#### федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (НИУ «БелГУ»)

### ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

# СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГРАЖДАНСКИХ СЛУЖАЩИХ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНИ)

Дипломная работа студента очной формы обучения, группы 05001304 специальности 38.05.02 Таможенное дело Шатохиной Ольги Сергеевны

Научный руководитель кандидат философских наук, доцент Гуляев И.И.

Рецензент начальник отдела государственной службы и кадров подполковник таможенной службы В.Н. Кусакина

### СОДЕРЖАНИЕ

введение		стр. 3
ГЛАВА 1.	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГРАЖДАНСКИХ СЛУЖАЩИХ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ	10
	1.1. Особенности организации профессиональной подготовки государственных гражданских служащих таможенных органов	10
	1.2. Нормативно-правовое регулирование организации профессиональной подготовки государственных гражданских служащих таможенных органов	21
ГЛАВА 2.	ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГРАЖДАНСКИХ СЛУЖАЩИХ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ	31
	2.1. Анализ организации профессиональной подготовки государственных гражданских служащих Белгородской таможни	31
	2.2. Направления совершенствования профессиональной подготовки государственных гражданских служащих Белгородской таможни	46
ЗАКЛЮЧЕНИЕ		58
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ		63

#### **ВВЕДЕНИЕ**

Актуальность темы исследования. В настоящее время работа таможенных органов (далее ТО) Российской Федерации производится в обстановке, обусловленной существенными преобразованиями во внешней торговле, глобализацией мировой экономики, усилением противозаконной деятельности в части таможенного дела, увеличением количества и разнообразия угроз государственной безопасности во внешнеэкономической сфере. Данная ситуация требует решения новых задач от таможенных Должностным органов. лицам таможенных органов России необходимо регулярно увеличивать степень профессиональной подготовки: изучать инновационные способы реализации таможенного контроля таможенного оформления, И прогрессивные информативные технологические процессы в отрасли таможенного дела, а кроме того новейшие инструменты управления рисками В внешнеэкономической деятельности. проф. во связи этим, переподготовка, повышение квалификации и проф. учеба на месте службы должностных лиц таможенных органов России является важной для развития кадрового состава, который направлен на рост умственного потенциала профессионалов таможенного дела.

В последнее время, благодаря формированию техники и науки, происходит повышение качества и уровня предоставления таможенных услуг, поскольку трансформация в электронное декларирование и применение новейших информационно-технических систем и технологий нуждается в кадровом обеспечении общей концепции таможенных органов Российской Федерации, учитывая современные новейшие требования. Помимо этого, прослеживается повышение образовательного уровня не только для участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД), но и должностных лиц и работников бюджетной сферы таможенных органов, что обуславливает необходимость детального и подробного изучения и

проведения анализа системы профессиональной подготовки кадрового состава таможенных органов.

образовательно-научных, Применение новейших управленческих, информативных таможенных технологий ДЛЯ И повышения эффектности работы ФТС России непосредственно связано с уровнем проф. квалификации кадрового состава и кадровыми возможностями и потенциалом таможенной сферы. Особую актуальность, в связи с этим, получает улучшение роли и влияния проф. подготовки кадров в структуре ТО на итоговые результаты работы, а также аналитические и контрольные показатели структурных подразделений ФТС России.

Следовательно, данный В период развития становления внешнеторговой работы улучшения качества и эффектности ДЛЯ кадровых мероприятий в TO функционирования единой структуре требуется изобретение механизма и техники управления подготовкой проф. кадров ТО, учитывая современную обстановку. Внедрение и применение современнейшего подхода К управлению персоналом (кадрами), базирующегося применении новейших образовательных на И информатизированных технологий, помогает качественно И целенаправленно создавать кадровый потенциал единой структуры TO Российской Федерации с требуемым уровнем проф. подготовки.

Степень изученности темы дипломного исследования. Особое внимание уделяется работам в сфере организации механизма управления персоналом в таможенных органах, которые подробно охарактеризованы в трудах В.Д. Баранова и Г.В. Матвиенко<sup>1</sup>.

Социально-исторические предпосылки проблем, появившихся в современности, в структуре государственной службы России, научные пути преобразования ее кадровых возможностей, предложениями о внесении

.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Баранов В.Д. Экономическая безопасность внешнеторговой сферы России в условии.х глобализации экономики (теоретико-методологический подход) : дис. ... док. эконом. наук : 08.00.05. М., 2011; Матвиенко Г.В. Таможенная служба на защите интересов национальной безопасности: проблемы реализации контрольно-надзорных полномочий // Юридическая наука и правоохранительная практика. 2011. № 2 (16).

поправок базовых принципов подготавливания государственных работников в высшей школе, а также разработки в сфере научного анализирования теоретических сложностей подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров ТО Российской Федерации, воздействие ресурсного запаса подготовки кадров на показатели работы ТО, в основании которого лежит многофакторная регрессивная модель, показанная в работах А.А. Антипова, А.В. Барановой, И.Е. Ткаченко<sup>2</sup>.

Важные направления производства процесса управления ТО, современные направления к пониманию процесса управления ТО ФТС России, учитывая характеристики современного положения экономики, актуальные пути улучшения эффектности профессиональной деятельности должностных лиц ТО подробно описаны в работах Д.Г. Зеркина, М.А. Месяца, В.В. Макрусева, Е.Н. Петрушко, В.В. Шкилева<sup>3</sup>.

Результативность и эффективность использования техники проф. подготовки кадров в ТО четко проанализированы в исследованиях Т.Ю. Водостоевой, Ю.Н. Егорова, В.А. Колобковой<sup>4</sup>.

Научные теоретические предложения по созданию исследовательнометодических несовершенств, решению практических вопросов в сфере производства и функционирования процессов управления в современнейшей

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Антипов А.А. Подготовка госслужащих в России: социально-исторические истоки современных проблем и образовательные пути их разрешения // Вестник Российской таможенной академии. 2015. № 1; Гришко И. Г. Формирование вариантов организации кадрового обеспечения таможенных органов в современных социально-экономических условиях // Вестник Российской таможенной академии. 2012. № 3; Ткаченко И.Е., Баранова А.В. Компетентностный подход как условие повышения качества кадрового потенциала таможенных органов // Вестник Российской таможенной академии. 2012. № 1.

<sup>3</sup> Зеркин Д.Г., Месяц М.А., Макрусев В.В. Современные подходы к управлению деятельностью таможенных органов: монография. М., 2012; Петрушко Е.Н., Шкилев В.В.

деятельностью таможенных органов: монография. М., 2012; Петрушко Е.Н., Шкилев В.В. Актуальные направления повышения эффективности профессиональной деятельности должностных лиц таможенных органов Российской Федерации // Academic science – problems and achievements. 2015; Основные направления организации процесса управления таможенными органами Российской Федерации // Fundamental science and technology promising developments. 2015.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Егоров Ю.Н., Колобкова В.А., Водостоева Т.Ю. Формирование системы подготовки кадров высшей квалификации в Федеральной таможенной службе: монография. М., 2009.

таможенной службе изучены практиками и учеными, а именно Д.А. Поповой, И.В. Сергеевым, П.В. Скрипченко, А.Ю. Терешковой<sup>5</sup>.

Но следует заметить, что в итоговом результате проведенных исследований совокупная методическая база для построения качественной и эффектной системы управления персоналом в ТО и исследуемая тема не раскрыта в данном аспекте в достаточном объеме из-за чего требуются дальнейшие изучения, не была разработана.

**Проблема исследования** заключается в противоречии между надобностью модернизирования организации проф. подготовки государственных служащих ТО и недостаточной разработанностью методов решения данной задачи.

**Объектом исследования** является проф. подготовка государственных гражданских служащих в единой структуре ТО.

**Предметом исследования** выступает организация проф. подготовки государственных гражданских служащих в ТО.

**Целью дипломной работы** является разработка рекомендаций по совершенствованию организации проф. подготовки государственных гражданских служащих в ТО.

Для реализации данной цели необходимо решить следующие задачи:

- 1) рассмотреть организационно-правовые основы профессиональной подготовки государственных гражданских служащих в таможенных органах;
- 2) изучить теоретические основы организации проф.подготовки государственных гражданских служащих в ТО;

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Сергеев И.В. Совершенствование управления подготовкой кадрового потенциала для таможенных органов Российской Федерации: дис. ... канд. эконом. наук: 08.00.05. М., 2013; Попова Д.А. Развитие научно-методического аппарата и разработка практических рекомендаций по адаптации должностных лиц к условиям профессиональной деятельности в целях повышения кадрового потенциала таможенных органов: дис. ... канд. эконом. наук: 08.00.05. М., 2013; Скрипченко П.В. Совершенствование профессиональной подготовки кадров в условиях формирования экономики знаний: дис.... канд. эконом. наук: 08.00.05. М., 2010; Терешкова А.Ю. Совершенствование организационно-экономического механизма управления таможенными услугами: дис. ... канд. эконом. наук: 08.00.05. М., 2012.

- 3) проанализировать практику организации проф. подготовки государственных гражданских служащих в ТО Белгородской таможни.
- 4) разработать направления совершенствования проф.подготовки государственных гражданских служащих в ТО.

В качестве теоретико-методологической основы дипломного исследования выступают положения системного подхода, который изложен трудах И исследованиях А.Ф. Андреева, И.Г. Л.В. Ивановской, А.Я. Кибанова, В.В. Макрусева, В.Н. Пчелинцева<sup>6</sup>, которые рассматривают необходимость и эффектность методики проф. подготовки работников с точки зрения стратегии кадровой политики, выявляющей способы управления сотрудниками в ТО и главные направления кадровой политики, разработанные на основе стратегии управления персоналом. Для анализа практических данных в дипломной работе применялись следующие методы: анализа сравнения И синтеза, И сопоставления.

**Эмпирическую базу исследования** составили положения Таможенного кодекса Евразийского экономического союза<sup>7</sup>, Конституции Российской Федерации<sup>8</sup>, федеральных законов<sup>9</sup>, указов Президента

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Андреев А.Ф., Макрусев В.В. Аналитическое обеспечение принятия управленческих решений в таможенных органах Российской Федерации : монография. М., 2014; Гришко И.Г. Оценка влияния ресурсного обеспечения подготовки кадров в Российской таможенной академии на показатели деятельности таможенных органов Российской Федерации // Вестник Российской таможенной академии. 2013. № 4; Формирование вариантов организации кадрового обеспечения таможенных органов в современных социально-экономических условиях // Вестник Российской таможенной академии. 2012. № 3; Кибанов А.Я., Ивановская Л.В. Управление персоналом: теория и практика. Кадровая политика и стратегия управления персоналом. М., 2012; Макрусев В.В., Пчелинцев Н.В. Управление развитием таможенных органов : монография. М., 2013.

Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 г. с учетом поправок от 30 декабря 2008 г. № 6-ФКЗ и № 7-ФКЗ, от 5 февраля 2014 г. № 2-ФКЗ, от 21 июля 2014 г. № 11-ФКЗ) // Собр. законодательства Рос. Федерации. -2014. - № 31. -Ст. 4398.

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> О государственной гражданской службе Российской Федерации: федер. закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. — 2004. — № 31. — Ст. 3215; О противодействии коррупции: федер. закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. — 2008. — № 52 (ч. 1). — Ст. 6228; О системе государственной службы Российской Федерации: федер. закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. — 2003. — № 22. — Ст. 2063; О службе в

Российской Федерации<sup>10</sup>, постановлений и распоряжений Правительства Российской Федерации<sup>11</sup>, приказов, распоряжений, писем, методических рекомендаций и указаний ФТС России<sup>12</sup>, Центрального таможенного управления (ЦТУ) и Белгородской таможни.

Научно-практическая значимость заключается TOM, что полученные выводы могут быть использованы в практической деятельности органов структурных подразделений единой системы таможенных Российской Федерации, поскольку определяют необходимость И теоретического актуальность системного анализа организации профессиональной подготовки государственных служащих в таможенных органов, влияющих на функционирование единой таможенной системы таможенных органов в условиях экономического и административного реформирования таможенного законодательства.

**Структура дипломной работы** состоит из введения, двух глав, заключения, списка источников и литературы.

таможенных органах Российской Федерации : федер. закон от 21 июля 1997 г. № 114-Ф3 //

Собр. законодательства Рос. Федерации. — 1997. — № 30. — Ст. 3586; О таможенном регулировании в Российской Федерации : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ // Российская газета. — 2010. — 29 ноября. — № 269; Трудовой кодекс Российской Федерации : федер. закон от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. — 2002. — № 1 (ч.1). — Ст. 3.

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> О конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации : Указ Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 112 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2005. – № 6. – Ст. 439.

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 2. – Ст. 109.

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации сотрудников таможенных органов Российской Федерации : Приказ ФТС России от 24 декабря 2008 г. № 1658 // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. − 2009. − 16 марта. − № 11; Об утверждении Положения о порядке разработки и утверждения должностной инструкции сотрудника таможенного органа Российской Федерации и должностного регламента государственного гражданского служащего таможенного органа Российской Федерации» : Приказ ФТС России от 11 августа 2009 г. № 1458 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

### ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГРАЖДАНСКИХ СЛУЖАЩИХ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ

1.1. Особенности организации профессиональной подготовки государственных гражданских служащих таможенных органов

Актуальность и важность процесса непрерывного проф. развития государственных гражданских служащих выявляется стратегией развития самого института государственной службы как методики становления функций государственного управления. Динамичность и постоянное изменение окружающей среды, огромное количество внедряемых в сфере государственной службы новшеств, при усложнение путей исполнения государственных функций и осуществления государственных услуг от гражданского служащего требуется не только профильное образование надлежащего уровня, но и своевременное обновление базы знаний, наращивания проф. компетенций.

