

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(НИУ «БелГУ»)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
ИМЕНИ МИТРОПОЛИТА МОСКОВСКОГО И КОЛОМЕНСКОГО МАКАРИЯ  
(БУЛГАКОВА)

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ДЕСТРУКТИВНЫМИ СЕМЬЯМИ:  
ПРОБЛЕМЫ И ОПЫТ РЕШЕНИЯ**

Выпускная квалификационная работа  
обучающегося по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа  
заочной формы обучения, группы 87001553  
Прокофьева Максима Александровича

Научный руководитель:  
доцент кафедры  
социальной работы  
Д.А. Кулабухов

Рецензент:  
Начальник УСЗН  
г. Валуйки и Валуйского  
района  
Т.В. Антипова

БЕЛГОРОД 2018

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕСТРУКТИВНЫМИ СЕМЬЯМИ	8
1.1. Деструктивная семья как объект социальной работы	8
1.2. Направления социальной работы с деструктивными семьями	28
2. ОПЫТ И ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕСТРУКТИВНЫМИ СЕМЬЯМИ В ВАЛУЙСКОМ РАЙОНЕ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	44
2.1 Проблемы социальной работы с деструктивными семьями в Валуйском районе (по материалам исследования)	44
2.2. Муниципальная модель социальной работы с деструктивными семьями	51
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	64
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	68

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность проблемы исследования.** Двадцать первый век со всей остротой поставил перед человечеством проблемы, свидетельствующие о тенденции увеличения кризисных явлений в современном обществе. Особое беспокойство вызывают неравномерность роста народонаселения, нарастание нищеты, безработицы, разрушение семьи как социального института.

Одной из важных предпосылок решения социальных задач является изучение семьи и ее структуры. Жизнедеятельность семьи определяется закономерностями развития общества. Взаимосвязь семьи и общества зависит от состава семьи, ее образа жизни, психологического микроклимата, а функции семьи отражают не только общественные отношения, но также отношения семьи и личности. В связи с происходящими в обществе значительными изменениями, как в экономике и в социальной сфере, так и во внутрисемейных отношениях, в значительной степени все это сказывается на функциях семьи. Меняются функции семьи по организации быта, появляются значительные различия в уровне доходов, в структуре и качестве питания, в обеспечении семей предметами длительного пользования и т.д. В свою очередь изменение материальных условий жизни семей и нарастание их дифференциации вызывает сдвиги в выполнении семьей других функций.

Семьи, подвергшиеся и экономической, и социальной депривации, пополнили категорию деструктивных семей. К данной категории относятся семьи, в которых нарушены внутрисемейные отношения, что приводит к серьезным деформациям личности ребенка. Эти семьи, как правило, отличаются очень низким материальным достатком, препятствующим нормальной жизнедеятельности семьи, выполнению ее исконных функций воспроизводства, воспитания и социализации новых поколений. Именно поэтому, по нашему мнению, в настоящее время большое значение имеет

место разработка новых форм и методов социальной работы с деструктивными семьями.

**Степень научной разработанности.** Тема деструктивной семьи по своему характеру является междисциплинарной, так как здесь пересекаются научные интересы педагогов и психологов, социологов и правоведов, социальных работников и семейведов. В разработку методологической парадигмы изучения семьи как базовой и исходной социальной группы, являющейся основой всех структур общества огромный внес социолог П. Сорокин.

Проблемам различных видов семейных деструкций посвятили свои исследования еще в конце XIX - начале XX веков В. Бехтерев, В. Гальперин, Э. Дюркгейм, В. Куфаев, М. Гернет, С. Первушин, И. Сикорский и другие. Само понятие «деструктивность» ввел З. Фрейд. Понятие «деструктивность семьи» было введено американским семейным психотерапевтом Г. Олсоном.

В отечественной науке фундаментальные труды, посвященные проблематике семьи, принадлежат А.И. Антонову, И.В. Бестужеву-Лада, А.Г. Вишневскому, А.Г. Волкову, СИ. Голоду, И.А. Гундарову, А.А. Клецину, М.С. Мацковску, Ю.Б. Рюрикову, Н.А. Соловьеву, А.Г. Харчеву, Н.Г. Юркевичу, В.А. Ядову и другим. В исследованиях Т.М. Афанасьева, И.В. Гребенниковой, Л.В. Лебедевой, В.М. Медкова, А.Б. Синельникова, С.А. Сорокина, Н.И. Стрельниковой и других отражено современное состояние российской семьи.

В ряде работ современных отечественных авторов Е.Ф. Тильдевой, Е.Р. Смирновой и других. Осуществлен анализ концептуальных подходов изучения девиантного поведения в среде молодежи и влияния деструктивных тенденций родительских семей на этот процесс.

Л.Д. Обуховой, Б.А. Курган была предложена типология деструктивных и дисфункциональных семей.

Е.И. Холостова обосновала теоретически социальную обусловленность деструктивности семьи, что отнюдь не исключает влияния индивидуальных

свойств личности, которые, так или иначе, отражаются на процессе жизнедеятельности семьи.

Несомненный интерес представляет понимание семьи как системы американского психолога В. Сатир. В ее работе приводятся характеристики закрытой семьи-системы и семьи-системы открытой.

Однако можно констатировать нехватку комплексных работ, специально посвященных деструктивной семье в различных аспектах ее функционирования и практики социальной работы с этим типом семей.

**Объект исследования** - деструктивные семьи.

**Предмет исследования** - формы и методы социальной работы с деструктивными семьями.

Исходя из вышесказанного, *целью* исследования является выявление специфики социальной работы с деструктивными семьями и путей ее совершенствования.

**Задачи исследования:**

1. Раскрыть теоретические основы исследования социальной работы с деструктивными семьями;
2. Проанализировать опыт и выявить проблемы социальной работы с деструктивными семьями в Валуйском районе Белгородской области;
3. Разработать методические рекомендации по организации социальной работы с деструктивными семьями.

**Теоретико-методологические основы исследования** составили труды отечественных и зарубежных авторов Э. Дюркгейма, В.Н. Бехтерева, Г. Олсона, В. Сатир, Е.Д. Холостовой, М.В. Фирсова, рассматривавших проблемы деструктивных семей в рамках структурного, системного и когнитивного подходов в социальной работе.

Изучение социальной работы с деструктивными семьями базировалось на применении **методов** анализа литературы по проблеме исследования и документов внутреннего пользования (отчетная документация, статистические данные по неблагополучным семьям, данные клиентской

базы семей и другое УСЗН г. Валуйки и Валуйского района). Для выявления факторов, определивших основные параметры социальной работы с деструктивными семьями, использовались социологические методы: анкетирование, интервьюирование, метод ранжирования и сравнительного анализа результатов.

**Эмпирическая база исследования.** *Информационной базой исследования* послужили: международные акты «Конвенция о правах ребенка», «Декларация предотвращения насилия в отношении женщин и детей», законодательные акты Российской Федерации (Семейный, Гражданский, Уголовный кодексы), Белгородской области («О правах ребенка», «О родительской ответственности»), результаты собственного исследования проведенного на базе Управления социальной защиты населения г. Валуйки и Валуйского района, и документы внутреннего пользования Управления социальной защиты населения администрации муниципального района «г. Валуйки и Валуйский район».

Эмпирической базой исследования стали результаты вторичного анализа социологических исследований, проведенных в различные годы академическими институтами и научными центрами РАН, использованы материалы Российского мониторинга экономического положения и здоровья семьи (РМЭЗ). Используются данные масштабных проектов фонда Эберта, опросов в рамках проекта ТАСИС «Реформа системы социальной защиты семьи в Российской Федерации» и т.д.

А также результаты прикладного социологического исследования, проведенного автором «Проблемы социальной работы с деструктивными семьями в Валуйском районе Белгородской области» в марте-мае 2018 года.

**Теоретико-практическая значимость исследования** состоит в том, что в процессе теоретического исследования проблемы были обобщены теоретические подходы к пониманию причин возникновения деструктивных семей и последствий, к которым приводит нарушение функционирования семьи, проанализирован опыт социальной работы с деструктивными семьями

в Валуйском районе. Результаты и предложения, представленные в работе, могут быть использованы в работе социальных учреждений по работе с семьей и при разработке программ профилактики семейных деструкций и преодоления существующих трудностей в социальной работе с ними. Предложена типология деструктивных семей, где в основе выделения типов находится характер функциональной девиации.

Выявлены проблемы деструктивных семей: высокий уровень склонности к девиантному поведению, криминогенное поведение отдельных членов семьи, алкоголизация и наркотизация семьи, разобщенность семьи, конфликты межличностных отношений между супругами и ближайшими родственниками; несогласованность, противоречивость педагогических позиций, воспитательных приемов; чрезмерная общественная и производственная занятость родителей и другие, предложена авторская классификация деструктивных семей, разработаны методические рекомендации по совершенствованию социальной работы с различными типами деструктивных семей.

**Апробация результатов исследования** прошла в ходе производственной и преддипломной практик в Управлении социальной защиты населения г. Валуйки и Валуйского района.

**Структура выпускной квалификационной работы.** Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

# 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕСТРУКТИВНЫМИ СЕМЬЯМИ

## 1.1 Деструктивная семья как объект социальной работы

Деструкция, деструктивность (от лат. destructio - разрушение) - 1) в широком смысле - разрушение, нарушение целостности, нормальной структуры чего-либо; уничтожение; 2) в узком смысле - направленность или компоненты поведения и психики человека на разрушение объектов и субъекта[50].

Разрушительное (деструктивное) начало является неотъемлемым свойством человеческой природы, однако самоконтроль, осознанность, а также общественное порицание ограждают нас от его крайних проявлений: убийств, насилия, самоубийств. В целом феномен деструктивности мало исследован психологией и психиатрией, хотя в философии этот термин прижился достаточно давно.

