

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(НИУ «БелГУ»)**

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО –
АНАЛИТИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ (НА ПРИМЕРЕ
БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНИ)**

Дипломная работа
студентки очной формы обучения, группы 05001304
специальности 38.05.02 Таможенное дело
Чернигиной Ксении Павловны

Научный руководитель
кандидат экономических наук,
доцент Шевченко Н.В.

Рецензент
начальник организационно –
аналитического отдела
полковник таможенной службы
Кошман В. Н.

БЕЛГОРОД 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ	7
1.1 Сущность и содержание информационно – аналитического обеспечения управления деятельностью таможенных органов	7
1.2 Нормативно – правовое регулирование информационно – аналитического обеспечения управления деятельностью таможенных органов	18
ГЛАВА 2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНЕ	29
2.1. Анализ организации информационно – аналитического обеспечения управления деятельностью в Белгородской таможне	29
2.2. Направления совершенствования информационно-аналитического обеспечения управления деятельностью таможенных органов	46
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	57
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	61

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования определяется тем, что современный этап формирования таможенных органов определяется разносторонним усилением их полномочий и повышением ответственности Федеральной таможенной службы перед Министерством финансов как органа, который осуществляет в государстве главные экономические и правоохранительные функции. Требования к увеличению эффективности работы таможенного ведомства обязывают принимать все возможные меры, в том числе в области совершенствования информационных систем, которые обеспечивают эффективность таможенных технологий и борьбы с правонарушениями и преступлениями в сфере таможенного дела.

В современных условиях всемирной информатизации и компьютеризации общества в целом и таможенных органов в том числе, актуально применение информационных технологий. Задача информационно – аналитического обеспечения управленческой деятельности заключается в том, чтобы лица, которые принимают решения, владели достаточным и необходимым для принятия решения количеством информации. На государственном уровне этот баланс должны обеспечивать аналитические службы и подразделения, на уровне субъектов административно – хозяйственной и экономической деятельности – информационно – аналитические отделы, экспертные группы, советы директоров и другие организационные единицы.

В таможенной службе возникла необходимость радикальной смены приоритетов в части, касающейся её информационно – аналитического обеспечения: требуется перейти от экстенсивного накопления и использования потоков необработанных вербальных данных к передовым информационно – аналитическим технологиям, созданию центров их внедрения и эксплуатации. На современном этапе этого можно достигнуть при создании условий для эффективного информационного сотрудничества –

конкуренции аналитических центров за счет развития их телекоммуникационного обеспечения и совершенствования их методологической и технологической базы поддержки информационно – аналитической работы с целью развития и максимально полного использования интеллектуального потенциала их сотрудников на пользу общества.

Анализ степени изученности выбранной темы. Общетеоретические вопросы таможенного администрирования рассматривались в работах: Д.А. Антонова, И.М. Дьяконова, Н.Н. Карповой¹. Отдельные аспекты информационно – аналитического обеспечения управления деятельностью таможенных органов освещались в работах таких авторов как: А. Е. Акимов, Э.П. Голенищев, В.Л. Иноземцев, К.В. Маркелов². Так же следует отметить, что изучение информационно – аналитического обеспечения связано с именами таких ученых как: П.Н. Афонин и М.Р. Колесинская, В.С. Белов, В.Г. Дегтярев, А.Д. Ершов, А.Л. Зиновьева, П.Ю. Конотопов, Ю.В. Курносков др.³

В качестве *проблемы* исследования выступает противоречие между необходимостью совершенствования информационно – аналитического обеспечения управления деятельностью таможенных органов и

¹ Антонов Д.А. Информационное обеспечение в таможенных органах. // Таможенное регулирование. Таможенный контроль. М., 2016; Дьяконов И.М. Основы управления и организации в таможенном деле. М., 2017; Карпова Н.Н. Формирование информационной системы управления таможенной деятельностью. М., 2017.

² Акимов А.Е. Информационно-аналитическое обеспечение оперативно-розыскной деятельности. дис.канд. юр. наук: РТА. М., 2016; Голенищев Э.П. Информационное обеспечение систем управления. Ростов-на-Дону, 2017; Иноземцев В.К. Информационные технологии управления для руководителя. Саратов, 2016; Маркелов К.В. Информационно-аналитическая деятельность на государственной службе. М., 2016.

³ Афонин П.Н., Колесинская М.Р. Информационно–аналитическое обеспечение как инструмент совершенствования электронного декларирования товаров, перемещаемых через таможенную границу Таможенного союза. М., 2016. Белов В.С. Информационно – аналитические системы. М., 2016; Дегтярев В.Г. Принципы и методы организации процессов управления в таможенных органах. СПб., 2017; Ершов А.Д. Основы управления и организации в таможенном деле. СПб., 2016; Зиновьева А.Л. Совершенствование организации аналитической деятельности в системе таможенных органов России. М., 2016; Курносков Ю.В., Конотопов П.Ю. Аналитика: методология, технология организация информационно-аналитической работы. М., 2016.

недостаточной разработанностью методов решения данной задачи. **Объектом дипломного исследования** выступает управление деятельностью таможенных органов.

В качестве **предмета исследования** выступает информационно – аналитическое обеспечение в Белгородской таможне.

В связи с этим, **цель данной работы** заключается в разработке рекомендаций по совершенствованию информационно – аналитического обеспечения управления деятельностью таможенных органов.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Изучить теоретические основы информационно – аналитического обеспечения управления деятельностью таможенных органов.
2. Изучить нормативно – правовое регулирование информационно – аналитического обеспечения управления деятельностью таможенных органов.
3. Проанализировать практику информационно – аналитического обеспечения управления деятельностью в Белгородской таможне.
4. Предложить направления совершенствования информационно – аналитического обеспечения управления деятельностью таможенных органов.

В качестве **теоретико – методологической основы исследования** выступают основные положения системного подхода изложенного в исследованиях В. В. Макрусева¹, и др. позволившего рассмотреть информационно-аналитическое обеспечение управления деятельностью таможенных органов как систему, изменяющуюся в результате взаимодействия некоторых элементов с внешней средой. Системный подход рассматривает таможенную систему как совокупность взаимозависимых элементов: структура, люди, задачи и технология деятельности, которые

¹Макрусев В. В. Системный анализ в таможенном деле М., 2015.

ориентированы на выполнение различных целей в условиях изменяющейся внешней среды.

Важную роль в процессе исследования играли методы факторного и сравнительного анализа, описания и наблюдения. Обработка эмпирических данных осуществлялась посредством методов математической статистики.

Эмпирической базой исследования являются:

- Конституция Российской Федерации¹,
- Таможенный кодекс Евразийского экономического союза²,
- Федеральное законодательство по теме исследования, приказы, письма и распоряжения ФТС России³.

Научно – практическая значимость заключается в разработке и обосновании предложений по совершенствованию действующего законодательства об информационно – аналитическом обеспечении таможенных органов и с внедрением в практику информационно – аналитических подразделений таможенных органов передовых информационных и компьютерных технологий.

Структура дипломной работы состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

¹ Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 года, с изменениями от 21.07.2014 № 11-ФКЗ // Российская газета. – 2009. – № 7 (4831). – 21 января.

² Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) от 01 января 2018 года // Опубликован на сайте справочной правовой системы «Консультант Плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/ (дата обращения: 02.01.2018).

³ О таможенном регулировании в Российской Федерации : федер. закон от 27 ноября 2010 года № 311-ФЗ (ред. от 29 декабря 2017 года) // Российская газета. – 2010. – 29 ноября; Об информации, информационных технологиях и о защите информации : федер. закон от 27 июня 2006 года №149 – ФЗ // Российская газета. – 2006. – 29 июля.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

1.1 Сущность и содержание информационно – аналитического обеспечения управления деятельностью таможенных органов

Федеральная таможенная служба (далее ФТС России) – федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий контроль и надзор в области таможенного дела. Также выступает органом валютного контроля, возлагает на себя функции по защите прав на объекты интеллектуальной собственности, осуществляет ряд иных видов государственного контроля в пунктах пропуска через границу – транспортный контроль (полностью), санитарно – карантинный контроль, карантинный фитосанитарный, государственный ветеринарный надзор (в части проверки документов). Помимо этого, выявляет и предотвращает уголовные преступления и административные правонарушения, отнесенные к компетенции таможенных органов¹.

ФТС России – многофункциональный государственный орган. Функции и полномочия таможенных органов закреплены в международных договорах, таможенном законодательстве, валютном законодательстве, уголовном законодательстве, административном законодательстве и в других видах законодательства².

Таможенные органы – это часть правоохранительных структур, которая осуществляет защиту экономической безопасности и суверенитета, контролирует условия и порядок перемещения товаров и транспортных средств через границу, взимает и оформляет соответствующие платежи³.

¹ Официальный сайт Федеральной таможенной службы. URL: <http://www.customs.ru> (дата обращения: 18. 01. 2018).

² См. там же.

³ См. там же

В соответствии с Федеральным законом «О таможенном регулировании в Российской Федерации»¹ таможенные органы:

- проводят таможенный контроль;
- взимают таможенные пошлины, налоги;
- ведут таможенную статистику внешней торговли, статистику взаимной торговли с государствами – членами ЕАЭС;
- обеспечивают соблюдение запретов и ограничений в отношении ввозимых и вывозимых товаров;
- защищают права на объекты интеллектуальной собственности;
- обеспечивают соблюдение порядка перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу;
- выявляют и предотвращают административные преступления и правонарушения (незаконный оборот объектов интеллектуальной собственности, нарушения таможенных правил, наркотических средств, психотропных веществ, оружия и боеприпасов, культурных ценностей и иных предметов);
- производят контроль за валютными операциями, противодействуют легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

Кроме того, таможенные органы:

- способствуют развитию внешней торговли, способствуют развитию экспортного и транзитного потенциала России, отстаивают интересы отечественных товаропроизводителей;
- защищают государственную безопасность, общественный порядок, нравственность населения, здоровье и жизнь человека, животных и

¹ О таможенном регулировании в Российской Федерации : федер. закон от 27 ноября 2010 года № 311-ФЗ (ред. от 29 декабря 2017 года) // Российская газета. – 2010. – 29 ноября; Об информации, информационных технологиях и о защите информации : федер. закон от 27 июня 2006 года №149 – ФЗ (ред. от 23 апреля 2018 года) // Российская газета. – 2006. – 29 июля.

растений, интересы потребителей ввозимых товаров, окружающую природную среду;

- оказывают помощь участникам внешнеэкономической деятельности в осуществлении ими своих прав;

- обеспечивают выполнение международных обязательств России в сфере таможенного дела, осуществляют совместную работу с таможенными и иными компетентными органами иностранных государств, международными организациями;

- обеспечивают доступ к информации по вопросам таможенного дела;

- проводят научно – исследовательские и опытно – конструкторские разработки.

Таможенные органы представляют собой единую федеральную централизованную систему и включают в себя: федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области таможенного дела; региональные таможенные управления; таможни; таможенные посты.

Системы управления в таможенных органах считают своей главной целью достижение единодействия всех сотрудников таможенных органов. Системе следует работать в едином направлении и обеспечивать решение поставленных перед ней задач. Для этого потребуется качественное управление внутри нее.

Управление – это непрерывный информационный процесс влияния на сотрудников таможенных органов, который обеспечивает их целенаправленное поведение при изменяющихся внешних и внутренних условиях, путем принятия и осуществления управленческих решений¹.

Для формирования и осуществления управляющего воздействия необходимо наличие субъекта управления (управляющей системы,

¹Райзберг Б.А., Лозовский Л.Ш., Стародубцева Е.Б. Современный экономический словарь. М., 2016. С. 88.

подсистемы), объекта управления (управляемой системы, подсистемы) и конкретным образом организованных прямых и обратных связей между ними.

