

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(НИУ «БелГУ»)**

**ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ**

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В
РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ**

Выпускная квалификационная работа
обучающейся по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа
очной формы обучения, группы 10001502
Закировой Алины Маратовны

Научный руководитель:
ст. преподаватель
Свищева И.К.

Рецензент:
Директор школы
Годин А.Е.

БЕЛГОРОД 2019

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы исследования. В Профессиональном стандарте работников социальной сферы (2013) консультирование семьи упоминается в разделе необходимых профессиональных знаний. Как показывают многочисленные исследования в современном мире, в частности в России, наблюдается тенденция к малодетности и бездетности, происходит снижение доли многодетных семей. Решению демографической проблемы в России может способствовать нормализация жизненных условия родителей и детей, всесторонняя поддержка многодетной семьи: моральная и материальная. Социально-психологическое консультирование, как вид социального консультирования, является одной из успешно применяемых технологий специалиста по социальной работе с многодетной семьей, основной целью которой выступает помощь семье в регулирование межличностных отношений и решении различного рода проблем.

Как показывает реальная практика, материальная проблема это наиболее значимая проблемой многодетной семьи, которая играет важную роль в формировании психологического климата в семье.

Однако, отношение многодетной семьи с социальной средой также требует немаловажного внимания. Часто, из-за дискомфорта в общении с социумом, многодетные семьи организуют свои общественные организации в виде клубов и объединений тем самым создавая отдельный круг взаимодействия многодетных семей. Дети из многодетных семей чаще остаются дома, нежели их сверстники, поэтому такие дети имеют узкий круг общения, у них не много друзей и знакомых.

Дети из многодетных семей, как правило, находятся под пристальным надзором и под жестоким контролем со стороны взрослых, что приводит к проблемам во взаимоотношениях между детьми, детьми и родителями, родителей между собой. Из-за специфического воспитания в многодетных семьях дети обладают меньшей свободой в своих действиях и из-за этого они

часто становятся замкнутыми и скованными. Так же страдают и внутрисемейные отношения между супругами. Причиной этому является нехватка времени, которое супруги обычно уделяли друг другу, ведь теперь им приходится не только работать и заниматься домашними делами, но и играть с детьми.

Как и в большинстве многодетных семей, одной из самых острых социально-психологических проблем является проблема воспитания детей. Здесь большее внимание уделяется моральной и психологической атмосфере семьи, социальный статус семьи на который оказывает влияние материальное благосостояние, уровень образования родителей, круг интересов семьи и т.д.

Все эти проблемы и многие другие усугубляют психологическое состояние всех членов семьи. А так же отрицательно воздействуют на семейный микроклимат. Для решения выше перечисленных проблем используется социально-психологическое консультирование – важнейший ресурс в оказании квалифицированной социально-психологической помощи многодетным семьям. Для решения проблем клиента, в социально-психологическом консультировании используются такие приемы и методы, которые позволяют активизировать резервы внутренних сил клиента, в этом и заключается главная особенность социально-психологического консультирования. Все выше сказанное говорит об актуальности и значимости темы исследования.

Степень научной разработанности. Положение многодетных семей, их проблемы в современных условиях, проблемы оказания социальной помощи многодетным семьям, исследованиями психологических особенностей социализации детей из многодетных семей занимались такие авторы, как Г.И. Осадчая, Н.Н. Зырянова; А.И. Антонов, Е.Ф. Альчидеева; А.И. Антонов и В. М Медков занимались исследованиями социальных проблем многодетной семьи; Г. Шеляг, Л.Ф. Обухова, О.А. Масраева изучали образ жизни сельской многодетной семьи; Ф.Н. Навил в своих публикациях раскрывал специфику развития личности ребенка в многодетной семье; А.М.

Попов уделял внимание работе специалистов по социальной работе с многодетной семьей; Н.А. Рыбакова, Т.А. Бодрова свои работы посвящали характеристике социальной работе с многодетной семьей; Д. Турбалев, О. Павленко описали возможные меры социальной поддержки и защиты многодетным семьям со стороны государства; Н.В. Панкратьева исследовала экономическое положение многодетных семей.

В частности, изучением специфики социально-психологического консультирования семей занимались такие научные деятели как: Е.М. Дубовская, Л.Я. Гозман, Ю.Е. Алешина, Ф.Е. Василюк, Л.А. Петровская, А.С. Спиваковская, Ю.Ф. Поляков.

Прослеживается незаполненная ниша исследований, требующая особого внимания, касающаяся эффективности социально-психологической поддержки многодетной семьи на уровне муниципальных организаций социального обслуживания населения. Многодетные семьи не могут самостоятельно справиться с нарастающими сложностями, прослеживается недостаточная степень их анализа и решения в научной литературе, что привело к выбору темы и постановке цели и задач работы.

Объект исследования: социально-психологическое консультирование в решении проблем клиента.

Предмет исследования: специфика социально-психологического консультирования многодетной семьи как инструмента решения проблем многодетных семьи.

Цель исследования: раскрыть сущность и специфику социально-психологического консультирования в решении проблем многодетной семьи и предложить пути его совершенствования.

Достижение поставленной цели исследования потребовало постановки и решения следующих задач:

– раскрыть теоретические основы исследования социально-психологического консультирования в решении проблем многодетных семей;

– охарактеризовать специфику социально-психологического консультирования многодетных семей, определив их проблемы и потребность в социально-психологическом консультировании;

– разработать социальной проект по совершенствованию организации социально-психологического консультирования в условиях Комплексного центра социального обслуживания населения города Белгорода;

Теоретико-методологическая база исследования. Методологической основой исследования стали:

- психоаналитические теории в семейном консультировании, идеи классического психоанализа (З. Фрейд) и неопсихоанализа (К. Г. Юнг, А. Адлер и др.). – в психоаналитике основное внимание уделяется признанию и разъяснению бессознательных импульсов человека для выявления защиты от них;

– в индивидуальной психологии А. Адлера утверждается, что прошлый опыт в меньшей степени влияет на поведение нежели цели и ожидания

– системный подход (М. Боуэн, С. Минухин, В. Сатир, К. Витакер и др.)

– утверждается, что деструктивное влияние конфликтов и кризисов отражается на всех членах семьи, т.к. семья в данном подходе рассматривается как целостная система. Поскольку семья – это система, то изменение в поведении любого из членов семьи несомненно оказывает влияние на других ее членов.

Методы исследования. В работе были использованы следующие методы исследования: анализ специальной литературы, анализ нормативно-правовых документов, анализ данных с сайтов федеральных и региональных социальных служб, опрос многодетных семей (анкетирование), экспертный опрос (интервьюирование).

Эмпирическая база исследования. В качестве исходной информационной базы в работе использовались труды различных авторов по проблеме исследования, статистический материал. Так же были использованы

нормативно-правовые документы по проблемам оказания социально-психологической помощи многодетным семьям: ФЗ № 3185-1 от 02.06.1992 г. «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», ФЗ №442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», Устав Комплексного центра социального обслуживания населения г. Белгорода, Результаты анализа теоретической литературы педагогической, психологической и социально-медицинской по теории и практике социальной работы; результаты анализа интернет источников, периодической печати по исследуемой проблеме; анализ результатов вторичного исследования М.В. Пустовойтовой «Опыт работы комплексного центра социального обслуживания населения с многодетной семьей», 2008 г. рабочие материалы Брянский КЦСОН.

Эмпирическую базу исследования составили материалы, проведенного автором выпускной квалификационной работы исследования в 2018-2019 гг. «Проблемы социально-психологического консультирования многодетных семей в условиях «Комплексного центра социального обслуживания населения г. Белгорода»: опрос специалистов (n=20), беседа с клиентами (n=30), наблюдение.

Теоретико-практическая значимость исследования заключается в том, что: систематизированы имеющиеся теоретические данные об особенностях многодетных семей как малой социальной группы; раскрыты основные проблемы современных многодетных семей и способы их решения посредством социально-психологического консультирования; проанализирован опыт социально-психологического консультирования многодетных семей специалистов Комплексного центра социального обслуживания населения в городе Белгород; Выявлены и обоснованы эффективные методы социально-психологического консультирования многодетных семей в решении их проблем; разработан социальный проект «Социально-психологическое консультирование многодетных семей: способы решения проблем».

Полученные в результате исследования данные и разработанный социальный проект целесообразно адаптировать и использовать для совершенствования работы в Комплексном центре г. Белгорода.

Апробация результатов исследования. Результаты исследования были апробированы в ходе производственной и преддипломной практик в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», выводы выпускной квалификационной работы были обсуждены на рабочем совещании в комплексном центре социального обслуживания населения и приняты к сведению.

Структура выпускной квалификационной работы включает введение, две главы, заключение, список литературы, приложения.

I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ.

