, обеспечивая необходимый уровень доверия к системе государственного управления, за счет максимально возможного раскрытия данных.

4. Создание цифровой экосистемы, в которой граждане и бизнес взаимодействуют с государством в режиме мультиканальности с использованием различных мобильных устройств. Так обеспечивается необходимое удобство и скорость, и которая позволяет расширять возможности взаимодействия граждан и бизнеса с государством; обеспечивается возможность создания независимыми поставщиками приложений/ сервисов для пользователей.

6. Устанавливается обязательная практика непрерывного совершенствования процессов на основании системы обратной связи от пользователей относительно уровня удовлетворенности решением их задач.

7. Оптимизация затрат на государственный аппарат. Это происходит за счет устранения ненужных процессов, функций, штатных единиц государственных служащих.

Таким образом, сервисная it-платформа является одной из наиболее эффективных информационных технологий, реализация которой положительно скажется на эффективности деятельности органов власти. Основные элементы платформы позволяют сделать вывод о том, что это новая модель организации системы государственного управления.

В рамках выпускной квалификационной работы был проведен анализ практики внедрения информационных систем в Белгородской области. Данный анализ показал, что успешному внедрению сервисных it-платформ будет способствовать: реализация программ, направленных на информатизацию органов власти; наличие опыта по внедрению региональной информационно-аналитической системы, позволяющий органам власти внедрять в свою деятельность информационные системы, которые в будущем

можно перенести на платформу.

В основе существующих проблем, препятствующих внедрению сервисных it-платформ, на наш взгляд, лежат отсутствие эффективного механизма внедрения, недостаточно разработанная нормативно-правовая база. Для улучшения данной ситуации мы предлагаем подготовку и реализацию проекта: «Создание реестра лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом».

Цель проекта – создание Реестра, который позволит оптимизировать процесс предоставления услуги, по выдаче документа, подтверждающего место жительства для получения льгот лицам, проживающим на территории с льготным социально-экономическим статусом и перевести ее в электронный вид.

Участники – сотрудники департамента цифрового развития Белгородской области, сотрудники департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области.

Реализация проекта предполагает выполнение следующих мероприятий:

1. Определение организации, на которую будет возложена функция по формированию и ведению Реестра.
2. Определение требуемой информации, которая должна быть занесена в Реестр.
3. Создание реестра.
4. Заполнение Реестра.
5. Разработка формы выписки из Реестра.
6. Разработка административного регламента по предоставлению услуги.

Реализация проекта направлена на достижение следующих результатов:

- создание реестра лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом;

– изменение порядка выдачи подтверждающего документа лицам о проживании на территории с льготным социально-экономическим статусом для получения соответствующих льгот;

– повышение качества предоставления данной услуги до 90%;

– перспектива масштабирования Реестра в социальный паспорт гражданина.

Проведенное исследование позволяет сформулировать ряд рекомендаций:

1) необходимо обеспечить непрерывное интегрированное обучение для всех сотрудников органов власти, которые будут принимать участие в принятии решений и вспомогательных процессах, связанных с внедрением it-платформы;

2) при заполнении Реестра необходимо опираться на принципы достоверности и полноты информации;

3) рекомендуется разработать дорожные карты внедрения сервисов в it-платформу;

4) необходимо выделить материальные ресурсы на цифровую трансформацию при планировании бюджета на очередной период;

5) следует создать прозрачную систему работы с разработчиками, поддерживающую использование гибких методов проектирования и внедрения решений для цифровизации государственных функций, на базе сервисной it-платформы.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС [Электронный ресурс] : закон РФ от 15.05.1991 № 1244-1: ред. от 27.12.2018 № 535-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».
2. Об информации, информационных технологиях и о защите информации [Электронный ресурс] : федер. закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ: ред. от 18.03.2019 № 31-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)»;
3. О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы [Текст] : указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 // Собрание законодательства РФ. – 2017. – № 20. – Ст. 2901.
4. О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года [Текст] : указ Президента РФ от 7.05.2018 № 204 // Собрание законодательства РФ. – 2018. – № 20. – Ст. 2817.
5. Об одобрении Концепции региональной информатизации до 2010 года [Текст] : распоряжение Правительства РФ от 17.06.2006 № 1024-р // Собрание законодательства РФ. – 2006. – № 30. – Ст. 3419.
6. О Единой государственной информационной системе социального обеспечения [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ от 14.02.2017 № 181-пп: ред. от 22.10.2018 № 1255 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд.

«Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

7. О предоставлении мер социальной поддержки гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, в связи с исполнением ими трудовых обязанностей, а также выплаты пособия на погребение граждан, погибших (умерших) в связи с чернобыльской катастрофой [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ от 03.03.2007 № 136-пп: ред. от 06.09.2016 № 886 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

8. Об утверждении перечня населенных пунктов, находящихся в границах зон радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ от 8.10.2015 № 1074 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

9. Об утверждении порядка и условий оформления и выдачи специальных удостоверений единого образца гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС [Электронный ресурс] : приказ МЧС России, Минздравсоцразвития России, Минфина России от 11.04.2006 № 228/271/63н : ред. от 23.11.2017 № 536/802н/199н // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

10. Об утверждении структуры органов исполнительной власти Белгородской области: распоряжение Губернатора Белгородской обл. [Электронный ресурс] : от 17.02.2010 № 77-р: ред. от 30.05.2018 № 399-р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Региональное законодательство». Информ. банк «Белгородская область».

11. Об утверждении концепции информатизации Белгородской области до 2010 года [Текст] : постановление Правительства Белгородской области от 27.10.2006 № 234-пп // Сборник нормативных правовых актов Белгородской области. – 2006. – № 95. – 27 октября.

12. Об утверждении долгосрочной целевой программы информатизации органов исполнительной власти Белгородской области на 2011-2016 годы [Текст] : постановление Правительства Белгородской области от 23.10.2010 № 347-пп // Сборник нормативных правовых актов Белгородской области. – 2010. – № 23. – 1 декабря.

13. Об утверждении концепции создания региональной информационно-аналитической системы Белгородской области [Текст] : распоряжение Правительства Белгородской области от 4.02.2008 № 28-рп // Сборник нормативных правовых актов Белгородской области. – 2008. – № 7. – 4 февраля.

14. Об утверждении государственной программы Белгородской области «Развитие информационного общества в Белгородской области на 2014-2020 годы» [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгородской области от 16.12.2013 № 518-пп // Справочная правовая система «ГАРАНТ». Разд. «Акты органов власти». Информ. банк «Региональные акты».

15. Об утверждении Положения о департаменте цифрового развития Белгородской области [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгородской области от 6.11.2018 № 411-пп // Вестник нормативных правовых актов Белгородской области. 2018. – Режим доступа: <http://www.zakon.belregion.ru>.

16. Абазова, Л.К. Проблемы информационного обеспечения государственного и муниципального управления и методы их решения [Текст] / Л.К. Абазова, Т.А. Долгова // Государственное и муниципальное

управление в XXI веке: теория, методология, практика. – 2016. – № 26. – С.176-179.

17. Аубакирова, И.У. Системный и функционально-структурный подходы в анализе института государственного управления [Текст] / И.У. Аубакирова // Право и жизнь. – 2013. – № 179. – С. 81-100.

18. Ахунова, Л.Р. Применение информационных технологий для повышения качества деятельности государственных органов [Текст] / Л.Р. Ахунова // Качество и полезность в экономической теории и практике: всероссийской заочной научн.-практ. конф., Новосибирск, 30 ноября 2016 г. / М-во науки и высшего образования РФ, Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ». – Новосибирск: [б.и.], 2016. – С. 202-211.

19. Баяшева, Е.Д. Информационные технологии, применяемые в государственном и муниципальном управлении [Текст] / Е.Д. Баяшева // Вестник современных исследований. – 2018. – № 6.2(21). – С. 43-47.