В совокупности субъект управления, объект управления и взаимосвязи между ними образуют систему управления в таможенных органах.

К субъектам управления в таможенных органах относятся все руководители, обладающие правами принимать управленческие решения, давать поручения коллективам, подчиненным сотрудникам и требовать их выполнения, т. е. все элементы и подсистемы таможенного поста, таможни, регионального таможенного управления и ФТС России, которые осуществляют целенаправленное воздействие.

Управление как структура в таможенных органах имеет ступенчатый, иерархический характер, поэтому различные уровни управления в таможенной системе выступают как субъекты, и в то же время как объекты управления. Каждой из ступени или уровню управления отвечает свой субъект и объект управления. Из этого следует, что объект управления в единой системе таможенных органов необходимо рассматривать как субъект последующих управленческих и исполнительских действий. Исходя из этого, и управление как вид деятельности в такой структуре имеет и исполнительную и распорядительную сторону¹.

В качестве объектов управления в таможенных органах выступают исполнители решений, поручений управляющей подсистемы, приказов, таможенные коллективы, специалисты таможенного дела, организационные структуры, все виды деятельности по осуществлению функций, возложенных на таможенные органы, ресурсы таможенной деятельности и др.

Работа таможенных органов непрерывна, а это означает, что для более качественного и эффективного управления необходимо регулярно анализировать происходящие процессы. Аналитические подразделения были

¹ Лукичёва Л.И. Управление организацией. М., 2016.

созданы во всех службах, что позволило максимально увеличить уровень аналитической работы.

Информационно – аналитическое обеспечение – это совокупность мероприятий организационного, информационно – технического и научно-прикладного характера по формированию и организации оперативного доступа к служебной информации, которая включает в себя учетные данные, необходимые для оперативно – следственной и розыскной деятельности. Данные процедуры проводятся оперативным составом таможенных органов и направлены на сбор, преобразование, хранение и анализ имеющейся информации, а также разработку прогнозов в целях своевременного и полного обеспечения выполнения таможенными органами задач по предупреждению, выявлению, и пресечению правонарушений в сфере таможенного дела¹.

Из приведенного определения видно, что одна его часть посвящена информационной составляющей, а другая – аналитической. С ускорением темпов научно – технического развития и компьютеризации всех сфер деятельности общества, поменялось само отношение к информации, ее производным и способам ее обработки.

Информация – это один из ресурсов организационной системы. Отличается от других видов ресурсов тем, что информация не теряется в процессе переработки, но изменяет свою полезность. Характеризуется информация формой представления, объемом, периодичностью поступления, и частотой исправления, расходами на получение и хранение. Таможенная информация характеризуется частым использованием, крупным объемом, преобразованием, обновлением и большим числом логических операций и математических расчетов для получения различных видов результатной

¹ Побединская В.И. Информационно – аналитическое обеспечение органов муниципальной власти. Научный журнал NovaInfo. URL: <https://novainfo.ru/article/5044> (дата обращения: 31.03.2018).

информации. Получатель таможенной информации оценивает ее в зависимости от того, для какой задачи информация будет использована¹.

Таможенными органами используются информационные системы, информационные технологии и средства их обеспечения, которые разрабатываются, производятся или приобретаются таможенными органами в соответствии с законодательством и (или) международными договорами государств – членов Евразийского экономического союза.

Основной задачей информационных таможенных технологий представляется управление информацией внутри таможенной системы в качестве повышения эффективности таможенного контроля и оформления, создания наиболее подходящих условий для участников внешнеэкономической деятельности при максимальном выявлении осуществляемых ими нарушений таможенных правил. Основным направлением развития современных отечественных и зарубежных информационных таможенных систем выступает использование технологий электронного декларирования, совмещенных с системами управления риском. Применение систем управления таможенными рисками требует широкомасштабной открытой интеграции информационных систем таможни с информационными системами других ведомств и министерств, с силовыми структурами других стран².

Информация и ее аналитические производные на данном этапе развития общества не только поддерживают наблюдаемость (полное и достоверное отражение результатов работы системы, а также отдельных ее элементов) и управляемость (получение адекватного отклика от системы при воздействии на нее) сферы таможенного регулирования, но и вносят серьезные коррективы в организацию «производственного» процесса.

¹ Большой энциклопедический словарь. М., – 2016. С. 256.

² Побединская В.И. Информационно – аналитическое обеспечение органов муниципальной власти. Научный журнал NovaInfo. URL: <https://novainfo.ru/article/5044> (дата обращения: 31.03.2018).

Из этого следует, что информационно – аналитическое обеспечение таможенных органов – это вид служебной деятельности, в рамках которой осуществляются задачи, выполняемые на основе систематизации, сбора и аналитической интерпретации информации.

Система информационно – аналитического обеспечения подразделяется на следующие направления работы:

- информационное;
- аналитическое;
- техническое.

Под информационной работой аналитических подразделений таможенных органов следует понимать единство процессов обработки, сбора, хранения и распределения уже имеющейся в пользовании таможенных органов информации. Задачей информационной работы является актуальное, полное и комфортное для использования обеспечение руководящего состава подразделений таможенных органов всей существующей информацией, вне зависимости от того, кем, когда, и каким образом она была получена и где регулярно хранится.

Сбором данных выступает процесс получения (отбора) сведений из информации, поступающей в таможенный орган в виде различных документов. Процедура обработки информации состоит из трех элементов:

- изменение документальной информации – процедура изучения содержания документов и подготовки информации, отображающие наиболее значимые составляющие содержания этих документов, то есть создания вторичной информации.

- формализация – описание содержания по установленной системе однозначных признаков. Задачей формализации данных является акцентирование характеристик, которые позволяют совершать быструю обработку и поиск данных в информационном сообщении;

– индексация – обработанная отобранная и информация, переносится индексируется и на информационно – поисковые системы, где осуществляется ее хранение.

Отдельной процедурой выступает процедура распределения имеющейся информации, которая представляет собой передачу данных из оперативно – аналитических подразделений определенным абонентам. Распределение информации выполняется в следующих формах:

- в виде ответов на запросы;
- в виде сигнальных оповещений;
- в виде информационных образов;
- в виде тематических сборников и перечней.

Для анализа процессов и получения конечных результатов нужна информация. Отличительная черта таможенной сферы такова, что информация, прежде всего, представлена объемными банками данных по разным направлениям таможенной деятельности. Наибольший объем информации сконцентрирован в банках данных по таможенному оформлению и контролю, в базах данных нормативно – справочной информации по вопросам валютного контроля, приходных таможенных ордеров, доставки товаров, корректировки таможенной стоимости, информационных массивов взаимодействующих органов. Представленные базы данных используются подразделениями таможенных органов для решения различных задач – от ведения таможенной статистики внешней торговли, до текущего контроля деятельности участников ВЭД и таможенных органов¹.

Процедура ресурсного обеспечения информационно – аналитической работы, то есть создание необходимого для анализа объема, либо потока информации, включает в себя следующие элементы:

- формирование проблемной области;

¹Барбышева Г.И. Обеспечение информационной безопасности таможенных органов РФ : «Инновационная экономика» материалы II Междунар. науч. конф. - 2016. С. 22-24.

- постановка задачи;
- формирование перечня исходных данных;
- создание информационного потока;
- хранение и предварительная обработка данных.

Таможенная информационная система по своему составу напоминает предприятие по переработке данных и производству выходной информации. Как и в ином производственном процессе, в таможенной информационной системе присутствует технология преобразования исходных данных в результатную информацию.

В настоящее время современные информационно – коммуникационные технологии стали базой таможенных процессов, основав общее информационное пространство государств – членов Евразийского экономического союза.

В целях поддержания экономической безопасности Российской Федерации, повышения качества таможенного администрирования и предоставления государственных услуг осуществляется работа по введению современных информационных технологий в деятельность таможенных органов, а также по модернизации информационно – программных средств, в том числе инфраструктуру, которая обеспечивает стабильное функционирование всех составляющих Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов.

Объединение информационных ресурсов в рамках Евразийского экономического союза, стабильно развивающееся межведомственное электронное взаимодействие и связанные с ними предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде остро поставили вопрос срочного решения следующих задач:

- необходимость сочетания интенсивного и экстенсивного развития ведомственной интеграционной телекоммуникационной сети

Федеральной таможенной службы, обеспечивающей гарантированную доставку информации;

– изменение системы обеспечения информационной безопасности таможенных органов с учетом стабильного роста числа нарушителей и угроз со стороны всемирного информационного пространства;

– недостаточное число квалифицированных технических специалистов и инженерных.

Аналитическая работа таможенных органов – это фактические исследования, которые осуществляются для увеличения эффективности деятельности подразделений и имеющие цель узнать причины, сущность, и тенденции развития событий, рассмотреть и оценить складывающуюся обстановку, а также оценить планируемые и проведенные мероприятия¹.

Аналитическая работа включает в себя следующие этапы:

Выявление проблемы и целей аналитического исследования, формирование плана, определение источников и необходимого объема информации, приемов и методов исследования, сроков.

На этом этапе осуществляется отбор информации, как из уже имеющихся в информационно – поисковых системах данных, так и из дел аналитического учета и т.п. Само исследование выступает трудоемким процессом, который включает в себя совокупность операций по группировке информации, ее оценке, выдвижению и проверке соответствующих версий, использованию различных методов исследования. Далее по результатам исследования подготавливаются необходимые выводы и предложения.

Помимо этого, одной из сторон аналитической деятельности является прогнозирование, то есть анализ будущего состояния оперативной обстановки, содержащий в себе представление выявленных тенденций развития обстановки и тех объективных и субъективных факторов, под воздействием которых она будет складываться и меняться.

¹ Маркелов К.В. Информационно - аналитическая деятельность на государственной службе. М., 2016. С. 78.

Анализ информации – это один из трудных этапов – даже если базируется на логических выводах и совершенно достоверных данных – когда необходимо предугадать ситуацию и представлять аргументированные предположения вероятных последствий тех или иных действий таможенного органа. Итоги аналитических исследований должны отражать неожиданные, неочевидные закономерности и регулярности в данных, совокупность нетривиальных, ранее неизвестных, практически полезных и допустимых для интерпретации знаний, необходимых для принятия управленческих решений.

Техническая работа представляет собой совокупность процедур по формированию, совершенствованию имеющихся и разработке новых информационных систем. Выполнение совокупности мероприятий, нацеленных на обеспечение безопасности и защиты информации от несанкционированного доступа.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать следующие выводы:

1. Таможенные органы являются главной частью экономической и внешнеторговой политики государства, они активно содействуют обеспечению экономической безопасности, под которой понимается состояние экономики, гарантирующее достаточный уровень политического, социального, и оборонного существования и современного развития Российской Федерации, самостоятельность и надежность её экономических интересов по отношению к возможным внешним и внутренним угрозам и воздействиям.

2. Таможенные органы – это сложная динамическая система, управление которой можно трактовать как постоянный, целенаправленный, организационно – технический и социально – экономический процесс, который осуществляется с помощью разных методов. Таможенная деятельность является взаимосвязанной системой, верная совокупность элементов которой определяет эффективность внешнеэкономической деятельности Российской Федерации. Иерархичность системы управления таможенными органами носит четко выраженный характер и основывается

на принципе единоначалия, потребность которого определена особенностью и сложностью решаемых таможенными органами задач.

3. Информационно – аналитические подразделения таможенных органов очень значимы в области борьбы с незаконным перемещением товаров и транспортных средств через Таможенную границу Евразийского экономического союза.

1.2. Нормативно – правовое регулирование информационно – аналитического обеспечения управления деятельностью таможенных органов.

