

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

КАФЕДРА ВОЗРАСТНОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ**

Магистерская диссертация

обучающегося по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (магистерская программа Психология педагогической деятельности) очной формы обучения, группы 02061707

Таше Стеллы Владимировны

Научный руководитель:
профессор, канд. философ. наук
Ткачев В.Н.

Рецензент:
зам. директора, педагог-психолог
МБОУ «Лицей № 10»
г. Белгорода
Кудрикова Д.Н.

Белгород 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ	
1.1. Научно-теоретические аспекты изучения ценностных ориентаций	9
1.2. Особенности ценностных ориентаций педагогов	
1.3. Теоретические подходы к исследованию профессионального, эмоционального и психического выгорания педагогов	19
ГЛАВА II. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ	
2.1. Организация и методы исследования	29
2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования	40
2.3. Разработка, реализация и оценка эффективности программы по развитию ценностных ориентаций у педагогов с целью преодоления профессионального выгорания	43
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	88
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	104
Приложение 1. Диагностические методики в порядке их предъявления	109
Приложение 2. Сводные таблицы полученных данных	118
Приложение 3. Результаты математической статистики	121
Приложение 4. Коррекционно-развивающая программа «Развитие ценностных ориентаций у педагогов с целью преодоления профессионального выгорания»	132

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность и постановка проблемы исследования. Актуальность исследования взаимосвязи ценностных ориентаций и профессионального выгорания педагогов определена как теоретическими работами, так и запросами практики и обусловлена значительными изменениями в сфере образования за последние несколько лет. Работа с детьми требует от педагогов образовательных учреждений не только особых знаний и умений, но и определенных личностных качеств. При этом наблюдаются факторы в работе педагогов (большой объем работы, внеурочная занятость, отсутствие стимулирования, низкая оплата труда и т.д.), способствующие неблагоприятным проявлениям личностных качеств педагогов (уменьшению работоспособности и проявлению профессионального выгорания), а, как следствие, снижение уровня образования. В исследованиях педагогов, психологов и даже социологов рассмотрена и проанализирована роль ценностных ориентаций, их связь с различными особенностями личности, динамика и структура ценностных ориентаций, но влиянию ценностных ориентаций на профессиональное выгорание педагогов - уделено очень мало внимания. Это и обусловило выбор проблемы нашего исследования.

Ценностные ориентации являются одним из центральных личностных новообразований, с помощью которых человек выражает отношение к окружающему миру, демонстрирует своё поведение и пытается воздействовать на социальную действительность. Так, поступки и мотивы, отношение к людям и к миру в целом, всё это зависит от системы ценностей человека, его ценностных ориентаций.

Один из ведущих ученых в этой области, Л.С. Кравченко, утверждал, что ценностные ориентации педагогов имеют явную направленность и, как правило, ориентированы либо на личную жизнь (счастливую, семейную жизнь) или общественно-профессиональную (интересная работа, материально-обеспеченная жизнь).

Проведенный теоретический анализ показал, что, несмотря на достаточно большое количество исследований по данной теме, большинство из них носят теоретический характер, вопрос взаимосвязи ценностных ориентаций и профессионального выгорания остается до конца не изучен.

Проблема исследования – существует ли и какова связь между ценностными ориентациями и профессиональным выгоранием педагогов образовательных учреждений?

Цель исследования – изучить взаимосвязь ценностных ориентаций, их доступности в различных жизненных сферах и профессионального выгорания у педагогов.

Объект исследования – ценностные ориентации и профессиональное выгорание педагогов.

Предмет исследования – взаимосвязь ценностных ориентаций и профессионального выгорания педагогов.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Осуществить анализ психолого-педагогической литературы, посвященной исследованию проблемы ценностных ориентаций педагогов.
2. Изучить особенности ценностных ориентаций педагогов.
3. Изучить различные подходы к эмоциональному, психическому, профессиональному выгоранию у педагогов.
4. Провести исследование ценностных ориентаций и профессионального выгорания педагогов.
5. Выполнить сравнительный анализ показателей «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах у педагогов.
6. Выявить различия в соотношении «ценности» и «доступности» у педагогов в зависимости от стажа педагогической деятельности и предметной области.
7. Изучить выраженность всех компонентов профессионального выгорания у педагогов.

8. Провести сравнительный анализ выраженности компонентов профессионального выгорания педагогов в зависимости от стажа педагогической деятельности и предметной области.

9. Выявить наличие связей между показателями ценностных ориентаций и компонентами профессионального выгорания педагогов.

10. Разработать и реализовать программу по развитию ценностных ориентаций у педагогов с целью преодоления профессионального выгорания.

Гипотеза нашего исследования состоит из нескольких предположений:

1. Для педагогов характерны общие ценностные ориентации, однако в системе ценностей существует и вариативность, во многом определяющаяся стажем педагогической деятельности и предметной областью.

2. В зависимости от стажа профессиональной деятельности и предметной области будет изменяться выраженность компонентов профессионального выгорания педагогов.

3. Существует взаимосвязь между ценностными ориентациями и профессиональным выгоранием педагогов, а именно: при чрезмерной ценности, но ограниченной доступности важных для жизнедеятельности сфер, будет возрастать склонность к профессиональному выгоранию. При высокой выраженности профессионального выгорания, у педагогов будет снижаться доступность дружеских отношений, здоровья, уверенности в себе, обесцениваться возможность творческой деятельности.

Практическая значимость полученных в исследовании результатов взаимосвязи ценностных ориентаций и профессионального выгорания у педагогов заключается в том, что они будут полезны для всех без исключения работников сферы образования: как для педагогов, так и для руководителей общеобразовательных учреждений. Данные могут быть использованы педагогами и психологами в работе с педагогическим коллективом в течение учебного года, при подготовке развивающих занятий для педагогов, тренингов на развитие ценностных ориентаций, снижение уровня профессионального выгорания, а также в научной деятельности.

База исследования и характеристика выборки.

Исследование проводилось на базе МБОУ «Лицей № 10» города Белгорода, в качестве испытуемых выступили педагоги начальных классов и педагоги среднего и старшего звена с 1 по 11 класс разных предметных областей, в количестве 116 человек.

Структура магистерской диссертации. Выпускная квалификационная работа состоит из титульного листа, оглавления, введения, 2-х глав (теоретической и эмпирической), заключения, списка использованных источников и приложений. Работа изложена на 159 страницах, имеет 12 рисунков, 6 таблиц и 4 приложения.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

1.1. Научно-теоретические аспекты изучения ценностных ориентаций

Что такое «ценности», какие характеристики они в себе содержат и почему так важно иметь чёткое и полное представление о структуре и содержании ценностных ориентаций в современной действительности, - на эти и другие вопросы мы попробуем ответить в первой главе нашего исследования.

Ценности можно считать одним из центральных образований, которое определяет мотивацию поведения человека, выражает его содержательное отношение к социальной среде.

Проблема сформированности ценностных ориентаций в современном мире, роли смысложизненных ориентаций в структуре личности, безусловно, является крайне актуальной в период модернизации. Это объясняется тем, что изменения, которые происходят ежедневно в сферах экономики, политики, образования, общества в целом, приводят к переосмыслению и трансформации социальных систем. Личность, а если мы говорим о сфере образования, то подразумеваем, в первую очередь, педагогов, постепенно изменяется, деформируется. На смену устойчивым ценностным ориентациям приходят новые, усовершенствованные. Под влиянием всех составляющих образовательных отношений меняется позиция педагога в обществе. То есть, нестабильная общественная среда является определяющим фактором в развитии и функционировании психологических структур общества и личности (в том числе и ценностей) [13, с. 30].

Понятие «Ценность» впервые появилось в философии в упоминаниях И. Канта, где нравственность (свободу) он противопоставлял необходимости.

Более конкретно этот феномен изучал Р.Г. Лотце (середина 19 века) и считается, что именно он ввёл и обосновал данное понятие: «Это то, что реально не существует, но значит»[4, с. 13]. Ценность, по мнению Р.Г. Лотце противопоставлена реальному, она – идеальна.

В других источниках основоположниками такого социально-психологического феномена, как ценностные ориентации считают американских ученых, социологов У. Томаса и Ф.В. Знанецкого [84]. Под «ценностью» они понимали «какой-либо факт, имеющий доступные членам некой социальной группы эмпирическое содержание и значение, исходя из которых, он есть или может стать объектом деятельности» [84, с. 493]. То есть, в интерпретации данного феномена У. Томас и Ф. Знанецкий говорят о том, что ценность способна провоцировать человека к социальной активности, при условии, что она вызывает интерес у человека или представляет собой какую-либо потребность. Такая интерпретация является позитивистской, так как предполагает, что ценность – это проявление потребностей и интересов, а сама по себе она, как такова, не существует.

Кроме того, являясь крупнейшим социологом 20 века, Флориан Знанецкий [84] утверждал, что «в мире нет ничего, кроме вещей и ценностей» [84, с. 124], при этом главным звеном он считал именно ценности, так как они способны оказывать гораздо больше влияния на жизнь человека и на формирование его стремлений: «ценности связаны всегда со сферой человеческой деятельности, вещи же не имеют отношения к логике человеческого поведения, они преходящи» [84, с. 131].

Чтобы получить полноценную картину интересующего нас понятия, мы обратились к толковому словарю русского языка С.И. Ожегова, в котором понятие «ценность» определяется как «что-то важное и нужное» [47, с. 823]. Конечно, осознание собственной личности, как ценности, играет большую роль в ориентации человека в социуме, а также, способствует его адаптации к разнообразным жизненным ситуациям.

Психологические аспекты ценностных ориентаций, особенности и факторы их развития представляют интерес для многих исследователей: Г. Спенсер [61] изучал данный феномен с позиции натуралистического психологизма, Э. Шпрангер в рамках понимающей психологии, в которой личность представляет собой «ценностную ориентацию, посредством которой она познаёт мир» [82, с. 57]. А. Адлер также высказал своё мнение по этому поводу. С точки зрения психоанализа, он считал, что «главными компонентами структуры ценностей являются чувство неполноценности и как следствие, необходимость возмещения этого дефекта» [78, с. 142]. К.Г. Юнг к такой структуре относит коллективное бессознательное, включающее в себя «общечеловеческий опыт, который является индикатором психического развития личности, ценностей и его ценностных ориентаций» [78, с. 98].

А что же такое ценности? Можно считать, что это общеустановленные представления людей о целях и путях их достижения, которые предписывают им определенные социально принятые способы поведения. Согласно М. Рокичу, «ценности представляют собой устойчивые убеждения о предпочтительных способах поведения или конечных целях. Ценности и установки являются психологическими детерминантами, которые регулируют социальное поведение людей, но стоит отметить, что эти два понятия не стоит отождествлять» [13, с. 11]. Ценности, в отличие от установок, более абстрактны, но являются более важными в жизни отдельных людей. М. Рокич выделял два типа ценностей: терминальные и инструментальные. Терминальные, как определял сам автор, это предпочитаемые, к которым стремится индивид во время всей своей жизни, это конечные цели существования. К таким относят свободу, мир, равенство и многие другие. В свою очередь, они подразделяются еще на несколько подгрупп: социальные и личностные. Ко второму типу ценностей М. Рокич относит идеальные стандарты поведения: быть честным, ответственным, амбициозным. Данный тип ценностей так же, как и предыдущий

подразделяется на подгруппы, моральные и ценности компетентности. Очень велик вклад М. Рокича в развитие психодиагностики ценностей, так как именно его методика стала фундаментом для более поздних разработок по данной тематике. Можно выделить несколько пунктов, которые в большей степени отражают концепцию человеческих ценностей, разработанную М. Рокичем: во всех социальных феноменах прослеживается влияние ценностей, каждый человек имеет схожие ценности, но проявляются они с разным «весом», ценности организованы в системе.

Говоря об иерархии ценностей, Х. Эренфельс отмечал, что строится она исключительно по возможности приносить удовольствие, или же, наоборот, неудовольствие. Совокупность ценностей, которым следует человек, составляет его индивидуальную ценностную систему, по которой окружающие судят о том, что он представляет собой как личность. Понятие «система» определяется В.Н. Садовским как «совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которые образуют определенную целостность, единство» [49, с. 610]. В системе личностной ориентации одни ценности наиболее приоритетны другие менее, но, так или иначе, не бывает такого, чтоб индивид полагался на какую-либо одну ценность, изолированно от других. Мотивы, желания, поступки всегда являются результатом взаимодействия нескольких, различных по значимости ценностей. В любом возрасте во время взаимодействия с окружающими человек попадает в различные ситуации, для выхода из которых необходимо принять какое-то решение или сделать выбор в пользу кого-то или чего-то. В таких случаях человек примет решение или совершит поступок в соответствии со своей иерархией ценностных ориентаций.

Такого же мнения придерживался и Д.А. Леонтьев [38]. Рассуждая о ценностных ориентациях личности, автор отмечал, что ценности представлены в принципах, убеждениях, идеалах личности, то есть в отношениях к интериоризированным, присвоенным, текстам культуры. Ценностные ориентации характеризуют собой внутреннюю готовность к

совершению определенных действий, которые, в свою очередь, направлен на удовлетворение интересов, потребностей.

Б.С. Волков под ценностными ориентациями понимал некий сознательный регулятор социального поведения личности. Он считал, что «ценностные ориентации выполняют роль мотивации и на их основании происходит выбор деятельности» [17, с. 122].

О том, какова же психологическая природа ценностей и каковы закономерности их развития упоминалось неоднократно в исследованиях многих социологов, психологов и философов. В итоге, можно сказать, что одного общего понимания данного феномена нет, а все мнения разделились на три группы: первое предполагает, что ценностные ориентации не обладают самостоятельной побудительной силой, а возникают из убеждений или представлений человека о предельных целях, которые и служат ориентиром жизни (Г.Е. Залесский, Ш. Шварц, М. Рокич); второе мнение состоит из утверждения, что ценностные ориентации состоят из множества интересов и социальных установок, которые транслирует общество и внешнее окружение (Д.Н. Узнадзе, В. Ядов); и наконец, существует ряд авторов, которые в своих исследованиях отождествляют ценности с понятиями «потребность» и «мотив», акцентируя внимание на их побудительной силе (Ф.Е. Василюк, Г.Г. Дилигенский, Ю.М. Жуков, А. Маслоу).

Развитие ценностей не стоит на месте, наблюдается определенная динамика, они постоянно преобразуются, изменяются в соответствии с течением времени. Э. Фромм [76] считает, что люди, не имеющие четко сформированной структуры ценностей, никогда не развиваются полностью, и добиться высоких, значимых результатов в жизни практически не могут, из-за отсутствия четко поставленной цели и стратегии поведения.

Е.А. Тетерина и А.Ю. Питерова подмечают, что «ценностные ориентации обусловлены степенью адаптированности различных групп людей к новым социально-экономическим условиям» [64, с. 3]. Так, с

изменением социально-экономического положения в стране меняется многое, в том числе и ценности.

В социологических концепциях нередко отождествляют понятие «ценностные ориентации» с понятием «социальные ценности», предполагая, что ценности закладываются социумом в личность в процессе ее социализации и уже общество становится главным фактором, который трактует поведение человека.

В настоящее время, многие социологи замечают, что духовно-личностные ценности набирают свою значимость. Это такие ценности как счастливая семейная жизнь, любовь и наличие настоящих друзей. Тем не менее, немалое количество молодых людей важными жизненными ценностями считают материальные ценности и карьеру. Е.А. Тетерина и А.Ю. Питерова пишут, что «идеалом становится семья, построенная не только на любви, но и имеющая достаточно хорошее материальное положение и достаток» [64, с. 4].

Как было сказано выше, с течением времени изменяются ценности. Данное утверждение можно рассмотреть в двух направлениях. Первое, более глобальное, с течением времени, меняются общечеловеческие ценности, незначительно, но на сегодняшний день можно заметить, как изменились ценности людей по сравнению с ценностями 20 века. Второе, рассматривается в пределах самой личности: меняется система ценностей людей, взгляды, видоизменяются и преобразуются старые смысложизненные ориентации, на их смену приходят новые. Другими словами, с возрастом, у одного конкретного индивида изменяются взгляды на ценностные ориентации.

Психологи, глубинно изучающие структуру и механизмы формирования ценностей, выделяют их конкретные виды. Так, психолог и психиатр В. Франкл [75], более известный как создатель логотерапии выделил и подробно описал 3 класса ценностей, с помощью которых жизнь человека приобретает определенный смысл. Эти ценности: творчество,

переживание и отношения. Группы ценностей выделял и А. Маслоу [44]. В первую группу он отнёс высшие ценности, такие как доброта, красота, саморазвитие, порядок, уникальность. Это так называемые «ценности бытия». Второй группе он дал название «дефиницитарные» [44, с. 112], в неё вошли низшие ценности, направленные на удовлетворение какой-либо определенной потребности.

Таким образом, рассмотрев позиции разных авторов, можно сказать, что нет единого представления о таком понятии как «ценность». Одни считают, что это устойчивые убеждения, другие придерживаются мнения, что это нечто особо желаемое. И все-таки, можно заметить, что ценности выступают основанием для осознания, познания и конструирования целостного образа мира, для регуляции поведения человека во всех его проявлениях при принятии решений в ситуации, требующей определенного выбора.

1.2. Особенности ценностных ориентаций педагогов

Так как в данный момент времени институт образования не стоит на месте, а все время модернизируется, то, безусловно, можно говорить о возрастании роли педагогических работников. Значимость педагогического коллектива, педагогов высока. Объясняется это тем, что от социально-профессиональных. Не может быть никаких сомнений в важности тех функций, которые выполняет педагог и институт образования в целом для развития личности.

Ценностные ориентации педагогов отличаются своей исключительностью по сравнению с ценностно-смысловой сферой представителей других профессий. Ее неповторимость и индивидуальность проявляется в целом комплексе высоких требований к личностным и профессионально важным качествам педагога, а также в уровне культуры и профессиональной подготовки педагога.

Ценностная сфера педагогов имеет следующие особенности:

- высокая значимость ценностей, направленных на личный успех, признание и востребованность в профессии, а также независимость и автономность;
- снижение творческого потенциала в зависимости от стажа педагогической деятельности;
- высокий уровень дезинтеграции в мотивационно-личностной сфере, неудовлетворенность текущей жизненной ситуацией;

На третьем Всероссийском социологическом конгрессе ведущие социологи, психологи, педагоги, научные деятели отметили тот факт, что в данный период времени, во время экономических и социокультурных изменений, деятельность педагога является противоречивой: с одной стороны общество, которое предъявляет требования к должности учителя, как профессионалу и наставнику, с другой – реальные условия, не позволяющие учителю соответствовать своей роли.

Ф.Р. Филиппов, исследователь, изучающий социальную структуру общества, говорил, что педагоги самые интеллигентные люди. В свое время он даже ввел термин «педагогическая интеллигенция» [Цит. по 20, с. 52]. Отличительной чертой педагогов от представителей других профессий является ряд показателей: во-первых, это выполнение обучающей и воспитывающей функции, во-вторых, социально-психологические черты, присущие работнику сферы образования, и, наконец, система ценностных и смысложизненных ориентаций.

Не удовлетворительная оплата труда не мотивирует педагогов, а скорее наоборот, уменьшает желание и работоспособность, постоянная смена рабочих кадров, высокая требовательность администрации и так далее. Все эти факторы, так или иначе влияют и на систему ценностей педагога, когда за счет высокой занятости и отсутствия социальной поддержки, утрачивается способность педагога к эффективному взаимодействию с коллегами, учащимися, администрацией, повышается тревожность, возможно

агрессивность, снижается уровень психологического и физического здоровья, а значит, деформируется система ценностей. То есть, если педагог вначале своего профессионального пути обладал высокой амбициозностью, терпимостью, психологической благополучностью, то и в системе ценностных ориентаций у него наблюдалось высокое соотношение факторов ценности и доступности. По сравнению с опытным педагогом, у молодого педагога, как правило, разрыв в системе ценностей (ценно, но не доступно) отсутствует, либо минимален. Когда у педагога с большим педагогическим стажем данный феномен наблюдается очень часто.

В отечественной социологической науке ценностные ориентации педагогов стали углубленно изучаться с прошлого века.

Еще во второй половине XX века психологи Д. Макклелланд и Х. Хекхаузен создали и детально изучили теорию мотивации достижения успеха в различных видах деятельности, в том числе и в педагогической. Кроме того, они утверждали, что ценностные ориентации напрямую связаны с мотивационным компонентом. Согласно их теории в основе трудовой мотивации лежат два ведущих мотива: мотив достижения успеха и мотив избегания неудач. При ориентации на успех, человек не испытывает страха перед неудачей, а при ориентацию на неудачу, будет тщательнее взвешивать свои возможности, сомневаться при принятии решения.

Д. Макклелланд [50] говорил, что у любого человека доминируют три вида потребностей: во власти, в успехе и в причастности.

Потребность во власти является приобретенной и развивается на основе жизненного опыта. Человек стремится контролировать действия других людей, оказывая на них существенное влияние. Если говорить о работниках сферы образования, то у педагогов данная потребность, в основном, удовлетворяется. Так как профессия учителя предполагает некоторую власть, статус среди учеников.

Стоит отметить, что у педагогов данная потребность выражена в наименьшей степени. За счет специфики профессиональной деятельности и

большого количества социальных контактов у педагогов данная потребность, в основном, удовлетворяется.

Г.И. Коноплева [36] отмечает, что низкий уровень мотивации труда в компании приводит к высокой текучести кадров, что отрицательно сказывается на уровне производительности труда. В целом всю совокупность мотивов и жизненных ориентаций можно сгруппировать на три группы: экономический (стремление к более высокой заработной плате); организационный (ценность интересной и содержательной работы); моральный мотив (признание заслуг работника, его авторитет).

А.П. Егоршин [21] подчеркивает, что в последнее время в стране происходят изменения в ценностно-смысловой сфере, это касается и педагогов: на первый план в сознании и поведении молодых учителей выходят предприимчивость, стремление к материально-обеспеченной жизни, саморазвитию. В связи с этим, материальные стимулы становятся основой удовлетворения потребностей высшего порядка, таких как потребности в саморазвитии, духовном и профессиональном росте. При этом, если материальные ценности являются первостепенными для молодых педагогов, то для более опытных педагогов на первый план выходят ценности духовные (создание счастливой семьи, здоровье).

Д.В. Бурковский, Е.В. Кондратьева, А.Н. Полозова посвятили множество исследований изучению ценностных ориентаций педагогов. Под ценностными ориентациями они понимают разделяемые личностью приоритеты, являющиеся смыслом жизни, и, в силу этого, основными регуляторами эффективного трудового поведения.

В современной культуре, по мнению В.С. Чернявской [100], существуют специфические, так называемые психологические ценности, которые культивируются в обществе. В качестве примера автор говорит о культе достижения успеха у педагогов, в результате которого за действительное желаемое счастье выдается внешне демонстрируемое («показательное») благополучие. То есть, при внутренней

неудовлетворенности важными жизненными сферами (как показывают результаты исследования, неудовлетворенными сферами у педагогов являются счастливая, семейная жизнь, здоровье, материальное благополучие) внешне создается мнимое ощущение благополучности. Таким образом, педагоги неосознанно пытаются вытеснить те сферы из жизни, которые не доставляют удовольствия, происходит замещение истинных смыслов и ценностей. Такая ситуация может вызвать внутреннее неблагополучие личности. В терминологии Е.Б. Фанталовой [90] – «внутриличностный конфликт».

По результатам проведенного Н.А. Самойлик [73] исследования, автором были выявлены ценности, являющиеся необходимыми в процессе профессионального становления педагогов. Такие специалисты ориентированы на продуктивность деятельности в процессе формирования гармоничного развития личности детей. В то же время Н.А. Самойлик были обнаружены различия в типах профессионально-ценностных ориентаций педагогов с разным стажем профессиональной деятельности. По результатам исследования, эмоциональный тип профессионально-ценностных отношений характерен для педагогов со стажем работы в должности учителя 5-10 лет. Когнитивный тип характерен для учителей со стажем 10-15 лет, а опытным специалистам, со стажем работы более 20 лет, свойственен поведенческий тип профессионально-ценностных отношений.

По мнению Ю.В. Брагиной, для каждой определенной профессиональной группы характерна своя система ценностей. «Ценностные ориентации способны детерминировать профессиональное поведение, трудовую мотивацию, обеспечивая направленность деятельности и придавая смысл профессиональным действиям» [13, с. 82].

Успех в профессиональной деятельности, по мнению Ю.В. Брагиной, зависит от сформированности на стадии профессиональной подготовки системы ценностей и мировоззрения будущего педагога. Однако ценностно-профессиональную ориентацию можно развить, считает автор. В основном, с

помощью специально разработанных коррекционно-развивающих учебных программ, включающих в себя тренинги, ролевые игры, релаксационные и психогимнастические упражнения.

По мнению К.С. Игембаевой, развитие ценностно-смысловой сферы педагогического коллектива, в первую очередь, находится под влиянием индивидуального стиля руководства. Если руководитель будет заинтересован не только в удовлетворении собственных ценностей (власть, доминирование, высокая самооценка, материально-обеспеченная жизнь), а действовать будет и в интересах педагогического коллектива в целом, то это может благоприятно повлиять и на ценностные ориентации каждого из члена коллектива.

Развитие и формирование ценностно-профессиональных ориентаций коллектива, по мнению Ю.В. Брагиной, должно являться одной из главных и первостепенных проблем в настоящее время. Основаны такие убеждения автора на том, что в последнее время ценностно-смысловая сфера коллективов, не только педагогических, но и любых, претерпевает кардинальные изменения под влиянием социально-экономических, политических воздействий. К сожалению, богатство, карьера и материальная независимость стали для большей части населения страны ведущими ценностями.

По результатам исследования Ю.В. Брагиной [13], ценностные ориентации педагогов на стадии подготовки характеризуются высокой значимостью терминальных ценностей, таких как здоровье, счастливая семейная жизнь, свобода в поступках и действиях, саморазвитие. Большую важность также приобретают и профессиональные ценности. На следующей стадии - профессиональной адаптации, возрастает значимость для педагогов социальных контактов, сохранения собственной индивидуальности, престижа, духовного удовлетворения, образования и познания. Особенно важными становятся инструментальные ценности. К ним можно отнести: честность, терпимость, исполнительность, эффективность, самоконтроль.

При этом, повышается значимость для педагогов и профессиональных ценностей (интересная работа, удобный режим труда, комфортные условия труда, престижность или значимость, важность профессии). Тем не менее, не устойчивым остаются характеристики личности: самоуважение, самоуверенность, самопонимание.

Для молодых педагогов, только «внедряющихся» в профессию, большое значение имеют ценности: независимость, свобода в поступках и действиях, широта взглядов, хорошие друзья. С возрастом появляется вера в свои силы, уверенность в себе. Педагоги со стажем работы более 3-4 лет отличаются уверенностью в себе в большей степени, нежели молодые педагоги без стажа педагогического опыта.

Таким образом, ценностные ориентации педагогов отражаются на жизненных целях, планах, средствах достижения, мотивах трудовой деятельности. Можно сделать вывод, что в настоящее время не существует однозначного психологического подхода к проблеме ценностных ориентаций педагогов, однако отметим, что ценностные ориентации педагогов – это отражение их внутреннего мира, их стремлений и потребностей, а также это, своего рода, ответ на изменяющиеся в последнее время социально-экономические и политические условия. Ценности являются одним из центральных личностных образований, которое отражает отношение человека к окружающему миру и определяет мотивацию поведения.

1.3. Теоретические подходы к исследованию профессионального, эмоционального и психического выгорания педагогов

Проанализировав научно-популярную литературу по проблеме нашего исследования, изучив особенности ценностных ориентаций педагогов, для проведения эмпирического исследования, необходимо провести анализ психолого-педагогических источников по вопросу профессионального выгорания педагогов.

Интерес со стороны ученых к данной проблеме объясняется тем, что в современном мире появляются отрицательные последствия, проявляющиеся, как правило, в недовольстве собой, своей профессиональной деятельностью и, как следствие, в проявлении нарушений, утративании ценностных ориентаций, их деформации. Ученые отмечают, что стрессогенные факторы способствуют возникновению профессионального выгорания педагогов.

В ходе анализа литературы мы столкнулись с противоречивостью в терминах. Термин «профессиональное выгорание» все авторы понимают по-своему, некоторые в контекст данного понятия вкладывают эмоциональное состояние человека, одни авторы рассматривают данное понятие относительно к профессиональной деятельности, другие исключительно как физический недуг. Чтобы конкретизировать понятия, мы рассмотрим мнения различных авторов и проанализируем подходы к понятию эмоционального, профессионального и психического выгорания.

Выгорание является, своего рода, реакцией на негативные профессиональной среды, однако, стоит отметить, что личностные характеристики педагогов могут являться своеобразным препятствием для возникновения синдрома выгорания.

Изначально понятие профессионального выгорания рассматривается в контексте эмоционального выгорания (англ. burnout), термин этот ввел американский психиатр Х. Дж. Фреденберг в 1974 году. Под «эмоциональным выгоранием» он понимал специфический синдром, который развивается у человека в процессе его профессиональной деятельности и выражается в состоянии эмоционального и физического истощения, отчуждении от людей, с которыми человек взаимодействует, а также в отсутствии профессиональных планов и крушении надежд.

В 1981 году социальные психологи К. Маслач и С. Джексон [108] предложили определение понятие «выгорание». К. Маслач выделял три группы симптомов эмоционального выгорания: эмоциональное истощение (чувство бессилия, опустошенности), деперсонализация (личностное

отдаление) и редукция личных и профессиональных достижений (отсутствие мотивации в деятельности) [108, с. 17].

Синдром внутриличностного конфликта, способствующего эмоциональному выгоранию, изучала и описывала в своих многочисленных исследованиях Е.Б. Фанталова [86; 87; 88; 89]. Она рассматривает состояние внутриличностного конфликта как соотношение двух показателей: «ценно» и «доступно». То есть, если в какой либо жизненной сфере ценность имеет большую значимость, но не является доступной – возникает внутриличностный конфликт.

В.Е. Орел [61] считает, что «на развитие чувства профессионального выгорания влияет ряд факторов: социально-демографические, политические, а также индивидуальные факторы самой личности (пол, возраст, семейное положение, стаж работы, должность, уровень тревожности, самооценка)» [61, с. 59]. Автор утверждает, что синдрому профессионального выгорания подвержены учителя более зрелого возраста, которые за своей спиной имеют большой багаж знаний и опыта, однако к нему чувствительны и учителя с маленьким стажем работы, начинающие педагоги. У молодых педагогов синдром профессионального выгорания проявляется, как правило, вследствие несовпадения взглядов на то, каким они представляли работу учителя и что они имеют на самом деле. В первые годы работы с этим несовпадением сталкивается 70% начинающих педагогов.

ГЛАВА II. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ

2.1. Организация и методы исследования

Проведенный теоретический анализ психолого-педагогической литературы позволил выделить проблему нашего исследования, решение которой предполагает проведение эмпирического исследования.

Цель эмпирического исследования - изучить взаимосвязь ценностных ориентаций и профессионального выгорания педагогов.

Задачи эмпирического исследования:

1. Выполнить сравнительный анализ показателей «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах у педагогов.
2. Выявить различия в соотношении «ценности» и «доступности» у педагогов в зависимости от стажа педагогической деятельности и предметной области.
3. Изучить выраженность всех компонентов профессионального выгорания у педагогов.
4. Провести сравнительный анализ выраженности компонентов профессионального выгорания педагогов в зависимости от стажа педагогической деятельности и предметной области.
5. Выявить наличие связей между показателями ценностных ориентаций и компонентами профессионального выгорания педагогов.
6. Разработать и реализовать программу по развитию ценностных ориентаций у педагогов с целью преодоления профессионального выгорания.

Гипотеза нашего исследования состоит из нескольких предположений:

1. Для педагогов характерны общие ценностные ориентации, однако в системе ценностей существует и вариативность, во многом определяющаяся стажем педагогической деятельности и предметной областью.

2. В зависимости от стажа профессиональной деятельности и предметной области будет изменяться выраженность компонентов профессионального выгорания педагогов.

3. Существует взаимосвязь между ценностными ориентациями и профессиональным выгоранием педагогов.

Базой исследования выступил МБОУ «Лицей № 10» города Белгорода, в качестве испытуемых выступили педагоги начальных классов и педагоги среднего и старшего звена с 1 по 11 класс разных предметных областей, в количестве 116 человек.

2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования

Проведя диагностическое обследование педагогов, мы получили определенные результаты. Рассмотрим их в отдельности в соответствии с задачами исследования. В начале подвергнем качественному и количественному анализу данные по методике Е.Б. Фанталовой «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» (текст методики см. в Приложении 1).

На первом этапе нашего исследования мы определили, насколько выражено соотношение «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах у всей выборки педагогов.

Результаты исследования ценностных ориентаций педагогов представлены на рис. 2.2.1.

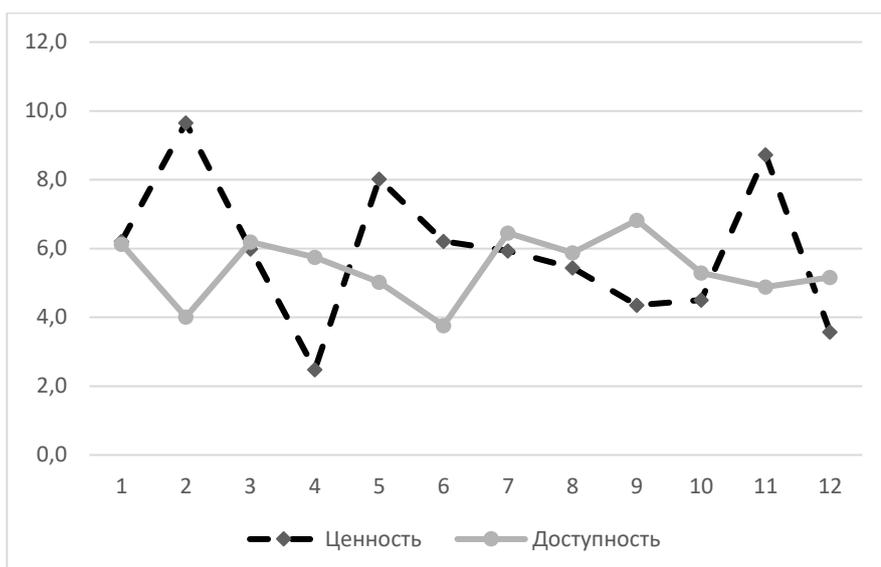


Рис.2.2.1. Выраженность уровней соотношения ценности и доступности в различных жизненных сферах у педагогов (в ср.б.)

На рисунке 2.2.1. видно, что наиболее значимыми для педагогов выступают следующие ценности: здоровье (9,7), счастливая семейная жизнь (8,7), любовь (8). Необходимо отметить, что все три ценностные сферы жизнедеятельности являются одинаково значимыми для респондентов. К наименее значимой жизненной сфере может быть отнесена: красота природы и искусства (2,5) – ей педагоги отдают наименьшее предпочтение. При этом наиболее доступными сферами респонденты данной группы считают познание (6,8), наличие хороших и верных друзей (6,5), интересную работу (6,2) и активную, деятельную жизнь (6,1). Менее доступна: материально – обеспеченная жизнь (3,8). Таким образом, мы можем отследить ценностные приоритеты педагогов, сконцентрированные на удовлетворении духовных ценностей (здоровье, семейные отношения, любовь) и дефицит (ограниченная доступность) ценностей материальных.

Расхождение между значимостью и доступностью в той или иной ценностной сфере у педагогов свидетельствует о наличии конфликта (ВК) в этой сфере. Самой конфликтогенной сферой жизнедеятельности для педагогов выступает «здоровье». Кроме того, расхождение между ценностью и достижимостью наблюдается в такой сфере, как «счастливая семейная

жизнь». Можно заметить, что значительный разрыв имеется в сфере «материально-обеспеченная жизнь», что также свидетельствует о высокой значимости, но недостаточной доступности данной ценностной сферы в жизни педагогов. Это объясняется тем, что наиболее значимые потребности в здоровье, счастливых семейных отношениях, материальной независимости блокируются со стороны общества в связи со специфическими особенностями профессиональной деятельности (низкая оплата труда педагогических работников, большой объем работы, что нередко приводит к тому, что учителя вынуждены брать недоделанную работу домой, что ведет за собой нехватку времени и энергетических ресурсов для общения с близкими и родными) и остаются неудовлетворенными.

Кроме того, расхождение между ценным и доступным в различных жизненных сферах может свидетельствовать о наличии «внутреннего вакуума» (ВВ) - состояние, обратное «внутреннему конфликту». «Внутренний вакуум» наблюдается в таких областях, которые характеризуются в педагогической среде очень высокой доступностью, но значимыми не являются, например, красота природы и искусства.

Данные показатели относятся к так называемой, бесконфликтной, «нейтральной зоне» (НЗ), то есть, мы можем говорить о том, что потребности желаемого в основном удовлетворяются, а отношения между «хочу» и «имею» сводятся к нулю. Резюмируя полученные данные, можно сказать, что у педагогов в ценностную сферу входят: здоровье, семья и любовь. При этом, во всех трех, наиболее значимых, ценностных сферах наблюдается явный дефицит у данной группы педагогов. Кроме того, педагоги пренебрегают ценностью – красота природы и искусства, она является доступна, но ценности не представляет.

Проанализировав расхождения между значимостью ценности для педагогов и их доступностью, мы предположили, что будут различия в ценностно-смысловой сфере у педагогов в зависимости от стажа работы и предметных областей. Сначала мы выявим наличие данных различий у

педагогов в зависимости от стажа педагогической деятельности. С этой целью, мы разделили всех испытуемых на четыре группы. Рассмотрим отдельно соотношение значимости ценностей и их достижимости по мнению педагогов с различным педагогическим стажем.

Соотношение ценностей с их доступностью у педагогов со стажем работы от 1 года до 3-х лет представлено на рис. 2.2.2.

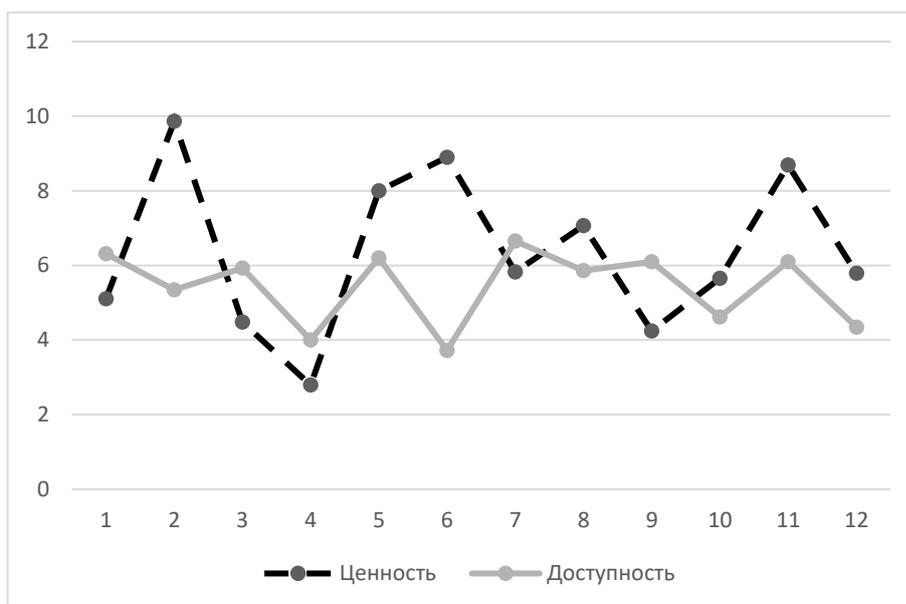


Рис.2.2.2. Выраженность уровней соотношения ценности и доступности в различных жизненных сферах у педагогов со стажем работы от 1 года до 3-х лет (в ср.б.)

Для молодых педагогов (стаж до 3 лет), значимыми выступают такие сферы жизни, как: здоровье (9,9), материально-обеспеченная жизнь (8,9), счастливая семейная жизнь (8,7) и любовь (8). Наименьшую значимость имеет ценностная сфера: красота природы и искусства (2,8). По шкале «доступность» самый высокий показатель наблюдается в сфере наличие хороших и верных друзей (6,6), а также в следующих других: активная, деятельная жизнь (6,3), любовь (6,2), познание (6,2) и счастливая семейная жизнь (6,1). Низкие показатели отмечены в сферах красота природы и искусства (4) и материально – обеспеченной жизни(3,7).