20. Белолипецкая, Г.С. Внедрение информационных технологий, как объект управленческого воздействия органов государственной власти [Текст] / Г.С. Белолипецкая // Компьютерные технологии в моделировании, управлении и экономике: междунар. научн.-практ. конф., Орел, 9 марта 2017 г. / М-во науки и высшего образования РФ, Среднерусский институт управления – филиал РАНХиГС. – Орел: [б.и.], 2017. – С. 110-114.

21. Бзегежева, Л.К. Проблемы внедрения и функционирования информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов власти [Текст] / Л.К. Бзегежева // Вестник Майкопского государственного технологического университета. – 2016. – № 3. – С. 129-135.

22. Борисов, А.Л. Анализ подхода к созданию доверенных программно-аппаратных платформ для органов государственного управления, силовых министерств и ведомств [Текст] / А.Л. Борисов, Ю.В. Соснин, А.Л. Оружейников // Охрана, безопасность, связь. – 2016. – № 1-2. – С. 61-65.

23. Бойко, Н.А. Информационное обеспечение деятельности органов государственного управления [Текст] / Н.А. Бойко // Современная экономика: проблемы, пути решения, перспективы: междунар. научн.-практ. конф., Кинель, 15 февраля 2018 г. / М-во науки и высшего образования РФ, Самарская государственная сельскохозяйственная академия. – Кинель: [б.и.], 2018. – С. 113-115.

24. Брюханова, Е.А. Роль информационных технологий в развитии государственного управления [Текст] / Е.А. Брюханова, Н.Н. Розанова // Экономические исследования и разработки. – 2017. – № 11. – С. 8-16.

25. Буров, В.В. «Государство-Как-Платформа»: подход к реализации высокотехнологичной системы государственного управления [Текст] / В.В. Буров, М.В. Петров, М.С. Шклярчук, А.В. Шаров // Государственная служба. – 2018. – № 3. – С. 6-17.

26. Гавриков, Ф.А. Опыт внедрения современных информационных технологий в деятельности органов государственного и муниципального управления [Текст] / Ф.А. Гавриков // Среднерусский вестник общественных наук. – 2018. – № 3. – С. 85-94.

27. Галкин, А.И. Применение информационных технологий в сфере государственного управления в целях повышения качества оказания государственных и муниципальных услуг и повышения открытости органов государственной власти [Текст] / А.И. Галкин // Стратегии бизнеса. – 2014. – № 1(3). – С. 80-85.

28. Гарифуллина, А.Ф. Роль информационных технологии в государственном и муниципальном управлении [Текст] / А.Ф. Гарифуллина, А.Р. Миннегулова // Novainfo.ru. – 2015. – № 30-2. – С. 7-8.

29. Гарифуллина, А.Ф. Опыт внедрения информационных технологий в органы исполнительной власти Российской Федерации [Текст] / А.Ф. Гарифуллина, Р.Э. Зарипова // Экономика и социум. – 2014. – № 4-2(13). – С. 1369-1372.

30. Герасимова, Е.М. Роль информационных технологий в государственном управлении (на примере портала гос услуг) [Текст] / Е.М. Герасимова // Материалы ивановских чтений. – 2017. – № 1-11(10). – С. 183-188.

31. Голубов, Д.А. Актуальные направления информатизации государственного управления [Текст] / Д.А. Голубов // Поколение будущего: взгляд молодых ученых - 2015: междунар. научн.-практ. конф., Курск, 19-20 ноября 2015 г. в 4 т. / М-во науки и высшего образования РФ, Закрытое акционерное общество «Университетская книга». – Курск: [б.и.], 2015. – Т. 1. – С. 97-99.

32. Государство как платформа: Люди и технологии [Текст] / под ред. М.С Шклярук. – Москва: РАНХиГС, 2019. – 116 с.