С правовой точки зрения информационно – аналитическая деятельность представляется в двух качествах – как специфический вид служебной деятельности таможенных органов и как деятельность в сфере обращения информации вообще. В связи с этим, правовую основу информационно – аналитической деятельности составляют:

– Нормативно – правовые акты, регулирующие деятельность подразделений таможенных органов (Таможенный кодекс Евразийского экономического союза, Федеральный закон «О таможенном регулировании в Российской Федерации» от 27.11.2010 № 311 – ФЗ, ведомственные нормативные документы)¹;

– Нормативно – правовые акты, регулирующие отношения в сфере информации, использования компьютерных программ и банков данных

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение №1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) от 01 января 2018 года // Опубликован на сайте справочной правовой системы «Консультант Плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/ (дата обращения: 02.01.2018).

(Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и др.)¹.

Информационно – аналитическая деятельность таможенных органов регулируется довольно большим числом нормативно – правовых актов. Поэтому является необходимым изучить законодательно закрепленные понятия, определения и сформировать понятийный аппарат, который позволяет осуществить соединение терминологии, принятой в схожих областях.

Конституция Российской Федерации – высший нормативный правовой акт Российской Федерации². Принята 12 декабря 1993 года, вступила в силу 25 декабря 1993 года. Конституция обладает высшей юридической силой, которая закрепляет основы конституционного строя России, государственное устройство, образование представительных, исполнительных, судебных органов власти и систему местного самоуправления, права и свободы человека и гражданина, а также конституционные поправки и пересмотр Конституции. В Конституции Российской Федерации можно отметить две разновидности норм, которые имеют отношение к таможенному праву: общие начала, исходный юридический фундамент всех отраслей права и нормы, непосредственно относящиеся к таможенному праву.

В соответствии с Конституцией Российской Федерации: «пункт «ж» ст. 71 Конституции относит таможенное регулирование к ведению Российской Федерации, закрепляет принцип единства таможенно – правового регулирования на территории Российской Федерации. Часть 1 ст. 74 Конституции не допускает установления таможенных границ, пошлин, сборов и каких – либо препятствий для свободного перемещения товаров, услуг и финансовых средств на территории Российской Федерации. В

¹ Об информации, информационных технологиях и о защите информации : федер. закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ (ред. от 23 апреля 2018 года)// Российская газета – 2006. – 29 июля.

² Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 года, с изменениями от 21.07.2014 г. № 11– ФКЗ // Российская газета. – 2009. – № 7 (4831). – 21 января.

соответствии со ст. 106 Конституции Российской Федерации обязательному рассмотрению в Совете Федерации подлежат принятые Государственной Думой федеральные законы по вопросам таможенного регулирования.»¹ Многие иные конституционные нормы также имеют отношение к таможенному праву, используются в правовом регулировании таможенных отношений.

Нормативно – правовое регулирование информационно – аналитической деятельности берет свое начало в конституционной норме. Конституция Российской Федерации, как основной закон государства закрепляет основные принципы отношений деятельности таможенных органов, а законы и подзаконные акты формируют и рассматривают конституционные нормы.

Так же вопросы нормативно – правового регулирования рассматриваются в законах Российской Федерации.

Проводя анализ законодательства Российской Федерации, необходимо выстроить иерархию законодательных актов, начиная с Таможенного кодекса Евразийского экономического союза, как основного правоустанавливающего документа для деятельности таможенных органов.

Таможенный кодекс Евразийского экономического союза – кодифицированный нормативно – правовой акт, регулирующий отношения по поводу перемещения товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза (России, Армении, Белоруссии, Казахстана, Киргизии). Кодекс является приложением к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза от 11 апреля 2017, вступивший в силу с 1 января 2018 года² и заменивший Таможенный кодекс Таможенного союза.

¹ Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 года, с изменениями от 21.07.2014 г. № 11-ФКЗ // Российская газета. – 2009. – № 7 (4831). – 21 января.

² Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) от 01 января 2018 года. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/ (дата обращения: 02.01.2018).

Кодекс призван автоматизировать, ускорить и облегчить ряд таможенных процессов.

В частности: « в статье 365 Таможенного кодекса Евразийского экономического союза рассматриваются информационные системы и информационные технологии, используемые таможенными органами. Таможенные операции могут совершаться с использованием информационных систем и информационных технологий таможенных органов, декларантов и иных заинтересованных лиц, а также информационных систем государственных органов (организаций) государств – членов в рамках информационного взаимодействия.»¹

В статье говорится о том, что: « разработка, создание, внедрение, эксплуатация, сопровождение, модернизация информационных систем, информационных технологий и средств защиты информации, используемых при совершении таможенных операций, осуществляются в соответствии с законодательством государств – членов Евразийского экономического союза.»²

Таможенными органами применяются информационные системы и информационные технологии, разрабатываемые, производимые и (или) приобретаемые таможенными органами в соответствии с законодательством государств – членов Евразийского экономического союза.

Также в статье 366 Таможенного кодекса Евразийского экономического союза затрагивается вопрос информационных ресурсов таможенных органов: « в целях формирования информационных ресурсов таможенных органов таможенные органы ведут сбор и обработку сведений о товарах, перемещаемых через таможенную границу Союза, и лицах, их перемещающих.»³

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) от 01 января 2018 года. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/ (дата обращения: 02.01.2018).

² См. там же.

³ См. там же.

Далее говорится о том, что: «информационные ресурсы таможенных органов формируются на базе документов и сведений, представляемых при совершении таможенных операций, и имеют ограниченный доступ.

Порядок формирования информационных ресурсов таможенных органов и доступа к ним устанавливается законодательством государств – членов Евразийского экономического союза.

Информационные ресурсы таможенных органов, содержащие информацию о международных договорах и актах в сфере таможенного регулирования, являются открытыми и общедоступными.

Общедоступные информационные ресурсы таможенных органов размещаются на официальных сайтах таможенных органов и (или) Союза в сети Интернет.

Порядок получения и использования лицами информации, которая содержится в информационных ресурсах таможенных органов, имеющих ограниченный доступ и находящихся в ведении таможенных органов, а также структура и порядок предоставления такой информации устанавливаются законодательством государств – членов Евразийского экономического союза.»¹

Отдельные вопросы связанные защитой информации и прав лиц, участвующих в информационных процессах и информатизации раскрываются в статье 367 Таможенного кодекса Евразийского экономического союза².

А именно: «защита информации, применение средств защиты информации в информационных системах, используемых таможенными органами, и оценка уровня защиты информации в информационных ресурсах и информационных системах, используемых таможенными органами,

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) от 01 января 2018 года. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/ (дата обращения: 02.01.2018).

² См. там же.

осуществляются в соответствии с законодательством государств – членов Евразийского экономического союза.

Защита информации – представляет собой совокупность методов и средств, обеспечивающих целостность, конфиденциальность, достоверность, аутентичность и доступность информации в условиях воздействия на нее угроз естественного или искусственного характера.

Защите подлежат информация, неправомерные действия в отношении которой могут причинить вред ее обладателю, пользователю или иному лицу.»¹

Законом об информации отдельно закреплены особенности порядка принятия мер по защите персональных данных от разглашения. Так, например, такие меры должны быть приняты с момента, когда персональные данные были предоставлены физическим лицом, к которому они относятся, другому лицу, либо когда предоставление персональных данных осуществляется в соответствии с законодательными актам.

Целями защиты информации являются:

- обеспечение национальной безопасности Российской Федерации;
- сохранение информации о частной жизни физических лиц и неразглашение персональных данных, содержащихся в информационных системах;
- обеспечение прав субъектов информационных отношений при создании, использовании и эксплуатации информационных систем и информационных сетей, использовании информационных технологий, а также формировании и использовании информационных ресурсов;
- недопущение неправомерного доступа, уничтожения, модификации (изменения), копирования, распространения и (или) предоставления информации, а также иных неправомерных действий.

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) от 01 января 2018 года. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/ (дата обращения: 02.01.2018).

Далее вопросы связанные с информационно – аналитическим обеспечением управления деятельностью таможенных органов отражаются в ФЗ от 27.11.2010 № 311 – ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации»¹.

В главе 7 настоящего закона говорится о: «информационных системах и информационных технологиях. Информационные системы и информационные технологии используются таможенными органами в целях обеспечения выполнения возложенных на них задач, в том числе обмена информацией с федеральными органами исполнительной власти, оказания государственных услуг населению, участникам внешнеэкономической деятельности по предоставлению информации в электронном виде.

Создание информационных систем, информационных технологий и средств их обеспечения осуществляется по заказу таможенных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Порядок использования информационных систем в таможенном деле устанавливается федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области таможенного дела, в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза и законодательством Российской Федерации.»²

Так же в статье 99 Федерального закона «О таможенном регулировании в Российской Федерации» упоминается о информационных ресурсах таможенных органов: «информационные ресурсы таможенных органов составляет документированная информация (сведения), имеющаяся (имеющиеся) в распоряжении таможенных органов в соответствии с международными договорами, таможенным законодательством Таможенного союза, настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, в том числе:

¹ О таможенном регулировании в Российской Федерации : федер. закон от 27 ноября 2010 года № 311-ФЗ (ред. от 29 декабря 2017 года)// Российская газета. – 2010. – 29 ноября.

² См. там же.

– представляемая (представляемые) лицами при совершении таможенных операций в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза и законодательством Российской Федерации о таможенном деле;

– представляемая (представляемые) федеральными органами исполнительной власти в соответствии с межведомственными соглашениями об обмене информацией;

– направляемая (направляемые) ведомствами иностранных государств по запросу федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области таможенного дела, и (или) в соответствии с международными договорами об обмене информацией.

Документы, представление которых предусмотрено в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза и законодательством Российской Федерации о таможенном деле, в том числе таможенная декларация, могут представляться в форме электронного документа при соблюдении требований к документированию информации, установленных законодательством Российской Федерации.»¹

Федеральный закон от 8 декабря 2003 г. № 164 – ФЗ «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности»² содержит ряд положений, важных как для организации деятельности таможенных органов в целом, так и для организации информационно – аналитической работы.

В частности, в статье 2 названного закона дается понятие экономической безопасности: «экономическая безопасность – состояние экономики, обеспечивающее достаточный уровень социального, политического и оборонного существования и прогрессивного развития

¹ О таможенном регулировании в Российской Федерации : федер. закон от 27 ноября 2010 года № 311-ФЗ (ред. от 29 декабря 2017 года) // Российская газета. – 2010. – 29 ноября.

² Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности : федер. закон от 8 декабря 2003 года №164 – ФЗ (ред. от 13 июля 2015 года) // Российская газета. – 2003. – 18 декабря.

Российской Федерации, неуязвимость и независимость ее экономических интересов по отношению к возможным внешним и внутренним угрозам и воздействиям.»¹

Из приведенной формулировки видно, что при осуществлении информационно – аналитической деятельности в рамках выполнения таможенными органами функции обеспечения экономической безопасности, объектом анализа выступает экономика Российской Федерации, а предметом анализа – экономические интересы Российской Федерации во внешней торговле. Таким образом, при формировании списка задач информационно – аналитической деятельности, а также при разработке нормативно – правовых документов, регламентирующих функции и задачи соответствующих подразделений таможенных органов, должны быть предусмотрены положения Федерального закона от 8 декабря 2003 г. № 164–ФЗ «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности»².

Также в статье 17 Федерального закона говорится о защите информации и о том, что: «органы государственной власти Российской Федерации и должностные лица органов государственной власти Российской Федерации, осуществляющие деятельность, связанную с государственным регулированием внешнеторговой деятельности, должны обеспечивать защиту информации, составляющей государственную, коммерческую, иную охраняемую законом тайну, а также другой информации ограниченного доступа и использовать ее только в целях, для которых такая информация предоставлена.»³

Особое значение для правового регулирования информационно – аналитического обеспечения деятельности таможенных органов имеет

¹ Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности : федер. закон от 8 декабря 2003 года №164-ФЗ (ред. от 13 июля 2015 года) // Российская газета. – 2003. – 18 декабря.

