

1. . . . ; - 3- , . . . , 2016. - 272 .
2. / IT Expert, 6, 2013. - . : , 2017. - 420 .
3. . - . : , 2015. - 208 .
4. , . . . //XV XXI IT- / - 15.
5. , . . . / . . . , . . . // : . - 2016. - 31 (313). - .42-56. [. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ekonomicheskaya-bezopasnost-kreditnoy-organizatsii-factory-ugrozy-napravleniya-ukrep>.
6. / . . . , . . . // - 2016. - 10. - .267-273.

004.657

CRM-

. . . , . . .

CRM- ,

THE PROCESS OF STORING CUSTOMER DATA PROVIDER IN CRM-SYSTEMS

Sviridova I.V., Ushakova S.N.

Belgorod, Russia

Belgorod State National Research University

The article describes the storage of user data in the CRM-system, the principles of working with databases, processing queries in a database, modern methods of data organization.

Keywords: *databases, DBMS, provider, queries, normalization.*

[1].

[3].

, IP-

web- ,

ip-
« », « », « », « »:
« », « », « », « »

« ».

.1. « »

[2].

.2. « »

CRM- (« ») —

. Oracle CRM -

OracleDatabase IOgExpressEdition (OracleDatabaseXE)
Oracle.

WEB- [4].

USERS.

«ObjectBrowser»,

(Columns)

Create -> Table. 2.

.3.

USERS

Next.

(Primary Key):

«Populated from a new sequence»,

-

ID_User

(.4).

. 4.

Users

Oracle

[5].

()

RECORDS_INFORM
(INFORMATION, USERS, TYPE_USER_RECEIVING, TYPE_DEVICE, DEVICE, MESSAGE,
USER_RECEIVING) where

Oracle

- 1. / - :: -
 - 2. , 2010. - 208 / . - « » , 2001.
 - 3. / . - :: B « » , 2012. - 263 .
 - 4. .. BPWinErWin - Case- , 2001.
 - 5. . Firebird. / . -
- : - , 2007. - 1104 .

608.2

« +»