

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

**РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МОЛОДЕЖИ (НА ПРИМЕРЕ ГУБКИНСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА)**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
39.03.03 Организация работы с молодежью
очной формы обучения, группы 05001411
Ялынской Анастасии Анатольевны

Научный руководитель
старший преподаватель
Кисиленко А.В.

БЕЛГОРОД 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ	13
1.1. Теоретическое обоснование проблемы развития добровольческой деятельности молодежи	13
1.2. Опыт решения проблемы развития добровольческой деятельности молодежи	19
1.3. Анализ законодательства в области развития добровольческой деятельности молодежи	28
ГЛАВА II. АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ И ЕЕ ПРОЕКТНОЕ РЕШЕНИЕ	33
2.1. Проблемное исследование целевых групп	33
2.2. Паспорт проекта «Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина»	60
2.3. План управления проектом «Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина»	67
ГЛАВА III. ОПИСАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА «СОЗДАНИЕ ВОЛОНТЕРСКОГО КОРПУСА НА БАЗЕ МБУ «ЦЕНТР МОЛОДЕЖНЫХ ИНИЦИАТИВ» Г. ГУБКИНА» И ОБОС- НОВАНИЕ ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТИ	79
3.1. Показатели реализации проекта «Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина» и его социальной эффективности	79
3.2. Описание мероприятий проекта «Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина»	81
3.3. Условия коммерциализации проекта «Создание волонтерско- го корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина»	86
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	88
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	90
ПРИЛОЖЕНИЯ	97

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Трансформационные процессы, происходящие в условиях современной России, характеризуются социально-политической и экономической нестабильностью, значительной по своим масштабам поляризацией общества и ослаблением потенциала государства в решении различных проблем населения. В таком социальном контексте в российском обществе появляется потребность в комплексной программе социальной помощи, в новых формах социальной защиты, в успешной деятельности «третьего сектора», в том числе и институтов гражданского общества.

При этом наблюдается рост социальных инициатив, привлечение широких слоев населения в процесс социальных преобразований. Свидетельством этого является, в частности, распространение во всем мире волонтерского движения, как мощного катализатора развития всех сфер жизнедеятельности общества.

Сегодня в мире волонтерская деятельность – один из самых распространенных видов добровольческого труда. Поле деятельности волонтеров очень широко. Активные, инициативные, неравнодушные к социальным проблемам, они работают во многих профилактических программах: от помощи пожилым людям, детям-инвалидам, детям-сиротам и людям с ограниченными возможностями до профилактики наркомании и распространения ВИЧ-инфекции.

В современном понимании волонтер – это, прежде всего, сознательный гражданин, который активно участвует в жизни сообщества. Волонтеры – это люди, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Если исходить из того, что добровольчество (волонтерство) осуществляется без какого-либо денежного вознаграждения, то возникает вопрос, что заставляет людей заниматься такой деятельностью, какие цели они преследуют, оказывая помощь другим людям.

Практически каждый из нас хотя бы раз в жизни по своей воле брал на себя выполнение определенных обязанностей, не требуя денежного вознаграждения. Добровольческая деятельность давно известна как основа экономики и воспитания, на которую обращают внимание властные и предпринимательские элиты развитых стран, где существует четко отработанная система поиска добровольцев и работа с ними. К сожалению, в России в отличие от США и стран Европы, уровень развития волонтерской деятельности остается крайне низким. Так, по результатам исследований добровольчеством занимаются около 10 % трудоспособного населения¹, в то время как в некоторых западных странах этот показатель выше в 3-4 раза. При этом опрос общественного мнения демонстрирует, что многие люди готовы принять участие в волонтерской деятельности, но из-за недостатка информации о том, как это можно сделать, не реализуют себя в сфере добровольчества.

Таким образом, актуальность темы исследования определяется:

Во-первых, особой значимостью волонтерской деятельности в жизни общества и в личностном развитии каждого человека. Благодаря занятиям волонтерской деятельностью, развиваются организаторские и коммуникативные способности, эмоциональный интеллект, повышается уверенность в себе, расширяются творческие способности, повышается социальная компетенция, развиваются навыки принятия различных решений в конкретных ситуациях.

Во-вторых, недостаточной информированностью людей о том, каким образом можно проявить себя в сфере добровольчества, а также отсутствием четко отработанной системы поиска добровольцев, и дальнейшей работой с ними для долгосрочного взаимодействия в регионах и муниципальных образованиях. Ведь каждая область и район специфичны, и привлечение

¹Шарьпин А.В. Волонтерское движение: истоки и современность // Современные исследования социальных проблем. 2010. № 4. С. 219-220.

населения к добровольческой деятельности не должно осуществляться по одному определенному образцу.

Степень научной разработанности темы исследования. Волонтерское движение является объектом отечественных и зарубежных научных исследований, причем к данному явлению обращен довольно широкий интерес специалистов разных сфер деятельности. В частности, добровольчество рассматривается в рамках истории, социальной педагогики, менеджмента. Среди отечественных исследователей, которые занимались данной проблематикой, необходимо отметить работы Н.Г. Бодренковой, А.В. Никонова, М.В. Певной, О. Холиной¹, Е.Н. Зуевой, Г.А. Почепцова, В.М. Шепель и др.

Изучению системы волонтерской деятельности посвящены следующие диссертационные работы: «Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности» Е.С. Азаровой, «Добровольчество» как феномен культуры России: способы самопрезентации участников белого движения» Д.И. Болотиной, «Волонтерство как социальный феномен: управленческий подход» М. В. Певной, «Институциональное регулирование волонтеров как социальной общности» А.А. Кузьминчук, «Волонтерство как форма самоорганизации российской молодежи в условиях риска» А.В. Кисиленко².

¹Бодренкова Г. Системное развитие добровольчества в России // Социальные технологии, исследования. 2010. № 4; Никонов А.В. Добровольчество и гражданское общество // Социальные технологии, исследования. 2010. № 3; Певная М. Волонтерство как социологическая проблема // Социологические исследования. 2013. № 2; Холина О. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества // Теория и практика общественного развития. 2011. № 8; Зуева Е.Н. К вопросу формирования активной социальной позиции студенческой молодежи посредством участия в волонтерском движении. М., 2017; Почепцев Г.А. Волонтерство как социологическая проблема // Социологические исследования. 2013. № 2; Шепель В.М. Роль волонтерского движения в развитии гражданских качеств студентов медицинского вуза // Педагогическое образование в России. 2011. № 1.

²Азарова Е.С., Яницкий М.С. Психологические детерминанты добровольческой деятельности // Вестник Томского государственного университета. 2008. № 306; Болотина Д.И. Добровольчество как феномен культуры России: способы самопрезентации участников Белого движения: дис. ... канд. культурологии. М., 2007; Певная М. В. Волонтерство как социальный феномен: управленческий подход: автореф. дис. ... док. социол. наук. Нижний Новгород, 2016; Кузьминчук А.А. Институциональное регулирование волонтеров как социальной общности: автореф. дис. ... канд. социол. наук. Тюмень, 2016; Кисиленко А.В. Волонтерство как форма самоорганизации российской молодежи в условиях риска: автореф. дис. ... канд. социол. наук. Ростов н/Д., 2018.

Проблема развития волонтерской деятельности рассмотрена в трудах В.В. Баровой, Н.Ю. Слабжанина и др.¹

Технологические основы создания волонтерского движения отмечены Н.Ф. Басовым, О.В. Решетниковой².

История развития волонтерского движения в России, проблемы и перспективы молодежного волонтерства исследованы в работах Л.Е. Никитиной, М.А. Новикова, Ю.В. Паршиной, Е.Е. Репешко, Н.В. Тарасовой, А.В. Шарыпина³.

На сегодняшний момент проблемами добровольчества с позиции социальной психологии и социологии за рубежом занимаются Р.Доукифф, Д. Кенрис, Д. Майерс, С. Нейберт, В. Штребе⁴. А в России этой проблеме уделяют особое внимание Р.Н. Азарова, П.И. Бабочкин, Л.А. Кудринская, В.Г. Лапина и др.⁵

Современный этап развития теории добровольческого труда представлен тремя группами подходов: концепцией гражданского общества в рамках социетального подхода, экономическим подходом и трудовым подходом⁶.

К настоящему времени проведен ряд исследований, направленных на изучение отношения молодежи к общественной деятельности (Г.Г. Николаев,

¹Баровая В.В. Добровольцы в социальных учреждениях. Тюмень, 2001; Слабжанина Н.Ю. Мозаика Российского добровольчества. Факты, ресурсы и мнения. М., 2003.

²Решетников О.В. Организация добровольческой деятельности: учебно-методическое пособие. М., 2005; Басов Н.Ф. Социальная работа с молодежью. М., 2008.

³Никитина Л.Е., Тетерский С.В. Волонтер и общество // Волонтер и власть. 2000. № 4; Новиков М.А. История, проблемы и перспективы развития молодежного волонтерства в России // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. 2011. № 6; Паршина Ю.В. Мотивирование подростков для участия в волонтерской деятельности. СПб., 2007; Репешко Е.Е. Волонтерство в России: основные проблемы и способы их решения // Ученые записки Российского государственного социального университета. 2012. № 10; Тарасова Н.В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен // Педагогическое образование в России. 2012. № 4; Шарыпин А.В. Волонтерское движение студентов: истоки и современность // Современные исследования социальных проблем. 2010. № 4.

⁴Трохина А.В. Занятость волонтеров в России: формирование и регулирование. М., 2012.

⁵Бабочкин П.И. Становление жизнеспособной молодежи в динамично изменяющемся обществе // Социум. 2000. № 6; Кудринская Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции. М., 2006.

⁶Кудринская Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции. М., 2006.

Л.А.Сивицкая, О.Б. Скрябина, Е.Л. Федотова, С.Б. Шаргородская и др.)¹, поиск оптимальных условий и эффективных методов развития социальной активности личности (В.М. Бейлин, Е.М. Карпова, А.Р. Лопатин и др.)².

Анализ работ в области волонтерства позволяет сделать вывод о том, что при большом их количестве некоторые вопросы по-прежнему недостаточно ими изучены. Практически не исследованными с социологической точки зрения представляются аспекты развития волонтерской деятельности в молодежной среде.

Проблема исследования заключается в противоречии между необходимостью развития системы добровольческой деятельности и недостаточной разработанностью механизма поддержки данной деятельности молодежи на муниципальном уровне.

Объект исследования – добровольческая деятельность молодежи.

Предметом исследования является развитие добровольческой деятельности молодежи Губкинского городского округа.

Цель исследования – разработать проект по развитию добровольческой деятельности молодежи Губкинского городского округа.

Объект, предмет и цель исследования определили следующие **задачи**:

1. Изучить теоретико-методологические основы исследования проблемы развития добровольческой деятельности молодежи.

¹Николаев Г.Г. Воспитание гражданских качеств подростков в детских общественных объединениях: дис. ... канд. пед. наук. Челябинск, 2002; Скрябина О.Б. Педагогические условия формирования коммуникативной толерантности у старшеклассников: автореф. ... канд. пед. наук. Кострома, 1999; Федотова Е.Л. Самовоспитание инициативности подростков в ученическом сообществе: дис. ... канд. пед. наук. Хабаровск, 1993; Шаргородская С.Б. Воспитание социальной ответственности у учащихся в деятельности общественных организаций профессионально-технического училища: дис. ... канд. пед. наук. М., 1991.

²Бейлин В.М. Социально-ориентирующая игра как форма организации воспитательного процесса во временных объединениях старшеклассников: дис. ... канд. пед. наук. Кострома, 2004; Карпова Е.М. Социально-ориентирующая игра как форма организации воспитательного процесса во временных объединениях старшеклассников: дис. ... канд. пед. наук. Кострома, 2004; Лопатин А.Р. Сознание ситуации успеха в воспитательно-образовательной работе: дис. ... канд. пед. наук. Кострома, 1999.

2. Проанализировать проблему развития добровольческой деятельности молодежи Губкинского городского округа и предложить ее проектное решение.

3. Описать мероприятия проекта «Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина» и обосновать его социальную эффективность.

Теоретико-методологическая основа исследования. Теоретическую основу исследования составили, во-первых, системный подход, который предполагает применение методов, релевантных предмету исследования, способствующих разрешению сформулированных задач. Данный подход позволяет рассмотреть волонтерство в социокультурном пространстве как самостоятельное явление, имеющее определенный комплекс внутренних и внешних взаимосвязей. Во-вторых, структурно-функциональный подход, который использован при исследовании оснований, определяющих динамику и трансформацию добровольческой деятельности, а также при выявлении различных форм данного явления. В-третьих, социокультурный подход, позволяющий рассмотреть феномен волонтерства как важнейший аспект культуры общества.

При выполнении данного исследования использовались следующие методы: анализ, обобщение, социальное проектирование, опрос.

Эмпирическую базу исследования составляют:

1. Конституция Российской Федерации¹;
2. Федеральный закон от 11.08.1995 г. № 135 (ред. 05.02.2018) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»².

¹ Конституция Российской Федерации // КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения: 22.05.2018).

² Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 г. № 135 (ред. 05.02.2018) // КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/ (дата обращения: 22.05.2018).

3. Федеральный закон от 19.05.1995 г. № 82 «Об общественных объединениях»¹.

4. Федеральный закон от 28.06.1995 г. № 98 «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»².

5. Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 7 «О некоммерческих организациях»³.

6. Федеральный закон от 04.12.2007 № 329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»⁴.

7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 г. № 1662-р «Об утверждении Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»⁵.

8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 г. № 1054-р «Об утверждении Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации»⁶.

¹ Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 г. № 82 // КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6693/ (дата обращения: 22.05.2018).

² Федеральный закон «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» от 28.06.1995 г. № 98 // КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7041/ (дата обращения: 22.05.2018).

³ Федеральный закон «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 г. № 7 // КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/ (дата обращения: 22.05.2018).

⁴ Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007 г. № 329 // КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_73038/ (дата обращения: 22.05.2018).

⁵ Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» от 17.11.2008 г. №1662-р // КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/ (дата обращения: 22.05.2018).

⁶ Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации» от 30.07.2009 г. № 1054-р // КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_90313/ (дата обращения: 22.05.2018).

9. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года»¹.

10. Постановление Правительства Белгородской области от 25 января 2010 г. № 27-пп «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года»².

11. Постановление Правительства Белгородской области от 31 мая 2010 г. № 202-пп «Об утверждении Положения об управлении проектами в органах исполнительной власти и государственных органах Белгородской области»³.

12. Распоряжение заместителя Губернатора Белгородской области – начальника департамента кадровой политики области от 27 декабря 2011 г. № 136 «Об утверждении форм документов по управлению проектами»⁴.

13. Данные авторского исследования «Добровольческая деятельность молодежи Губкинского городского округа». Первый этап: Выборка – стихийная. Число участников опроса – 200 респондентов. Массовый опрос молодых людей Губкинского городского округа, март 2018 г. Второй этап: Выборка – стихийная. Число участников опроса – 40 респондентов. Массовый опрос волонтеров Губкинского городского округа, апрель 2018 г. Третий этап: Число

¹Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р // Электронный фонд. URL: <http://docs.cntd.ru/document/420237583> (дата обращения: 10.12.2017).

²Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года: Постановление Правительства Белгородской области от 25 января 2010 г. № 27-пп // Электронный фонд. URL: <http://docs.cntd.ru/document/428596289> (дата обращения: 10.12.2017).

³Об утверждении Положения об управлении проектами в органах исполнительной власти и государственных органах Белгородской области: Постановление Правительства Белгородской области от 31 мая 2010 г. № 202-пп // Электронный фонд. URL: <http://docs.cntd.ru/document/424006891> (дата обращения: 10.04.2018).

⁴Об утверждении форм документов по управлению проектами: Распоряжение заместителя Губернатора Белгородской области – начальника департамента кадровой политики области от 27 декабря 2011 г. № 136 // Электронный фонд. URL: <http://docs.cntd.ru/document/444859621> (дата обращения: 10.04.2018).

участников опроса – 10 респондентов. Экспертный опрос специалистов по работе с молодежью МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина, специалистов Управления молодежной политики, физической культуры и спорта Администрации Губкинского городского округа, май 2018 г.

Научно-практическая значимость исследования обусловлена следующим:

1) полученные в ходе исследования выводы могут быть использованы в процессе преподавания следующих дисциплин: «Технологии социального волонтерства», «Волонтерство в молодежной среде»;

2) сформулированные общие рекомендации, предложенный проект, а также отдельные положения исследования могут использоваться для повышения эффективности работы волонтеров Губкинского городского округа;

3) разработанный автором инструментарий (анкеты) может быть применен для оценки и изучения данной проблемы не только в Губкинском городском округе, но и в других муниципальных образованиях Белгородской области.

Апробация результатов исследования. По теме исследования были написаны научные статьи, опубликованные автором в научном журнале «ИнтерактивПлюс»:

1) «Развитие добровольческой деятельности молодежи на муниципальном уровне: проектный подход».

2) «Волонтерские практики молодежи Губкинского городского округа».

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка источников и литературы и приложений.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ

1.1. Теоретическое обоснование проблемы развития добровольческой деятельности молодежи

История человечества не помнит такого общества, которому были бы чужды идеи добровольной и бескорыстной помощи. Добровольная помощь, оказываемая человеком или группой людей обществу в целом или отдельным людям, основана на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследует целей извлечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста. Она может принимать различные формы: от традиционных видов взаимопомощи до совместных усилий тысяч людей, направленных на преодоление последствий стихийного бедствия, урегулирование конфликтных ситуаций, искоренение бедности. Добровольная помощь включает в себя действия, предпринимаемые на местном, региональном, общенациональном уровнях, а также на уровне международного сообщества в целом, которые осуществляются, невзирая на границы¹.

Понятие «добровольчество», а в современной западной социологии «волонтерство» (Volunteerism), применяется для обозначения добровольческого труда как деятельности, осуществляемой людьми добровольно на безвозмездной основе и направленной на достижение социально значимых целей, решение проблем сообщества².

Слово волонтер произошло от французского «volontaire», которое в свою очередь произошло от латинского «voluntarius», и в дословном переводе означает доброволец, желающий. В 18-19 веках волонтерами назывались люди, добровольно поступившие на военную службу.

¹Хулин А.А. Добровольчество как вид благотворительности // Социальная работа. 2003. № 3. С. 51-54.

²Холина О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества // Теория и практика общественного развития. 2011. № 8. С. 34-35.

Волонтером может быть любой человек, желающий посвятить свое свободное время добровольному труду, а также обладающий таким качеством как ответственность.

На сегодняшний день институт волонтерства распространен во многих странах мира, становясь все более значимым педагогическим ресурсом развития общества.

Во Всемирной Декларации Добровольчества, принятой в январе 2001 года (объявленного Годом Добровольцев), отмечается, что добровольчество – фундамент гражданского общества, оно приносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости. В Декларации подчеркивается, что добровольчество – способ сохранения и укрепления человеческих ценностей, реализации прав и обязанностей граждан, личностного роста, через осознание человеческого потенциала. Добровольчество может быть также фактором развития стран, реализуя идею ООН о том, что народы способны изменить мир.

Волонтерская деятельность выступает как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития. В Декларации особо подчеркивается, что волонтерство является добровольным выбором, отражающим личные взгляды и позиции, активное участие гражданина в жизни человеческих сообществ. Оно должно способствовать улучшению качества жизни, личному процветанию и углублению солидарности людей. Совместная деятельность волонтеров осуществляется, как правило, в рамках разного рода ассоциаций, способствует реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества, более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий¹.

В разные времена и в разных культурах понятие «добра» имело различные значения. Однако, общее понимание человеком добра, от

¹Левдер И.А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания // Социальная работа. 2006. № 2. С. 35-38.

языческих времен до современности, практически не претерпело изменений: добро определяется как нечто общественно-полезное, «благоприятное» для социума.

Волонтерство в нашей стране имеет многовековую историю. Развитие волонтерства на Руси начинается с принятием христианства. В русской православной среде издавна и до сих пор существует традиция работы во славу Божию, когда добровольцы приходят потрудиться в монастыри. Еще при Ярославе Мудром, повелевшем отдавать всех талантливых детей без различия сословий в «книжное учение», существовали сиротские училища, которые содержались за счет милостыни, собиравшейся с соседних деревень. К слову сказать, сегодня сбор пожертвований или фандрайзинг – один из наиболее распространенных видов волонтерства.

История волонтерства в допетровской России неразрывно связана с принципами христианской добродетели. Как в мирное, так и в военное время Церковь вдохновляла людей на бескорыстное служение, помощь и поддержку ближнего. Ярчайший пример – подвиг Минина и Пожарского, добровольческая деятельность которых остановила тяжелейшую польскую интервенцию в тот момент, когда на краю гибели была не только русская государственность, но и сама русская национальность. Крестьянство вплоть до Октябрьской революции бережно хранило древние традиции взаимопомощи. Когда у кого-то случалась беда, ему помогали «всем миром». Дальнейшее развитие волонтерства в России тесно связано с трагической дифференциацией общества, произошедшей после петровских реформ, с дихотомией «интеллигенция – народ». Известный в XIX веке феномен «кающегося дворянина», который «опрощался» и шел в народ – одно из наиболее ярких проявлений волонтерства в России, что нашло отражение и в нашей классической литературе, к примеру, в романе «Новь» И. Тургенева.

Одна из самых ярких страниц истории волонтерства нашей страны, и, в частности, волонтерства в Москве, связана с русско-турецкой войной. В конце 1870-х годов монахини московской Свято-Никольской обители стали

первыми в мире сестрами милосердия, которые добровольно отправились на фронт для оказания помощи раненым бойцам. К началу Первой мировой войны это добровольческое движение распространилось среди женщин-волонтеров и за рубежом (Красный Крест).

Конечно, волонтерство в России было не только организованным. Всегда находились деятельные одиночки, жаждавшие помочь угнетенным и обездоленным, ведь это в самом характере русского человека.