Самой конфликтогенной сферой жизнедеятельности для молодых педагогов выступает «здоровье», то есть, данный показатель характеризуется

высокой значимостью, но является мало доступным. Наличие конфликта также было обнаружено в сфере: «материально – обеспеченная жизнь». Последнее является отличительной чертой респондентов первой группы от всех остальных. Педагоги с небольшим стажем работы признают ценность материальной обеспеченности как необходимого компонента в жизнедеятельности человека и выделяют его как цель, к которой нужно стремиться.

Проанализировав результаты стоит отметить, что данная группа респондентов занимает самое благоприятное положение по отношению к другим группам, то есть, расхождения в показателях «ценность» и «доступность» минимальны и входят в, так называемую, «нейтральную зону», а состояние «внутреннего вакуума» не обнаружено ни в одной из сфер жизнедеятельности. Подводя итоги, можно отметить, что у молодых педагогов в ценностную сферу входят: здоровье, материальная независимость, любовь и семейные отношения. При этом, если в любви педагоги не нуждаются, то в сфере здоровья, материальной обеспеченности, семьи наблюдается явный дефицит. К достижению данных ценностей стремятся молодые педагоги.

Обратимся к показателям, полученным в результате анализа соотношения ценностей с их доступностью у педагогов со стажем работы от 4 до 10 лет (см.рис. 2.2.3.)

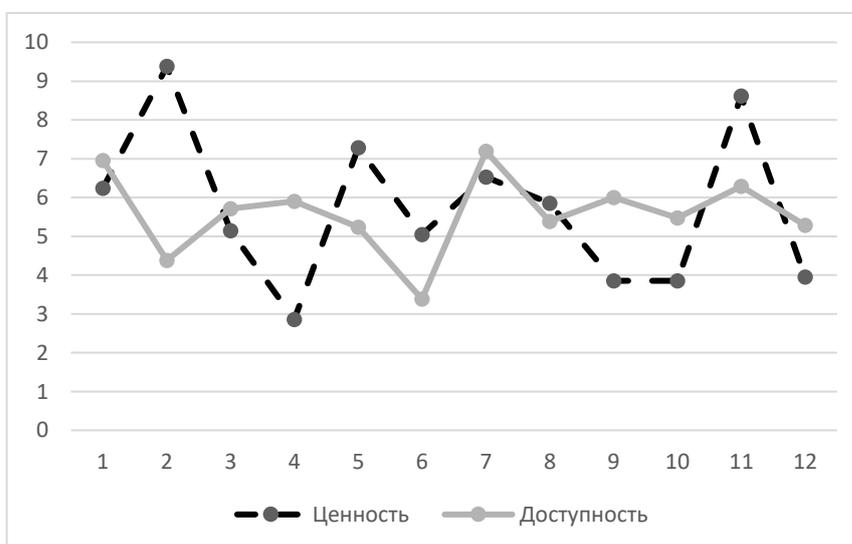


Рис.2.2.3. Выраженность уровней соотношения ценности и доступности в различных жизненных сферах у педагогов со стажем работы от 4 до 10 лет (в ср.б.)

На рисунке 2.2.3. мы видим различия в соотношении «ценности» и «доступности» в некоторых сферах жизнедеятельности. Подробно проанализируем. Самыми ценными педагоги второй группы, со стажем работы от 4 до 10 лет, считают следующие сферы: здоровье (9,4), счастливая семейная жизнь (8,6), любовь (7,3), что в некотором плане подтверждает результаты, полученные в первой группе педагогов, со стажем работы до 3-х лет. У обеих групп данные сферы жизнедеятельности вошли в главные и ценные, а наименее значимой остается сфера красота природы и искусства (2,8).

Если анализировать показатели по шкале «доступность», то здесь значения не имеют большого различия по сравнению с первой группой респондентов. Наибольшей доступностью отмечаются сферы: наличие хороших и верных друзей (7,2), активная, деятельная жизнь (6,9), счастливая семейная жизнь (6,3) и познание (6). Интересно отметить, что с увеличением педагогического стажа, ценность активного образа жизни увеличивается, но в то же время и увеличиваются показатели доступности данной сферы. То есть, педагоги начинают больше ценить активную деятельность и прилагают усилия к достижению этой цели. При этом, противоположная ситуация складывается по отношению к ценности «материально-обеспеченная жизнь», о чем свидетельствует снижение показателей. С увеличением стажа работы у педагогов снижается значимость и доступность материальных ценностей. Данная сфера остается неудовлетворенной.

Состояние «внутреннего конфликта» (ВК), по-прежнему, остается в сфере здоровья -данный показатель характеризуется высокой значимостью, но не является доступным, а ценность красоты природы и искусства, наоборот, отмечается чрезмерной доступностью, но большой ценности для педагогов не представляет.

По остальным показателям выраженность уровней соотношения ценности и доступности является минимальной и входит в, так называемую, нейтральную зону.

Таким образом, можно сказать, что у педагогов со стажем работы от 4 до 10 лет в ценностную сферу входят: здоровье, любовь и семья. При этом, явный дефицит обнаружен в сфере здоровья. Кроме того, педагоги данной группы пренебрегают ценностью – красота природы и искусство, она является доступной, но ценность не представляет собой. Если мы обратимся к результатам диагностики ценностных ориентаций молодых педагогов (рис. 2.2.2.) и сравним их с результатами второй группы педагогов, то увидим, что у последних ситуация более благоприятна. Если в начале профессиональной карьеры молодые учителя ориентированы на материальные ценности, то с увеличением стажа работы, а соответственно, и опыта, данная ценностная сфера утрачивает свою значимость, увеличиваются показатели по шкале доступности познания.

Соотношение ценностей с их доступностью у педагогов со стажем работы от 11 до 20 лет представлено на рис. 2.2.4.

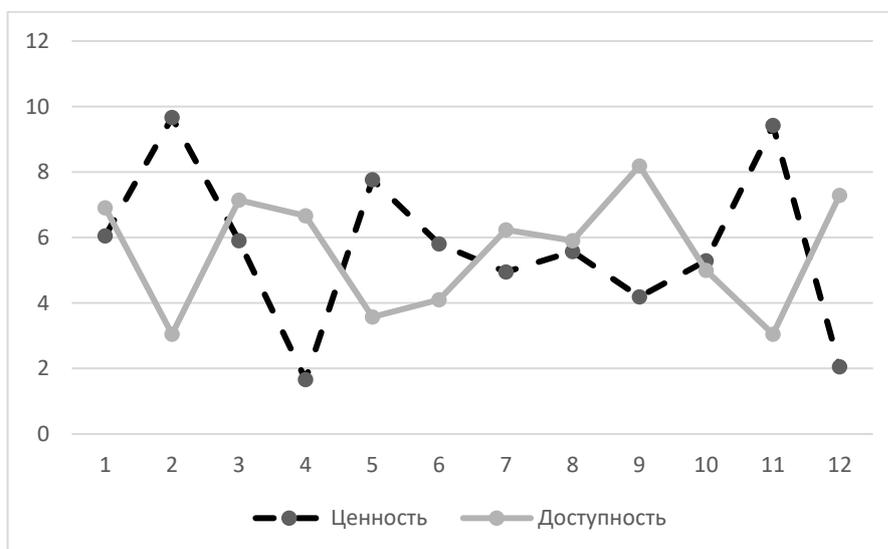


Рис.2.2.4. Выраженность уровней соотношения ценности и доступности в различных жизненных сферах у педагогов со стажем работы от 11 до 20 лет (в ср.б.)

К третьей группе педагогов относятся те, стаж работы в должности учителя, которых, находится в рамках от 11 до 20 лет. На рисунке 2.2.4. мы видим, насколько дифференцированы показатели по шкалам «ценность» и «доступность». В «нейтральную зону», зону с наименьшим разрывом в показателях по обоим шкалам, входят ценности: активная, деятельная жизнь, интересная работа, наличие верных друзей, уверенность в себе, свобода как независимость. Во всех остальных сферах наблюдается состояние личностного конфликта, то есть, данные ценности являются либо желаемы, но недоступны, либо, наоборот, чрезмерно доступны, но не представляют собой ценности. Так, состояние «внутреннего конфликта» наблюдается в сферах: здоровье (9,6), любовь (7,8), счастливая семейная жизнь (9,4). Высокую значимость духовных ценностей для педагогов данной группы можно объяснить спецификой возраста и особенностями профессиональной деятельности. В основном, в данную группу входят педагоги в возрасте 30-40 лет, что свидетельствует о наличии в данный промежуток времени кризиса среднего возраста, когда у женщины возрастает значимость семьи, собственного здоровья, создание домашнего уюта. С другой стороны, выбор семейных ценностей, по отношению к остальным, может быть связан с большой нагрузкой педагога, недостатком времени на семью, личное здоровье.

Состояние «внутреннего вакуума» у данной группы педагогов выражено в большей степени показателями: красота природы и искусства, познание, творчество. Данные сферы не являются ценными для педагогов со стажем работы от 11 до 20 лет, но отмечаются чрезмерной доступностью. Как говорят многие исследователи, после 10 лет стажа педагога можно считать опытным, а значит интеллектуально развитым во всех сферах.

Неудивительно, что по шкале «познание» у педагогов с большим стажем работы отмечается чрезмерная доступность.

Таким образом, данная группа респондентов является самой конфликтогенной: большинство сфер жизнедеятельности имеют расхождения, несогласованность по шкалам «ценно» - «доступно». Подводя итоги, можно сказать, что у педагогов со стажем работы от 11 до 20 лет в ценностную сферу входят: здоровье, семья и любовь. При этом, во всех трех, наиболее значимых, ценностных сферах наблюдается явный дефицит. Кроме того, педагоги пренебрегают ценностью – красота природы и искусство, она является доступна, но ценностью не является. Также, чрезмерной доступностью при минимальной значимости отличаются сферы познания и творчества. Последнее характерно для учителей с большим педагогическим опытом. С возрастом, возможность творческой деятельности утрачивает свою значимость, педагоги становятся более консервативны.

Обратимся к показателям, полученным в результате анализа соотношения ценностей с их доступностью у педагогов со стажем работы более 20 лет (см.рис. 2.2.5.)

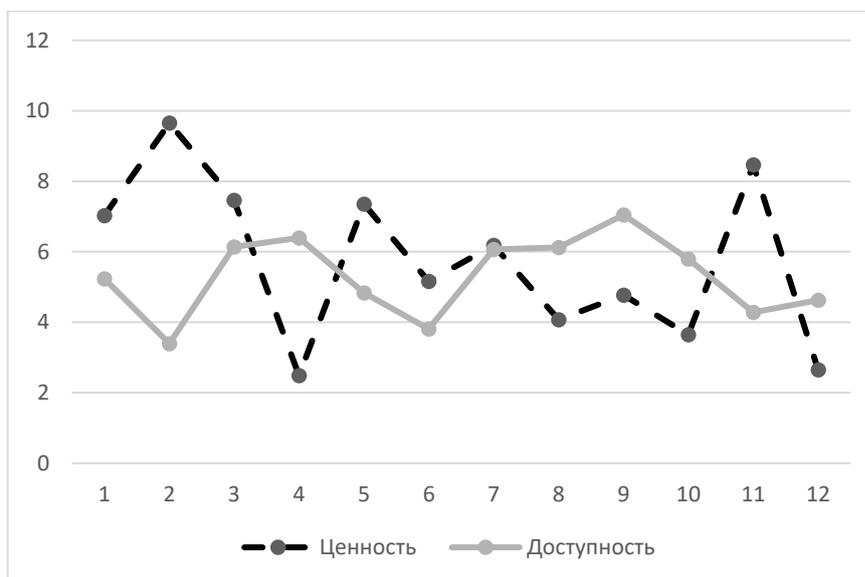


Рис.2.2.5. Выраженность уровней соотношения ценности и доступности в различных жизненных сферах у педагогов со стажем работы более 20 лет (в ср.б.)

Для данной группы педагогов наиболее значимыми выступают следующие ценности: здоровье (9,65), счастливая семейная жизнь (8,5), интересная работа (7,5), любовь (7,3), активная, деятельная жизнь (7), что имеет значительные различия по некоторым показателям по сравнению со всеми предыдущими группами педагогов. К наименее значимой жизненной сфере может быть отнесено: красота природы и искусства (2,5) – ей педагоги всех групп отдают наименьшее предпочтение. При этом наиболее доступной сферой в группе педагогов с высоким уровнем педагогического стажа считается познание (7), а также: красота природы и искусства (6,4), интересная работа (6,1), наличие верных друзей (6,1) и уверенность в себе (6,1). Менее доступно здоровье (3,4).

Самой конфликтной сферой жизнедеятельности у опытных педагогов, впрочем, как и у большинства педагогов, вне зависимости от стажа работы, выступают здоровье и счастливая семейная жизнь. Кроме того, по рисунку 2.2.5. можно судить и о наличии «внутреннего вакуума» (состояние, обратное «внутреннему конфликту»). «Внутренний вакуум» наблюдается в таких областях, которые характеризуются очень высокой доступностью, но значимыми не являются, как, например, красота природы и искусства.

В остальных сферах жизнедеятельности значимых различий между показателями ценности и доступности не выявлено. Резюмируя полученные данные, можно сказать, что у педагогов с высоким стажем педагогической деятельности в ценностную сферу входят не только здоровье, любовь и семья (как у всех педагогов на различных уровнях педагогического стажа), но ещё эту группу ценностей дополняют активный образ жизни и интересная работа. При этом, если в интересной работе, активной деятельности педагоги не нуждаются, то в сфере здоровья, семьи, семейных отношений наблюдается явный дефицит.

С целью сравнить выраженность доминирующих ценностей в жизненных сферах у педагогов с разным уровнем педагогического стажа,

нами был построен график, который наиболее четко отражает обобщенные результаты и показывает их дифференциацию.

Сравнительный анализ распределения доминирующих ценностей в жизненных сферах у педагогов с разным уровнем педагогического стажа представлен на рис. 2.2.6.

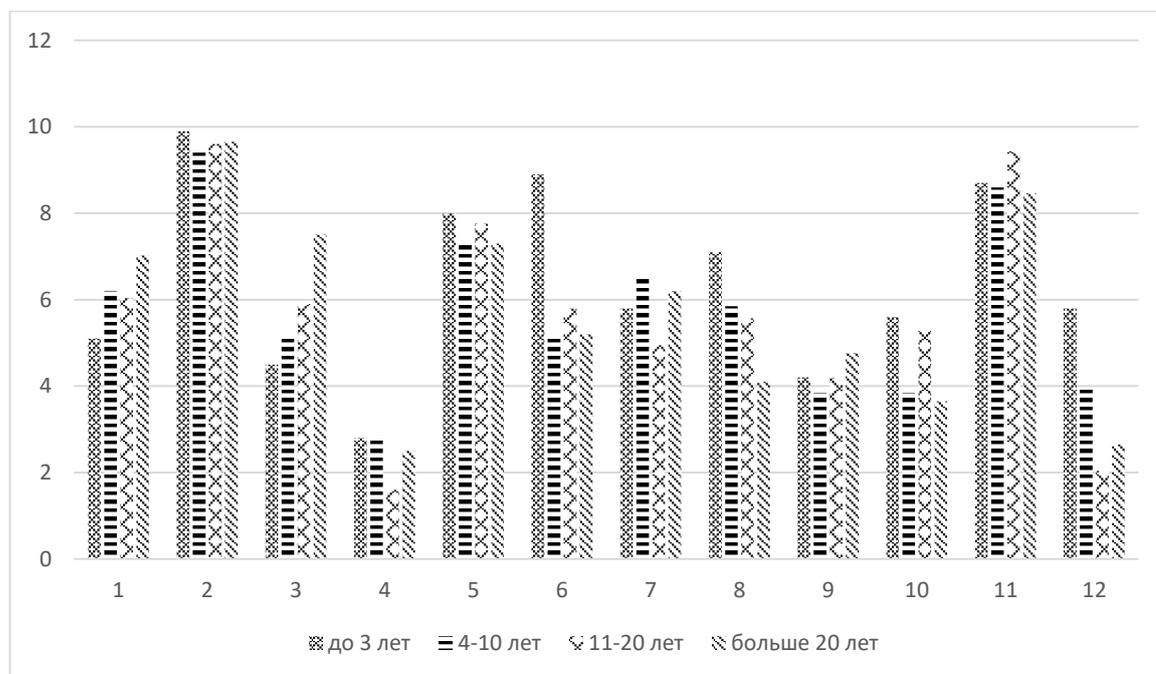


Рис.2.2.6. Распределение доминирующих ценностей в жизненных сферах у педагогов с разным уровнем педагогического стажа (в ср.б.)

Из приведенного рисунка 2.2.6. «Распределение доминирующих ценностей в жизненных сферах у педагогов с разным уровнем педагогического стажа (в ср.б.)» видно, что имеются некоторые различия в представлениях о важных и необходимых ценностных сферах в жизнедеятельности педагогов.

В первую очередь, можно выделить три самых важных и главных ценностных сферы, которые одинаково значимы для всех педагогов, независимо от уровня педагогического стажа: здоровье, счастливая семейная жизнь и любовь. Большинство респондентов, принимающих участие в нашем исследовании, сошлись на едином мнении, что данные показатели являются необходимой составляющей для успешной жизнедеятельности. Отсутствие различий по показателям можно объяснить особенностями профессиональной деятельности педагога: большие учебные нагрузки,

дефицит свободного времени, продолжительность рабочего дня, нехватка времени на семью, сохранение здоровья, поддержание положительного самочувствия. Кроме того, различия отсутствуют по показателю красота природы и искусства, то есть, данная сфера находится на уровне минимальной значимости для респондентов всех групп.

В остальном, имеются различия по другим показателям в зависимости от уровня педагогического стажа. **Так, например, молодых педагогов отличает высокая значимость материальной ценности, самоуверенности, любви, свободы в поступках и действиях, творчества; педагогов второй группы отличает от других высокая значимость дружеских отношений; педагогов третьей группы – высокая ценность семьи; а опытных педагогов отличает, в большей степени, от остальных высокая значимость интересной работы, познания и активного образа жизни.**

С целью выявления статистических различий по показателям ценностных ориентаций у педагогов с разным уровнем педагогического стажа был применен непараметрический статистический метод независимых выборок Н-критерий Краскела-Уоллиса [46].

Результат статистического анализа уровней соотношений ценности и доступности в различных жизненных сферах у педагогов с разным уровнем педагогического стажа представлен в таблице 2.2.1. и в Приложении 2 и 3.

Таблица 2.2.1.

Результат статистического анализа уровней соотношений ценности и доступности в различных жизненных сферах у педагогов с разным уровнем педагогического стажа

№ п/п	Показатели	Стаж работы				Нэмп
		до 3-х лет	4 - 10 лет	11 - 20 лет	более 20 лет	
Ценностные ориентации						
1	Ц активная, деятельная жизнь	5,1	6,2	6,04	7,02	12,3**
	Д активная, деятельная жизнь	6,3	6,95	6,9	5,2	9,3*
2	Ц здоровье	9,86	9,4	9,6	9,65	0,46
	Д здоровье	5,3	4,4	3,04	3,4	10,6*

3	Ц интересная работа	4,5	5,1	5,9	7,5	49,9**
	Д интересная работа	5,9	5,7	7,14	6,1	4,4
4	Ц красота природы и искусства	2,8	2,85	1,6	2,5	7,2
	Д красота природы и искусства	4	5,9	6,6	6,4	16,2**
5	Ц любовь	8	7,3	7,76	7,3	0,9
	Д любовь	6,2	5,2	3,6	4,8	12,6**
6	Ц материально-обеспеченная жизнь	8,9	5,04	5,8	5,2	33,1**
	Д материально-обеспеченная жизнь	3,7	3,4	4,1	3,8	2,6
7	Ц наличие хороших и верных друзей	5,8	6,5	4,95	6,2	6,3
	Д наличие хороших и верных друзей	6,65	7,2	6,23	6,1	4,3
8	Ц уверенность в себе	7,06	5,85	5,57	4,1	30,9**
	Д уверенность в себе	5,9	5,4	5,9	6,1	2,3
9	Ц познание	4,24	3,85	4,19	4,76	3,14
	Д познание	4,1	6	8,2	7,04	16,5**
10	Ц свобода как независимость в поступках и действиях	5,65	3,85	5,28	3,65	13,1**
	Д свобода как независимость в поступках и действиях	4,6	5,5	5	5,8	7,3
11	Ц счастливая семейная жизнь	8,7	8,6	9,43	8,46	2,5
	Д счастливая семейная жизнь	6,1	6,28	3,04	4,3	19,6**
12	Ц творчество	5,8	3,95	2,04	2,65	36,6**
	Д творчество	4,3	5,28	7,3	4,6	12,5**

Примечание: *- $p \leq 0,05$; **- $p \leq 0,01$.