Это подразумевает установление определенных условий процесса проф. развития государственных служащих, подразумевает изобретение обоснованных критериев понимания профессиональных требований к сотрудникам, воспитание их нравственной и профессиональной грамотности в целях полноценного выполнения функций по должности государственной службы.

Для начала рассмотрим понятие «профессиональная подготовка». Так, Н.А. Морева, при исследовании проблемы проф. образования, выделяет такие виды профессиональной подготовки как:

- «профессиональная практическая подготовка – часть обучения в профессиональном учебном заведении, в процессе которого можно получить необходимые для профессиональной деятельности умения и навыки, часть профессионального образования. Содержание профессиональной практической подготовки определяется учебными программами,

разработанными на основе квалификационных характеристик, и реализуются в процессе практических занятий и производственной практики»;

– «профессиональная теоретическая подготовка обеспечивает овладение профессиональными знаниями, усвоение основных понятий, законов, теорий, объясняющих и обосновывающих процессы профессиональной деятельности. Она охватывает основные компоненты труда: цель и предмет труда, средства, способы действий, организацию труда»<sup>13</sup>.

В.А. Поляков считает, что «профессиональная подготовка – совокупность специальных знаний, умений и навыков, качеств, трудового опыта обеспечивающих возможность успешной работы по определенной профессии»<sup>14</sup>.

По мнению Аверина А.Н. «под профессиональной подготовкой кадров понимается приобретение знаний, умений, навыков и обучение способам поведения, направленных на выполнение определенных производственных задач»<sup>15</sup>. Если рассуждать о проф. подготовке кадров, то следует выделять такие составляющие как: первоначальная подготовка кадров и специализированная.

При анализе данных источников можно сделать вывод, что понятие «проф. подготовка» довольно популярен и часто применяется в научных исследованиях. При этом ученые выделяют различные стороны этого понятия, однако единственного толкования у него нет. Профессиональная подготовка по факту представляет собой процесс и конечный итог при формировании готовности к определенной профессиональной работе, которая производится при овладении специальными умениями, знаниями, и навыками.

<sup>15</sup> Аверин А. Н. Профессиональная подготовка кадров. М., 2008. С. 47.

<sup>13</sup> Морева Н.А. Педагогика профессионального образования. М., 2013. С.71.

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Поляков В.А. Профессиональная подготовка. М., 2015. С. 309.

Проведение проф. подготовки кадров ТО проводится по следующим основным направлениям $^{16}$ :

- первоначальная проф. подготовка, впервые нанятых на службу в ТО;
- направление сотрудников на повышение уровня квалификации и проф. переподготовку в РТА и ее филиалы;
  - проф. учеба на месте;
- осуществление гос. заказа на переподготовку и повышение уровня квалификации служащих.

Сфера подготавливания, переподготовки и повышения уровня квалификации кадров, будучи главным толчком проф. развития должностных лиц ТО, обеспечивает процесс их постоянного бесперебойного, многоуровневого обучения.

Технология подготовки специалистов в настоящее время в области таможенного дела содержит:

- «— федеральное государственное казенное образовательное учреждения высшего профессионального образования «Российская таможенная академия»;
- отделы подготовки кадров и учебные центры в таможенных управлениях и крупных таможнях, обеспечивающие реализацию программ высшего и послевузовского профессионального образования и принимающие участие в организации переподготовки и повышения квалификации персонала таможенных органов;
- вузы, аккредитованные и аттестованные на право ведения образовательной деятельности по специальности «Таможенное дело»» <sup>17</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Об утверждении Порядка организации дополнительного профессионального образования должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации: приказ ФТС России от 25 августа 2008 г. № 915 // Собрание законодательства Российской Федерации. — 2008. - № 19. — Ст. 2190.

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Профессиональная подготовка персонала в таможенных органах. URL: <a href="https://megaobuchalka.ru/8/45929.html">https://megaobuchalka.ru/8/45929.html</a> (дата обращения: 08.04.2018).

Образование работников ТО проводится периодически по специализированным планам, разработанным в соответствии с подгруппами, группами и категориями государственных должностей.

В соответствии с «Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2008 года № 362 дополнительное профессиональное образование государственных гражданских служащих включает их профессиональную переподготовку, повышение квалификации и стажировку» 18.

Проф. переподготавливание и повышение уровня квалификации сотрудников производится с отрывом, с частичным отрывом (до 3 рабочих дней в неделю) или без отрыва (вечерние группы) от государственной гражданской службы РФ и с применением дистанционных образовательно-научных техник в зависимости от групп и категорий должностей гос. гражданской службы.

«Профессиональная переподготовка осуществляется для расширения квалификации специалистов в целях их адаптации к новым экономическим и социальным условиям и ведения новой профессиональной деятельности, в том числе с учетом международных требований и стандартов» 19.

Также проф. переподготовка — это получение дополнительных знаний и навыков, которые необходимы для организации гражданскими служащими новейшего вида профессиональной служебной работы или для приобретения другой квалификации на основе уже имеющегося высшего или среднего профессионального образования.

#### Проф. переподготовка осуществляется в целях:

<sup>18</sup> Об утверждении государственных требований к профессиональной переподготовки, повышению квалификации и стажировке федеральных государственных гражданских служащих Российской Федерации: Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 362 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2008. - № 19. – Ст. 2194.

<sup>&</sup>lt;sup>19</sup> О внесении изменений и дополнений в Типовое положение об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов: Постановление Правительства Российской Федерации от 10 марта 2000 г. № 213. URL: <a href="http://legalacts.ru/doc/postanovlenie-pravitelstva-rf-ot-10032000-n-213/">http://legalacts.ru/doc/postanovlenie-pravitelstva-rf-ot-10032000-n-213/</a> (дата обращения: 08.04.2018).

- усовершенствования знаний гражданских служащих или приобретения ими специальных знаний для осуществления нового вида проф. деятельности;
  - приобретения дополнительного уровня квалификации.

Изучение гражданскими служащими образовательно-научных программ проф. переподготовки заканчивается обязательной государственной итоговой аттестацией, которая предусматривает выпускное квалификационное (аттестационное) задание и экзамен.

«По итогам проведения обязательной государственной итоговой аттестации выдаются следующие документы гос. образца:

- а) диплом о проф. переподготовке лицам, прошедшим обучение по программе объемом более 500 аудиторных часов;
- б) диплом о дополнительном (к высшему) образовании лицам, прошедшим обучение по дополнительной профессиональной образовательной программе для получения дополнительной квалификации объемом более 1000 часов»<sup>20</sup>.

«Профессиональное образование – вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности»<sup>21</sup>.

«Квалификация — это определенная база умений, знаний, навыков и компетенции, которая характеризует подготовленность к осуществлению определенного вида проф. деятельности»<sup>22</sup>.

<sup>21</sup> Цели и задачи профессионального образования. Принципы профессионального обучения. URL: <a href="https://studopedia.org/14-20310.html">https://studopedia.org/14-20310.html</a> (дата обращения: 08.04.2018).

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> Профессиональная подготовка персонала в таможенных органах. URL: <a href="https://megaobuchalka.ru/8/45929.html">https://megaobuchalka.ru/8/45929.html</a> (дата обращения: 08.04.2018).

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> Об образовании в Российской Федерации : федер. закон от 29 декабря 2012 г. № 273-Ф3 // Собр. законодательства Рос. Федерации. -2012. - № 53. -Ст. 7598.

Повышением уровня квалификации является вид проф. обучения сотрудников, имеющий целью повышение базы их теоретического образования, усовершенствование навыков и умений, применяемых на практике.

Повышением уровня квалификации считается обновление базы знаний и усовершенствование навыков гражданских служащих, которые имеют проф. образование, в следствие повышения условий уровня их квалификации и надобностью освоения ими новейших путей решения проф. задач.

В соответствии с категориями и подгруппами должностей гражданской службы принимаются и устанавливаются квалификационные требования к должностям гражданской службы. Управление государственной службы и кадров ФТС России организовывает проф. подготовку должностных лиц ТО.

«Повышение квалификации осуществляется в целях:

- освоения актуальных изменений в конкретных вопросах профессиональной деятельности гражданских служащих (тематические и проблемные конференции и семинары) объемом от 18 до 72 аудиторных часов (краткосрочное повышение квалификации);
- комплексного обновления знаний гражданских служащих по ряду вопросов в установленной сфере профессиональной служебной деятельности для решения соответствующих профессиональных задач объемом от 73 до 144 аудиторных часов»<sup>23</sup>.

Обязательным государственным итоговым заданием (аттестацией), которая предусматривает следующие виды аттестационных заданий заканчивается получение и освоение гражданскими служащими научнообразовательных программ повышения уровня квалификации:

- задание в виде тестирование по краткосрочным программам повышения квалификации;

<sup>&</sup>lt;sup>23</sup> Совершенствование системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации муниципальных служащих. URL: <a href="https://studref.com/376212/pravo/sovershenstvovanie\_sistemy\_podgotovki\_perepodgotovki\_pov\_ysheniya\_kvalifikatsii\_munitsipalnyh\_sluzhaschih">https://studref.com/376212/pravo/sovershenstvovanie\_sistemy\_podgotovki\_perepodgotovki\_pov\_ysheniya\_kvalifikatsii\_munitsipalnyh\_sluzhaschih</a> (дата обращения: 08.04.2018).

- задание в виде тестирования и защита итоговой работы по программам повышения уровня квалификации объемом от 72 часов.

По итогам состоявшейся обязательной государственной итоговой аттестации, успешно ее прошедшие получают документы гос. образца:

- удостоверение о краткосрочном повышении уровня квалификации сотрудником, который получил образование по программам объемом от 19 до 69 часов;
- свидетельство об улучшении уровня квалификации гражданским служащим, который получил образование по программам объемом от 81 до 153 часов.

Стажировкой считается изучение и принятие передового опыта, также и иностранного и закрепление знаний теории, которые получены гражданским служащим в ходе освоении программ проф. переподготовки или повышения уровня квалификации, а также получения навыков в практике и умений для их эффектного применения при осуществлении им своих должностных полномочий.

План стажировки разрабатывается научным учреждением вместе с государственным институтом, чьи гражданские служащие отправляются для проведения стажировки, и государственным институтом или другой организацией, которая принимает стажеров.

Изучение гражданскими служащими программы стажировки заканчивается отчетом о пройденной стажировке и государственным итоговым заданием, которое предполагает выпускную квалификационную работу. По итогам проведенной обязательной итоговой аттестации выдается свидетельство государственного образца — докумет о прохождении стажировки.

При подготавливании служащих таможенная служба применяет используемые в международной практике средства обучения — внутреннее и внешние.

Образование месте работы охарактеризовано взаимодействием с повседневной работой. Основополагающими признаками здесь выступает то, что обучение организуется и проводится специализированно именно для данного ТО и его работников.

Внутриорганизационное образование в ТО призывает поддерживать уровень проф. развития должностных лиц посредством пополнения специализированными знаниями, ознакомлением с содержащимся в руководящих документах, и другой информацией и опытом, которые имеют в основном практическую значимость.

Главными достоинствами внутриорганизационного образования выступают:

- наиболее лучшая приспособленность к потребностям ТО,
   мобильность, множество программ обучения;
- в процесс образования может быть включено большее количество сотрудников;
  - менее затратное;
- можно использовать настоящих технологических приборов, а также использования технологий и методов исполнения должностных обязанностей;
- индивидуальный подход к подготовке и изучению возможностей работников к обучению.

Все способы обучения, находящиеся за пределами работы включает в себя внеорганизационное образование. Образование проводится внешними обучающими организациями.

Преимуществами такого обучения являются:

- возможность применения дорогостоящей образовательной техники,
   которая является недоступной для некоторых ТО;
- экономная выгода, если проходит обучение маленькое количество человек со схожими потребностями в образовании;
  - появление квалифицированного образовательного персонала;

появление большего желания при обсуждении каких-либо проф.
 вопросов в сравнительно безопасной среде.

В сфере внеорганизационного образования работников важнейшую роль играет Российская таможенная академия (РТА) и три ее филиала (Санкт-Петербургский, Ростовский и Владивостокский). РТА осуществляет подготовку специалистов четырем ПО специальностям высшего профессионального образования: «Таможенное дело», «Экономика управление на предприятии (таможня)», «Юриспруденция», «Мировая экономика» И ПО трем направлениям подготовки: «Экономика», «Менеджмент» и «Юриспруденция» (квалификация (степень) «бакалавр», «магистр»).

«Следует отметить, что основанием для направления гражданского служащего таможенных органов на профессиональную переподготовку, повышение квалификации или стажировку являются:

- 1) назначение гражданского служащего на иную должность гражданской службы в порядке должностного роста на конкурсной основе<sup>24</sup>;
- 2) включение гражданского служащего в кадровый резерв на конкурсной основе;
- 3) решение аттестационной комиссии о соответствии гражданского служащего замещаемой должности гражданской службы при условии успешного освоения им дополнительной профессиональной программы<sup>25</sup>;
- 4) назначение гражданского служащего на иную должность гражданской службы в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 31

 $<sup>^{24}</sup>$  О конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации : Указ Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 112 // Собр. законодательства Рос. Федерации. -2005. - № 6. - Ст. 439.

<sup>&</sup>lt;sup>25</sup> Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации сотрудников таможенных органов Российской Федерации : Приказ ФТС России от 24 декабря 2008 г. № 1658 // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. – 2009. – 16 марта. – № 11.

Федерального закона от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»»<sup>26</sup>.