² См. там же.

³ Об информации, информационных технологиях и о защите информации : федер. закон от 27 июля 2006 года № 149 – ФЗ (ред. от 23 апреля 2018 года) // Российская газета. – 2006. – 29 июля.

Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 г. №149 – ФЗ¹. Данный законодательный акт регулирует правовые отношения, которые возникают при формировании и использовании информационных ресурсов на основе сбора, создания, обработки, хранения, накопления, поиска, распространения и предоставления потребителю документированной информации; при создании и использовании информационных технологий и средств их обеспечения; при защите информации, прав субъектов информационных отношений, участвующих в информационных процессах и информатизации.

Исходя из вышесказанного можно сделать следующие выводы:

1. Управление деятельностью таможенных органов относится к специфическим функциям управления и включает в себя: управление таможенным оформлением и таможенным контролем, управление экономической деятельностью, управление правоохранительной деятельностью, управление деятельностью по правовому регулированию и научно – техническому развитию. Таким образом, управление деятельностью таможенных органов охватывает большой круг проблем, входящих в компетенцию всей вертикали государственной власти – от законодательных органов государства до конкретных таможенных органов.

2. Информационно – аналитическое обеспечение таможенных органов представляет собой совокупность методических, организационных и интеллектуальных видов деятельности работников аппарата органов власти по анализу, сбору, систематизации, хранению и использованию сведений в процессе принятия управленческих решений.

3. Нормативно – правовой базой, которая регулирует информационно – аналитическое обеспечение управления деятельностью таможенных органов являются акты, регулирующие деятельность

¹ Об информации, информационных технологиях и о защите информации : федер. закон от 27 июля 2006 года № 149 – ФЗ (ред. от 23 апреля 2018 года) // Российская газета. – 2006. – 29 июля.

подразделений таможенных органов и акты, регулирующие отношения в сфере информации, использования компьютерных программ.

ГЛАВА 2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО – АНАЛИТИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНЕ

2.1. Анализ организации информационно – аналитического обеспечения управления деятельностью в Белгородской таможене

14 февраля 1992 Государственным таможенным комитетом Российской Федерации было принято решение об образовании Белгородской таможни. Выписка из приказа ГТК РФ от 14.02.1992 №45: «В целях совершенствования системы таможенного контроля, повышения его эффективности и культуры – преобразовать Белгородский таможенный пост Воронежской таможни в Белгородскую таможню, определив зоной её деятельности территорию области».¹

На сегодняшний день Белгородская таможня выступает одной из самых крупных в Центральном регионе России. В области деятельности таможни граница с Украиной протяженностью 540,9 км проходит через Харьковскую Сумскую и Луганскую области.

В структуру таможни входит 11 таможенных постов, 3 отдела таможенного оформления и таможенного контроля с самостоятельным кодом в составе таможенных постов, 2 службы, 39 отделов и отделений, врачебный здравпункт².

Околотаможенная инфраструктура – 3 таможенно – логистических терминала (Грайворонский, Нехотеевский и Шебекинский), 24 склада временного хранения, 2 таможенных склада, 5 магазинов беспошлинной торговли.

¹ О создании таможенных органов : Приказ ГТК от 14 февраля 1992 года № 45 // Российская газета. – 1992. – 18 февраля.

² Центральное таможенное управление. Официальный сайт Федеральной таможенной службы. URL: <http://www.customs.ru> (дата обращения: 22.03.2018).

За период 2012 – 2016 годов таможенную границу пересекли более 568 тысяч грузовых автомобилей, около 199 тысяч автобусов, более 7,7 млн. легковых транспортных средств, более 85 тысяч грузовых железнодорожных составов и около 68 тысяч пассажирских поездов, через воздушный пункт пропуска в международном аэропорту Белгород проследовало более 2,4 тысяч воздушных судов. Белгородской таможней оформлено более 263 тысяч деклараций на товары. При этом почти 100 % деклараций на товары выпускаются в электронном виде.

За последние пять лет Белгородской таможней возбуждено 2312 уголовных дел, 115 000 дел об административных правонарушениях, по которым наложены взыскания в виде штрафов в размере 40 млрд. руб., в виде конфискации на сумму более 1 миллиарда рублей. Изъято из незаконного оборота более 832 кг наркотических средств и 404 кг сильнодействующих веществ, 515 единиц оружия, 145 объектов флоры и фауны, оформлено свыше 263 тысяч деклараций на товары.

Все многосторонние автомобильные пункты пропуска в Белгородской таможне (МАПП Нехотеевка, МАПП Грайворон, МАПП Ровеньки, МАПП Шебекино) обустроены по постоянной схеме. Это содействует не только ускорению, оптимизации совершения таможенных операций и проведению таможенного контроля в отношении граждан, товаров и транспортных средств, но и создает наибольшие удобства для участников ВЭД, связанные с планированием и реализацией транспортной логистики в регионе.

По данным Федеральной таможенной службы в Федеральный бюджет за 1 квартал 2018 года Белгородской таможней перечислено более 5, 124 млрд. рублей.

За данный период оформление экспортно – импортных поставок осуществляли 720 участников внешнеэкономической деятельности. Из них вывозом товаров из региона занимались 240, ввозом – 571¹.

¹ Центральное таможенное управление. Официальный сайт Федеральной таможенной службы. URL: <http://www.customs.ru> (дата обращения: 22.03.2018).

Белгородской таможней оформлено 9 380 деклараций на товары, 100% с применением электронной формы декларирования. Объем декларационного массива составляет 99,32 % от объема декларирования 2017 года¹.

По объему декларирования крупнейшие таможенные посты – Белгородский и Валуйский.

Грузооборот Белгородской таможни составляет почти 3 млн. тонн. По сравнению с 2017 годом грузооборот сократился на 34,71 %.

Наибольший удельный вес в общем грузообороте Белгородской таможни имеют Губкинский и Старооскольский таможенные посты².

Внешнеторговый оборот таможни за январь-март 2018 года составил 1,04 млрд. долларов США.

По сравнению с аналогичным периодом 2017 года объемы внешней торговли выросли на 4,58 %. Произошло увеличение стоимостных объемов экспортных поставок (на 11,74 %) и сокращение импортных закупок (на 5,6 %).

Экспорт, оформленный участниками ВЭД в зоне деятельности таможни, составил 653, 015 млн. долларов США.

Импортные поставки составили 388,55 млн. долларов США.

Наибольший удельный вес во внешнеторговом обороте таможни имеют:

- по экспорту – Старооскольский и Губкинский таможенные посты,
- по импорту – Валуйский и Белгородский.

В отчетном периоде среди экспортных товаров наибольший удельный вес (по стоимости) имеют железные руды и концентраты, черные металлы (81,13 % общего объема экспорта), портландцемент. Среди основных

¹ Центральное таможенное управление. Официальный сайт Федеральной таможенной службы. URL: <http://www.customs.ru> (дата обращения: 22.03.2018).

² См. там же.

товарных групп импорта можно выделить черные металлы (38,24 % общего объема импорта), оборудование, механические устройства и их части.

География экспортных поставок в регионе деятельности таможни – 70 стран мира. Постоянными крупнейшими торговыми партнерами «дальнего зарубежья», которые влияют на объемы экспорта по стоимости в целом, являются Италия, Турция, Испания. Среди «стран СНГ» основные получатели – Украина (73,8 % экспорта в страны СНГ), Узбекистан (18,31 %)¹.

Участники внешнеэкономической деятельности осуществляли закупки импортной продукции в 74 странах мира. Наиболее крупные страны – экспортеры: из «стран дальнего зарубежья»: Германия, Нидерланды, Франция; из «стран СНГ»: Украина (98,2 % импорта из стран СНГ), Молдова².

Штатная численность Белгородской таможни составляет 1455 человек, в том числе: сотрудников – 312; государственных служащих – 1014; работников – 129.

Белгородская таможня непосредственно подчиняется Центральному Таможенному управлению (ЦТУ). Организационная структура Белгородской таможни включает в себя 57 подразделений.

Также в структуру Белгородской таможни входит организационно – аналитический отдел который в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Минэкономразвития России, Минфина России и Банка России, другими

¹ Центральное таможенное управление. Официальный сайт Федеральной таможенной службы. URL: <http://www.customs.ru> (дата обращения: 22.03.2018).

² См. там же.

нормативными правовыми актами в области таможенного дела, правовыми актами ФТС России, ЦТУ, таможни и положением об отделе.

Отдел осуществляет свою деятельность непосредственно, во взаимодействии с другими структурными подразделениями таможни, а также с подчиненными ей таможенными постами. Деятельность Отдела осуществляется на основе текущего и перспективного планирования, сочетания коллегиальности при обсуждении вопросов служебной деятельности и единоначалия в их решении, персональной ответственности каждого должностного лица Отдела за состояние дел на порученном участке и за выполнение отдельных поручений.

Также свою деятельность осуществляют должностные лица организационно – аналитического Отдела, которые непосредственно подчиняются начальнику Отдела.

Штатная численность отдела составляет 5 человек, у большинства сотрудников стаж работы более 20 лет.

Обязанности должностных лиц Отдела по занимаемой должности определяются должностными инструкциями (должностными регламентами), утвержденными в соответствии с установленным порядком.

Каждые три года сотрудники отдела проходят обучение в филиалах Российской таможенной академии по направлениям: государственная служба и совершенствование таможенного контроля.

Все рабочие места сотрудников оснащены средствами вычислительной техники, а сам отдел имеет 1 принтер и 2 многофункциональных устройства.

Для осуществления своей практической деятельности Отдел в качестве информационных ресурсов использует официальный сайт Федеральной таможенной службы и компьютерную справочную правовую систему КонсультантПлюс.

Отделом для руководства таможни готовится и направляется еженедельно, ежемесячно, ежеквартально информация об основных итогах деятельности таможни, выполнении показателей результативности

деятельности и эффективности деятельности таможи (Приказ ФТС России от 30.10.2017 № 1720 «Об утверждении показателей результативности и эффективности деятельности ФТС России, территориальных таможенных органов и центрального аппарата ФТС России»)¹.

Организационно – аналитическим отделом за январь – февраль 2018 года были представлены следующие итоги деятельности Белгородской таможи:

1. Участники ВЭД Белгородской таможи

За январь – февраль 2018 года в Белгородской таможне оформление экспортно – импортных поставок осуществляли 601 участник ВЭД, из них: 583 – юридические лица, 17 – физические. Вывозом товаров из региона занимались 202 участника ВЭД, ввозом – 469.

2. Объемы декларирования

Таможенными постами Белгородской таможи по таможенным процедурам, учитываемым таможенной статистикой, за январь – февраль 2018 года оформлено 5 569 декларации на товары, из них 5 569 штук (100%) с применением электронной формы декларирования. Объем декларационного массива составляет 98,13 % от объема декларирования аналогичного периода.

Из общего количества деклараций на вывоз оформлено 2206 штук (40%), на ввоз – 3363 штук (60%). По отношению к 2017 году произошло уменьшение объемов декларирования по импорту на 8,94%, увеличение по экспорту – на 11,3%.

По объему декларирования в январе 2018 года крупнейшими таможенными постами Белгородской таможи являются два поста –

¹ Об утверждении показателей результативности и эффективности деятельности ФТС России, территориальных таможенных органов и центрального аппарата ФТС России : Приказ ФТС России от 30 октября 2017 года № 1720 (ред. от 08.05.2018) Опубликован на сайте справочной правовой системы «КонсультантПлюс» URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 02.01.2018).

Белгородский таможенный пост (2715 шт. или 48,75%) и Валуйский таможенный пост (918 шт. или 16,48%).