В результате, по изучаемым показателям, у педагогов с разным уровнем педагогического стажа, были обнаружены статистически значимые различия по показателям ценности и доступности в различных жизненных сферах на высоком уровне значимости $p \leq 0,01$: «активная, деятельная жизнь» ($H_{эмп} = 12,3$), «интересная работа» ($H_{эмп} = 49,9$) – с увеличением стажа работы увеличивается значимость данных показателей; «красота природы и искусства» ($H_{эмп} = 16,2$) – с увеличением стажа работы и, соответственно, возраста педагога, данный показатель считается более доступным; «любовь» ($H_{эмп} = 12,6$), «счастливая семейная жизнь» ($H_{эмп} = 19,6$) – данные сферы являются наиболее доступными для молодых педагогов и наименее доступными для педагогов со стажем работы от 11 до 20 лет; «материально-обеспеченная жизнь» ($H_{эмп} = 33,1$), «уверенность в себе» ($H_{эмп} = 30,9$), «свобода

как независимость в поступках и действиях» ($N_{эмп}=13,1$), «творчество» ($N_{эмп}=36,6$) – наибольшую значимость имеют для молодых педагогов; «познание» ($N_{эмп}=16,5$), «творчество» ($N_{эмп}=12,5$) – наименее доступно для молодых педагогов, а в большей степени доступно для педагогов со стажем работы от 11 до 20 лет.

Кроме того, были обнаружены статистически значимые различия по показателям ценности и доступности в различных жизненных сферах на достоверном уровне значимости $p \leq 0,05$ по показателям: «активная деятельная жизнь» ($N_{эмп}=9,3$) и «здоровье» ($N_{эмп}=10,6$), - с увеличением стажа работы и, соответственно, возраста педагогов, менее доступными становятся сферы здоровья и активной жизни.

Таким образом, мы видим, что в зависимости от стажа педагогической деятельности будет изменяться выраженность уровней соотношения ценности и доступности в различных жизненных сферах по некоторым признакам, а именно: с увеличением стажа работы, значимость здоровья, активной, деятельной жизни, семейного благополучия будет расти, а доступность снижаться; для молодых педагогов, в большей степени, будет характерна значимость материальных ценностей, самоуверенности, независимости в поступках и действиях, возможности творческой деятельности, а для опытных педагогов, с большим стажем работы, наиболее доступной станет сфера познания.

В ходе проведенного анализа соотношения «ценности» и «доступности» в жизненных сферах у педагогов с разным уровнем педагогического стажа, мы заметили, что многие сферы являются конфликтогенными, то есть, представляют собой состояние «внутреннего конфликта» или «внутреннего вакуума».

Для более подробного анализа распределения состояния «внутреннего конфликта» и «внутреннего вакуума» у педагогов в различных жизненных

сферах, полученные результаты можно представить в виде диаграммы (см. рис. 2.2.7.)

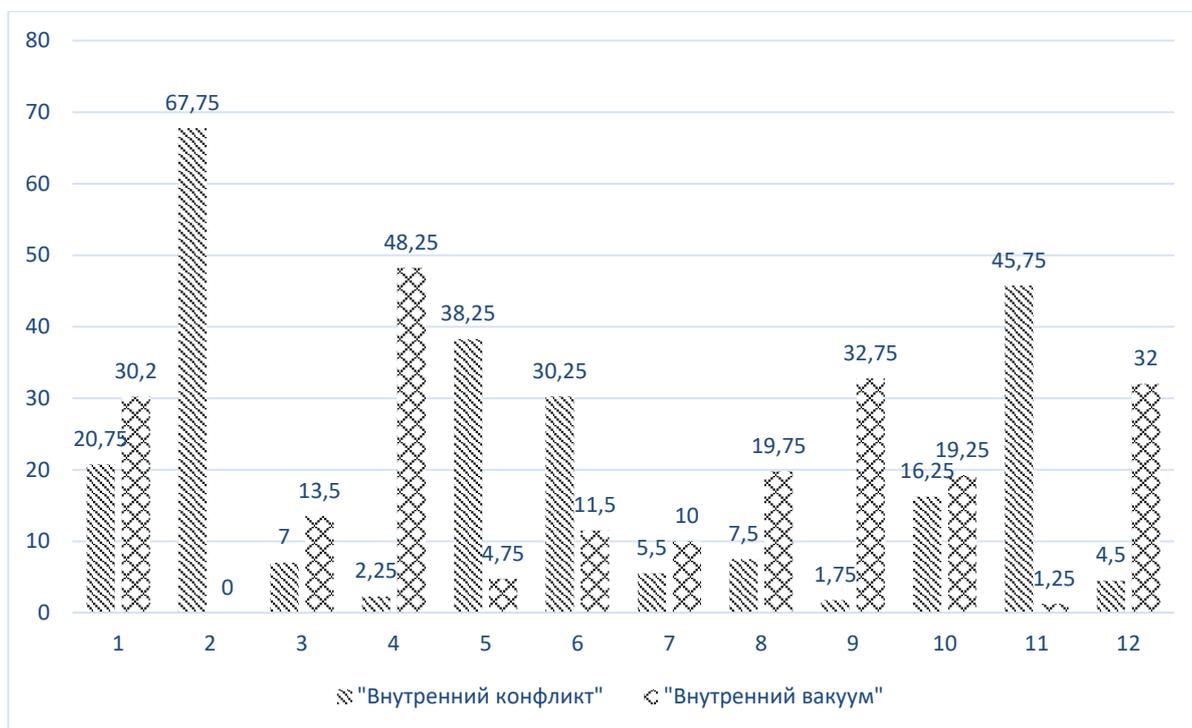


Рис. 2.2.7. Распределение состояний «внутреннего конфликта» и «внутреннего вакуума» у педагогов в различных жизненных сферах (в %)

На рисунке 2.2.7. видно, что состояние «внутреннего конфликта» - высокой значимости, но ограниченной доступности, характерно для педагогов в сферах: здоровье (67,7%), любовь (38,2%), материально-обеспеченная жизнь (30,2%), счастливая семейная жизнь (45,7%), что еще раз подтверждает результаты, полученные и проанализированные нами выше. Состояние «внутреннего вакуума» - чрезмерной доступности при низкой значимости показателей отмечается в сферах: красота природы и искусства, уверенность в себе, познание, творчество.

Для выявления специфических особенностей эмоциональной регуляции переживания «внутренних конфликтов» и «внутренних вакуумов» в различных жизненных сферах у педагогов в зависимости от стажа педагогической деятельности, нами был применен непараметрический статистический метод независимых выборок Н-критерий Краскела-Уоллиса

[46] и построена таблица 2.2.2., в которой мы сопоставили уровни расхождения между «ценностью» и «доступностью» в мотивационно-личностной сфере, в зависимости от стажа работы в должности учителя. Подробная таблица выраженности всех показателей представлена в Приложении 2 и 3.

Таблица 2.2.2.

Расхождение между «ценностью» и «доступностью» в различных жизненных сферах у педагогов в зависимости от стажа работы (в %)

Ценностные ориентации	Стаж работы												Нэмп
	до 3-х лет			4 - 10 лет			11 - 20 лет			более 20 лет			
	ВК	ВВ	НЗ	ВК	ВВ	НЗ	ВК	ВВ	НЗ	ВК	ВВ	НЗ	
Активная, деятельная жизнь	6	27	67	19	38	43	19	38	43	39	18	43	3,8
Здоровье	53	0	47	57	0	43	86	0	14	75	0	25	6,6
Интересная работа	0	20	80	0	14	86	10	20	70	18	0	82	1,5
Красота природы и искусства	0	20	80	9	48	43	0	71	29	0	54	46	16,8**
Любовь	27	0	73	24	5	71	66	10	24	36	4	60	15,2**
Материально-обеспеченная жизнь	33	13	54	29	14	57	20	10	70	39	9	52	2,5
Наличие хороших и верных друзей	6	17	77	5	14	81	0	5	95	11	4	85	3,02
Уверенность в себе	10	10	80	5	0	95	15	24	61	0	45	55	14,8**
Познание	7	23	70	0	19	81	0	62	38	0	27	73	10,7*
Свобода как независимость в поступках и действиях	27	6	67	14	29	57	20	10	70	4	32	64	3,1
Счастливая семейная жизнь	23	0	77	19	5	76	71	0	29	70	0	30	23,7**
Творчество	13	13	74	5	19	76	0	76	24	0	20	80	24,1**

Примечание: *- $p \leq 0,05$; **- $p \leq 0,01$.

«ВК» - внутренний конфликт; «ВВ» - внутренний вакуум; «НЗ» - нейтральная зона.

Анализируя полученные данные, которые отображены в таблице 2.2.2. и в рисунке 2.2.7., можно заметить наличие статистически значимых

различий между ценностными ориентациями и стажем педагогической деятельности на высоком уровне значимости $p \leq 0,01$ по показателям: «красота природы и искусства» ($H_{эмп}=16,8$) – у педагогов со стажем работы от 4 до 10 лет, у единственных из всей выборки, присутствует состояние «внутреннего конфликта» по отношению к данной ценности - 9% педагогов отметили, что красота окружающего мира для них ценна, но недоступна. Кроме того, относительно данной ценностной сферы, наблюдается состояние «внутреннего вакуума» у большинства педагогов со стажем работы от 11 до 20 лет. Ценность «любовь» ($H_{эмп}=15,2$) является наиболее конфликтогенной сферой для педагогов со стажем работы от 11 до 20 лет – у 66% педагогов данной группы «внутренний конфликт», высокая значимость, но недоступность, у 10% - состояние «внутреннего вакуума», противоположное положение. С увеличением стажа педагогической деятельности становится чрезмерно доступным ценность «уверенность в себе» ($H_{эмп}=14,8$) и, наоборот, очень значима, но не достижима становится ценность «счастливая семейная жизнь» ($H_{эмп}=23,7$). Существуют различия в сфере «творчество» ($H_{эмп}=24,1$) – для молодых педагогов характерно состояние «внутреннего конфликта», для опытных педагогов – состояние «внутреннего вакуума».

Кроме того, были обнаружены статистически значимые различия между ценностными ориентациями и стажем педагогической деятельности на достоверном уровне значимости $p \leq 0,05$ по показателю «познание» ($H_{эмп}=10,7$), что свидетельствует о высокой значимости, необходимости развивать и расширять свой кругозор молодым педагогам и чрезмерной доступности сферы познания у педагогов со стажем работы от 11 до 20 лет.

Одной из эмпирических задач нашего исследования является изучение различий между уровнями соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах у педагогов в зависимости от предметной области.

Для решения данной задачи нами был произведен математический расчет по показателям, полученным с помощью методики Е.Б. Фанталовой

«Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» (текст методики см. в Приложении 1), разделенных не только по стажу педагогической деятельности, но и по предметным областям.

Проанализировав расхождения между значимостью ценности для педагогов и их доступностью, мы предположили, что будут различия в ценностно-смысловой сфере у педагогов в зависимости от области преподаваемого предмета. С целью выявить данные различия, мы разделили всех испытуемых на девять групп, в зависимости от предметной области: 1 – учителя математики, физики, информатики; 2 – учителя русского языка, литературы; 3 – учителя химии, биологии, географии; 4 – английского языка; 5 – истории, обществознания; 6 – технологии, ИЗО, музыки, ОБЖ; 7 – физической культуры; 8 – учителя начальных классов; 9 – психологи, логопеды, социальные педагоги, педагоги дополнительного образования.

Для выявления статистических различий по показателям ценностных ориентаций у педагогов из разных предметных областей, нами был применен непараметрический статистический метод независимых выборок Н-критерий Краскела-Уоллиса [46]. Результат статистического анализа уровней соотношений ценности и доступности в различных жизненных сферах у педагогов в зависимости от предметной области представлен в таблице 2.2.3. и в Приложении 2 и 3.

С целью получить больше возможностей при интерпретации результатов методики, нами было решено представить показатели в виде таблицы с указанием средних баллов и уровней значимости (Нэмп).

Таблица 2.2.3.

Результат статистического анализа уровней соотношений «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах у педагогов в зависимости от предметной области (в ср.б.)

№ п/п	Показатели	Предметная область									Нэмп
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Ценностные ориентации											
1	Ц активная, деятельная жизнь	6,5	6,4	6,4	6,3	6,2	6,7	6,3	6,3	6,4	13,7
	Д активная, деятельная жизнь	6,2	6,3	6,1	6,4	6,2	6,1	6,3	6,1	6,35	11,6
2	Ц здоровье	9,7	9,7	9,6	9,7	9,7	9,7	9,7	9,6	9,7	13,9
	Д здоровье	3,9	3,7	3,9	3,9	4	3,5	4	3,9	3,8	25,9**
3	Ц интересная работа	6,0	6,07	6,2	5,9	6,0	6,5	5,8	6,1	6	12,9
	Д интересная работа	6,12	6,28	6,25	6,23	6,19	6,25	6,09	6,16	6,3	13,7
4	Ц красота природы и искусства	2,4	2,4	2,5	2,4	2,5	2,3	2,4	2,5	2,4	10,9
	Д красота природы и искусства	6,02	6,20	5,9	5,9	5,73	6,52	5,9	5,9	6,05	13,4
5	Ц любовь	8	8	8	8,01	8,02	8	8	8	8	3,06
	Д любовь	4,94	4,79	4,8	5,02	5,03	4,65	5	4,9	4,85	5,7
6	Ц материально-обеспеченная жизнь	6,3	6,2	5,9	6,3	6,2	5,3	6,4	6,1	6,2	7,25
	Д материально-обеспеченная жизнь	4,02	3,95	3,85	3,86	3,76	3,92	3,8	3,8	3,9	31,6**
7	Ц наличие хороших и верных друзей	5,6	5,6	6	5,7	5,9	5,7	5,7	5,9	5,6	25,9**
	Д наличие хороших и верных друзей	6,25	6,3	6,4	6,37	6,5	6,3	6,4	6,37	6,24	28,5**
8	Ц уверенность в себе	5,6	5,5	5,2	5,8	5,5	5	5,7	5,3	5,6	15,8*
	Д уверенность в себе	5,88	5,86	5,86	5,81	5,88	5,9	5,86	5,87	5,9	15,5*
9	Ц познание	4,3	4,3	4,4	4,3	4,4	4,4	4,2	4,3	4,3	11,5
	Д познание	6,9	7	6,96	6,86	6,83	7,04	6,84	6,93	6,99	14,5
10	Ц свобода как независимость в поступках и действиях	4,7	4,6	4,3	4,6	4,5	4,2	4,7	4,5	4,6	8,6

	Д свобода как независимость в поступках и действиях	5,26	5,13	5,37	5,14	5,28	5,5	5,3	5,4	5,27	28,5**
11	Ц счастливая семейная жизнь	9	8,8	8,7	8,8	8,7	8,9	8,8	9	9	7,9
	Д счастливая семейная жизнь	4,96	4,89	4,74	5,10	4,89	4,5	4,1	4,82	4,9	11,4
12	Ц творчество	3,4	3,3	3,2	3,7	3,6	2,8	3,5	3,3	3,4	9,4
	Д творчество	5,25	5,4	5,2	5,29	5,16	4,45	5,37	5,27	5,3	11,4

Примечание: *- $p \leq 0,05$; **- $p \leq 0,01$.

Предметные области: 1 - математика, физика, информатика; 2 – русский язык, литература; 3 - химия, биология, география; 4 – английский язык; 5 - история, обществознание; 6 – технология, ИЗО, музыка, ОБЖ; 7 – физическая культура; 8 – учителя начальных классов; 9 – психологи, логопеды, социальные педагоги, ДПО

Из приведенной выше таблицы 2.2.3. видно, что показатели ценностных ориентаций в зависимости от предметной области очень дифференцированы, что доказывает наличие математических статистических различий на высоком ($p \leq 0,01$) и достоверном ($p \leq 0,05$) уровне значимости. Перейдём к анализу полученных результатов.

У педагогов разных предметных областей были обнаружены статистически значимые различия по показателям ценности и доступности в различных жизненных сферах на высоком уровне значимости $p \leq 0,01$: «здоровье» ($H_{эмп} = 25,9$) – для учителей технологии, ИЗО, ОБЖ и музыки здоровье менее доступно, нежели для учителей физической культуры и истории, обществознания; «материально-обеспеченная жизнь» ($H_{эмп} = 31,6$) наиболее достижимой является для учителей математики, физики, информатики, а наименее доступная для учителей истории, обществознания; «наличие хороших и верных друзей» ($H_{эмп} = 25,9$) ценным является для учителей химико-биологической области, а более доступной ($H_{эмп} = 28,5$) для учителей истории и обществознания; «свобода как независимость в поступках и действиях» ($H_{эмп} = 28,5$) – более доступна для учителей технологии, музыки, ОБЖ, ИЗО и недостаточно для учителей русского и иностранного языка. Последние отмечают недостаток данной сферы, как одной из важных и необходимых в жизнедеятельности.

Кроме того, статистические различия в ценностно-смысловой сфере в зависимости от предметной области имеются и на достоверном уровне значимости $p \leq 0,05$ в сфере «уверенность в себе»: учителя иностранных языков (английского, французского) отмечают высокую, по сравнению с учителями других предметных областей, ценность данного личного качества и, в то же время, низкую его доступность, что может свидетельствовать о наличии внутриличностного конфликта и низкой самооценки.

Таким образом, мы видим, что в зависимости от предметной области будет изменяться выраженность уровней соотношения ценности и доступности в различных жизненных сферах по некоторым признакам, а именно: при высокой ценности здоровья для всей выборки педагогов, наибольшей доступностью данного показателя будут обладать учителя физической культуры; для учителей иностранных языков свойственен конфликт в сферах свободы и уверенности в себе, выраженный ограниченной доступностью, дефицитом. В наиболее благоприятном положении будут находиться учителя начальных классов, учителя химико-биологического направления и психологи.

Проведя тщательный анализ результатов диагностического исследования по методике Е.Б. Фанталовой «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» можно сделать вывод: самыми ценными и, в то же время конфликтогенными, сферами жизнедеятельности у педагогов являются здоровье, любовь, семья, материальная обеспеченность. Однако, существуют различия, во многом определяющиеся стажем педагогической деятельности и предметной областью.

Так, например, с увеличением стажа работы, значимость здоровья, активной, деятельной жизни, семейного благополучия будет расти, а доступность снижаться; для молодых педагогов, в больше степени, будет характерна значимость материальных ценностей, самоуверенности, независимости в поступках и действиях, возможности творческой

деятельности, а для опытных педагогов, с большим стажем работы, чрезмерно доступной станет сфера познания.

Кроме того, при высокой ценности здоровья для всей выборки педагогов, наибольшей доступностью данного показателя будут обладать учителя физической культуры, а для учителей иностранных языков будет свойственен конфликт в сферах свободы и уверенности в себе, выраженный ограниченной доступностью, дефицитом. В наиболее благоприятном положении будут находиться учителя начальных классов, учителя химико-биологического направления и психологи.

Следующим этапом нашего исследования стало изучение уровня профессионального выгорания у педагогов. Для диагностики уровня и выраженности компонентов профессионального выгорания мы использовали «Опросник на определение уровня профессионального выгорания (МВІ)» *К.Маслач, С.Джесон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой* (текст методики см. в Приложении 1).

На данном этапе нашего исследования мы определили, насколько выражены компоненты профессионального выгорания у всей выборки педагогов. Результаты исследования выраженности компонентов профессионального выгорания педагогов представлены на рис. 2.2.8.