После октября 1917 года волонтерство в России приобрело «добровольно-принудительный» характер. Инициативу, ранее принадлежавшую общественным организациям и частным лицам, полностью взяло в свои руки государство. Последняя негосударственная волонтерская организация, российский филиал Международного Красного креста, была закрыта в 1930-е годы. Впрочем, это вовсе не значит, что добровольчества в СССР не существовало. Образ комсомольца-добровольца, сражавшегося в рядах Красной Армии, восстанавливавшего разрушенное войнами народное хозяйство, ехавшего покорять целину, оставил глубокий след в сознании русских людей. Особо следует сказать о женщинах, которые добровольно уходя на фронт в годы Великой Отечественной войны, не только возрождали традицию сестер милосердия, но и сражались наравне с мужчинами.

В начале 90-х годов прошлого века добровольчество в нашей стране постепенно начинает возрождаться, на каждом шагу сталкиваясь со множеством проблем, которые, в общем-то, не известны волонтерству за границей. Одна из наиболее острых – разобщенность и безынициативность современного российского общества, особенно молодежи, отторгнутой от традиционных культурно-исторических ценностей: «пустота», которую стремятся заполнить преходящие фетиши западного индивидуализма. Это дискредитация основ коллективизма и взаимовыручки, которые прививались в годы советской власти. Это и всеобщее недоверие, особенно среди тех, кому волонтеры оказывают поддержку, ведь проявления бескорыстия в нынешнем эгоцентрическом бездуховном обществе многих настораживают.

Однако волонтерство во многих городах России медленно, но все-таки возрождается. В первую очередь этому способствуют масштабные спортивные проекты и мероприятия, проводимые на территории нашего государства с привлечением добровольческих ресурсов, а также объявление 2018 года в России Годом добровольца.

Несмотря на богатство содержания волонтерской деятельности и разноплановость ее целевой направленности, можно говорить о существовании общих характеристик этого явления.

Прежде всего, доброволец не должен заниматься волонтерской деятельностью с целью получения финансовой прибыли, а любое финансовое возмещение должно быть меньше стоимости выполненной работы. Волонтерская деятельность должна осуществляться добровольно, без принуждения со стороны. Кроме того, волонтерская деятельность характеризуется: независимостью – способностью принимать собственные решения; универсальностью, которая подразумевает предоставление каждому равных возможностей; единством целей; заинтересованностью; неординарностью, подразумевающей в себе неограниченный полет фантазии.

Волонтерство может быть организованным и неорганизованным, осуществляться в группе и индивидуально, в общественных и частных организациях¹.

Неорганизованное волонтерство – это спонтанная и эпизодическая помощь друзьям или соседям: например, уход за ребенком, оказание помощи в ремонте или стройке, выполнение мелких поручений или отклик на стихийное бедствие. Это преобладающая форма волонтерства во многих культурах.

Организованное волонтерство, как правило, осуществляется в некоммерческом, государственном и частном секторе систематично и регулярно.

¹Тарасова Н.В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен // Педагогическое образование в России. 2012. № 4. С. 89-91.

По мнению С.В. Тетерского, «волонтерство может осуществляться с различной степенью участия – от полного вовлечения до эпизодического участия в волонтерской деятельности»¹.

По целевой ориентированности выделяют волонтерство, которое направлено на:

– взаимопомощь или самопомощь, когда люди совершают волонтерскую деятельность с целью помочь другим членам своей же социальной группы или сообщества;

– благотворительность, когда объектом помощи является член группы, в которую не входит сам волонтер;

– участие в местном самоуправлении, когда член какого-либо сообщества на добровольной основе включается в деятельность по управлению им (например, в деятельность территориальных органов самоуправления – ТОС);

– просвещение или пропаганду каких-либо идей и ценностей, касающихся определенных групп общества.

Волонтерство сегодня – это мощное общественное движение, имеющее свои организации во всех странах мира, но давно уже переросшее как национальные границы, так и сферу применения волонтерского труда. Волонтерство, как показывает международный опыт, развивается в рамках так называемого третьего сектора, или некоммерческих организаций.

Последние десятилетия стали наиболее активным этапом развития волонтерства в новейшей истории России. За это время российский добровольческий сектор быстро развивался и своему нынешнему состоянию во многом обязан социальной активности молодежи, ее стремлению оказать поддержку нуждающимся – что, собственно, и является основой добровольчества. По разным данным, в России действуют около тысячи общественных организаций, активно развивающих молодежные добровольческие программы.

¹Тетерский С.В. Волонтерская работа с детьми и молодежью в современной России // Волонтер и общество. Волонтер и власть. 2000. № 4. С. 164-167.

Несмотря на это, реализация волонтерской деятельности сегодня по-прежнему затруднена такими проблемами, как: недостаточная информированность населения о недавно вступившим в силу Федеральном законе о добровольчестве – многие по-прежнему будут полагать, что до сегодняшнего дня так и не создана нормативно-правовая база, регулирующая деятельность добровольцев; нежелание органов власти различных уровней содействовать добровольцам, отсутствие потребности властей в реализации каких-либо волонтерских программ; отсутствие грамотно выстроенной структуры волонтерской деятельности в каждом российском регионе. Именно решение этих проблем и противоречий становится критически важным для развития добровольчества как в молодежной среде, так и в целом.

1.2. Опыт решения проблемы развития добровольческой деятельности молодежи

Анализируя опыт деятельности различных общественных, в том числе и волонтерских организаций, можно выделить следующие, наиболее актуальные для молодежи направления волонтерской деятельности:

- работа с социально незащищенными группами населения (дети-сироты, инвалиды, пожилые люди, бездомные, беженцы, бывшие заключенные и другие);
- служба в больницах;
- психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков;
- профилактика здорового и безопасного образа жизни, просветительская деятельность, направленная на профилактику наркомании, СПИДа;
- работа, направленная на восстановление и сохранение исторических и природных памятников;
- помощь животным, работа в приютах для животных, добровольная помощь зоопаркам и заповедникам;

- защита окружающей среды;
- досуговая и творческая деятельность (организация свободного времени детей и подростков, организация концертов, театральных выступлений, конкурсов, праздников и др.);
- краеведческая деятельность.

Необходимо отметить, что добровольческая организация может вести работу в каком-либо одном направлении деятельности, например, только помощь детским домам или пропаганда здорового образа жизни, а может реализовать свои проекты в различных социальных и общественных сферах жизни.

Что касается опыта, то в первую очередь следует рассмотреть лучшие практики поддержки добровольческой деятельности за пределами России.

В Японии, США, Канаде, Англии, Германии и других развитых странах полагают, что добровольческая деятельность способствует поддержанию и упрочению основных принципов демократии, в первую очередь тем, что вовлекает большое число граждан в процесс принятия решений. Правительства этих стран оказывают добровольческому движению всемерную и разнообразную поддержку, в т. ч. путем издания различных законодательных актов, стимулирующих его развитие, созданием системы государственных добровольческих центров и специальных добровольческих программ. Так, в Японии существует система центров добровольцев, в которую входят общенациональные, префектуральные и муниципальные центры, которые имеются во всех муниципалитетах, а также в частном секторе. Министерством Японии вменено в обязанность заниматься активизацией волонтерской деятельности.

В США в добровольческой деятельности заняты более 50 % населения. Это люди всех профессий, возрастов и слоев общества. Волонтеры занимаются сферой обслуживания, помогают в больницах, религиозных организациях, обучают иммигрантов иностранному языку, а также организуют различные детские студии и кружки. Основной структурой поддержки во-

лонтерства являются Добровольческие центры, численность которых на данный момент превышает 500. Благодаря ним волонтеры могут найти подходящую для себя вакансию, попросить о помощи, а также найти ответы на интересные вопросы.

В Канаде, например, действует некоммерческая благотворительная организация «Волонтеры Канады», созданная в 1977 году. Ее деятельность направлена на развитие, поддержку и стимулирование волонтерства посредством разработки специальных проектов, ресурсов, проведение исследований и обучения по всей стране. Организация создает различные методические рекомендации и информационные ресурсы, к примеру, по групповому, семейному волонтерству, волонтерству людей с ограниченными возможностями и т.д.

В Англии добровольчество представляет собой мощную и жизненную силу для благоприятных изменений всего социума. В 1973 году был создан Центр добровольцев, основополагающей целью которого стало обеспечение условий для дальнейшего развития добровольчества, а также увеличение численности волонтеров и улучшение качества их работы. Данный центр располагает самой большой специализированной библиотекой «Волонтерская деятельность в Европе».

В Германии действуют около 70 тысяч добровольческих организаций, в которых участвуют свыше двух миллионов человек. Каждый третий житель этой страны посвящает работе в добровольческих организациях и проектах около 15 часов в месяц. Одним из главных мотивов занятия волонтерством у немцев является поиск новых возможностей и переориентация на рынке труда. Хорошо развитая система Центров добровольцев способствует соединению организаций и волонтеров, а также обеспечивает гармонию в отношениях между собой. Немало важно отметить закон, стимулирующий волонтерскую деятельность в молодежной среде, суть которого заключается в «социальном годе»: после окончания школы молодой человек имеет возможность

проработать год в социальной или экологической сфере, что в дальнейшем играет значительную роль при приеме молодого человека на работу.

В разных регионах России также накоплен определенный опыт развития молодежной добровольческой деятельности.

В г. Москва набирает обороты культурное волонтерство, все больше площадок приглашает молодежь помочь с организацией различных проектов, у молодого поколения появляется реальный шанс взглянуть на работу музеев, галерей, парков и фестивалей изнутри и стать частью команды по подготовке грандиозных событий.

Волонтерская программа Политехнического музея в г. Москва существует уже очень давно, а потому является одной из самых развитых. Это один из старейших и крупнейших научных музеев в России, а потому здесь молодым волонтерам предлагают выбрать одно из нескольких направлений работы. Кто-то помогает на отдельных мероприятиях вроде фестиваля актуального научного кино «360°» или неформатных научно-популярных конференциях «Научные бои», кто-то принимает участие в организации «Лектория Политеха», кто-то работает с мультимедийным проектом «Россия делает сама» на площадке основной экспозиции музея, а кто-то занимается образовательной программой для младших школьников «Университет для детей». Кроме того, у Политехнического музея есть выставочный департамент, где задействованы волонтеры, интересующиеся искусством.

В Воронежской области достаточно большое количество благотворительных фондов, которые уже несколько лет осуществляют свою деятельность в регионе, например, такие как:

– благотворительный фонд «Благодарность». Направление поддержки: оказание помощи детским школам-интернатам Воронежской области, социально-реабилитационным центрам для несовершеннолетних, детям из малоимущих семей проживающих в Воронеже и Воронежской области, детям-инвалидам, детям проходящим лечение от тяжелых заболеваний, детям из многодетных и малоимущих семей.

– благотворительный фонд Чижова. Направление поддержки: возрождение культуры благотворительности в Воронежской области и оказание помощи людям, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию.

– благотворительный фонд «Созвездие», осуществляющий всестороннюю поддержку социально незащищенных людей – пенсионеров, ветеранов войны и труда, детей-инвалидов, детей из школ-интернатов, многодетных и неполных семей, а также ветеранов спорта, журналистики, заслуженных деятелей культуры и искусства.

– фонд «Право на жизнь», собирающий средства для вакцинации, ветеринарного обследования, профилактики и лечения заболеваний животных, находящихся под его опекой.

В Алтайском крае, также, сегодня существует множество волонтерских организаций, вовлекающих молодых людей в разного рода благотворительные проекты.

С 2007 года на территории края действует Алтайская общественная организация опекунов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Доброе сердце». Всего в организации состоит 128 семей, в которых воспитываются приемные и опекаемые дети, и 48 выпускников детских домов.

Объединение волонтеров «Облака» тесно сотрудничает с «Доброе сердце». Волонтеры устраивают мобильные пункты приема вещей в Барнауле. Первый пункт был организован 14 марта 2016 года, тогда добровольцы собрали одежду и вещи и помогли более чем 120 нуждающимся семьям и беженцам из Украины. На втором пункте одежду, продукты и другие необходимые вещи получили уже почти 200 семей. С каждым разом количество желающих помочь увеличивается. Совсем недавно добровольцы собрали более 1,5 тонн одежды и других вещей. Волонтеры передают собранные вещи в «Доброе Сердце», откуда их потом забирают нуждающиеся.

Помимо мобильных пунктов регулярно проходят и другие волонтерские акции. Запущен социальный проект под символическим названием «Рукавички». Готовые вязаные вещи волонтеры передают детям из краевого со-

циально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Солнышко», детям в туберкулезный санаторий.

Также возрождается волонтерство в Крыму, это доказывают Крымские предприниматели. Они передают детское питание в Гвардейский центр матери и ребенка, в Симферопольскую социальную службу.

Рассмотрим опыт реализации волонтерской деятельности на территории Белгородской области.

Волонтерство является одним из основных направлений деятельности молодежной общественной организации «Новое поколение». Главная ее цель – повышение степени самостоятельности подростков и молодежи, адаптация подростков и молодежи в обществе, развитие способности принимать на себя ответственность, воспитание социально активной личности.

Волонтерская деятельность МОО «Новое поколение» реализуется в виде двух проектов: клуба конструктивного общения «Точка опоры» и проекта «Все свои». Клуб конструктивного общения «Точка опоры» помогает людям с ограниченными возможностями поверить в себя. Участники проекта «Все свои» регулярно посещают детские дома, приюты и социально-реабилитационные центры с различными игровыми, театрализованными и тренинговыми программами, проводят волонтерские акции различной направленности. С недавнего времени в Белгороде актив этого направления придумал для себя собственное название – «Лига добра».

Курирует молодежное волонтерское движение по всей Белгородской области Белгородская региональная общественная организация волонтеров «Вместе» (БРООВ «Вместе»), офис которой находится в г. Белгороде, в Центре молодежных инициатив.

Белгородская региональная общественная организация волонтеров «ВМЕСТЕ» была юридически зарегистрирована в августе 2015 года. До этого времени вел свою работу Центр подготовки и координации деятельности волонтеров «Вместе».

В каждом муниципальном образовании Белгородской области есть местное отделение «Вместе». Общее количество волонтеров насчитывает около 3000 человек, постоянно участвующих в деятельности организации. БРООВ «Вместе» ведет свою работу по следующим направлениям:

- Социальное добровольчество – оказание адресной социально-бытовой помощи лицам, нуждающимся в ней (добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также социальными группами населения, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях).
- Экологическое добровольчество – участие в природоохранных акциях и мероприятиях, включая благоустройство дворов и улиц, сохранение родников и рек. Добровольная помощь приютам животных, заповедникам и национальным паркам.
- Спортивное волонтерство – помощь оргкомитету в организации спортивных соревнований различного уровня.
- Арт-добровольчество – добровольческая деятельность на мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровней. Участие волонтеров в культурно-массовых мероприятиях.

Волонтеры Победы – добровольческая деятельность, направленная на патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти. Импульсом для создания данного направления стало создание Всероссийского волонтерского корпуса 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов.

В Белгородской области создано Белгородское региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы». Основными направлениями работы являются:

- социальное сопровождение ветеранов ВОВ и приравненных к ним категорий;
- организация и проведение Всероссийских гражданско-патриотических акций в формате «Дни единых действий»;
- проведение просветительских уроков Победы для детей и молодежи;

– благоустройство памятных мест, связанных с гражданско-патриотической тематикой;

– участие в организации и проведении мероприятий, связанных с гражданско-патриотическим воспитанием, в том числе приуроченных к празднованию Дня Победы в ВОВ.

На территории Губкинского городского округа развитию волонтерства уделяется должное внимание. 12 апреля 2018 года состоялось торжественное открытие обновленного Центра молодежных инициатив и первой региональной площадки фестиваля искусств АРТ-ОКНО в г. Губкине. Теперь для инициативной губкинской молодежи созданы все условия для творчества, интересных и полезных встреч, конференций, круглых столов, осуществления самых смелых планов и идей. Это место обязательно станет центром притяжения молодежи – талантливых, одаренных и увлеченных жителей округа, а также площадкой для реализации творческих проектов фестиваля АРТ-ОКНО, учрежденного фондом Алишера Усманова «Искусство, наука и спорт».

Волонтеры Губкинского городского округа активно принимают участие в Проекте популяризации здорового образа жизни «ЗДОРОВО!». В рамках проекта решаются 2 основные задачи:

1) просвещение в области здоровьесбережения посредством проведения интерактивных просветительских программ;

2) формирование осознанной потребности в систематических занятиях физической культурой и спортом в молодежной среде посредством проведения спортивно-патриотических акций и мероприятий.

Проект реализуется с конца 2015-го года. На данный момент им охвачено уже более 7000 человек. Ведется работа по выходу на межрегиональный и федеральный уровень путем интеграции проекта с Российским движением школьников – создание в школах России объединений популяризации здорового образа жизни «ЗДОРОВО!». Так, волонтеры школьного объединения «ЗДОРОВО!» МБОУ «Вислодубравская СОШ» Губкинского городского ок-

руга проводят различные спортивные мероприятия, такие как «Веселые старты», «А ну-ка, парни!», интерактивные занятия.

С каждым годом в Губкинском городском округе все большее количество граждан вовлекается в волонтерскую деятельность. Привлечение, обучение и организация работы волонтеров требует эффективного управления данным процессом. С целью развития геронтоволонтерского движения в Комплексном центре социального обслуживания населения в ноябре 2017 г. продолжил свою работу факультет волонтерского движения «Университета Третьего возраста».

На базе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов созданы оптимальные условия для обучения пожилых граждан из числа участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

Таким образом, представленные выше молодежные волонтерские движения и их направления дают основание считать, что современная молодежь понимает важность своего добровольного гражданского участия в решении актуальных проблем общественной жизни. Работа по планированию и реализации социальных проектов доказывает умение молодых людей мыслить по государственному и уже сегодня своим непосредственным участием улучшать жизнь. В сообществе ровесников, где взаимодействие строится на равноправии, молодежь вырабатывает необходимые для жизни коммуникативные навыки, партнерские и лидерские качества. А командная работа обеспечивает чувство эмоциональной и психологической уверенности, стабильности, формирует чувство социальной ответственности за себя и других. Таким образом, не требует доказательств то, что волонтерство в его различных формах, является одновременно и проявлением молодежной субкультуры, и перспективным, социально значимым молодежным движением чрезвычайной важности, способствующим формированию и закреплению базовых гражданских качеств: социальной активности, ответственности, толерантности, патриотизма.

1.3. Анализ законодательства в области развития добровольческой деятельности молодежи

В Российской Федерации волонтерскую деятельность регулируют Федеральный закон от 11.08.1995 г. № 135 (ред 05.02.2018 г.) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», вступивший в силу 1 мая 2018 года; Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 г. № 1662-р; Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 г. № 1054-р; Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 г. № 2403-р, и др.

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, каждый гражданин имеет право на объединение, в том числе на создание профессиональных союзов для защиты своих интересов. Таким образом, право на самоорганизацию, в том числе в форме волонтерства, закреплено конституционно.

Гражданский кодекс Российской Федерации содержит основные положения о некоммерческих корпоративных организациях, в числе которых общественные организации, общественные движения, ассоциации и союзы.

Деятельность волонтерских организаций как некоммерческих формирований регламентируется и регулируется Федеральным законом от 19.05.1995 г. № 82 «Об общественных объединениях», который устанавливает, что общественное объединение создается по инициативе группы людей с общими интересами и целями, при этом имеет добровольный, некоммерческий характер.

В Федеральном законе от 28.06.1995 г. № 98 «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» закреплены общие принципы, содержание и меры государственной поддержки молодежных и детских общественных объединений Российской Федерации, предполагающие создание правовых, экономических и организационных условий для их деятельности, которая нацелена на социальное становление, развитие и самореализацию детей и молодежи в обществе, охрану и защиту их прав.

Федеральный закон от 11.08.1995 г. № 135 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» устанавливает основы правового регулирования благотворительной деятельности, определяет возможные формы ее поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций в целях широкого распространения и развития благотворительной деятельности в Российской Федерации. Согласно данному закону, добровольная деятельность физических или юридических лиц, связанная с передачей имущества (в том числе денежных средств), выполнением работ, предоставлением услуг, оказанием какой-либо поддержки на бескорытной основе является благотворительной деятельностью. Что важно, в статье 5 данного документа закреплено определение понятия «добровольцы»: «физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)».

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7 «О некоммерческих организациях» некоммерческая организация в своей деятельности не должна рассматривать получение прибыли в качестве первоочередной цели, а полученная прибыль распределяться между ее членами. Создание такой организации может быть связано с любыми целями, направленными на достижение общественных благ: социальными, культурными, научными, благотворительными, развития физической

культуры и спорта, защиты прав и интересов, удовлетворения нематериальных потребностей граждан и прочими.

Федеральный закон от 05.02.2018 г. № 15 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)», вступивший в силу 1.05.2018 г. уравнивает понятия «добровольчество» и «волонтерство», дает определения волонтерской и добровольческой деятельности, описывая ее как безвозмездную деятельность или оказание услуг. Законом предусматривается возможность заключения договоров с волонтерами, в которых перечисляются необходимые требования к ним, их права и обязанности, возмещение им затраченных средств на питание, оборудование, спецодежду, страхование жизни и здоровья волонтера.

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 г. № 1662-р, о волонтерстве говорится в двух разделах. Во-первых, содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций и распространению добровольческой деятельности отнесено к числу приоритетных направлений социальной политики государства. Во-вторых, в области молодежной политики особое внимание уделяется гражданскому образованию и патриотическому воспитанию молодежи, содействию формирования правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи, что может быть достигнуто, в том числе благодаря развитию добровольческой деятельности молодежи, созданию условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций.

Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 г. № 1054-р, содержит основные направления пути развития механизмов поддержки

добровольчества и благотворительности, меры поддержки в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях. Она предполагает, что основная цель государственной политики в данной области заключается в реализации потенциала благотворительной и добровольческой деятельности, что способствует формированию и развитию инновационной практики социальной активности, а также позволяет дополнить источники бюджета, выделенные для решения социальных проблем, внебюджетными средствами и задействовать трудовые ресурсы добровольцев.

Положения о волонтерстве содержатся также в статье 5 Федерального закона от 01.12.2007 г. № 310 «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», где говорится об использовании волонтерами своих знаний, навыков и опыта для осуществления мероприятий в рамках организации и проведения Олимпийских и Паралимпийских игр без получения за это денежного возмещения.

Согласно статье 2 Федерального закона от 04.12.2007 г. № 329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», волонтерами признаются российские и иностранные граждане, участвующие в организации и проведении спортивных мероприятий на основании заключенных с их Оргкомитетами договоров и не получающие за осуществляемую деятельность денежное вознаграждение.

Основы государственной молодежной политики на период до 2025 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 г. № 2403-р, предусматривают, что формирование системы поддержки молодежного добровольчества выделяется в качестве одного из мероприятий, направленных на обеспечение условий для реализации потенциала молодых людей в социально-экономической сфере, а также внедрение технологии «социального лифта».

Правительством Белгородской области разработано постановление «О развитии волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области» 30 мая 2016 года № 177-пп. Также, в целях содействия развитию волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области и приведения нормативных правовых актов Белгородской области в соответствие с действующим законодательством Правительство Белгородской области утверждает Концепцию развития волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области.

Таким образом, изучив проблему развития добровольческой деятельности молодежи можно сделать следующие выводы:

Во-первых, основной целью государственной политики в области содействия развитию благотворительной и добровольческой деятельности является активизация потенциала благотворительности и добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.

Во-вторых, волонтерство является социально значимым молодежным движением чрезвычайной важности, которое способствует формированию и закреплению базовых гражданских качеств: ответственности, социальной активности, толерантности, патриотизма.

В-третьих, добровольческая (волонтерская) деятельность основывается на целом комплексе нормативно-правовых актов международного, федерального, регионального уровней, в которых обосновывается необходимость развития добровольчества как ресурса социально-экономического развития.

ГЛАВА II. АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ И ЕЕ ПРОЕКТНОЕ РЕШЕНИЕ

2.1 Проблемное исследование целевых групп

Для выявления основных проблем развития добровольческой деятельности молодежи Губкинского городского округа были проведены массовые опросы 170 молодых людей и 40 волонтеров Губкинского городского округа, а также экспертный опрос. В качестве экспертов выступили специалисты по работе с молодежью МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина, специалисты Управления молодежной политики, физической культуры и спорта Губкинского городского округа (N = 10).

При ответе на первый вопрос «Как вы себе представляете содержание волонтерской деятельности?», ответы респондентов распределились следующим образом: 80 % опрошенных считают, что волонтерская деятельность – это безвозмездный труд во благо других людей, 7 % опрошенных волонтерскую деятельность определили как «труд, помогающий не только сделать доброе дело, но и реализовать себя как личность», 6 % респондентов считают волонтерство частично оплачиваемым трудом во благо других, 5 % опрошенных посчитали, что волонтерство является оплачиваемым трудом, как и любой другой, 2 % респондентов затруднились с ответом.

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод, что наибольшее количество опрошенных определяют волонтерство только как безвозмездный труд, не беря во внимания то, что оно способствует развитию личностных качеств (Диаграмма 1).



Диаграмма 1. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Как вы себе представляете содержание волонтерской деятельности?»

Следующий вопрос анкеты звучал так: «Является ли, по Вашему мнению, актуальной проблема вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность?». Было предложено 5 вариантов ответов: да; скорее да, чем нет; скорее нет, чем да; нет; затрудняюсь ответить. Ответы распределились в следующем соотношении соответственно: 43%, 0%, 7%, 50%, 0%. Проанализировав данные ответов, можно сказать, что большинство опрошенных считают неактуальной проблему вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность, что может быть связано с непониманием ее сущности и важности (Диаграмма 2).

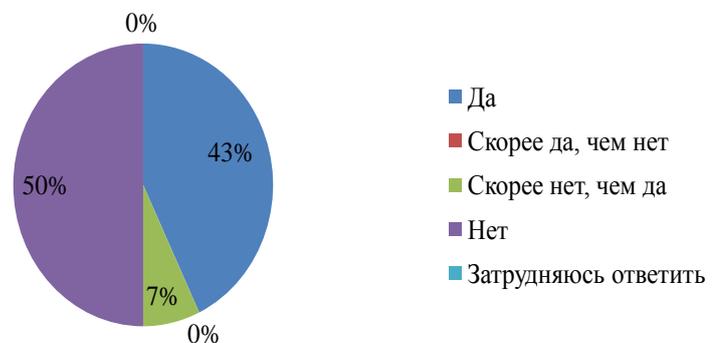


Диаграмма 2. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Является ли, по Вашему мнению, актуальной проблема вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность?»

На вопрос, «По Вашему мнению, является ли эффективной в нашей стране, в настоящее время, поддержка добровольческой деятельности молодежи?», респонденты ответили следующим образом: да – 22%, скорее да, чем нет – 36%, скорее нет, чем да – 29%, нет – 13%. Исходя из полученных ответов, можно сказать, что большинство опрошенных считают поддержку добровольчества эффективной, скорее всего, благодаря тому, что молодым людям известна информация об объявлении 2018 года Годом добровольца и о мероприятиях, проводимых в рамках него (Диаграмма 3).

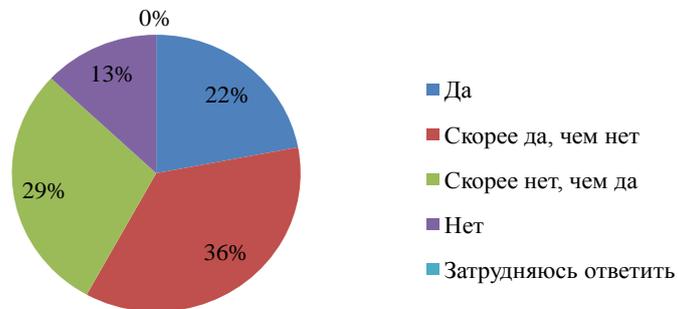


Диаграмма 3. Распределение вариантов ответа на вопрос: «По Вашему мнению, является ли эффективной в нашей стране, в настоящее время, поддержка добровольческой деятельности молодежи?»

В молодежной среде опыт волонтерской деятельности имеют 73 % опрошенных (Диаграмма 4).

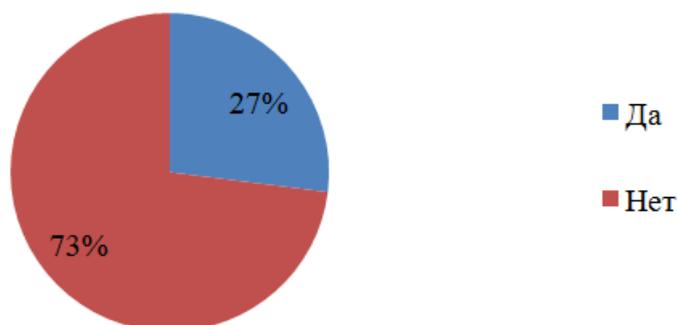


Диаграмма 4. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Занимаетесь ли Вы волонтерской деятельностью?»

Пятый вопрос анкеты звучал так: «Как долго Вы участвуете в волонтерской деятельности?» Ответы распределились следующим образом: ответ «до 1 года» выбрали 44 % опрошенных, «от 1 года до 3 лет» – 32 % опрошенных, «3 года и более» – 24 % опрошенных (Диаграмма 5).

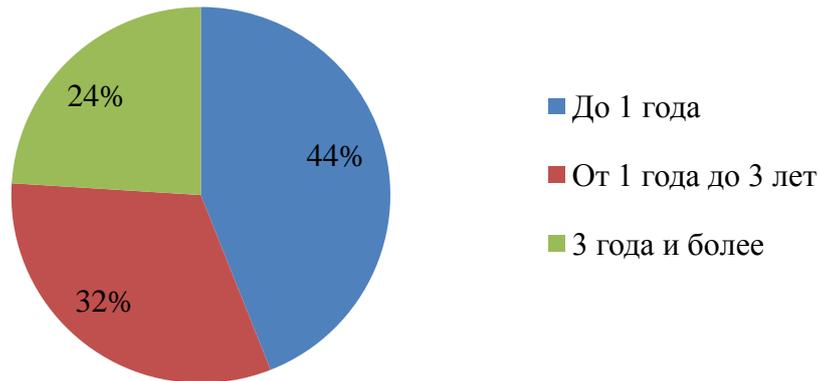


Диаграмма 5. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Как долго Вы участвуете в волонтерской деятельности?»

На вопрос «Как часто вы принимаете участие в волонтерских мероприятиях?» респонденты ответили следующим образом: 19 % участвуют постоянно, 24 % респондентов – часто, 35 % опрошенных – время от времени, 9 % участвуют редко и 13 % принимали участие в волонтерских мероприятиях всего лишь один раз. Исходя из ответов, можно сделать вывод о преимущественно нерегулярном характере волонтерской деятельности, который обусловлен недостаточным информационным обеспечением сферы волонтерства (Диаграмма 6).

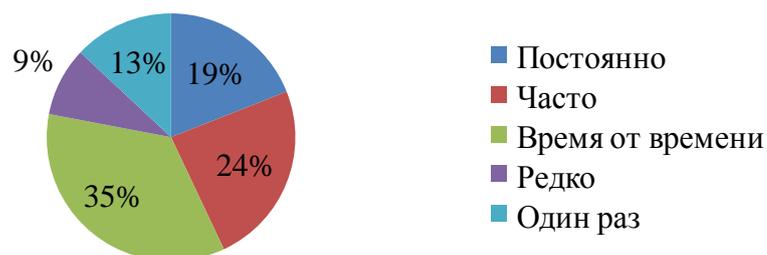


Диаграмма 6. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Как часто Вы принимаете участие в волонтерских мероприятиях?»

В тройку наиболее актуальных для молодежи направлений волонтерства вошли: организация и проведение муниципальных, региональных, межрегиональных, общественных и международных культурных и спортивных мероприятий (64 %), защита и охрана окружающей среды и благоустройство территорий (56,5 %), пропаганда здорового образа жизни (48 %) Можно сказать, что молодым людям наиболее интересно принимать участие в волонтерских мероприятиях развлекательного характера (Диаграмма 7).



Диаграмма 7. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Какие виды волонтерской деятельности Вам более предпочтительны?»

Следующий вопрос звучал так: «Оцените уровень информированности о мероприятиях волонтерской, благотворительной деятельности в Вашем городе». Ответы распределились следующим образом: «высокий» (27 %), «средний» (55 %), «низкий» (18 %). Исходя из этого, можно сделать вывод, что молодые люди либо сами не проявляют должного интереса к волонтерству, либо на территории округа существует проблема информационного обеспечения волонтерства (Диаграмма 8).

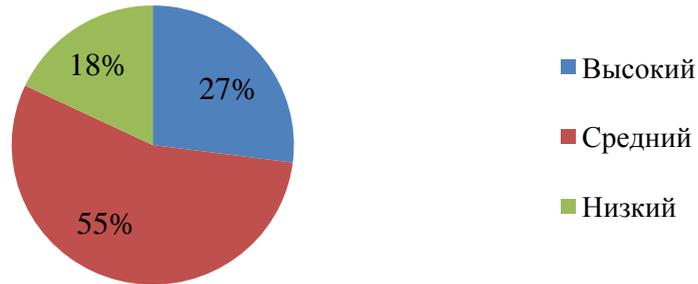


Диаграмма 8. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Оцените уровень информированности о мероприятиях волонтерской, благотворительной деятельности в Вашем городе»

На вопрос, «Из каких источников Вы получаете информацию о предстоящих волонтерских мероприятиях?» ответы распределились следующим образом: Интернет (81,8 %), друзья и знакомые (72,7 %), специалисты учреждений социальной сферы (54,5 %), печатные рекламные материалы, справочные, телевидение (по 9,1 %) (Диаграмма 9).

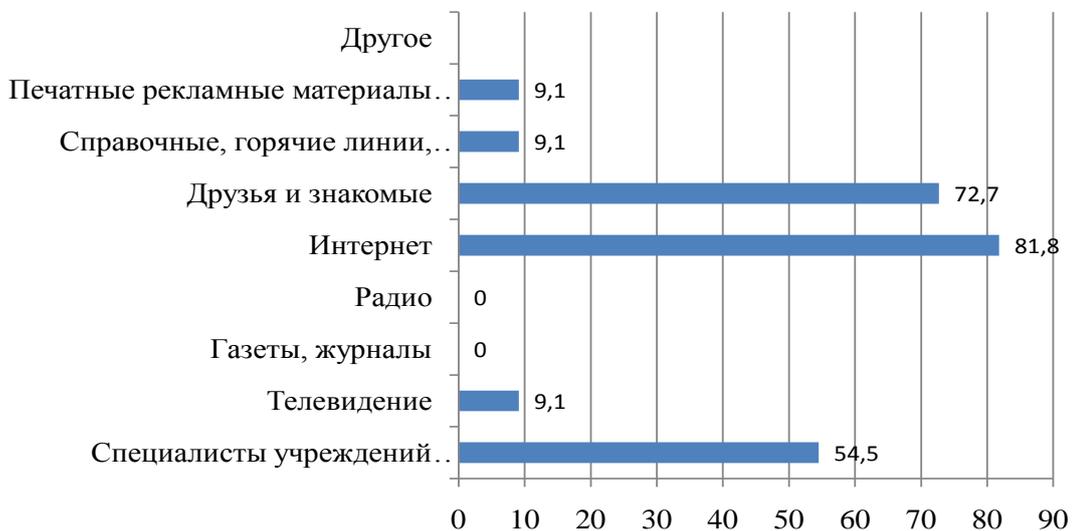


Диаграмма 9. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Из каких источников Вы получают информацию о предстоящих волонтерских мероприятиях?»

Далее для исследования целевой аудитории проекта респондентам был предложен вопрос: «Где Вы получили личный опыт осуществления добро-

вольческой (волонтерской) деятельности?» Ответы распределились следующим образом: в ЦМИ (35 %), в учебном заведении (16 %), по месту работы (5 %), по месту жительства (4 %), в общественной организации (29 %), на молодежном образовательном форуме (11 %). Представленные данные могут свидетельствовать о том, что недавно открытый на территории Губкинского городского округа Центр молодежных инициатив уже провел немалую работу, связанную с волонтерской деятельностью, в которой поучаствовали респонденты.

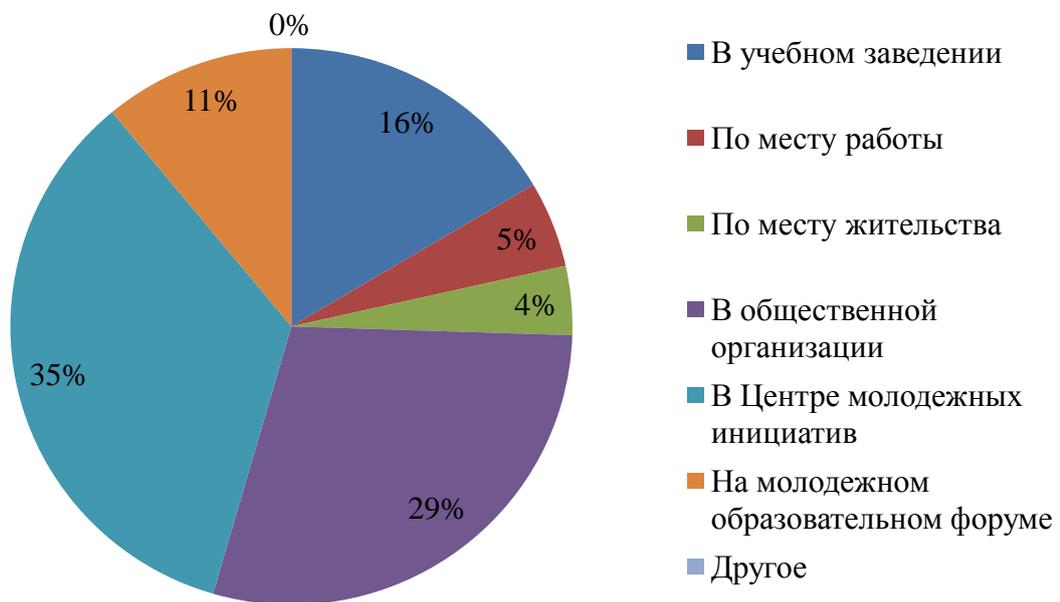


Диаграмма 10. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Где Вы получили личный опыт осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности?»

Ответы на следующий вопрос «Сколько времени Вы посвящаете волонтерской деятельности?» распределились следующим образом: менее 1 часа в день уделяют волонтерству 13 % опрошенных, 34 % опрошенных занимаются волонтерством 1-3 часа в день, более 3 часов в день волонтерской деятельностью занимаются 24 % респондентов, несколько дней в неделю – 18 % опрошенных и все свое свободное от учебы и работы время посвящают волонтерству 11 % респондентов. Исходя из представленных данных, можно

сделать вывод, что, предполагаемый нами проект станет интересен молодым людям (Диаграмма 11).

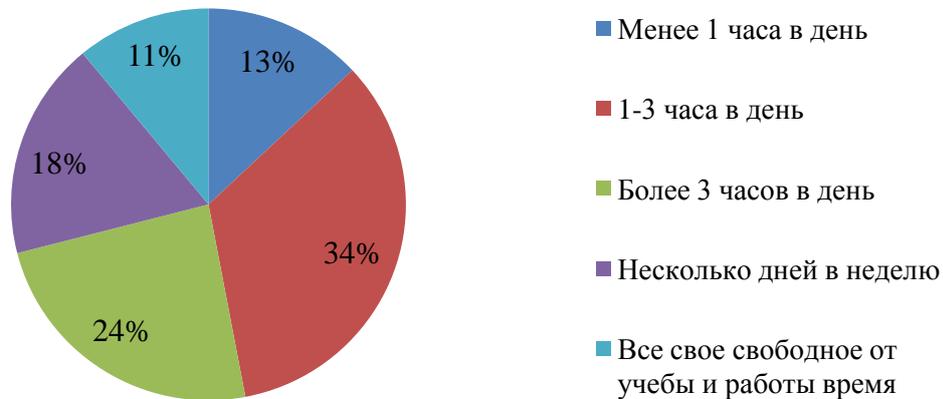


Диаграмма 11. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Сколько времени Вы посвящаете волонтерской деятельности?»

Далее нам необходимо было узнать, есть ли у респондентов волонтерская книжка. Ответы распределились следующим образом: 22 % опрошенных даже не знают, что это такое; у 15 % опрошенных есть волонтерская книжка; и 63% респондентов хотели бы ее получить. Исходя из полученных данных, можно сделать вывод, что у нашего предстоящего проекта имеются потенциальные участники, так как результатом проекта станет выдача личных волонтерских книжек (Диаграмма 12).

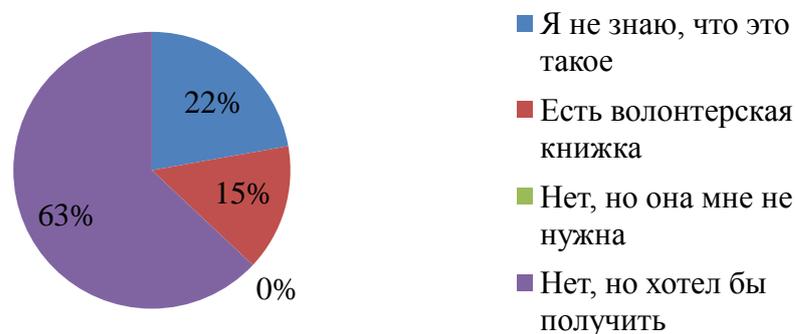


Диаграмма 12. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Есть ли у Вас волонтерская книжка?»

Далее нам важно было узнать, почему молодые люди не занимаются волонтерской деятельностью? Ответы распределились следующим образом:

не видят смысла в волонтерской деятельности 31 % респондентов, не занимаются волонтерством, потому что это неоплачиваемая деятельность – 27 % респондентов, не находят на это времени 34 % респондентов, считают это большой нагрузкой, влияющей на здоровье 8 % респондентов (Диаграмма 13). Данные ответы могут свидетельствовать о том, что большинство молодых людей не обладают эффективными техниками управления своим временем.

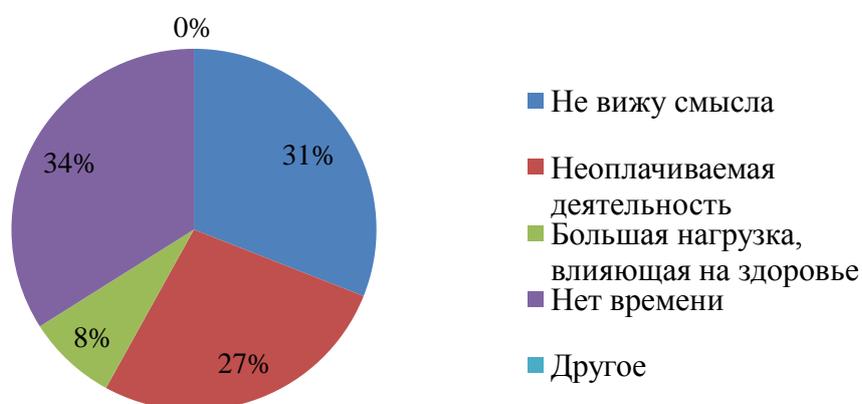


Диаграмма 13. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Если Вы не занимаетесь волонтерской деятельностью, то почему?»