Начальникам ТО следует обеспечивать и поддерживать необходимые условия для эффектного прохождения проф. учебы и способствовать образованию у должностных лиц и работников желания в постоянной модернизации проф. знаний. На руководителей структурных подразделений ТО возложена персональная ответственность за проведение проф. обучения, качественная и своевременная организация занятий, вовлечение в проф. образование подчиненных сотрудников и работников. За учебную и методическую помощь, консультацию начальников ДЛЯ структурных организацию и проведение занятий проф. учебы в подразделений, таможенных органах отвечает РТА и ее филиалы по средством структурных подразделений.

На современном этапе сфера проф. подготовки работников для таможенной службы образована и работает для обеспечения и поддержания необходимого уровня образования и профессионализма должностных лиц ТО, постоянной и беспрерывной модернизации их проф. знаний и включает в себя: РТА, а также отделы подготавливания кадров в РТУ и таможнях. РТА выполняет подготавливание специалистов высшего уровня квалификации (аспирантура, докторантура), высшего обучения по очной и заочной формам обучения и образование должностных лиц ТО по программам дополнительного проф. образования в институтах отдаленного обучения.

«Проф. учеба сотрудников и работников ТО производится согласно приказу ТО, где определяется количество и состав групп для прохождения обучения, выбираются ответственные за производство проф. учебы, определяется период представления в кадровую службу плана-графика уроков для всех учебных групп. Год учебный соответствует календарному году и при надобности может подразделяться на два полугодия с перерывом

\_

<sup>&</sup>lt;sup>26</sup> О дополнительном профессиональном образовании государственных гражданских служащих Российской Федерации : Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2006 г. № 1474 // Собр. законодательства Рос. Федерации. -2007. - № 1 (1 ч.). - Ст. 203.

сентябрь-декабрь. Образовательные летний период: январь-июнь, мероприятия по проф. учебе проходят регулярно в течение всего учебного периода со всеми должностными лицами и сотрудниками каждую неделю по 2 академических часа (в особых случаях по 4 часа) из расчета 80 часов за год. В основном состав образовательных групп формируется по должностям подразделениям, (начальники подразделений), ПО структурным ПО направлениям работы, по дежурным сменам и т.д.»<sup>27</sup>.

Согласно требованиям Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2006 г. № 1474 «О дополнительном профессиональном образовании государственных гражданских служащих Российской Федерации» и приказа ФТС России от 25 августа 2008 г. № 915 «Об утверждении Порядка организации дополнительного профессионального образования должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации» сотрудники, которые замещают должности гражданской службы, должны составлять индивидуальные планы проф. развития<sup>28</sup>. Оригинальные экземпляры планов находятся в структурных подразделениях ТО. А копии данных документов находятся в подразделениях отдела государственной службы и кадров. Оценки о выполнении мероприятий, установленных планом, систематично вносятся в оригинальные образцы документов, а вторые экземпляры в дальнейшем направляются в подразделение отдела государственной службы и кадров ТО. Сотрудники подразделений отдела государственной службы и кадров ТО при осуществлении проверок в структурных подразделениях должны следить за наличием индивидуальных планов проф. развития

27 Об утверждении Порядка организации профессиональной учебы должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации: Приказ ФТС России от 25

работников таможенных органов Российской Федерации: Приказ ФТС России от 25 ноября 2004 г. № 329 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

<sup>&</sup>lt;sup>28</sup> О дополнительном профессиональном образовании государственных гражданских служащих Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2006 г. № 1474 // Собр. законодательства Рос. Федерации. — 2007. — № 1 (1 ч.). — Ст. 203; Об утверждении Порядка организации дополнительного профессионального образования должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации: Приказ ФТС России от 25 августа 2008 г. № 915.

государственных гражданских служащих, и надлежащим, правильным их заполнением, а также проставлением отметок об исполнении.

Работники ТО получают образование на курсах повышения квалификации, проф. переподготовки, которые производятся за счет ФТС России и происходят в Институте дистанционного обучения, переподготовки квалификации Институте повышения И В правоохранительной И деятельности РТА, на факультетах повышения квалификации еè филиалов, в других высших учебных заведениях. С целью наглядного доведения информации о возможностях использования системы дистанционного обучения РТА и ее филиалов в таможенных органах организовано: проведение инструктивных и консультативных занятий с работниками, которые обучаются в дистанционной форме по различным направлениям дополнительного проф. образования; просмотр видео-лекций в системе дополнительного проф. образования; сдача экзаменов в режиме он-лайн у работников, которые учатся в дистанционном режиме на курсах повышения квалификации по программе «Основы таможенного дела».

Для исследования и анализа качества проведенных уроков по проф. учебе и степени понимания и усвоения изученного материала, а так же в целях мотивации и стимулирования постоянного проф. роста и развития работников осуществляется контрольная проверка знаний работников ТО с применением программных средств «Инфо-контроль».

### 1.2. Нормативно-правовое регулирование организации профессиональной подготовки государственных гражданских служащих таможенных органов

Развитие информационного общества, интенсивность внедрения инноваций во все сферы жизни, быстрые темпы старения информации влекут за собой необходимость увеличения периодичности обучения кадров. С

другой стороны важнейшей составляющей является оценка самими гражданскими служащими уровня своей квалификации, его заинтересованности в регулярном приобретении новых знаний и навыков, актуализации несоответствий уровня знаний и умений требованиям эффективности служебной деятельности.

Ŋo 79-Ф3 «Федеральным OT 27 июля 2004 Γ. законом государственной гражданской службе Российской Федерации» закреплен принцип профессионализма И компетентности В качестве единого фундаментального принципа организации И функционирования государственной службы»<sup>29</sup>. Под профессионализмом понимаются «глубокие владения всесторонние знания И практическими навыками деятельности»<sup>30</sup>. соответствующей области государственно-служебной Компетентностью считаются «показатели-индексы, которые характеризуют проф. навыки, понимание и способности государственного служащего к качественной, более прогрессивной работе, а также их воплощения в своей трудовой деятельности»<sup>31</sup>.

Осуществление принципов проф. и грамотности на государственной службе возможен в первую очередь за счет системы проф. развития государственных служащих.

Под проф. образованием государственных гражданских служащих понимается «целенаправленный процесс формирования, актуализации и приращения профессиональных качеств гражданских служащих и квалификационно-должностного роста, осуществляемый в соответствии с усложнением управленческих задач и функций и обусловленный

\_

<sup>&</sup>lt;sup>29</sup> Правовая база и принципы профессионального развития служащих. URL: <a href="https://studwood.ru/666231/pravo/pravovaya\_baza\_printsipy\_professionalnogo\_razvitiya\_sluzha\_schih">https://studwood.ru/666231/pravo/pravovaya\_baza\_printsipy\_professionalnogo\_razvitiya\_sluzha\_schih</a> (дата обращения: 08.04.2018).

<sup>30</sup> Карташов Б. А., Яшин Н. С. Управление персоналом. Волгоград, 2006. С. 88.

<sup>&</sup>lt;sup>31</sup> Там же С. 89.

необходимостью повышения эффективности федерального государственного органа» $^{32}$ .

Федер. законодательством от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» государственные служащие обязуются «поддерживать на должном уровне свою квалификацию, необходимую для выполнения своих должностных обязанностей» Им обеспечивается переподготовка и повышение уровня квалификации с полным сохранением денежных выплат на время прохождения образования, а на отдел государственной службы и кадров государственных органов возлагается обязанность по проведению анализа уровня проф. подготовки государственных служащих.

Если говорить о нормативной базе, то необходимо сказать, что на данных период времени проф. развитие кадров регулируется Федер. Законодательными актами, Указами Президента РФ и Постановлениями Правительства РФ, главными из которых являются:

- Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 1997 г.
   № 114- ФЗ «О службе в таможенных органах Российской Федерации»;
- 2. Федеральный закон Российской Федерации от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации»;
- 3. Федеральный закон Российской федерации от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;
- 4. Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2006 г. № 1474 «О дополнительном профессиональном образовании государственных гражданских служащих Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая
   № 362 «Об утверждении государственных требований к профессиональной подготовке, повышению квалификации и стажировке

<sup>&</sup>lt;sup>32</sup> Мирчук И.В. К вопросу о структуре профессиональной компетентности государственных гражданских служащих // Образование и общество. 2007. № 3. С. 11-13.

<sup>&</sup>lt;sup>33</sup> О государственной гражданской службе Российской Федерации: федер. закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. — 2004. — № 31. — Ст. 3215;

федеральных государственных гражданских служащих Российской Федерации;

- 6. Указ Президента Российской Федерации от 11 августа 2016 г. № 403 «Об основных направлениях развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016-2018 годы»;
- 7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 сентября 2016 г. № 1919-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по реализации основных направлений развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016-2018 годы»;
- 8. Приказ ФТС России от 25.11.2004 № 329 «Об утверждении Порядка организации профессиональной учебы должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации»;
- 9. Приказ ФТС России от 25.07.2008 №915 «Об утверждении Порядка организации дополнительного профессионального образования должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации».

Перечисленные акты подразумевают под собой организационноправовые формы проф. образования государственных служащих, также порядок, периоды их проведения, условия и сроки проф. обучения и задевают некоторые другие аспекты.

В 2017 году значимость проблем профессионального развития кадров государственной гражданской службы подчеркивается особенным образом. Принятая Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 362 «Об Основных направлениях развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016-2018 годы» новая программа ориентированная исключительно на государственную гражданскую службу. Данная программа является первым нормативноправовым актом, который определяет базовые направления развития именно гражданской службы, которая является видом государственной службы РФ.

Из четырех базовых направлений развития гражданской службы два напрямую относятся к процессу профессиональной подготовки:

- 1) модернизация механизмов управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации и улучшения качества его образования.
- 2) модернизация области проф. развития государственных гражданских, которые служат в Российской Федерации, улучшение уровня их проф. образования и грамотности.

Нормативно-правовой акт лишь в самых общих чертах определяет механизмы реализации данных направлений развития и предполагает: внедрение механизмов сохранения кадрового государственной гражданской службы; создание условий для самостоятельного профессионального развития служащих; модернизация всего комплекса проф. развития государственных гражданских служащих.

Развитие данных положений программы широкому экспертному обсуждению было подвергнуто Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Основных направлений развития государственной гражданской Федерации 2016-2018  $\Gamma$ ОДЫ $\rangle$ <sup>34</sup>, службы Российской которое на конкретизируюет механизмы внедрения тех мероприятий, которые зафиксированы в самой программе.

В качестве наиболее интересных механизмов, связанных с профессиональной подготовкой гражданских служащих необходимо отметить:

- изменение принципов организации дополнительного профессионального образования;
- внедрение новых форм профессионального развития гражданских служащих, обеспечивающих их мотивацию к непрерывному

.

<sup>&</sup>lt;sup>34</sup> Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Основных направлений развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016-2018 годы // Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 сентября 2016 г. № 1919-р (утв. Указом Президента РФ от 11 августа 2016 г. № 403.

профессиональному развитию и повышению эффективности их профессиональной служебной деятельности;

- расширение практики использование обучения по электронной форме и отдаленных образовательно-научных техник при проведении мероприятий проф. развития гражданских служащих;
- предоставление гражданским служащим возможности самостоятельного профессионального развития с использованием единой информационной системы.

На сегодняшний день федеральным органом исполнительной власти, который имеет полномочия в сфере таможенного дела, является «ФТС России»<sup>35</sup>, в которую входят «Региональные таможенные управления (РТУ), таможни»<sup>36</sup> и «таможенные посты (ТП)»<sup>37</sup>. С 15 января 2016 г. ФТС России подчиняется непосредставенно Министерству финансов Российской Федерации (Минфину России).

Учитывая, что современное общество акцентировано на расширение и более глубокое внедрение внешнеэкономических связей и преобразования всех систем высшего образования главенствующей задачей постепенно становится подготавливание будущих специалистов таможенного дела более которые будут соответствовать класса, всем требованиям высокого настоящего прогрессивного времени. Учитывая все вышеизложенное сфере высшего образования требуется и сохранить то, что имеется на сегодняшний день и преумножить достигнутое, развивать неповторимые особенности вида подготовки, достигать совершенно новой ступени данного

<sup>&</sup>lt;sup>35</sup> О Федеральной таможенной службе : Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2013 г. № 809 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. - № 38. -Ст. 4823.

<sup>&</sup>lt;sup>36</sup> Об утверждении Общего положения о региональном таможенном управлении и Общего положения о таможне : Приказ ФТС России от 4 сентября 2014 г. № 1700 // Российская газета. -2015.-14 января. -№ 3.

<sup>&</sup>lt;sup>37</sup> Об утверждении Общего положения о таможенном посте : Приказ ФТС России от 4 сентября 2014 г. № 1701 // Российская газета. -2014. -21 ноября. - № 266.

эффективности, которая позволила бы удовлетворить потребности государства в специалистах таможенного дела высшей пробы<sup>38</sup>.

Работа в структуре таможенных органов считается особым видом государственной службы, который осуществляет трудовую деятельность выполняя задачи и реализуя функций, соблюдая права и обязанности в ТО.

Основным критерием качественной эффектной работы всей системы ТО считается профессиональный, грамотный, дисциплинированный и квалифицированный кадровый состав. Федеральным законом от 23 мая 2003 г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации» установлено, что таможенная служба делится на: правоохранительную и гражданскую службу.

«Правоохранительной службой считается подвид федеральной государственной службы, который характеризует собой проф. служебную р граждан на работе правоохранительной службы в государственном институте, учреждениях и службах, которые выполняю функции по осуществлению безопасности, законности и правопорядка, по борьбе с преступностью, по защите прав и свобод человека и гражданина»<sup>40</sup>.