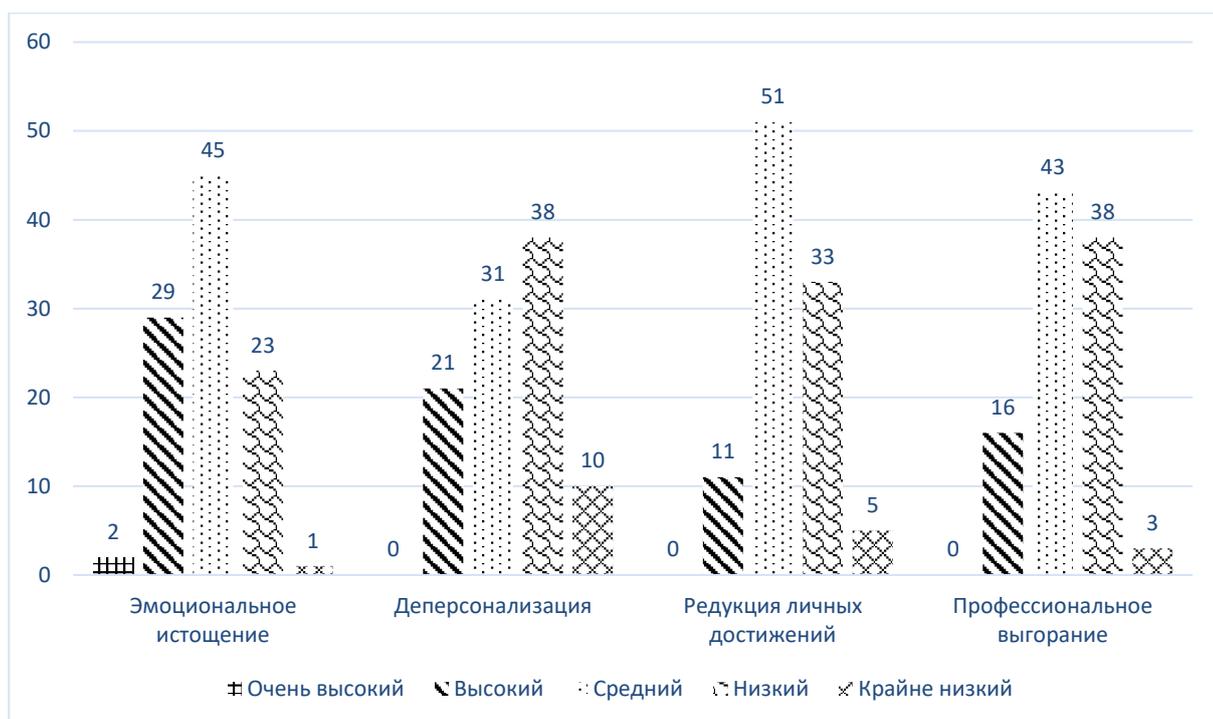


Рис.2.2.8. Выраженность различных компонентов профессионального выгорания у педагогов (в %)

Из представленных результатов видно, что 16% педагогов имеют высокий уровень профессионального выгорания – это педагоги, у которых наблюдается очень выраженное эмоциональное истощение, признаки депрессии, раздражительности, деперсонализации (личностное отдаление), негативизм по отношению к окружающим, низкая мотивация профессиональной деятельности, сниженная продуктивность. 43% педагогов находятся на среднем уровне профессионального выгорания, то есть, у данной группы респондентов все компоненты находятся на среднем уровне выраженности, либо какой-то один из компонентов отличается от нормы, имея высокие значения. Остальные 41% педагогов не подвержены профессиональному выгоранию и находятся на низком и крайне низком уровне выраженности, а значит, имеют высокую мотивацию профессиональной деятельности, гармонию в эмоциональном и психическом состоянии.

Анализ компонентов профессионального выгорания показал, что большинство педагогов всей выборки подвержены эмоциональному

истощению (31%) и редукации личных и профессиональных достижений (11%). По этим двум шкалам показатели превышают средние значения. По шкале «деперсонализация» большинство педагогов находятся в благополучном положении, то есть, 48% педагогов не подвержены личностному отдалению вовсе. Они способны поддерживать личные контакты с коллегами и учениками, отличаются терпимостью и умением выслушать.

Итак, можно сказать, что большинство педагогов нашей выборки находятся на среднем уровне профессионального выгорания. Объяснить это можно особенностями профессиональной деятельности: постоянными социальными контактами, высокими нагрузками, связанными с преподаванием, большим количеством документации, дефицитом времени, пренебрежением собственным здоровьем.

Чтобы более подробно изучить выраженность компонентов профессионального выгорания, мы решили разделить всех испытуемых на 4 группы, в зависимости от стажа педагогической деятельности и проанализировать полученные результаты.

С целью сравнить выраженность компонентов профессионального выгорания у педагогов с разным уровнем педагогического стажа, нами был построен график, который наиболее четко отражает обобщенные результаты и показывает их дифференциацию.

Сравнительный анализ распределения компонентов профессионального выгорания у педагогов с разным уровнем педагогического стажа представлен на рис. 2.2.9.

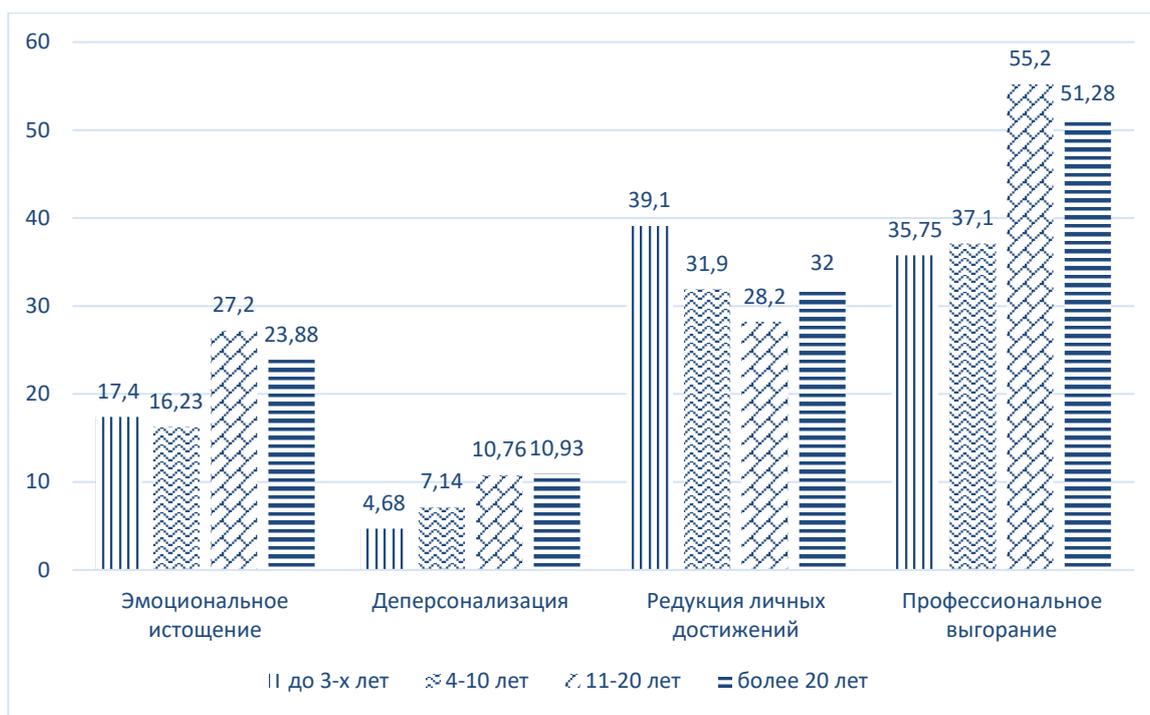


Рис.2.2.9. Распределение компонентов профессионального выгорания у педагогов с разным уровнем педагогического стажа (в ср.б.)

На рисунке 2.2.9. видно, что с увеличением стажа педагогической деятельности, растут показатели профессионального выгорания у педагогов. Стоит обратить внимание на тот факт, что по шкале «редукция личных достижений» при анализе показателей используются обратные значения, то есть, чем выше значение – тем положительней результат. Самые высокие значения по всем шкалам имеет группа педагогов со стажем работы от 11 до 20 лет. Если мы обратимся к результатам, полученным нами ранее (таблица 2.2.1.) по методике Е.Б. Фанталовой «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах», то вспомним, что именно у этой группы педагогов наблюдалась самая конфликтогенная ситуация: состояние внутриличностного конфликта, что доказывает на основе этого и увеличение уровня профессионального выгорания по всем компонентам. Таким образом, можно сделать вывод, что существует связь между соотношением ценности и доступности в различных жизненных сферах с уровнем профессионального выгорания у педагогов.

С целью выявления статистических различий по показателям профессионального выгорания у педагогов с разным уровнем

педагогического стажа нами был применен непараметрический статистический метод независимых выборок Н-критерий Краскела-Уоллиса [46].

Результат статистического анализа компонентов профессионального выгорания у педагогов с разным уровнем педагогического стажа представлен в таблице 2.2.4. и в Приложении 2 и 3.

Таблица 2.2.4.

Результат статистического анализа компонентов профессионального выгорания у педагогов с разным уровнем педагогического стажа (в ср.б.)

№ п/п	Показатели	Стаж работы				Н _{эмп}
		до 3-х лет	4 - 10 лет	11 - 20 лет	более 20 лет	
Профессиональное выгорание						
1	Эмоциональное истощение	17,4	16,23	27,2	23,88	36,4**
2	Деперсонализация	4,68	7,14	10,76	10,93	35,7**
3	Редукция личных достижений	39,1	31,9	28,2	32	40,8**
4	Профессиональное выгорание	35,75	37,1	55,2	51,28	42,7**

Примечание:**- $p \leq 0,01$.

С помощью статистического анализа мы доказали, что **существуют различия в показателях профессионального выгорания у педагогов в зависимости от стажа педагогической деятельности на высоком уровне значимости $p \leq 0,01$, а именно: чем больше стаж работы, тем выше показатели профессионального выгорания. У педагогов со стажем работы от 11 до 20 лет, что может объясняться особенностями возраста, прохождением в данный промежуток времени кризиса среднего возраста.** Проанализируем результаты статистического анализа по каждому компоненту профессионального выгорания: «эмоциональное истощение» ($N_{\text{эмп}}=26,4$) наблюдается на высоком уровне выраженности у педагогов со стажем работы от 11 до 20 лет, а затем показатели немного снижаются; «деперсонализация» или личностное отдаление ($N_{\text{эмп}}=35,7$) проявляется с увеличением стажа работы, то есть, для молодых педагогов свойственна в малой степени, а у опытных педагогов проявляется в два раза чаще; «редукция личных достижений» ($N_{\text{эмп}}=40,8$) представляет собой То есть, мы

можем говорить о том, что у молодых педагогов низкий уровень редуции личных достижений, а значит, высокий уровень мотивации, оптимизма и заинтересованности в работе, что нельзя сказать о педагогах с высоким стажем работы, у которых мотивация к деятельности с каждым годом снижается. Объясняется это тем, что молодые специалисты, как правило, обладают энергичностью, заинтересованностью в работе, так как только знакомятся с профессией учителя. И, наконец, «профессиональное выгорание» ($N_{эмп}=42,7$) – уровень данного показателя увеличивается пропорционально стажу педагогической деятельности, однако самые профессионально «выгоревшие» педагоги со стажем работы от 11 до 20 лет.

На следующем этапе нашего исследования мы предположили, что будут различия в компонентах профессионального выгорания у педагогов в зависимости от области преподаваемого предмета. С целью выявить данные различия, мы разделили всех испытуемых на девять групп, в зависимости от предметной области: 1 – учителя математики, физики, информатики; 2 – учителя русского языка, литературы; 3 – учителя химии, биологии, географии; 4 – английского языка; 5 - истории, обществознания; 6 – технологии, ИЗО, музыки, ОБЖ; 7 – физической культуры; 8 – учителя начальных классов; 9 – психологи, логопеды, социальные педагоги, педагоги дополнительного образования.

Для выявления статистических различий по показателям профессионального выгорания у педагогов из разных предметных областей, нами был применен непараметрический статистический метод независимых выборок Н-критерий Краскела-Уоллиса [46]. Результат статистического анализа представлен в таблице 2.2.5. и в Приложении 3.

Таблица 2.2.5.

Результат статистического анализа компонентов профессионального выгорания у педагогов в зависимости от предметной области (в ср.б.)

№ п/п	Показатели	Предметная область									N _{эмп}
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	

Профессиональное выгорание											
1	Эмоциональное истощение	21,07	21,5	21,9	20,9	21,4	23,6	20,6	21,5	21,2	18,8*
2	Деперсонализация	8,6	9	9,2	8,4	8,5	9,9	8,4	8,7	8,9	18,5*
3	Редукция личных достижений	32,9	32,6	32,4	33,03	33,2	30,8	33	32,9	32,7	14,1
4	Профессиональное выгорание	45,3	46	46,7	44,8	45,3	48,8	44,8	45,6	45,6	12,4

Примечание: * - $p \leq 0,05$

Предметные области: 1 - математика, физика, информатика; 2 – русский язык, литература; 3 - химия, биология, география; 4 – английский язык; 5 - история, обществознание; 6 – технология, ИЗО, музыка, ОБЖ; 7 – физическая культура; 8 – учителя начальных классов; 9 – психологи, логопеды, социальные педагоги, ДПО

Качественный анализ результатов сравнительной диагностики компонентов профессионального выгорания в зависимости от предметной области показал, что значительных различий в показателях нет, то есть, уровень профессионального выгорания у преподавателей всех предметных областей практически одинаков. Однако, результаты математического анализа показали, что некоторые различия всё же существуют. Так, например, на достоверном уровне значимости $p \leq 0,05$ обнаружены различия в показателях по шкале «эмоциональное истощение» ($M_{\text{эмп}}=18,8$) - процесс истощения эмоциональных, физических, энергетических ресурсов профессионала, работающего с людьми. Больше всего эмоциональному истощению подвержены учителя технологии, ИЗО, ОБЖ, музыки, то есть, тех предметов, которые являются основными для всех обучающихся, не зависимо от профильного направления. Такие результаты можно объяснить большим объемом работы и спецификой преподаваемого учебного предмета. Ведь учителя технологии, ОБЖ, музыки, ИЗО должны владеть не только теоретической основой изучаемого предмета, но и владеть практическими навыками, а главное, научить этим навыкам обучающихся (на уроках технологии девочки учатся шить, вязать, готовить, мальчики – работать руками, вырезать по дереву, чинить; на уроках изобразительного искусства обучающиеся прикладывают усилия – работают кистью, красками, делают аппликации; на уроках по основам безопасности жизнедеятельности

обучающиеся учатся оказывать первую медицинскую помощь; а на уроках музыки необходимо в полную силу использовать свои голосовые связки). Все эти умения, так или иначе, способствуют быстрому утомлению как учащихся, так и самих учителей. А мы не будем забывать, что, как правило, в день учителя проводят по 7-8 уроков подряд.

Интересно отметить тот факт, что самая маленькая выраженность показателя «эмоциональное истощение» наблюдается у учителей физической культуры. Если судить по нашей гипотезе, описанной выше, что учителя, которые прилагают практические усилия во время своих уроков, устают больше, то и учителя физической культуры должны иметь высокий уровень эмоционального истощения. Однако, проанализировав еще раз бланки ответов данной выборки учителей, мы пришли к выводу, что низкий уровень эмоционального истощения имеют учителя физической культуры, работающие в начальной школе (они составляют большинство), а учителя, преподающие этот предмет в старшей школе – имеют, как раз таки, высокий уровень эмоционального истощения.

Также, на достоверном уровне значимости $p \leq 0,05$ были обнаружены статистические различия по показателю «деперсонализация» ($N_{эмп} = 18,5$) - личностное отдаление, проявляющееся в уменьшении количества контактов с окружающими, повышении раздражительности и нетерпимости в ситуациях общения, негативизме по отношению к другим людям. Высокие значения по данному показателю обнаружены у той же группы учителей, которые имеют высокий уровень эмоционального истощения - учителя технологии, ОБЖ, музыки, ИЗО, что еще раз подтверждает полученные нами данные. Кроме того, если проанализировать полученные результаты по шкале профессионального выгорания, то мы увидим, что именно у этой группы педагогов самый высокий уровень выраженности «выгорания».

Для сопоставления полученных результатов выраженности компонентов профессионального выгорания и показателей расхождения в ценностно-смысловой сфере, обратимся к таблице 2.2.3. «Результат

статистического анализа уровней соотношений «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах у педагогов в зависимости от предметной области», а конкретно, к результатам тех педагогов, которые входят в предметную область (технология, музыка, ОБЖ, ИЗО).

Таким образом, по компонентам «профессиональное выгорание», «эмоциональное истощение», «редукция личных достижений» и «деперсонализация» у учителей технологии, музыки, ОБЖ, ИЗО обнаружены самые высокие показатели, что свидетельствует о высокой склонности педагогов данной педагогической области к профессиональному выгоранию.

Сравнительная оценка показала, что у учителей данной группы высокая несогласованность показателей в таких ценностных ориентациях, как: здоровье, материально-обеспеченная жизнь, счастливая, семейная жизнь, красота природы и искусства, познание, творчество, что свидетельствует о наличии внутриличностного конфликта и ограниченности возможностей, а, как следствие, высокому уровню профессионального выгорания по всем компонентам.

В более благоприятном положении находятся учителя математики, физики, информатики, учителя начальных классов, психологи и учителя иностранных языков.

На следующем этапе нашего эмпирического исследования встал вопрос: существуют ли связь между ценностными ориентациями, профессиональным выгоранием и степенью субъективно переживаемого при этом дискомфорта?

Для оценки уровня субъективного переживания и состояния дискомфорта, испытываемого педагогами, нами была применена методика Е.Б. Фанталовой «Шкала оценки дискомфорта»(текст методики см. в Приложении 1). Данная методика состоит из шкалы дискомфорта и является дополнением к тем показателям, которые были выявлены нами ранее. Данная методика способствует получению вспомогательной информации,

отражающей внутреннее состояние педагогов на данном этапе, при уже сформированной системе ценностных ориентаций и определенной выраженности профессионального выгорания.

Полученные результаты исследования педагогов по методике «Шкала оценки дискомфорта» представлены на рис. 2.2.10.

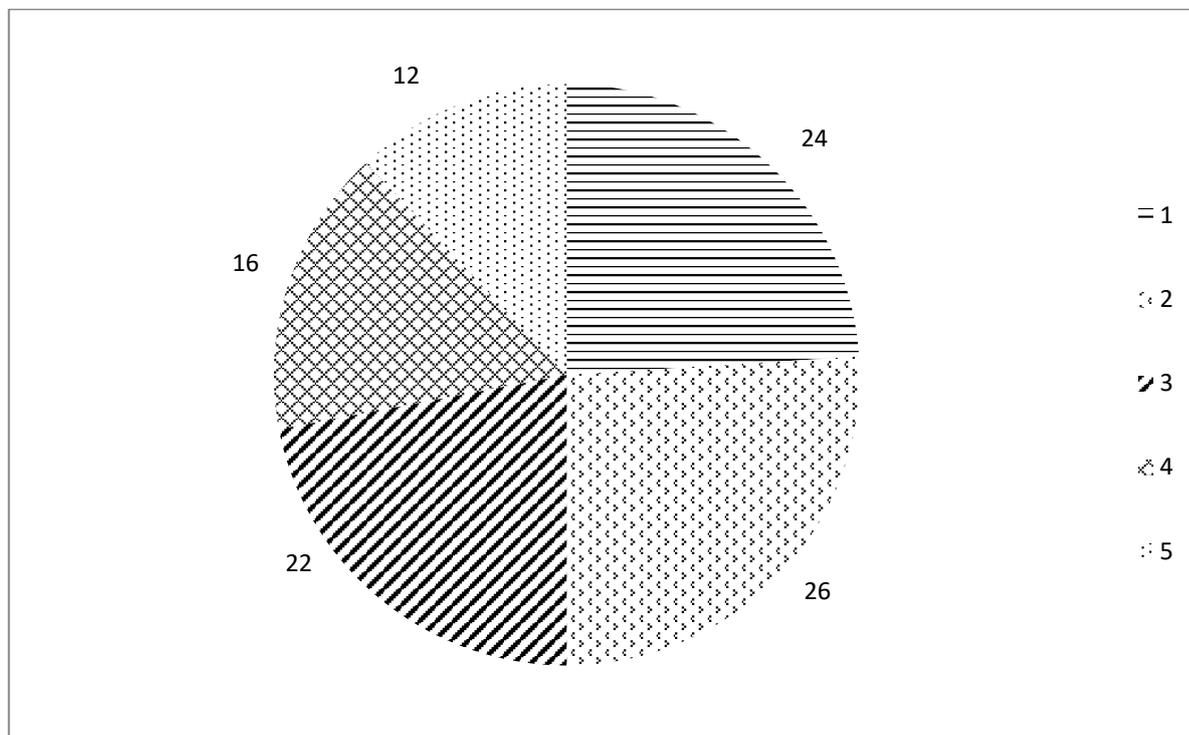


Рис. 2.2.10. Распределение чувства внутреннего дискомфорта у педагогов (в %)

Примечание: 1 – Чувство полного комфорта; 2 – В состоянии доминирует внутренний комфорт; 3 – Слабо выраженный комфорт; 4 – Трудно сказать – комфорт или дискомфорт; 5 – Слабо выраженный дискомфорт.