Необходимо было узнать, какие факторы препятствуют участию молодежи в волонтерской деятельности? Предлагалось несколько вариантов ответов: нехватка времени (19 %), нехватка опыта (22 %), отсутствие материальных возможностей (17 %), отсутствие информации об организациях, занимающихся волонтерской деятельностью (28 %), равнодушие к проблемам общества (11 %), социофобия (3 %). Половина опрошенных среди факторов, препятствующих участию в волонтерской деятельности, отметили отсутствие информации и нехватку опыта. Надеемся, что создание волонтерского корпуса на базе ЦМИ сможет решить данную проблему (Диаграмма 14).



Диаграмма 14. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Что, по Вашему мнению, препятствует участию молодежи в волонтерской деятельности?»

Основной вопрос нашего исследования звучал так: «Если бы на базе ЦМИ Вашего города был создан волонтерский корпус, то участвовали бы Вы в его мероприятиях?» Ответы респондентов разделились следующим образом: да (18 %), скорее да, чем нет (43 %), скорее нет, чем да (27 %), нет (12 %). Исходя из этого, можно сделать вывод что, создание волонтерского корпуса целесообразно, и оно поспособствует социализации молодых людей, увеличению престижа волонтерской деятельности, а также разъяснению молодым людям целей и задач волонтерской деятельности (Диаграмма 15).

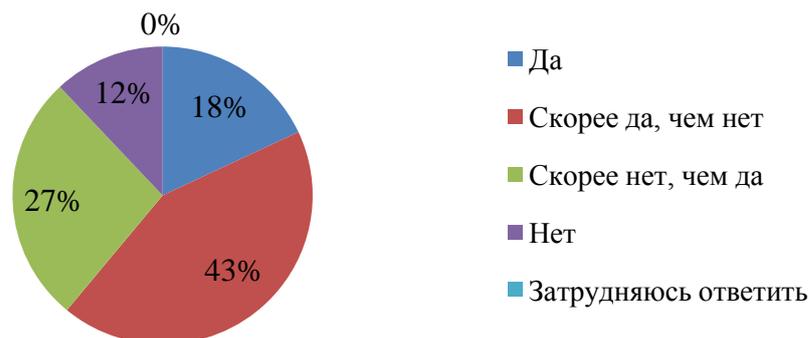


Диаграмма 15. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Если бы на базе ЦМИ Вашего города был создан волонтерский корпус, то участвовали бы Вы в его мероприятиях?»

На вопрос «Укажите, в каких направлениях волонтерской деятельности в рамках данного корпуса Вы бы участвовали?» 11 % респондентов предпочли бы социальное направление, спортивное – 23 %, арт-волонтерство заинтересовывало 19 % опрошенных, экологическим волонтерством и донорством хотели бы заниматься по 9 % опрошенных, событийное волонтерство выбрали 26 % респондентов, медиа – 3 % (Диаграмма 16).

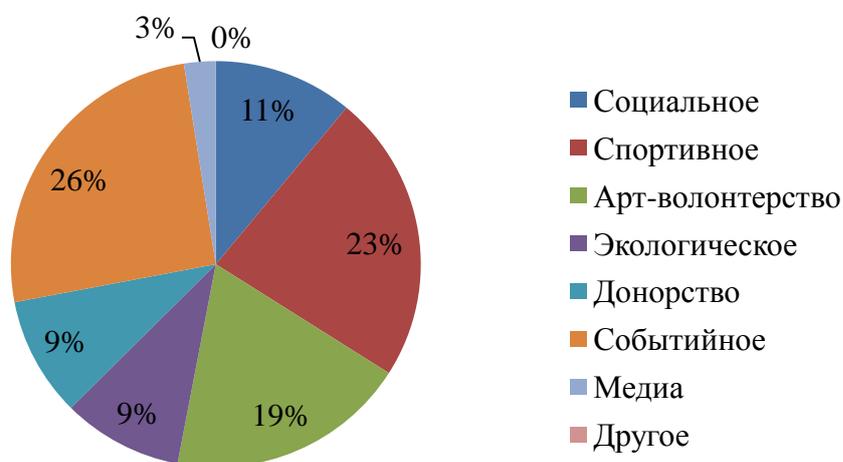


Диаграмма 16. «Укажите, в каких направлениях волонтерской деятельности в рамках данного корпуса Вы бы участвовали?»

Далее нам необходимо было узнать о возможном времени для занятий в рамках корпуса. Мы предложили следующие варианты: будние дни в первой половине дня (12 %); будние дни во второй половине дня (17 %); выходные в первой половине дня (1%), выходные во второй половине дня (21 %);

каждый день в первой половине дня (10%); каждый день во второй половине дня (19 %); все свободное время (10 %). Итак, можно сделать вывод, что наиболее предпочтительное время для занятий в данном корпусе: будние и выходные дни во второй половине дня (Диаграмма 17).

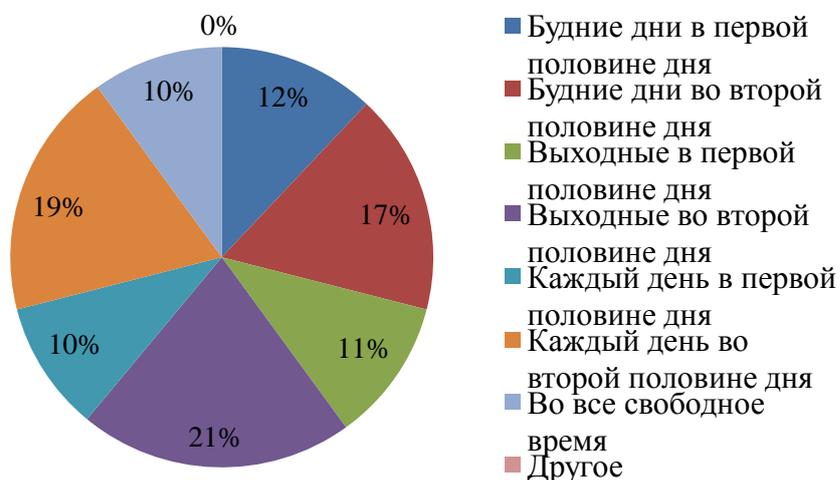


Диаграмма 17. Распределение вариантов ответа на вопрос: «В какое время Вы бы занимались волонтерской деятельностью в рамках данного корпуса?»

На вопрос, «Какие мероприятия в рамках данного волонтерского корпуса Вам хотелось бы видеть чаще всего?» мы получили следующие ответы: больше всего респонденты хотели бы участвовать в развлекательных играх (34 %), на втором месте – чаепития (22 %), далее – тренинги и кинопросмотры (по 17 %), участвовать в образовательных программах изъявили желание 10 % опрошенных. Можно сказать, что в рамках данного корпуса молодые люди желают интересно проводить свой досуг (Диаграмма 18).

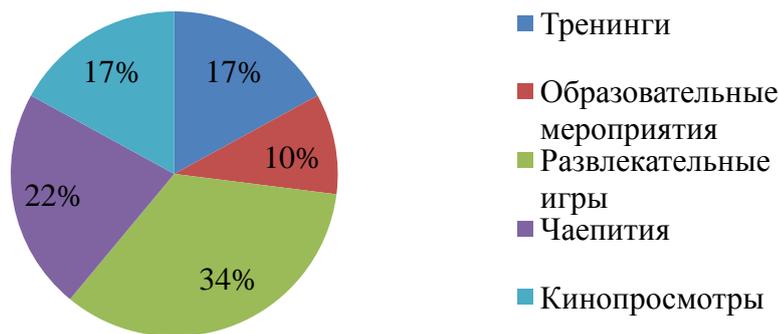


Диаграмма 18. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Какие мероприятия в рамках данного волонтерского корпуса Вам хотелось бы видеть чаще всего?»

На вопрос: «Какими качествами должен обладать волонтер?» 13 % опрошенных указали, что главное качество волонтера – готовность прийти на помощь; 12 % респондентов отметили организаторские способности и исполнительную дисциплину, 11 % отметили коммуникативные способности, умение слышать и слушать, умение принимать решения, инициативность, 8 % респондентов необходимым навыком посчитали лидерские качества (Диаграмма 19).



Диаграмма 19. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Какими качествами должен обладать волонтер?»

В качестве основного мотива к осуществлению волонтерской деятельности молодые люди указали потребность помогать людям (44 %), на втором месте оказалось желание найти единомышленников и друзей (30 %), ответ «желание заявить о себе» выбрали 15 % респондентов. Итак, можно сказать, что в целом молодые люди понимают главную цель волонтерской деятельности – помощь нуждающимся людям (Диаграмма 20).

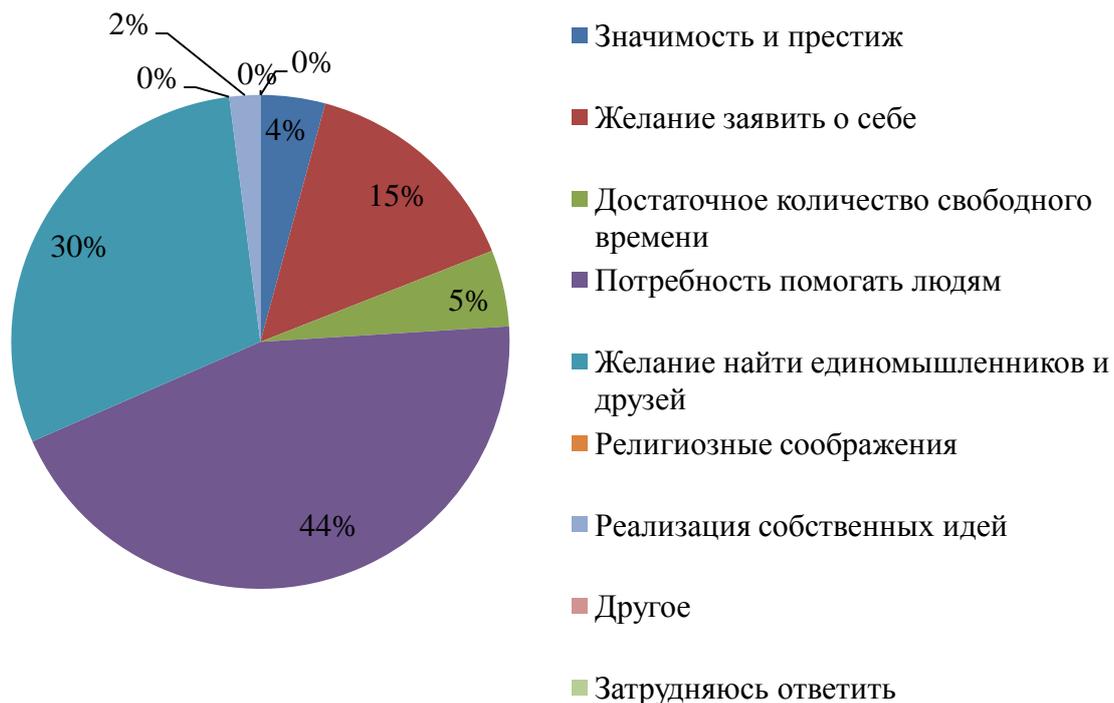


Диаграмма 20. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Что, по Вашему мнению, является основным мотивом к осуществлению волонтерской деятельности?»

58 % респондентов отметили, что создание волонтерского корпуса на базе ЦМИ окажет положительное влияние на развитие волонтерства. При этом равное число участников (21 %) посчитали, что это ни окажет никакого влияния или будет иметь отрицательные последствия (Диаграмма 21).

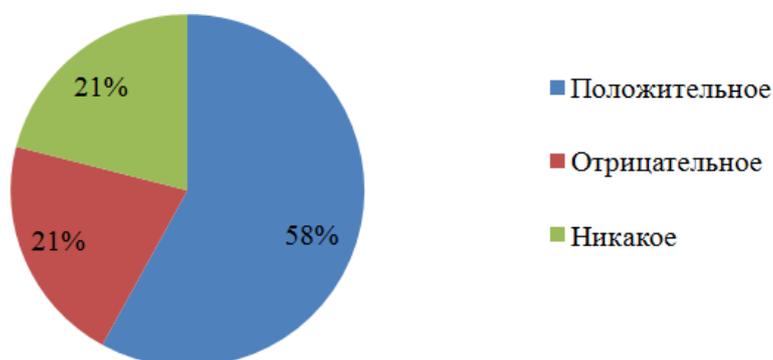


Диаграмма 21. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Какое влияние на развитие волонтерства окажет создание волонтерского корпуса на базе ЦМИ Вашего города?»

Также мы провели массовый опрос волонтеров Губкинского городского округа.

Распределение ответов на вопрос: «Является ли, по Вашему мнению, актуальной проблема вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность?» расположилось следующим образом: да (26 %), скорее да, чем нет (57 %), скорее нет, чем да (17 %). Можно сказать, что большинство опрошенных волонтеров считают актуальной проблему вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность (Диаграмма 22).

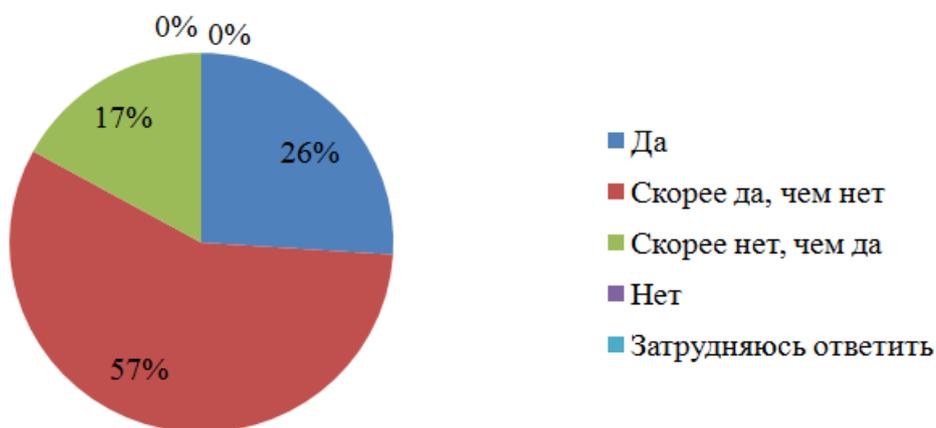


Диаграмма 22. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Является ли, по Вашему мнению, актуальной проблема вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность?»

На вопрос, «По Вашему мнению, является ли эффективной в нашей стране, в настоящее время, поддержка добровольческой деятельности молодежи?» были получены следующие варианты ответов: да (51 %), скорее да, чем нет (27 %), скорее нет, чем да (15 %), нет (7 %). Итак, можно сделать вывод, что волонтеры считают поддержку государства в области волонтерской деятельности эффективной (Диаграмма 23).

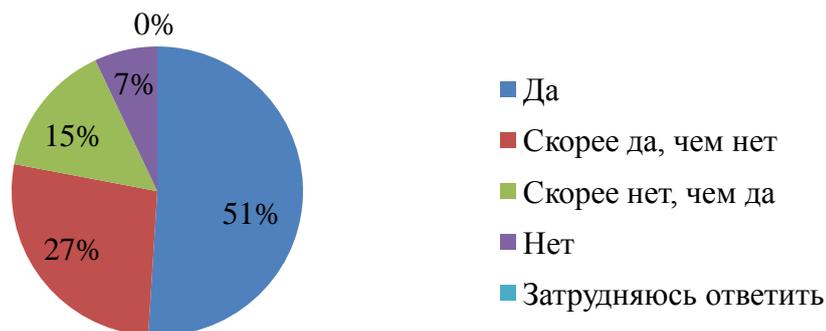


Диаграмма 23. Распределение вариантов ответа на вопрос: «По Вашему мнению, является ли эффективной в нашей стране, в настоящее время, поддержка добровольческой деятельности молодежи?»

Мы узнали, как долго волонтеры участвуют в волонтерской деятельности: до 1 года участвуют 40 % опрошенных, по 30 % респондентов участвуют от 1 года до 3 лет, и соответственно, более 3 лет (Диаграмма 24).



Диаграмма 24. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Как долго Вы участвуете в волонтерской деятельности?»

Далее нам необходимо было узнать наиболее предпочтительные виды волонтерской деятельности. Ими оказались: организация и проведение культурных, спортивных, и других общественных мероприятий (38 %); содействие в развитии и популяризации физической культуры, спорта и активного досуга (34 %); пропаганда здорового образа жизни (28 %), оказание помощи нуждающимся людям (24 %); создание возможностей для творческого самовыражения (22 %) (Диаграмма 25).



Диаграмма 25. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Какие виды волонтерской деятельности Вам более предпочтительны?»

Распределение ответов на вопрос: «Где Вы получили первый опыт осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности?» демонстрирует, что основными субъектами вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность являются формальные учреждения: ЦМИ (45 %), общественные организации (29 %), учебные заведения (15 %) (Диаграмма 26).

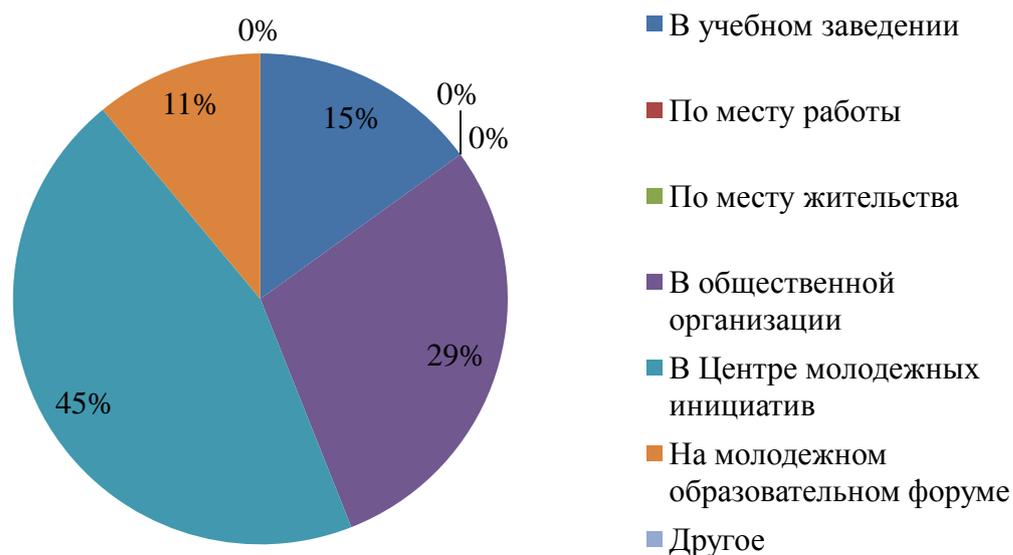


Диаграмма 26. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Где Вы получили первый опыт осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности?»

Далее нам необходимо было узнать, сколько времени респонденты тратят на занятия волонтерской деятельностью. Мы получили следующие ответы: 1-3 часа в день тратят 30 % опрошенных, 26 % тратят несколько дней в неделю, 18 % респондентов волонтерской деятельности уделяют более трех часов в день, менее 1 часа в день волонтерской деятельностью занимаются 12 % опрошенных, 14 % уделяют волонтерству все свое свободное от учебы и работы время (Диаграмма 27).

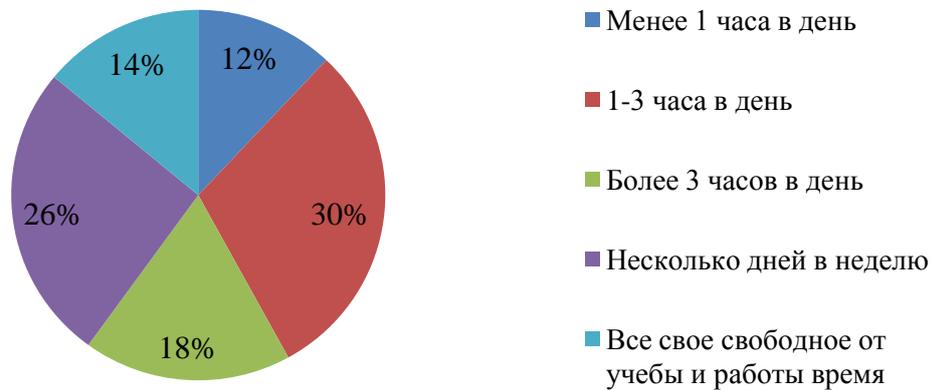


Диаграмма 27. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Сколько времени у Вас уходит на волонтерскую деятельность?»

Далее мы хотели узнать, имеют ли волонтеры личную волонтерскую книжку. Выяснилось, что у 63 % респондентов книжка отсутствует, но они хотели бы ее получить. У 22 % опрошенных книжка имеется. 15 % опрошенных даже не знают, что это такое (Диаграмма 28).

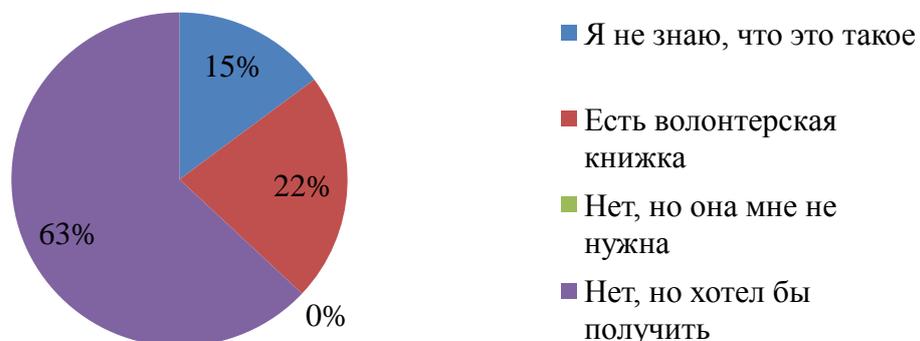


Диаграмма 28. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Есть ли у Вас волонтерская книжка?»