«Государственная гражданская служба — особый вид государственной службы, который характеризует собой проф. служебную трудовую деятельность граждан по должностям государственной гражданской службы в части обеспечения выполнения полномочий федеральных государственных органов, государственных институтов субъектов Российской Федерации, работников, которые замещают государственные должности Российской

<sup>&</sup>lt;sup>38</sup> Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления: Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 // Собр. законодательства Рос. Федерации. -2012. - № 19. - Ст. 2338.

 $<sup>^{39}</sup>$  О системе государственной службы Российской Федерации : федер. закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. -2003. - № 22. -Ст. 2063.

 $<sup>^{40}</sup>$  О системе государственной службы Российской Федерации : федер. закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. -2003. - № 22. - Ст. 2063.

Федерации, и работников, которые замещают государственные должности субъектов Российской Федерации»<sup>41</sup>.

Из этого следует, что кадровый состав характеризуется «должностными лицами (государственными служащими)»<sup>42</sup> и «работниками бюджетной сферы»<sup>43</sup>. К должностным лицам необходимо относить: сотрудников, которые находятся на службе «по контракту»<sup>44</sup> и «федеральных государственных гражданских служащих»<sup>45</sup>.

Можно сделать вывод, что «сфера таможенной службы Российской Федерации определена тремя видами служб и тремя категориями сотрудников, которые производят свою проф. (служебную) деятельность в пределах трех законодательств»<sup>46</sup>.

«Первой категорией считаются сотрудники ТО, которые находятся на службе по контракту и проф. задачи которых ограничивается таким нормативно правовым актом, как федеральный закон от 21 июля 1997 г. № 114-ФЗ «О службе в таможенных органах Российской Федерации» 47.

Следующей категорией считаются государственные гражданские служащие, которые находятся на должностях государственной гражданской службы и проф. задачи которых ограничивается таким нормативно правовым

\_

<sup>&</sup>lt;sup>41</sup> О государственной гражданской службе Российской Федерации : федер. закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. -2004. -№ 31. - Ст. 3215.

<sup>&</sup>lt;sup>42</sup> О службе в таможенных органах Российской Федерации : федер. закон от 21 июля 1997 г. № 114-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. — 1997. — № 30. — Ст. 3586; О государственной гражданской службе Российской Федерации: федер. закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. — 2004. — № 31. — Ст. 3215.

<sup>&</sup>lt;sup>43</sup> Трудовой кодекс Российской Федерации : федер. закон от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2002. – № 1 (ч.1). – Ст. 3.

<sup>&</sup>lt;sup>44</sup> О службе в таможенных органах Российской Федерации : федер. закон от 21 июля 1997 г. № 114-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. — 1997. — № 30. — Ст. 3586.

<sup>&</sup>lt;sup>45</sup> О государственной гражданской службе Российской Федерации: федер. закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. — 2004. — № 31. — Ст. 3215

<sup>&</sup>lt;sup>46</sup> Москаленко О.А., Петрушко Е.Н., Шкилев В.В. Управление таможенными органами как важнейшим регулятором внешнеэкономической деятельности в целях обеспечения экономической безопасности государства. Белгород, 2016. С. 12.

 $<sup>^{47}</sup>$  О службе в таможенных органах Российской Федерации : федер. закон от 21 июля 1997 г. № 114-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. -1997. - № 30. -Ст. 3586.

актом, как федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе в Российской Федерации» 48.

Последней категорией считается обслуживающие или по другому обеспечивающие работки. К этой категории относятся работники бюджетной сферы, работа которых ограничивается таким нормативно правовым актом, как Трудовым кодексом Российской Федерации<sup>49</sup>.

Следует постоянные структурные преобразования сказать, ЧТО концепции таможенной системы России требует влечет за собой в необходимость формировании последующем В новейшего класса подобранный Грамотно трудовой специалистов. штат является приоритетным направлением деятельности кадровых служб. Задача обеспечения квалифицированными специалистами является довольно трудоемкой и сложной. Согласно исследованию Н.Н. Просянникова, «бесперебойная образовательно-научная деятельность сопровождает людей в течение всей их трудовой деятельности, при этом способствует постоянному развитию их грамотности и образованности, втягивает в бесконечный процесс познания новых умений, навыков и моделей поведения». Также следует выделить, что беспрерывное получение образовательных навыков как процесс и конечный итог усвоения знаний и умений, которые требуются осознанной проф. работе, обособлено ДЛЯ подготовки человека К требованиями современного мира, науки и техники. Из этого получается, что объектом внимания выступают: знания, умения и навыки.

Таким образом, рассмотрев теоретические основы организации проф. подготовки государственных гражданских служащих в таможенных органах, можно сделать следующие выводы, во-первых комплекс подготавливания, переподготовки и повышения квалификации считается главным мотиватором

<sup>&</sup>lt;sup>48</sup> О государственной гражданской службе Российской Федерации : федер. закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. — 2004. — № 31. — Ст. 3215.

<sup>&</sup>lt;sup>49</sup> Трудовой кодекс Российской Федерации : федер. закон от 30 декабря 2001 г. № 197-Ф3 // // Собр. законодательства Рос. Федерации. -2002. - № 1 (ч.1). - Ст. 3.

проф. развития должностных лиц ТО, а также обеспечивает процесс их беспрерывного, многоуровневого обучения.

Во-вторых, на государственных гражданских служащих возложена обязанность в поддержании уровня квалификации, достаточного для исполнения своих должностных обязанностей, также им гарантируется переподготовка и повышение уровня квалификации с сохранением денежных выплат за время получения образования, а на отдел кадров службы ТО возлагается обязанность по проведению анализа уровня проф. подготовки государственных гражданских служащих ТО.

В-третьих, учитывая, что современное общество акцентировано на расширение и более глубокое внедрение внешнеэкономических связей и преобразования всех систем высшего образования главенствующей задачей постепенно становится подготавливание будущих специалистов таможенного дела более высокого класса, которые будут соответствовать всем требованиям настоящего прогрессивного времени. Учитывая все вышеизложенное сфере высшего образования требуется и сохранить то, что имеется на сегодняшний день и преумножить достигнутое, развивать неповторимые особенности данного вида подготовки, достигать совершенно новой ступени эффективности, которая позволила бы удовлетворить потребности государства в специалистах таможенного дела высшей пробы

# ГЛАВА 2. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГРАЖДАНСКИХ СЛУЖАЩИХ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ

## 2.1. Анализ организации профессиональной подготовки государственных гражданских служащих таможенных органов в Белгородской области

Центральное таможенное управление занимает особое место в системе таможенных органов России и является одним из крупнейших среди восьми территориальных таможенных управлений ФТС России.

ЦТУ подчинено 13 таможен (Белгородская, Брянская, Владимирская, Воронежская, Калужская, Курская, Липецкая, Московская, Московская областная, Смоленская, Тверская, Тульская, Ярославская) и Приокский тыловой таможенный пост.

14 февраля 1992 Государственным таможенным комитетом Российской Федерации было принято решение об образовании Белгородской таможни. Выписка приказа ГТК РΦ ОΤ 14.02.1992 №45: «В ИЗ целях совершенствования системы таможенного контроля, повышения эффективности и культуры – преобразовать Белгородский таможенный пост Воронежской таможни в Белгородскую таможню, определив зоной её деятельности территорию области»<sup>50</sup>.

На сегодняшний день Белгородская таможня по праву считается одной из крупнейших в Центральном регионе России. В области трудовой деятельности таможни находится граница с Украиной, протяженность которой составляет 540,9 км и пролегает через Харьковскую Сумскую и Луганскую области.

 $<sup>^{50}</sup>$  О создании таможенных органов : Приказ Государственного таможенного комитета Российской Федерации от 14 февраля 1992 г. № 45. Документ опубликован не был // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. URL: http://docs.cntd.ru/document/9006606 (дата обращения: 08.04.2018).

Таможне подведомственны 11 таможенных постов, 8 автомобильных, 7 железнодорожных пунктов пропуска и воздушный пункт пропуска – аэропорт международного значения Белгород.

Из 8 автомобильных пунктов пропуска, функционирующих в регионе деятельности Белгородской таможни, 4 являются многосторонними -Грайворон, Ровеньки, Шебекино, Нехотеевка. Многосторонний автомобильный пункт пропуска Нехотеевка находится на одной из главных автомагистралей, которая соединяет центральную часть России Республикой Крым и считается крупнейшим автомобильным пунктом пропуска в Европе.

Белгородская таможня считается таможенным органом, который входящим в состав единого федерального централизованного комплекса таможенных органов Российской Федерации и способствующим выполнению задач и функций ФТС России в области деятельности ЦТУ в пределах своих полномочий<sup>51</sup>.

Отдел гос. службы и кадров Белгородской таможни является самостоятельным структурным подразделением таможни, образован 26 декабря 2012 г. для проведения кадровой политики и проведения непосредственной работы с кадровым составом, которая направлена на обеспечение эффектной и качественной работы таможенного органа Российской Федерации.

Отдел гос. службы и кадров в своей работе ограничивается таким нормативно правовым актом, как Конституция Российской Федерации, федеральные конституционные законы, международные соглашения в области таможенного дела, ТК ЕАЭС, Трудовой кодекс Российской Федерации, федеральные законы от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации», от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», от 27

\_

 $<sup>^{51}</sup>$  Об утверждении Общего положения о региональном таможенном управлении и Общего положения о таможне : Приказ ФТС России от 4 сентября 2014 г. № 1700 // Российская газета. -2015.-14 января. - № 3.

ноября 2010 г. № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации», от 25 ноября 2004 г. № 329 «Об утверждении Порядка организации профессиональной учебы должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации», от 25 августа 2008 г. № 915 «Об утверждении Порядка организации дополнительного профессионального должностных образования работников лиц и таможенных органов Российской Федерации», другими федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, правовыми актами ФТС России, ЦТУ, приказами и распоряжениями по таможне, а также правилами и инструкциями других министерств и ведомств, которые доведенны до таможни в установленном порядке через ФТС России, действующим положением об отделе государственной службе и кадров Белгородской таможни.

«Организационное, методическое руководство и контроль деятельности отдела государственной службы и кадров Белгородской таможни осуществляет кадровая служба ЦТУ, а в части выполнения задач и функций, возложенных на отдел — заместитель начальника Белгородской таможни по работе с кадрами»<sup>52</sup>.

Отдел гос. службы и кадров Белгородской таможни руководит начальник, назначение на должность и освобождение от нее, происходит по согласованию с Центральным таможенным управлением. При отсутствия начальника руководит отделом его заместитель или иное должностное лицо, назначенное приказом начальника таможни.

Главнейшими задачами отдела считаются, согласно положению об отделе гос. службы и кадров Белгородской таможни, утвержденого начальником таможни от 26 декабря 2012 г.:

\_

 $<sup>^{52}</sup>$  Функции и права отдела государственной службы и кадров. URL: <a href="http://mylektsii.ru/8-191.html">http://mylektsii.ru/8-191.html</a> .

- 1. Проведение контроля за исполнением в таможне условий и требований законодательства Российской Федерации, которое регламентирует деятельность, связанную с кадрами<sup>53</sup>;
- 2. Выбор и подстановку кадрового состава, организацию полной укомплектованности работниками структурных подразделений таможни;
- 3. Проведение контроля за прохождением службы должностными лицами и сотрудниками таможни<sup>54</sup>.

К основным функциям отдела государственной службы и кадров

- 1. Организация и обеспечение проведения аттестации работников таможни;
- 2. Проведение проверки правильности предоставляемых гражданином сведений о личных данных и иной информации при поступлении на государственную гражданскую службу, а так же оформление допуска установленной формы к информации, которая является государственной тайной, осуществление проведения мероприятий по проверки информации и документов, которые гражданин представляет при поступлении на службу в таможню;
- 3. Обеспечение соблюдения организационно-штатной дисциплины, формирование штатного расписания;
- 4. Наполнение кадрового резерва таможни, осуществление работы с кадровым резервом и его грамотным использованием;
- 5. Осуществление исчисления выслуги лет и стажа государственной службы должностным лицам таможни; подготовка соответствующих

<sup>&</sup>lt;sup>53</sup> О внесении изменений в Стратегию развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года, утвержденную распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 612-р // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2014. – № 18. – Ст. 2220; О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 2. – Ст. 109.

<sup>&</sup>lt;sup>54</sup> Об утверждении Порядка организации профессиональной учебы должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации: Приказ ФТС России от 25 ноября 2004 г. № 329 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

материалов для рассмотрения Центральной комиссией ФТС России по установлению выслуги лет и стажа государственной службы должностным лицам таможенных органов;

- 6. Своевременная подготовка документов при назначении на должность, освобождении от должности (увольнением) должностных лиц и работников таможни;
- 7. Направление в кадровую службу ЦТУ материалов, связанных с присвоением должностным лицам специальных званий и классных чинов государственной гражданской службы ведущей группы должностей;
- 8. Организация и обеспечение проведения конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы и включение государственных гражданских служащих в кадровый резерв.

Помимо этого, отдел государственной службы и кадров в пределах своих полномочий может:

- 1. Запрашивать и получать в соответствии с существующим порядком из других структурных подразделений таможни сведений, материалов и информации по вопросам кадрового обеспечения;
- 2. Вносить и разрабатывать новые предложения для руководства таможни о усовершенствовании деятельности с кадрами;
- 3. Обращаться за пояснениями в соответствии с существующим порядком по вопросам кадрового обеспечения и отправлять в кадровую службу ЦТУ предложения по вопросам кадрового обеспечения;
- 4. Производить контроль за работой и ее состоянием по кадровым вопросам в структурных таможенных подразделений;
- 5. Сотрудничать со структурными таможенными подразделениями, и с другими гос. органами для получения ответов по кадровым вопросам, которые относятся к компетенции таможни;
- 6. Применять в соответствии с существующим порядком ведомственные информационные системы и формировать собственные базы данных;

7. Пользоваться другими правами, которые предусмотрены законодательством и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации<sup>55</sup>.