Что такое деструктивность и каковы причины ее существования, впервые смог объяснить З. Фрейд, предложив теорию стремления к смерти. С точки зрения этой теории, деструктивное поведение – это поведение, отличное от нормального, оно направлено на саморазрушение и, как следствие, влечет за собой ухудшение качества жизни индивида.

Деструктивное поведение характеризуется наличием девиаций, или отклонений, которые подразделяются по следующим критериям: нарушаемая норма, цели и мотивация совершения поступка, полученный результат. С точки зрения Фрейда, самый важный критерий деструктивности – это результат, который может привести к снятию внутреннего напряжения за счет катарсиса, не подразумевающего разрушения [51].

Известный специалист в области психологии Э. Берн говорит о том, что деструктивная деятельность в зависимости от состояния психики может быть направлена внутрь или вовне:

Внешними формами проявления деструктивности считаются психическое или физическое уничтожение человека, нарушение социальных правил или устоев (экстремизм, терроризм), преднамеренное уничтожение природы, разрушение общемировых памятников, достояний искусства и литературы.

Внутренние формы деструктивности – это суицидальные наклонности, пагубные пристрастия, нехимические зависимости патологического характера [65].

Исследованиями феномена деструктивности также занимался Э. Фромм, он считал, что деструктивный – это, прежде всего, агрессивный человек. Агрессия может быть доброкачественной, то есть служащей естественным инструментом жизни, или злокачественной, неадаптивной, несущей социальный и биологический вред.

В его теории значение слова «деструктивный» близко к «неконструктивный», оно характеризует индивидов, не имеющих потенциала для самореализации. Э. Фромм говорит о том, что деструктивный человек бежит от свободы, пытаясь с помощью разрушительного начала преодолеть собственную неполноценность, подвергая физическим или моральным воздействиям более талантливых людей [47].

В психологии деструктивного поведения особое место занимает концепция, разработанная Н. Фарбероу. Он говорит о том, что деструктивная личность не способна критически оценить последствия своих поступков, искаженно и нередко враждебно воспринимает действительность.

Самооценка у такого человека нередко сильно завышена, отчего планка собственной значимости мешает правильно выстраивать коммуникации с людьми. Фарбероу смог обосновать не только деструктивную тягу некоторых индивидов к злоупотреблению различными психотропными веществами, но

и разработал целую систему предотвращения суицидов, которая до сих пор с успехом используется в США [56].

С точки зрения психологии, деструкция может проявляться во многих формах, рассмотрим основные, наиболее часто встречающиеся [42].

*Деструктивные отношения* могут возникать между близкими людьми, связанными общими интересами, увлечениями или стремлениями. Этот вид взаимодействия часто существует в творческих союзах между творцом и музой или в семейных парах. Психологи говорят о том, что если не выстроить отношения правильно, то деструктивное влияние пагубно отразится, прежде всего, на личности психически здорового человека.

*Деструктивное мышление* – еще один вариант девиации, когда человека постоянно сопровождает глубокое и непреодолимое чувство обиды на весь мир. К сожалению, минимум раз в день каждому из нас приходят в голову деструктивные мысли, но устойчиво думают в негативном ключе примерно 40% всех жителей планеты.

Чтобы настроиться на позитив, попробуйте оценивать каждую мысль: за положительные покупайте себе что-нибудь вкусненькое, а за отрицательные – давайте хорошую вечернюю пробежку. Ученые выяснили, что физические нагрузки стимулируют выработку гормонов радости, а это прямой путь к хорошему настроению и избавлению от деструктивных устремлений.

*Деструктивные чувства* – еще одна проблема современного общества, так называемый феномен общей тревожности, неудовлетворенности. В основном они являются следствием неправильных внутренних установок, привычки делить все на белое и черное, предвзятости, веры в негативный исход.

*Деструктивные эмоции* – это следствие разрушительных чувств, владеющих человеком. Для смены психологического и эмоционального фона необходима коррекционная работа со специалистом, а также специальные

дыхательные тренировки, направленные на избавление от чувства внутреннего напряжения и дискомфорта.

*Деструктивный характер* проявляется как склонность к угрюмости, необщительности, фатализму, закрытости, некоторой боязни контактов с окружающими или неловкости в общении. Психологами разработаны специальные методики, позволяющие преодолеть эти черты и сформировать правильный взгляд на жизнь. Одна из методик была предложена группой американских психологов, она состоит из нескольких модулей [51]:

- глубокий анализ деструктивных черт характера клиента, выявление среди них тех, от которых он хотел бы избавиться;
- работа над осознанием необходимости изменения, избавления от деструктивности. Проверяется истинность желания клиента стать другим, составляется портрет желаемых черт характера.

*Деструктивное общение и деструктивная критика* – самые частые причины ссор, открытой конфронтации между людьми. История знает немало примеров, когда простой разговор заканчивался войной.

Следовательно, *деструктивная семья* – это семья, порождающая неадаптивное, ненормальное поведение одного или нескольких ее членов, в которой существуют условия, препятствующие их личностному росту [27].

Понятие деструктивности семьи введено американским семейным психотерапевтом Г. Олсоном. В основу помощи семье он положил понятие системы, имеющей внутреннюю структуру. Смещение структуры в любую из сторон, определяемых различными членами семьи, ведет к нарушению функционирования семьи. Важность структурного подхода при решении проблем семьи Г. Олсон характеризовал так: «Члены семьи соотносятся в соответствии с определенным устройством, которое управляет их транзакциями. Эти устройства обычно не формулируются явно или даже не узнаются, однако формируют целое – структуру семьи. Реальность структуры - это реальность другого порядка по сравнению с реальностью индивидуальных членов»[26].

Анализ структуры семьи - ключ к решению большинства семейных проблем. Состав семьи необходимо исследовать на различных уровнях системы: вся семья в целом, подсистема родителей, детская подсистема, индивидуальные подсистемы.

При описании структуры семьи необходимо учитывать следующие параметры: сплоченность, иерархия, гибкость, внешние и внутренние границы, ролевая структура семьи.

Исследователи различных направлений выработали объединенные дефиниции. Таким образом, под сплоченностью мы понимаем эмоциональную связь, близость или привязанность членов семьи. При анализе семья данный термин используется для описания степени, до которой члены семьи видят себя как связанное целое [26].

Иерархия – авторитет, доминирование, власть принимать решения или степень влияния одного члена семьи на других. Понятие иерархии используется в изучении изменений в структуре ролей и правил внутри семьи.

Граница - используется при описании взаимоотношении между членами семьи и социальным окружением, а так же между различными подсистемами внутри семьи. Граница – важнейший параметр эволюции семейных структур. Семейные границы могут быть выражены через правила, которые определяют, кто принадлежит данной системе или подсистеме и каким образом они принадлежат.

Определение семейных границ связано с оценкой характера взаимодействия и степени взаимной зависимости, характеризующих отношения членов семьи. Это связано с оценкой того, кто из них находится друг с другом в более тесном контакте, чем с лицами из их социального окружения. Развитие системы подчас затрудняет определение ее границ. Они могут со временем изменяться, поэтому необходимо принимать во внимание особенности развития семейной системы.

Другим принципом, используемым специалистом при системной оценке семьи и тесно связанным с понятием границ, является определение степени открытости семейной системы и того, с какой интенсивностью протекают процессы энергоинформационного обмена внутри системы, а также аналогичные процессы между ней и окружающей средой. Границы семьи всегда в той или иной степени проницаемы, благодаря чему она может расти и развиваться. Чем больше закрыта семейная система для поступления новой энергии и информации, тем меньше ее ресурсы, необходимые для удовлетворения ее постоянно растущих потребностей. Оценка степени открытости семьи сопряжена с определением возможности ее роста и удовлетворения потребностей ее членов, а также ее следования внешним требованиям. Подобная оценка предполагает получение сведений о том: насколько гибкими являются границы семьи; каким образом осуществляется «фильтрация» информации - как входящей в семью, так и из нее исходящей; кто из членов семьи является источником новой информации или занимается ее обработкой и передачей; каким образом семья поддерживает свою целостность [25].

Процесс передачи энергии в пределах существующих границ системы обычно называется обратной связью. Взаимодействие между элементами системы также сопряжено с обменом информацией. Чем сложнее система, тем более сложный характер имеет процесс обратной связи, обеспечивающий ее целостность и высокий характер организации. Обратная связь также помогает поддерживать баланс между удовлетворением внутренних потребностей семейной системы и необходимостью следования внешним требованиям. Зачастую она обеспечивает получение и обработку новой информации, позволяющей членам семейной системы принимать необходимые решения.

Нарушение этих критериев ведет к возникновению в семье деструктивных тенденций поведения ее членов. При нормальном

функционировании семьи деструктивные тенденции, как правило, не возникают, так как каждый из членов семьи востребован и оценен.

В практике очень важно понять человека в контексте семейной системы и, в свою очередь, понять семью в контексте ее социального окружения. С этой точки зрения старая дилемма о том, кто является основным «источником» проблем или с кем работа должна проводиться в первую очередь (с индивидом или с обществом), теряет всякий смысл. Семейный подход предполагает, что все без исключения системы и составляющие их подсистемы оказывают друг на друга взаимное влияние.

Деструктивная семья отличается изолированностью отдельных ее членов, атмосферой эмоционального напряжения и конфликтности, отсутствием душевной близости. Она является постоянным объектом социальной работы, так как большинство ее членов нуждаются в помощи. Современная семья, несмотря на сокращенные до минимума размеры, остается все еще той формой общества, в которой развились и сохраняются такие уникальные отношения между своими членами, которые обеспечивают их жизнеспособность и позволяют проявляться лучшим сторонам природы человека [30].

Необходимость учета структурных особенностей семьи тесно связана с оценкой семейных ролей, норм и ценностей. Структурная организация семьи такова, что распределение ролей между ее членами обеспечивает им наилучшее функционирование. На характер распределения ролей большое влияние оказывают семейные ценности и нормы. Дж. Перлман дает достаточно точную оценку того, как роли влияют на поведение членов семьи, и рассматривает семейную структуру как основу для распределения ролей. Роли связаны с той или иной линией поведения, регулируемой долженствованиями и ожиданиями, которые определяют как собственные поступки окружающих его людей.