Далее был задан следующий вопрос: «Если бы на базе ЦМИ Вашего города был создан волонтерский корпус, то участвовали бы Вы в его мероприятиях?». Большинство опрошенных (73 %) участвовали бы в мероприятиях волонтерского корпуса (Диаграмма 29).

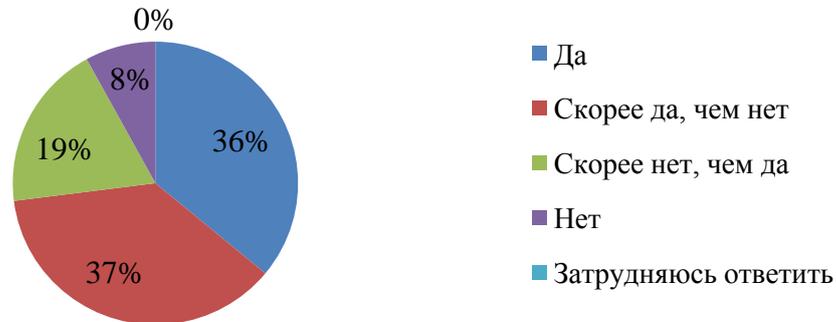


Диаграмма 29. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Если бы на базе ЦМИ Вашего города был создан волонтерский корпус, то участвовали бы Вы в его мероприятиях?»

Предпочтительными направлениями деятельности, в которых бы участвовали волонтеры, респонденты указали: 26 % предпочитают событийное волонтерство; 23 % опрошенных – спортивное; 19 % опрошенных выбрали арт-волонтерство (Диаграмма 30).

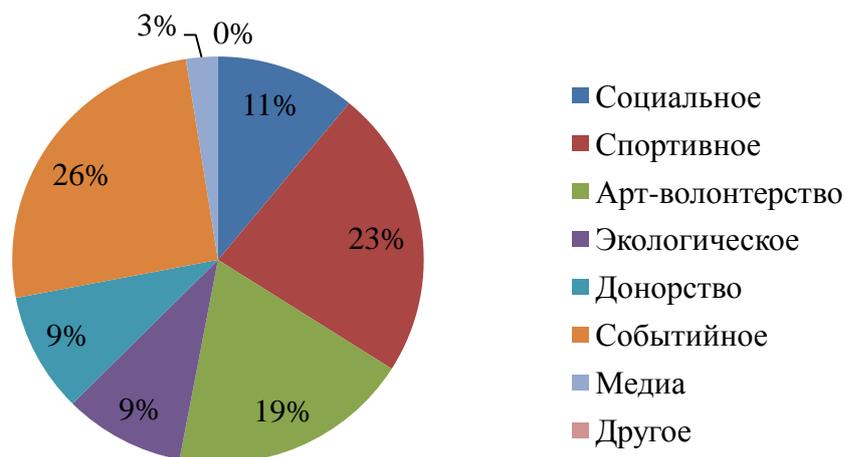


Диаграмма 30. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Укажите, в каких направлениях волонтерской деятельности в рамках данного корпуса Вы бы участвовали?»

При анализе ответов на вопрос «В какое время Вы бы занимались волонтерской деятельностью в рамках данного корпуса?» выяснилось, что наи-

более предпочтительным временем для занятий волонтерской деятельностью в рамках корпуса считаются выходные в первой половине дня (Диаграмма 31).

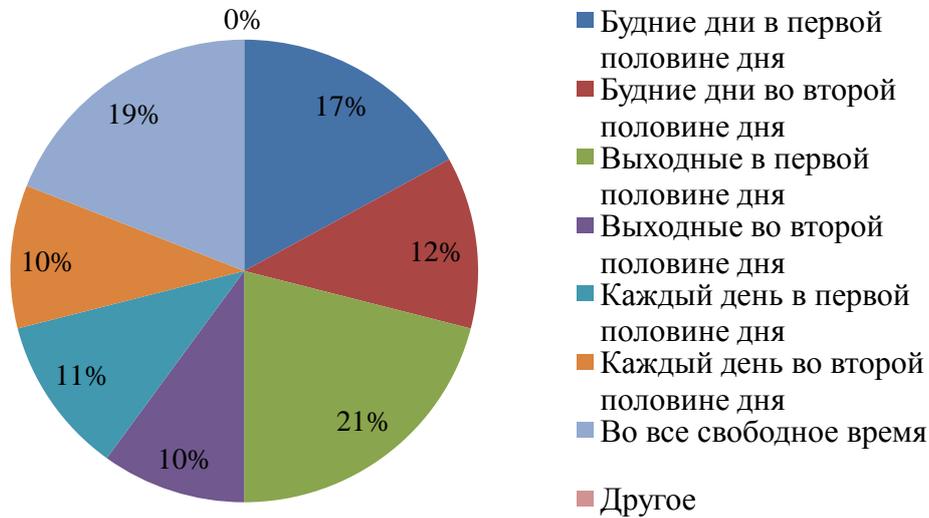


Диаграмма 31. Распределение вариантов ответа на вопрос: «В какое время Вы бы занимались волонтерской деятельностью в рамках данного корпуса?»

В ходе опроса выяснилось, что чаще всего волонтерам хотелось бы участвовать в развлекательных мероприятиях в рамках корпуса (34 %) (Диаграмма 32).

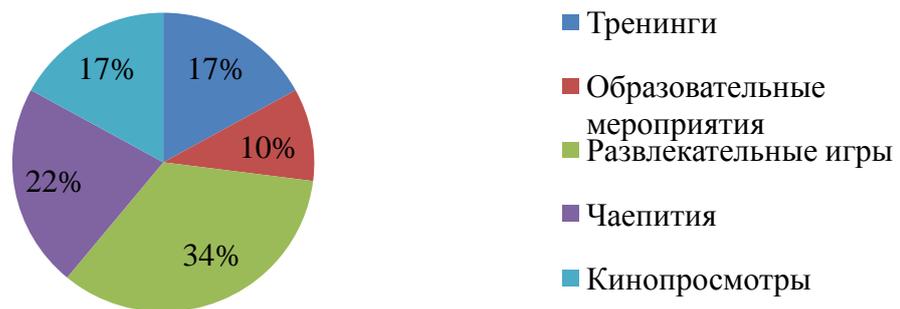


Диаграмма 32. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Какие мероприятия в рамках данного волонтерского корпуса Вам хотелось бы видеть чаще всего?»

Также респонденты указали, что волонтер должен обладать следующими основными качествами: готовность прийти на помощь (13 %); исполнительная дисциплина и организаторские способности (по 12 %); инициатив-

ность, коммуникативные способности, умение принимать решения (по 11%) (Диаграмма 33).



Диаграмма 33. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Какими качествами должен обладать волонтер?»

Основными мотивами осуществления волонтерской деятельности большинство респондентов указали «потребность помогать людям» (37 %), «желание найти единомышленников и друзей» (29 %). «Желание заявить о себе» выступает основным мотивом участия у 15 % опрошенных, вариант «достаточное количество свободного времени» выбрало 10 % респондентов, 6 % молодежи значимость и престиж побуждают к волонтерской деятельности (Диаграмма 34).



Диаграмма 34. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Что, по Вашему мнению, является основным мотивом к осуществлению волонтерской деятельности?»

Далее нам необходимо было выяснить мнение экспертов о развитии добровольческой деятельности молодежи. На вопрос «Как вы считаете, в какой мере современная молодежь заинтересована волонтерской деятельностью?». Варианты ответов экспертов распределились следующим образом: эксперты считают, что в полной мере волонтерской деятельностью заинтересовано лишь 10 % молодежи, «частично заинтересовано» 60 % молодежи, и вовсе не заинтересовано 30 % молодежи (Диаграмма 35).



Диаграмма 35. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Как вы считаете, в какой мере современная молодежь заинтересована волонтерской деятельностью?»

На вопрос, «Какие, на Ваш взгляд, наиболее перспективные направления волонтерской деятельности в настоящий момент?» эксперты указали оказание помощи нуждающимся (36 %), организация и проведение культурных и спортивных мероприятий (38 %), создание возможностей для творческой реализации (35 %) (Диаграмма 36).



Диаграмма 36. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Какие, на ваш взгляд, наиболее перспективные направления волонтерской деятельности в настоящий момент?»

Далее мы задали вопрос, касающийся необходимости внедрения проекта по развитию волонтерской деятельности на территории Губкинского городского округа. Ответы экспертов расположились следующим образом: однозначно «да» ответили 40 % опрошенных, также 40 % экспертов выбрали ответ «скорее да, чем нет», и 20 % респондентов посчитали, что скорее всего нет необходимости в создании волонтерского корпуса (Диаграмма 37).

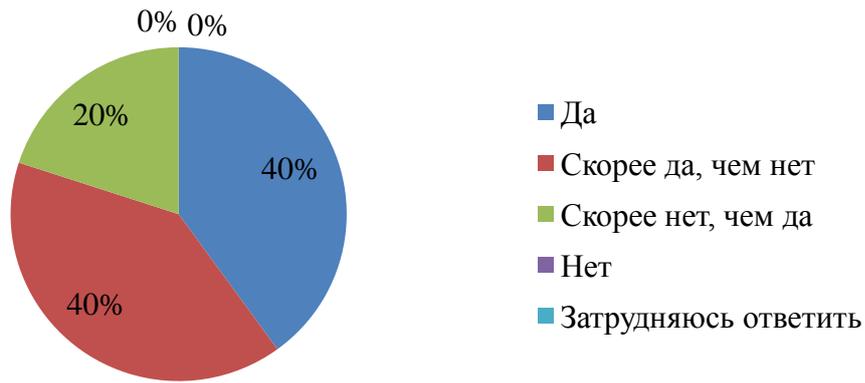


Диаграмма 37. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Как вы думаете, необходимо ли Создание волонтерского корпуса на базе ЦМИ г. Губкин, целью которого станет привлечение к участию волонтерской деятельностью путем проведения развлекательных и образовательных программ?»

Нам было важно узнать, готовы ли будут эксперты поддержать такой проект. Ровно половина опрошенных уверенно ответили «да», 30% также склоняются к «скорее да, чем нет». Однако, 20% респондентов не уверены, что будут готовы поддержать проект, это может быть объяснено разными причинами: от незаинтересованности эксперта в этом до нехватки времени (Диаграмма 38).

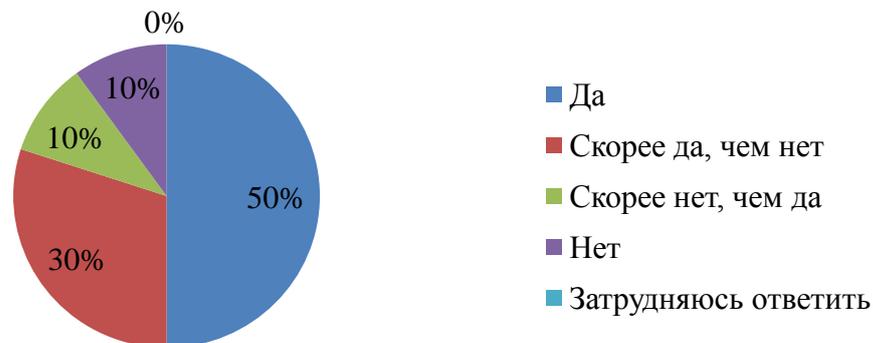


Диаграмма 38. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Готовы ли Вы будете поддержать проект по развитию добровольческой деятельности молодежи на территории Губкинского городского округа?»

В нашем опросе в качестве экспертов выступили специалисты губкинского Центра молодежных инициатив и Управления молодежной политики,

физической культуры и спорта Администрации Губкинского городского округа. Среди них 60 % мужчин и 40 % женщин.

Данные о возрасте экспертов представлены на Диаграмме 39.

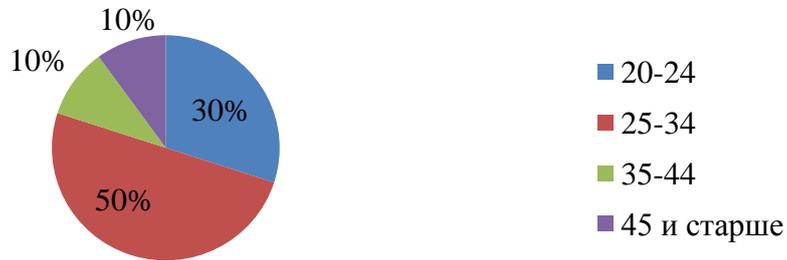


Диаграмма 39. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Ваш возраст»

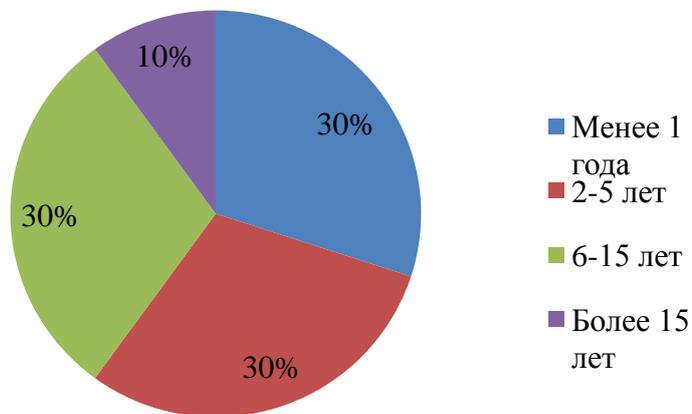


Диаграмма 40. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Ваш стаж»

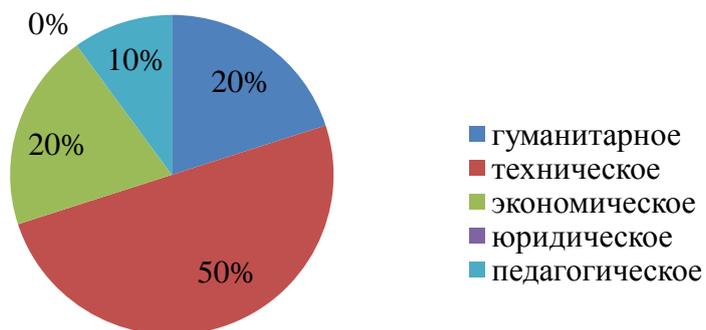


Диаграмма 41. Распределение вариантов ответа на вопрос: «Ваше образование»

Из всего сказанного можно сделать следующие выводы:

1. В результате проведенного массового опроса молодежи и волонтеров Губкинского городского округа было выявлено, что для половины оп-

рошенных тема вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность является актуальной. Основными факторами, препятствующими участию в волонтерской деятельности, респонденты считают нехватку времени, опыта, а также недостаточную информированность о происходящих мероприятиях. В результате проведенного массового опроса волонтеров выяснилось, что наиболее предпочтительным видом волонтерской деятельности является организация и проведение культурных, спортивных, и других общественных мероприятий. Мы выяснили, что молодым людям интересно было бы принять участие в мероприятиях, которые планируется провести в рамках волонтерского корпуса.

2. Эксперты, исходя из ответов, изъявили свое желание и готовность поддерживать проект по развитию добровольческой деятельности молодежи на территории Губкинского городского округа.

Для развития добровольческой деятельности молодежи на территории Губкинского городского округа был разработан проект, непосредственно касающийся привлечения к участию в волонтерской деятельности молодежи.

2.2. Паспорт проекта «Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина»

УТВЕРЖДАЮ
(куратор)

_____/_____/_____
(подпись) / (ФИО)
М.П.
«__» _____ 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:
(председатель экспертной комиссии
по рассмотрению проектов при органе исполни-
тельной власти, государственном органе области)

(подпись) / _____ /
(ФИО)
М.П.
«__» _____ 2018 г.

Паспорт проекта

Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив г. Губкина
Идентификационный номер _____

ПРИНЯТО К ИСПОЛНЕНИЮ:
(руководитель проекта)

_____/_____/_____
(подпись) / (ФИО)
М.П.
«__» _____ 2018 г.

Общие сведения о документе

Основание для составления документа:	Постановление правительства Белгородской области от 31 мая 2010 года № 202-п «Об утверждении Положения об управлении проектами в органах исполнительной власти и государственных органах Белгородской области»
Назначение документа:	Регламентация взаимодействия между основными участниками проекта, закрепление полномочий и ответственности каждой из сторон в связи с реализацией проекта
Количество экземпляров и место хранения:	Выпускается в 3-х экземплярах, которые хранятся у руководителя проекта, куратора проекта и председателя экспертной комиссии
Содержание:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Группа управления проектом 2. Основание для открытия проекта 3. Цель и результат проекта 4. Ограничения проекта 5. Критерии оценки и характеристика проекта
Изменения:	Изменения в паспорт проекта вносятся путем оформления ведомости изменений

1. Группа управления проектом

Название и реквизиты организации	ФИО, должность, контактные данные представителя	Наименование и реквизиты документа, подтверждающего участие представителя в проекте
<p>Координирующий орган: Администрация Губкинского городского округа</p> <p>Телефон: 8 (47241) 5-25-15 Адрес: г. Губкин, ул. Мира 20. E-mail: GUBKIN@GU.BELREGION.RU</p>	<p>Куратор проекта: Жирякова С.Н. Заместитель главы администрации по социальному развитию</p> <p>Телефон: 8(47241)7-57-15 Адрес: г. Губкин, ул. Мира, д. 20 E-mail:</p>	<p>Утвержденная команда проекта «Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина» от «__» _____ 20__ г. № _____</p>
<p>Исполнитель: Муниципальное бюджетное учреждение «Центр молодежных инициатив» г. Губкина</p> <p>Телефон: 8(47241)3-92-00 Адрес: г.Губкин, ул.Мира д. 20а E-mail: gubkin.cmi@yandex.com</p>	<p>Руководитель проекта: Шашков С.С. Директор МБУ «ЦМИ» г. Губкин</p> <p>Телефон: 8(47241)3-92-00 Адрес: г. Губкин, ул. Мира д. 20а E-mail: gubkin.cmi@yandex.com</p>	<p>Утвержденная команда проекта «Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина» от «__» _____ 20__ г. № _____</p>

2. Основание для открытия проекта

2.1. Направление Стратегии социально-экономического развития Белгородской области:	Становление благоприятной социальной среды и создание условий для эффективной реализации человеческого потенциала и обеспечения качества жизни населения (п.3.2.2.)
2.2. Индикатор (показатель) реализации Стратегии социально-экономического развития Белгородской области:	доля молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет, вовлеченных в общественную, в том числе и добровольческую (волонтерскую) деятельность, от общего количества молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет в области
2.3. Наименование муниципальной программы	«Молодежь Губкинского городского округа на 2014-2020 годы»
2.4. Наименование подпрограммы муниципальной программы	Подпрограмма «Молодежная политика на 2014-2020 годы»
2.5. Сведения об инициации проекта	Инициатор: Ялынская Анастасия Анатольевна, студентка 4 курса кафедры СОРМ Института управления Телефон: 8-951-158-31-00 E-mail: 1048056@bsu.edu.ru Дата регистрации: Формальное основание для открытия проекта:

3. Цель и результат проекта

3.1. Измеримая цель проекта:	Вовлечение в волонтерскую деятельность на территории Губкинского городского округа не менее 40 молодых людей к 01.04.2019 г.	
3.2. Способ достижения цели:	Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина; проведение информационных, образовательных, развлекательных мероприятий	
3.3. Результат проекта:	Результат:	Вид подтверждения:
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вовлечены в волонтерскую деятельность не менее 40 молодых людей Губкинского городского округа. 2. Создан волонтерский корпус на базе «Центр молодежных инициатив» г. Губкина. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приказ о принятии в волонтерский корпус. 2. Приказ о создании волонтерского корпуса на базе «Центр молодежных инициатив» г. Губкина.
3.4. Требования к результату проекта:	Требование:	Вид подтверждения:
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выдано не менее 40 личных волонтерских книжек. 2. Проведено не менее 10 образовательных мероприятий. 3. Проведено не менее 15 развлекательных мероприятий. 4. Разработаны логотип и атрибутика волонтерского корпуса. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Макет «Личной волонтерской книжки». 2. Приказ о создании волонтерского корпуса на базе «Центр молодежных инициатив» г. Губкина. 3. Афиши мероприятий на каждую неделю. 4. Предметы с атрибутикой волонтерского корпуса.
3.1. Пользователи результатом проекта:	Волонтеры и молодежь Губкинского городского округа, специалисты по работе с молодежью МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина, работники сферы молодежной политики и образования Администрации Губкинского городского округа.	

4. Ограничения проекта

БЮДЖЕТ ПРОЕКТА (тыс. руб.):	
Целевое бюджетное финансирование:	
федеральный бюджет:	-
областной бюджет:	-
местный бюджет:	-
Внебюджетные источники финансирования:	102,806
средства хозяйствующего субъекта:	102,806
заемные средства:	-
прочие (собственные средства):	-
Общий бюджет проекта:	102,806
СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА (чч.мм.гг.)	
Дата начала проекта (план):	01.08.2018
Дата завершения проекта (план):	01.04.2019

5. Критерии оценки и характеристика проекта

КРИТЕРИИ УСПЕШНОСТИ ПРОЕКТА	
Наименование критерия	Показатель
Отклонение по бюджету (п. 4):	Превышение на не более 5 140,3 руб. (5 %) относительно базового бюджета проекта соответствует 15 % успешности проекта
Отклонения по срокам (п. 4):	Превышение на не более 7 дней относительно установленного срока окончания проекта соответствует 15 % успешности проекта
Достижение результата проекта (п. 3.3):	Наличие результата проекта соответствует 55% успешности проекта
Соблюдение требований к результату проекта (п. 3.4):	Выполнение всех требований к результату проекта соответствует 15% успешности проекта
ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОЕКТА	
Территория реализации проекта: г.Губкин, ул.Мира, д.20а Муниципальное бюджетное учреждение «Центр молодежных инициатив» г. Губкина	
Уровень сложности проекта: начальный	
Тип проекта: социальный	

2.3. План управления проектом «Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина»

УТВЕРЖДАЮ
(куратор)

_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)
М.П.
«__» _____ 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:

(председатель экспертной комиссии
по рассмотрению проектов при органе исполни-
тельной власти, государственном органе области)

(должность)
_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)
М.П.
«__» _____ 2018 г.