Деятельность отдела гос. службы и кадров формируется на базе планов мероприятий таможни и в частности отдела, взаимодействия принципа единоначалия в вопросах работы и личной ответственности каждого сотрудника отдела за ведение дел на определенном участке, а также за исполнение отдельных приказов и поручений. Заместителем начальника таможни по работе с кадрами утверждается план работы отдела на определенный период.

Руководство и контроль за работой отдела гос. службы и кадров производит начальник, пользующийся правами, которые предоставлены ему существующим законодательством Российской Федерации, также он несет персональную (личную) ответственность за итоги деятельности структурного подразделения и организацию, за выполнение программ, планов, индексов показателей работы таможни в соответствии с полномочиями отдела.

Руководитель отдела гос. службы и кадров Белгородской таможни осуществляет следующие основные функции:

- 1. Осуществляет руководство за работой отдела на основе принципа единоначалия, а также несет личную ответственность за итоги работы отдела и ее организацию, за выполнение программ, планов ЦТУ И ФТС России, показателей деятельности ЦТУ и ФТС России согласно полномочиям отдела.
- 2. По приказу начальника таможни представляет интересы таможни в гос. органах Российской Федерации, общественных объединениях и организациях при исследовании вопросов, которые относятся к полномочиям отдела.

<sup>&</sup>lt;sup>55</sup> О внесении изменений в Стратегию развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года, утвержденную распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 612-р // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2014. – № 18. – Ст. 2220; О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 2. – Ст. 109.

- 3. Организовывает распределение функциональных обязанностей среди работников отдела, учитывая их взаимозаменяемость.
- 4. Осуществляет подготовку в пределах своих полномочий предложения, также подписывает и визирует документацию, которая связанные с работой отдела.
- 5. Вносит на рассмотрение начальнику таможни согласно изменений установленного порядка предложения 0 внесении корректировок структуры и штатной численности таможни, о приеме на службу, назначении на должность, освобождении от должности, переводе, увольнении работников таможни, о присвоении им специальных званий и классных чинов.

Права, обязанности и ответственность должностных лиц отдела государственной службы и кадров регламентируются должностными регламентами (должностными инструкциями), которые утверждены согласно существующего порядка.

Рабочий процесс отдела гос. службы и кадров на Белгородской таможне производится на базе текущего и перспективного планирования, принципа единоначалия, личной ответственности каждого работника за ведение дел на определенном участке.

Мероприятия по сохранению режима секретности и делопроизводство в отделе гос. службы и кадров производятся по установленному существующему порядку.

Отдел гос. службы и кадров Белгородской таможни в своей работе соблюдает все необходимые требования нормативно-правовых актов ФТС России в вопросах, связанных с обеспечением безопасности информации.

Должностные лица Белгородской таможни получают образование на курсах повышения уровня квалификации, проф. переподготовки, организованные ФТС России и организовываются на базе Института отдаленного обучения, переподготавливания и повышения уровня

квалификации и в Институте правоохранительной работы РТА, на факультетах повышения уровня квалификации ее филиалов, в других вузах.

Для наглядного доведения сведений о возможностях применения обучения РТА и комплекса отдаленного ee филиалов таможне осуществляются инструктивные и консультативные уроки с сотрудниками и, которые получают образование в отдаленном режиме по многим программам дополнительного проф. образования. Изучение лекций формате видеороликов В системе дополнительного проф. образования, экзаменов в он-лайн режиме у работников, которые учатся в отдаленном режиме на курсах улучшения уровня квалификации по лекции «Основы таможенного дела» производится с применением техники отдела гос. службы и кадров.

В соответствии с требованиями статьи 62 Федерального закона от 27 июля 2004 года № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе в Российской Федерации», статьи 23 Федерального закона от 21 июля 1997 года № 114-ФЗ «О службе в таможенных органах Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2006 г. № 1474 «О профессиональном образовании дополнительном государственных гражданских служащих Российской Федерации», приказа ФТС России от 25 июля 2008 г. № 915 «Об утверждении порядка организации дополнительного профессионального образования работников должностных ЛИЦ И таможенных органов Российской Федерации», приказов Центрального таможенного управления от 20 января 2017 г. № 16 «Об организации обучения должностных лиц таможенных органов Управления в Институте дистанционного обучения, переподготовки и повышения квалификации и на факультетах повышения квалификации филиалов Российской таможенной академии на 2017 год», от 16 января 2017 г. № 4 «Об организации обучения Управления должностных таможенных органов Институте ЛИЦ правоохранительной деятельности И на факультетах повышения квалификации филиалов Российской таможенной академии на 2017 год», от 24 марта 2017 г. № 156 «Об организации и проведении обучения федеральных государственных гражданских служащих таможенных органов Управления В рамках государственного заказа на дополнительное профессиональное образование федеральных государственных гражданских служащих в 2017 году» в 2017 году в Белгородской таможне организовано получение должностными лицами дополнительного проф. образования. За проведение получения дополнительного проф. образования отвечают должностные лица отдела государственной службы и кадров.

В 2017 году должностные лица Белгородской таможни обучались по направлениям дополнительного проф. обучения в Институте отдаленного обучения, переподготавливания и повышения уровня квалификации, в Институте правоохранительной работы Российской таможенной академии, на факультетах повышения уровня квалификации её филиалов, в иных образовательных учреждениях в рамках гос. контрактов на приобретение дополнительного проф. образования.

Таблица 1 Количественный состав должностных лиц ТО, которые прошли обучение по дополнительному проф. образованию за 2015-2017 г.г.

Показатели	Годы			Изменения		Изменения		
		2016 г.		2016 г./2	2015 г.	2017 г./2	2017 г./2016 г.	
	2015	2016	2017	(+,-)	%	(+,)	%	
Федеральные государственные гражданские служащие, чел. Сотрудники, проходящие службу по контракту, чел.	359	422	443	63	17	21	4	
	199	42	47	- 157	-79	5	11	
Итого	558	464	490	-94	-17	26	5	

По материалам таблицы наглядно видно, что в общей сложности в 2015 году приобрели дополнительное проф. образование 558 человек, в том числе 359 государственных гражданских служащих и 199 сотрудников

таможни. В 2016 году прослеживается уменьшение количественного состава приобрели TO, должностных ЛИЦ которые дополнительное образование. Этот индекс за 2016 год насчитывает 464 человека, что на 17% меньше, чем в 2015 году. Следует отметить, что на 157 человек сократилась численность сотрудников таможни, которые приобрели дополнительное проф. образование, что на 79% меньше, чем в предшествующем году. Однако количественный показатель государственных гражданских служащих, которые приобрели дополнительное проф. образование, вырос на 17% и составил 422 человека, что на 63 человека больше по сравнению с 2015 годом.

году получили общей сложности 2017 дополнительное профессиональное образование 490 должностных лиц, ИЗ государственных гражданских служащих и 47 сотрудников таможни. В 2017 году по сравнению с 2016 годом количество должностных лиц, прошедших дополнительное профессиональное образование в целом возросло на 26 человек. Что касается государственных гражданских служащих, показатель увеличился на 4%. Среди сотрудников таможенных органов в 2017 году получивших дополнительное профессиональное образование стала больше на 11%.

Кроме того, в 2017 году 26 государственных гражданских служащих обучено было В рамках государственного Белгородском заказа В университете кооперации, Белгородском экономики И права И государственном национальном исследовательском университете.

Доля должностных лиц, получивших дополнительное профессиональное образование по дополнительным профессиональным программам, в общей фактической численности должностных лиц таможни составила 37,7% (в 2016 г. - 35,7%) при плановом показателе на 2017 год — не менее 28,5%.

Руководящий состав Белгородской таможни получает образование на рабочем месте согласно индивидуальными графикам проф. учебы и планам –

расписаниями образовательных групп, а также приобретает дополнительное проф. образование в Институте отдаленного образования, переподготавливания и повышения уровня квалификации, в Институте правоохранительной работы РТА, на факультетах повышения уровня квалификации филиалов РТА, в других вузах.

Таблица 2 Количество должностных лиц руководящего состава таможни, прошедших обучение по дополнительному профессиональному образованию за 2015-2017 г.г.

№ п/п	Должность	Количество обученных			
	должность	2015	2016	2017	
1.	Начальник таможни	-	-	-	
2.	Заместитель начальника таможни	2	1	2	
3.	Начальник службы	1	1	-	
4.	Начальник таможенного поста	2	2	6	
5.	Заместитель начальника таможенного поста	15	10	8	
6.	Начальник отдела	29	25	25	
7.	Заместитель начальника отдела	24	25	29	
8.	Начальник отделения	6	5	6	
9.	Итого	79	69	76	

76 сотрудников из числа руководителей таможни В 2017 году приобрели дополнительное проф. образование. Среди руководителей 12 сотрудников приобрели дополнительное проф. образование по очной форме 64 человек обучалось электронной режиме Институте В правоохранительной работы Российской таможенной академии, в Институте отдаленного обучения, переподготовки и повышения уровня квалификации Российской таможенной факультетах академии И на повышения квалификации ее филиалов; в Белгородском государственном национальном исследовательском университете; в Белгородском университете кооперации, экономики и права, в Институте информационных технологий «АйТи», в Учебном центре «Информзащита».

В 2017 году 9 должностных лиц (в 2016 году - 17 чел.) повысили свою квалификацию за счет денежных средств, выделенных таможенным органам дополнительное профессиональное образование в соответствии заключенными контрактами. На факультете повышения квалификации Белгородского государственного исследовательского национального профессионального университета ПО программе дополнительного образования «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» прошли обучения 4 государственных гражданский служащих и 1 сотрудник таможенных органов. В учебном центре «Информзащита» повысили квалификацию по программам дополнительного профессионального образования «Обеспечение безопасности меры защиты информации В государственных информационных системах» и «Планирование и администрирование служб каталога» государственных гражданских служащих. Также государственный гражданский служащий и 1 сотрудник таможенных органов повысили квалификацию в Институте информационных технологий «АйТи» программе дополнительного профессионального образования ПО «Управление инцидентами, проблемами и изменениями».

В 2017 году 32 должностных лица получили дополнительное проф. образование по антикоррупционной программе:

- 1 человек был обучен в Институте правоохранительной работы Российской таможенной академии на курсах повышения уровня квалификации по лекции дополнительного проф. образования «Организация противодействия коррупции и обеспечения собственной безопасности таможенных органов»;
- 11 человек были обучены в Институте отдаленного обучения, переподготовки и повышения уровня квалификации и на факультетах повышения уровня квалификации филиалов Российской таможенной академии по программе дополнительного проф. образования «Основы

противодействия коррупции в системе гос. службы Российской Федерации» в электронной форме;

- 20 человек были обучены в Белгородском гос. национальном исследовательском университете на курсах повышения уровня квалификации по программе дополнительного проф. образования «Антикоррупционные технологии в проф. деятельности государственной службы» по очной форме.

На занятиях по проф. учебе в различных подразделениях Белгородской таможни постоянно исследуется комплекс антикоррупционных программ, нормативных актов по борьбе с коррупцией.

В соответствии с приказом Центрального таможенного управления от 29.02.2016 № 111 «О порядке эксплуатации комплекса программных средств «Система тестирования уровня знаний должностных лиц таможенных органов «Инфо-контроль»», а так же в соответствии с ежегодно издаваемыми приказами таможни об организации проф. образования для проведения проверочных мероприятий ДЛЯ получения информации организации занятий и уровня усвоения получаемого материала, а так же для работников в структурных подразделениях мотивации проф. роста Белгородской таможни и таможенных постов ежеквартально проводиться тренировочное тестирование, а по итогам полугодий проводится контрольная «Инфопроверка знаний использованием программного средства контроль».

«Инфо-контроль» Кроме τογο, комплекс программных средств тестирования случаях требующих используется ДЛЯ проведения В определения уровня знаний должностных лиц: при прохождении аттестации квалификационного занимаемым должностям, сдачи экзамена государственными гражданскими служащими, сдачи экзамена для присвоения квалификационного звания сотрудникам, при назначении на должности руководящего состава.

Информация об администраторах таможни КПС «Инфо-контроль» располагается на главной странице системы. В 2017 году количество

активных пользователей системы КПС «Инфо-контроль» составило 1332 человека, проведено 6083 сеансов тестирования.

Учитывая преобразования таможенной службы, максимальному вниманию подвергается проф. подготовка работников ТО, выпущено огромное количество нормативно-правовых документов, которые регламентируют проф. подготовку гос. служащих, однако, несмотря на такое отношение к этому направлению работы, целый перечень проблем все-таки сих пор не решен.

На программах по проф. образованию в структурных подразделениях Белгородской таможни постоянно исследуются антикоррупционные лекции, а такженормативная база по борьбе с коррупцией<sup>56</sup>.

## 2.2. Направления совершенствования проф. подготовки государственных гражданских служащих ТО Белгородской области

Проф. подготовка работников таможни является важнейшим звеном в комплексе функционирования всей системы ТО, учитывая, что деятельность во многих структурных подразделениях всей системы ТО Российской Федерации требует от работников высочайшего уровня проф. подготовки во

 $^{56}$  О противодействии коррупции : федер. закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2008. № 52 (ч. 1). Ст. 6228; О комиссиях по

Приказ ФТС России от 14 августа 2007 г. № 977 / Документ опубликован не был. – Режим доступа : http://www.customs.ru/index.php?id=14209&option=com\_content&view=article (дата обращения: 09.03.2018); О соблюдении принципов служебного поведения : Письмо ФТС России от 26 октября 2010 г. № 01-11/51938 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

1396 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1998. – № 48. – Ст. 5742; Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов Российской Федерации :

соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов : Указ Президента Российской Федерации от 1 июля 2010 г. № 821 // Собр. законодательства Рос. Федерации. — 2010. — № 27. — Ст. 3446; О мерах по совершенствованию организации деятельности в области противодействия коррупции : Указ Президента Российской Федерации от 15 июля 2015 г. № 364 // Собр. законодательства Рос. Федерации. — 2015. — № 29 (часть II). — Ст. 4477; О некоторых вопросах противодействия коррупции : Указ Президента Российской Федерации от 8 марта 2015 г. № 120 // Собр. законодательства Рос. Федерации. — 2015. — № 10. — Ст. 1506; Об утверждении Дисциплинарного устава таможенной службы Российской Федерации : Указ Президента Российской Федерации от 16 ноября 1998 г. №

время всей работы. Что оправдывается тем, что высшее образование считается необходимым фактором качественного исполнения работниками ТО своих должностных обязанностей, поскольку от компетентности и профессионализма должностных лиц ТО зависит эффектность таможенной службы полностью.

В настоящее время практика указывает, на то что состояние кадровых возможностей ТО не удовлетворяет запросы ФТС России. Это связано с тем, что существует ряд проблем дополнительного проф. образования сотрудников ТО, решение которых очень важно для развития всей системы таможенных органов и поднятия ее на более высокий уровень.

Так, например, одной из проблем является отсутствие программы дополнительного проф. образования получения ПО видам работы обеспечения таможенных органов тылового И организационноподразделений. Также аналитических ПО отдельным направлениям обучающие профессиональной деятельности существуют программы дополнительного профессионального образования лишь для руководящего состава. Нет единообразного понимания вопроса получения дополнительного профессионального образования сотрудниками подразделений, начальнику структурно (оперативноподчиняющихся таможни ЛИШЬ технические подразделения).

Для решения данных проблем следует переработать, рассмотреть и организовать нормативную базу по проф. подготовке и вопросам получения дополнительного проф. образования гос. гражданскими служащими и сотрудниками таможенных органов. Целесообразно пересмотреть сроки получения дополнительного профессионального образования сотрудников и сделать их едиными для всех должностных лиц таможенных органов — при надобности, но не менее одного раза в 3 года. Необходимость данного предложения продиктовано реализацией Стратегии развития таможенных органов Российской Федерации до 2020 года, поскольку такой показатель, как доля должностных лиц получивших дополнительное проф. образование в

фактической численности должностных лиц, к 2020 году установлен на уровне не менее 33,4 %.

Также следует разработать программы получения дополнительного проф. образования отдаленной форме по программам работы тылового обеспечения, организационно-аналитических подразделений таможенных органов и программы получения дополнительного профессионального образования для оперативно-технических подразделений и для сотрудников специальных отрядов быстрого реагирования.

Помимо этого, следует сгруппировать выявленные проблем в сфере организации повышения уровня квалификации работников ТО, а именно:

- подведомственная правовая база нуждается в доработке, требования приказа ФТС России от 25 ноября 2004 г. № 329 «Об утверждении Порядка организации профессиональной учебы должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации» слишком устарели;
- программное обеспечение АИС «Кадры-2» все время пребывает в доработке, преобразуются новые функции и технологии работы, также о данных действиях не сообщают сотрудникам, которые несут ответственность за подготовление работников в таможнях, это влечет ошибки в практической работе, ухудшает составление отчетов;
- появляются трудности с повышением уровня квалификации работников отделов бухгалтерского учета и финансовой экспертизы, правовых отделов, отделов документационного обеспечения, отделов гос. службы и кадров что связано с тем, что работкам данных отделов необходимо обновление образовательной базы по программам работы отделов, работу в которых они осуществляют (данные образовательные направления открываются не часто и единовременно отправить на них не возможно весь отдел, лишь маленькую часть работников (1-2 чел.), при гос. заказе организация данных курсов на местах не может быть возможна из-за того, что одновременно отстранить от работы целый отдел в полном составе не целесообразно);

- —3 пункт приказа ФТС России от 25 ноября 2004 г. № 329 «Об утверждении Порядка организации профессиональной учебы должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации» о переиздании каждые 3 года программ проф. учебы на рабочих местах РТА не выполняется;
- довольно часто появляются помехи в деятельности сервера филиалов РТА из-за слишком большого потока обучающихся в отдаленном доступе, это, в свою очередь, приводит к проблемам при запуске системы отдаленного обучения и приводит к несвоевременной сдаче итогового тестирования по программам дополнительного проф. образования;
- в проведении организационно-штатных мероприятий осуществляется очередная отмена отделений подготавливания кадров, это влияет в дальнейшем на проведение процесса проф. подготовки кадров полностью даже несмотря на то, что максимальное внимания направлено на необходимость повышения уровня проф. знаний аботников.

Хорошее функционирование таможенной службы при взаимодействий широкомасштабнои росте внешнеэкономических подразумевает ее обоснованное перестроение, внедрение для применения в деятельности новейших таможенных технологий с применением сложнейшей специализированной техники, проведение кадровой политики, которая была бы обеспечение таможенной наиболее направлена на службы квалифицированными кадрами глубоким понимание  $\mathbf{c}$ знанием производства, технической оснащенности, экономической и правовой базы зарубежных языков, психологии, а таможенного дела, также взаимоотношений.

Улучшение проф. подготовки работников ТО считается наиболее важной составной деталью всей таможенной политики, которая направлена на усовершенствование дятельности управления персоналом в ТО, это в свою очередь, полность оказывает влияние на эффектность и качество использования методик таможенного и других подвидов контроля для

организации и обеспечения национальной, экономической безопасности всей страны, а также помогало в развитии национальной экономики.

Важным элементом в управлении персоналом таможенных органов является совершенствование всех его механизмов. Главными задачами в сфере усовершенствования комплекса проф. подготовки кадров ТО являются улучшение качества и результативности, при подготовке работников лучшего уровня квалификации учитывая опыт национальной практики, перспектив развития таможенной службы и концепции всей кадровой политики ФТС России, а также учитывая воздействие других аспектов, которые определяют особенность сферы таможенной деятельности. Это считается основной отечественной социально-экономической проблемой, от сформировать эффективную решения которой зависит возможность структуру, которая обеспечивала бы подготовку таможенных работников высочайшего уровня квалификации с проф. ориентацией на гос. нужды и приоритеты.

Произведенные теоретически и используемые на практике в таможне способы и методики образования редко полностью могут поспособствовать достижению намеченных целей при подготовке работников ТО. Основными факторами этого, скорее всего, являются и трудности в сфере экономики, которым наша страна подвержена в последнее время, в итоге на подготовление кадров ТО выделяются недостаточное количество бюджетных средств. Именно поэтому большая часть деятельности по повышению уровня квалификации работников производится на местах в таможнях.

Требования к подготовке работников постоянно повышаются, это происходит в связи с внедрением России в мировую структуру. Модернизированные способы и методики образования, которые успешно используются в экономически устойчивых и развитых Европейских и Американских странах, в российской таможенной практике находятся только на стадии внедрения и освоения. Проанализировав издательские практики Российской таможенной академии, прослеживаются недостатки в учебно-

методических источниках, которые посвящаются довольно активным методикам образования и их применения в учебный процесс на самих таможнях.

TO. Усовершенствование подготовления работников методик считаются использование тех, которые самыми оптимальными при определенных условиях, это один из главных вопросов, который необходимо решить ТО. Проф. подготовка работников ТО, которая демонстрирует прогресс развития законодательства в таможенной сфере возможна, если производится при учете следующих факторов организации образовательного процесса в ТО:

- составление планов, организация и анализ учебного процесса на базе составного единого метода, который учитывает возрастные, образовательные, должностные уровни обучаемых работников таможни.
- проведение отбора программ обучения по уровням базовой проф.
   подготовки и последующего повышения уровня квалификационного работников блочно-модульным методом на основе общих принципов образования.
- проведение персонального подхода в образовании посредством предоставления работникам альтернативного выбора обучаемых программ и способов получения обучения на рабочих местах, которые учитывали бы их характерные способности и возможности, что поспособствует их проф. росту.

Требуется разработка особого механизма, который будет обеспечивать взаимодействие занятий группами по специальным учебным мероприятиям с образованием по индивидуальным планам, для улучшения качества проф. подготовки гос. служащих ТО на рабочих местах. При персональном подходе будут прослеживаться в дифференциации степени трудности намеченных образовательных целей.

Помимо этого, исследование состояния образования сотрудников таможни на рабочих местах определило ряд недочетов:

- не имеется личностного подхода к сотрудникам, получающим образование;
  - применение устарелых способов контроля образования;
- не имеется участников влияющих извне на процесс организации учебных мероприятий.

Из вышеизложенного следует, что для более квалифицированного и качественного получения образования гос. служащих ТО на рабочих местах «без отрыва от производства» следует:

- организовать процесс получения образования в подразделениях со стороны работников отдела гос. службы и кадров;
- обязательно внедрить меры по наказанию и премированию или поощрению за качество образования в структурных подразделениях;
- организовать участие в образовательном процессе профессорскопреподавательского состава из высших образовательных учреждений.

Для получения более качественной работы ТО требуется:

- переработать, рассмотреть и организовать нормативную базу по проф. подготовке и вопросам получения дополнительного проф. образования гос. гражданскими служащими и сотрудниками таможенных органов;
- утвердить новую инструкцию по исполнению программы дополнительного проф. образования работников ТО;
- постоянно вносить изменения РТА в образовательные программы и графики для проф. образования работников на местах, проводить различные методические вспомогательные мероприятия, централизованно отправлять в адрес РТУ и таможен образовательные пособия.

Проведя анализ и систематизировать полученные сведения, следует обозначить основные рекомендации по усовершенствованию техники проведении проф. подготовки гос. служащих в ТО:

следует переработать, изменить и систематизировать правовую базу
 по проф. подготовке и проф. учебе работников ТО, подготовить
 рекомендации по использованию Указа Президента Российской Федерации

от 28 декабря 2006 г. № 1474 «О дополнительном профессиональном образовании государственных гражданских служащих Российской Федерации» и разработать единую инструкцию по реализации программы дополнительного профессионального образования должностных ЛИЦ органов (сотрудников таможенных И государственных гражданских служащих)».

—увеличить количество программ повышения уровня квалификации для отделов бух. учета и финансовой экспертизы, отделов документационного обеспечения, отделов гос. службы и кадров, правовых отделов.

- постоянно вносить изменения и обновлять образовательные курсы и планы для проф. учебы сотрудников на местах, также проводить методическое содействие, организованно направлять в адрес РТУ и таможен образовательные пособия.
- новшества, которые связаны с электронными базами данных, разумнее всего сначала внедрить в небольших таможен, для исследования их рентабельности, стабильности, а затем уже внедрять во всю систему ФТС России; после применения нововведений организовывать учебные мероприятия для администраторов АИС «Кадры-2» обособленно по программам: кадрового обеспечения, подготовки кадров, психологии, профилактики правонарушений.

При наиболее пристальном исследовании процесса управления в ТО и также в сфере проф. подготовки кадров, следует сказать, что главной концепцией в управлении, которая позволяет решать существующие в таможенной службе проблемы, в будещем может быть контроллинг.

Развитие экономического направления в стране в современной обстановке, влечет за собой поиск наиболее эффективных комплексов управления не только коммерческими, но также и гос. учреждениями. Необходимо отметить, что учитывая современные реалии контроллинг являет собой некий новый комплекс управления, который возник в итоге практического развития менеджмента в современном обществе. Применение

в комплексе ТО Российской Федерации, контроллинга, как новейшего направления менеджмента в современном обществе, позволит проводить комплекс управления работой таможенной службы России по организации таможенной политики посредством внедрения методик и различных техник, которые бы обеспечивали подготовку и организацию контроля системных управленческих решений. Контроллинг считается самой успешной теорией управления, которая позволяет решать огромное количество управленческих проблем, возникающих в управлении ТО, при применении техники управления знаниями.

Комплекс контроллинга наиболее эффективен, когда организация управления возлагается на отделы и службы. На первоначальной стадии применения контроллинга, он рассматривается как некая совокупность, которая предупреждает о появлении проблем в работе ТО для своевременного использования противодействующих мер.

В данной ситуации на главный план выходит эффективное применение кадрового потенциала таможенной системы, организация устойчивого роста результативности работы сотрудников ТО, путем их проф. развития и их качественной модернизации на современном этапе преобразования и развития гос. службы в Российской Федерации.

Следует сказать, что контроллинг в стратегическом плане обеспечивает продолжительное качественное функционирование организации, в то время как оперативный контроллинг решает проблемы обеспечения методической, информационной и инструментальной поддержки руководства ТО. Требуется отметить, что оперативный контролинг ориентирован на краткосрочные результаты. Из этого получается, что комплекс контроллинга позволяет быстро приобретать и дорабатывать поступающие сведения, на базе которого принимаются оперативные и стратегического решения.

Перед руководителями ТО на сегодняшний день при современнейшей экономике появляются вопросы связанные составлением прогноза, бального оценивания рисков и проектирования эффективного комплекса управления.

Учитывая данные факторы увеличивается значимость использования механизмов контроллинга, который позволит избежать огромного количества недочетов как неэффективного применения работоспособности, так и отсутствие необходимых сведений для принятия верных управленческих решений.

Для работы ТО важное значение имеет действие каждого сотрудников, именно поэтому особенно актуальным и необходимым является применение специальных технологий по усовершенствованию проф.подготовки работников ТО.

Полагаясь на принципы таможенного менеджмента, становится возможным подвести итоги, которые гласят, что необходимость использования контроллинга в едином комплексе ТО обусловлена не только повышением эффективности управления таможенного комплекса, путем проф. сотрудников таможенных развития органов, НО И выходом государственной структуры на качественно новый уровень предоставления услуг населению.

Возрастание роли международных стандартов и экономических соглашений требует от специалистов высокого профессионализма, систематического и всестороннего контроля со стороны руководства на всех уровнях таможенной системы: ФТС России, РТУ, таможни и таможенных постов.

Именно высокая квалификация персонала и его компетентность способны повысить качество услуг в рамках существующих международных стандартов и соглашений. Поэтому необходимо не только увеличить количество специалистов, имеющих квалификационный аттестат, но и систематически осуществлять повышение их квалификации.

Таким образом, при изучении организации и практики осуществления профессиональной подготовки государственных служащих в таможенных органа (на примере Белгородской таможни), анализа основных статистических показателей, а также рассмотрев направления

совершенствования профессиональной подготовки государственных служащих в таможенных органах можно сделать следующие выводы:

Во-первых, Белгородская таможня является таможенным органом, входящим в единую федеральную централизованную систему таможенных органов Российской Федерации и обеспечивающим реализацию задач и функций ФТС России в регионе деятельности ЦТУ в пределах своих компетенций. Отдел государственной службы и кадров, являющийся структурным подразделением Белгородской таможни, был образован 26 декабря 2012 г., организационно-методическое руководство и контроль деятельности которого осуществляет кадровая служба ЦТУ, а в части выполнения задач и функций, возложенных на отдел — заместитель начальника Белгородской таможни по работе с кадрами.

Во-вторых, рассмотрев динамику показателей среди должностных лиц органов, получивших дополнительное профессионально таможенных образование за 2015 - 2017 годы, следует сказать, В общей сложности в 2017 году получили дополнительное профессиональное образование должностных лиц, из них 443 государственных гражданских служащих и 47 сотрудников таможни. В 2017 году по сравнению с 2016 годом количество должностных прошедших дополнительное профессиональное лиц, образование в целом возросло на 26 человек. Что касается государственных гражданских служащих, показатель увеличился на 4%. Среди сотрудников 2017 получивших таможенных органов году дополнительное профессиональное образование стала больше на 11%.

В-третьих, профессиональная подготовка должностных лиц таможни играет важную роль в системе функционирования единой системы таможенных органов, поскольку работа в структурных подразделениях единой системы таможенных органов Российской Федерации требует от должностных лиц высокого уровня профессиональной подготовки на протяжении всей служебной деятельности. Это обусловлено тем, что наличие высшего образования является одним из необходимых условий

эффективного выполнения должностными лицами таможенных органов своих должностных обязанностей, ведь от профессионализма, компетентности и ответственности должностных лиц таможенных органов во многом зависит эффективность таможенной службы в целом.

В-четвертых, для наиболее эффективной деятельности таможенных органов необходимо: пересмотреть, доработать и упорядочить нормативную базу профессиональной подготовке И профессиональной должностных лиц и работников бюджетной сферы таможенных органов; разработать единую инструкцию по реализации программы дополнительного профессионального образования должностных лиц таможенных органов (сотрудников и гражданских служащих); РТА регулярно обновлять учебные программы планы ДЛЯ профессиональной учебы должностных лиц/работников бюджетной сферы на местах, оказывать методическую помощь, централизованно направлять в адрес РТУ и таможен учебные пособия; РТА увеличить количество курсов повышения квалификации для отделов бухгалтерского учета И финансовой экспертизы, отделов документационного обеспечения, отделов государственной службы и кадров, правовых отделов, чаще обновлять учебные программы и планы для профессиональной учебы должностных ЛИЦ на местах, оказывать методическую помощь, централизованно направлять в адрес РТУ и таможен учебные пособия.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

углкбления При условии внешнеэкономических связей преобразования комплекса высшего образования главным и основным приорететом становится подготовление будущих специалистов таможенного дела новейшего уровня, согласно современным требованиям. Учитывая это комплексу высшего образования требуется не только сохранить и развивать индивидуальные характеристики данного направления подготовки, но и освоить совершенно новый уровень эффективности, который позволит обеспечить требования государства В высококвалифицированных специалистах таможенного дела. Основным толчком проф. развития должностных лиц ТО считается совокупность подготовки, переподготовки и повышения уровня квалификации работников, которая также и обеспечивает проведение их бесперебойного обучения.

Под проф. подготовкой понимается комплекс особенных знаний, умений и навыков, качества, рабочего опыта обеспечивающих возможность эффектной работы по определенной профессии. Проф. подготовка производится для расширения уровня квалификации специалистов для их подготавливания к новейшим экономическим и социальным условиям и ведения новой проф. работы, в том числе с учетом зарубежных требований и стандартов. На сегодняшний день комплекс проф. подготовки кадров для таможенной службы организован и проводится в целях обеспечения и поддержки достаточного уровня проф. должностных лиц ТО, постоянной и непрерывной модернизации их проф. знаний.

В настоящее время проф. развитие кадров ТО основывается и регулируется Федеральным законом Российской Федерации от 21 июля 1997 г. № 114- ФЗ «О службе в таможенных органах Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2006 г. № 1474 «О дополнительном профессиональном образовании государственных

Российской служащих Федерации, Постановлением гражданских Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 362 «Об утверждении государственных требований к профессиональной подготовке, повышению квалификации и стажировке федеральных государственных служащих Российской Федерации, Указом Президента гражданских Российской Федерации от 11 августа 2016 г. № 403 «Об основных направлениях развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016-2018 годы», Приказом ФТС России от 25.11.2004 № 329 «Об утверждении Порядка организации профессиональной учебы должностных работников таможенных органов Российской ЛИЦ И Федерации», Приказом ФТС России от 25.07.2008 №915 «Об утверждении Порядка организации дополнительного профессионального образования работников Российской должностных ЛИЦ И таможенных органов Федерации». Данные правовые акты предусматривают организационноправовые формы проф. подготовки государственных служащих, порядок, периодичность, сроки и условия проф. обучения и затрагивают некоторые другие вопросы.

Воплощение принципов проф. и грамотности на государственной службе обеспечивается, совокупностью проф. развития государственных Ha государственных гражданских служащих возлагается обязанность в поддержании уровня квалификации, необходимого для выполнения своих должностных обязанностей, а на кадровые службы ТО возложена обязанность анализировать проф. подготовки уровень государственных гражданских служащих ТО.

Основное место в комплексе ТО России занимает Центральное таможенное управление, которое считается одним из самых больших среди восьми территориальных таможенных управлений ФТС России. В частности Белгородская таможня в настоящее время считается одной из крупнейших в Центральном регионе России. Белгородская таможня является таможенным органом, входящим в единую федеральную централизованную систему

таможенных органов Российской Федерации и обеспечивающим реализацию задач и функций ФТС России в регионе деятельности ЦТУ в пределах своих компетенций.

В Белгородской таможне в 2017 году организовано получение должностными лицами дополнительного профессионального образования, доля которых в общей фактической численности должностных лиц таможни составила 37,7% (в 2016 г. - 35,7%) при плановом показателе на 2017 год – ежегодно не менее 28,5%. В целом увеличивается численность государственных гражданских служащих, получивших дополнительное профессиональное образование. Так в 2017 году получили дополнительное профессиональное образование 490 должностных лиц, ИЗ них государственных гражданских служащих и 47 сотрудников таможни.

службы являющийся Отдел гос. И кадров, структурным подразделением Белгородской таможни, был образован 26 декабря 2012 г., организационно-методическое руководство И контроль деятельности которого осуществляет кадровая служба ЦТУ, а в части выполнения задач и функций, возложенных на отдел – заместитель начальника Белгородской таможни по работе с кадрами. На отдел государственной службы и кадров возложены задачи по реализации проф. подготовки кадров таможенных органов в Белгородской таможне.

Проф. подготовка должностных лиц таможни играет важную роль в комплексе функционирования единой системы ТО, ведь деятельность в структурных подразделениях единой системы ТО Российской Федерации требует от должностных лиц высокого уровня проф. подготовки на протяжении всей работы. Это обусловлено тем, что наличие высшего образования считается одним из необходимых условий эффектного исполнениями должностными лицами ТО своих должностных обязанностей, ведь от проф-ма, компетентности и ответственности должностных лиц ТО во многом зависит эффектность таможенной службы в целом.

Сегодня уровень кадровых возможностей ТО не совсем может удовлетворить потребностям ФТС России. Это полность. связано с имеющимся рядом недочетов дополнительного проф. образования должностных лиц ТО. Основными проблемами являются:

- отсутствие программы получения дополнительного профессионального образования по направлениям деятельности таможенных органов тылового обеспечения и организационно-аналитических подразделений;
- по отдельным направлениям профессиональной деятельности существуют обучающие программы дополнительного профессионального образования лишь для руководящего состава (специальные отряды быстрого реагирования);
- нет единообразного понимания вопроса получения дополнительного профессионального образования сотрудниками подразделений, подчиняющихся начальнику таможни лишь структурно (оперативнотехнические подразделения);
- ведомственная нормативная база требует переработки, требования программ дополнительного профессионального образования во многом устарели;
- в связи с достаточно большим количеством обучающихся в дистанционном режиме, часто возникают сбои в работе сервера филиалов РТА, что, в свою очередь, создает проблемы при входе в систему дистанционного обучения и влечет несвоевременную сдачу тестирования по программам дополнительного профессионального образования.

Решение выявленных проблем очень важно для развития не только Белгородской таможни, но и всей системы таможенных органов в целом в части улучшения качества предоставляемых услуг, а также соответствия международным стандартам. Для наиболее эффективной деятельности таможенных органов необходимо:

- пересмотреть, доработать и упорядочить нормативную базу по профессиональной подготовке и вопросам получения дополнительного профессионального образования государственными гражданскими служащими и сотрудниками таможенных органов;
- разработать программы получения дополнительного профессионального образования оперативно-технических ДЛЯ подразделений, сотрудников быстрого ДЛЯ специальных отрядов реагирования, а также программы в электронной форме по направлениям деятельности тылового обеспечения, организационно-аналитических подразделений таможенных органов;
- разработать единую инструкцию по реализации программы дополнительного профессионального образования должностных лиц таможенных органов (сотрудников и гражданских служащих);
- РТА регулярно обновлять учебные программы и планы для профессиональной учебы должностных лиц на местах, оказывать методическую помощь, централизованно направлять в адрес РТУ и таможен учебные пособия, увеличить количество курсов повышения квалификации для отделов бухгалтерского учета и финансовой экспертизы, отделов документационного обеспечения, отделов государственной службы и кадров, правовых отделов;
- внедрение контролинга, который является наиболее перспективной системой управления, позволяющей решать большой спектр управленческих задач, стоящих перед управлением таможенными органами, путем использования технологии управления знаниями.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Договор о Евразийском экономическом союзе (в ред. от 15.03.2018) [Текст] : подписан в г. Астане 29 мая 2014 г. // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2015. – № 8. – Ст. 1107.
- 2. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) от 01 января 2018 г. // СПС Консультант плюс. URL: http://www.consultant.ru (дата обращения 06.02.2018).
- 3. Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 г. (с учетом поправок от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) [Текст] // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2014. № 31. Ст. 4398.
- 4. О государственной гражданской службе Российской Федерации [Текст]: федер. закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ (ред. от 28.12.2017) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2004. № 31. Ст. 3215.
- 5. О противодействии коррупции [Текст] : федер. закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ (ред. от 28.12.2017) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2008. № 52 (ч. 1). Ст. 6228.
- 6. О системе государственной службы Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ (в ред. от 23.05.2016) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2003. № 22. Ст. 2063.
- 7. О службе в таможенных органах Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 21 июля 1997 г. № 114-ФЗ (ред. от 01.07.2017) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 1997. № 30. Ст. 3586.
- 8. О таможенном регулировании в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ (ред. от 29.12.2017)// Российская газета. 2010. № 269. 29 ноября.

- 9. Об образовании в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2012. № 53. Ст. 7598.
- 10. Трудовой кодекс Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (в ред. от 05.02.2018) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2002. № 1 (ч.1). Ст. 3.
- 11. Вопросы Министерства финансов Российской Федерации [Электронный ресурс] : Указ Президента Российской Федерации от 15 января 2016 г. № 12 (ред. от 15.05.2018) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».
- 12. Вопросы Федеральной таможенной службы [Текст] : Указ Президента Российской Федерации от 11 мая 2006 г. № 473 (ред. от 24.09.2007) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2006. № 20. Ст. 2162.
- 13. О внесении изменений в Положение о проведении аттестации государственных гражданских служащих Российской Федерации, утвержденное Указом Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 110, и Положение о конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации, утвержденное Указом Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 112 [Текст] : Указ Президента Российской Федерации от 19 марта 2014 г. № 156 (ред. от 10.09.2017) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2014. № 12. Ст. 1263.
- 14. О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов [Текст]: Указ Президента Российской Федерации от 1 июля 2010 г. № 821 (ред. от 19.09.2017) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2010. № 27. Ст. 3446.

- 15. О конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации [Текст] : Указ Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 112 (ред. от 10.09.2017) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2005. № 6. Ст. 439.
- 16. О мерах по совершенствованию организации деятельности в области противодействия коррупции [Текст] : Указ Президента Российской Федерации от 15 июля 2015 г. № 364 (ред. от 19.09.2017) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2015. № 29 (часть II). Ст. 4477.
- 17. О некоторых вопросах противодействия коррупции [Текст] : Указ Президента Российской Федерации от 8 марта 2015 г. № 120 (ред. от 15.07.2015) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2015. № 10. Ст. 1506.
- 18. О порядке присвоения и сохранения классных чинов государственной гражданской службы Российской Федерации федеральным государственным гражданским служащим [Текст] : Указ Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 113 (ред. от 30.09.2013) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2005. № 6. Ст. 440.
- 19. О порядке сдачи квалификационного экзамена государственными гражданскими служащими Российской Федерации и оценки их знаний, навыков и умений (профессионального уровня) [Текст] : Указ Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 111 (ред. от 01.07.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2005. № 6. Ст. 438;
- 20. О проведении аттестации государственных гражданских служащих Российской Федерации [Текст] : Указ Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 110 (ред. от 28.08.2015) // Собр. законодательства Рос. Федерации. -2005. № 6. Ст. 437.
- 21. Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления [Текст] : Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 (ред. от 07.05.2012) // Собр. законодательства Рос. Федерации. -2012. № 19. -Ст. 2338.

- 22. Об утверждении Дисциплинарного устава таможенной службы Российской Федерации [Текст] : Указ Президента Российской Федерации от 16 ноября 1998 г. № 1396 (ред. от 30.09.2012) // Собр. законодательства Рос. Федерации. -1998. № 48. -Ст. 5742.
- 23. О дополнительном профессиональном образовании государственных гражданских служащих Российской Федерации [Текст]: Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2006 г. № 1474 (ред. от 08.03.2015) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2007. № 1 (1 ч.). Ст. 203.
- 24. Об утверждении Порядка организации дополнительного образования профессионального должностных работников ЛИЦ И таможенных органов Российской Федерации [Электронный ресурс]: приказ ФТС России от 25 июля 2008 г. № 915 / Документ опубликован не был. – Режим доступа: http://www.tks.ru/news/law/2005/02/09/0002 (дата обращения: 09.04.2018).
- 25. Об утверждении Порядка организации профессиональной учебы должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации [Электронный ресурс]: Приказ ФТС России от 25 ноября 2004 № 329 (ред. от 25.11.2004) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».
- 26. О Федеральной таможенной службе [Текст] : Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2013 г. № 809 (ред. от 12.06.2017) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2013. № 38. Ст. 4823.
- 27. Об утверждении государственных требований к профессиональной переподготовке, повышению квалификации и стажировке государственных гражданских служащих Российской Федерации [Текст] : Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 362 (ред. от 02.06.2016) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2008. № 19. Ст. 2194.

- 28. Об утверждении Положения о системе показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядке и методике их мониторинга [Текст] : Постановление Правительства Российской Федерации от 29 сентября 2012 г. № 994 (ред. от 29.09.2012) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2012. № 41. Ст. 5616.
- 29. Об обеспечении федеральных государственных гражданских служащих, назначенных в порядке ротации на должность федеральной государственной гражданской службы в федеральный государственный орган, расположенный в другой местности в пределах Российской Федерации, служебными жилыми помещениями и о возмещении указанным гражданским служащим расходов на наем (поднаем) жилого помещения (вместе Правилами обеспечения федеральных государственных гражданских служащих, назначенных в порядке ротации на должность федеральной государственной гражданской службы федеральный государственный орган, расположенный в другой местности в пределах Российской Федерации, служебными жилыми помещениями и возмещения указанным гражданским служащим расходов на наем (поднаем) жилого помещения) [Текст]: Постановление Правительства Российской Федерации от 27 октября 2012 г. № 1103 (ред. от 27.10.2012) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2012. – № 45. – Ст. 6241.
- 30. О внесении изменений в Стратегию развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года, утвержденную распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р [Текст] : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 612-р (ред. от 15.04.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2014. № 18 Ст. 2220.
- 31. О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года [Текст] : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р (ред. от 10.02.2018) // Собр. законодательства Рос. Федерации. -2013. № 2. -Ст. 109.

- 32. О создании таможенных органов [Электронный ресурс] : Приказ Государственного таможенного комитета Российской Федерации от 14 февраля 1992 г. № 45 (ред. от 28.07.1992) / Документ опубликован не был. Режим доступа : http://docs.cntd.ru/document/9006606 (дата обращения: 05.03.2018).
- 33. Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов Российской Федерации [Электронный ресурс] : Приказ ФТС России от 14 августа 2007 г. № 977 (ред. от 14.08.2007) / Документ опубликован не был. Режим доступа : http://www.customs.ru/index.php?id=14209&option=com\_content&view=article (дата обращения: 09.03.2018).
- 34. О внесении изменений в Положение о порядке разработки и утверждения должностной инструкции сотрудника таможенного органа Российской Федерации и должностного регламента государственного гражданского служащего таможенного органа Российской Федерации, утвержденное приказом ФТС России от 11 августа 2009 г. № 1458 [Текст] : Приказ ФТС России от 18 ноября 2013 г. № 2171 (ред. от 18.11.2013) // Таможенные ведомости. 2014. № 1. январь (извлечение).
- 35. Об утверждении Общего положения о региональном таможенном управлении и Общего положения о таможне [Текст] : Приказ ФТС России от 4 сентября 2014 г. № 1700 (ред. от 04.09.2014) // Российская газета. 2015. № 3. 14 января.
- 36. Об утверждении Общего положения о таможенном посте [Текст] : Приказ ФТС России от 4 сентября 2014 г. № 1701 (ред. от 04.09.2014) // Российская газета. 2014. № 266. 21 ноября.
- 37. Об утверждении перечня должностей федеральной государственной гражданской службы, по которым предусматривается ротация федеральных государственных гражданских служащих таможенных органов Российской Федерации [Текст] : Приказ ФТС России от 14 ноября 2013 г. № 2315 (ред. от 01.02.2013) // Российская газета. 2013. № 21. 1 февраля.

- 38. Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации сотрудников таможенных органов Российской Федерации [Текст]: Приказ ФТС России от 24 декабря 2008 г. № 1658 (ред. от 17.04.2012) // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2009. № 11. 16 марта.
- 39. Об утверждении Положения о порядке разработки и утверждения должностной инструкции сотрудника таможенного органа Российской Федерации и должностного регламента государственного гражданского служащего таможенного органа Российской Федерации» [Электронный ресурс] : Приказ ФТС России от 11 августа 2009 г. № 1458 (ред. от 22.02.2018) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».
- 40. Об утверждении Регламента Федеральной таможенной службы [Текст] : Приказ ФТС России от 26 декабря 2012 г. № 2656 (ред. от 05.08.2015) // Российская газета. 2013. № 74. 05 апреля.
- 41. О соблюдении принципов служебного поведения [Электронный ресурс] : Письмо ФТС России от 26 октября 2010 г. № 01-11/51938 (ред. от 17.05.2011) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».
- 42. Андреев, А. Ф. Аналитическое обеспечение принятия управленческих решений в таможенных органах Российской Федерации [Текст] : монография / А. Ф. Андреев, В. В. Макрусев. М. : Издательство РТА, 2014. 170 с.
- 43. Антипов, А. А. Подготовка госслужащих в России : социально-исторические истоки современных проблем и образовательные пути их разрешения [Текст] / А. А. Антипов // Вестник Российской таможенной академии. 2015. N 1. С. 11–17.
- 44. Баранов, В. Д. Экономическая безопасность внешнеторговой сферы России в условиях глобализации экономики (теоретико-методологический

- подход) [Текст] : дис. ... докт. эконом. наук : 08.00.05 / В. Д. Баранов. М., 2011. 425 с.
- 45. Гришко, И. Г. Формирование вариантов организации кадрового обеспечения таможенных органов в современных социально-экономических условиях [Текст] / И. Г. Гришко // Вестник Российской таможенной академии.  $2012. \mathbb{N} 3. \mathbb{C}.53-59.$
- 46. Гришко, И. Г. Оценка влияния ресурсного обеспечения подготовки кадров в Российской таможенной академии на показатели деятельности таможенных органов Российской Федерации [Текст] / И. Г. Гришко // Вестник Российской таможенной академии. 2013. № 4. С. 43—49.
- 47. Егоров, Ю. Н. Формирование системы подготовки кадров высшей квалификации в Федеральной таможенной службе [Текст] : монография / Ю. Н. Егоров, В. А. Колобкова, Т. Ю. Водостоева. М. : Издательство РТА, 2009. 217 с.
- 48. Кибанов, А. Я. Управление персоналом: теория и практика. Кадровая политика и стратегия управления персоналом: учебнопрактическое пособие [Текст]: А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская / под ред. А. Я. Кибанова. М.: Проспект, 2012. 64 с.
- 49. Макрусев, В. В. Современные подходы к управлению деятельностью таможенных органов [Текст] : монография / В. В. Макрусев, Д. Г. Зеркин, М. А. Месяц. М. : Издательство РТА, 2012. 170 с.
- 50. Макрусев, В. В. Управление развитием таможенных органов [Текст] : монография / В. В. Макрусев, Н. В. Пчелинцев. М. : Издательство РТА, 2013. 144 с.
- 51. Матвиенко Г. В. Таможенная служба на защите интересов национальной безопасности: проблемы реализации контрольно-надзорных полномочий [Текст] / Г. В. Матвиенко // Юридическая наука и правоохранительная практика. 2014. № 2 (16). С. 75–81.

- 52. Месяц, М. А. Совершенствование организационного механизма процессного управления таможенными органами России [Текст] : дис. ... канд. эконом. наук : 08.00.05 / М. А. Месяц. М., 2013. 200 с.
- 53. Москаленко, О. А. Управление таможенными органами как важнейшим регулятором внешнеэкономической деятельности в целях обеспечения экономической безопасности государства [Текст] : монография / О. А. Москаленко, Е. Н. Петрушко, В. В. Шкилев. Белгород : Издательство «Эпицентр», 2016. 163 с.
- 54. Москаленко, О. А. Таможенная служба как важнейший регулятор внешнеэкономической деятельности в целях обеспечения экономической безопасности государства [Текст] / О. А. Москаленко, Е. Н. Петрушко, В. В. Шкилев // Научный рецензируемый журнал «Научные ведомости Белгородского государственного университета». Серия: Экономика. Информатика. ISSN 2411-3808. Белгород: НИУ «БелГУ» Издательский дом «Белгород». 2016. № 2 (223), выпуск 37. 194 с., С. 51–56.
- 55. Петрушко, Е. Н. Актуальные направления повышения эффективности профессиональной деятельности должностных лиц таможенных органов Российской Федерации [Текст] / Е. Н. Петрушко, В. В. Шкилев // Academic science problems and achievements VII: Proceedings of the Conference. North Charleston, 28-29.09.2015, Vol. 2 North Charleston, SC, USA: Create Space. 2015. P. 273–297.
- 56. Петрушко, Е. Н. Основные направления организации процесса управления таможенными органами Российской Федерации [Текст] / Е. Н. Петрушко, В. В. Шкилев // Fundamental science and technology promising developments VI: Proceedings of the Conference. North Charleston, 3-4.08.2015, North Charleston, SC, USA: CreateSpace. 2015. P. 281–288.
- 57. Петрушко, Е. Н. Основные направления совершенствования экономической безопасности Российской Федерации на современном этапе развития таможенной службы [Текст] / Е. Н. Петрушко, В. В. Шкилев // Научный рецензируемый журнал «Научные ведомости Белгородского

- государственного университета». Серия: Экономика. Информатика. ISSN 2411-3808. Белгород: НИУ «БелГУ» Издательский дом «Белгород». 2015. N 19 (216), выпуск 36/1. С. 91–95.
- 58. Попова, Д. А. Развитие научно-методического аппарата и разработка практических рекомендаций по адаптации должностных лиц к условиям профессиональной деятельности в целях повышения кадрового потенциала таможенных органов [Текст] : дис. ... канд. эконом. наук : 08.00.05 / Д. А. Попова. Москва, 2013. 179 с.
- 59. Просянников, Н. Н. Управление персоналом в таможенных органах
   [Текст] : монография / Н. Н. Просянников. Владивосток : РИО
   Владивостокского филиала Российской таможенной академии, 2012. 160 с.
- 60. Сергеев, И. В. Совершенствование управления подготовкой кадрового потенциала для таможенных органов Российской Федерации [Текст]: дис. ... канд. эконом. наук: 08.00.05 / И. В. Сергеев. М., 2013. 171 с.
- 61. Скрипченко, П. В. Совершенствование профессиональной подготовки кадров в условиях формирования экономики знаний [Текст] : дис. ... канд. эконом. наук : 08.00.05 / П. В. Скрипченко. М., 2015. 256 с.
- 62. Ткаченко, И. Е. Компетентностный подход как условие повышения качества кадрового потенциала таможенных органов [Текст] / И. Е. Ткаченко, А. В. Баранова // Вестник Российской таможенной академии. 2012. № 1. С. 17—21.
- 63. Терешкова, А. Ю. Совершенствование организационноэкономического механизма управления таможенными услугами [Текст] : дис. ... канд. эконом. наук : 08.00.05 / А. Ю. Терешкова. – М., 2012. – 220 с.
- 64. Шкуренко, Е. К. Совершенствование взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности при проведении таможенного контроля [Текст]: дис. ... канд. эконом. наук: 08.00.05 / Е. К. Шкуренко. М., 2013. 161 с.