Из представленных результатов видно, что 16% педагогов не могут дать конкретной характеристики своего внутреннего состояния, они затрудняются сказать, что испытывают чаще – внутренний комфорт или внутренний дискомфорт. Большинство всех опрошенных респондентов (26%) отмечают, что в их состоянии доминирует внутренний комфорт. При этом, чувство полного комфорта, удовлетворенности жизнью и всеми сферами жизнедеятельности свойственно 24% педагогов. Чувство слабо выраженного внутреннего дискомфорта испытывают 12% респондентов из общего числа всех опрошенных, а крайнюю степень дискомфорта, переходящую в тревожность из общей выборки не испытывает никто. Необходимо отметить, что данные показатели мы получили исключительно по мнению самих

респондентов, следовательно, будем их считать субъективными результатами.

Для более подробного анализа, с целью выявления различий уровней субъективного переживания чувства дискомфорта у педагогов с разным педагогическим стажем, нами был применен непараметрический статистический метод для выявления статистических различий между несколькими независимыми выборками Н-критерий Краскела–Уоллиса [46]. Распределение уровней субъективного переживания чувства внутреннего дискомфорта у педагогов в зависимости от ценностных ориентаций и профессионального выгорания представлено в таблице 2.2.6. и в Приложении 2 и 3.

Таблица 2.2.6.

Распределение уровней субъективного переживания чувства внутреннего дискомфорта у педагогов в зависимости от ценностных ориентаций и профессионального выгорания (в ср.б.)

№ п/п	Показатели	Уровни субъективного переживания чувства внутреннего дискомфорта					Nэмп
		1	2	3	4	5	
Ценностные ориентации							
1	Ц активная, деятельная жизнь	6,5	6,2	6,4	6,4	6,6	27,1**
	Д активная, деятельная жизнь	6,15	6,2	6,03	6,1	6,1	3,32
2	Ц здоровье	9,7	9,6	9,6	9,7	9,8	9,1*
	Д здоровье	3,99	3,99	3,8	3,8	3,85	5,16
3	Ц интересная работа	5,95	6	6,27	6,02	6,3	9,2*
	Д интересная работа	6,15	6,2	6,25	6,21	6,12	14,6**
4	Ц красота природы и искусства	2,6	2,3	2,5	2,4	2,3	13,5**
	Д красота природы и искусства	5,75	5,78	5,96	5,88	5,94	5,3
5	Ц любовь	8	8,03	8	8	8	6,1
	Д любовь	5,05	5	4,78	4,95	4,91	11,4*
6	Ц материально-обеспеченная жизнь	6,3	6,3	5,86	6,2	6,1	2,32
	Д материально-обеспеченная жизнь	3,81	3,75	3,88	3,89	3,8	8,2
7	Ц наличие хороших и верных друзей	5,9	5,9	6	5,8	5,9	3,6
	Д наличие хороших и верных друзей	6,41	6,45	6,51	6,35	6,35	7,3
8	Ц уверенность в себе	5,5	5,5	5,1	5,4	5,3	8,2

	Д уверенность в себе	5,89	5,85	5,87	5,88	5,88	5,4
9	Ц познание	4,4	4,4	4,5	4,3	4,3	2,9
	Д познание	6,85	6,88	6,96	6,94	6,98	10,5*
10	Ц свобода как независимость в поступках и действиях	4,5	4,5	4,2	4,5	4,5	4,2
	Д свобода как независимость в поступках и действиях	5,26	5,28	5,39	5,35	5,38	8,6
11	Ц счастливая семейная жизнь	8,76	8,73	8,73	8,81	8,81	12,2*
	Д счастливая семейная жизнь	4,94	4,88	4,72	4,85	4,83	11,8*
12	Ц творчество	3,6	3,6	3,2	3,3	3,7	18,06**
	Д творчество	5,37	5,20	5,23	5,17	5,22	17,3**
Профессиональное выгорание							
1	Эмоциональное истощение	21,4	21,36	22,12	21,5	22,4	15,03**
2	Деперсонализация	8,44	8,48	9,32	8,75	9,6	16,4**
3	Редукция личных достижений	33,17	33,21	32,14	32,77	33,9	32,4**
4	Профессиональное выгорание	45,26	45,13	47,25	46	46,5	25,9**

Примечание: *- $p \leq 0,05$; **- $p \leq 0,01$; 1 – Чувство полного комфорта; 2 – В состоянии доминирует внутренний комфорт; 3 – Слабо выраженный комфорт; 4 – Трудно сказать – комфорт или дискомфорт; 5 – Слабо выраженный дискомфорт.

Из приведенной выше таблицы 2.2.6. видно, что показатели ценностных ориентаций и профессионального выгорания в зависимости от уровня субъективного при этом переживания чувства внутреннего дискомфорта очень дифференцированы, что доказывает наличие математических статистических различий на высоком ($p \leq 0,01$) и достоверном ($p \leq 0,05$) уровне значимости. Перейдём к анализу полученных результатов.

Статистические различия на высоком уровне значимости ($p \leq 0,01$) обнаружены между показателями слабо выраженного уровня дискомфорта и ценностями: активная, деятельная жизнь (Нэмп=27,1), красота природы и искусства (Нэмп=13,5), творчество (Нэмп=18,06), а также, на достоверном уровне значимости ($p \leq 0,05$) между показателями уровня комфорта и ценностями: здоровье (Нэмп=9,1), интересная работа (Нэмп=9,2), счастливая семейная жизнь (Нэмп=12,2). Если мы вспомним результаты диагностики ценностных ориентаций педагогов (рис. 2.2.1.), то нам станет понятно, почему именно в этих ценностных сферах доказаны различия на статистическом уровне значимости, ведь активная жизнь, здоровье, семья,

интересная работа – самые ценные, но ограниченные в возможностях жизненные ориентиры педагогов. Соответственно, когда ценность значима, но не достижима, возникает личностный конфликт, который проявляется через оценку уровня субъективного чувства внутреннего дискомфорта. В таблице статистических результатов видно, что высокие показатели ценности по некоторым сферам жизнедеятельности связаны с повышенным уровнем внутреннего дискомфорта.

Кроме того, наши результаты, полученные выше по шкале «доступность» можно доказать результатами проведенного статистического анализа. Так, на высоком ($p \leq 0,01$) и достоверном ($p \leq 0,05$) уровне значимости обнаружены различия между уровнем комфорта и показателями доступности ценностных ориентаций: интересная работа (Нэмп=14,6), любовь (Нэмп=11,4), познание (Нэмп=10,5), счастливая семейная жизнь (Нэмп=11,8), творчество (Нэмп=17,3). Из полученных статистических результатов можно сделать вывод, что чем более доступны ценности для педагогов, тем больше уровень комфорта они испытывают при этом. Например, педагоги, у кого любовь или здоровье доступны в полной мере, не будут испытывать чувства внутреннего дискомфорта, в их самовосприятии всё благоприятно.

Затем мы проанализировали результаты статистического анализа уровня дискомфорта и профессионального выгорания педагогов, из чего следует вывод: чем больше педагоги имеют склонность к профессиональному выгоранию, тем больше в их самовосприятии отслеживается чувство внутреннего дискомфорта или склонность к дискомфорту. Для педагогов с высокой выраженностью профессионального выгорания по всем компонентам (эмоциональное истощение (Нэмп=15,03), деперсонализация (Нэмп=16,4), редукция личных достижений (Нэмп=32,4) характерен ярко выраженный внутренний дискомфорт и наоборот, у педагогов с наименьшей склонностью к выгоранию – в состоянии доминирует внутренний комфорт.

Таким образом, состояние «внутреннего конфликта», при котором ценности значимы, но не доступны, сопровождается у педагогов чувством внутреннего дискомфорта, так как важные смысложизненные ориентации ограничиваются со стороны социума.

Завершающим этапом нашего эмпирического исследования стало выявление взаимосвязи показателей ценностных ориентаций по шкалам «ценность», «доступность» и компонентов профессионального выгорания. Для достижения этой цели мы использовали математический статистический метод – коэффициент ранговой корреляции Спирмена [46] для выявления связей между ценностными ориентациями педагогов, стажем педагогической деятельности и профессиональным выгоранием педагогов. Корреляционная плеяда связей между ценностными ориентациями, стажем педагогической деятельности и профессиональным выгоранием представлена на рисунке 2.2.11.

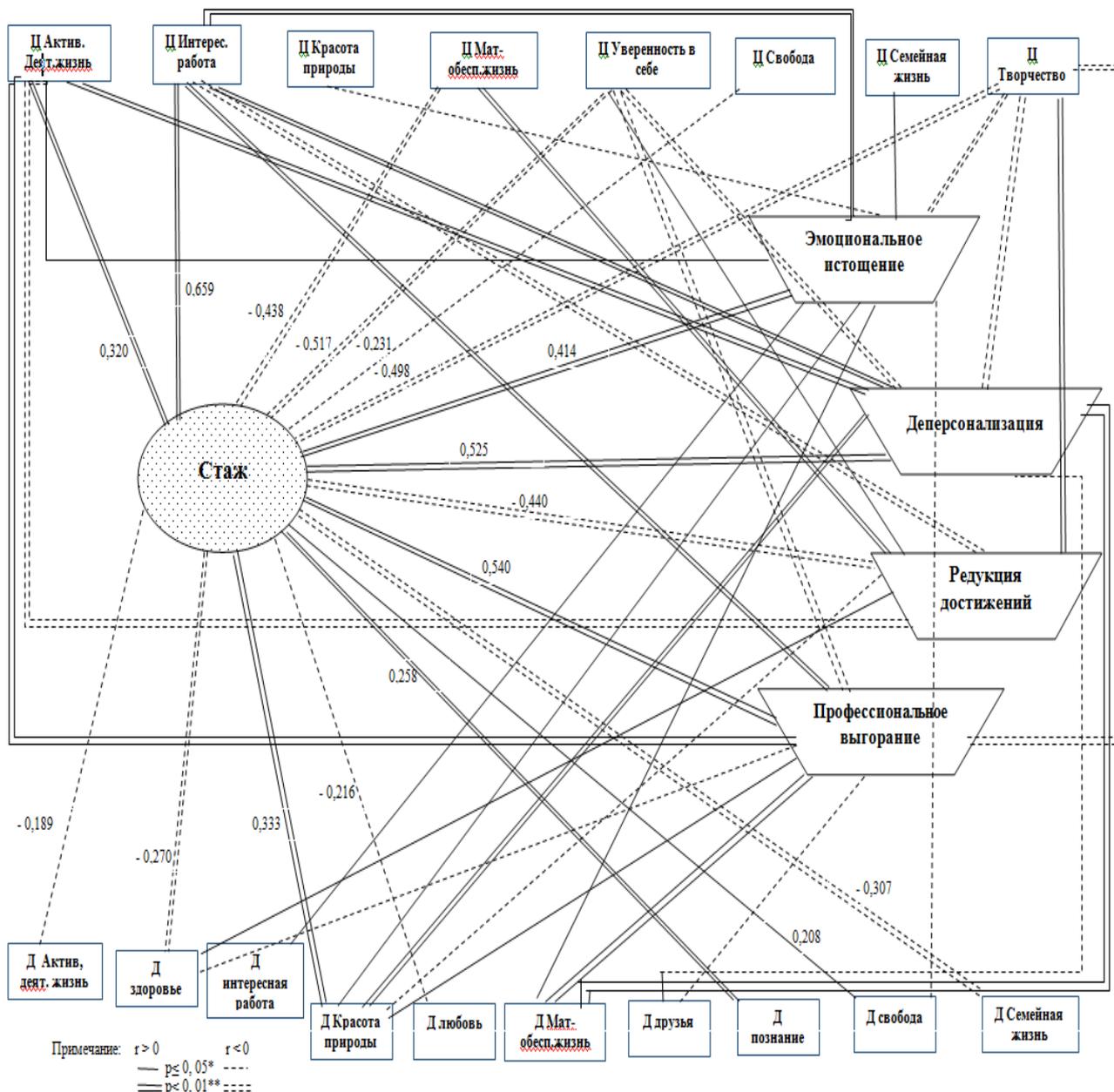


Рис.2.2.11. Корреляционная плеяда связей между ценностными ориентациями, стажем педагогической деятельности и профессиональным выгоранием педагогов

В результате математической обработки данных при помощи критерия Спирмена [46], по всем показателям используемых методик было обнаружено 48 значимых корреляционных связей, из них 26 положительных (прямых) и 22 отрицательных (обратных) корреляционных связей. Наглядно корреляционные связи представлены на рисунке 2.2.11. и в Приложении 2 и 3.

Существует значимая корреляционная связь между стажем педагогической деятельности и ценностными ориентациями педагогов.

Рассмотрим в отдельности эти связи. Стаж педагогической деятельности имеет высокую значимую прямую связь с ценностью «активная, деятельная жизнь» ($r=0,320$, $p\leq 0,01$) и означает, что, чем выше педагогический стаж, тем большую ценность приобретает активная, деятельная жизнь для педагогов. Кроме того, существует обратная корреляционная связь между стажем работы и доступностью «активной, деятельной жизни» ($r= -0,189$, $p\leq 0,05$) для педагогов. То есть, с увеличением стажа педагогической деятельности возникает дефицит активного образа жизни, а соответственно, высокая его значимость.

Показатели стажа педагогической деятельности имеют высокую значимую положительную прямую связь с ценностью «интересная работа» ($r=0,659$, $p\leq 0,01$), то есть, с возрастом и увеличением стажа, учителя всё больше начинают ценить интересную работу и придают этому компоненту жизнедеятельности большое значение. Для педагогов становится важно, чтобы работа приносила не только материальное удовлетворение, но и духовное.

В зависимости от стажа увеличиваются показатели по шкале доступности «красоты природы и искусства» ($r=0,333$, $p\leq 0,01$), «познания» ($r=0,258$, $p\leq 0,01$) и «свободы» ($r=0,208$, $p\leq 0,05$). Можно сказать, что опытные педагоги обладают большим багажом знаний, за счет чего такие кадры ценятся и поощряются администрацией и коллективом учреждения, свободой в поступках и действиях, а также способны в большей степени, нежели молодые педагоги, наслаждаться красотой природы и искусства.

Помимо положительных корреляционных связей нами были выявлены и отрицательные (обратные) корреляционные связи между показателями ценностных ориентаций и стажа педагогической деятельности. Так, значимы оказались связи между ценностями: «материально-обеспеченная жизнь» ($r= -0,438$, $p\leq 0,01$), «уверенность в себе» ($r= -0,517$, $p\leq 0,01$), «творчество» ($r= -0,498$, $p\leq 0,01$) и «свобода» ($r= -0,231$, $p\leq 0,05$) и стажем работы. Следовательно, чем выше уровень педагогического стажа, тем меньше

значимость для педагогов представляют материальная независимость, самоуверенность, творческая деятельность и свобода в поступках и действиях. Объясняется это тем, что данные ценностные ориентации, скорее, характеризуют представителей молодого поколения, то есть, учителей, которые только начали познавать профессию учителя и ориентированы на материальную независимость, самоутверждение, возможность творческой деятельности, а для педагогов более опытных, эти «блага» не являются главными, они ориентированы на более духовные ценности – создание семьи, укрепление здоровья. При этом, интересно отметить, что по показателям «счастливая семейная жизнь» ($r = -0,307$, $p \leq 0,01$), «любовь» ($r = -0,216$, $p \leq 0,05$), «здоровье» ($r = -0,270$, $p \leq 0,01$) педагоги с большим стажем работы испытывают явный дефицит – главные духовные сферы жизнедеятельности оказались в ограниченной доступности для педагогов в зависимости от увеличения педагогического стажа.

Значимы связи между показателями стажа работы и компонентами профессионального выгорания. На рисунке 2.2.10. видно, что между показателями имеются высокие значимые корреляционные связи. Так, пропорционально стажу работы будут увеличиваться: «эмоциональное истощение» ($r = 0,414$, $p \leq 0,01$), «деперсонализация» ($r = 0,525$, $p \leq 0,01$) и, как следствие, уровень профессионального выгорания ($r = 0,540$, $p \leq 0,01$).

Таким образом, при помощи критерия Спирмена [46], мы доказали наличие высоких корреляционных связей между стажем педагогической деятельности, ценностными ориентациями и профессиональным выгоранием педагогов, а именно: в зависимости от стажа педагогической деятельности будет изменяться выраженность соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах, смещаться приоритет ценностей в сторону духовных «благ» (здоровья, семьи, любви) и сильнее проявляться компоненты профессионального выгорания (эмоциональное истощение, деперсонализация).

Для того, чтобы подтвердить нашу гипотезу о том, что существует связь между ценностными ориентациями и профессиональным выгоранием педагогов, мы построили плеяду, в которой отобразили корреляционные связи между показателями «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах и компонентами профессионального выгорания. Корреляционная плеяда связей между ценностными ориентациями и профессиональным выгоранием педагогов представлена на рисунке 2.2.12. и в Приложении 3.

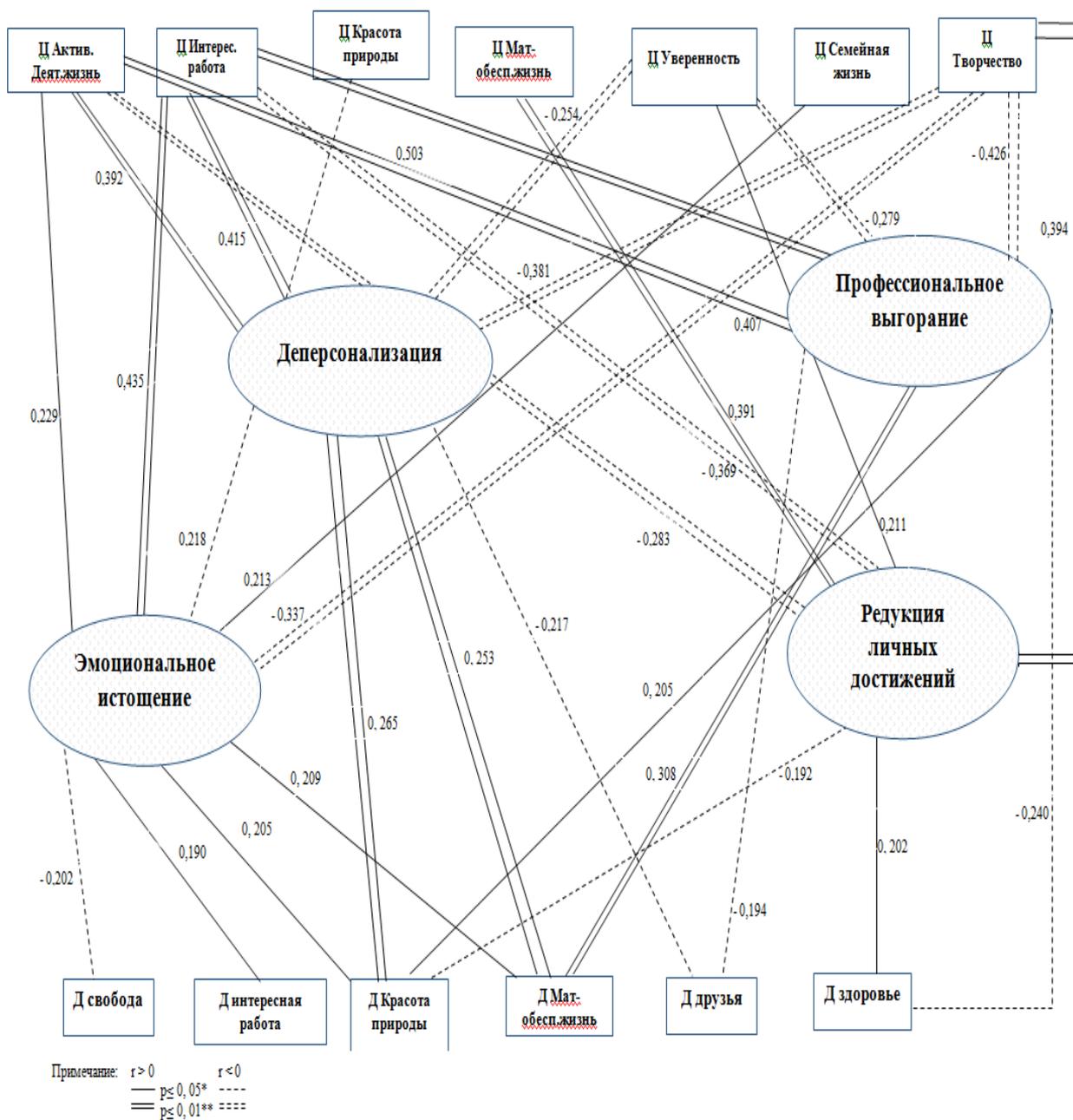


Рис.2.2.12. Корреляционная плеяда связей между ценностными ориентациями и профессиональным выгоранием педагогов

Таким образом, в результате математической обработки данных при помощи критерия Спирмена [46], по показателям двух независимых выборок (ценностные ориентации и профессиональное выгорание) было обнаружено 32 значимых корреляционных связи, из них 18 положительных (прямых) и 14 отрицательных (обратных) корреляционных связей. Наглядно корреляционные связи представлены на рисунке 2.2.12. и в Приложении 2 и 3.