3. Грузооборот

Общий объем грузов (вес нетто), оформленных таможенными постами Белгородской таможни в течение января – февраля 2018 года составил 2030,61 тыс. тонн. По сравнению с 2017 годом грузооборот уменьшился 37,47 %. Объем вывозимых товаров составил 1753,17 тыс. тонн (60,23% от уровня 2017 г.), ввозимых – 277,41 тыс. тонн (82,39% от уровня 2017 г.)¹.

Наибольший удельный вес в общем грузообороте Белгородской таможни имеют Губкинский и Старооскольский таможенные посты, которые за январь – февраль 2017 года оформили 1,69 млн. тонн грузов (96,27% общего объема грузооборота).

4. Внешнеторговый оборот

Внешнеторговый оборот таможни за январь – февраль 2018 года составил 666 млн. 820 тыс. 250 долларов США.

По сравнению с аналогичным периодом 2017 года объемы внешней торговли выросли на 4,44%. Произошло увеличение стоимостных объемов экспортных поставок (на 13,97%) и снижение импортных закупок (на 10,08%).

Экспорт, оформленный участниками ВЭД в зоне деятельности таможни, составил 439 млн. 365 тыс. 230 долларов США.

Импортные поставки составили 227 млн. 455 тыс. 040 долларов США.

Сальдо внешнеторгового оборота – положительное и составило 211 млн. 910 тыс. 190 долларов США.

Наибольший удельный вес во внешнеторговом обороте таможни имеют:

¹ Центральное таможенное управление. Официальный сайт Федеральной таможенной службы. URL: <http://www.customs.ru> (дата обращения: 22.03.2018).

по экспорту – Старооскольский таможенный пост (47,59% от объема экспорта в целом), Губкинский таможенный пост (44,46% от объема экспорта в целом).

по импорту – Валуйский таможенный пост (30,41%), Белгородский таможенный пост (51,25% от объема импорта в целом).

5. Товарная структура внешней торговли

В отчетном периоде года среди экспортных товаров наибольший удельный вес (по стоимости) имеют руды и концентраты железные (6,4% общего объема экспорта), черные металлы (81,06% общего объема экспорта), портландцемент (3% общего объема экспорта). Среди основных товарных групп импорта можно отметить черные металлы (38,12 % общего объема импорта), оборудование, механические устройства и их части (12,92% общего объема импорта).

6. Географическая направленность внешней торговли

За истекший период 2018 года география экспортных поставок в регионе деятельности таможни была весьма обширна – 64 стран мира. Постоянными крупными торговыми партнерами «дальнего зарубежья», влияющими на объемы экспорта по стоимости в целом, являются Италия (15,07% экспорта в страны дальнего зарубежья), Египет (14,3% экспорта в страны дальнего зарубежья), Турция (11,8% экспорта в страны дальнего зарубежья). Среди «стран СНГ» основными получателями являются Украина (79,06% экспорта в страны СНГ), Узбекистан (14,53%).

Участники внешнеэкономической деятельности осуществляли закупки импортной продукции в 68 странах мира. Наиболее крупные страны – экспортеры: из «стран дальнего зарубежья»: Германия (19,93% импорта из стран дальнего зарубежья), Нидерланды (12,14 импорта из стран дальнего зарубежья), Франция (10,92 % импорта из стран дальнего зарубежья); из «стран СНГ»: Украина (98,04 % импорта из стран СНГ), Молдова (1,31%).

Большая доля импорта, оформленного на подчиненных таможенных постах, приходится на сравнительно небольшое число стран. Следует отметить, что Украина уже ряд лет является главным экспортером товаров.

Одними из основных задач отдела являются:

- анализ эффективности деятельности таможи и таможенных постов.
- организация планирования деятельности таможи.
- организационное обеспечение деятельности таможи.

Отдел для выполнения возложенных задач и функций имеет право:

- вносить на рассмотрение руководства таможи предложения по вопросам совершенствования деятельности Отдела;
- запрашивать и получать согласно установленному порядку у подразделений таможи и таможенных постов необходимые документы, отчеты, аналитические и статистические материалы, информацию а также копии всех приказов и распоряжений таможи;
- подготавливать и вносить на рассмотрение руководства таможи предложения об издании, отмене или об изменении правовых актов таможи и таможенных постов в пределах компетенции Отдела;
- принимать участие в семинарах, совещаниях и других мероприятиях, проводимых таможей, ЦТУ и ФТС России;
- вносить на рассмотрение начальника таможи предложения:
 - а) о проведении служебных проверок в отношении должностных лиц таможи и таможенных постов;
 - б) о проведении совещаний, о создании рабочих групп для решения вопросов, входящих в компетенцию нескольких подразделений таможи,
 - в) о расстановке кадров в пределах компетенции Отдела;
 - г) о поощрении или привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц таможи;

- пользоваться согласно установленному порядку ведомственными информационными системами, создавать собственные базы данных;
- пользоваться иными правами, предусмотренными Таможенным кодексом Российской Федерации и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии с Приказом Федеральной таможенной службы России от 22. 04. 2014 г. № 754 «Об утверждении типовых положений об организационно – инспекторских подразделениях таможенных органов Российской Федерации»¹ и Типовом положении об организационно – аналитическом подразделении таможни отдел выполняет следующие возложенные на него функции:

Оптимизирует и координирует работу по подготовке оперативных совещаний, проводимых руководством таможни, их информационно – аналитическое обеспечение.

Организация и проведение оперативных совещаний выступает главным аспектом деятельности любого объединения или организации, результат которой находится в зависимости от своевременности и правильности принимаемых решений. Оперативные совещания проводятся регулярно (как правило, еженедельно) для обеспечения актуальной информацией сотрудников организации, выдачи и контролирования поручений сотрудникам, а также скоординированного взаимодействия подразделений организации. Главными задачами для руководителей при организации оперативных совещаний являются их своевременное планирование, согласованность с другими мероприятиями, а также обеспечение надлежащей дисциплины участников совещания.

¹ Об утверждении типовых положений об организационно – инспекторских подразделениях таможенных органов Российской Федерации : Приказ Федеральной таможенной службы от 22 апреля 2014 года № 754 (ред. от 10 июня 2015 года) Опубликован на сайте справочной правовой системы «Консультант Плюс» URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 02.01.2018).

Информация на таких совещаниях перемещается снизу вверх, т.е. от подчиненных к руководителю. Приобретенная информация позволяет руководителю напрямую в процессе совещания (оперативно) оценить обстановку, установить отставания, принять решения и поставить перед подчиненными задачи с указанием исполнителей и сроков выполнения. Как правило, на оперативных совещаниях подчиненные не делают детальных и развернутых докладов. Оперативные совещания могут проходить в различных формах: летучки, пятиминутки и т.п. Главным качеством таких совещаний является их небольшая продолжительность¹.

Также осуществляет контроль за выполнением решений, принятых на оперативных совещаниях, которые проводятся руководством таможни и за выполнением решений, принятых на заседаниях коллегии, организационно – структурных комиссий, на совещаниях ФТС России и ЦТУ.

Контроль – это одна из главных функций управления, которая представляет собой обеспечение достижения целей, поставленных организацией, реализации установленных управленческих решений. С помощью контроля руководство определяет точность своих решений и устанавливает потребность в их корректировке. По итогам контроля руководитель корректирует принятые ранее решения, если отклонения в ходе реализации принятых ранее решений значительны.²

Контроль помогает достоверно и объективно судить о возможностях сотрудников разрешать вопросы и исполнять поручения, что необходимо с точки зрения расстановки кадров. И не только оценить, но и развивать навыки сотрудников в процессе совместной управленческой деятельности, обмениваться опытом и совершенствовать менеджмент компании.

При контроле исполнения выясняется, что решение одних вопросов ведет к появлению новых вопросов, не возникавших ранее и включения

¹ Андреев Л.Ф., Макрусев В. В. Основы теории управления. М., 2016. С.48.

² Барамзин С.В. Управление качеством таможенной деятельности: монография. М., 2016. С. 53.

последних в повестку дня. Следовательно, эффективный контроль позволяет постоянно актуализировать тематику и приспособлять совещания к реальным потребностям управления предприятием.

В результате контроля решений прошедшего совещания формируется повестка дня будущего мероприятия.

Контроль исполнения – это обратная связь, необходимая для правильного функционирования системы управления.

Кроме того, анализирует и оценивает деятельность таможи и таможенных постов, разрабатывает предложения о ее совершенствовании, подготавливает по результатам анализа отчет для руководства таможи.

Отдел подготавливает в соответствии с методикой проведения анализа и оценки деятельности таможенных органов Российской Федерации аналитические материалы в части, касающейся таможи, и их представление в ЦТУ.

Методика проведения анализа и оценки деятельности таможенных органов Российской Федерации (далее – Методика) предназначена для использования в работе организационно – инспекторской службы региональных таможенных управлений (ЦТУ) и таможен. Аналитические материалы формируют на основании данных, представляемых функциональными подразделениями ЦТУ в соответствии с утвержденными формами статистической отчетности.

Аналитический отдел на основании полученных данных и в соответствии с Методикой производит анализ деятельности таможенных органов. Окончательные выводы представляются в Главное организационно – инспекторское управление Федеральной таможенной службы Российской Федерации.

Цель проведения анализа деятельности таможенных органов – сравнительная оценка работы таможенных постов, таможен и ЦТУ, в том числе в части выполнения фискальных и правоохранительных функций, а

также оценка качества управленческой деятельности. Результаты анализа деятельности таможенных органов позволяют оценить потенциальные возможности таможенного органа, а также своевременно реагировать на изменения условий внешнеэкономической деятельности в регионе.

Анализ предназначен прежде всего для подготовки вариантов управленческих решений и предложений о совершенствовании деятельности таможенных органов с вынесением их на рассмотрение руководства таможенных органов и Федеральной таможенной службы Российской Федерации.¹

Анализ проводится методом сравнения фактических значений с контрольными значениями, со значениями предшествующего периода, а также аналогичных показателей деятельности других таможенных органов. В ходе сравнения могут использоваться относительные показатели.

Основой для определения уровня выполнения экономической, правоохранительной и управленческой функций таможенного органа являются состояние внешнеэкономической деятельности (ВЭД) в регионе, качественный и количественный состав участников ВЭД, направления и объемы товаропотоков, способы перемещения товаров (по видам транспорта).²

Деятельность таможенных органов оценивается по следующим показателям:

- итоги внешней торговли в регионе, а также данные, определяющие номенклатуру профилирующих товаров экспорта и импорта;
- уровень условного налогообложения товаров, перемещаемых через границу Российской Федерации в режимах экспорта и выпуска для свободного обращения в разрезе стран СНГ и дальнего зарубежья;

¹ Дианов А.Ю. Развитие теоретических положений и выработка практических рекомендаций по применению системы показателей оценки результативности таможенной деятельности. М., 2017. С. 56.

² См. там же.

- выполнение таможенными органами плановых заданий по поступлениям платежей
- эффективность работы с товарами, обращенными в федеральную собственность, в том числе конфискованными;
- выполнение плановых заданий по перечислению сборов и иных платежей;
- целевое использование бюджетных средств;
- работа таможенных органов по осуществлению валютного контроля;
- работа таможенных органов в части контроля таможенной стоимости;
- показатели загруженности сотрудников и рациональность распределения штатной численности по направлениям.

Кроме того, обобщает результаты проверок и контролирует устранение недостатков, выявленных в ходе инспекторских проверок, которые проводятся вышестоящими таможенными органами.

Также участвует в пределах компетенции таможни в разработке и осуществлении программ развития таможенных органов, которые находятся в регионе деятельности ЦТУ, и контролирует их выполнение и формирует план работы таможни, участвует в определении показателей деятельности таможни.