1.1. Социально-психологическое консультирование многодетных семей: сущность, принципы, этапы

В современном мире государственная политика ориентирована на поддержку многодетных семей, уделяется большое значение социальной работе с многодетными семьями. В политике Российской Федерации были определены приоритеты государства, которые будут направлены на улучшение качества жизни многодетных, что будет стимулировать повышение уровня рождаемости; особое внимание будет уделяться укреплению института семьи и повышению нравственных традиций семьи.

Консультирование определяется как один из методов профессиональной помощи, процесс наставления человека на определенный путь, для принятия какого-либо решения. Консультирование это особый вид отношений между консультантом и клиентом.

Социальное консультирование – это квалифицированный совет лицам, испытывающим проблемы и трудности, помощь в активизации внутренних ресурсов человека для восстановления и оптимизации его социальных функций.

Психологическое консультирование – отрасль науки и практики, основными функциями которой являются, во-первых, оказание помощи людям, которые испытывают какие-либо трудности в настоящий момент; во-вторых, профилактика трудностей, которые могут возникнуть в будущем; в-третьих, содействие людям в открытии и реализации их потенциала.

Исходя из выше перечисленных определений мы можем сказать, что социально-психологическое консультирование клиента является одним из основных видов социально-психологической помощи семье в системе государственных учреждений социальной защиты населения. Для оказания данного вида социальной услуги специалистам социальной сферы обслуживания необходимо пройти специальное обучение. «Консультирование включает помощь клиенту в анализе его проблемы и конфликтных зон; обучение навыкам и предоставление необходимой информации, что будет способствовать решению ситуации» [59].

Таким образом, *«социально-психологическое консультирование – это квалифицированный совет, помощь лицам, испытывающим различные трудности, посредством различных методик и техник, направленных на активизацию внутренних ресурсов клиента в целях восстановления его психологического состояния, и оптимизации его социальных функций, выработки навыков взаимодействия с социумом»* [54].

Отмечают следующие причины фундаментальной связи между психологией и консультированием:

1) в консультационном процессе специалист проводит полную вербальную и невербальную оценку поведения, включая его чувства и мысли;

2) вся информация, полученная клиентом от консультанта накладывает свой отпечаток на его дальнейшее поведение и образ мышления;

3) теории консультирования базируются на известных психологических школах, направлениях.

Для того, чтобы специалист социальной работы мог проводить социально-психологическое консультирование, ему необходимо пройти специальную подготовку. Клиентами социальных служб, которым необходимо консультирование могут быть как здоровые, так и больные люди, испытывающие социально-психологические проблемы.

Методические основы социально-психологического консультирования заложены в фундаментальных психологических исследованиях. «Разговорная терапия» З. Фрейда. В базовой основе консультирования говорится о том, что детские переживания оказывают решающее влияние на эмоциональное состояние клиента.

К. Роджерс так же был основоположником базовых принципов социального консультирования. Основная концепция – эффективное консультирование зависит от взаимоотношений консультанта и клиента (безоценочное, искреннее отношение специалиста к клиенту).

Основная задача консультанта состоит в том, чтобы помочь клиенту посмотреть на свои трудности со стороны, показать клиенту все стороны взаимоотношений, которые не осознаются, но, возможно, являются источниками проблем.

Слово «принцип» «происходит от лат. *principium* – основа, начало и означает основное, исходное положение какой-либо теории, учения; руководящая идея, основное правило деятельности. Принципы психологического консультирования суть правила работы, возникшие из опыта практической деятельности людей в этой области» [61].

Основные принципы социально-психологического консультирования:

1) «Неманипулятивный подход. Здесь важно показать различные варианты решения проблемы и ориентировать клиента на принятие собственного решения. Когда субъект чувствует себя безопасно и комфортно, он может сам находить решение своих проблем. Авторитетное мнение специалиста имеет намного большую значимость, чем мнение чужого человека, поэтому консультанту необходимо тщательно подходить к подбору тех или иных слов в общении с клиентом.

2) Принцип причинности – необходим для того чтобы консультант анализировал проблему и предлагал пути ее решения. Следует понимать, что каждая проблема уникальна и пока она «дошла» до консультанта у нее была своя история.

3) Консультативный альянс – предполагает высокий уровень открытости и доверия между консультантом и клиентом. Данный принцип показывает, прежде всего, уважение к личности клиента, а также к тем решениям, которые принимает субъект в ситуации консультативной сессии. Главная задача состоит в том, чтобы не изменить клиента, а помочь найти выход и сложившейся жизненной ситуации.

4) Принцип системности. Для того, чтобы консультант мог разобраться с причинами возникновения проблем клиента, специалисту максимально необходимо владеть всей информацией о клиенте и его историей. Для этого консультанту необходимо установить причинно-следственную связь проблем клиента; собирать информацию не только на консультативных сессиях с клиентом, но и от его окружения.

5) Принцип безоценочного отношения к клиенту и уважения его личности. «Спокойствие доброжелательное отношение, не зависимо от того, как ведет себя клиент. Данный принцип показывает, что принятие и откровенность клиента – это двухсторонний процесс. Если оценивание клиента не происходит, то формируется безоценочность. Здесь так же важно нейтрализация в отношении мимических проявлений и невербальной реакции. Применяя технологии слушания и задавания вопросов, консультант приходит к выводу о том, в чем именно состоит проблема клиента» [47].

6) Принцип анонимности. Данный принцип означает, консультант уважает пространство личной жизни клиента и любая личная информация о клиенте, полученная в ходе консультационных сессий, не будет передана третьим лицам.

7) Принцип разграничения личных и профессиональных отношений. Часто в ходе консультационных сессий между консультантом и клиентом завязываются личные отношения. Это могут быть отношения любого рода от дружеских до интимных. Это происходит из-за того, что, в первую очередь, специалист допускает стирание грани между профессиональным общением и личным отношением, он начинает заботиться

о клиенте и испытывать к нему личные чувства; во вторую очередь, из-за того, что клиент привязывается к специалисту и начинает считать его своим другом, начинает просить о встречах и разговорах за пределами кабинета консультанта. В связи с этим специалист уже не может объективно оценивать ситуацию клиента и эффективно ее решить.

8) Принцип ориентации на нормы и ценности клиента. «Этот принцип подразумевает, ориентацию на принципы и ценности клиента, а не общепринятые правила и нормы поведения в обществе. Это позволит создать эффективное взаимодействие между консультантом и клиентом, однако критическое отношение к клиенту может способствовать его отстранению и потере доверия и искренности со стороны клиента» [16].

Консультанту необходимо научиться смотреть на проблему глазами клиента, для понимания всех граней проблемы без критического суждения, чтобы потом более объективно направлять его внимание клиента на непродуктивный стиль прошлого поведения.

Социально-психологическое консультирование обычно состоит из нескольких встреч, отдельных бесед. В целом консультация как процесс разбивается шесть этапов:

1) Предварительный этап. Время работы консультанта на этом этапе составляет обычно от 20 до 30 мин. За это время консультант заочно знакомится с клиентом. В ходе ознакомления этого специалист может получить необходимую информацию от третьих лиц, а также из регистрационного журнала.

2) Этап первичного приема. На данном этапе происходит личная встреча консультанта и клиента. Далее идет знакомство, специалист и клиент совместно настраиваются на совместную работу. Если вся необходимая информация уже подготовлена для проведения консультации, или консультация разовая, может занимать от 5 до 7 мин.

3) Диагностический этап – на данном этапе консультант уточняет проблему клиента, перед этим выслушав рассказ клиента о своей проблеме и

на основе ее анализа проясняет необходимые детали. «Основное содержание данного этапа составляет рассказ клиента о себе и о своей проблеме (исповедь), а также психодиагностика клиента, если возникает необходимость ее проведения для уточнения проблемы клиента и поиска оптимального ее решения. Достаточно точно установить время, необходимое для проведения данного этапа психологического консультирования, не представляется возможным, так как многое в его определении зависит от специфики проблемы клиента и его индивидуальных особенностей. Практически это время составляет как минимум один час, исключая время, необходимое для проведения психологического тестирования. Иногда данный этап психологического консультирования может занимать от 4 до 6–8 ч» [8].

4) Этап составления социально-психологического заключения. На основании собранной информации на предыдущих этапах, консультант вместе с клиентом вырабатывает практические рекомендации по решению его проблемы.

5) Этап совместного анализа причин и способов разрешения проблемы – на данном этапе консультант совместно с клиентом анализирует причины проблем и выявляют способы их разрешения. Консультант показывает клиенту его сильные и слабые стороны его личного функционирования, после чего консультант и клиент совместно определяют причины неэффективного функционирования.

6) Заключительный этап – Подведение итогов.