Распределение ролей всегда связано с ценностями и верованиями относительно того, как члены семьи должны себя вести. Оно во многом

определяется условиями воспитания самих родителей. Мы все с детства усваиваем, что поведение членов семьи должно быть определенным образом организовано, и что каждый из них должен себя вести тем или иным образом. Эти усвоенные родителями в детстве представления определяют те ожидания, которые они имеют относительно своих детей и друг друга.

На структуру семьи влияют ценности разного порядка, в том числе социальные, семейные и индивидуальные ценности. Общество диктует семье, что она должна делать, какую структуру должна иметь, как должны себя вести ее члены. Система ценностей семьи является результатом ее культурной идентификации и объединения систем ценностей ее членов. Они, в свою очередь, характеризуются индивидуальным набором ценностей, определяющихся их жизненным опытом [26].

Семейные подсистемы, суперсистемы, роли, нормы и ценности являются теми характеристиками семьи, которые помогают разобраться в особенностях семейной структуры. Все они позволяют специалисту нарисовать портрет семьи.

Разделяют два основных аспекта семейного функционирования: актуальные функциональные обязанности, делегируемые членам семьи ее социальным окружением, и поведенческие феномены и процессы, проявляющиеся в семье [34].

Основными функциями, делегируемыми членам семьи ее социальным окружением, являются: обеспечение выживания, защита семьи от внешних повреждающих факторов, забота членов семьи друг о друге, воспитание детей, создание физических, эмоциональных, социальных и экономических предпосылок для индивидуального развития членов семьи, поддержание их тесных эмоциональных связей друг с другом, а также социальный контроль за поведением друг друга.

Деструктивная семья представляет собой разобщенную систему с низким уровнем сплоченности, члены семьи крайне эмоционально разделены, имеют мало привязанности друг к другу, предпочитают

проводить свое время отдельно, имеют несвязанные друг с другом интересы. Такая семья имеет жесткие внешние границы, происходит мало обменов между семьей и окружением, в семейной системе наблюдается застой, внутренние границы между подсистемами и индивидуальностями тоже жесткие, каждая личность демонстрирует независимость и отчужденность от других членов семьи [35].

Семейная система несбалансированна и ригидна, что является следствием чрезмерной иерархизированности системы. В семье доминирует авторитарная система отношений, во главе которой стоит отец, не принимающий несогласия, неподчинения со стороны других членов семьи, стремящийся контролировать поведение всех членов семьи и навязывать большинство решений, человек, нарушающий внутренние границы членов семьи без их согласия, вызывая неприятие своей личности со стороны других членов семьи. Члены семьи образуют коалиции, которые помогают членам семьи уменьшить тревогу и противостоять отцу-тирану. В редких случаях роль тирана принадлежит матери. Роли в системе строго распределены и правила взаимодействия остаются неизменными.

Под *деструктивными тенденциями* в семье (выраженными в деструктивном поведении) мы будем понимать: алкоголизм, наркоманию, суицидальное поведение, насилие, делинквентное поведение членов семьи.

Выделяют *четыре основных состояния деструктивной семьи*: состояние глобальной семейной неудовлетворенности; состояние непосильного физического и психического напряжения; состояние семейной тревоги; состояние семейной вины [37].

#### *1. Состояние глобальной семейной неудовлетворенности*

Возникает, если происходит резкое расхождение между осознаваемыми или неосознаваемыми ожиданиями человека по отношению к семье и реальной семейной жизнью. Ожидания не соответствуют действительности. Следствием этого является осознаваемое или неосознанное состояние фрустрации. Это порождает фрустрационное

поведение членов семьи, направленное на то чтобы ситуацию изменить. Если этого не происходит, то тогда это может приводить к болезненным нарушениям и психологическим проблемам.

Первый тип - *осознанная неудовлетворенность*. Ее диагностика проста. Имеется открытое признание одним или двумя супругами, что семейная жизнь их не удовлетворяет. При этом обязательно имеется указание на то, что семейная жизнь не соответствует минимальным требованиям. Они сознательно признают ошибочность заключения своего брака. Что мешает супругам разойтись? Как правило, упоминается какое-то важное обстоятельство, которое мешает немедленно разойтись (дети, материально-бытовые трудности, мнение окружающих и пр.) Часто такая неудовлетворенность сочетается с острым или хроническим конфликтом между супругами или систематическими конфликтами, что в свою очередь порождает выраженные агрессивные нотки. Практически никакие потребности членов семьи не удовлетворяются.

Второй тип - *неосознаваемая* (тлеющая или плохо осознаваемая) неудовлетворенность - гораздо более сложный тип. Супругами вначале выражается относительная удовлетворенность семейной жизнью. Вместе с тем неудовлетворенность выявляется косвенно в процессе дальнейшей беседы. Имеется несколько вариантов:

- через описание чувств и состояний, которые погранично примыкают к прямой неудовлетворенности. Это скука, бесцветность жизни, отсутствие радости, ностальгические воспоминания о том, как все было хорошо вначале. В этом случае движущим мотивом для сохранения семейной жизни становятся не потребности или чувства, а необходимость. Постепенно от внешнего нормального фасада обнаруживается, что семья живет из последних сил;

- супруги могут жаловаться на различные частные стороны семейной жизни (все бы было хорошо, если бы жили отдельно), поведение детей, проведение свободного времени и пр. В ситуации такого варианта

часто могут возникать феномены тещи, тестя и пр. Из этого становится ясно, что эта частная сторона семейной жизни резко преувеличивается.

- феномен капли дегтя. Речь идет о какой-то объективно второстепенной проблеме, которая в данной семье разрастается до космических масштабов и серьезно снижает удовлетворенность семейных отношений. Это могут быть отношения с проживающими вместе родственниками или разногласия в организации семейной жизни.

- другой феномен - это нарастание фрустрации одного члена семьи или обоих (мои нервы сдают). Приводится объективная причина того, почему эта нервность появилась. Эта нервность и говорит о нарушении очень глубоких потребностей человека [37].

При неосознаваемой неудовлетворенности вначале могут быть периоды внешне бесконфликтные, на протяжении которой происходит нарастание фрустрации - эмоциональный взрыв и даже разрыв. При этом такой стереотип семейных отношений с точки зрения стабильности семьи является опасным. Эти взрывы нередко приводят к разрушению семьи. Во время эмоционального разрыва кто-то из супругов сталкивается с возможностью заново организовать семью или вдруг открывает для себя, что он все время был несчастлив. Супруги либо возвращаются в семью, либо осознание своего прозябания и полный разрыв - оказывается можно быть и счастливым. Для одного из них (чаще женщина) или обоих возникает легкая депрессия, подавленность, зависимость от алкоголя.

## *2. Состояние - состояние семейной тревоги.*

Это состояние, нередко плохо осознаваемое и плохо локализуемой тревогой у одного, двух или всех членов семьи. Тревога - это обычная человеческая эмоция, возникающая в ситуации неопределенности и необходимости выбора. Характерные признаки тревоги - сомнения, страхи или опасения, касающиеся семьи в целом. Это могут быть страхи о здоровье членов семьи, отлучек, поздних возвращений или стычек и конфликтов в семье. Тревожность касается исключительно сферы семейной жизни, и она

не распространяется на сферу работы и жизнедеятельности. Такие тревоги буквально изводят семью. В основе такой семейной тревоги лежит неосознаваемая неуверенность человека в каком-то очень важном для него аспекте семейной жизни. Это неуверенность в чувствах другого или неуверенность в себе. Кроме того, это состояние может проявляться в чувстве беспомощности и неспособности вмешаться в ход событий в семье. Характерны такие высказывания: чувствую, что как бы я не поступил, все равно будет плохо. В семье мне поговорить не с кем. Поэтому при семейной тревоге индивид не ощущает себя значимым лицом в семье, несмотря на свою позицию в семье (отец). Некоторые объективные данные говорят, что на этом человеке действительно лежит вся семья, хотя он считает наоборот. Это несоответствие становится очень ярким. В ситуации семейной тревоги члены семьи невротизированы.

*Третье состояние - непосильного физического и психического напряжения.*

Чрезмерное напряжение является одним из основных психотравмирующих переживаний. Для таких напряжений имеются нормативные периоды - это периоды семейных кризисов (кризис молодой семьи, кризис появления ребенка и пр.). Кроме нормативных периодов семья может создавать психическое и физическое напряжения у ее членов следующими способами:

- путем создания для индивида ситуации постоянного психологического давления трудного или даже безвыходного положения. Например, положение жены алкоголика, который держит ее в постоянном страхе;

- семья может создавать препятствия для проявления удовлетворений членами семьи чрезвычайно важных для них потребностей и чувств. Например, чувства несовместимые с ролевыми представлениями члена семьи (невестке стоит огромных усилий скрывать антипатии к свекрови). Чем не благополучнее отношения в семье, тем больше сил нужно

прикладывать, чтобы сдерживать негодование. Проявления этих чувств приводят к осложнениям. Поэтому манеры взаимоотношений носят манерный характер. Это те чувства, которые семья должна удовлетворять в этом человеке. Это, прежде всего, касается сексуальных потребностей или удовлетворения потребности во взаимопонимании;

- путем создания и поддержания внутреннего конфликта у какого-то члена семьи. Семья может регулярно ставить какого-либо члена семьи перед противоречивыми требованиями и одновременно возлагать на него ответственность за их разрешение. Пример - жена, которая пилит мужа за руки не оттуда растущие, муж пытается доказать обратное, но что-то сделав, снова получает критику жены. Чтобы я не сделал, все равно будет плохо. Это приводит к внутреннему конфликту. Вначале возникает достаточно длительный период оправдательной активности, когда муж прилагает немалые усилия, чтобы доказать обратное, но каждый раз истощаясь стремится в семье занимать все меньше места. Здесь появляются фигуры дистантной жены или мужа, или сына или дочери, стремящихся поменьше быть в семье. В случае детей - появляется противоречивое воспитание. Папа воспитывает по-своему, мама по-своему. Каждый из этих членов семьи тратит на воспитание ребенка много сил, но в результате противоречивости эффект воспитания нулевой - безнадзорность.

Картина отношений при семейной тревоге носит характер суетливости. Много не доводится до конца. Ремонт, который никогда не кончается. Либо состояние семейного страха перед тем, что должно случиться что-то неотвратимое - заторможенность. Дела не делаются - тягомотина. В случаях психического напряжения могут быть состояния разрыва, конфликты, приводящие к дистанцированию [35].

#### *4. Состояние семейной вины.*

Чувство вины возникает у каждого совершенно естественно в том случае, если мы совершаем противоестественный поступок, порождающий конфликт. Совершение оправдательных поступков смягчает вину. В таком

случае речь идет о реальной вине. Кроме этого бывает невротическая вина. Она возникает при появлении мыслей, чувств, носящих неблагоприятный характер. Мы обвиняем себя, что эти чувства у нас есть.

Экзистенциальная вина - вина за то, что я не являюсь другим, а являюсь собой. Она часто актуализируется во время утрат.

Вина самое мало переносимое чувство. Муки совести могут достигать большой силы, вызывая мучение и страх. Путем проекции мы пытаемся возложить вину на другого.

Как вся эта информация монтируется на семью. Человек чувствует себя помехой для окружающих, виновником всех неудач семьи, склонен воспринимать отношение других членов семьи как обвиняющее, несмотря на то, что это не так. При этом такая семейная вина может быть осознанной или неосознаваемой, когда она висит на человеке тяжким грузом. Также и виновником человек может быть как действительным, так и мнимым. Я знаю, что я в семье лишний. Члены моей семьи считают меня бестолковым. Им кажется, что членам семьи неудобно за него перед друзьями. Это чувство вины с одной стороны порождает этап оправдательной активности. Человек прилагает огромные усилия, чтобы оправдать свое существование в семье. Затем возникает этап, когда такой член семьи стремится занимать в семье как можно меньше места. Он уменьшает свои притязания до минимума, проявляет уступчивость и берет на себя ответственность за действительное или мнимое состояние [48].

Семейное чувство вины также порождает феномен козла отпущения. На какого-либо из членов семьи обычно самого слабого, семья взваливает свою собственную вину. Это может быть ребенок, рожденный в неудачное время для семьи. Эта материнская вина возлагается на ребенка. Это та вина, которая ему не принадлежит. Теперь он должен испытывать вину за то, что он в семье является лишним ртом. Наступает период доказательства, что я не лишний, а затем истощение. Сценарии дальнейших событий:

- поскольку чувство вины мучительно и непереносимо, ребенок ищет, где ему лучше. Он начинает отделяться от семьи и быть все больше вне семьи. Он находит иные привязанности и интересы. В семье все меньше проводится места. Начинают работать силы, выталкивающие его из семьи. Так появляются дети с делинквентным поведением.

- вариант золушки - когда такой член семьи остается в семье, но как золушка, выбирает свой чуланчик, где и функционирует. Чувство вины ломает чувства человека. Этот подлом очень опасен для личности [48].

Деструктивные явления связаны с процессами девиации (от лат. *deviatio*, букв. «отклонение от дороги»). Отсюда и широко распространенный ныне термин «девиантное поведение». Фактически же исследования девиантного поведения начались в России с конца XIX столетия. Девиантное поведение, описываемое среди современных ученых как равноценная составляющая наряду с нормативным социально-ролевым поведением, формируется как результат сложного взаимодействия процессов, происходящих в обществе и сознании человека. Вместе с изменением социальных ценностей, норм, правил меняются и критерии девиантного поведения. Если процессы социализации и социального контроля, связаны с сохранением и наследованием социокультурного кода, то девиации определяют тенденции социальной изменчивости и приспособляемости к новым условиям развития общества, которые возникают вследствие противоречий между старым и новым.

Поведение, направленное на преодоление фрустрирующих препятствий, различается по двум типам: созидательному и разрушительному, т.е. деструктивному. Мы остановимся на типе отклоняющегося от нормы девиантного поведения, которое характеризуется как агрессивное, аномальное, деструктивное. Принято считать, что к девиантному поведению относятся такие его проявления как социальная и школьная дезадаптации, алкоголизация, наркотизация и криминализация общества в целом и молодежной среды в частности [43].

Основными *проблемами*, с которыми сталкиваются деструктивные семьи, можно назвать следующие проблемы [42]:

-проблемы личностного плана, которые связаны с функциональными расстройствами и утратой самоконтроля, агрессивностью, повышенным травматизмом, ухудшением и потерей физического и психического здоровья, потерей трудоспособности, ранней смертью или самоубийством;

-проблемами межличностного плана, выражающиеся в дисгармонии внутрисемейных отношений, снижении материального и социального статуса семьи, ухудшении здоровья детей, педагогической несостоятельности родителей, ведущей к формированию школьной и социальной дезадаптации детей;

-проблемы социального плана, а именно: рост преступности на фоне алкоголизма; рост смертности, связанной с потерей здоровья из-за алкоголизма, повышенный травматизм, экономический ущерб, связанный с расходами на лечение и пособия; расходы на охрану правопорядка.

Таким образом, мы можем выделить следующие типы деструктивных семей по различным критерия [48].

По критерию – причины деструктивности - выделяют:

- созависимые семьи (алкоголезависимые семьи; наркозависимые семьи);
- асоциальные и криминальные семьи;
- конфликтные семьи;
- дезадаптированные семьи.

Виды деструктивных семей можно рассмотреть с позиции развития (деградации) такого микросоциума:

- *негармоничная семья* - характеризуется наличием фактического неравноправия, ограничения личностного роста и принуждением одного другими членом семьи.

- *конфликтная семья* – характеризуется высокой степенью конфликтности, чрезмерной независимостью и автономией, безответностью

эмоциональных привязанностей, отсутствием взаимопомощи и сотрудничества.

- *разваливающаяся семья* – основными признаками являются высокая конфликтность, со временем охватывающая все больше сфер жизнедеятельности. Членов семьи объединяет только общая жилплощадь, а функции и обязанности в отношении друг друга прекращают выполняться. Брак практически, распался, но пока юридически распад не оформлен.

- *распавшаяся семья* – развод состоялся, но супруги вынуждены выполнять определенные функции: материальная поддержка бывших супругов, общего ребенка и воспитании детей; общение в семье по-прежнему сопровождается конфликтами.

- *псевдогармоничная семья* - на первый взгляд такая семья кажется налаженной системой, нормально функционирующей, но за стеной внешнего благополучия стоят серьезные проблемы. Обычно один человек устанавливает недемократичные правила и требования, за невыполнение которых следуют строгие и жестокие наказания; в семье нет эмоциональных привязанностей и любви, отношения больше напоминают узурпаторскую систему [48].

Деструктивные семьи можно классифицировать и по *факторам деструктивности родительского поведения* [48]:

- семьи, в которых оба родителя злоупотребляют алкоголем, наркотиками;
- семьи, с агрессивной конфликтной атмосферой;
- семьи, имеющие в своём составе лиц, ведущих аморальный, паразитический или криминальный образ жизни;
- семьи, где родители жестоко обращаются с детьми, не занимаются воспитанием, обучением и содержанием детей;
- семьи, где один из супругов (родитель) является жертвой насилия;

- семьи, где один из родителей имеет суицидальные наклонности, или совершил суицид.

На рисунок 1 отражена классификация деструктивных семей по формам деструктивных проявлений: открытая форма и скрытая форма, когда внешне благополучная семья имеет скрытые дефекты воспитания.

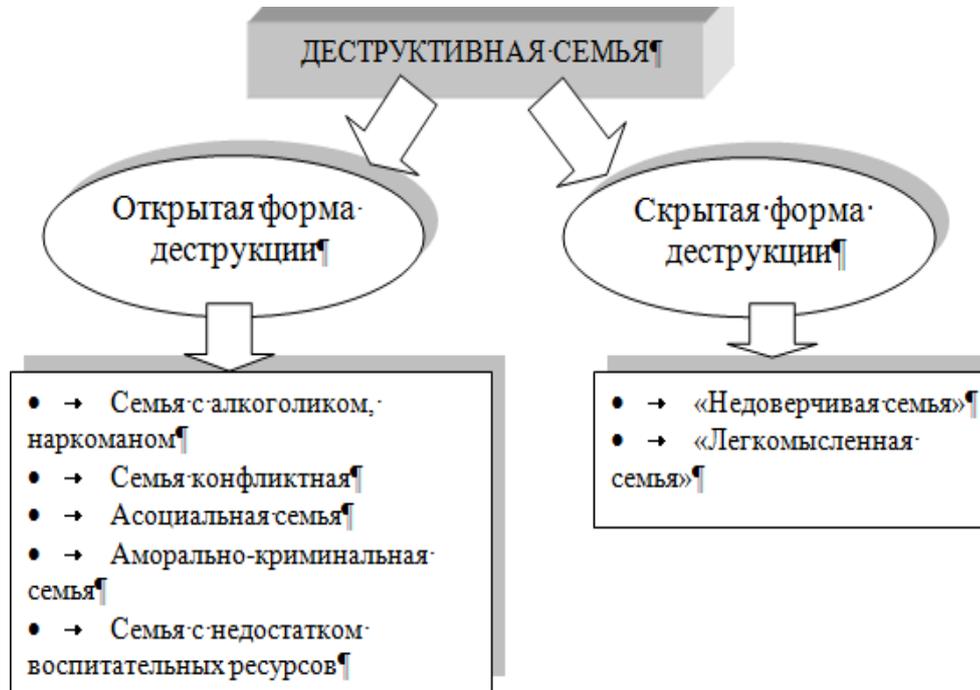


Рисунок 1. Формы семейной деструкции

*Основные характеристики «недоверчивой семьи»:*

- повышенная настороженность по отношению к окружающим (соседям, знакомым, педагогам), ожидание враждебности внешней среды;
- слабые контакты с окружающими;
- нередко длительные конфликты с родственниками;
- в любых конфликтах (со сверстниками, с педагогами) родители считают правым только своего ребенка.

У детей из таких семей формируется недоверчиво-враждебное отношение к людям, подозрительность, агрессивность, нарушение контактов со сверстниками, конфликты с учителями и воспитателями, непризнание детьми ошибок и собственной вины, они трудно идут на контакт с педагогами, не верят в искренность и ждут подвоха.

*«Легкомысленная семья»* отличается беззаботным отношением к будущему, стремится жить сегодняшним днем, склонна к сиюминутным удовольствиям, планы на будущее у нее неопределенны, семья живет по инерции, не предпринимая попыток что-нибудь изменить (старая мебель, отсутствие нужных в доме вещей, неумение организовать досуг кроме просмотра ТВ и застолий). Такая семья постоянно находится в состоянии внутреннего разлада, по малейшему пустяковому поводу в ней возникают конфликты. *Дети в «легкомысленной семье»* вырастают слабовольными, неорганизованными, с несформированными волевыми качествами.

*Семья с нарушениями нравственных устоев* ценит предприимчивость, удачливость, ловкость в достижении жизненных целей, умение добиться успеха с минимальными затратами, способность обмануть всех, часто обходит законы и нравственные нормы, склонна к авантюрам, стремится использовать окружающих для достижения собственных целей, создает широкий круг полезных знакомых; к таким качествам, как трудолюбие, терпение, настойчивость проявляет пренебрежительное отношение.

Дети в такой семье полностью перенимают взгляды взрослых, у них формируется установка – нарушай, но главное - не попадайся [41].

Таким образом, нарушения семейных отношений, как социально-психологическое явление не ново и не является спецификой исключительной для современного общества. Они существовали всегда. Но в настоящее время проблема нарушения семейных отношений особенно актуальна в связи с ростом увеличением количества людей, выключенных из активной социальной жизни и нашедших себе «психологическое убежище» в употреблении наркотических препаратов и других асоциальных формах поведения, развитие преступности, истоки которых лежат в семье и нарушениях семейных отношений. Эти нарушения и есть деструкция семьи, а такую семью называют - деструктивной.

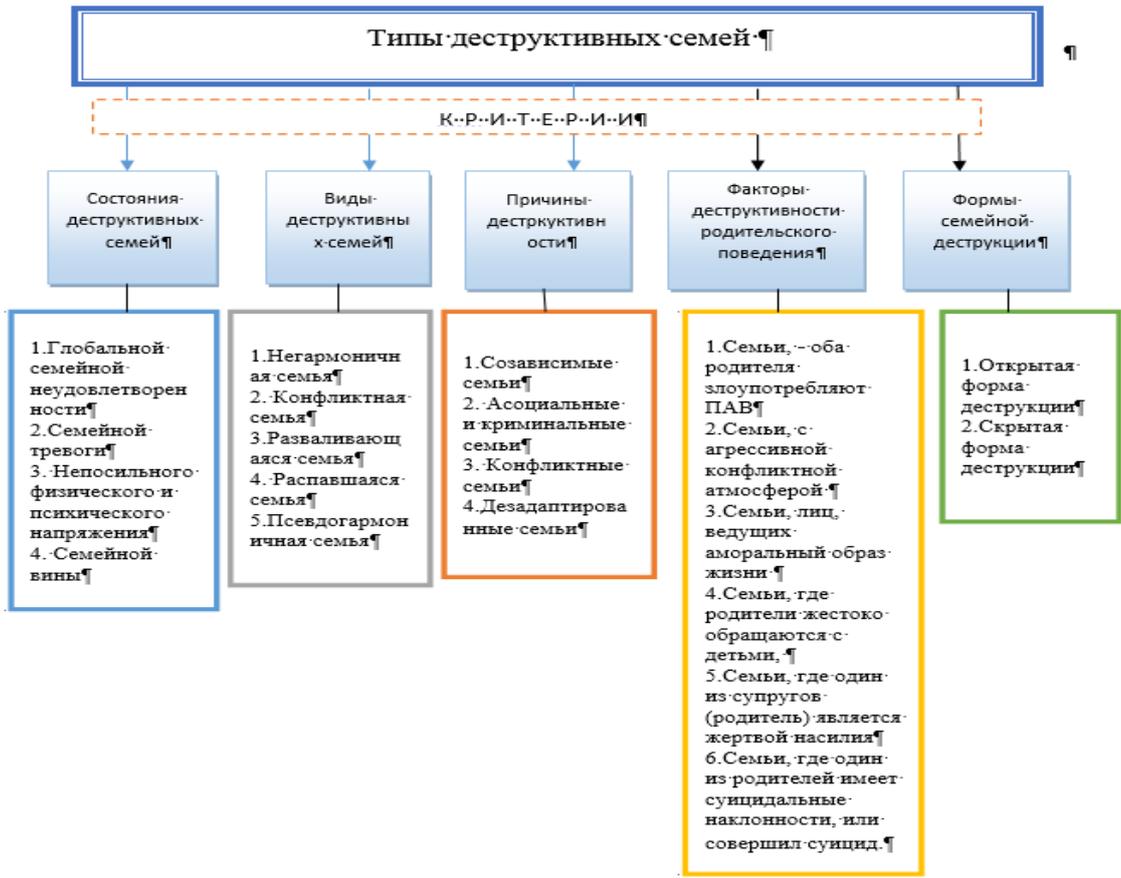


Рис.2. Типология деструктивных семей

Таким образом, под *деструктивной семьей* мы будем понимать семью, имеющую нарушенную структуру, размытые внутренние границы, в которой обесцениваются или игнорируются основные функции семьи, что влечет за собой семейную дезадаптацию, а также присутствуют явные или скрытые дефекты воспитания, вследствие чего нарушается морально-психологический климат в ней, и появляются дезадаптированные, девиантные дети (авт.).

Деструктивные явления, наблюдаемые в современном российском обществе, имеют широкое распространение и в благополучных в экономическом отношении странах. Следовательно, объяснять наличие их лишь кризисными социально-экономическими потрясениями последних лет ошибочно. Несомненно, что кризис переживается всем мировым сообществом и связан он с трансформациями в ценностных ориентациях человека, когда духовное содержание жизни вытесняется поисками

материальных благ, достижений и удовольствий. Утрачена и традиционная роль брака и семьи в структуре нравственно-этических ориентаций индивида, новые же ориентации, которые бы успешно решали задачи физического, душевного, духовного здоровья человека не найдены. Ни один из известных государственных и социальных институтов не в состоянии выполнить то, с чем еще до начала XX столетия справлялась семья [35].

Изначально слово «деструктивный» произошло от латинского *destructivus* – «разрушительный» и выражает отделение, устранение, отсутствие чего-либо. Отсюда следует, что понятие «деструктивная семья» несет аналогичный смысл. В здоровой и функциональной семье царит любовь и уважение к каждому члену семьи – чувства взрослого и ребенка представляются как ценность, к ним прислушиваются и уделяют большое внимание. В такой семье ребенок с самого детства может открыто и смело говорить о своих желаниях, выражать свои чувства, не сомневаясь в том, что его поймут и поддержат [48].

В деструктивной семье нет ни равенства, ни уважения. Если в семье есть алкоголик, то все семейные процессы зависят от того, в каком он настроении или состоянии. Если это неполная семья, то чаще всего родитель, несущий в одиночку бремя семейного быта, просто напросто не находит время на эмоциональный контакт с ребенком. Уже давно доказано, что деструктивная семья является первопричиной аддиктивного (зависимого) мышления и поведения. То есть ребенок, выросший в такой семье, уже заочно становится алкоголиком или наркоманом. Неправильное воспитание – одна из важнейших проблем деструктивных семей.

Именно в семье осуществляется передача традиций и ценностей, приобщение к социуму, обучение морали и нравственным принципам, в соответствии с которыми нужно жить. И только семья может гарантировать человеку стабильность в быстро меняющемся, нестабильном мире [48].

Однако есть семьи, которые не могут предоставить своим членам заботу и спокойствие, вследствие внутреннего кризиса, как самой семьи, так и личностных кризисов отдельных ее членов.

## 1.2. Направления социальной работы с деструктивными семьями

Роль семьи в обществе несравнима по своей силе, ни с какими другими социальными институтами, так как именно в семье формируется и развивается личность человека, происходит овладение им социальными ролями, необходимыми для безболезненной адаптации ребенка в обществе.

Семья выступает как первый воспитательный институт, связь с которым человек ощущает на протяжении все своей жизни. Будучи первичной ячейкой общества, семья выполняет функции, важные для общества, необходимые для жизни каждого человека.

Под *функциями семьи* понимают направление деятельности семейного коллектива или отдельных его членов, выражающие социальную роль и сущность семьи. В настоящее время нет общепринятой классификации функций семьи. Исследователи единодушны в определении таких функций, как продолжение рода (репродуктивная), хозяйственная, восстановительная (организация досуга, рекреативная), воспитательная [43].

Между функциями существует тесная связь взаимозависимости, взаимодополняемости, поэтому какие-либо нарушения в одной из них сказывается и на выполнении другой. Поэтому на сегодняшний день социальная государственная политика имеет своей целью укрепление семьи как социального института. Эта цель является одной из приоритетных направлений и носит фундаментальный, долговременный характер [17].

В рамках современной семейной политики мы можем выделить следующие *направления социальной работы с деструктивными семьями* [36]:

1. *Диагностическое направление*, которое включает в себя:

*а) социальную помощь* - система социальных мер в виде содействия поддержки и услуг, оказываемых деструктивным семьям для преодоления социальных, психолого-педагогических, экономических трудностей и поддержание социального статуса и полноценной жизнедеятельности и адаптации семьи;

*б) социальную поддержку* - система мер по оказанию помощи деструктивным семьям, направленная на преодоление ими проблем, вызванных спецификой данного типа и вида семьи, путем предоставления консультативных услуг, комплексного сопровождения семьи, помощи в адаптации семьи.