Планирование – основная управленческая функция, с помощью которой вырабатываются организационные начала предстоящей работы. Планирование представляет процесс взаимной увязки целей и задач деятельности таможни с имеющимися ресурсами, обеспечения единства и согласованности действий всех ее подразделений.¹

Отдел осуществляет контроль за выполнением подразделениями таможни и таможенными постами запланированных мероприятий,

¹ Андреев Л.Ф., Макрусев В.В. Основы теории управления. М., 2016. С. 23.

показателей деятельности таможи и планов работы ЦТУ, показателей деятельности ЦТУ в части, касающейся компетенции таможи.

Отдел регулярно участвует в пределах своей компетенции в подготовке, выполнении управленческих решений руководства таможи и в контроле за их исполнением.

Правильно организованный контроль направляет коллектив на качественную работу, мотивирует труд, позволяет выявить резервы, усовершенствовать действующую систему принятия решений, способствует повышению эффективности управления и деятельности в целом.

Решение – это выбор альтернативы. Вместе с тем решение – это продукт управленческого труда, который в конечном счете повышает или снижает эффективность функционирования предприятия.

Отдел непосредственно организует подготовку и внесение на рассмотрение руководства таможи предложений о совершенствовании управленческой деятельности таможи, в том числе по организационно – структурным вопросам.

Отделом проводится обработка, обобщение и своевременная передача в ЦТУ электронной информации, формируемой по средствам АРМ «Паспорт таможенного органа».

Паспортизация таможенных органов – проводимый таможенными органами комплекс мероприятий по сбору, обработке, обобщению и представлению в вышестоящий таможенный орган в единой унифицированной форме сведений о таможенных органах.

Паспортизация таможенных органов является составляющей частью управленческой деятельности, которая обеспечивает качественный анализ деятельности таможенных органов, выработку единого подхода к совершенствованию и развитию таможенной службы и принятие эффективных управленческих решений руководством ФТС России и таможенных органов.

Внесение, сбор и автоматизированная обработка паспортных данных таможенных органов ведутся с использованием комплекса программных средств «Паспорт таможенного органа».

Перечень паспортных данных таможенного органа и форму их представления определяет Главное организационно – инспекторское управление ФТС России.

Также в функции Отдела входит организация взаимодействия подразделений таможни, координация их деятельности в пределах компетенции Отдела¹ и взаимодействие в пределах компетенции Отдела с правоохранительными и другими контролирующими органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями и гражданами.

В целях повышения эффективности борьбы с преступлениями в сфере таможенного дела и таможенными правонарушениями осуществляется постоянное взаимодействие между всеми правоохранительными органами и иными государственными органами. Сотрудничество регулируется рядом соглашений, которые заключаются между таможенными органами и иными правоохранительными органами.

На местном уровне с целью координации усилий борьбы с преступлениями в сфере таможенного дела также заключаются соглашения о порядке обмена информацией между правоохранительными органами и иными органами власти.

Одной из функций Отдела является контроль в пределах своей компетенции за соблюдением должностными лицами таможни законодательства Российской Федерации, выполнением указов и распоряжений Президента Российской Федерации, постановлений и распоряжений Правительства Российской Федерации, правовых актов ФТС

¹ Центральное таможенное управление. Официальный сайт Федеральной таможенной службы. URL: <http://www.customs.ru> (дата обращения: 22.03.2018).

России и правовых актов распорядительного и организационного характера ЦТУ и таможни.

Отдел осуществляет рассмотрение предложений подразделений таможни, таможенных постов, обращений правоохранительных и других контролирующих органов, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, организаций и граждан по вопросам деятельности Отдела и согласование (визирование) подготовленных подразделениями таможни и направляемых в ЦТУ предложений по вопросам, входящим в компетенцию Отдела.

Рассматривая информационно – аналитическое обеспечение управления деятельностью таможенных органов в Белгородской таможне и анализируя качественные показатели деятельности, следует отметить, что данный механизм имеет ряд недостатков, которые следует классифицировать в зависимости от направлений деятельности структурного подразделения таможенного органа. Так, наиболее узкими местами в деятельности организационно – аналитического отдела Белгородской таможни выступают:

- своевременность предоставления в выше стоящие таможенные органы, информационных и аналитических материалов о состоянии деятельности в Белгородской таможне для принятия решений по совершенствованию организационных основ деятельности по вопросам находящимся в компетенции таможни;

- недостаточно эффективное взаимодействие с правоохранительными органами, так как таможенные органы являются специализированными таможенными учреждениями и их должностные лица при выполнении возложенных на них задач взаимодействуют с другими органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также с предприятиями и гражданами в порядке, установленном законодательством;

- постоянно высокий поток информации и риск информационных угроз, обусловлен возросшим, требующим применения современных информационных технологий, которые в свою очередь позволяют не только

накапливать, обрабатывать, анализировать оперативную статистическую информацию, но и добывать ее с помощью электронных средств, которые способствуют упрощению и ускорению систематизации данных, что крайне необходимо для более высокой производительности отдела;

– для безопасного функционирования Отдела необходимо совершенствовать систему информационной безопасности, так как в ходе аналитической работы очень часто используются (или могут быть получены) конфиденциальные сведения или сведения не являющиеся конфиденциальными, аналитические данные представляют собой наиболее ценные информационные ресурсы.

2.2. Направления совершенствования информационно – аналитического обеспечения управления деятельностью таможенных органов

Организация аналитической работы в таможенных органах должна способствовать своевременной и объективной оценке деятельности таможенных органов, выявлению проблем и оперативному нахождению путей их решения. Для этого необходимо систематическое проведение анализа в определенной последовательности и повышение его эффективности и оперативности.

При этом как отмечается в проведенном анализе организации информационно – аналитического обеспечения управления деятельностью в Белгородской таможне, одним из факторов наиболее трудоемким в процессе развития таможенного управления выступают функции сбора и обработки необходимой информации и формирования решений. На это приходится более 90% времени цикла управления деятельностью таможенных органов.

Главным способом решения указанной проблемы является внедрение и развитие перспективных информационных систем и информационных технологий в сферу таможенного дела.

Информационные технологии имеют большое значение в управлении таможенной деятельностью и являются приоритетным направлением развития и совершенствования таможенных органов, они в значительной степени расширяют возможности управления, поскольку предоставляют в распоряжение новейшие методы обработки и анализа информации, необходимой для принятия аргументированных управленческих решений.

Использование информационных технологий существенно минимизирует затраты иных видов ресурсов. При этом информационные технологии не только позволяют экономить ресурсы, но и приводят к кардинально новым решениям.

Информационным системам и информационным технологиям, применяемым в таможенных органах отведена глава 48 Таможенного кодекса Евразийского экономического союза, которая указывает на необходимость использования информационных систем и компьютерных технологий и средств их обеспечения в соответствии с законодательством.

Развитие таможенных органов основано на применении информационных технологий. Информационные технологии позволяют решить такие задачи как: улучшить показатели эффективности деятельности таможенных органов, сформировать систему комплексного учета и анализа внешнеторговой деятельности, сократить субъективизм при принятии решений должностными лицами таможенных органов. С помощью информационных технологий будет осуществляться информационно – аналитическое обеспечение управления деятельностью таможенных органов путем внедрения новых информационно – технических средств и средств программного обеспечения, а также модернизацией уже действующих информационно – технических средств.

Основательно спланированное информационное и технологическое обеспечение, позволяет не только правильно решать функциональные задачи управления, но и проводить в интерактивном режиме аналитическую работу для последующего принятия управленческих решений.

Передовые информационные технологии обеспечивают соединение процесса обработки информации с процессом принятия решения. Применение компьютерных технологий позволяет решать задачи анализа непосредственно на своем рабочем месте, вести личный контроль над всеми стадиями процесса обработки информации, также дают возможность оценить полученные результаты, грамотно использовать их для обоснования принимаемых решений, что существенно влияет на сокращение времени сбора и обработки необходимой информации¹.

Наиболее эффективной организационной формой использования информационных и компьютерных технологий является создание на их базе автоматизированных рабочих мест.

Создание таких рабочих мест будет способствовать:

- упрощению обработки информации;
- минимизации времени ответа на аналитические запросы;
- возможности представления информации в табличной и графической форме;
- простоте освоения приемов работы на компьютере и взаимодействия системы человек – машина.

Информационно – аналитическая работа невозможна без взаимодействия подразделений таможенных органов между собой и с другими правоохранительными органами. Сотрудниками Белгородской таможни регулярно проводятся оперативно – розыскные мероприятия, направленные на выявление и пресечение возможных правонарушений таможенного законодательства. Также проводятся совместные мероприятия с другими правоохранительными органами.

Таможенные органы как субъект системы правоохранительных органов в целях решения задач таможенного дела взаимодействуют с иными

¹Барамзин С.В. Управление качеством таможенной деятельности: монография. М., 2016. С. 44.

правоохранительными органами, а также с другими государственными органами и негосударственными структурами (предприятия, организации). В работе по предупреждению, раскрытию и расследованию преступлений в сфере внешнеэкономической деятельности, пресечению незаконного вывоза и ввоза в РФ оружия, наркотиков, валюты и культурных ценностей, выявлению условий, способствующих совершению данных правонарушений таможенные органы осуществляют взаимодействие с Министерством внутренних дел и Федеральной службой безопасности России¹.

Правоохранительная деятельность ФТС России осуществляется во взаимодействии в первую очередь с Департаментом экономической безопасности ФСБ России, и нацелена на решение задач по обеспечению экономической безопасности государства, выявлению и пресечению фактов незаконного перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу, а также уклонения от уплаты таможенных платежей недобросовестными и связанными с криминалом участниками ВЭД.

Целями взаимодействия ФСБ и таможенных органов Российской Федерации являются:

1. Достижение согласованности в осуществлении организационных и практических мер по обеспечению безопасности Российской Федерации и защите ее экономических интересов на государственной границе и таможенной границе, совпадавшей с государственной границей;

2. Обеспечение скоординированной деятельности пограничных органов и пограничных войск и таможенных органов Российской Федерации при пропуске через границу Российской Федерации лиц, транспортных средств, товаров и животных;

3. Обеспечение единого, результативного и дифференцированного использования сил и средств органов и войск Федеральной пограничной

¹ Овчинский А.С. Информация и оперативно – розыскная деятельность : монография. М., 2016. С. 29.

службы Российской Федерации и таможенных органов Российской Федерации при выполнении своих задач и функций.

Одним из главных взаимодействий таможенных органов является общая работа с налоговыми органами Российской Федерации. Осуществление контрольной деятельности государства за налоговой сферой предполагает взаимодействие как специальных контрольных, так и правоохранительных органов, в компетенцию которых входят различные контрольные полномочия. Необходимость взаимодействия налоговых органов с таможенными органами в Российской Федерации обусловлена тем, что один из приоритетов государства – содействие развитию внешней торговли – может быть достигнут лишь при выработке согласованных позиций как налоговых, так и таможенных органов, основанных на приоритете соблюдения законных прав субъектов внешней торговли. От того, насколько четко налажено взаимодействие данных органов, во многом зависит эффективность своевременной уплаты налогов и сборов и обеспечение обязанностей по их уплате.

На сегодняшний день информационные технологии уже стали неотъемлемой частью всех таможенных процессов, присутствуя на каждом этапе деятельности таможенных органов, будь то таможенный контроль с применением системы управления рисками или административная помощь в рамках сотрудничества с соседними государствами или ведение таможенной статистики внешней торговли или информирование и консультирование, они позволяют эффективнее использовать потенциал таможенных органов, ускорить процессы и таким образом облегчить и упростить взаимодействие с органами таможни.