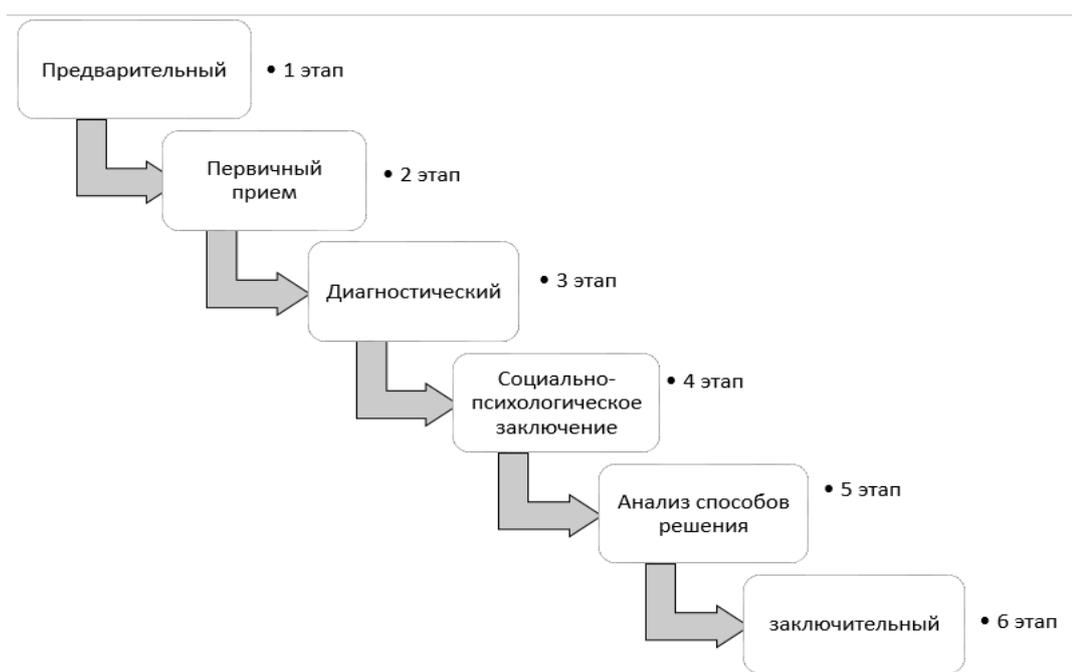


Рис.1. Этапы социально-психологического консультирования

Таким образом, можно сделать вывод о том, что социально-психологическое консультирование, это очень сложный и многогранный процесс, который требует от специалиста не только необходимых знаний, но и определенных черт характера, которые позволят ему следовать всем принципам и правилам своей деятельности.

1.2. Социально-психологические проблемы многодетной семьи: способы их решения посредством социально-психологического консультирования

«Многодетная семья – это семья, имеющая трех и более детей в возрасте до 18 лет, постоянно или преимущественно проживающая на территории определенной области» [64]. Многодетная семья, в силу своих особенностей, переносит как свои специфические, так и все проблемы и трудности стандартной семьи, но они протекают значительно тяжелее. На этом фоне необходимо рассматривать не только проблемы все семьи в целом, но и проблемы детей, проживающих в подобных семьях.

Во-вторых, несмотря на наличие общих проблем, многодетные семьи не представляют собой однородную массу, все они очень отличаются друг от друга.

Типичными проблемами многодетных семей можно назвать:

1) Проблемы воспитания. В многодетной семье воспитание имеет как свои положительные, так и отрицательные характеристики. При этом процесс социализации детей в такой семье имеет свои проблемы и трудности.

В идеале, воспитание в многодетной семье приводит к формированию разумных потребностей, а также умению считаться с нуждами других. Здесь не должно быть места эгоизму, потому что никто из детей не имеет привилегированного положения. Соответственно при правильном воспитании не будут формироваться асоциальные черты. «У детей в многодетных семьях большая возможность общения, что в последующем помогает им в процессе социализации. Если проводить воспитание детей в многодетных семьях правильно, у детей с самого раннего возраста будут формироваться такие важные качества, как ответственность, уважение, соблюдение социального порядка, толерантность» [15].

«Зачастую дети из многодетных семей более подготовлены к семейной жизни и самостоятельности. Они уже с детства умеют преодолевать различные межличностные конфликты и не имеют какие-либо завышенные требования. Но, в то же время, воспитание детей в многодетной семье имеет свои подводные камни, потому что это сложный и противоречивый процесс» [2].

2) Проблемы ребенка, связанные с его индивидуальностью и спецификой жизни в многодетной семье. Очень часто родители в таких семьях теряют чувство справедливого отношения ко всем детям и проявляют различные уровни привязанности к каждому ребенку в отдельности. «Обиженный ребенок, который ощущает дефицит внимания, может по-разному на это реагировать. Но в любом случае это станет для него травмой. Он может впасть в тревожные состояния, агрессивные настроения,

неадекватно реагировать на жизненные ситуации. Зачастую старшие дети стремятся к лидирующей позиции в семье и категоричности суждений» [24]. Это все может очень сильно затруднить процесс социализации. Так же стоит учитывать, что в многодетных семьях увеличивается психическая нагрузка родителей. Они имеют меньше свободного времени, потому что им приходится постоянно проявлять интерес к детям. «К сожалению, очень часто дети, которые были неправильно воспитаны в многодетной семье, становятся на преступный путь. Это может быть связано с недостатком внимания, наличием каких-либо лишений, а также ссорам и неправильным общением со своими братьями или сестрами» [60].

Многодетная семья предполагает меньшее количество удовлетворенных потребностей и интересов для всех детей. Это тяжело и психологически, и финансово. Но главное, создать между детьми приятные партнерские отношения, чтобы старшие всегда защищали младших, а младшие всегда могли найти защиту за спиной своих братьев.

3) Моральные проблемы, связанные с изменением отношения в обществе к многодетным семьям, и т.п. Воспитательный потенциал многодетной семьи также оценивается неоднозначно. Есть свои положительные и отрицательные моменты.

Среди *положительных* отметим следующие:

1) Во-первых, в отличие от семей, где только один ребенок родителям приходится с ним играть, несмотря на то, что родителям это нередко психологически трудно. Однако, в многодетных семьях старшие дети могут помогать родителям с младшими.

2) Во-вторых, дети любят подражать. «Причем психологически им гораздо легче подражать не взрослым, до которых слишком трудно дотянуться, а детям, но более старшего возраста. Поэтому в многодетных семьях младшие дети быстрее приобретают бытовые навыки, навыки общения. Многодетная семья - это мини-социум со своими внутренними законами: ребенок в ней оказывается и в роли старшего, и в роли младшего,

он должен налаживать контакты с каждым членом семьи, общаться с детьми, как своего, так и противоположного пола, учиться уступать и настаивать на своем, защищать свое мнение, проявлять гибкость» [52].

3) В-третьих, в силу того, что старшие дети несут ответственность за младших, у детей из многодетных семей более развито чувство ответственности.

4) В-четвертых, в силу обстоятельств дети из многодетной семьи испытывают гораздо большую нагрузку. «В семье, где один ребенок, матери гораздо легче все сделать самой, отсюда нередко инфантилизм и неумение ребенка себя обслужить. А в многодетной семье серьезная помощь детей матери необходима, и дети включаются в домашние дела, причем для них это все психологически оправданно и, кроме того, совместные дела сплачивают семью. К тому же навыки, которые ребенок получает, помогая в ведении домашнего хозяйства, пригодятся ему в дальнейшей жизни» [50].

5) В-пятых, в силу разного поколения детей в многодетных семьях создаются благотворные условия для преемственности поколений. «У детей постепенно вырабатываются навыки общения с братьями и сестрами, затем у старших появляются свои дети, и они учатся общаться с племянниками, разница в возрасте с которыми может быть не так уж велика. Так дети постепенно, поднимаясь со ступеньки на ступеньку, сами дорастают до роли родителей» [20].

6) В-шестых, в многодетной семье существует возрастная иерархия, старшие руководят младшими.

Однако, с другой стороны, воспитание детей в многодетной семье может и *негативно* повлиять на психологические установки детей:

1) Во-первых, в семье, где всего 1-2 ребенка, родители имеют возможность уделять им гораздо больше внимания. В многодетной же семье - почти постоянная невозможность выкроить отдельное время для общения с каждым ребенком.

2) Во-вторых, нередко дети из многодетных семей винят родителей в том, что их «лишили детства», ведь на них в детстве лежала большая ответственности и домашних обязанностей.

3) В-третьих, конкурентный характер отношений между детьми.

4) В-четвертых, т.к. дети из многодетной семьи воспитываются как часть единой системы, у них часто бывает занижена самооценка. Это часто служит поводом к гиперкомпенсации (самоутверждению всеми возможными способами) ребенка в подростковом возрасте.

5) В-пятых, несмотря на то, некоторые многодетные семьи располагают достаточной жилплощадью, и детям и взрослым не хватает личного пространства и уединения.

