

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Белгородский государственный национальный
исследовательский университет»

**Е.В. Нежельченко
С.Н. Ясенок**

Корпоративная культура на предприятиях сферы услуг

Рабочая тетрадь
Тема «**Типология организационных культур**»

Тема 2. Типология организационных культур

1. Типология организационных культур по национальным особенностям поведения персонала
 2. Типология организационных культур в зависимости от специфики вида деятельности
 3. Типология организационных культур по признаку специфики тендерных отношений
 4. Комплексные (синтетические) типологии организационных культур

Задания

Задание 1. Голландский ученый, профессор антропологии Гирт Хофтеде проводил исследование с 1960 по 1980 гг., в ходе которого опросил более 60 тыс. респондентов в 70 странах мира. Он изучал следующие параметры трудового поведения работников:

Задание 2. В результате проведенных исследований Гирт Хоффтеде сформулированы четыре факторные модели ценностей, определяющих национальные организационные культуры:

1. _____
 2. _____
 3. _____
 4. _____

Задание 3. Дать сравнительную характеристику индивидуалистской и коллективистской культур организаций по интеграции индивидов в группы, степени взаимозависимости членов коллектива и мере ответственности организаций за своих сотрудников.

Характеристика индивидуалистской и коллектиivistской культур

организации

Параметры культуры	Индивидуалистская культура организации	Коллективистская культура организации
Вмешательство в личную жизнь		
Влияние организации на самочувствие сотрудников		
Защита интересов		
Функционирование предприятия		
Продвижение по службе		
Мотивация		
Социальные связи		

Задание 4. Дать сравнительную характеристику культур по признаку дистанции от власти.

Характеристика культур по признаку дистанции от власти

Параметры культуры	Культура с высоким уровнем дистанции власти	Культура с низким уровнем дистанции власти
Частота выражения подчиненными своего несогласия		
Предпочтение стиля управления		
Восприятие неравенства		
Отношение к руководителям		
Доступность руководства		
Отношение к праву		
Структура организации		
Размер управленческого аппарата		
Дифференциация вознаграждения		
Квалификация работников низшего уровня		
Статус рабочих и служащих		

Задание 5. Дать сравнительную характеристику культур с высоким и низким уровнями избегания неопределенности.

Характеристика культур с высоким и низким уровнями избегания неопределенности

Параметры культуры	Культура с низким уровнем избегания неопределенности	Культура с высоким уровнем избегания неопределенности
Отношение к времени		
Предпочитаемый размер организации		
Возраст менеджеров среднего уровня		
Мотивация на достижение цели		
Отношение к успеху		
Готовность к риску		
Предпочитаемый тип карьеры		
Квалификация руководителя		
Отношение к конфликтам		
Конкуренция между работниками		
Готовность к компромиссу с оппонентами		

Задание 6. Дать сравнительную характеристику «мужской» и «женской» культур организаций.

Характеристика «мужской» и «женской» культур организаций

Параметры культуры	«Мужская» культура организации	«Женская» культура организации
Роль мужчины и женщины		
Доминирование		
Главная ценность		
Жизнь и работа		
Что является важным		
Стремление		
Отношение к свободе		
Чувство		
Принятие решений		

Задание 7. Какие признаки национального своеобразия организационных культур определили Ф. Клухольм и Ф. Стродберг.

Задание 8. Ф. Тромпенаарс различает организационные культуры по особенностям национальных культурных предпочтений руководителей и работников организации. По каким параметрам сравнивает организационные культуры Ф. Тромпенаарс для выделения типов культур:

Задание 9. Какие типы корпоративных культур выделяет Ф. Тромпенаарс, которые разительно различаются тем, как в них принято думать, учиться, изменяться; как в них стимулируется мотивация и разрешаются конфликты, как и за что принято награждать.

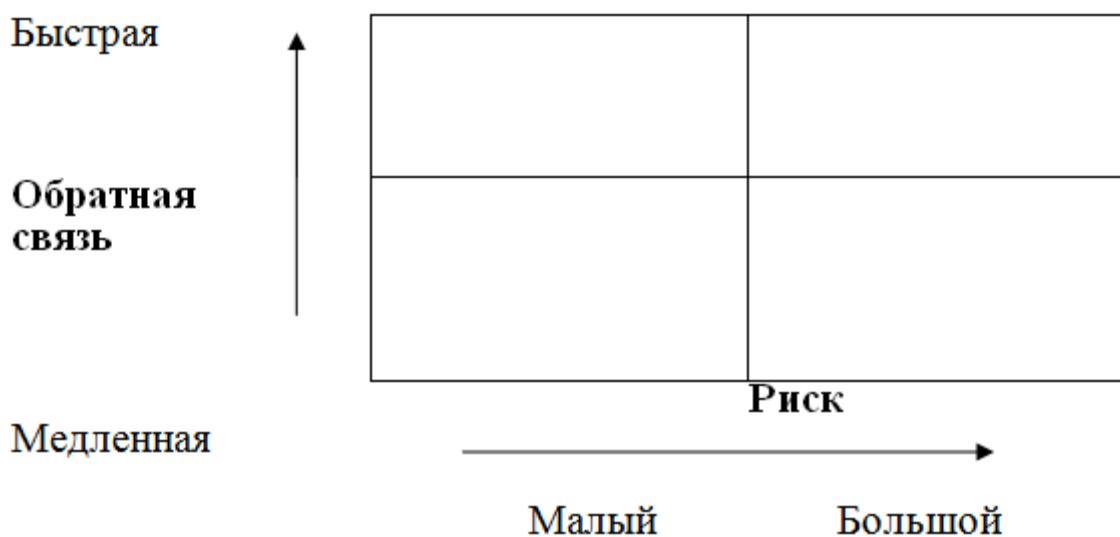
Типология культур по Ф. Тромпенаарсу

Тип ориентации	Эгалитарность (уравнительный)	Иерархия
Ориентация на личность		
Ориентация на цель		

Дать их полную характеристику:

Задание 10. Американские ученые Т. Дил и А. Кеннеди отмечают, что в организациях, принадлежащих к одному и тому же сектору рынка, складывается один и тот же тип культуры. Какие они выбрали характеристики для дифференциации культур:

Задание 11. Типы организационной культуры по Т. Дилу – А.Кеннеди



Дать их полную характеристику:

Задание 12. Какую классификацию культур организаций предложил М. Бурке (Франция):

Задание 13. Авторами типологии организационных культур по признаку специфики гендерных отношений являются британские специалисты С. Медок и Д. Паркин, которые в ходе исследовательской и консультационной работы установили, что в различных организациях устанавливаются различные типы гендерных отношений, т.е. отношений между мужчинами и женщинами. Какие типы культур по указанному признаку выделили С. Медок и Д. Паркин?

Дать их полную характеристику:

Задание 14. Американский специалист в области управленческого консультирования С. Ханди на основании каких критериев предложил классификацию культур:

Задание 15. На основе исследования этих параметров какие типы организационной культуры выделил Ч. Ханди?

Дать их полную характеристику:

Задание 16. Наибольший интерес с точки зрения практической применимости к анализу существующей организационной культуры и выработки стратегии ее изменения в будущем представляет типология американских исследователей культуры организаций Кима Кэмерона и Роберта Куинна. Преимуществом подхода этих авторов является наличие валидного инструмента диагностики и определения желательного направления развития организационной культуры. Какие типы организационной культуры выделяют К. Кэмерон и Р. Куинн?

Дать их полную характеристику:
