

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Белгородский государственный национальный
исследовательский университет»

**Е.В. Нежелченко
С.Н. Ясенок**

Корпоративная культура на предприятиях сферы услуг

Рабочая тетрадь
Тема «**Мотивационный механизм развития и укрепления
культуры компании**»

Тема 5. Мотивационный механизм развития и укрепления культуры компании

1. Мотивация персонала как элемент культуры компании
2. Мотивация персонала различных организационных культурах

Вопросы для самоконтроля

1. Объясните соотношение понятий «мотив» и «потребность».
2. В чем различие между внутренней и внешней мотивацией?
3. Дайте отличительную характеристику понятий «мотив» и «стимул».
4. Что гласит закон результата?
5. Каковы основные функции мотивов в сфере труда?
6. Назовите факторы демотивации персонала. Каковы причины их возникновения?
7. Назовите мотиваторы, характерные для иерархического типа оргкультуры.
8. Каковы первоочередные интересы и потребности бизнеса в клановой культуре
9. Какие мотивы трудовой деятельности персонала способствуют удовлетворению потребностей компании рыночного типа культуры?
10. Какой механизм мотивации используется адхократической культурой для согласования потребностей бизнеса и мотивов персонала

Задания

Задание 1. Дать определение:

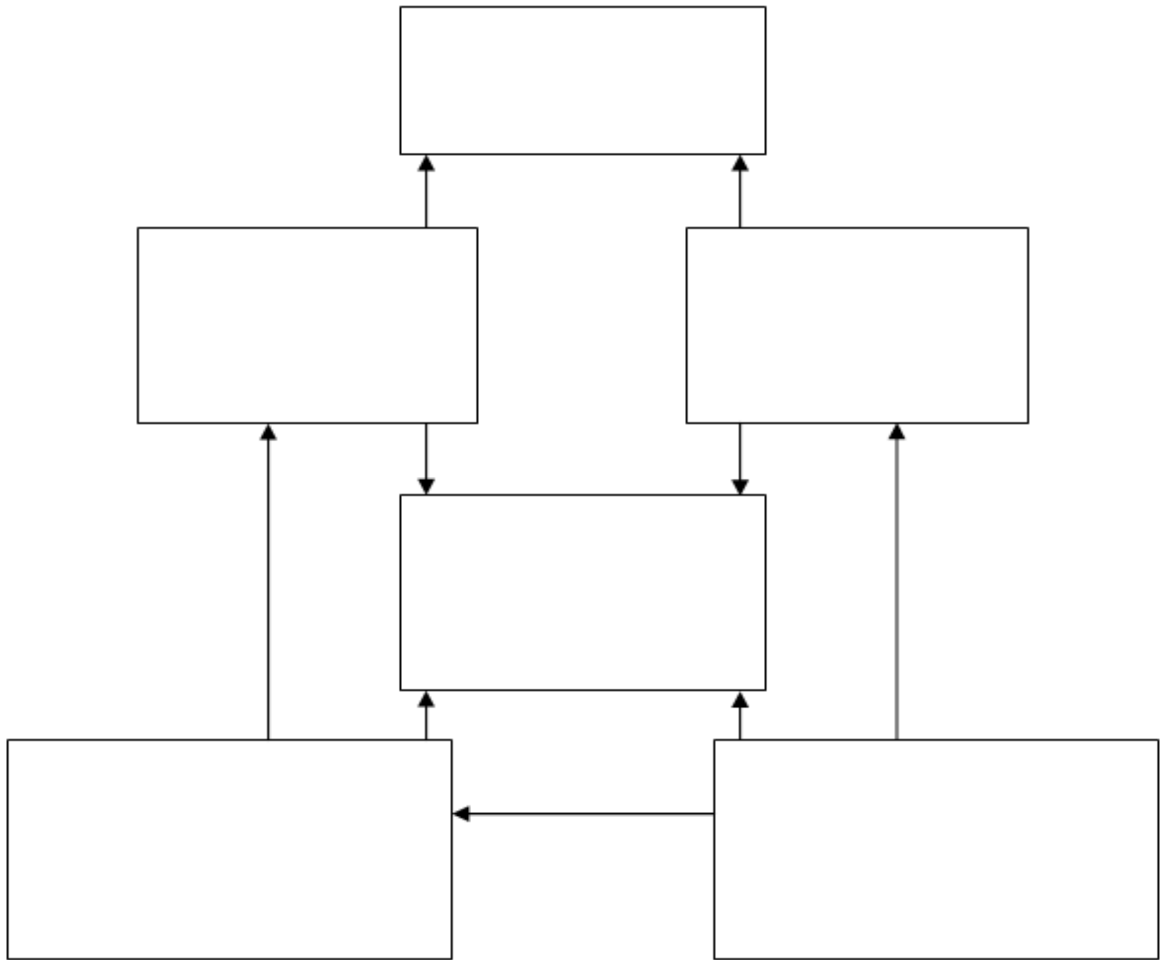
1) Мотивация - это _____

2) Потребность - это _____

3) Мотив - это _____

4) Стимул - это _____

Задание 2. Представить механизм мотивации персонала:



Задание 3. Дать определение:

1) Вознаграждение - это _____

2) Внутреннее вознаграждение - это _____

3) Внешнее вознаграждение - это _____

4) Компенсационная политика - это _____

Задание 4. Выбирая ту или иную стратегию и стимулы для ее успешного осуществления, следует помнить и о факторах, демотивирующих персонала организации. Привести причины их возникновения и дать рекомендации по их устранению.

Факторы демотивации персонала

<i>Факторы потери мотивации</i>	<i>Причины их возникновения</i>	<i>Рекомендации по устранению</i>
Нарушение негласного контракта		
Игнорирование навыков сотрудника		
Игнорирование идей и инициативы		
Отсутствие чувства причастности к компании		
Отсутствие личного и профессионального роста		
Отсутствие признания достижений и результатов со стороны руководства		

Задание 5. Привести мотиваторы, характерные для определенной оргкультуры.

Мотиваторы, характерные для определенной оргкультуры

Типы культуры	Первоочередные интересы и потребности бизнеса в данной культуре	Мотивы трудовой деятельности персонала, способствующие удовлетворению потребностей компании данной культуры	Механизм мотивации, используемый культурой для согласования потребностей бизнеса и мотивов персонала
Иерархическая			
Клановая			
Рыночная			
Адхократическая			