Информационное обеспечение в таможенных органах основывается на нормативно – правовом регулировании, обработке информации, знаний и подготовки управленческих решений, на применении комплекса технических и программных средств.

Общее понятие «информационные технологии» по своему содержанию означает систему средств и методов работы с информацией для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления, а применительно к заявленной теме – под информационными технологиями следует понимать автоматизированную систему средств, использующих определенную совокупность методов сбора, обработки (анализа), оценки и защиты социально-правовой информации в процессе выработки проектов управленческих решений.

Информационное обеспечение таможенных органов выполняет две группы задач:

задачи, которые связаны с предоставлением возможности информационного взаимодействия таможенных органов управления:

- обработка информации, которая содержит основные указания, их оформление (документирование) и постановку на контроль исполнения;
- формирование планов и рекомендаций к действиям;
- предоставления отчетности органам управления;
- распределение информации в соответствии с установленными схемами подчинения;
- выполнение указаний и приказов по улучшению системы управления.

задачи, решения которых предоставляет взаимодействие с таможенными объектами управления:

- задача составления и передачи объектам распоряжений и указаний таможенных органов управления;
- задача получения и хранения данных, поступающих от таможенных объектов управления;
- задача контроля над качеством работы и, главное, выявления ситуаций, требующих вмешательства таможенных органов управления.

Таможенные органы могут получать от государственных органов, организаций и физических лиц необходимую информацию с целью выполнения законодательных функций. Данное право выражается в подтверждении документов с различными сведениями, которые запрашиваются у государственных органов, а также в привлечении различных специалистов государственных органов для оказания содействия в проведении таможенного контроля. Взаимодействие таможенных органов с органами государственной власти осуществляется с помощью соглашений, договоров, которые регулируются административными регламентами¹.

Таким образом, совершенствование информационно – технической деятельности, которая будет способствовать и совершенствованию информационного обеспечения таможенных органов являются необходимым условием эффективного управления, т.к. способствуют сокращению времени на сбор и обработку необходимой информации в области таможенного дела.

На таможенные органы возложены существенные информационные ресурсы и информационные системы. Они ведут статистику внешней торговли, получают и используют при осуществлении таможенного контроля персональные данные лиц, перемещающих товары, имеют доступ к коммерческой тайне участников внешнеэкономической деятельности в процессе применения таможенных операций.

Соответственно можно выделить несколько видов информации:

- общедоступную информацию (открытую информацию),
- конфиденциальную информацию (информацию ограниченного доступа)
- информацию, составляющую государственную тайну (закрытую информацию).

В своей практической деятельности сотрудникам таможенных органов приходится сталкиваться со всеми указанными видами информации, однако

¹ Ноздрачев А.Ф. Правовые формы деятельности и взаимодействия таможенных органов с другими органами государственной власти. М., 2016. С. 96.

здесь следует уделить особое внимание вопросам защиты конфиденциальной информации в таможенном деле, которые в современных условиях становятся весьма актуальными.

Конфиденциальность информации – это свойство, указывающее на необходимость введения ограничений на круг субъектов, имеющих доступ к данной информации. Угроза ее нарушения может привести к ситуации, когда данная информация становится доступной для тех, кто не имеет полномочного доступа к ней.

Выделяют различные меры защиты информации, в том числе и конфиденциальной. Если рассматривать защиту информации как систему, то в зависимости от того, как выделяются ее функциональные части – элементы, рассматриваются и соответствующие меры защиты. Выделяют правовые, административные, организационные, аппаратные, программные, криптографические и другие меры защиты информации.

Увеличение роли информационных технологий в таможенном деле зависит от расширения практики их применения в деятельности таможенных органов по противодействию угрозам безопасности информационных ресурсов, связанным с использованием компьютерной техники неограниченным кругом физических и юридических лиц. Дальнейшее повышение роли информационных технологий в таможенном деле обусловлено, с одной стороны, ростом негативных последствий глобальной информатизации, создающих внешние и внутренние угрозы национальной безопасности РФ, а с другой – тенденциями развития технических средств защиты информации.

В связи с тем, что таможенная информация относится к конфиденциальной, необходимо контролировать соблюдение установленного уровня информационной безопасности и защиты информации таможенных органов Российской Федерации, в том числе и в сфере информационно – аналитической деятельности.

Процесс автоматизации таможенной деятельности, наряду с положительными аспектами, приводит к возможности использования информационных технологий и в противоправных целях, поскольку применение современной вычислительной техники при создании, обработке, использовании хранении и передаче данных в электронном виде создало множество новых угроз информационной безопасности, под которыми понимаются действия или события, приводящие к разрушению, искажению или несанкционированному использованию информационных ресурсов, включая хранимые и обрабатываемые данные, а также программные и аппаратные средства.

Имеется достаточно много способов несанкционированного доступа к информации, в том числе: просмотр; копирование и подмена данных; ввод ложных программ и сообщений в результате подключения к каналам связи; чтение остатков информации на ее носителях; прием сигналов электромагнитного излучения и волнового характера; использование специальных программ.

В качестве вероятного нарушителя (злоумышленника) информационной безопасности в общем случае рассматривается субъект, имеющий возможность реализовывать, в том числе с помощью технических средств, угрозы информационной безопасности и осуществлять посягательства (способы воздействия) на информационные ресурсы и системы.

Важность проблемы обеспечения сохранности информации подтверждается затратами на защитные мероприятия. Для обеспечения надежной системы защиты необходимы значительные материальные и финансовые затраты.

Для борьбы со всеми этими способами несанкционированного доступа необходимо разрабатывать, создавать и внедрять многоступенчатую непрерывную и управляемую архитектуру безопасности информации. Защищать следует не только информацию конфиденциального содержания.

Нарушение использования средств защиты в таможенном деле может привести к серьезным последствиям применения информационных систем и информационных технологий, вплоть до приостановки всей деятельности. Именно поэтому последнее время проблемам обеспечения информационной безопасности в таможенных органах уделяется большое внимание: приобретается новое специально оборудованное программное обеспечение, совершенствуется нормативно – правовая база, повышается квалификация должностных лиц таможенных органов.

В области обеспечения информационной безопасности таможенных органов целесообразно выделить два направления или типа:

1. Непосредственно обеспечение информационной безопасности таможенных органов с целью создания условий для национальной безопасности (внешнее направление);

2. Информационная безопасность с целью ее нормального функционирования (внутреннее направление).

Основными угрозами информационной безопасности являются:

- раскрытие конфиденциальной информации;
- компрометация информации;
- несанкционированное использование информационных ресурсов;
- ошибочное использование ресурсов; несанкционированный обмен информации.

Информационная безопасность в сфере аналитической работы, так или иначе, нормативно регулируется и базируется на применении специальных информационных и телекоммуникационных систем, компьютерных программ и технологий.

К основным принципам обеспечения информационной безопасности в сфере аналитической работы относятся:

1. Системность и комплексность. Данный принцип включает в себя:

- безопасность на всех ее технологических этапах обработки (обращения) и использования во всех режимах работы технических средств в информационном взаимодействии с другими информационными системами;
- обеспечение надежной защиты информации от возможных угроз всеми доступными средствами, методами и мерами;
- способность системы развиваться и совершенствоваться в соответствии с возможными изменениями условий эксплуатации.

2. Законность. Данный принцип предполагает защиту информации на основе нормативных актов по информационной безопасности, утвержденных государственными органами в пределах их компетенции и ФТС России, с использованием всех разрешенных методов пресечения правонарушений при работе с информацией. Принятые меры информационной безопасности не должны препятствовать доступу к правоохранительным органам. Защита информации от угроз может быть обеспечена только с помощью комплексного подхода к обеспечению информационной безопасности, представляющего организационно – правовой набор, связанный с защитой, пробелами и несанкционированным доступом.

Для того чтобы обеспечить достаточно высокий уровень безопасности данных, надо найти компромисс между стоимостью защитных мероприятий, неудобствами при использовании мер защиты и важностью защищаемой информации. На основе детального анализа многочисленных взаимодействующих факторов можно найти разумное и эффективное решение о сбалансированности мер защиты от конкретных источников опасности.

Исходя из выше изложенного, необходимо развивать информационно – аналитическое обеспечение оперативных подразделений таможенных органов по следующим направлениям:

- внедрять в практику информационно – аналитических отделов таможенных органов передовых информационных и компьютерных технологий;
- совершенствовать информационное взаимодействие таможенных органов, а также их взаимодействие с правоохранительными органами в рамках межведомственного и международного сотрудничества.
- совершенствовать систему информационной безопасности в сфере аналитической работы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Эффективность процесса управления в единой системе таможенных органов возможно наблюдать при активном движении всех компонентов системы управления, поскольку ее основная цель направлена на достижение согласованных и слаженных действий персонала.

Управление – это целенаправленный и постоянный процесс воздействия субъекта управления на объект управления. В качестве объекта управления выступают различные явления и процессы: человек, коллектив, социальная общность, механизмы, технологические процессы, аппараты.

Управление как процесс воздействия субъекта на объект управления немислимо без системы управления, под которой, как правило, понимается механизм, обеспечивающий процесс управления, т. е. множество взаимосвязанных элементов, функционирующих согласованно и целенаправленно. Участвующие в процессе управления элементы объединяются в систему с помощью информационных связей.

В современных условиях как никогда ранее возрастает роль информационно – аналитической деятельности. Более того, с учетом требований, предъявляемых временем, она может рассматриваться только как система, включающая в себя ряд взаимосвязанных и постоянно действующих элементов, способная обеспечить эффективный и

своевременный контроль за складывающейся ситуацией и принятие адекватных решений.

Поступающая информация должна отвечать критериям своевременности, объективности, полноты и достоверности с одной стороны, а с другой – носить не временный, а постоянный характер. Соответственно без организации определенным образом постоянной работы по получению, систематизации и обработке такого рода информации специальными информационно – аналитическими методами решение этих задач невозможно.

В широком смысле информация – это сведения, знания, сообщения, являющиеся объектами хранения, преобразования, передачи и помогающие решить поставленную задачу. Таможенная информация характеризуется большим объемом, многократным использованием, обновлением и преобразованием, большим числом логических операций и математических расчетов для получения многих видов результатной информации.

В целом информационно – аналитическую деятельность можно рассматривать как совокупность информационных процессов (сбор, поиск, переработка информации), необходимых для качественного и эффективного процесса управления.

Как видно из приведенного выше определения аналитическая работа является неотъемлемой составляющей эффективного процесса управления, в том числе и управления деятельностью в таможенных органах.

Под управлением деятельностью таможенных органов следует понимать непрерывный информационный процесс воздействия на таможенные органы, обеспечивающий их целенаправленную деятельность при изменяющихся внешних и внутренних условиях, путем принятия управленческих решений и реализации поставленных целей.

Таможенные органы – это государственные органы, регулирующие правоотношения, возникающие, изменяющиеся и прекращающиеся в сфере таможенного дела.

Нормативно – правовые акты, регулирующие деятельность подразделений таможенных органов: Таможенный кодекс Евразийского экономического союза, Федеральный закон «О таможенном регулировании в Российской Федерации» от 27.11.2010 № 311 – ФЗ, ведомственные нормативные документы.

Нормативно – правовые акты, регулирующие отношения в сфере информации, использования компьютерных программ и банков данных (Федеральный закон от 27.07.2006 № 149 – ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

Организационно – аналитический отдел является структурным подразделением Белгородской таможни и выполняет возложенные на него функции в соответствии с законодательством Российской Федерации. Отдел осуществляет свою деятельность непосредственно, во взаимодействии с другими структурными подразделениями таможни, а также с подчиненными ей таможенными постами.