Для решения выше перечисленных проблем многодетных семей, проводится социально-психологическое консультирование многодетных семей.

Основными задачами социально-психологического консультирования многодетной семьи являются: повышение психологической культуры супругов в сфере межличностного, семейного и родительского общения; помощь в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, преодоления конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений; повышение потенциала формирующего воздействия семьи на детей, их психическое и духовное развитие; помощь семьям, испытывающим различного рода трудности в воспитании детей, в овладении знаниями их возрастных психологических особенностей, предотвращении возможного эмоционального и психологического кризиса у детей; психологическая помощь многодетной семье в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни, регулярный анализ обращений и разработка рекомендаций для местных органов государственной власти по профилактике кризисных проявлений в многодетной семье» [10].

Р.В. Овчарова предложила следующую классификацию видов социально-психологического консультирования:

– индивидуальные и групповые консультирования. Групповые консультирования чаще проводятся после индивидуального, когда были выявлены проблемы клиента. Затем организуются групповые консультирования для клиентов со сходными социально-психологическими проблемами;

– консультирования, проводимые однократно и многократно;

– консультирование, проводимое с тестированием и без;

– с методами психокоррекции и без них;

Основной целью консультанта – помочь клиенту найти пути и средства решения проблем, связанных с затруднениями в межличностных отношениях с членами семьи.

Для достижения этой цели, консультант должен решить следующие задачи:

– Понять проблему клиента. Для этого специалисту необходимо «прочитать» вербальное и невербальное поведение клиента;

– Помочь клиенту увидеть ситуацию с другой стороны, показать альтернативы эффективного поведения;

– Помочь клиенту принять часть своей вины в сложившейся ситуации;

– Помочь понять клиенту, что все проблемы решаемы, но для этого необходимо прежде всего начать с себя.

«Психолог Ю. Алешина выделяет несколько групп методов и приемов психологического консультирования семьи: *общие навыки психологического воздействия; неспецифические приемы работы консультанта; специальные приемы и методы-психологического консультирования*» [4].

Общие навыки психологического воздействия связаны, прежде всего, с «соблюдением правил ведения консультативного приема на основе этических и профессиональных норм и принципов. При этом вербальное и невербальное поведение консультанта помогает создать благоприятный

психологический климат беседы, конструктивно проанализировать ситуацию, выяснить истинные причины возникновения проблемы, сформировать у клиента уверенность в действенности психологических рекомендаций и желание воспользоваться ими» [27].

Данные методы и приемы проходит в несколько этапов:

Первая фаза – для обеспечения эффективного консультирования консультант создает благоприятный климат и устанавливает контакт с клиентом.

Вторая фаза – рассказ клиента о своей проблеме.

Третья фаза – совместная работа консультанта и клиента, направленная на изменение восприятия проблемы клиентом.

Четвертая фаза – выявление проблемы клиента (без его участия).

Пятая фаза – формулировка проблемы клиентом.

Эта схема может меняться в зависимости от продолжительности и характера консультирование.

Консультации просветительско-рекомендательного характера основываются на психодиагностике клиента, членов его семьи и осуществляются в основном для родителей, которые испытывают трудности в воспитании детей.

Такое консультирование происходит поэтапно:

1. Знакомство с клиентом, установление психологического контакта с ним с целью укрепления его мотивации для продуктивной работы.

2. Рассказ клиента о своей проблеме, сюда входят:

а) локус жалобы – субъектный, то есть на кого жалуется клиент и объектный то есть на что жалуется клиент;

б) самодиагноз – клиент со своей точки зрения объясняет причину семейных проблем. На основании рассказа клиента консультант делает выводы о том, как клиент воспринимает сложившуюся ситуацию и как он представляет свою роль в этом;

в) проблема клиента – клиент рассказывает о том, какие аспекты семейных отношений он хотел бы изменить, в чем, по его мнению, состоит трудность изменений;

г) запрос – клиент рассказывает о том, какую помощь он хотел получить в ходе консультационных сессий.

Проанализировав всю полученную вербальную и невербальную информацию, консультант составляет впечатление о клиенте и осуществляет первичную диагностику.

В результате первичной диагностики специалист определяет возможность предоставления клиенту социально-психологической помощи или направляет его к другим специалистам, выдвигает первоначальную гипотезу о сущности проблемы клиента и его семьи.

3. Психодиагностическое обследование клиента осуществляется посредством использования методик выявляющих особенности личности клиента.

Заключительная часть консультирования. «По результатам психодиагностического обследования в активном взаимодействии с клиентом консультант определяет причину проблемной ситуации, составляет прогноз развития семейных отношений, составляет программу действий по профилактике и разрешению проблемных семейных ситуаций, а клиент мотивируется на реализацию принятого решения в практике семейных отношений» [51].

Цель социально-психологического консультирования – изменение восприятия клиентом сложившейся ситуации и своей роли в этом. В таком консультировании выделяют следующие этапы:

1) Первая встреча консультанта и клиента, на которой клиент рассказывает о своих проблемах. На основании полученной информации консультант определяет дальнейшую стратегию работы.

2) «На втором этапе консультант проигрывает с клиентом различные варианты поведения в данной ситуации; клиент выполняет различные задания

и упражнения, направленные на выявление чувств и переживаний клиента» [31].

На заключительном этапе консультирования специалист подводит итоги проделанной работы, отмечает достижения клиента, поощряя его на дальнейшие конструктивные шаги.

В результате успешного социально-психологического консультирования микроклимат в семье приходит в норму, взаимоотношения между членами семьи приходят в норму.

2. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ В УСЛОВИЯХ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

2.1. Проблемы многодетных семей и их нуждаемость в социально-психологическом консультировании (на материалах исследования)

В Российской Федерации проводится политика социальной защиты отдельных категорий населения. Одним из направлений такой политики является социальная защита и создание благоприятных условий для многодетных семей. В последние годы в России принят ряд нормативно-правовых актов, направленных на поддержку семьи, материнства, отцовства и детства.

Прежде всего, необходимо отметить Концепцию демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, Национальную стратегию действий в интересах детей на 2012-2017 годы, Концепцию государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года. Кроме того, в России действует Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», а в целях получения систематизированной информации о положении детей и семей с детьми - постановление Правительства Российской Федерации от 28 марта 2012 года № 248 «О государственном докладе о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации».

Оба последних документа направлены на обеспечение органов государственной власти объективной систематизированной информацией о положении детей и семей, имеющих детей, направлений деятельности по решению проблем детства, а также для разработки необходимых мероприятий по обеспечению прав детей, их защиты и развития.

В настоящее время государственная помощь семьям с детьми оказывается прежде всего в денежном эквиваленте: выплаты на детей в связи

с их рождением, содержанием и воспитанием (пенсии, пособия). Кроме того, граждане, имеющие детей, получают трудовые, социальные, налоговые, жилищные, медицинские, кредитные и другие льготы.

Тем не менее существует проблема разрозненности мероприятий, направленных на укрепление института семьи. Одних экономических и финансовых инструментов явно недостаточно для повышения роли семьи в обществе, стимулирования к деторождению.

Для достижения эффективного результата семейная политика должна реализовываться в организационно-идеологической сфере, в области информационной политики и СМИ, жилищной и градостроительной политики, здравоохранения, образования, улучшения социально-экономических условий жизнедеятельности семей и повышения уровня их жизни. Государство и семья должны стать партнерами, взаимно разделяющими риски и ответственность за благополучие, как отдельной семьи, так и государства в целом. Это основные постулаты принятой в августе 2014 года Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года.

Указанное свидетельствует об особой роли многодетной семьи, которая в наибольшей степени способна решить важные задачи, стоящие перед государством, и среди них – сбережение народонаселения, возвращение традиционных семейных ценностей, преодоление демографического кризиса.

В Белгородской области действует постановление главы администрации Белгородской области от 01.02.1995 г. № 56 «О дополнительных мерах социальной поддержки многодетных семей, направленный на создание условий для повышения уровня жизни многодетных и регулирующий отношения по предоставлению им денежных выплат и других мер социальной поддержки [37].

Так же по Белгородской области действует постановление правительства Белгородской области от 06.02.2012 г. №56–ПП «О реализации

закона Белгородской области от 8 ноября 2011 года №74 «О предоставлении земельных участков многодетным семьям» [23].

В настоящее время в Белгороде на учёте состоит 2000 многодетных семей, в которых воспитывается 6299 детей. Количество многодетных семей растёт ежегодно в среднем на 6 %.

В ходе производственной преддипломной практики с 10.05.2019 по 22.05.2019 года нами было проведено прикладное социологическое исследование «Проблемы многодетных семей и их нуждаемость в социально-психологическом консультировании» на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Белгорода).

Данное исследование было проведено с целью:

- анализа проблем многодетных семей и возможности их решения посредством социально-психологического консультирования;
- оценки специалистов актуальности решения социально-психологических проблем многодетных семей посредством социально-психологического консультирования.