Существует значимая прямая связь между одним из компонентов профессионального выгорания (эмоциональное истощение) и ценностями: активная, деятельная жизнь ($r=0,229$, $p\leq 0,05$), интересная работа ($r=0,435$, $p\leq 0,01$), счастливая семейная жизнь ($r=0,213$, $p\leq 0,05$). Так как связь положительная (прямая), мы можем говорить, что чем выше эмоциональное истощение, тем будет более значимы ценности активной, деятельной жизни, интересной работы и счастливой семейной жизни, а также, наоборот, чем больше значимости педагоги придают ценностям семьи, работы и активной жизни, тем более выражен у них компонент эмоционального истощения. Объяснить данную ситуацию можно ограниченной доступностью для наших респондентов этих ценностных ориентаций, в связи с чем, желаемое не удовлетворяется, ценность его растет и возникает чувство эмоционального истощения. Кроме того, существует значимая положительная связь между эмоциональным истощением и достижимостью ценностей: интересная работа ($r=0,190$, $p\leq 0,05$), красота природы и искусства ($r=0,205$, $p\leq 0,05$), материально-обеспеченная жизнь ($r=0,209$, $p\leq 0,05$). Анализируя данные результаты, можно сказать, что педагоги стремятся к достижению ценностных ориентаций, и, чем больше они прикладывают сил для их достижения, тем более проявляется эмоциональное истощение. Таким образом, педагоги стремятся к материальной независимости и отмечают при этом важность и значимость интересной работы.

Отрицательная (обратная) связь обнаружена между эмоциональным истощением, значимыми ценностными ориентациями: красота природы и искусства ($r= -0,218$, $p\leq 0,05$), творчество ($r= -0,337$, $p\leq 0,01$) и доступностью

свободы в поступках и действиях ($r = -0,202$, $p \leq 0,05$). Анализ результатов математической статистики показал, что зависимость между показателями обратная, то есть, чем выше будет эмоциональное истощение на фоне недостижимости некоторых ценностных ориентаций, необходимых для жизнедеятельности, тем ниже будет ценность творчества и красоты природы и искусства, менее доступна свобода в поступках и действиях.

Таким образом, в зависимости от степени эмоционального истощения, у педагогов будет происходить дифференциация в ценностно-смысловой сфере. Так, например, при высокой выраженности эмоционального истощения ценности красоты природы, творчества утрачивают свою значимость, а на первое место выходят ценности активной жизни, интересной работы, счастливой семейной жизни, при этом возрастает дефицит свободы в поступках и действиях.

Далее, с помощью математической статистики и критерия Спирмена мы выявили положительную связь на высоком уровне значимости ($p \leq 0,01$) между уровнем деперсонализации (личностного отдаления) и ценностными ориентациями: активная, деятельная жизнь ($r = 0,392$, $p \leq 0,01$), интересная работа ($r = 0,415$, $p \leq 0,01$), красота природы и искусства ($r = 0,265$, $p \leq 0,01$), материально-обеспеченная жизнь ($r = 0,253$, $p \leq 0,01$). То есть, при высокой выраженности одних показателей, остальные тоже будут увеличиваться.

Однако существует и отрицательная значимая связь, доказанная на высоком и достоверном уровне значимости между показателями деперсонализации и уверенностью в себе ($r = -0,254$, $p \leq 0,01$), творчества ($r = -0,381$, $p \leq 0,01$), наличием верных друзей ($r = -0,217$, $p \leq 0,05$). То есть, при высоких значениях одних показателей, другие будут менее выражены. **Например, в зависимости от уровня проявления деперсонализации как одного из компонента профессионального выгорания, проявляющегося в личностном отдалении от внешнего мира, ограничении социальных контактов, будет менее доступна ценность наличия верных друзей и счастливой семейной жизни.**

Еще один компонент профессионального выгорания, оказывающий влияние на ценностную среду педагогов – редукция личных достижений. Характеризуется он снижением мотивации профессиональной деятельности, высокой утомляемостью и др. В зависимости от выраженности данного компонента, будет меняться соотношение ценности и доступности в ценностно-смысловой сфере. **Так, при низкой выраженности редукции личных достижений, а соответственно, высокой мотивации профессиональной деятельности, будут расти показатели уверенности в себе ($r=0,211$, $p\leq 0,05$), материально-обеспеченной жизни ($r=0,391$, $p\leq 0,01$), творчества, а самое интересное, будет более достижима ценность здоровья ($r=0,202$, $p\leq 0,05$).**

И наконец, на рисунке 2.2.12. можно увидеть наличие корреляционных связей между ценностными ориентациями и профессиональным выгоранием педагогов. То есть, существует значимая положительная связь между профессиональным выгоранием и ценностью активная, деятельная жизнь ($r=0,407$, $p\leq 0,01$), интересная работа ($r=0,503$, $p\leq 0,01$), материально-обеспеченная жизнь ($r=0,308$, $p\leq 0,01$), красота природы и искусства ($r=0,205$, $p\leq 0,05$), выраженная во взаимосвязи показателей. **При чрезмерной ценности активной жизни, интересной работы, но ограниченной доступности, возрастает склонность к профессиональному выгоранию.** Кроме того, доказана обратная, отрицательная связь между изучаемыми показателями. **При высокой выраженности профессионального выгорания, у педагогов снижается доступность верных друзей ($r= -0,194$, $p\leq 0,05$), снижается здоровье ($r= -0,240$, $p\leq 0,05$), уверенность в себе ($r= -0,279$, $p\leq 0,01$), обесценивается возможность творческой деятельности ($r= -0,426$, $p\leq 0,01$).**

Таким образом, мы решили все поставленные задачи нашего исследования: выполнили сравнительный анализ показателей «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах у педагогов и выявили, что всех педагогов характеризует общность ценностных ориентаций, занимающих крайние позиции в ценностной иерархии, а также,

согласованность представлений о важных и необходимых ценностях в различных жизненных сферах и возможности их достижения; выявили различия в соотношении «ценности» и «доступности» у педагогов в зависимости от стажа педагогической деятельности и предметной области; изучили выраженность всех компонентов профессионального выгорания у педагогов. Большинство педагогов всей выборки подвержены эмоциональному истощению (31%) и редукции личных и профессиональных достижений (11%). Кроме того, мы провели сравнительный анализ выраженности компонентов профессионального выгорания педагогов в зависимости от стажа педагогической деятельности и предметной области. Выяснили, чем больше стаж работы, тем выше показатели профессионального выгорания. Самые высокие показатели профессионального выгорания у педагогов со стажем работы от 11 до 20 лет, что может объясняться особенностями возраста, прохождением в данный промежуток времени кризиса среднего возраста.

И, наконец, решили главную задачу нашего исследования - выявили наличие связей между показателями ценностных ориентаций и компонентами профессионального выгорания педагогов и доказали с помощью методов математической статистики, что при высокой ценности, но ограниченной доступности важных для жизнедеятельности сфер, возрастает склонность к профессиональному выгоранию. Кроме того, при высокой выраженности профессионального выгорания, у педагогов снижается доступность дружеских отношений, здоровья, уверенности в себе, обесценивается возможность творческой деятельности.

Полученные данные можно использовать для разработки коррекционно-развивающей программы в виде тренинга, направленного на развитие ценностных ориентаций у педагогов с целью преодоления профессионального выгорания.

2.3. Разработка, реализация и проверка эффективности программы по развитию ценностных ориентаций у педагогов с целью преодоления профессионального выгорания

В ходе предыдущих этапов (теоретического и эмпирического) нашего исследования мы выявили наличие связей между показателями ценностных ориентаций и компонентами профессионального выгорания педагогов. Следующим этапом исследования стала разработка и реализация коррекционно-развивающей программы.

Данная программа реализована на базе Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 10» г. Белгорода. Развивающая работа проводилась с педагогическим составом в подгрупповой форме. Численность группы – 10-18 человек. Всего приняло участие в коррекционно-развивающих занятиях 66 педагогов.

Более подробно коррекционно-развивающая программа представлена в приложении 4.

После реализации коррекционно-развивающей программы мы провели контрольный срез и сравнили группу респондентов до и после реализации программы. Мы полагаем, что наличие различий будет свидетельствовать об эффективности коррекционно-развивающей программы и о положительной динамике.

С целью изучить различия на констатирующем и контрольном этапе диагностики, мы повторно провели исследование уровня профессионального выгорания у педагогов с помощью опросника МВІ (определения уровня профессионального «выгорания») К. Маслач, С. Джексон, адаптированного Н.Е. Водопьяновой (текст методики см. в Приложении 1).

Результаты исследования выраженности компонентов профессионального выгорания педагогов на констатирующем и контрольном этапах представлены на рис. 2.3.1.

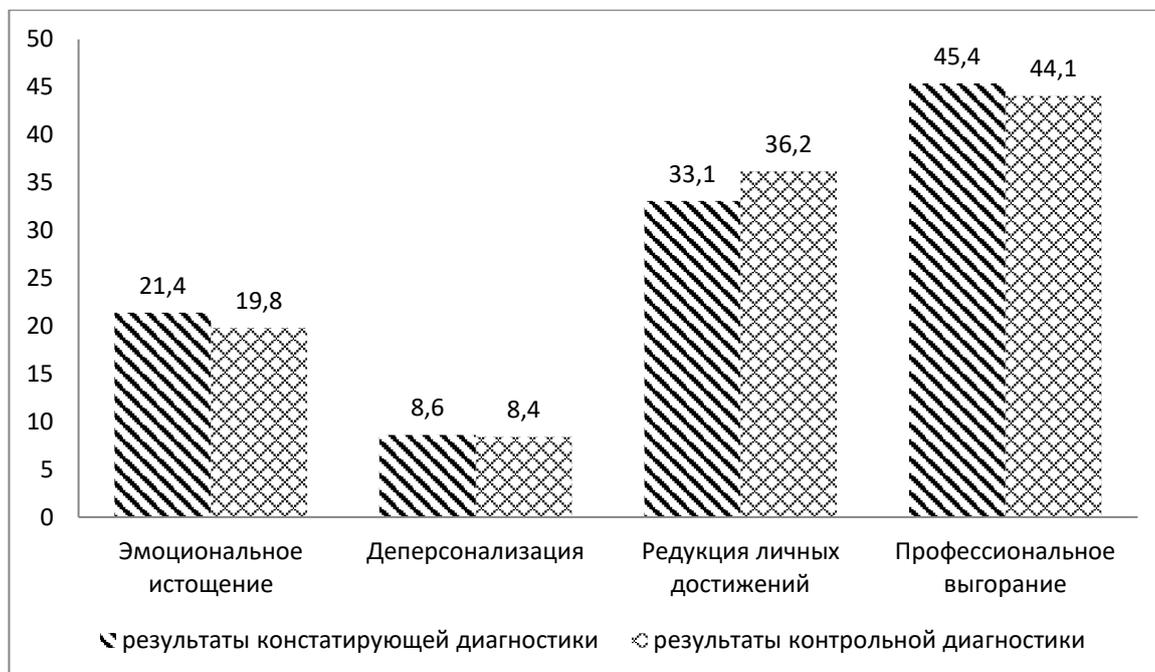


Рис. 2.3.1. Распределение компонентов профессионального выгорания на констатирующем и контрольном этапах диагностики (в ср.б.)

Как следует из данных рисунка 2.3.1., по результатам коррекционной работы наметилась положительная динамика у педагогов. Анализ результатов показал, что по всем компонентам профессиональной деятельности выявлены положительные изменения. Так, например, по шкале эмоциональное истощение показатели снизились на 1,6 балла, что свидетельствует о положительном воздействии проведенных коррекционно-развивающих занятий на эмоциональное состояние педагогов.

По шкале деперсонализация наметились положительные изменения после проведения коррекционных занятий, однако эти изменения незначительны. Можно сделать вывод, что чувство деперсонализации, как компонент профессионального выгорания труднее всего подвергается воздействию. Так как деперсонализация представляет собой деформацию отношений с другими, то есть, расстройство, возникающее на основе множественных факторов, то и исчезнуть данное расстройство не может так же быстро, как и возникнуть. Соответственно, для преодоления чувства «личностного отдаления» (по К. Маслач и С. Джексон) необходимо проводить постоянно мероприятия, направленные на снижение уровня

профессионального выгорания и стабилизацию, гармонизацию внутреннего состояния педагога.

Редукция личных и профессиональных достижений характеризуется возникновением у педагогов чувства некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней, снижение мотивации к деятельности. Очень важно регулировать данный компонент и уметь его стабилизировать. Работники сферы образования в большей степени подвержены его влиянию. При анализе результатов выраженности данного компонента профессионального выгорания на констатирующем и контрольном срезах, мы пришли к выводу, что после проведенных коррекционно-развивающих мероприятий мотивация профессиональной деятельности выросла, соответственно, повысилась самооценка педагогов.

По общей шкале профессионального выгорания заметна некоторая дифференциация результатов двух этапов. По сравнению с первым этапом исследования (констатирующим) у педагогов к концу учебного года, после реализации коррекционно-развивающей программы и включения педагогов в тренинговые занятия с педагогом-психологом, наметилась положительная динамика, а именно: число педагогов с высоким и крайне высоким уровнем склонности к профессиональному выгоранию снизилось.

Таким образом, на основе всех этапов диагностического исследования, можно говорить об эффективности реализуемой коррекционно-развивающей программы. Исходя из полученных результатов, можно предположить, что по завершению коррекционно-развивающей работы испытуемые научились приемам саморегуляции, рефлексии собственных достижений, испытуемых стало больше интересовать то, чем они занимаются, они заняли более активную позицию в обществе и педагогическом коллективе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В первой главе нашего исследования мы провели анализ психолого-педагогической литературы и изучили теоретические аспекты особенностей структуры ценностных ориентаций, а также, различные подходы к эмоциональному, психическому и профессиональному выгоранию педагогов.

Кроме того, ценностные ориентации являются одним из центральных личностных новообразований, с помощью которых человек выражает отношение к окружающему миру, демонстрирует своё поведение и пытается воздействовать на социальную действительность. Так, поступки и мотивы, отношение к людям и к миру в целом, всё это зависит от системы ценностей человека, его ценностных ориентаций.

Анализ психолого - педагогической литературы показал, не удовлетворительная оплата труда, которая не мотивирует педагогов, а скорее наоборот, уменьшает желание и работоспособность, постоянная смена рабочих кадров, высокая требовательность администрации и так далее. Все эти факторы, так или иначе влияют и на систему ценностей педагога, когда за счет высокой занятости и отсутствия социальной поддержки, утрачивается способность педагога к эффективному взаимодействию с коллегами, учащимися, администрацией, повышается тревожность, возможно агрессивность, снижается уровень психологического и физического здоровья, а значит, деформируется система ценностей.

Во второй главе нашего исследования мы провели анализ особенностей ценностных ориентаций педагогов и решили ряд эмпирических задач. Во-первых, выполнили сравнительный анализ показателей «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах у педагогов и выявили, что всех педагогов характеризует общность ценностных ориентаций, занимающих крайние позиции в ценностной иерархии, а также, согласованность представлений о важных и необходимых ценностях в различных жизненных сферах и возможности их достижения. Так, у педагогов в ценностную сферу входят: здоровье, семья и любовь. При этом,

во всех трех, наиболее значимых, ценностных сферах наблюдается явный дефицит. Кроме того, педагоги пренебрегают ценностью – красота природы и искусства, она является доступна, но ценности не представляет.

Во-вторых, выявили различия в соотношении «ценности» и «доступности» у педагогов в зависимости от стажа педагогической деятельности и предметной области. Так, например, молодых педагогов отличает высокая значимость материальной ценности, самоуверенности, любви, свободы в поступках и действиях, творчества; педагогов со стажем работы от 4 до 10 лет отличает от других высокая значимость дружеских отношений; педагогов со стажем работы от 11 до 20 лет – высокая ценность семьи; а опытных педагогов, со стажем работы более 20 лет, отличает, в большей степени, от остальных высокая значимость интересной работы, познания и активного образа жизни. С помощью математической статистики мы выявили, что с увеличением стажа работы, значимость здоровья, активной, деятельной жизни, семейного благополучия будет расти, а доступность снижаться; для молодых педагогов, в больше степени, будет характерна значимость материальных ценностей, самоуверенности, независимости в поступках и действиях, возможности творческой деятельности, а для опытных педагогов, с большим стажем работы, чрезмерно доступной станет сфера познания.

Кроме того, при высокой ценности здоровья для всей выборки педагогов, наибольшей доступностью данного показателя будут обладать учителя физической культуры, а для учителей иностранных языков будет свойственен конфликт в сферах свободы и уверенности в себе, выраженный ограниченной доступностью, дефицитом. В наиболее благоприятном положении будут находиться учителя начальных классов, учителя химико-биологического направления и психологи.

В-третьих, изучили выраженность всех компонентов профессионального выгорания у педагогов. Большинство педагогов всей выборки подвержены эмоциональному истощению (31%) и редукции личных

и профессиональных достижений (11%). По этим двум шкалам показатели превышают средние значения. По шкале «деперсонализация» большинство педагогов находятся в благополучном положении, то есть, 48% педагогов не подвержены личностному отдалению вовсе. Они способны поддерживать личные контакты с коллегами и учениками, отличаются терпимостью и умением выслушать.

В-четвертых, провели сравнительный анализ выраженности компонентов профессионального выгорания педагогов в зависимости от стажа педагогической деятельности и предметной области. Чем больше стаж работы, тем выше показатели профессионального выгорания. Самые высокие показатели профессионального выгорания у педагогов со стажем работы от 11 до 20 лет, что может объясняться особенностями возраста, прохождением в данный промежуток времени кризиса среднего возраста. По компонентам «профессиональное выгорание», «эмоциональное истощение», «редукция личных достижений» и «деперсонализация» у учителей технологии, музыки, ОБЖ, ИЗО обнаружены самые высокие показатели, что свидетельствует о высокой склонности педагогов данной педагогической области к профессиональному выгоранию.

Сравнительная оценка показала, что у учителей данной группы высокая несогласованность показателей в таких ценностных ориентациях, как: здоровье, материально-обеспеченная жизнь, счастливая, семейная жизнь, красота природы и искусства, познание, творчество, что свидетельствует о наличии внутриличностного конфликта и ограниченности возможностей, а, как следствие, высокому уровню профессионального выгорания по всем компонентам. В более благоприятном положении находятся учителя математики, физики, информатики, учителя начальных классов, психологи и учителя иностранных языков.

В-пятых, выявили наличие связей между показателями ценностных ориентаций и компонентами профессионального выгорания педагогов и доказали с помощью методов математической статистики, что при высокой

ценности, но ограниченной доступности важных для жизнедеятельности сфер, возрастает склонность к профессиональному выгоранию. Кроме того, при высокой выраженности профессионального выгорания, у педагогов снижается доступность дружеских отношений, здоровья, уверенности в себе, обесценивается возможность творческой деятельности.

По результатам констатирующей диагностики была разработана коррекционно-развивающая программа, целью которой стало развитие ценностных ориентаций педагогов с целью преодоления профессионального выгорания. А именно: создание условий для сохранения и укрепления психологического здоровья педагогов; вовлечение педагогов в систему занятий по обозначенной тематике; осознание, формулирование и проработка собственных сложностей, препятствующих эффективной профессиональной самореализации; совместный поиск путей выхода из ситуаций неопределенности в педагогической деятельности.

Для реализации коррекционно-развивающей программы нами предусмотрено 13 групповых занятий, частотой 1 раз в неделю, продолжительностью 1-1,5 часа.