План управления проектом

Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина
Идентификационный номер _____

ПОДГОТОВИЛ:

_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)
М.П.
«__» _____ 2018 г.

Общие сведения о документе

Основание для составления документа:	постановление Правительства Белгородской области от 31 мая 2010 года № 202-п «Об утверждении Положения об управлении проектами в органах исполнительной власти и государственных органах Белгородской области»
Назначение документа:	детализация паспорта проекта и инициация блока работ по планированию проекта, с точки зрения человеческих, финансовых и временных ресурсов
Количество экземпляров и место хранения:	выпускается в 3-х экземплярах, которые хранятся у руководителя проекта, куратора проекта и председателя экспертной комиссии по рассмотрению проектов
Содержание:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Календарный план-график работ по проекту 2. Бюджет проекта 3. Риски проекта 4. Команда проекта 5. Планирование коммуникаций
Изменения:	изменения в плане управления проекта выполняются путем оформления ведомости изменений

1. Календарный план-график работ по проекту

Код задачи	Название задачи	Длительность, дни	Дата начала работ	Дата окончания работ (контрольная точка)	Документ, подтверждающий выполнение работы	ФИО ответственного исполнителя
1.	Подготовительный блок	71	01.08.2018	10.10.2018		Шашков С.С.
1.1.	Разработка положения о создании волонтерского корпуса	7	01.08.2018	08.08.2018	Положение о создании волонтерского корпуса	Ялынская А.
1.2.	Создание логотипа и атрибутики будущего волонтерского корпуса, печать листовок, работа с социальными сетями	14	08.08.2018	21.08.2018	Образец листовки Макет логотипа	Ялынская А.
1.3.	Подготовка образовательных программ для потенциальных волонтеров	40	01.09.2018	10.10.2018	Образовательные программы (лекции, тренинги, мастер-классы)	Ялынская А.
1.4.	Подготовка развлекательных программ для потенциальных волонтеров	40	01.09.2018	10.10.2018	Развлекательные программы (игры, викторины, квесты, просмотр кинофильмов)	Ялынская А.
2	Информационный блок	38	25.08.2018	01.10.2018		Шатохина Л.
2.1.	Публикация информации о начале проведения мероприятий в рамках волонтерского корпуса на сайте МБУ «ЦМИ» г. Губкина; сообществах МБУ «ЦМИ» г. Губкина, Молодежь и РСМовцы Губкина	20	01.09.2018	21.09.2018	Скриншоты	Шатохина Л.
2.2.	Посещение губкинских школ и распространение информации о	30	01.09.2018	01.10.2018	Фотографии	Шатохина Л.

	создании корпуса					
2.3.	Посещение губкинских вузов и сузов для ознакомления студентов о возможности вступления в волонтерский корпус	20	10.09.2018	01.10.2018	Фотографии	Шатохина Л.
2.4.	Взаимодействие с председателями советов молодежи ЛГОКа и КМА-Руда	6	12.09.2018	18.09.2018	Скриншоты	Шатохина Л.
2.5.	Сбор заявок на участие в проекте	30	01.09.2018	01.10.2018	Анкеты участников	Ялынская А.
3.	Образовательный блок	159	15.10.2018	22.03.2019		Ялынская А.
3.1.	Образовательная лекция «История волонтерского движения»	2	15.10.2018	16.10.2018	Явочные листы участников	Ялынская А.
3.2.	Тренинг по выявлению лидерских качеств	2	18.10.2018	19.10.2018	Явочные листы участников	Ялынская А.
3.3.	Тренинг «Кто такой волонтер?»	1	01.11.2018	01.11.2018	Явочные листы участников	Ялынская А.
3.4.	Курс тренингов по английскому языку	14	07.11.2018	21.11.2018	Явочные листы участников	Ялынская А.
3.5.	Тренинг по командообразованию	2	15.11.2018	16.11.2018	Явочные листы участников	Ялынская А..
3.6.	Проведение семинара «Основные аспекты публичной речи. Формирование навыков публичных выступлений»	2	18.11.2018	19.11.2018	Явочные листы участников	Ялынская А.
3.7.	Лекция про Всероссийский молодежный образовательный форум «Таврида»	2	22.11.2018	23.11.2018	Явочные листы участников	Ялынская А..
3.8.	Тренинг «Волонтер в организации: привлечение и удержание человеческих ресурсов»	1	26.11.2018	26.11.2018	Явочные листы участников	Ялынская А..
3.9.	Тренинг по личностному росту	1	01.12.2018	01.12.2018	Явочные листы участников	Ялынская А.

3.10.	Тренинг «Убеждение и влияние на людей в процессе делового общения»	2	15.12.2018	16.12.2018	Явочные листы участников	Ялынская А.
3.11.	Лекция про Всероссийский образовательный форум «Территория смыслов»	1	15.01.2019	15.01.2019	Явочные листы участников	Ялынская А.
3.12.	Мастер-класс по социальному проектированию	3	26.01.2019	26.01.2019	Явочные листы участников	Ялынская А.
3.13.	Тренинг по тайм-менеджменту	1	10.02.2019	10.02.2019	Явочные листы участников	Ялынская А..
3.14.	Деловая игра «Составление волонтерского проекта»	1	26.02.2019	26.02.2019	Явочные листы участников	Ялынская А.
3.15.	Тренинг по управлению стрессами	1	20.03.2019	20.03.2019	Явочные листы участников	Ялынская А.
4.	Развлекательный блок	134	21.10.2018	03.03.2019		Ялынская А.
4.1.	Открытый турнир по игре FIFA-2018	1	21.10.2018	21.10.2018	Явочные листы участников	Ялынская А.
4.2.	Квартирник, посвященный Году добровольца (волонтера)	1	23.10.2018	23.10.2018	Явочные листы участников	Ялынская А.
4.3.	Историческая квест-игра	1	05.11.2018	05.11.2018	Явочные листы участников	Ялынская А.
4.4.	Интеллектуальная игра «Брейн-ринг»	1	13.11.2018	13.11.2018	Явочные листы участников	Ялынская А.
4.5.	Интеллектуальная игра «Своя игра»	2	18.11.2018	19.11.2018	Явочные листы участников	Ялынская А..
4.6.	Английское чаепитие	1	30.11.2018	30.11.2018	Явочные листы участников	Ялынская А.
4.7.	Литературно-поэтический вечер	1	05.12.2018	05.12.2018	Явочные листы участников	Ялынская А.
4.8.	Просмотр кинофильма	1	22.12.2018	22.12.2018	Явочные листы участников	Ялынская А.
4.9.	Музыкальный рождественский	1	08.01.2019	08.01.2019	Явочные листы уча-	Ялынская А.

	вечер				стников	
4.10.	Игра «Мафия»	1	15.01.2019	15.01.2019	Явочные листы участников	Ялынская А..
4.11.	Турнир по дебатам «Квадрат»	5	02.02.2019	06.02.2019	Явочные листы участников	Ялынская А..
4.12.	Тематическая игра «Крокодил	1	15.02.2019	15.02.2019	Явочные листы участников	Ялынская А.
4.13.	Игра «Активити»	1	22.02.2019	22.02.2019	Явочные листы участников	Ялынская А.
4.14.	Просмотр мультфильма	1	03.03.2019	03.03.2019	Явочные листы участников	Ялынская А.
5.	Заключительный блок	8	25.03.2019	01.04.2019		Шашков С.С.
5.1.	Выдача личных волонтерских книжек	1	25.03.2019	25.03.2019	Протокол заседания	Шашков С.С.
5.2.	Публикация материалов проекта в социальных сетях, сети Интернет	7	25.03.2019	01.04.2019	Скриншоты	Шатохина Л.
Итого:		244	01.08.2018	01.04.2019		

2. Бюджет проекта

Код задачи	Название задачи	Сумма, тыс. руб.	Бюджетные источники финансирования			Внебюджетные источники финансирования		
			федеральный бюджет, руб.	Областной бюджет, руб.	местный бюджет, руб.	средства хозяйствующего субъекта, руб.	заемные средства	прочие
1.2.	Создание логотипа и атрибутики будущего волонтерского корпуса, печать листовок, работа с социальными сетями	52,435	-	-	-	52 435	-	-
3.2.	Тренинг по выявлению лидерских качеств	5	-	-	-	5 000	-	-
3.4.	Курс тренингов по английскому языку	10	-	-	-	10 000	-	-
3.5.	Тренинг по командообразованию	5	-	-	-	5 000	-	-
3.9.	Тренинг по личностному росту	5	-	-	-	5 000	-	-
3.12.	Мастер-класс по социальному проектированию	5	-	-	-	5 000	-	-
3.13.	Тренинг по тайм-менеджменту	5				5 000		
3.15.	Тренинг по управлению стрессами	5				5 000		
4.6.	Английское чаепитие	4,071				4 071		
5.1.	Выдача личных волонтерских книжек	6,3				6 300		
Итого:		102,806	-	-	-	102 806	-	-

3. Риски проекта

№ п/п	Наименование риска проекта	Ожидаемые последствия наступления риска	Предупреждение наступления риска		Действия в случае наступления риска
			Мероприятия по предупреждению	ФИО ответственного исполнителя	
1.	Отсутствие финансирования	Срыв сроков реализации проекта	Поиск альтернативных источников финансирования	Ялынская А.А.	Перенос сроков реализации проекта
2.	Нежелание молодежи участвовать в волонтерском проекте	Недостижение цели проекта	Информирование молодежи о важности и потенциале волонтерского движения	Шашков С.С.	Проведение индивидуальных и групповых разъяснительных бесед с молодежью
3.	Некомпетентность тренеров, реализующих образовательные программы	Срыв тренингов	Проверка компетенций и образования педагогов	Шашков С.С.	Перенос сроков мероприятия

4. Команда проекта

№ п/п	ФИО, должность и основное место работы	Ранг в области проектного управления	Роль в проекте/выполняемые в проекте работы	Основание участия в проекте
1.	Жирякова С.Н., заместитель главы администрации Губкинского городского округа по социальному развитию		Куратор проекта	Утвержденная команда проекта
2.	Шашков С. С., директор «Центр молодежных инициатив» г. Губкина		Руководитель проекта	Утвержденная команда проекта
3.	Ялынская А.А., студентка 4 курса кафедры СОРМ НИУ «БелГУ»		Администратор проекта	Утвержденная команда проекта
4.	Шатохина Л.М., специалист по связям с общественностью «Центр молодежных инициатив» г. Губкин		Оператор мониторинга проекта	Утвержденная команда проекта
5.	Семенихина С.С., специалист по работе с молодежью «Центр молодежных инициатив» г. Губкин		Исполнитель проекта	Утвержденная команда проекта
6.	Объедков К.С., специалист по работе с молодежью «Центр молодежных инициатив» г. Губкин		Ответственный за техническое обеспечение	Утвержденная команда проекта

5. Планирование коммуникаций.

№ п/п	Какая информация передается	Кто передает информацию	Кому передается информация	Когда передает информацию	Как передается информация
1.	Статус проекта	Руководитель проекта	Представителю заказчика, куратору	Еженедельно (понедельник)	Электронная почта
2.	Обмен информацией о текущем состоянии проекта	Администратор проекта	Участникам проекта	Еженедельно (пятница)	Телефонная связь, электронная почта
3.	Документы и информация по проекту	Ответственный по направлению	Администратору проекта и адресаты	Не позже сроков плана-графика	Электронная почта
4.	О выполнении контрольной точки	Администратор проекта	Руководителю проекта, оператору мониторинга	Не позже дня контрольного события по плану управления	Электронная почта
5.	Отчет о выполнении блока работ	Администратор проекта	Группе управления, оператору мониторинга	Согласно сроков плана управления	Письменный отчет, электронная почта
6.	Ведомость изменений	Администратор проекта	Группе управления, оператору мониторинга	По поручению руководителя проекта	Письменный отчет, электронная почта
7.	Мониторинг реализации проекта	Оператор мониторинга	В проектный офис	В день поступления информации	Совещание
8.	Информация о наступивших или возможных рисках и отклонениях по проекту	Администратор проекта, ответственное лицо по направлению	Руководителю проекта	В день поступления информации	Телефонная связь
9.	Информация о наступивших рисках и осложнениях по проекту	Руководитель проекта	Куратору	В день поступления информации (незамедлительно)	Телефонная связь, электронная почта
10.	Информация о неустранимом отклонении по проекту	Руководитель проекта	Представителю заказчика, куратору	В день поступления информации	Совещание
11.	Обмен опытом, текущие вопросы	Руководитель проекта	Рабочая группа и приглашенные	Не реже 1 раз в квартал	Совещание
12.	Приглашения на совещания	Администратор проекта	Участники совещания	В день поступления ин-	Телефонная связь,

				формации	электронная почта
13.	Передача поручений, протоколов документов	Администратор проекта	Адресаты	В день поступления информации (незамедлительно)	Телефонная связь, электронная почта
14.	Подведение итогов	Руководитель проекта	Представителю заказчика, куратору	По окончании проекта	Совещание

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

Во-первых, в ходе проведенных массового опроса молодежи, волонтеров Губкинского городского округа и экспертного опроса специалистов МБУ «ЦМИ» г. Губкин и Управления молодежной политики, физической культуры и спорта, было выявлено, что большинство молодых людей заинтересованы участием в волонтерской деятельности. Однако, уровень информированности о данных мероприятиях на территории округа средний, что мешает молодым людям реализовать себя в данной области, а также препятствиями являются нехватка времени и опыта волонтерской деятельности. Опрошенные эксперты изъявили свое желание и готовность поддерживать проект по развитию добровольческой деятельности молодежи на территории Губкинского городского округа.

Во-вторых, предложенный проект «Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» призван способствовать вовлечению молодежи в волонтерскую деятельность, расширению их кругозора, повышению необходимых профессиональных навыков. В рамках проекта участники смогут в полной мере осознать всю полноту волонтерской деятельности как целостного процесса.

ГЛАВА III. ОПИСАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА «СОЗДАНИЕ ВОЛОНТЕРСКОГО КОРПУСА НА БАЗЕ МБУ «ЦЕНТР МОЛОДЕЖНЫХ ИНИЦИАТИВ» Г. ГУБКИНА» И ОБОСНОВАНИЕ ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТИ

3.1. Показатели реализации проекта «Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина» и его социально-экономической эффективности

Для того чтобы оценить успешность реализации проекта необходимо определиться с целевыми показателями, а также с показателями социальной эффективности от внедрения проектного предложения в долгосрочной перспективе.

Под целевыми показателями понимают своеобразные эталоны, к которым следует стремиться для достижения поставленной цели. Целевыми показателями проекта являются те значения, достижение которых означает успешность реализации проекта.

В ходе реализации проекта «Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» возможны следующие результаты качественного характера:

- участие молодежи в волонтерской деятельности, приносящее общественную пользу;
- развитие активной жизненной позиции молодого поколения;
- развитие лидерских качеств молодежи;
- развитие профессиональных навыков волонтеров;
- совершенствование организационных качеств молодых людей;
- воспитание сознательной дисциплины, самостоятельности, ответственности, инициативы волонтеров;
- повышение уровня образованности молодых людей;
- повышение уровня информированности о волонтерской деятельности и понимания ее значимости.

Основные количественные результаты предлагаемого к реализации проекта заключаются в следующем:

- привлечение к участию в проекте не менее 40 человек молодых людей г. Губкина;
- проведение не менее 10 образовательных мероприятий в рамках проекта;
- проведение не менее 15 развлекательных мероприятий в рамках проекта;
- выдача волонтерских книжек не менее 40 волонтерам.

Таким образом, целевыми показателями результативности проекта будут являться: число молодых людей, принимающих участие в волонтерской деятельности; количество и масштаб мероприятий образовательного и развлекательного характера.

Проект «Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» может иметь следующие социальные эффекты:

- рост социальной активности и солидарности граждан;
- духовно-нравственное развитие молодого поколения;
- укрепление социального партнерства местных организаций и сообществ;
- увеличение престижа волонтерской деятельности;
- популяризация здорового образа жизни;
- увеличение доверия между гражданами;
- повышение качества жизни населения;
- социализация молодых людей, обновление их ценностной системы.

Сохранение и расширение достижений данного проекта возможно осуществить за счет:

- обмена опытом и материалами с другими общественными, образовательными организациями области, города, посредством личных встреч, онлайн-конференций.

- размещения и хранения информации о проекте в тематических социальных сетях, сайтах органа молодежной политики.
- регламентирования системы работы волонтеров, создание централизованной системы агитации.
- осуществления мониторинга волонтерской деятельности для анализа лучших практик их работы;
- развития форм нематериального стимулирования участников волонтерского движения.

3.2. Описание мероприятий проекта «Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина

Календарный план работ по проекту «Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина» предполагает несколько блоков работ:

1. Подготовительный блок. Этот блок включает в себя разработку положения о создании волонтерского корпуса (предоставление его в органы исполнительной власти Губкинского городского округа на согласование), создание логотипа и атрибутики будущего волонтерского корпуса, составление и печать информационных листовок, подготовка образовательных и развлекательных программ для потенциальных волонтеров: сюда входит, во-первых, заключение соглашения о сотрудничестве с тренерами Ассоциации тренеров РСМ, во-вторых, при создании программ учитываются потребности молодых людей в целостном развитии, а именно: духовном, нравственном, интеллектуальном, физическом, должны учитываться актуальные интересы губкинской молодежи.

Необходимые финансовые затраты осуществляются за счет средств хозяйствующего субъекта.

2. Информационный блок включает в себя два направления: работа с социальными сетями и работа непосредственно с живой аудиторией. Работа с социальными сетями предполагает публикации информации о начале прове-

дения мероприятий в рамках волонтерского корпуса на сайте МБУ «ЦМИ» г. Губкина; в сообществах МБУ «ЦМИ» г. Губкина, Молодежь и РСМовцы Губкина; на ресурсе Управления молодежной политики, физкультуры и спорта; на личных интернет-страницах специалистов по работе с молодежью. Работа с живой аудиторией предполагает посещение учебных заведений различного уровня с целью распространения информации о создании волонтерского корпуса, информационных листовок и ознакомления со способами вступления в корпус. Предполагается посетить не менее 10 губкинских школ, филиал НИТУ «МИСиС» в г. Губкин, губкинский филиал БГТУ им. Шухова, губкинский горно-политехнический колледж, губкинский технологический техникум, советы молодежи ЛГОКа и завода КМАРуда. Также этот блок работ включает в себя сбор заявок на участие в проекте.

Для проведения информационного блока работ финансовые ресурсы не нужны.

3. Образовательный блок включает в себя 3 лекции, 8 тренингов, 1 курс тренингов по английскому языку, 1 семинар, 1 мастер-класс, 1 деловая игра. Рассмотрим более подробно данные мероприятия.

1) Образовательная лекция «История волонтерского движения». Лектор расскажет молодым людям о волонтерстве, его истории, видах, формах, актуальном состоянии движения на мировом, российском и региональном уровнях, потенциале волонтерской деятельности для молодых людей местного сообщества.

2) Тренинг по выявлению лидерских качеств направлен на раскрытие и развитие личностного потенциала участников группы, осознание и определение своих сильных и слабых сторон, формирование представления о лидерстве.

3) Тренинг «Кто такой волонтер?» направлен на формирование мотивации к волонтерской деятельности, объяснение понимания ее важности, выявление у молодых людей лидерских качеств, способности к волонтерской деятельности.

4) Курс тренингов по английскому языку предполагает за несколько занятий ознакомить молодых людей с базовыми знаниями английского языка, необходимого им при работе волонтерами, например, на международных площадках. Также целью данного курса станет приобщение молодежи к культуре и обычаям страны-носителя языка, связанными с волонтерской деятельностью.

5) Проведение тренингов по личностному росту и командообразованию затрагивают все этапы формирования команды, навыков совместной работы, создания у каждого участника представления о своей важности и нужности в команде и т.д. Именно поэтому они являются неотъемлемым элементом сплоченной работы внутри волонтерского корпуса.

6) Лекции про Всероссийские молодежные образовательные форумы «Таврида» и «Территория смыслов». «Таврида» является главной площадкой для молодых деятелей культуры и искусства, формирующей профессиональные сообщества, содействующая самореализации и продвижению молодых людей, воспитывая у них стремление к сохранению культурного наследия и создавая новые традиции. Форум «Территория смыслов на Клязьме» является крупнейшей образовательной площадкой России, на которой в этом году пройдут 6 тематических смен, одна из которых «поколение доброй воли», направлена на руководителей и представителей НКО и добровольческих проектов, волонтеров, в том числе волонтеров-медиков.

7) Проведение тренинга «Волонтер в организации: привлечение и удержание человеческих ресурсов» будет направлено на формирование навыков привлечения человеческих ресурсов в некоммерческие организации, мотивации и организации эффективной деятельности волонтеров. Данный тренинг состоит из 3 основных частей – введение, основная часть и завершение (рефлексия) – каждая из которых содержит несколько упражнений.

8) Специалистами Центра молодёжных инициатив Белгородской области и областного профобъединения будет проведен для молодых людей Губкинского городского округа семинар на тему «Основные аспекты публичной речи. Формирования навыков публичных выступлений», направленный на формирование понимания того, что умение выступать перед целевой аудиторией, грамотно донося свои мысли – один из залогов успеха.

9) Тренинг «Убеждение и влияние на людей в процессе делового общения» будет направлен на обучение правильно реагировать на критику и возражения оппонентов, умение оказывать на них влияние, а также на освоение умения грамотно излагать свои мысли.

10) Мастер-класс по социальному проектированию направлен на подготовку группы к разработке и реализации различных социальных проектов, помощь молодым людям в освоении алгоритма написания, создания проекта, и его дальнейшего осуществления.