Данное исследование проводилось в форме анкетирования многодетных семей и экспертного опроса. В исследовании приняли участие 20 многодетных семей и 10 экспертов.

На предмет изучения проблем многодетных семей, было опрошено 20 семей, наибольший удельный вес среди опрошенных занимают женщины. В основном это семьи в возрастной категории от 30 до 45 лет, их число составляет 17 человек. Наибольшая доля принявших участие в опросе имеет 3-4 ребенка в семье (86,8%), почти каждая восьмая семья (12,6%) имеют от 5 до 9 детей, 10 и более детей имеют менее 1% опрошенных. В составе опрошенных семей в абсолютном большинстве (98,7%) кровных детей, и только 1,1% приемных. Каждый одиннадцатый респондент (8,8%) указывают на то, что в семье воспитываются дети-инвалиды, из которых 5% приемные.

Рассмотрим результаты исследования, проведенные в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Белгорода».

Рейтинг наиболее актуальных проблем многодетных семей.

Ответы на вопрос «По-Вашему мнению, какие проблемы для многодетных семей являются наиболее актуальными?», респондентам было предложено выбрать самые актуальные проблемы по их мнению.

Наибольшую важность для многодетных представляют проблемы, связанные с обеспечением жилья и материальными выплатами и компенсациями.

По данным исследования большая часть многодетных семей являются малообеспеченными и поэтому (56,3%) респондентов выбрали наиболее значимыми для них материальные проблемы и потребность в улучшении жилищных условий.

На втором месте по актуальности стоят проблемы качества охраны здоровья и медицинского обслуживания (27,5%) участников опроса.

На третьем месте в рейтинге проблем является качество образования и трудоустройство (12,8%).

Четвертое место (8,4%) заняли вопросы организации досуга и обеспечения транспортном.



Рис. 1. Проблемы многодетных семей

Анализ ответов респондентов свидетельствует о том, что количество потребностей и проблем, связанных с обеспечения жильем, социального обслуживания, трудовой занятости, транспортного обеспечения, охраны здоровья и медицинского обслуживания возрастает по мере увеличения количества детей в семье.

Анализ рейтинга проблем многодетных семей свидетельствует о необходимости разработки социального проекта, для их решения, в котором будет использован дифференцированный подход на основе формирования мероприятий адресного характера в зависимости от структуры и состава многодетных семей.

Особый интерес представляет собой рассмотрение варианта ответа «Другое» (2%).

Наиболее часто встречающийся запрос респондентов сводится к реализации льготы на получение бесплатных земельных участков. Было также отмечено, что проблема обеспеченности жильем - одна из наиболее важных, т.к. большую часть других трудностей многодетные семьи в различной степени могут решить сами. Также респонденты отметили, что государство могло бы предоставлять жилье или компенсации на оплату (аренду) жилого помещения.

Так же для обоих родителей является не меньшей ценностью для бесплатный проезд. Респонденты также упомянули важность предоставления образовательных льгот, особенно таких как бесплатные дополнительные услуги в дошкольных учреждениях и в школе, предоставление льгот при поступлении в вуз и при получении высшего образования, льготы на организацию летнего отдыха. Респонденты не оставили без внимания и важность льгот на осуществление досуговой деятельности: посещение театров, музеев.

Еще один аспект, на который респонденты обратили внимание – необходимость предоставления льгот всем многодетным семьям, независимо от того, имеют они статус малообеспеченных или нет.

Так же исследование показало, что наряду с финансовыми и жилищными проблемами, респонденты выделили социально-психологические проблемы, это такие проблемы как:

– нехватка времени 38,2% (трудности с возможностью уделять время каждому из детей семьи; трудности с возможностью выделить личное время для себя; трудности с возможностью побыть наедине с супругом/супругой);

– конфликты в семье 31,1% (возникновение конфликтов на почве непонимания членами семьи друг друга (в основном между детьми с разницей в возрасте от 7 лет);

– ревность детей друг к другу и к родителям 30,7%;



Рис. 2 Социально-психологические проблемы многодетных семей

На основании экспертного опроса, можно сделать вывод о том, что большинство экспертов, считают, что:

1) Наиболее острыми материально-бытовыми проблемами многодетной семьи являются: жилищная проблема и материальная обеспеченность (79%);

2) Наиболее острыми социально-психологическими проблемами в молодых семьях являются: конфликты, взаимное недовольство, связанные с нехваткой времени, ревностью детей друг к другу и к родителям, непониманием между членами семьи разных поколений (65%);

3) Наиболее острыми педагогическими проблемами, эксперты считают отсутствие индивидуального времени на воспитание индивидуально каждого ребенка (36%), отсутствие должного контроля за детьми (87%);

4) Из наиболее острых медицинских проблем многодетных семей эксперты отмечают быстрое распространение болезни на всех членов семьи из-за тесного контакта между ними (62%);

5) Самыми острыми жилищными проблемами многодетных семей эксперты считают отсутствие собственного жилья у многодетной семьи (97%) и отсутствие нормальных жилищных условий (76%);

6) Основным затруднением в организации досуга многодетных семей, эксперты считают нехватку материальных средств и времени (91%);

7) По мнению экспертов, больше всего многодетная семья нуждается в таких видах помощи как: различные льготы и субсидии (74%), содействие при трудоустройстве (65%) и увеличение ставки субсидирования на приобретения жилья (93%);

10) Основными причинами конфликтов в многодетных семьях эксперты считают: нехватку материальных средств (97%), недовольство некоторых членов семьи из-за «обделенности» во внимании (44%) и проблема «отцов и детей» (32%).



Рис. 3 Проблемы многодетных семей на основании экспертного опроса

На основании выше изложенного, можно сделать вывод о том, что, самыми актуальными социально-психологическими проблемами многодетных семей являются такие проблемы как: нехватка времени, проблема «отцов и детей», ревность между членами семьи (94%). Исследование многодетных семей показало, что большинство затруднений у многодетных семей в других сферах семейной жизни являются следствием материально-бытовых и жилищных проблем.

Рассмотренный рейтинг актуальности проблем для многодетных семей и высказанных предложений респондентов определяет необходимость проведения паспортизации многодетных семей, дифференциации их проблем в зависимости от состава и структуры семьи, определения приоритетов и создания комплекса мер по решению наиболее актуальных проблем.

2.2. Социальный проект «Социально-психологическое консультирование многодетных семей: технологии решения проблем»

Результаты, проведенного исследования показывают, что материальные проблемы многодетных семей могли бы более активно решаться самой семьей, если бы государство выделяло бы больше средств на решение материальных и жилищных проблем многодетных семей. Как показало исследование, нарушение социально-психологического климата многодетных семей, прежде всего, происходит из-за материальных трудностей, которые испытывает многодетная семья. Государственная социальная политика в области увеличения денежных доходов и роста заработной платы является важным условием для улучшения материального и как следствие социально-психологического положения и социального самочувствия многодетных семей.

Однако, исследование показало, что не все социально-психологические проблемы являются следствием нестабильного материального положения многодетных семей. В связи с этим необходимо разработать и внедрить социальный проект, целью которого будет оказание своевременной, всесторонней социально-психологической помощи многодетным семьям.

Задачами данного проекта будут являться:

- Предоставление консультационной помощи по психолого-педагогическим и социально-психологическим вопросам; в необходимых случаях направление в иные службы, организации, учреждения для более полного удовлетворения запросов;
- Создание банка данных о многодетных семьях с отрицательным психологическим микроклиматом;
- Оказание помощи многодетной семье и многодетным одиноким родителям, в улучшении качества жизни, решении проблемы саморазвития и самообеспечения;

- Проведение индивидуальной и групповой психотерапевтической, тренинговой работы с многодетными семьями;
- Проведение консультаций, «круглых столов», лекций и бесед по вопросам воспитания детей и коррекции взаимоотношений в многодетных семьях;
- Предоставление социально-психологической помощи многодетным семьям;
- Разработка индивидуальной программы реабилитации многодетной семьи;
- Информационно-просветительская работа по вопросам укрепления семьи;
- Организация условий для творческой самореализации и культурного досуга для многодетных семей;
- Подготовка будущих родителей к рождению и воспитанию третьего и последующих детей;
- Оказание помощи в разрешении конфликтов в многодетной семье;
- Оказание социально-психологической помощи членам многодетных семей;
- Диагностическое обследование психофизического, интеллектуального развития ребенка, изучение его склонностей и способностей.

Методы реализации социального проекта:

- индивидуальные и групповые методы социально-психологического консультирования (беседы, круглые столы, тренинги, лекции);
- коллективно-творческие дела (организация и проведение мероприятий, праздников).

Планируемые результаты. В результате реализации социального проекта будут созданы условия для активизации личностного потенциала каждого члена семьи, социальной активности, реализации интересов, способностей и потенциальных возможностей каждой семьи.