Полученные в результате контрольной диагностики данные свидетельствуют о положительной динамике. У педагогов к концу учебного года, после реализации коррекционно-развивающей программы и включения педагогов в тренинговые занятия с педагогом-психологом, наметилась положительная динамика, а именно: число педагогов с высоким и крайне высоким уровнем склонности к профессиональному выгоранию снизилось.

Таким образом, цель нашего исследования, изучить взаимосвязь соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах и профессионального выгорания у педагогов, была достигнута, а все предположения, которые мы выдвигали в качестве гипотезы, подтвердились:

1. Для педагогов характерны общие ценностные ориентации, однако в системе ценностей существует и вариативность, во многом определяющаяся стажем педагогической деятельности и предметной областью.

2. В зависимости от стажа профессиональной деятельности и предметной области будет изменяться выраженность компонентов профессионального выгорания педагогов.

3. Существует взаимосвязь между ценностными ориентациями и профессиональным выгоранием педагогов.

В соответствии с полученными результатами исследования мы разработали и реализовали программу по развитию ценностных ориентаций у педагогов с целью преодоления профессионального выгорания.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Архангельский, Л.М. Ценностные ориентации и нравственное развитие личности / Л.М. Архангельский. – М.: Знание, 1978. – 64 с.
2. Акопов, Г.В. Исследование динамики смысло-жизненных ориентаций / Г.В. Акопов, Н.Л. Быкова // Психологические, философские и религиозные аспекты смысла жизни: Материалы 3-4 симпозиумов / Психологический институт Российской Академии образования. – М.: «Ось-89», 2003. – С. 164-171.
3. Алексеева, В.Г. Ценностные ориентации как фактор жизнедеятельности и развития личности / В.Г. Алексеева // Психол.журн. – 1984. – Т.5. - №5. – С. 63-70.
4. Алексеёнок, А.А. Ценностные ориентации и поведенческие установки представителей российского среднего класса / А.А. Алексеёнок, Н.П. Старых // Среднерусский вестник общественных наук. – 2018. И- №1. – С. 32-45.
5. Бабанов, С.А. Профессиональные факторы и стресс: синдром эмоционального выгорания / С.А. Бабанов // Трудный пациент. – М., 2014. № 12. С.10-13.
6. Бодров, В.А. Психология профессиональной пригодности / В.А. Бодров // Учебное пособие для вузов. – М.: PerSe. – 2001. - 511 с.
7. Бойко, В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении/ В.В. Бойко // – СПб.: Питер, 2010.- С. 99-105
8. Большой энциклопедический словарь: в 2 т. /гл. ред. А.М. Прохоров. — М. : Сов. энцикл., 1991. — 2 т.
9. Борисова, М.В. Психологические детерминанты психического выгорания у педагогов / М.В. Борисова. – Ярославль, 2018. – 29 с.
10. Борисова, М.В. Психологические детерминанты феномена эмоционального выгорания у педагогов / М.В. Борисова // Вопросы психологии. – 2018. - №2. – С. 96-103.

11. Боровикова, С.А. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности / С.А. Боровикова // М.: Просвещение, 2011. – 151с.
12. Бладыко, А. В. Особенности эмоционального выгорания у учителей и преподавателей // Психология: традиции и инновации: материалы Междунар. Науч. Конф. (г. Уфа, октябрь 2012 г.). — Уфа: Лето, 2018. — С. 34-39.
13. Брагина, Ю.В. Ценностно-профессиональные ориентации рабочих на разных стадиях профессионального становления / Ю.В. Брагина // Образование и наука. – 2018. - №6 (135). – С. 75-96.
14. Бубнова, С.С. Методика диагностики индивидуальной структуры ценностных ориентаций личности / С.С. Бубнова // Методы психологической диагностики. М.: Изд-во ИП РАН, 1994. Вып. 2. С. 144-157.
15. Бубнова, С.С. Ценностные ориентации личности как многомерная нелинейная система / С.С. Бубнова // Психологический журнал, 1999, том 20, №5, С.38-44.
16. Василюк, Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций) / Ф.Е. Василюк. — М.: МГУ, 1984. – 128 с.
17. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова // М., СПб., 2015г. – 208с.
18. Водопьянова, Н.Е. Психическое «выгорание» / Н.Е. Водопьянова // Мир медицины. – 2015. – № 12.
19. Гарванова, М.З., Гарванов, И.Г. Исследование ценностей в современной психологии / М.З. Гарванова, И.Г. Гарванов // Современная психология: материалы 3 междунар. науч. конф.— Казань: Бук, 2017. – С.5-20.
20. Густелева, А.Н. Смыслжизненные ориентации учителей с несформированным уровнем эмоционального выгорания / А.Н. Густелева // Сборник научных статей. – Курск: КГУ, 2017.
21. Денисов, А.А. Внутриличностные конфликты в ценностно-смысловой сфере личности как фактор развития синдрома эмоционального выгорания / А.А. Денисов, Н.В. Терехина // Cathedra, 2016, №39. С. 72-76.

22. Деркач, А.А. Акмеологические основы профессионального самосознания личности: учебное пособие / А.А. Деркач, О.В. Москаленко. – Астрахань: Изд-во Астраханского гос. пед. ун-та, 2008. – 330 с.
23. Емельянова, Е.В. Пространство консультирования: Методические рекомендации специального курса методической подготовки и профессионального психологического тренинга «Школа дистантного консультирования» / Е.В. Емельянова. Саратов, 2001.
24. Захарова, Т.И., Гаврилова С.В. Мотивация трудовой деятельности / Т.И. Захарова, С.В. Гаврилова // 2-е изд. – М.: Изд. центр ЕАОИ. 2012. – 216с.
25. Здравомыслов, А.Г. Потребности, интересы, ценности / А.Г. Здравомыслов. – М.: Политиздат, 1986. – 224 с.
26. Зиятдинова, Ф.Г. Российская образовательная политика в свете зарубежного опыта / Ф.Г. Зиятдинова // Социологические исследования, 2016, № 5 С.51-58.
27. Исаев, И.Ф. Профессионально-педагогическая культура преподавателя / И.Ф. Исаев. М.: Академия, 2008. — 246 с.
28. Железнякова, С.И. Социокультурные ориентации учителей / С.И. Железнякова // Социологические исследования. 2017. №4. С. 99-102.
29. Журавлева, Н.А. Динамика ценностных ориентаций личности в российском обществе / Н.А. Журавлева // М. : Изд-во «Институт психологии РАН», 2016. - 335 с.
30. Казаков, А.Ю., Кузнецова, И.Ю. Исследование ценностно-смысловой сферы и целей профессиональной деятельности педагогических работников системы профессионального образования / А.Ю. Казакова, И.Ю. Кузнецова // Мир образования – образование в мире. – 2019. - №4.
31. Капцов, А.В. Повышение валидности психологической диагностики / А.В. Капцов // Вестник Самарской гуманитарной академии. Выпуск «Психология». 2006. №2 С. 188-193.

32. Капцов, А.В. Диагностика индивидуальной структуры личностных ценностей / А.В. Капцов // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия «Психология», 2007, №2 С. 82-94.

33. Карпушина, Л.В. Структура жизненных ценностей различных социальных групп [Текст]: автореф. дис.... канд. псих. наук / Л.В. Карпушина // Самара, 2018. – 25 с.

34. Карпушина, Л.В. Значимость в категории «ценности» и ее измерение / Л.В. Карпушина // Мотивация в психологии управления: сб. матер. второй межвузовской науч. - практ. конф. Самар. гуманит. акад., 2017. - С. 66-75.

35. Ключева, Г.М., Черных Т. Г. Эмоциональное выгорание педагогов в условиях школы как психолого-педагогическая проблема // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 7. – С. 26–30.

36. Коковина, Л.Н. Ценностно-смысловые ориентации личности / Л.Н. Коковина // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2017. - №2.- С.139-143.

37. Колб, У.Л. Изменение значения понятия ценностей в современной социологической теории / У.Л. Колб, Г. Беккер, А. Босков // Современная социологическая теория в ее преемственности и изменении. М., 1961. – 112 с.

38. Комаревцева, И.В. Аутопсихологическая компетентность как условие профилактики синдрома эмоционального выгорания у педагогов // И.В. Комаревцева / Обучение и воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья: опыт и перспективы: Материалы Всероссийской заочной юбилейной научно-практической конференции, посвященной 90-летию специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната № 36 г. Ставрополя (31.10.2017.) / Под ред. Т. Г. Захариной, Е. В. Евмененко. - Ставрополь: Литера, 2017.

39. Комаревцева, И. В. Механизмы развития синдрома эмоционального выгорания у профессионалов // И.В. Комаревцева / Олимпийский Сочи: Социум. Культура. Личность: Материалы 5-й Всерос. науч.-практ. конф., г.

Сочи, 4-6 октября 2017 г. / Отв. ред. И. Н. Макарова, Е. В. Поступинская. -
Сочи: РИЦ СГУ, 2017.

40. Копина, О.С. Профессиональный стресс / О.С. Копина, Е.А. Сулова // Вопросы психологии.— 2001.— №3. С. 34-42.

41. Красильников, И.А. Изучение влияния конфликтности ценностной сферы личности на адаптационный потенциал: автореф. дис....канд. псих. наук / И.А. Красильников. — Саратов, 2005. – 25 с.

42. Краснорядцева, О.М. Изучение профессиональных установок в их влиянии на педагогическое мышление / О.М. Краснорядцева// Сибирский психологический журнал, 1997.- Выпуск 4.- С.25-29.

43. Кучина, Т.И. Психологические факторы, влияющие на трудовую мотивацию школьных учителей / Т.И. Кучина // Новый взгляд. Международный научный вестник. – 2017. - №9. – С. 106-114.

44. Купчигина, И.М. Ценностные ориентации личности педагога в условиях модернизации образования / И.М. Купчигина, Е.А. Шиукаева // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. XLIV междунар. науч.-практ. конф. № 9(44). – Новосибирск: СибАК, 2017.

45. Леонтьев, Д.А. Ценность как междисциплинарное понятие: опыт многомерной реконструкции / Д.А. Леонтьев // Вопросы философии. – 1996. - №4. – С. 22-24.

46. Леонтьев, Д.А. Психология смысла: природа строения и динамика смысловой реальности / Д.А. Леонтьев // М.: Смысл, 2003, - 487 с.

47. Леонтьев, Д.А. Ценностные представления в индивидуальном и групповом сознании. Методика изучения ценностных ориентаций / Д.А. Леонтьев // Психологическое обозрение №1, 1998. С. 27-33.

48. Ломов, Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии / Б.Ф. Ломов // М., 1984. – 225 с.

49. Лэнгле, А. Экзистенциальный анализ синдрома эмоционального выгорания / А. Лэнгле // Дотянуться до жизни. Экзистенциальный анализ депрессии. Сборник статей. – М., Генезис, 2010. – С. 90-124.
50. Макклелланд, Д. Мотивация человека / Д. Макклелланд. – СПб.: Питер, 2013. – 672 с.
51. Малых, С.Б., Кутузова Д.А. Психолог и стресс // С.Б. Малых, Д.А. Кутузова / Вестник практической психологии образования. - № 1. — 2017.— С. 28-33.
52. Маркова, А.К. Психология труда учителя / А.К. Маркова. – М.: Педагогика, 1993. – 192 с.
53. Маслоу, А. Самоактуализация / А. Маслоу // Психология личности; под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузыря. М., 1982. - С. 108-118.
54. Мещеряков, А.С. Профессиональное самоопределение и формирование системы смысложизненных и ценностных ориентаций в профессиональном образовании / А.С. Мещеряков, Н.Н. Крылова // Университетское образование : сб. ст. XIV Междунар. науч.-метод. конф. — Пенза : Приволж. дом знаний, 2016. — С. 524—526.
55. Муравкина, Ю.А. Понятия и факторы, обуславливающие удовлетворенность профессиональной деятельностью / Ю.А. Муравкина // Евразийский научный журнал. – 2019. – С. 114-118.
56. Наследов, А.Д. НЗ1 SPSS 19: профессиональный статистический анализ данных / А.Д. Наследов // СПб.: Питер, 2011. — 400 с.: ил.
57. Никитина, О.Н. Ценностные ориентации педагогической молодежи на современном этапе развития общества. Учеб. пособие. – Красноярск, 1995. – 78 с.
58. Никитина, О.Н., Чурсина Г.И. Социально-профессиональный портрет учителя Красноярского края. – Красноярск, 1998. - 38 с.
59. Никифорова, М.А. Практикум по психологии профессиональной деятельности и менеджмента: Учеб. пособие. - 2-е изд. / Под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. - СПб, 2001. – 175 с.

60. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка / С.И. Ожегов // М., 2001. - 873 с.
61. Орел, В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования / В.Е. Орел // Психологический журнал. -2010. Т22. - №1. С.90-101.
62. Петровский, А.В. Личность. Деятельность. Коллектив / А.В. Петровский. – М.: Политиздат, 1982. – 255 с.
63. Поваренков, Ю.П. Психология профессионального становления личности / Ю.П. Поваренков. – Курск: КРОСТ, 1991. – 231 с.
64. Полякова, М.К. Генеративность и ценностные ориентации в разные периоды взрослости / М.К. Полякова // Вестник СПбГУ. Серия 16: Психология. Педагогика. – 2018. - №1. – С. 81-90.
65. Полякова, О.Б. Психогигиена и профилактика профессиональной деформации личности: учеб.-практ. пособие. Ч. I. Профессиональные деформации личности / О.Б. Полякова. – Москва : МГУТУ, 2004а. – 88 с.
66. Полякова О.Б. Профессиональные деформации личности: понятие, влияющие факторы, последствия: учеб.-метод. рекомендации / О.Б. Полякова // Инновации в профессиональной школе: Приложение к журналу «Профессиональное образование. Столица». – 2010. – № 9. – 48 с.
67. Потапова, И.И. Система ценностных ориентаций и направленность личности / И.И. Потапова // Научные исследования в образовании. – 2018. - №6. – С. 33-38.
68. Прядко, К.В. Взаимосвязь мотивационных факторов трудовой деятельности и ценностных ориентаций личности работников организации / К.В. Прядко // ПНиО. – 2017. - №3 (15). – С. 132-139.
69. Риккерт, Г. Ценности жизни и культурные ценности / Г. Риккерт // ЭОН. Альманах старой и новой культуры. Выпуск № 1 — М., 1994. – 25 с.
70. Рубина, Л.Я. Профессиональное и социальное самочувствие учителей/ Л.Я. Рубина // Социологические исследования. 1996, №6. С. 63-75.

71. Рукавишников, А.А. Определение психического выгорания / А.А. Рукавишников, Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов // Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – Москва : Институт психотерапии, 2002. – 490 с. – С. 357-360.

72. Салихова, Н.Р. Типы смыслообразования в контексте личностных ценностей / Н.Р. Салихова // Казань: КГУ им. В. И. Ульянова-Ленина, 2016. – 36 с.

73. Самойлик, Н.А. Диагностика сформированности профессионально-ценностных ориентаций педагогов с разным трудовым стажем / Н.А. Самойлик // Концепт. – 2017. - №4. – С.52-57.

74. Самойлик, Н.А. Содержательные характеристики феномена профессионально-ценностные ориентации личности / Н.А. Самойлик // Вестник КемГУ. – 2016. - №1 (65). – С. 121-125.

75. Сейдулаев, К.Б. Психология Ценностных ориентаций / К.Б. Сейдулаев // Педагогика и психология. 2018. № 1 (4). С. 70-76.

76. Селье, Г. Очерки об адаптационном синдроме / Г. Селье // пер. с англ. В.И. Кандрора, А.А. Рогова. – Москва : Медгиз, 1960. – 254 с.

77. Селье, Г. Стресс без дистресса / Г. Селье// общ. ред. Е.М. Крепса. – Москва: Прогресс, 1979. – 125 с.

78. Сержантов, В.Ф. Человек, его природа и смысл бытия / В.Ф. Сержантов. М., 1990. – 122 с.

79. Собкин, В.С. К вопросу о ценностных ориентациях исследователей в сфере образования / В.С. Собкин, А.И. Андреева, Ф.Р. Рзаева // Национальный психологический журнал. – 2017. - №2 (26). – С. 106-115.

80. Собкин, В.С. Учительство как социально-профессиональная группа / В.С. Собкин // Российская Академия образования. – М.: 1996. - 102 с.

81. Спенсер, Г. Первые принципы / Г. Спенсер. М., 1972. – 201 с.

82. Спирина, О.Н. Основное содержание ценностных ориентаций личности / О.Н. Спирина // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия3: Педагогика и психология. – 2016. - №2. – С. 136-139.

83. Стегний, В.Н. Социологический подход к определению категорий «Социальные установки» и «Ценностные ориентации личности» / В.Н. Стегний // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. – 2017. - №2. – С. 8-17.

84. Тугаринов, В.П. О ценностях жизни и культуры/ В.П. Тугаринов // Л.: ЛОЛГУ, 1960. – 152 с.

85. Тугаринов, В.П. Теория ценности в марксизме / В.П. Тугаринов // Л.: Изд-во ЛГУ, 1968. – 25 с.

86. Фанталова, Е.Б. Об одном методическом подходе к исследованию мотивации и внутренних конфликтов (на контингенте больных артериальной гипертонией и здоровых лиц) / Е.Б. Фанталова // Психол. журн. — 1992. — Т. 13, № 1. — С. 107—117.

87. Фанталова, Е.Б. Диагностика внутреннего конфликта / Е.Б. Фанталова // Тематическое приложение № 2 к «Журналу практического психолога». — М., 1997. – 25 с.

88. Фанталова, Е.Б. Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта / Е.Б. Фанталова // Самара: БАХРАХ — М, 2001. – 33 с.

89. Фанталова, Е.Б. Внутренний конфликт, внутренний вакуум и нейтральная зона как ценностно-ориентированные личностные конструкты в экзистенциальном пространстве человека / Е.Б. Фанталова // Вопросы. Гипотезы. Ответы: Наука 21 века: Монография. Краснодар, 2012. – 31 с.

90. Фанталова, Е.Б. Особенности ценностных предпочтений у студентов / Е.Б. Фанталова // Семья и современные проблемы формирования системы базовых гуманитарных ценностей человека: Материалы 6 Междунар. конф. Студентов и молодых ученых, 12-13 мая 2011 года / отв. Ред. М.К. Кабардов. Рязань, 2011. – 40 с.

91. Фанталова, Е.Б. Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах: психометрическое исследование показателей / Е.Б. Фанталова // Методика // Мир психологии. Научно-методический журнал № 2 (66). М., 2011. – 34 с.

92. Фанталова, Е.Б. Ценности и внутренние конфликты: теория, методология, диагностика / Е.Б. Фанталова // Lap Lambert Academic Publishing GmbH Co.KG, 2012. – 47 с.
93. Филатова, И.А. Проблемы ценностных оснований профессиональной подготовки педагогов / И.А. Филатова. Ярославль, 2013. — № 4. — С. 50—57.
94. Философский энциклопедический словарь / под ред. Л.Ф. Ильичёва и др. – М.: Сов. энциклопедия. – 1983. – 840 с.
95. Франкл, В. Человек в поисках смысла / В. Франкл // М.: Прогресс, 1990.
96. Фромм, Э. Психоанализ и этика / Э. Фромм // . – М.: Республика. – 1993. - 415 с.
97. Фрумин, И.Д. Тайны школы: заметки о контекстах: монография / И.Д. Фрумин // Красноярск: КрасГУ, 1999. – 256 с.
98. Холл, К.С., Альфред Адлер / К.С. Холл, Г. Линдсей // Теории личности. М.: «КСП+», 1997. С. 139 - 151.
99. Холл, К.С. Аналитическая теория Юнга / К.С. Холл, Г. Линдсей // Теория личности. М.: «КСП+», 1997. С. 91 - 135.
100. Чернявская, В.С. Ценностные ориентации лиц с высоким и низким уровнями субъективного благополучия / В.С. Чернявская, В.А. Погорская // Российский психологический журнал. – 2017. - №3. – С.88-105.
101. Шерковин, Ю.А. Проблема ценностных ориентаций и массовые информационные процессы / Ю.А. Шерковин // Психологический журнал – 1982. – Т.3. - №5. –. 137 с.
102. Шпрангер, Э. Основные идеальные типы индивидуальности / Э. Шпрангер // Психология личности; под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузыря. М., 1982. С. 55 - 60.
103. Щербакова, Т.Н. Психологическая компетентность учителя как профессиональный ресурс // Т.Н. Щербакова / Российский психологический журнал. - 2005. - Т. 2. - № 4. - С. 66-83.