11) Деловая игра «Составление волонтерского проекта» направлена на проверку знаний молодых людей, которые они получили, участвуя в описанном выше мастер-классе. Молодежь будет разделена на несколько рабочих групп, каждой из которой будет предложено создать какой-либо волонтерский проект.

12) Проведение тренинга по тайм-менеджменту позволит обучить его участников эффективным техникам управления своим временем.

13) Тренинг по управлению стрессами предполагает то, что его участники овладеют техниками противостояния и снятия сильного стресса и синдрома хронической усталости.

Необходимые финансовые затраты осуществляются за счет средств хозяйствующего субъекта.

3. Развлекательный блок предполагает проведение следующих мероприятий:

1) Открытый турнир по игре «FIFA – 2018». В этом году Россия встречает мировое событие – Чемпионат Мира по футболу «FIFA – 2018». В рамках этого события в Центре молодежных инициатив г. Губкина пройдет турнир по футболу.

2) На квартирник, посвященный Году добровольца (волонтера), который пройдет в «ЦМИ» г. Губкина, будут приглашены руководители волонтерских организаций со всей Белгородской области.

3) Историческая квест-игра «Колесо истории», посвященная Дню народного единства. Игроки проходят предлагаемые станции на карте, представленные в виде колеса, и отвечают на сопутствующие вопросы об исторических событиях 1612 года.

4) Интеллектуальная игра «Брейн ринг»: формируются 2 команды по 5 игроков. Каждой команде задаются интеллектуальные вопросы по разным темам. Команда № 1 отвечает на заданный вопрос в течение 30 секунд, в случае выявления неправильного ответа либо его отсутствия право на ответ переходит второй команде. За каждый правильный ответ команда получает по 1 баллу. В случае, равного количества баллов, задаются дополнительные вопросы. В конце игры команда с наивысшим суммарным счетом, становится победителем.

5) Интеллектуальная игра «Своя игра» представляет собой викторину по истории Отечества с древнейших времен до конца XIX века, в которой вопросы сформулированы, как правило, в виде утверждений, где искомое слово заменено местоимением. Игроки-студенты должны будут догадаться, о чем идет речь в вопросе, и дать ответ. Для того, чтобы все адресаты проекта смогли поучаствовать в данной игре, необходимо разделить всех участников на небольшие группы.

6) Английское чаепитие предполагает расширение кругозора участников через знакомство с чайным этикетом, с историей происхождения чая и особенностями употребления чая в Англии и России. Также предполагается просмотр фильма на английском языке.

7) Музыкально-поэтический вечер. Молодые люди исполняют различные песни под аккомпанемент гитары, синтезатора, пообщаются и с пользой проведут свое время.

8) Музыкальный рождественский вечер предполагает исполнение новогодних и рождественских песен под аккомпанемент гитары и синтезатора, полезное времяпровождение и положительные эмоции.

9) Организованные просмотры кинофильмов и мультфильмов, которые выберут сами участники. Данное мероприятие способствует сплочению команды, а также полезному проведению своего досуга.

10) Турнир по дебатам «КВАДРАТ» проводится с целью создания условий для развития интеллектуальных и коммуникативных способностей молодежи.

Необходимые финансовые затраты осуществляются за счет средств хозяйствующего субъекта.

4. К заключительному блоку относится выдача участникам личных волонтерских книжек и публикации о проекте в сети Интернет. Необходимые финансовые затраты осуществляются за счет средств хозяйствующего субъекта.

3.3. Условия коммерциализации проекта «Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина»

Коммерциализация в науке – это практическое использование и научных изысканий и разработок в производстве товаров или предоставлении услуг, с тем, чтобы эти товары или услуги, можно было продать с максимальным коммерческим эффектом.

Востребованность и успешность проекта зависит не только от качественной проработки плана, грамотно выбранной команды проекта, налаженных коммуникаций, умения лавировать в непредвиденных ситуациях, но и от возможности его коммерциализации.

Для того, чтобы социальный проект был коммерчески успешен, необходимо понимать, какую коммерческую идею он может в себе нести. Исходя из того, что некоторые образовательные мероприятия (лекции и мастер-классы) будут проводиться на безвозмездной основе специалистами МБУ «Центр молодежных инициатив», специалистами отдела молодежной политики, преподавателями школ, вузов и сузов, предоставляется возможность в последствии продавать данный образовательный продукт.

Также в качестве перспектив коммерциализации для проекта можно выделить следующие:

1. Продажа объединенной программы образовательных и развлекательных мероприятий по вовлечению людей в волонтерскую деятельность, а также по повышению личностных качеств человека.

2. Подача проекта на конкурс проектов на получение гранта.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Свое современное развитие волонтерское движение получило в связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых при современной экономической ситуации волонтеры незаменимы. Сферы распространения и функции волонтерской деятельности довольно разнообразны. Волонтерские ресурсы используются при решении проблем в социальной сфере (помощь детям-сиротам, старикам, инвалидам), сфере экологии и окружающей среды, здравоохранения, образования, культуры.

В России и в зарубежных странах волонтерство находится на разных стадиях развития. Но к сожалению, есть некоторые направления волонтерской деятельности, которые плохо развиты в нашей стране, по сравнению с зарубежом. Россия сегодня ориентируется на новые экономические и социальные стандарты жизни общества, что требует огромных затрат и трудовых усилий.

Существующая в России государственная социальная политика учитывает, потребности граждан не только получать услуги и помощь от государства, но и отдавать свое время, силы, талант и энергию на общественное благо. Новые нестандартные решения и новые подходы направлены на государственную поддержку развития добровольчества, добровольных гражданских инициатив и являются ответом на запросы времени.

Занятие добровольчеством помогает молодым людям самореализоваться морально, психологически, профессионально, а также повышает уровень нравственности волонтеров, что особо актуально в связи с всевозрастающим преобладанием экономических ценностей в политике, идеологии, образовании, культуре, а также частичной потерей обществом, особенно молодежью нравственных ориентиров. Привлечение молодого человека к участию в волонтерской деятельности должно опираться на группы мотивов, связанных с полезностью данной деятельности для будущей профессии, используя при этом системную работу государственных органов и формирование комплексных программ поддержки волонтеров. Формирование идеи волонтерства как

проявление преданности обществу, альтруизма, трудолюбия, человечности, патриотизма способно стать ценностно-ориентационной основой для формирования гражданственности в Российской Федерации.

В данной работе были проанализированы опыт решения проблемы развития волонтерской деятельности молодежи, законодательство в области развития волонтерской деятельности молодежи.

В ходе проведенного исследования были решены нижеперечисленные задачи:

1. Рассмотрены теоретико-методологические основы исследования проблемы развития волонтерской деятельности молодежи, даны определения таких понятий, как «волонтер», «волонтерство».

2. В результате проведения авторского исследования был представлен анализ основных проблем развития волонтерской деятельности молодежи на территории Губкинского городского округа. Полученные в ходе исследования выводы могут быть использованы для корректировки и совершенствования процесса развития волонтерской деятельности молодежи в муниципальном образовании.

3. Разработан проект «Создание волонтерского корпуса на базе МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкина» как один из способов вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность, реализация которого возможна не только в Губкинском городском округе, но и в других муниципальных образованиях Белгородской области. Для достижения цели данного проекта, будет создан волонтерский корпус, в результате деятельности которого создаст условия для координации работы, саморазвития волонтеров Губкинского городского округа.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ [Электронный ресурс] / КонсультантПлюс // Режим доступа к изд.: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_289772/.htm. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

2. Об утверждении долгосрочной целевой программе «Молодость Белгородчины» на 2013-2017 годы: Постановление Правительства Белгородской области от 12 ноября 2012 г. № 452-пп [Электронный ресурс] / Электронный фонд // Режим доступа к изд.: <http://docs.cntd.ru/document/469027211.htm>. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

3. Об утверждении Положения об управлении проектами в органах исполнительной власти и государственных органах Белгородской области: Постановление Правительства Белгородской области от 31 мая 2010 г. № 202-пп // [Электронный ресурс] / Электронный фонд // Режим доступа к изд.: <http://docs.cntd.ru/document/424006891.htm>. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

4. Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года: Постановление Правительства Белгородской области от 25 января 2010 г. № 27-пп [Электронный ресурс] / Электронный фонд // Режим доступа к изд.: <http://docs.cntd.ru/document/428596289.htm>. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

5. Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р [Электронный ресурс] / Электронный фонд // Режим доступа к изд.:

<http://docs.cntd.ru/document/420237583.htm>. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

6. Об утверждении форм документов по управлению проектами: Распоряжение заместителя Губернатора Белгородской области – начальника департамента кадровой политики области от 27 декабря 2011 г. № 136 // [Электронный ресурс] / Электронный фонд // Режим доступа к изд.: <http://docs.cntd.ru/document/444859621.htm>. – Систем. требования: IBM PC, Internet Explorer.

7. Азарова, Е.С. Психологические детерминанты добровольческой деятельности [Текст] / Е.С. Азаров, М.С. Яницкий // Вестник Томского государственного университета. – 2008. – № 306. – С. 120-128.

8. Бабочкин, П.И. Становление жизнеспособной молодежи в динамично изменяющемся обществе [Текст] / П.И. Бабочкин. – М.: Социум, 2000. – 527 с.

9. Баровая, В.В. Добровольцы в социальных учреждениях [Текст] / В.В. Баровая. – Тюмень: ООО «Опцион-ТМ Холдинг», 2001. – 326 с.

10. Басов, Н.Ф. Социальная работа с молодежью [Текст] / Н.Ф. Басов. – М.: Дело, 2008. – 239 с.

11. Бердюгина, О.Н. Развитие волонтерского движения: опыт центра социального обслуживания [Текст] / О.Н. Бердюгина // Работник социальной службы. – 2010. – № 6. – С. 76-89.

12. Болотина, Д.И. Добровольчество как феномен культуры России: способы самопрезентации участников Белого движения [Текст]: дис. ... канд. культурологии: – М., 2007. – 163 с.

13. Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе [Текст]: сборник материалов Международного круглого стола (18 января 2006 г.) / под общей редакцией В.А. Ситарова, Л.Е. Сикорская, И.М. Круг. – М., 2006. 298 с.

14. Выготский, Л.С. Психология развития как феномен культуры [Текст] / Л.С. Выготский. – М.: Дело, 1996. – 361 с.
15. Зуева, Е.Н. К вопросу формирования активной социальной позиции студенческой молодежи посредством участия в волонтерском движении [Текст] / Е.Н. Зуева. – М.: Наука, 2017. – 467 с.
16. Иванова, Л.К. Добровольчество и профессиональная социализация [Текст] / Л.К. Иванова // СОТИС. – 2008. – № 5. – С. 55-64.
17. Квитков, М.Г. Педагогические условия самореализации молодежи в общественных организациях [Текст] / М.Г. Квитков. – Омск: Максимум, 1999. – 19 с.
18. Кисиленко, А.В. Волонтерство как форма самоорганизации российской молодежи в условиях риска [Текст]: автореф. дис. ... канд. социол. наук / А. В. Кисиленко. – Ростов-на-Дону, 2018. – 37 с.
19. Князева, Е.А. Волонтерская работа – безвозмездная помощь нуждающимся [Текст] / Е.А. Князева // Социальная работа. – 2010. – № 1. – С. 55-58.
20. Кобякова, Т.Г. Методический семинар-тренинг «Теория и практика волонтерского движения» [Текст] / Т.Г. Кобякова, О.А. Смердов. – М.: Академия, 2003. – 147 с.
21. Козлов, А.А. Общий практикум социального работника [Текст] / А.А. Козлов, Т.Б. Иванова. – М.: Наука, 2001. – 219 с.
22. Кудринская, Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции [Текст] / Л.А. Кудринская. – М.: Изд-во Московского Университета, 2006. – 102 с.
23. Куренкова, О.Е. Волонтерство [Текст] / О.Е. Куренкова, В.И. Жукова // Современная энциклопедия социальной работы. – 2008. – № 10. – С. 18-55.
24. Левдер, И. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания [Текст] / И. Левдер // Социальная работа. – 2006. – № 2. – С. 45-69.

25. Лешер, О.В. Интерсоциальное образование и воспитание студенческой молодежи: теория и практика [Текст]: дисс. ... канд. пед. наук / О.В. Лешер. – Челябинск, 1997. – 172 с.
26. Лупандин, В.Н. Социология молодёжи: учебное пособие [Текст] / В.Н. Лупандин. – Орёл: Вариант, 2011. – 238 с.
27. Матвиенко, И. Волонтерство – перспективное направление [Текст] / И. Матвиенко // Социальная защита. – 2002. – № 1. – С. 28-46.
28. Никитина, Л.Е. Волонтер и общество [Текст] / Л.Е. Никитина, С.В. Тетерски // Волонтер и власть. – 2000. – № 4. – С. 45-52.
29. Николаев, Г.Г. Воспитание гражданских качеств подростков в детских общественных объединениях [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / Г.Г. Николаев. – Челябинск, 2002. – 132 с.
30. Новиков, М.А. История, проблемы и перспективы развития молодежного волонтерства в России [Текст] / М.А. Новиков // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – 2011. – № 6-3. – С. 141-144.
31. Олчман, М. Добровольцы – ценный источник [Текст] / М. Олчман, П. Джордан. – СПб.: Питер, 1997. – 186 с.
32. Паршина, Ю.В. Мотивирование подростков для участия в волонтерской деятельности [Текст] / Ю.В. Паршина. – СПб.: Питер, 2007. – 341 с.
33. Певная, М.В. Волонтерство как социологическая проблема [Текст] / М.В. Певная // Социологические исследования. – 2013. – № 2. – С. 110-119.
34. Перцовский, А.Н. Особенности подготовки волонтеров для работы в учреждениях соцзащиты [Текст] / А.Н. Перцовский. – М.: Эксмо, 2003. – 552 с.
35. Полатайко, С. Волонтеры в нашей организации [Текст] / С. Полатайко // Невский ангел. – 1998. – № 12. – С. 65-84.

36. Почепцев, Г.А. Волонтерство как социологическая проблема [Текст] / Г.А. Почепцев // Социологические исследования. – 2013. – № 2. – С. 110-119.

37. Репешко, Е.Е. Волонтерство в России: основные проблемы и способы их решения [Текст] / Е.Е. Репешко // Ученые записки Российского государственного социального университета. – 2012. – № 10 (110). – С. 54-87.

38. Решетников, О.В. Организация добровольческой деятельности: учебно-методическое пособие [Текст] / О.В. Решетников. – М.: «Фонд содействия образованию XXI века», 2005. – 335 с.

39. Салахутдинов, Р.Х. Особенности социального развития молодежи в изменяющихся условиях [Текст] / Р.Х. Салахутдинов. – СПб.: Скифия, 1993. – 197 с.

40. Сикорская, Л.Е. Толерантность в представлениях молодых российских волонтеров социальной работы [Текст] / Л.Е. Сикорская // СОЦИС. – 2007. – № 9. – С. 56-81.

41. Скрыбина, О.Б. Педагогические условия формирования коммуникативной толерантности у старшеклассников [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук / О.Б. Скрыбина. – Кострома: Б. и., 1999. – 23 с.

42. Слабжанин, Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами [Текст] / Н.Ю. Слабжанин. – Новосибирск: Сибирское книжное издательство, 2002. – 462 с.

43. Слабжанина, Н.Ю. Мозаика Российского добровольчества. Факты, ресурсы и мнения [Текст] / Н.Ю. Слабжанина. – М.: Политиздат, 2003. – 164 с.

44. Сухомлинский, В.А. Нравственный идеал молодого поколения [Текст] / В.А. Сухомлинский. – М.: ПолитИздат, 1963. – 287 с.

45. Тарасова, Н.В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен [Текст] / Н.В. Тарасова // Педагогическое образование в России. – 2012. – № 4. – С. 36-49.

46. Тетерский, С.В. Волонтерская работа с детьми и молодежью в современной России [Текст] / С.В. Тетерский // Волонтер и общество. Волонтер и власть. – 2000. – № 5. – С. 89-107.

47. Трепухова, Л.А. Социально-педагогические аспекты развития социальной активности у студентов средних специальных и высших учебных заведениях [Текст] / Л.А. Трепухина. – М.: Эксмо, 1981. – 456 с.

48. Трохина, А.В. Занятость волонтеров в России: формирование и регулирование [Текст] / А.В. Трохина. – М.: Наука, 2012. – 467 с.

49. Федоренко, Г. Центру помогают волонтеры [Текст] / Г. Федоренко // Социальное обеспечение. – 2002. – № 8. – С.69-104.

50. Федотова, Е.Л. Самовоспитание инициативности подростков в ученическом сообществе [Текст]: дис. ... канд. пед. наук /Е.Л. Федотова. – Хабаровск, 1993. – 172 с.

51. Фришман, И.И. Подготовка волонтеров (программы, рекомендации, модели опыта) [Текст] / И.И. Фришман, М.Р. Мирошкина // Приложение к Внешкольник. – 2004. – № 6. – С. 53-73.

52. Фролов, Ю.В. Компетентностная модель как основа оценки качества подготовки специалистов [Текст] / Ю.В. Фролов // Высшее образование сегодня. – 2004. – № 8. – С. 34-41.

53. Холина, О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества [Текст] / О.И. Холина // Теория и практика общественного развития. – 2011. – № 8. – С. 98-112.

54. Холодная, М.А. Ценностные аспекты психологии интеллекта и их реализация в образовательной практике [Текст] / М.А. Холодная. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008. – 261 с.

55. Хулин, А.А. Добровольчество как вид благотворительности [Текст] / А.А. Хулин // Социальная работа. – 2003. – № 3. – С. 50-68.

56. Шаламова, Л.Ф. Студенческая молодежь и государственная молодежная политика [Текст] / Л.Ф. Шаламова // Социально-гуманитарные знания. – 2007. – № 4. – С. 117-129.

57. Шаргородская, С.Б. Воспитание социальной ответственности у учащихся в деятельности общественных организаций профессионально-технического училища [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / С.Б. Шаргородская. – М., 1991. – 159 с.

58. Шарова, Е.Н. Профессиональное самоопределение молодежи в условиях социокультурной трансформации российского общества (региональный аспект) [Текст] / Е.Н. Шарова, Т.В. Мулина // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2010. – №1. – С. 50-68

59. Шарыпин, А.В. Волонтерское движение: истоки и современность [Текст] / А.В. Шарыпин // Современные исследования социальных проблем. – 2010. – № 4. – С. 214-220.

60. Шепель, В.М. Роль волонтерского движения в развитии гражданских качеств студентов медицинского вуза [Текст] / В.М. Шепель // Педагогическое образование в России. – 2011. – № 1. – С. 49-67.

61. Шпона, А.П. Воспитание социальной активности детей в деятельности детских организаций [Текст] / А.П. Шпона. – Ярославль:ТФИ-Пресс, 1995. – 161 с.

62. Щуркова, Н.Е. Воспитание: новый взгляд с позиции культуры [Текст] / Н.Е. Щуркова. – М.: Новая волна, 1997. – 366 с.

63. Эльконин, Б.Д. Понятие компетентности с позиций развивающего обучения [Текст] / Б.Д. Эльконин. – СПб.: Питер, 2002. – 456 с.

64. Яковлев, Л.С. Социальная активность: понятие, история разработки понятия, взаимосвязь с волонтерским движением [Текст] / Л.С. Яковлев. – Ярославль: ИД «Факел», 1999. – 270 с.

65. Ярычев, М.У. Молодежь как стратегический ресурс государства [Текст] / М.У. Ярычев // Молодой ученый. – 2016. – №2. – С. 108-111.

ПРИЛОЖЕНИЯ

**ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ»**

Обоснование проблемы исследования. Волонтерское движение – это добровольная форма объединения для мобилизации социальной инициативы, достижения общественно значимых целей, совместного решения общих проблем, способствующая личностному росту его участников и развитию социальной активности молодежи.

Возможности волонтерского движения в развитии социальной активности молодежи обусловлены реализацией принципов: добровольностью включения волонтеров в различные виды социально-ценной деятельности; правом выбора средств достижения целей при совместном решении проблем; признанием равенства личных и общественных потребностей; осознанием собственной социальной защищенности волонтеров при готовности защищать интересы других; сочетанием самоуправления с последовательным развитием демократических начал в управлении; неформальностью, нестандартностью содержания деятельности; разновозрастным составом участников; целенаправленным использованием обучения и воспитания как средства достижения социально значимых целей и личностного роста волонтеров. В связи с этим особую актуальность приобретает проблема развития системы поддержки добровольческой деятельности молодежи.

Объектом социологического исследования выступают молодые люди Губкинского городского округа.

Предметом социологического исследования является процесс развития волонтерской деятельности молодежи Губкинского городского округа.

Целью исследования является изучение форм и механизмов поддержки волонтерской деятельности молодежи Губкинского городского округа.

Реализация данной цели возможна посредством решения следующих задач:

- 1) изучить особенности волонтерской деятельности молодежи Губкинского городского округа.
- 2) проанализировать проблемы развития волонтерской деятельности молодежи Губкинского городского округа.
- 3) выявить специфику путей решения проблем развития волонтерской деятельности молодежи Губкинского городского округа

Гипотеза исследования заключается в следующем:

- молодежь Губкинского городского округа готова активно принимать участие в волонтерской деятельности;
- многие молодые люди недостаточно информированы о волонтерских мероприятиях, происходящих на территории округа;
- создание волонтерского корпуса необходимо для централизации волонтерского движения на губкинской территории.

Интерпретация и операционализация основных понятий:

Волонтер – человек, являющийся членом добровольческой организации.

Волонтерская деятельность – безвозмездная деятельность, направленная на решение проблем как общества в целом, так и определенных групп людей, не связанных родственными или дружескими отношениями с субъектами этой деятельности.