Описание проекта.

Как показывает реальная практика, наиболее существенной проблемой многодетной семьи является материальная проблема, которая играет значимую роль в формировании психологического климата в семье. Однако, немаловажную роль играют отношения многодетной семьи с социальной средой. Это проблема проявляется в дискомфорте общения с социумом; взаимоотношениям между детьми, детьми и родителями, родителей между собой; проблеме воспитания.

Все эти проблемы и многие другие усугубляют психологическое состояние всех членов семьи. А так же отрицательно воздействуют на семейный микроклимат. Для решения выше перечисленных проблем используется социально-психологическое консультирование – важнейший ресурс в оказании квалифицированной социально-психологической помощи многодетным семьям. Особенность социально-психологического консультирования состоит именно в активизации внутренних сил клиента для решения проблемных, кризисных или конфликтных ситуаций.

Современная ситуация в России (экономический кризис, растущая материальная и социальная необеспеченность общества и т.д.) обострила проблемы многодетной семьи. У значительной части многодетных семей резко ухудшились условия реализации основных социальных функций. Проблемы российской многодетной семьи выходят на поверхность, становятся заметными не только для специалистов, но и для общественности. Возникают проблемы многодетной семьи, не только как подструктуры общества, но и как самостоятельной системы.

Эти проблемы свидетельствуют о необходимости совершенствования системы профилактики семейного неблагополучия. Поэтому для решения обострившихся вопросов необходимо разработать оптимальную систему работы, которая бы позволила многодетной семье успешно справляться с социально-психологическими проблемами, так как:

– родители должны знать основные педагогические требования и создавать необходимые условия для воспитания ребенка в семье;

– многодетные семьи не должны испытывать стеснения и быть отчужденными от социума;

– детям из многодетных семей необходимо научиться понимать и принимать своих братьев и сестер;

– родителям необходимо напомнить, что большая семья – это счастье, а не непосильный груз.

Таким образом, осуществление данного проекта очень важно, т. к. его основное предназначение-предоставление социально-психологического консультирования на основании анализ потребностей многодетных семей; профилактика разводов, предоставление необходимых условий для развития благоприятного микроклимата в многодетных семьях, развития сплоченности и дружности, а также восстановлению отношений, которые выстраивались бы из любви «каждого к каждому».

Для достижения данной цели и выполнения поставленных задач, в проекте будут использованы разные технологии консультирования, которые будут подбираться индивидуально для каждой семьи и для каждого члена семьи по отдельности. Выбор какой-либо технологии будет производиться, основываясь на методологическое положение, которое Дж. Пол сформулировал как вопрос: «Какая помощь, кем осуществляемая и в каких условиях наиболее эффективна для этого клиента с этими конкретными проблемами?» [41]

В данном проекте не предусмотрена психотерапия и в нем будут принимать участие специалисты, не имеющие специального медицинского образования, не являющиеся психотерапевтами, консультирование будет проводиться на внешнем уровне.

На *внешнем уровне* будут использованы такие методы и приемы как:

1) Психотехники создания помогающих отношений, разработанные в гуманистической психологии К. Роджерс. «Суть данной технологии состоит в том, что консультант не должен навязывать свое мнение пациенту, а подводить его к правильному решению, которое последний принимает

самостоятельно. В процессе терапии пациент учится больше доверять себе, своей интуиции, своим ощущениям и побуждениям. Начиная лучше понимать себя, он лучше понимает других. В результате и происходит то «озарение», которое помогает перестроить свою само оценку. Это повышает конгруэнтность и дает возможность принять себя и окружающих, снижает тревожность и напряжение» [3]. Терапия происходит как встреча терапевта с клиентом или - в групповой терапии - как встреча терапевта и не скольких клиентов. Созданные Роджерсом «инкаунтер-группы», или группы встречи, являются одной из самых распространенных в настоящее время технологий консультирования и обучения.

Тематикой данных встреч будут волнующие семей и отдельных участников вопросы, выявленные на первых встречах посредством беседы и интервью. Встречи будут проводиться на протяжении всего существования проекта.

2) Майевтика (повивальное искусство, родовспоможение) – термин встречающийся в диалоге Платона, «Теэтет», означающий метод философствования, созданный Сократом. Суть данного метода состоит в создании условий для открытия у человека внутренних знаний в самом себе. Сократ видел свою задачу в том, чтобы, беседуя и ставя все новые и новые вопросы, побуждать других других самим находить истину» [21]. Другими словами, майевтика – искусство извлекать скрытое в человеке правильное знание с помощью неожиданных наводящих вопросов.

Искусство майевтики консультанта реализуется как умение задавать творческие, неожиданные вопросы, относящиеся к содержанию рассказа клиента, чтобы направить его мышление в новое неожиданное, но полезное направление.

Данная технология будет реализовываться посредством беседы с каждым членом семьи и будет проводиться на протяжении всего существования проекта по мере необходимости для каждого клиента индивидуально.

3) Метод информирования призван обеспечить клиента необходимыми для разрешения трудной ситуации психологическими знаниями «Его применение обязательно подчиняется принципам безоценочного отношения к клиенту, сохранения равенства позиций, недопустимости советов и навязывания решений, наличия мотивации клиента и уважения его ценностей и права на самоопределение. Информирование клиента не должно носить характера поучения или научной лекции. Использование технологии информирования регулируется целями консультирования и сформированным запросом клиента. Данная технология будет реализовываться посредством групповых и индивидуальных лекций и бесед» [46].

4) Психодрама, ролевые игры и другие игровые методы. «Методы драматизации используются с целью создания эмпатического контакта между членами семьи. Психодрама и ролевая игра также помогают семьям осознать, что существуют другие типы отношений друг к другу, не похожие на те, к которым они привыкли. Методика «Скульптура семьи» является невербальной терапевтической техникой. Она состоит в том, что каждый член семьи составляет из других членов живую картину, символизирующую то, как он или она воспринимает семью» [45]. Цель психодрамы – выявление причин семейных переживаний, причин деструктивных взаимоотношений внутри семьи; сознание защитных механизмов, таких как проекции и рационализация. Решению индивидуальных и групповых проблем способствуют элементы игры, как часть психодрамы. Новаторская деятельность Я. Морено в области разработки групповой психотерапии, теории ролевой игры и прикладных методов социальной психологии (социометрия) всякий раз осуществлялась с опорой на психодраму, которая использовалась в качестве диагностического и лечебного метода.

«Драматическое искусство создает особые творческие предпосылки для психотерапевтического процесса. Идея же о том, что творчество выступает в качестве важнейшего фактора восстановления гармонии внутри клиента, является одной из центральных в системе представлений Я. Морено. Это как

нельзя более актуально для семейного социально-психологического консультирования» [62].

Драматическое искусство является одной из форм игры. Для наиболее эффективного результата участникам психодрамы необходимо максимально предоставить свободу действий, что будет способствовать проявлению скрытых интуитивных способностей членов семьи.

Для большего успеха и получении лучшего результата не стоит следовать заранее разработанному сценарию и исполнять определенные роли. Элементы психодрамы могут быть незаметно включены в ход сессий. Ниже описаны некоторые техники, способствующие достижению наибольшего эффекта в ходе консультативной работы с семьями:

– Техники разогрева. На данном этапе самый инициативный из членов семьи подталкивает остальных включиться в игру, что стимулирует поиск новых ролевых возможностей.

– «Использование ролевых моделей в консультировании семьи. Данная техника опирается на представление о поведенческих паттернах и ожиданиях людей, преломляемых в их ролевой игре, помогающей осознать многие аспекты жизни. Теория ролевого поведения, таким образом, может составлять основу психодрамы. Консультант может усилить положительные эффекты используя особый язык, способствующий установлению с клиентом более тесных, партнерских отношений» [13].

5) «Арт-терапия – это экспрессивное средство выражения внутреннего мира человека. Оно помогает людям общаться, бороться со стрессом и исследовать различные стороны своей личности» [33].

Арт-терапия будет использоваться для улучшения психического состояния человека. Уникальность данного метода состоит в том, что клиент непосредственно может принимать участие в процессе. Он может выражать свои чувства через художественную работу, тем самым улучшая свое психическое состояние, при этом анализируя свои чувства.

Сочетая процесс творчества, создания художественных произведений и психотерапевтические средства, арт-терапия помогает человеку разобраться с проблемами, уменьшить стресс, урегулировать поведение, улучшить отношения с людьми, а также способствует самосознанию и самоконтролю.

Арт терапия будет проводиться на протяжении всего существования проекта с периодичностью 1 раз в неделю. Будут использованы разные виды арт терапии, такие как: музыкотерапия, драматерапия, танцевальная терапия, куклотерапия, песочная терапия, терапия изобразительным искусством.