33. Ермаков, В.М. Современные информационные технологии в системе государственного управления как инструмент повышения открытости власти [Текст] / В.М. Ермаков, А.А. Сырцов // Парадигмальные основания государственного управления: социально-экономическая перспектива: междунар. науч. конф., Курск, 29 июня 2016 г. / М-во науки и высшего образования РФ, Курская академия государственной и муниципальной службы. – Курск: [б.и.], 2016. – С. 58-67.

34. Жихар, В.А. Информационные технологии в управлении [Текст] / В.А. Жихар, Е.В. Соловей, А.О. Сапега // Инновационные технологии в науке и образовании: междунар. научн.-практ. конф., Пенза, 25 мая 2017 г. / «Наука и Просвещение». – Пенза: [б.и.], 2017. – С. 46-48.

35. Илюхина, Н.А. Информационные системы в структуре органов государственной власти Российской Федерации [Текст] / Н.А. Илюхина, Е.А. Хмызова // Современные наукоемкие технологии. – 2015. – № 9. – С. 35-38.

36. Исатаева, Г.Б. Информационные технологии в развитии современного информационного общества [Текст] / Г.Б. Исатаева, А.С. Тастанова, А.А. Арипбаева, А.Ш. Каипова, А.Ш. Баракова // Международный

журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2016. – № 5-1. – С. 14-16.

37. Ковин, В.С. Эстония: от электронного управления к «электронному гражданину» [Текст] / В.С. Ковин // Практика муниципального управления. – 2015. – № 12. – С. 64-69.

38. Косоруков, А.А. Модель цифрового управления в теории и практике современного государственного управления [Текст] / А.А. Косоруков // Политика и общество. – 2018. – № 1(158). – С. 14-24.

39. Магдилов, М.М. Правовые аспекты развития элементов электронного государства в регионе / М.М. Магдилов, Л.В. Магдилова // Вестник дагестанского государственного университета. – 2015. – № 2. – С. 110-117.

40. Маслова, М.А. Алгоритм идентификации личности в информационных системах обработки персональных данных [Текст] / М.А. Маслова // Информационные системы и технологии в моделировании и управлении: всеросс. научн.-практ. конф., Ялта, 23-24 мая 2016 г. / М-во науки и высшего образования РФ, Гуманитарно-педагогическая академия (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского». – Ялта: ООО «Издательство Типография «Ариал», 2016. – С. 228-231.

41. Матяш, С.А. Информационные технологии управления [Текст] / А.С. Матяш // Международный журнал экспериментального образования. – 2015. – № 8. – С. 283-284.

42. Михайлова, Л.С. К проблеме об информационном обеспечении государственного управления [Текст] / Л.С. Михайлова // Актуальные проблемы публичного права: вопросы теории и практики: междунар. научн.-практ. конф., Воронеж, 17 мая 2018 г. / М-во науки и высшего образования РФ, Центр. фил. «Российского государственного университета правосудия». – Воронеж: [б.и.], 2018. – С. 184-196.

43. Новиков, С.Н. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Текст] / С.Н. Новиков, А.А. Гуськова //

Информатика и прикладная математика: межвузовский сборник научных трудов. – 2017. – № 23. – С. 75-78.

44. Панкратов, И.Ю. Цифровое государство: новая матрица компетенций для цифровой трансформации [Текст] / И.Ю. Панкратов, Н.В. Свертилова, Е.Н. Лидэ // Государственная служба. – 2018. – № 1. – С. 38-43.

45. Прошина М.Г. Правовые основы применения информационных технологий региональными органами власти Российской Федерации / М.Г. Прошина // Гражданское общество и правовое государство: междунар. научн.-практ. конф., Казань, 23 августа 2017 г. / Общество с ограниченной ответственностью «ОМЕГА САЙНС». – Уфа: [б.и.], 2017. – С. 70-79.

46. Ревуцкая, М.Д. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении на современном этапе развития россии [Текст] / М.Д. Ревуцкая // Государственная и муниципальная служба в россии: опыт, проблемы, перспективы развития: междунар. науч.-практ. конф., Воронеж, 28 окт. 2016 г. / Издательско-полиграфический центр «Научная книга». – Воронеж: [б.и.], 2016. – С. 142-147.