Волонтерские организации – организации, занимающиеся безвозмездной деятельностью, направленной на решение проблем как общества в целом, так и определенных групп людей, не связанных родственными или дружескими отношениями с субъектами этой деятельности.

Добровольчество (волонтерство) – это добровольческое движение, развитое во многих странах мира, направленное на улучшение жизни и является важной частью для построения гуманного гражданского общества.

Доброволец – это человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.

Молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность – добровольная социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат).

Результаты операционализации основных понятий представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Операционализация основных понятий

<i>Понятие</i>	<i>Эмпирический признак</i>	<i>Вопрос в анкете</i>
Волонтерская деятельность	Содержание волонтерской деятельности	Анкета 1, вопрос 1
	Участие в волонтерской деятельности	Анкета 1, вопрос 4 Анкета 1, вопрос 5 Анкета 1, вопрос 6 Анкета 1, вопрос 13 Анкета 2, вопрос 3 Анкета 2, вопрос 4
	Виды волонтерской деятельности	Анкета 1, вопрос 7 Анкета 2, вопрос 5
	Информированность о мероприятиях в рамках волонтерской деятельности	Анкета 1, вопрос 8 Анкета 1, вопрос 9 Анкета 2, вопрос 6 Анкета 2, вопрос 7
	Время для занятий волонтерской деятельностью	Анкета 1, вопрос 11 Анкета 1, вопрос 17 Анкета 2, вопрос 9 Анкета 2, вопрос 13
	Профессиональные качества волонтера	Анкета 1, вопрос 19 Анкета 2, вопрос 15
Волонтерский корпус		Анкета 1, вопрос 15 Анкета 1, вопрос 16 Анкета 1, вопрос 18 Анкета 1, вопрос 21 Анкета 2, вопрос 11 Анкета 2, вопрос 12 Анкета 2, вопрос 14 Анкета 2, вопрос 17

Определение выборочной совокупности. Для решения задач исследования наиболее целесообразной является стихийная выборка.

Исследователь при применении данного метода в некоторой степени контролирует выборку, но решение о включении в выборку принимает сам респондент. То есть, её размер заранее часто не известен, а определяется конкретным условием – активностью респондентов. Значит, нельзя и заранее определить структуру массива респондентов, которые заполнят и вернут анкеты. Поэтому этот метод не претендует на репрезентативность выборки, а выводы исследования очень часто распространяются только на опрошенную совокупность.

Сферы применения стихийной выборки:

- 1) анкеты, публикуемые в газетах и журналах;
- 2) почтовые опросы;
- 3) опросы покупателей в залах супермаркетов;
- 4) опрос пассажиров на остановках и в общественном транспорте

Стихийная выборка данного исследования составляют молодые люди Губкинского городского округа – 200 человек (Таблица 2), волонтеры Губкинского городского округа – 40 человек.

Таблица 2

№	Пол	Возраст			Всего
		14-17 лет	18-22 года	23-30 лет	
1.	Мужской	34 чел.	33 чел.	33 чел.	100 чел.
2.	Женский	34 чел.	33 чел.	33 чел.	100 чел.

Генеральную совокупность экспертного опроса составляют 10 человек.

Методы сбора и обработки информации. Для того чтобы решить цели и задачи, поставленные в данном исследовании, а также проверить гипотезы и получить репрезентативную информацию будет использован метод социологического опроса. Метод опроса – психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в осуществлении взаимодействия между интервьюером и респондентами (людьми, участвующими в опросе) посредством получения от субъекта ответов на заранее сформулированные вопросы. Иными словами, опрос представляет собой общение интервьюера и респондента, в котором главным инструментом выступает заранее сформулированный вопрос.

Существуют две разновидности опроса – анкетирование и интервьюирование.

В данном исследовании будет использован метод анкетирования.

Анкетирование – это метод опроса, используемый для составления статистических (однократное анкетирование) или динамических (многократное анкетирование) представлений об исследуемом объекте.

При помощи метода анкетирования можно с наименьшими затратами получить высокий уровень массовости исследования. Особенностью этого метода можно назвать его анонимность (личность респондента не фиксируется, фиксируются лишь его ответы). Анкетирование проводится в основном в случаях, когда необходимо выяснить мнения людей по каким-то вопросам и охватить большое число людей за короткий срок.

Одним из наиболее важных преимуществ анкетирования, как формы опроса, является самостоятельность принятия решения респондентом. Человек, проводящий опрос методом анкетирования только поясняет некоторые вопросы, правила заполнения анкеты, не оказывая давления на принятие решения опрошиваемым.

Любая анкета состоит из трёх частей: вводной, содержательной и заключительной. Используемые в ходе опроса анкеты заполняются самими респондентами. При этом каждый из респондентов отвечает на фиксированные вопросы.

Инструментарий исследования включает в себя три анкеты (Анкета 1, Анкета 2, Анкета 3). Обработка информации проводилась вручную.

Одна анкета предназначена для изучения отношения молодежи Губкинского городского округа к проблеме исследования, вторая – отношения волонтеров Губкинского городского округа к этой же проблеме, третья – отношения специалистов по работе с молодежью МБУ «Центр молодежных инициатив» г. Губкин к проблеме исследования.

Анкета – это вопросник, содержание которого и способ ответа на вопросы заранее планируются и преследуют достижение запрограммированной исследователем цели. В отличие от интервью анкетный опрос чаще всего осуществляется заочно, в отсутствие анкетера, что требует тщательного отбора формулировок вопросов и вариантов ответов, соблюдения определенного порядка в постановке вопросов и соответствующего графического оформления.

В заключение можно сказать о том, что анкета – сравнительно экономичный метод сбора данных, хорошо поддающийся статистической формализованной обработке, применяется в массовых обследованиях.

Анкета молодежи Губкинского городского округа

Уважаемый респондент!

Просим Вас принять участие в анкетировании на тему: «Развитие волонтерской деятельности молодежи». Для этого необходимо обвести или подчеркнуть номер того варианта ответа, который соответствует Вашему мнению. Возможны несколько вариантов ответов. Анкета является анонимной, вся информация будет использована в обобщенном виде.

Ваше внимание важно для нас!

1. Как вы себе представляете содержание волонтерской деятельности?

- а) Это безвозмездный труд во благо других людей;
- б) Это частично оплачиваемый труд во благо других;
- в) Это оплачиваемый труд как любой другой;
- г) Другое _____
- д) Затрудняюсь ответить

2. Является ли, по Вашему мнению, актуальной проблема вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность?

- а) Да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да
- г) Нет
- д) Затрудняюсь ответить

3. По Вашему мнению, является ли эффективной в нашей стране, в настоящее время, поддержка добровольческой деятельности молодежи?

- а) Да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да
- г) Нет
- д) Затрудняюсь ответить

4. Занимаетесь ли Вы волонтерской деятельностью?

- а) Да
- б) Нет

(Если Вы выбрали ответ № 1, переходите к вопросу 5; если Вы выбрали ответ № 2, переходите к вопросу №8, а затем № 13)

5. Как долго Вы участвуете в волонтерской деятельности?

- а) До 1 года
- б) От 1 года до 3 лет
- в) 3 года и более

6. Как часто Вы принимаете участие в волонтерских мероприятиях?

- а) Постоянно
- б) Часто
- в) Время от времени
- г) Редко
- д) Один раз

7. Какие виды волонтерской деятельности Вам более предпочтительны? (выберите не более 3-х вариантов ответа)

- а) Оказание помощи лицам, пострадавшим от стихийного бедствия, экологической, техногенной катастроф, от несчастного случая, жертвам преступления, беженцам и вынужденным переселенцам, а также лицам, нуждающимся в посторонней помощи и поддержке, в учреждениях сферы здравоохранения, образования и социальной защиты
- б) Предупреждение населения о стихийных бедствиях, экологических, техногенных и других катастрофах, преодоление их последствий
- в) Защита и охрана окружающей среды и благоустройство территорий
- г) Создание возможности для творческого самовыражения и раскрытия творческого потенциала каждого, сохранение культурного наследия и историко-культурной среды, памятников истории и культуры
- д) Содействие в развитии популяризации знаний, инноваций, образования, науки
- е) Содействие в развитии и популяризации физической культуры, спорта и активного досуга
- ж) Пропаганда здорового образа жизни, организация и проведение профилактической работы по распространению социально значимых заболеваний
- з) Организация и проведение физкультурных, спортивных, массовых культурных, и других общественных мероприятий
- и) Организация и проведение муниципальных, региональных, межрегиональных, общественных и международных физкультурных и спортивных мероприятий и соревнований
- к) Другое _____
- л) Затрудняюсь ответить

8. Оцените уровень информированности о мероприятиях волонтерской, благотворительной деятельности в Вашем городе:

- а) Высокий
- б) Средний
- в) Низкий

9. Из каких источников Вы получаете информацию о предстоящих волонтерских мероприятиях? (Выбрать не более 3-х вариантов)

- а) Специалисты учреждений социальной сферы
- б) Телевидение
- в) Газеты, журналы
- г) Радио
- д) Интернет
- е) Друзья и знакомые
- ж) Справочные, горячие линии, телефоны доверия
- з) Печатные рекламные материалы (листовки, буклеты, постеры)
- и) Другое _____

10. Где Вы получили личный опыт осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности?

- а) В учебном заведении
- б) По месту работы
- в) По месту жительства
- г) В общественной организации
- д) В центре молодежных инициатив
- е) На молодежном образовательном форуме

ж) Другое _____

11. Сколько времени Вы посвящаете волонтерской деятельности?

- а) Менее 1 часа в день
- б) 1-3 часа в день
- в) Более 3 часов в день
- г) Несколько дней в неделю
- д) Все свое свободное от учебы и работы время

12. Есть ли у Вас волонтерская книжка?

- а) Я не знаю, что это такое
- б) Есть волонтерская книжка
- в) Нет, она мне не нужна
- г) Нет, но хотел бы получить

13. Если Вы не занимаетесь волонтерской деятельностью, то почему?

- а) Не вижу смысла
- б) Неоплачиваемая деятельность
- в) Большая нагрузка, влияющая на здоровье
- г) Нет времени
- д) Другое _____

14. Что, по Вашему мнению, препятствует участию молодежи в волонтерской деятельности?

- а) Нехватка времени
- б) Нехватка опыта
- в) Нет материальных возможностей
- г) Нет информации об организациях, которые этим занимаются
- д) Равнодушие к проблемам общества
- е) Социофобия (боязнь исполнения каких-либо действий)
- ж) Затрудняюсь ответить

15. Если бы на базе ЦМИ Вашего города был создан волонтерский корпус, то участвовали бы Вы в его мероприятиях?

- а) Да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да
- г) Нет
- д) Затрудняюсь ответить

16. Укажите, в каких направлениях волонтерской деятельности в рамках данного корпуса Вы бы участвовали?

- а) Социальное (работа с соц. незащищенными слоями населения)
- б) Спортивное (сопровождение и организация спортивных мероприятий)
- в) Арт-волонтерство (искусство, кинематограф, музеи, библиотеки и т.д.)
- г) Экологическое (защита флоры и фауны, экология города)
- д) Донорство (сдача, просветительский блок)
- е) Событийное (фестивали, форумы, организация событий)
- ж) Медиа (фотографы, дизайнеры и т.д.)
- з) Другое _____

17. В какое время Вы бы занимались волонтерской деятельностью в рамках данного корпуса?

- А) Будние дни в первой половине дня
- б) Будние дни во второй половине дня
- в) Выходные в первой половине дня
- г) Выходные во второй половине дня
- д) Каждый день в первой половине дня
- е) Каждый день во второй половине дня
- ж) Во все свободное время
- з) Другое _____

18. Какие мероприятия в рамках данного волонтерского корпуса Вам хотелось бы видеть чаще всего?

- а) Тренинги
- б) Образовательные мероприятия
- в) Развлекательные игры
- г) Чаепития
- д) Кинопросмотры

19. Какими качествами должен обладать волонтер?

- а) Коммуникативные способности
- б) Лидерские навыки
- в) Самореализация
- г) Исполнительная дисциплина
- д) Защита и отстаивание прав и интересов
- е) Инициативность
- ж) Готовность прийти на помощь
- з) Умение принимать решения
- и) Умение слышать и слушать
- к) Организаторские способности
- л) Другое _____

20. Что, по Вашему мнению, является основным мотивом к осуществлению волонтерской деятельности?

- а) Значимость и престиж
- б) Желание заявить о себе
- в) Достаточное количество свободного времени
- г) Потребность помогать людям
- д) Желание найти единомышленников и друзей
- е) Религиозные соображения
- ж) Реализация собственных идей
- з) Другое _____
- и) Затрудняюсь ответить

21. Какое влияние окажет создание волонтерского корпуса на базе ЦМИ Вашего города на развитие волонтерства?

- а) Положительное
- б) Отрицательное
- в) Никакое

Просим Вас ответить на вопросы паспортники:

22. Ваш пол: муж жен

23. Ваш возраст:

1) 14-17

2) 18-22

3) 23-30

24. Место учебы/работы: _____

Анкета волонтеров Губкинского городского округа

Уважаемый респондент!

Просим Вас принять участие в анкетировании на тему: «Развитие волонтерской деятельности молодежи». Для этого необходимо обвести или подчеркнуть номер того варианта ответа, который соответствует Вашему мнению. Возможны несколько вариантов ответов. Анкета является анонимной, вся информация будет использована в обобщенном виде.

Ваше внимание важно для нас!

1. Является ли, по Вашему мнению, актуальной проблема вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность?

- а) Да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да
- г) Нет
- д) Затрудняюсь ответить

2. По Вашему мнению, является ли эффективной в нашей стране, в настоящее время, поддержка добровольческой деятельности молодежи?

- а) Да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да
- г) Нет
- д) Затрудняюсь ответить

3. Как долго Вы участвуете в волонтерской деятельности?

- а) До 1 года
- б) От 1 года до 3 лет
- в) 3 года и более

4. Как часто Вы принимаете участие в волонтерских мероприятиях?

- а) Постоянно
- б) Часто
- в) Время от времени
- г) Редко
- д) Один раз

5. Какие виды волонтерской деятельности Вам более предпочтительны? (выберите не более 3-х вариантов ответа)

- а) Оказание помощи лицам, пострадавшим от стихийного бедствия, экологической, техногенной катастроф, от несчастного случая, жертвам преступления, беженцам и вынужденным переселенцам, а также лицам, нуждающимся в посторонней помощи и поддержке, в учреждениях сферы здравоохранения, образования и социальной защиты
- б) Предупреждение населения о стихийных бедствиях, экологических, техногенных и других катастрофах, преодоление их последствий
- в) Защита и охрана окружающей среды и благоустройство территорий
- г) Создание возможности для творческого самовыражения и раскрытия творческого потенциала каждого, сохранение культурного наследия и историко-культурной среды, памятников истории и культуры
- д) Содействие в развитии популяризации знаний, инноваций, образования, науки

- е) Содействие в развитии и популяризации физической культуры, спорта и активного досуга
- ж) Пропаганда здорового образа жизни, организация и проведение профилактической работы по распространению социально значимых заболеваний
- з) Организация и проведение физкультурных, спортивных, массовых культурных, и других общественных мероприятий
- и) Организация и проведение муниципальных, региональных, межрегиональных, общественных и международных физкультурных и спортивных мероприятий и соревнований
- к) Другое _____
- л) Затрудняюсь ответить

6. Оцените уровень информированности о мероприятиях волонтерской, благотворительной деятельности в Вашем городе:

- а) Высокий
- б) Средний
- в) Низкий

7. Из каких источников Вы получаете информацию о предстоящих волонтерских мероприятиях? (Выбрать не более 3-х вариантов)

- а) Специалисты учреждений социальной сферы
- б) Телевидение
- в) Газеты, журналы
- г) Радио
- д) Интернет
- е) Друзья и знакомые
- ж) Справочные, горячие линии, телефоны доверия
- з) Печатные рекламные материалы (листочки, буклеты, постеры)
- и) Другое _____

8. Где Вы получили первый опыт осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности?

- а) В учебном заведении
- б) По месту работы
- в) По месту жительства
- г) В общественной организации
- д) В центре молодежных инициатив
- е) На молодежном образовательном форуме
- ж) Другое _____

9. Сколько времени у Вас уходит на волонтерскую деятельность?

- а) Менее 1 часа в день
- б) 1-3 часа в день
- в) Более 3 часов в день
- г) Несколько дней в неделю
- д) Все свое свободное от учебы и работы время

10. Есть ли у Вас волонтерская книжка?

- а) Я не знаю, что это такое
- б) Есть волонтерская книжка
- в) Нет, она мне не нужна
- г) Нет, но хотел бы получить

11. Если бы на базе ЦМИ Вашего города был создан волонтерский корпус, то участвовали бы Вы в его мероприятиях?

- а) Да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да
- г) Нет
- д) Затрудняюсь ответить

12. Укажите, в каких направлениях волонтерской деятельности в рамках данного корпуса Вы бы участвовали?

- а) Социальное (работа с соц. незащищенными слоями населения)
- б) Спортивное (сопровождение и организация спортивных мероприятий)
- в) Арт-волонтерство (искусство, кинематограф, музеи, библиотеки и т.д.)
- г) Экологическое (защита флоры и фауны, экология города)
- д) Донорство (сдача, просветительский блок)
- е) Событийное (фестивали, форумы, организация событий)
- ж) Медиа (фотографы, дизайнеры и т.д.)
- з) Другое _____

13. В какое время Вы бы занимались волонтерской деятельностью в рамках данного корпуса?

- а) Будние дни в первой половине дня
- б) Будние дни во второй половине дня
- в) Выходные в первой половине дня
- г) Выходные во второй половине дня
- д) Каждый день в первой половине дня
- е) Каждый день во второй половине дня
- ж) Во все свободное время
- з) Другое _____

14. Какие мероприятия в рамках данного волонтерского корпуса Вам хотелось бы видеть чаще всего?

- а) Тренинги
- б) Образовательные мероприятия
- в) Развлекательные игры
- г) Чаепития
- д) Кинопросмотры

15. Какими качествами Вы должны обладать, чтобы заниматься волонтерской деятельностью?

- а) Коммуникативные способности
- б) Лидерские навыки
- в) Самореализация
- г) Исполнительная дисциплина
- д) Защита и отстаивание прав и интересов
- е) Инициативность
- ж) Готовность прийти на помощь
- з) Умение принимать решения
- и) Умение слышать и слушать
- к) Организаторские способности
- л) Другое _____

16. Что, по Вашему мнению, является основным мотивом к осуществлению Вашей волонтерской деятельности?

- а) Значимость и престиж
- б) Желание заявить о себе
- в) Достаточное количество свободного времени
- г) Потребность помогать людям
- д) Желание найти единомышленников и друзей
- е) Религиозные соображения
- ж) Другое _____
- з) Затрудняюсь ответить

17. Какое влияние окажет на Вас создание волонтерского корпуса на базе ЦМИ Вашего города?

- а) Положительное
- б) Отрицательное
- в) Никакое

Просим Вас ответить на вопросы паспорттики:

18. Ваш пол: муж жен

19. Ваш возраст:

- 1) 14-17
- 2) 18-22
- 3) 23-30

20. Место учебы/работы: _____

Анкета экспертов

Уважаемый эксперт!

Кафедра «Социологии и организации работы с молодежью» Института управления НИУ «БелГУ» проводит социологический опрос на тему: «Развитие волонтерской деятельности молодежи». В связи с этим просим Вас ответить на вопросы данной анкеты, вписав свое суждение. Ваше мнение важно для нас!

1. Как Вы считаете, в какой мере современная молодежь заинтересована волонтерской деятельностью?

- а) в полной мере
- б) частично заинтересована
- в) не заинтересована

2. Какие, на Ваш взгляд, наиболее перспективные направления волонтерской деятельности в настоящий момент?

- а) Оказание помощи лицам, пострадавшим от стихийного бедствия, экологической, техногенной катастроф, от несчастного случая, жертвам преступления, беженцам и вынужденным переселенцам, а также лицам, нуждающимся в посторонней помощи и поддержке, в учреждениях сферы здравоохранения, образования и социальной защиты
- б) Предупреждение населения о стихийных бедствиях, экологических, техногенных и других катастрофах, преодоление их последствий
- в) Защита и охрана окружающей среды и благоустройство территорий
- г) Создание возможности для творческого самовыражения и раскрытия творческого потенциала каждого, сохранение культурного наследия и историко-культурной среды, памятников истории и культуры
- д) Содействие в развитии популяризации знаний, инноваций, образования, науки
- е) Содействие в развитии и популяризации физической культуры, спорта и активного досуга
- ж) Пропаганда здорового образа жизни, организация и проведение профилактической работы по распространению социально значимых заболеваний
- з) Организация и проведение физкультурных, спортивных, массовых культурных, и других общественных мероприятий
- и) Организация и проведение муниципальных, региональных, межрегиональных, общественных и международных физкультурных и спортивных мероприятий и соревнований

3. Как вы думаете, необходимо ли Создание волонтерского корпуса на базе ЦМИ г. Губкин, целью которого станет привлечение к участию волонтерской деятельностью путем проведения развлекательных и образовательных программ?

- а) да
- б) скорее да, чем нет
- в) скорее нет, чем да
- г) нет

4. Готовы ли Вы будете поддержать проект по развитию добровольческой деятельности молодежи на территории Губкинского городского округа?

- а) да
- б) скорее да, чем нет
- в) скорее нет, чем да
- г) нет

Просим Вас ответить на вопросы паспортички:

5. Ваш пол:

- а) муж.
- б) жен.

6. Ваш возраст:

- а) 20-24
- б) 25-34
- в) 35-44
- г) 45 и старше

7. Ваш стаж:

- а) Менее 1 года
- б) 2-5
- в) 6-15
- г) Более 15 лет

8. Ваше образование:

- а) гуманитарное
- б) техническое
- в) экономическое
- г) юридическое
- д) педагогическое

Спасибо за участие в опросе!