*в) социальный патронаж* – вид социального обслуживания, преимущественно на дому, деструктивных семей который заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилищ социальными работниками, оказании им необходимой экономической, материально-бытовой помощи, социально-педагогического консультирования и т.д.

*г) социальное сопровождение* – форма социальной поддержки деструктивных семей, осуществляемая на основе оказания семье комплекса социальных услуг с целью сохранения и укрепления социального, психологического и физического здоровья всех членов такой семьи.

*2. Профилактическое направление*, которое включает в себя:

*а) профилактика семейного неблагополучия*

Одной из особенностей семейного воспитания является постоянное присутствие перед глазами детей образца поведения своих родителей. Подражая им, дети копируют как положительные, так и отрицательные поведенческие характеристики, учатся правилам взаимоотношений, которые в деструктивных семьях не соответствуют общественно одобряемым нормам. В конечном счёте, это выливается в асоциальные и противоправные формы поведения. Иными словами мы можем сказать, что суть профилактики семейного неблагополучия заключается в недопущении утраты семьей

возможности удовлетворения своих потребностей. В профилактике семейного неблагополучия могут использоваться различные методы профилактической работы: информирование, групповые дискуссии, тренинговые упражнения, ролевые игры, моделирование эффективного социального поведения [49].

*б) профилактика беспризорности и безнадзорности*

Профилактика беспризорности и безнадзорности должна представлять собой совместную деятельность педагогов, родителей и детей. И будет, является успешной только в том случае, когда все участники положительно настроены на совместную работу, действуют сообща, осуществляют совместное планирование, подводят итоги деятельности. Для предупреждения безнадзорности и беспризорности необходима целенаправленная работа и с ребенком и с педагогическим коллективом и с родителями. Для более эффективного взаимодействия необходимо привлекать комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления социальной защитой населения, органы управления образованием, органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранением.

*в) профилактика домашнего насилия в деструктивных семьях*

Будучи навязыванием воли одним другим, насилие может быть интерпретировано как разновидность отношений господства, власти. Власть есть господство одной воли над другой, применительно к человеческим отношениям ее можно определить, как принятие решения за другого. Она может иметь, по крайней мере, три, существенно, различных основания. Она может базироваться на реальном различии воли, и тогда более зрелая воля естественным образом господствует над незрелой волей: такова власть родителей над детьми.

*г) профилактика созависимости в деструктивных семьях*

Созависимость - это состояние устойчивой болезненной зависимости от спонтанных неуправляемых форм поведения и от мнения других людей.

Это комплекс симптомов, характеризующих не употребляющих «жертв» химической зависимости. Характерным признаком созависимости выступает саморазрушительная привязанность к химически зависимому члену семьи, которая сопровождается специфическими эмоциональными, психологическими и поведенческими проявлениями [56].

Созависимая личность в силу возникшей поведенческой и эмоционально-когнитивной деструкции, не способна к полной реализации себя в жизнедеятельности, в труде, в воспитании детей, в оптимизации жизни семьи. Следовательно, нарушена его акмеологическая функция.

Созависимый человек - это тот, кто полностью поглощен тем, чтобы управлять поведением другого человека, и совершенно не заботится об удовлетворении своих собственных жизненно важных потребностей.

Созависимыми также могут быть: лица, выросшие в эмоционально-репрессивных семьях. В этой связи встает задача психологической помощи по выходу из созависимости. Помощь необходима с целью восстановления и укрепления психического здоровья личности, коррекции произошедших в результате созависимости деформаций, восполнения ее личностного и профессионального ресурсов, приобретения социально-адаптивных стратегий поведения, активизации способности к результативному и творческому труду, воспитательных функций, сохранения и оздоровления семьи.

Созависимость в семье при наличии в ней алкоголика или наркомана с одной стороны, сохраняет гомеостаз (равновесие) в нарушенной семейной системе, с другой - препятствует изменениям деструктивного стиля жизни семьи, разрушает ее нормальное функционирование и жизнедеятельность, психологическое здоровье и адаптивность всех ее членов, а также провоцирует химически зависимого члена семьи на закрепление аддиктивного поведения [50].

Масштабной целью социально-психологической помощи является обеспечение выхода из зависимости и созависимости. Конкретными целями

и задачами помощи являются: коррекция произошедших в результате созависимости деформаций, восстановление и укрепление психического здоровья личности, восполнение ее личностного и профессионального ресурсов, приобретения социально-адаптивных стратегий поведения, активизация способности к результативному и творческому труду, воспитательных функций, сохранения и оздоровления семьи.

Созависимые происходят из семей, в которых имели место либо химическая зависимость, либо жестокое обращение (физическая, сексуальная или эмоциональная агрессия), а естественное выражение чувств запрещалось («не реви», «что-то ты развеселился очень, как бы плакать не пришлось», «мальчикам плакать нельзя»). Семья - это главная система, к которой принадлежит каждый из нас. Система - это группа людей, взаимодействующих как одно целое. Поскольку все части этой системы находятся в тесном контакте, то и улучшение (ухудшение) состояния одного из членов семьи неизбежно отражается на самочувствии других. Чтобы вся семья могла лучше функционировать, необязательно ждать, когда больной химической зависимостью обратится за лечением. Жизнь семьи может существенно улучшиться, если хотя бы один из созависимых членов ее начнет выздоравливать от созависимости [51].

*д) профилактика социального сиротства*

Для эффективной профилактики социального сиротства необходимо выявление и возможная коррекция факторов, способствующих формированию деструктивных семей, а также межведомственное сопровождение таких семей. Кроме того, требуется внедрение комплексной программы по психологическому, медико-социальному, юридическому и экономическому сопровождению таких семей.

3. *Коррекционное направление, которое включает:*

*а) коррекция детско-родительских отношений*

Детско-родительские отношения имеют для психического здоровья детей первостепенное значение. Взаимоотношения между членами семьи,

играют огромную роль в воспитательном процессе. И те нарушения, которые возникают в деструктивных семьях, влекут за собой значительные неблагоприятные последствия. Коррекция детско-родительских отношений в таких семьях, должна строиться таким образом, чтобы укрепить отношения между родителями и ребенком, чтобы ребенок начал воспринимать родителей как союзников, помощников, а родители в свою очередь могли и хотели бы оказать помощь своему ребенку.

*б) коррекция девиантного поведения членов семьи*

В стратегической парадигме работы с нарушениями структуры семьи, приводящими к девиантному поведению подростка, используется метод инвариантного предписания. Так М.С. Палаззоли описала тип семьи с мягким, покладистым отцом и активной, напористой матерью. Дети в такой семье склонны делать вывод, что мать постоянно нападает на отца, а отец не знает, как от нее защититься. Ребенок начинает помогать отцу и начинает своим девиантным поведением демонстрировать ему, как надо бороться с матерью. Для коррекции девиантного поведения родителям в таких семьях тайно от ребенка дается инвариантное предписание – в определенное время и на определенный срок, с определенной степенью регулярности, никому и ничего не объясняя, покинуть семью. По возвращении родители также не дают никаких объяснений. Ребенок оказывается перед фактом: родители на самом деле заодно, у них есть общие тайны. Это побуждает его перестать бороться с матерью на стороне отца и начать, наконец, жить своей собственной, независимой от отношений родителей, эмоциональной жизнью. В результате девиантное поведение, если оно действительно определялось семейной ситуацией, значительно сокращается [51].

Семейные отношения в силу многосторонности и глубины воздействия на развитие личности, чувствительности каждого члена семьи к внутрисемейным влияниям занимают особое место в формировании и закреплении средовой психической дезадаптации. Наиболее значимы они для

несовершеннолетних, так как основной функцией семьи по отношению к детям является оптимальная ранняя социализация.

У этих детей искажены условия социализации - они ощущают на себе патологизирующее воздействие внутрисемейных конфликтов, неуверенности и тревоги матери, хронического раздражения взрослых.

В настоящее время в анализе семейной дезадаптации сформировались два подхода: первый основан на оценке структурированных признаков - полная деструктивная семья, стереотип неправильного воспитания, алкоголизация родителей, аморальное или криминальное поведение родных; второй обращен к анализу психологических аспектов кризисной семейной ситуации и особенностям личностного реагирования на пролонгированный конфликт [56].

Как правило, объективная сторона семейной дезадаптации представлена или конфликтом между деструктивной семьей и обществом или внутрисемейным, межличностным конфликтом в случаях диссоциированной семейной пары. Субъективная для ребенка сторона кризисной семейной ситуации отражает его включенность в конфликт и особенности реагирования с учетом возрастных особенностей. Двухсторонняя обусловленность семейной дезадаптации объясняет тот факт, почему различные типы нарушений функционирования семьи не имеют прямой причинной связи с психической травматизацией. Для того чтобы нарушенные семейные отношения стали источником травматического переживания несовершеннолетнего они должны быть субъективно, лично и эмоционально значимыми для него, носить характер неразрешимого конфликта в мире его психологических отношений.

Один из них связан с асоциальным и аморальным образом жизни одного или нескольких членов семьи, преимущественно родителей. При этом ключевыми являются проявления «материнской» или «отцовской» депривации, отчужденности и эгоистической направленности интересов родителей с гипоопекой по отношению к ребенку [44].

Другой вариант семейной запущенности связан с хроническими, конфликтными отношениями в семье, определяющими стойкое психоэмоциональное напряжение у ребенка, ситуацию трудного или даже безвыходного положения, что сопровождается хаотичностью и непредсказуемостью эмоциональных реакций со стороны родителей, включая случаи жестокого обращения и насилия [44].

*4. Экстренные меры* – направленные на помощь в выживании семьи (экстренная помощь, срочная помощь, немедленное удаление из семьи детей, находящихся в опасности или оставленных без попечения родителей).