47. Скачкова, А.А. Теоретические аспекты информационного обеспечения государственного управления [Текст] / А.А. Скачкова, Д.С. Шемончук // Материалы ивановских чтений. – 2017. – № 1-1. – С. 148-157.

48. Смотрицкая, И.И. Современные тенденции цифровой трансформации государственного управления [Текст] / И.И. Смотрицкая, С.И. Черных // Вестник Института экономики РАН. – 2018. – № 5. – С. 22-36.

49. Соколова, М.Ю. Практика применения информационных технологий в государственном и региональном управлении [Текст] / М.Ю. Соколова, Ю.В. Мухина // Системное управление. – 2014. – № 4(25). – С. 89-95.

50. Соловей, Е.В. Информационные технологии в управлении [Текст] / Е.В. Соловей, А.О. Сапега // Инновационные технологии в науке и образовании. – Пенза, 2017. – С. 46-48.

51. Трутнев, Д.Р. Развитие электронных услуг и методов «электронного управления»: вопросы оценки эффективности реализации проектов [Текст] / Д.Р. Трутнев, А.В. Чугунов // Информационные ресурсы России. – 2014. – № 5. – С. 5-10.

52. Фионова, Л.Р. К вопросу повышения эффективности применения информационных технологий в органах власти [Текст] / Л.Р. Фионова // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2017. – № 7(101). – С. 27.

53. Фролов, В.А. Социологическое информационно-аналитическое обеспечение управления информатизацией региональных органов государственной власти [Текст] : дис. ... канд. соц. наук: 22.02.28 / А.В. Фролов. – Орел: [б.и.], 2014. – 184 с.

54. Хижняков, Д.П. Проблемные аспекты информационного обеспечения в государственном управлении. [Текст] / Д.П. Хижняков, А.С. Киданова // Наука, образование, общество: проблемы и перспективы развития: междунар. науч.-практ. конф., Тамбов, 28 фев. 2014 г. / ООО «Консалтинговая компания Юком». – Тамбов: [б.и.], 2014. – С. 149-151.

55. Чохонелидзе, А.Н. Основные принципы построения систем информационного обеспечения органов государственной власти и управления [Текст] / А.Н. Чохонелидзе, Ю.Г. Козлова // Логистика и экономика ресурсоэнергосбережения в промышленности: междунар. науч.-практ. конф., Смоленск, 09-11 ноября 2015 г. / М-во науки и высшего образования РФ, Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А. – Саратов: [б.и.], 2015. – С. 241-246.

56. Чупракова, И.А. Информационно-правовое обеспечение государственного управления: к определению понятия и сущности [Текст] / И.А. Чупракова // Информационные технологии и право: правовая информатизация - 2018: междунар. науч.-практ. конф., Минск, 17 мая 2018 г.

/ Национальный центр правовой информации Республики Беларусь. – Минск: [б.и.], 2018. – С. 302-310.

57. Эдиев А.М. Информационные технологии в органах исполнительной власти Российской Федерации [Текст] / А.М. Эдиев // Дистанционные образовательные технологии: всеросс. научн.-практ. конф., Ялта, 18-22 сентября 2017 г. / ООО «Издательство Типография «Ариал». – Симферополь: [б.и.], 2017. – С. 87-95.

58. Юдович, А.М. Информационные технологии в деятельности органов государственного и муниципального управления [Текст] / А.М. Юдович // Научный журнал. – 2017. – № 10(23). – С. 13-15.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Анкета проведенного социологического исследования

Уважаемый респондент! Просим Вас принять участие в опросе Института экономики и управления НИУ БелГУ. Ответы будут использованы в обобщенном виде. Анонимность гарантируется.

1. Используете ли Вы в своей деятельности информационные технологии?

- 1) да;
- 2) нет.