Аналитические подразделения выполняют следующие функции:

Информационно – аналитическое обеспечение реализации функции ФТС России по выработке государственной политики в области таможенного дела;

Координация и контроль работы в ФТС России по реализации Концепции развития таможенных органов Российской Федерации, а также в части, касающейся таможенных органов, правительственных программ социально – экономического развития Российской Федерации;

Информационно – аналитическое обеспечение формирования позиции ФТС России по основным вопросам реализации таможенного дела, а также иным вопросам, затрагивающим компетенцию ФТС России;

Анализ деятельности и эффективности исполнения функций таможенных органов;

Прогнозирование (среднесрочное и долгосрочное) направлений развития и показателей деятельности таможенной службы;

Информационно – аналитическое обеспечение деятельности руководства ФТС России.

Отделом для руководства таможни готовится и направляется еженедельно, ежемесячно, ежеквартально информация об основных итогах деятельности таможни, выполнении показателей результативности деятельности и эффективности деятельности таможни

В пределах своей компетенции Отдел выполняет следующие задачи:

- анализирует эффективность деятельности таможни и таможенных постов;
- организует планирование деятельности таможни;
- организует обеспечение деятельности таможни.

К числу значимых проблем, обусловивших актуальность совершенствования информационно – аналитического обеспечения управления деятельностью таможенных органов, следует отнести:

- большой объем информации, который в свою очередь требует необходимые современные средства информационных технологий, которые позволят накапливать, обрабатывать и систематизировать информацию, а также окажут влияние на производительность Отдела;
- необходимость совершенствования системы безопасности для обеспечения в сохранности конфиденциальных данных, которые представляют собой ценные информационные ресурсы;
- недостаточное информационное взаимодействие таможенных органов с правоохранительными органами.

Для решения данных проблем необходимо:

- внедрять и развивать перспективные информационные системы и информационные технологий в сферу таможенного дела, чтобы упростить процедуру сбора и обработки необходимой информации и формирования

решений. Использование информационных технологий значительно сокращает затраты других видов ресурсов. При этом информационные технологии не только позволяют экономить ресурсы, но и приводят к принципиально новым решениям.

- обеспечить информационное взаимодействие таможенных органов, а также их взаимодействие с правоохранительными органами;
- улучшить систему информационной безопасности в сфере аналитической работы.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 года, с изменениями от 21 июля 2014 года [Текст] // Российская газета. – 2009. – № 7 (4831). – 21 января.
2. Таможенный кодекс ЕАЭС (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) от 1 января 2018 года [Электронный ресурс] // Справочная правовая система «Консультант Плюс» Разд. «Законодательство» Информ. банк «Версия Проф».
3. О таможенном регулировании в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27 ноября 2010 года № 311 – ФЗ (ред. от 29 декабря 2017 года) // Российская газета. – 2010. – 29 июля.
4. Об информации, информационных технологиях и о защите информации [Текст] : федер. закон от 27 июня 2006 года №149 – ФЗ (ред. от 23 апреля 2018 года) // Российская газета. – 2006. – 29 июля.
5. Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности [Текст] : федер. закон от 18 декабря 2003 года № 164– ФЗ (ред. от 13 июля 2015 года) // Российская газета. – 2003. – 18 декабря.
6. Об утверждении показателей результативности и эффективности деятельности ФТС России, территориальных таможенных органов и центрального аппарата ФТС России [Электронный ресурс] : Приказ ФТС

России от 30 октября 2017 года № 1720 // Справочно – правовая система «КонсультантПлюс». Разд. «Законодательство» Информ. банк. «Версия Проф».

7. Об утверждении типовых положений об организационно – инспекторских подразделениях таможенных органов Российской Федерации [Электронный ресурс] : Приказ ФТС России от 22 апреля 2014 года № 754 // Справочно – правовая система «КонсультантПлюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Версия Проф».

8. Акимов, А.Е. Информационно – аналитическое обеспечение оперативно – розыскной деятельности [Текст] : дис. ... канд. юр. наук : 12.00.09 / А.Е. Акимов. – М., 2016.– 108 с.

9. Андреев, Л.Ф. Основы теории управления [Текст] / Л.Ф. Андреев, В. В. Макрусов; под. общ. ред. В.В. Макрусов, В.А. Черных. СПб. : Питер – 2016. – 288 с.

10. Антонов, Д.А. Информационное обеспечение в таможенных органах. [Текст] / Д. А. Антонов // Таможенное регулирование. Таможенный контроль. – 2016. – № 1. – С. 3 – 8.

11. Афонин, П.Н. Информационно – аналитическое обеспечение как инструмент совершенствования электронного декларирования товаров, перемещаемых через таможенную границу Таможенного союза. [Текст] / П.Н. Афонин, М.р, Колесническая. – М. : Наука, 2016. – 254 с.

12. Афонин, П.Н. Информационные таможенные технологии [Текст] / П. Н. Афонин. – СПб. : Троицкий мост, 2016. – 352 с.

13. Бакаева, О.Ю. Таможенное право [Текст] / О.Ю. Бакаева. – М. : ИНФРА – М, 2016. – 512 с.

14. Барамзин, С.В. Управление качеством таможенной деятельности [Текст] : монография С. В. Барамзин. – М. : РТА, 2016. – 268 с.

15. Барбышева, Г.И. Обеспечение информационной безопасности таможенных органов РФ [Текст] / Г.И. Барбышева // Инновационная экономика. 2016. – №5. – с. 60 – 63.

16. Белов, В.С. Информационно – аналитические системы [Текст] / В.С. Белов. – М. : МЭСИ, 2016. – 130 с.
17. Венделева, М.А. Информационные технологии в управлении [Текст]: журнал для бакалавр. / М.А. Венделева. – М. : Изд-во Юрайт, 2016. – 462 с.
18. Власенков, Г.Ю. Информационная безопасность таможенных технологий [Текст] : монография Г.Ю. Власенков – М. : Юстиция, 2016. – 70 с.
19. Голенищев, Э.П. Информационное обеспечение систем управления [Текст] / Э. П. Голенищев – Ростов-на-Дону: Изд –во Феникс, 2015. – 352 с.
20. Габригидзе, Б.Н. Таможенная служба в РФ [Текст] / Б.Н. Габригидзе, В.Е. Зобов. – М. : Юрист, 2016. – 208 с.
21. Годин, В.В Информационное обеспечение управленческой деятельности [Текст] / В.В. Годин. – М. : Инфра – М, 2016. – 240 с.
22. Дегтярев, В.Г. Принципы и методы организации процессов управления в таможенных органах [Текст] / В.Г. Дегтярев. – СПб. : СПбЛТА, 2017. – 256 с.
23. Демченко, А.А. Организация планирования в таможенных органах РФ [Текст] / А.А. Демченко. – М. : РИО РТА, 2016. – 198 с.
24. Дьяконов, И.М. Основы управления и организации в таможенном деле [Текст] / И. М. Дьяконов. – СПб. : Ин – т упр. и экономики, 2017. – 287 с.
25. Дякин, К.В. Информационно – аналитические методы и инструментальные средства [Текст] / К.В. Дякин. – М. : Прима–Пресс–М, 2017. – 321 с.
26. Еремин, Л.Ф. Информационные технологии в системах организационно – экономического управления: перспективы развития и применения [Текст] / Л.Ф. Еремин // Проблемы теории и практики управления. – 2016. – № 5. – С. 64 – 78.

27. Ершов, А.Д. Основы управления и организации в таможенном деле [Текст] / А.Д. Ершов. – СПб. : Изд-во СПбИВЭСЭП, 2016. – 269 с.
28. Зиновьев, А.Л. Совершенствование организации аналитической деятельности в системе таможенных органов России. [Текст] / А.Л. Зиновьев. – М. : РИО РТА, 2016. – 180 с.
29. Иноземцев, В.К. Информационные технологии управления для руководителя. [Текст] / В.К. Иноземцев. – Саратов : Саратов. гос. тех. ун-т, 2016. – 166 с.
30. Карпова, Н.Н. Формирование информационной системы управления таможенной деятельностью [Текст] / Н.Н. Карпова. – М. : Наука, 2015. – 121 с.
31. Курносков, Ю.В. Аналитика: методология, технология организация информационно – аналитической работы [Текст] / Ю.В. Курносков, П.Ю. Конотопов. – М. : Русаки, 2015. – 550 с.
32. Кузнецов, И.Н. информационно – аналитическая работа [Текст] / И.Н. Кузнецов. – Саратов : Изд – во Саратов. ун-та, 2016. – 245 с.
33. Лукичѐва, Л.И. Управление организацией [Текст] / Л. И. Лукичева. – М. : ИНФРА – М, 2017. – 285 с.
34. Мазитов, Р.Р. Информационная безопасность РФ на современном этапе. [Текст] / Р.Р. Мазитов. – М. : Юрист, 2016. – №2. – С. 4 – 7.
35. Малышенко, Ю.В. [Текст] / Ю.В. Малышенко. – М. : Наука, 2016. – 89 с.
36. Макрусов, В.В. Системный анализ в таможенном деле [Текст] / В.В. Макрусов. – М. : Наука, 2015. – 276 с.
37. Маркелов, К.В. Информационно – аналитическая деятельность на государственной службе [Текст] / К.В. Маркелов. – М. : РАГС, 2015. – 187 с.
38. Мещеряков, С.В. Эффективные технологии создания информационных систем. [Текст] / С.В. Мещеряков. – СПб. : Питер, 2016. – 309 с.

39. Ноздрачев, А.Ф. Правовые формы деятельности и взаимодействия таможенных органов с другими органами государственной власти [Текст] / А.Ф. Ноздрачев // Законодательство и экономика. – 2015. – № 4. – С. 51– 67.

40. Овчинский, А.С. Информация и оперативно–розыскная деятельность [Текст] / А.С. Овчинский // Законодательство и экономика. – 2016. – №8. – С. 45–47.

41. Райзберг, Б.А Современный экономический словарь [Текст] / Б. А. Райзберг, Л. Ш. Лозовский, Е. Б. Стародубцева. – М. : ИНФРА–М, 2016. – 488 с.

42. Салмин, С.П. Информационное обеспечение процессов управления [Текст] / С.П. Салмин // Прикладная информатика. – 2016. – № 5. – С. 62 – 92.

43. Самолаев, Ю.Н. Организация таможенного дела в Российской Федерации [Текст] / Ю. Н. Самолаев. – М. : Инфра – М, 2016. – 351 с.

44. Вопросы обеспечения информационной безопасности на территории Евразийского экономического союза [Текст] / сб. материалов международной научно–практической конференции Секретариата Комиссии таможенного союза и Российской таможенной академии. «Теоретические и практические аспекты таможенного регулирования на единой таможенной территории таможенного союза» Ю. И. Сомов. М. : РТА, 2016. – 84 с.

45. Степанова, Е.Е. Информационное обеспечение управленческой деятельности [Текст] / Е.Е. Степанова. – М. : Изд – во РАГС, 2017. – 154 с.

46. Тимошенко, А.А. Организация таможенного дела в России [Текст] / А.А. Тимошенко. – Ростов–на –Дону : Феникс, 2016. – 512 с.

47. Титоренко, Г.А. Информационные технологии в управлении [Текст] / Г.А. Титоренко. – М.: ЮНИТИ –ДАНА, 2016. – 439 с .

48. Ухлинов, Л.М. Российская таможня в условиях построения информационного общества [Текст] / Л.М. Ухлинов // Информационное общество. – 2017. – № 5. – С. 28 – 32.

49. Шипунов, В.Г. Основы управленческой деятельности [Текст] / В.Г. Шипунов. – М. : ЮНИТИ –ДАНА, 2016. – 271 с.

50. Побединская В.И. Информационно – аналитическое обеспечение органов муниципальной власти [Электронный ресурс] / В. И. Побединская // Научный журнал NovaInfo. – 2016. – № 43 – 1. – Режим доступа: <https://novainfo.ru/article/5044>.