Перечисленные направления социальной работы с деструктивными семьями можно представить в виде следующей схемы.



Рис.3 Направления социальной работы с деструктивными семьями

Работа с деструктивными семьями важна, в первую очередь, потому что в таких семьях страдают дети. Проблема ребенка из деструктивной семьи решается совместно с образовательным учреждением, медицинским учреждением, правоохранительными органами. Одним из самых мощных

неблагоприятных факторов, разрушающих не только семью, но и душевное равновесие ребенка, является пьянство родителей. Оно может оказаться роковым и в момент зачатия, потому что ребенок может родиться не вполне нормальным. Какой бы аспект проблемы отклонений от нормального психофизического развития ребенка мы не затронули, почти всегда вынуждены говорить о зловещем влиянии пьянства родителей, из-за этого ребенок усваивает скверные примеры, возникает отсутствие вообще всякого воспитания и из-за этого зачастую приходится лишать родителей родительских прав, и дети попадают в детские дома. Дети из таких семей зачастую заняты попрошайничеством и нищенствованием. Необходим контроль со стороны социальных служб за такими семьями.

Деструктивные семьи, имея низкий социальный статус в какой-либо из сфер жизнедеятельности или в нескольких одновременно, не справляются с возложенными на них функциями, их адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно, малорезультативно. Для данного типа семьи необходима активная и обычно продолжительная поддержка со стороны социального работника и социального педагога школы [34].

*Педагогически несостоятельная семья*, занимается воспитанием детей, но для нее характерны неправомерные подходы к воспитанию, беспомощность в построении взаимоотношений с детьми. Главной целью воспитательных усилий родителей нередко становится лишь достижение послушания. Ошибками родителей являются [41]:

- 1) подавление, унижение ребенка как личности, нежелание считаться с его мнением; пренебрежение к миру детских увлечений и интересов; навязывание ребенку товарищей, друзей, желательных для родителей, и способов времяпровождения; нетерпимость к особенностям темперамента детей и стремление его переломить; применение наказания, не соответствующего тяжести проступка;

2) обеднение эмоциональных контактов с детьми; педантичное прослеживание каждого шага ребенка; требование неукоснительного исполнения множества указаний, инструкций; одномерная трактовка мотивов поведения подростка лишь с негативным акцентом;

3) неумеренное проявление любви к ребенку и требование от него ответного чувства, что развивает умение подыгрывать взрослыми, порождает неискренность;

4) погоня за послушанием ребенка ценой подкупа – обещаний подарков, развлечений, удовольствий.

В *конфликтной семье* воспитательная функция деформирована. Условия жизни в такой семье могут превысить предел адаптационных возможностей ребенка, вызвать хроническое психическое перенапряжение, что нередко приводит к бегству из дома, бродяжничеству, создает питательную среду для прямых десоциализирующих влияний. Ошибками родителей можно считать[41]:

1) сосредоточенность родителей на затяжных конфликтах друг с другом;

2) тяжелую морально – психологическую атмосферу для всех членов семьи, и в том числе для ребенка;

3) агрессивную реакцию конфликтующих родителей на ребенка, непроизвольное вымещение на нем нервного напряжения;

4) настраивание ребенка обоими родителями друг против друга, принуждение его к выполнению взаимоисключающих ролей.

Важно выявить основные причины конфликтности, среди которых:

- личностные особенности родителей (высокий уровень невротизации, психические расстройства, алкоголизация, крайний эгоцентризм, озлобленность, себялюбие, властность при низком уровне интеллекта);

- кризис супружеских отношений, ситуация развода, вызывающая повышенное напряжение в отношениях с ребенком;

- резкое падение уровня жизни семьи, депрофессионализация родителей, утрата работы, вызывающие стрессовые состояния, обострение отношений между супругами.

*В асоциальной (асоциально – криминальной) семье* ребенок растет в крайне неблагоприятной для его воспитания обстановке. Обычно выделяют две формы десоциализирующего влияния неблагополучных семей на детей – прямое и косвенное. Педагогически несостоятельные и конфликтные семьи оказывают на ребенка косвенное десоциализирующее влияние, асоциальные семьи воздействуют на него напрямую – через асоциальные формы поведения своих членов и негативные ориентации. Следует иметь в виду, что степень асоциальности семьи, и отношение в них к детям могут быть различны: один вариант – семья, где родители не имеют постоянной работы, семейного уклада жизни у них нет. О детях не заботятся, главное, чтобы не мешали, не надоедали. Жестокость к детям проявляется в отсутствии должной заботы, в пренебрежении их интересами. Равнодушно отстраненный стиль отношения к ребенку, непонимание его ценности. Нередко ее образ жизни является следствием воспроизводства негативного опыта, который и отец, и мать приобрели в собственной родительской семье; другой вариант – семья, где пьют запойно, родители дерутся друг с другом и бьют детей, ведут паразитический образ жизни, пропивают детские пособия, не гнушаются воровства. Дети живут в нетерпимой обстановке – пьяных дебошей, сексуальной разнузданности, лишены элементарного надзора, ухода, запущены, физически слабы, следствием чего является плохое психическое состояние. Для многих детей из таких семей характерны задержки психического развития, что осложняет их пребывание в школе. Дети нередко ведут «челночный» образ жизни: после очередного «воспитательного» мероприятия бегут из дома, а потом возвращаются, что ухудшает их и без того шаткое положение в школе [41].

*Криминогенная семья* – такая, члены которой совершают преступления. Преступное поведение взрослых членов семьи демонстрирует детям,

подросткам образец антиобщественного поведения, порождает или углубляет внутрисемейные конфликты, усиливает ее криминогенный потенциал.

Согласно криминологическим исследованиям, судимость одного из членов семьи увеличивает вероятность совершения преступления другими членами семьи, прежде всего несовершеннолетними, в 4-5 раз. Каждый четвертый из осужденных несовершеннолетних проживал с судимыми братьями и сестрами [41].

Значительную криминогенную опасность представляют аморальные семьи. *Аморальные семьи* характеризуются систематическим нарушением нравственных норм, дезорганизацией семейного микроклимата, ссорами, а также драками между родителями на глазах у детей, что наносит детям сильную психическую травму [41].

Такие семьи калечат детей не только нравственно, но и физически. Они не обеспечивают им должного интеллектуального и эмоционального развития, формируют психопатические черты характера, своевременно не выявляют различного рода заболевания, причиняют травмы в результате побоев, выгоняют их из дома. Подростки вынуждены скитаться на улице, по подъездам и вокзалам. Оказавшись в позиции изолированных, не находя понимания и поддержки в семье, в школе, среди одноклассников и педагогов, они начинают искать товарищей на стороне, в уличных компаниях.

В криминогенных и аморальных семьях дефекты правовой социализации наиболее в концентрированном виде выражены и в структуре общения, практически отсутствует должный социальный контроль, искажается процесс усвоения социальных ролей, что в итоге приводит к формированию у детей, подростков деформированной структуры потребностей, ее примитивизации.

В итоге формируется асоциальная личность. Формирование такой личности происходит в виде реакции протеста и связанное с ней отрицание общепринятых нравственно-правовых норм.

Деятельность социального работника и социального педагога школы с этими семьями должна вестись в тесном контакте с правоохранительными органами, а также органами опеки и попечительства [42].

Такие семьи состоят на учете, неоднократно посещаются работниками школы и полиции, ведется постоянный надзор за такими семьями, так как дети не посещают школу, могут быть голодными. Таких родителей неоднократно предупреждают об ответственности за воспитание детей.

Практика показывает, что члены семей, где есть химически зависимый (алкоголик, наркоман), нуждаются в отдельной, самостоятельной помощи не только по причине переживания семейных деформаций, но и по причине наличия у них созависимости (аддикции отношений).

*Задачами социальной работы с деструктивными семьями* являются [42]:

- обеспечение, сохранение и укрепление физического, психологического, социального, нравственного здоровья ребенка, посредством работы с семьей;
- формирование нравственного сознания, нравственных качеств, социально значимых ориентаций и установок в жизненном самоопределении и нравственном поведении семьи;
- создание благоприятных условий в семье для развития способностей и реализации возможностей ребенка, его положительного потенциала в социально полезных сферах жизнедеятельности, предупреждение тупиковых ситуаций в личностном развитии;
- формирование потребности в саморазвитии семьи и оказание помощи ребенку в семье в саморазвитии, самопознании, самосознании, самоутверждении, самоорганизации и самореализации;
- оказание комплексной социально-психолого-педагогической помощи и поддержки семьи;
- создание комфортного, гуманизированного, социально-воспитательного пространства в семейно-соседском социуме.

Модель деятельности специалиста с деструктивной семьей включает следующие компоненты [45]:

- наличие у специалиста собственных представлений о содержании поддержки семьи как клиента и о представлениях клиента о содержании этой поддержки, также о форме ее оказания;
- дифференциация семей на виды соответственно деформированности семейных структур;
- разработка программы реабилитации семьи (соответственно дифференциации по типам и видам деструктивных семей) социальных воздействий на семью коррекционно-воспитательной направленности;
- вхождение с семьей-системой в контакт с целью реализации программы социальных действий; отслеживание результатов коррекционно-воспитательной деятельности и внесение необходимых изменений.

Специалисту в своей работе, необходимо знать, с какими типами и видами деструктивных семей он работает, их характеристику, т.е. особенности, недостатки, стиль и образ жизни.

Таким семьям предоставляется адресная социальная помощь и льготы на основании заявлений и соответствующих документов граждан, нуждающихся и имеющих право на льготы, ведется учет граждан. Специалист помогает в оформлении документов на оказание социальной помощи и проверяет полноту предоставления льгот нуждающимся гражданам.

При организации работы с семьей важен следующий принцип: любая система стремится к неизменному самосохранению. Это осложняет оказание влияния на семью извне, заставляет каждого, кто стремится искренне помочь ей в разрешении проблем, делать это не «огнем и мечом», а очень осторожно. В противном случае семья или не идет на контакт со специалистом, или «выбрасывает интервента» из своего поля существования (системы) [45].