б) Когнитивно-поведенческая терапия. Этот метод обращается к сознанию и помогает освободиться от стереотипов и предвзятых представлений, которые лишают нас свободы выбора и подталкивают действовать по шаблону. Метод позволяет при необходимости корректировать неосознанные, «автоматические» умозаключения пациента. Он воспринимает их как истину, а в действительности они могут сильно исказить реальные события. Эти мысли часто становятся источником болезненных эмоций, неадекватного поведения, депрессий, тревожных расстройств и других отклонений в поведении [63].

Терапия основана на совместной работе консультанта и клиента. Консультант не учит клиента, как ему думать правильно, а вместе с ним разбирается в том, помогает ему привычный тип мышления или мешает. Залог успеха – активное участие клиента.

Так же на протяжении всего существования проекта участники будут проходить различные тесты, направленные на выявление их психо-эмоциональных расстройств и отклонений в поведении. Это такие тесты как: цветовой тест Люшера; тест на склонность к депрессии; тест на темперамент Айзенка; тест на стрессоустойчивость; тест на тип мышления для детей; тест «Дом, дерево, человек»; тест на уровень уверенности в себе; опросник Леонгарда Шмишека на акцентуации характера; тест для оценки нервно-психологической устойчивости; диагностика уровня эмоционального выгорания Бойко В.В. и т.д.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На современном этапе государство придает большое значение социальной работе с многодетными семьями. Одним из важнейших направлений в социальной работе с многодетными семьями является социально-психологическое консультирование. *«Социально-психологическое консультирование – это квалифицированный совет, помощь лицам, испытывающим различные проблемы, в целях их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм общения»* [54]. В практической социальной работе, социально-психологическое консультирование представляет собой особую деятельность, направленную на оказание со стороны практикующего специалиста непосредственной социально-психологической помощи людям, которые в ней нуждаются.

Как любая другая деятельность в социальной работе, социально-психологическое консультирование имеет ряд принципов, на которые опирается консультант в своей деятельности. Это такие принципы как: системность занятий, неманипулятивный подход, безоценочное отношение к клиенту, конфиденциальность, разграничение личных и профессиональных отношений, ориентации на нормы и ценности клиента.

Социально-психологическое консультирование обычно состоит из нескольких встреч, отдельных бесед. В целом консультация как процесс разбивается шесть этапов: предварительный этап, этап первичного приема, диагностический, этап составления социально-психологического заключения, этап совместного анализа причин и способов разрешения проблемы, заключительный этап.

Посредством социально-психологического консультирования можно решить множество социальных и психологических проблем многодетных

семей и оказать «первую помощь» семье, сгладить все острые углы и предотвратить конфликты.

Социально-психологическое консультирование может помочь решить такие типичные проблемы многодетных семей как: проблемы с воспитанием детей, индивидуальные проблемы ребенка, связанные со спецификой жизни в многодетной семье, моральные проблемы, связанные с изменением отношения в обществе к многодетным семьям и т.д.

Основная цель консультанта, который осуществляет консультирование – помочь клиенту найти пути и средства решения проблем, связанных с затруднениями в межличностных отношениях с членами семьи.

Для достижения данной цели консультанту в своей деятельности необходимо использовать различные техники, способы и методики. Например, это могут быть такие методы и приемы как: общие навыки психологического воздействия, неспецифические приемы, специальные приемы и методы, консультации просветительско-рекомендательного характера.

Для выявления проблем многодетных семей и их нуждаемости в социально-психологическом консультировании, в ходе производственной преддипломной практики с 10.05.2019 по 22.05.2019 нами было проведено прикладное социологическое исследование «Проблемы многодетных семей и их нуждаемость в социально-психологическом консультировании» на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Белгорода).

Данное исследование проводилось в форме анкетирования и экспертного опроса. В исследовании приняли участие 20 многодетных семей и 10 экспертов.

На основании полученных ответов, можно составить рейтинг наиболее актуальных проблем многодетных семей: обеспечение жильем, материальные выплаты и компенсации, качество медицины, качество образования, социальное обслуживание и досуг.

Так же исследование показало, что наряду с финансовыми и жилищными проблемами, респонденты выделили социально-психологические проблемы, это такие проблемы как: нехватка времени, конфликты в семье, ревность детей друг к другу и к родителям.

Результаты проведенного исследования свидетельствуют о том, что многодетные семьи нуждаются в социально-психологическом консультировании. В связи с этим необходимо разработать и внедрить социальный проект, целью которого будет оказание своевременной, всесторонней социально-психологической помощи многодетным семьям.

Задачами данного проекта будут являться: предоставление консультационной помощи по психолого-педагогическим и социально-психологическим вопросам, создание банка данных о многодетных семьях с отрицательным психологическим микроклиматом, оказание помощи многодетной семье в улучшении качества жизни, решении проблемы саморазвития и самообеспечения, проведение индивидуальной и групповой психотерапевтической, тренинговой работы с многодетными семьями, проведение консультаций, «круглых столов», лекций и бесед по вопросам воспитания детей и коррекции взаимоотношений в многодетных семьях, предоставление социально-психологической помощи многодетным семьям, разработка индивидуальной программы реабилитации многодетной семьи и т.д.

Предложенный проект предусматривает создание в Комплексном центре социального обслуживания населения города Белгорода клуба социально-психологической помощи многодетным семьям, на базе которого будут проводиться круглые столы, беседы, лекции, тренинги и др. мероприятия. В процессе осуществления программы клуба будут использованы различные техники и методы социально-психологического консультирования, которые будут подбираться индивидуально для каждой семьи и для каждого члена семьи по отдельности. В частности, это такие методы и техники как: психотехники создания помогающих отношений,

майевтика, психодрамма, арт-терапия, метод информирования, когнитивно-поведенческая терапия.

Таким образом, мы видим, что социальное консультирование занимает очень важное место в оказании помощи многодетным семьям, это первая и основополагающая услуга в социальных службах, которой могут воспользоваться многодетные семьи для решения своего вопроса.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Агильдиева, Е.Ф., Сенельников, А.Б. Многодетная семья в современной России: Семья в России [Текст]: монография / Е.Ф. Агильдиева. – М.: 2014. – 102 с.
2. Алешина Ю. Е., Семейное и индивидуальное психологическое консультирование [Текст] : монография / Ю.Е. Алешина. – М.: Редакционно-издательский центр Консорциума «Социальное здоровье России», 2013. – 172 с.
3. Антропов Ю. Ф., Шевченко Ю. С. Психосоматические расстройства у детей [Текст]: научная статья / Ю.Ф. Антропов. – М.: 2010. – 86 с.
4. Асмалов А. Г., Психология личности: Принципы общепсихологического анализа [Текст]: научная статья / А.Г. Асмалов. – М.: 2015. – 22 с.
5. Акслайн В. Игровая терапия [Текст]: учебное пособие / В. Акслайн. – М., 2011. – 33 с.
6. Бестужев, С., Семья в нашей стране: историческая правда: Воспитание школьников [Текст]: диссертация / С. Бестужева. – СПб: 2008. – №10 – 34 с.
7. Бочарова, Н.И., Тихонова, О.Г., Организация досуга детей в семье: учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений [Текст]: учебное пособие / Н.И. Бочарова. – М.: 2012. – 208 с.
8. Бурлачук Л. Ф., Морозов С.М., Словарь-справочник по психологической диагностике [Текст]: словарь / Л.Ф. Бурлачук. – Киев: 2017. – 102 с.
9. Бодалев А. А., Столина В. В., Семья в психологической консультации [Текст]: монография / А.А. Бодалева. – М.: 2010. – 34 с.
10. Варга А.Я. Структура и типы родительского отношения [Текст]: научная статья / А.Я. Варга. – М.: 2010. – 49 с.

11. Выготский Л. С. Игра и ее роль в психическом развитии ребенка [Текст]: монография / Л.С. Выготский. – М.: 2014. – С. 77-90.
12. Володина, М.В., Многообразие конфликтов между поколениями в семье [Текст]: учебное пособие / М.В. Володина. – М.: 2015. – № 6. – С 56-61.
13. Гордон Т. Повышение родительской эффективности. Популярная педагогика [Текст]: учебное пособие / Т. Гордон. – Екатеринбург: 2018. – С. 96-105.
14. Заяц, О.В. Положение семей группы риска как фактор социального сиротства и пути улучшения ситуации [Текст]: монография / О.В. Заяц. – СПб: 2015. – №1 – С.105-114.
15. Зверева, О.Л., Ганичева А.Н., Семейная педагогика и домашнее воспитание [Текст]: учебное пособие заведений / О.Л. Зверева. – М.: 2011. – 160 с.
16. Здравомыслова, О.М., Арутюняк, М.Ю., Российская семья: стратегия выживания [Текст]: научная статья / О.М. Здравомыслов. – М.:2016. –№ 3-4– С. 88-101.
17. Зритнева, Е.И., Социология семьи [Текст]: учебное пособие / Е.И. Зритнева. – М.: ВЛАДОС, 2016. -150 с.
18. Зубкова, Т.С., Тимошина, Н.В., Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи [Текст]: учебное пособие / Т.С. Зубкова. – М.: 2013. – 224 с.
19. Каневская М.Е. Основные типы и психологические особенности направленности личности (у детей младшего школьного возраста) [Текст]: учебное пособие / М.Е. Каневская. – М.: 2015. – 34 с.
20. Копытин А. И. Практикум по арттерапии [Текст]: учебное пособие / А.И. Копытин. – СПб: 2012. – 209 с.
21. Каптерев П.Ф., О семейном воспитании [Текст]: учебное пособие / П.Ф. Каптерев. – М.: 2015. – 168 с.
22. Климантова, Р.Я., Государственная семейная политика современной России [Текст]: учебное пособие / Р.Я. Климантова. – М.: 2010. – 89 с.