2. Считаете ли Вы, что применяемые информационные технологии в органах региональной власти недостаточно эффективны?

- 1) да;
- 2) скорее да, чем нет;
- 3) скорее нет, чем да;
- 4) нет.

3. Если да, то чем это вызвано:

- 1) недостаточный уровень квалификации государственных служащих;
- 2) недостаточное материально-техническое оснащение;
- 3) другое;
- 4) затрудняюсь ответить.

4. Считаете ли Вы, что цифровая трансформация гос. управления с применением платформенных решений позволит улучшить эффективность деятельности органов власти?

- 1) да;
- 2) скорее да, чем нет;
- 3) скорее нет, чем да;
- 4) нет.

5. Как Вы считаете, готовы ли органы региональной власти к трансформации своей деятельности в сторону решений жизненных ситуаций граждан на основе платформенных решений?

- 1) да;
- 2) скорее да, чем нет;
- 3) скорее нет, чем да;
- 4) нет.

6. Как Вы считаете, готово ли население к использованию сервисов IT-платформ для решения жизненных ситуаций?

- 1) да;
- 2) скорее да, чем нет;
- 3) скорее нет, чем да;
- 4) нет.

7) Применяете ли Вы в своей деятельности платформенные решения?

- 1) да;
- 2) нет.

7) Как Вы оцениваете собственный уровень квалификации в области применения информационных технологий:

- 1) достаточный уровень;
- 2) скорее достаточный;
- 3) скорее недостаточный;
- 4) недостаточный;
- 5) затрудняюсь ответить.

8. Оцените уровень наличия IT-компетенций:

Компетенции	0	1	2	3	4	5
Владение правилами компьютерного набора текста и методами форматирования и редактирования текста						
Знание основных принципов работы с системами подготовки текстовых документов						
Владение навыками работы с браузерами, электронной почтой и поисковыми системами Интернета						
Знание основных возможностей электронных таблиц по хранению и обработке информации и умение применять их на практике						
Знание общих принципов организации локальных и глобальных вычислительных сетей, основных видов сервиса Интернета						
Знание основ аппаратного и программного обеспечения ПК						
Знание назначения и основных функций баз данных при хранении информации						
Умение работать с существующей базой данных: ввод, редактирование и удаление информации						
Знание общих понятий об информационной безопасности						

Спасибо за сотрудничество!

Паспорт проекта «Создание реестра лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом»

Цель проекта	создать реестр лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом до ноября 2020 года
Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"> – проведение анализа информации, необходимой для внесения в Реестр; – формирование Реестра; – разработка административного регламента по предоставлению услуги.
Способ достижения цели (мероприятия проекта)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определение организации, на которую будет возложена функция по формированию и ведению реестра. 2. Определение требуемой информации, которая должна быть занесена в реестр. 3. Создание реестра. 4. Заполнение реестра. 5. Разработка формы выписки из реестра. 6. Разработка административного регламента по предоставлению услуги.
Результаты проекта	<ul style="list-style-type: none"> – реестр лиц, проживающих на территории с льготным социально-экономическим статусом. – изменение порядка выдачи подтверждающего документа лицам о проживании на территории с льготным социально-экономическим статусом для получения соответствующих льгот (выдача справки подразумевает, как минимум, 2 визита: 1- подача заявления, 2- получение результата предоставления услуги. Выписка

	<p>из реестра – не предполагает физическое обращение, а предоставляет возможность подачи заявления в электронном виде и получение результата в течении 30 мин.);</p> <ul style="list-style-type: none"> – повышение качества предоставления данной услуги – не менее 90%. – перспектива масштабирования Реестра в социальный паспорт гражданина.
Риски проекта	<ul style="list-style-type: none"> – возможное снятие статуса территории с льготным социально-экономическим статусом – недостаточная готовность и заинтересованность сотрудников департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области ведению Реестра – недостаточная достоверность вносимой в Реестр информации
Общий объем финансирования проекта	615 000 рублей