23. Куликова Т.А., Семейная педагогика и домашнее воспитание [Текст]: научная статья / Т.А. Куликова, – М.: 2017. – 232 с.
24. Курагина Г.С., Социально-педагогическое сопровождение подростка из многодетной семьи [Текст]: автореферат / Г.С. Курагина, – СПб: 2015. – 198 с.
25. Лебедева Н.Н., Введение в игровую психотерапию [Текст]: учебное пособие / Н.Н. Лебедева. – М.: 2018. – 87 с.
26. Лисина М. И. Возрастные и индивидуальные особенности общения с взрослыми у детей от рождения до 7 лет [Текст]: учебное пособие / М.И. Лисина. – М.: 2013. – 87 с.
27. Лидерс А.Г., Психологический тренинг с подростками [Текст]: автореферат / А.Г. Лидерс – М.: 2016. – 33 с.
28. Лидерс А.Г., Анисимова И.В., Методические рекомендации по тесту «Диагностика эмоциональных отношений в семье» [Текст]: собрание научных трудов / А.Г. Лидерс – Обнинск, 2018. – 102-110 с.
29. Лэндрет Г.Л., Игровая терапия: Искусство отношений [Текст]: монография / Г.Л. Лэндрет – М., 2016. – 88-92 с.
30. Лидерса А.Г., Анисимовой И.В. Методические рекомендации по тесту «Диагностика эмоциональных отношений в семье» [Текст]: собрание научных трудов / А.Г.Лидерса. – Обнинск, 2015. – С. 165-183.
31. Малахова В.В. Проблема институционального кризиса семьи. Особенности советской системы материальной поддержки семьи [Текст]: монография / В.В. Малахова, М.: – 2015. – №23 С. 42-50.
32. Манукян Э.А., Центры семьи: о чем говорят цифры [Текст]: научная статья / Э.А. Манукян. – М.: 2018. с. 63-68.
33. Минияров В.М. Психология семейного воспитания (диагностико-коррекционный аспект) [Текст]: монография / В.М. Минияров. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2017. - 256 с.

34. Овчарова Р.В. Психологическое сопровождение родительства [Текст]: учебное пособие / Р.В. Овчаров. – М.: 2013. – 244 с.
35. Орлова. А.В. Обеспечение доступа к образованию выходцев из многодетных семей в регионе [Текст]: автореферат / Орлова. А.В. – Кемерово: 2013. – 22 с.
36. Осипова И.И. Установление контактов с семьей в процессе патронажа: методики и технологии [Текст]: научная статья / И.И. Осипова. – 2014. – С. 56-65.
37. Гаранина, Е.Ю., Семейведение : учебное пособие [Текст] : учебное пособие / Е.Ю. Гаранина. – М.: Флинта, 2010. – 26 с.
38. Гаспарян, Ю.А., Семья на пороге XXI века (социологические проблемы) [Текст] : учебное пособие / Ю.А. Гаспарян. – СПб.: Петрополис, 2013. – 78 с.
39. Голод, С.И., Семья и брак : историко-социологический анализ [Текст] : монография / С.И. Голод. – СПб.: ТОО ТК «Петрополис», 2016. – 272 с.
40. Дивицына, Н.Ф., Семейведение: краткий курс лекций для вузов [Текст] : сборник лекций / Н.Ф. Дивицына. – М.: Владос-Пресс, 2016. – 121 с.
41. Розин, В.М., Любовь и сексуальность в культуре, семье и взглядах на половое воспитание [Текст] : учебное пособие / В.М. Розин. – М.: Логос, Высшая школа, 2011. – 92 с.
42. Холостова, Е.И., Семейведение: учебник для вузов [Текст] : учебное пособие / Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.М. Черняк. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 403 с.
43. Возьмина, В.М., Социально-демографические проблемы северной семьи [Текст] : научная статья / А.М. Вязьмина. – Архангельск: Издательский центр СГМУ, 2016. – 311 с.
44. Целуйко, В.М., Психология современной семьи: книга для педагогов и родителей [Текст] : учебное пособие / В.М. Целуйко. – М.: ВЛАДОС, 2019. – 287 с.

45. Мачехина, О.А., Семья в современном мире. Воспитание школьников [Текст] : научная статья / О.А. Мачехина . – 2018 №4. – С. 35
46. Осохеева, Б.Р., Динамика семейно-брачных отношений // Сборник научных трудов. Серия: Общественные науки / ВСГТУ [Текст] : сборник научных трудов / Б.Р. Осохеева. – Улан-Удэ, 2013. – Вып. 8. – С. 100-106.
47. Андреева, Т.В., Психология семьи [Текст] : учебное пособие / Т.В. Андреева. – СПб.: Речь, 2019, – 256 С.
48. Гаспарян, Ю.А., "Семья на пороге 21 века" [Текст] : учебное пособие / Ю.А. Гаспарян. – С-Пб.: Питер, 2010, - 183 С.
49. Гребенников, И.В., Основы семейной жизни [Текст] : сборник лекций / И.В. Гребенников. – М.: Просвещение, 2017. – 275 С.
50. Ильинский, И.М., Молодежь России: тенденции, перспективы [Текст] : учебное пособие / И.М. Ильинский. – М.: Социум, 2012. – 278 С..
51. Мацковский, М.С., Социология семьи: проблемы теории, методологии, методики [Текст] : учебное пособие / М.С. Мацковский. – М.: Наука, 2019. – 476 С.
52. Сысенко, В.А., Супружеские конфликты [Текст] : монография / В.А. Сысенко. – М.: Мысль, 2017. 348 С.
53. Шеляг, Т.В., Мир семьи и социальная работа [Текст] : научная статья / Т.В. Шеляг. – М.: МГСУ, 2016. – 265 С.
54. Шеляг, Т.В., Современная семья и социальная работа [Текст] : учебное пособие / Т.В. Шеляг. – М.: МГСУ, 2013. – 284 С.
55. Антонов, А.И., Демографические процессы в России XXI века [Текст]: научная статья / А.И. Антонов. – М.: Издательский Дом «Грааль», 2019. – 175 с.
56. Антонов, А.И., Депопуляция и кризис семьи в постсоветской России: кто виноват и что делать [Текст] : учебное пособие / А.И. Антонов. – Вестник Московского Университета. Серия 18, Социология и политология, 2014, №2. – 203 с.

57. Целуйко, В.М., Психология современной семьи: книга для педагогов и родителей [Текст] : учебное пособие / В.М. Целуйко. – М.: ВЛАДОС, 2015 – 287 с.

58. Посысоева Н.Н., Основы психологии семьи и семейного консультирования [Текст] : учебное пособие / Н.Н. Посысоева. – М.: 2014. – 145 с.

59. Пилиповского В. Я. Помощь родителям в воспитании детей [Текст] : учебное пособие / В. Я. Пилиповского. – М.: 2011. – 66-79 с.

60. Пантин В. Семья и семейные ценности в сознании россиян (по данным социологических опросов) [Текст] : научная статья / В. Пантин. – СПб: 2018. – 25с.

61. Першикова В.В. Социальный патронаж семьи: помощь родителям и детям отечественный журнал социальной работы [Текст] : учебное пособие / В.В. Першикова. – М.: 2016. – С.69-72.

62. Саленко Н. Дом с большой буквы. Как повысить социальный статус многодетной семьи [Текст] : научная статья / Н Саленко. – М.: 2014. –С. 68-48.

63. Суворова Л.А. Семейные конфликты поколений в современном Российском обществе. Результаты социального опроса. СОТИС – социальные технологии, исследования [Текст] : научная статья / Л.А. Суворова. – М.: 2015. – С.10-13.

64. Смехов В.А. Опыт психологической диагностики и коррекции конфликтного общения в семье. Вопросы психологии [Текст] : научная статья / В.А. Смехов. – 2016. – 246 с.