Таким образом, можно выделить следующие направления социальной работы с деструктивными семьями: диагностическое, профилактическое, коррекционное и экстренные меры [45].

В рамках системы социальной работы с семьей данная деятельность может быть эффективна. Однако деструктивные семьи представляют собой сложное образование, включающее семьи с различными социальными нарушениями. Взяв за основу типологии виды деструктивного поведения, которым подвержена семья, мы получили следующую типологию: работа с семьями, злоупотребляющим алкоголем; работа с семьями, злоупотребляющим, наркотиками; работа с асоциальными семьями; работа с дезадаптированными семьями; работа с конфликтными семьями.

## 2. ОПЫТ И ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕСТРУКТИВНЫМИ СЕМЬЯМИ В ВАЛУЙСКОМ РАЙОНЕ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

### 2.1. Проблемы социальной работы с деструктивными семьями в Валуйском районе (по материалам исследования)

Социальная работа с деструктивными семьями не входит в число абсолютных приоритетов социальной работы. В первую очередь потому, что деструктивность семьи сложно выявить во время поверхностной диагностики семьи, часто деструктивная семья не вписывается в обычный контингент клиентов социальных служб. Деструктивность, чаще всего явление скрытое и выявить его можно только при длительном наблюдении за семьей, анализе и интерпретации полученных при исследовании результатов.

Для проведения исследования нами были выбраны семьи г. Валуйки и Валуйского района. В диагностических картах и базах данных социальный диагноз «деструктивная семья» нигде не значился. Ввиду этого, нами были выбраны косвенные признаки, по которым мы могли бы найти деструктивные семьи: высокая конфликтность; семейное насилие; девиантное поведение членов семьи (алкоголизм и наркомания членов семьи); закрытость семьи.

Провести анализ всех семей, которые могли бы попасть под социальный диагноз «деструктивность» не представлялось возможным. Таких семей, стоящих только на учете в органах социальной защиты населения оказалось 342. С целью проведения наиболее точного исследования нами был сужен круг семей. Во вторичную выборку попали семьи с нарушенной структурой: неполные, второй брак родителя, расширенные семьи. Таких семей было 85.

В ходе проведенного анкетирования было опрошено 40 человек – клиентов КЦСОН г. Валуйки и 20 экспертов. В результате было выяснено, что основными причинами деструктивности (конфликтности) современных семей являются экономические проблемы (35% респондентов), психологические проблемы (28%), а также жилищные (12%). В виде диаграммы представим мнения респондентов об основных причинах повышения конфликтности современных семей.

Диаграмма 1

Основные причины повышения конфликтности семей (мнение респондентов)



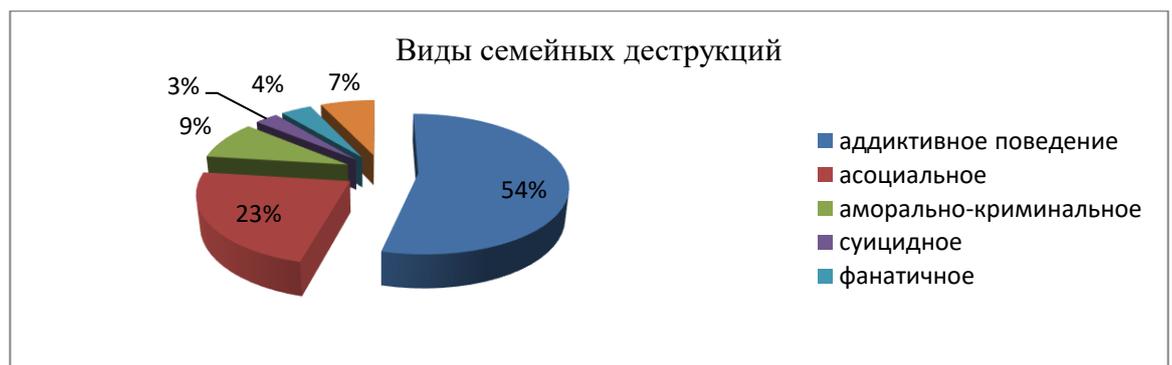
Самой распространенной формой помощи деструктивным семьям респонденты считают психологическую помощь – 62%. Также было выяснено, что 64% респондентов полагают, что такие семьи мало информированы о том, какую помощь им могут оказать в КЦСОН, 51% респондентов считают существующие технологии помощи деструктивным семьям не достаточно разработанными, 73%, что недостаток финансирования полностью или частично может влиять на всю систему оказания помощи в целом, 55% респондентов предполагают, что проблемы в деструктивных семьях возникают под влиянием внешних факторов (демографические

проблемы, экономические проблемы, медицинские проблемы, проблемы занятости и жилья и т.д.). 54% - что в г. Валуйки отсутствует единая система помощи такому типу семьи вообще (на основе анализа результатов анкетирования, анализа обращений, жалоб, патронажа и т.д.).

Необходимо сказать, что все деструктивные семьи имеют различную степень нарушений поведения. Нами были выявлены следующие типы нарушений поведения в деструктивных семьях: *аддиктивное поведение* – стремление к уходу от реальности, изменение своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксации внимания на определенных предметах или видах деятельности, что сопровождается развитием интенсивных эмоций. Процесс принимает такие размеры, что начинает управлять жизнью человека, делает его беспомощным, лишает воли; *антисоциальное, криминальное поведение* – совершение действий, противоречащих этике и морали, безответственность, игнорирование законов и прав других людей; *суицидное поведение* - характеризуется повышенным риском совершить самоубийство; *фанатическое поведение* – слепая приверженность какой-либо идее, доктрине, нетерпимость к другим любым взглядам, может сопровождаться действиями насильственного, brutального характера; *гипоопека* – недостаточное внимание к детям. Такое поведение чаще всего формируется асоциальных и аморально-криминальных семьях. Дети предоставлены самим себе, нередко они не обеспечены даже самым необходимым.

Диаграмма 2

### Виды семейных деструкций



При работе с различными категориями деструктивных семей необходимо обязательно учитывать эти нарушения, знать способы их коррекции.

На основании исследования нами были выявлены следующие характеристики деструктивных семей. Супруги в деструктивных парах характеризуются низким уровнем социальной адаптации (по сравнению с супругами в стабильных парах), выраженной самозащитной реакцией и низким уровнем эмоциональной устойчивости. Налицо, порой, действительно повышенная внесемейная активность, но связана она, как правило, с «острым ощущением своей неудачливости» в деловой сфере и поиском способов удовлетворения потребности в социальных контактах в группе себе подобных, что нередко связано со скатыванием в алкоголизм и беспорядочные половые связи. Очень большое значение для родителей из деструктивных семей имеют аффилиативные ценности (потребность принадлежать к определенной группе и занимать какое-либо место в ней, пользоваться привязанностью и вниманием окружающих, быть объектом их уважения и любви). Причиной этого является неопределенность супругов с момента начала брака в плане своей идентичности. Взаимоотношения с окружающими необходимы таким людям для подпитки собственной ценности, для получения извне оценки себя. Без взаимоотношений с кем-либо они чувствуют себя ничтожными, тесные взаимоотношения дают им чувство безопасности. Дети ценны, прежде всего, тем, что помогают организовать напряженный межличностный контакт, они воспринимаются как добавление и отражение себя, что исключает родительскую способность постигать детей как потенциальных личностей.

Отличительной особенностью семейного окружения в такой семье являются *непостоянство* и *непредсказуемость*. Родительские ответы, например, на детское поведение случайны и зависят от множества посторонних условий, в том числе от колебаний настроений родителей. Детям редко объясняют, почему им не следовало бы делать то или другое.

Воспитание в основном строится по принципу запретов и наказаний. В результате у ребенка не вырабатываются нормы, которые могли бы регулировать его поведение, и он постоянно нуждается во внешнем контроле, что первоначально отвечает потребности родителя быть вовлеченным в постоянную воспитательную деятельность. Однако благодаря этому родительские функции со временем становятся все более обременительными и, в конце концов, родители все чаще начинают искать возможность частично или полностью покинуть семью.

В деструктивных семьях мы столкнулись с равнодушными установками по отношению к труду, пренебрежительным отношением к таким качествам, как трудолюбие, терпение, настойчивость. При таком отношении к труду деятельность их регулируется не стремлением достичь каких-либо целей, а стремлением избежать каких-либо отрицательных последствий собственных действий, действий своих детей или же собственного бездействия. То есть ценностные ориентации формируются методом отрицания (не быть тупым, не приносить вреда, не нарушать закон). Тем не менее, эти люди постоянно нарушают эти установленные для себя правила. Постоянные столкновения с окружающими людьми и социальными институтами вследствие этого зачастую вырабатывают в таких семьях недоверчивые установки по отношению к окружающим (соседям, товарищам по работе, сотрудникам учреждений, с которыми члены семьи имеют дело), уверенность, что все легко нарушают моральные правила и законы, в любом случае не сомневаются в своей безнаказанности. Но наиболее тяжелая ситуация складывается там, где отец полностью устраняется из жизни своей семьи, столкнувшись с неудачами [29].

Перечисленные выше ценностные ориентации родителей из деструктивных семей почти полностью совпадают с результатами исследований личности девиантных подростков. Замкнутость этих подростков в своей среде создает благоприятные условия для закрепления в их личности, доминирования ценностных ориентаций, полученных от

родителей, наконец, для их развития в по-настоящему преступные, сознательно антиобщественные установки.

Нами были так же опрошены работники Управления социальной защиты населения администрации города Валуйки и Валуйского района. Им был задан вопрос как часто в своей профессиональной деятельности, они сталкиваются с деструктивными семьями. Значительная часть экспертов ответили, что с деструктивными семьями не сталкивались или путали их с девиантными семьями. Такие ответы мы связали с размытостью дефиниции «деструктивная семья», а так же отсутствием четких представлений о деструктивных влияниях на семью. Часть экспертов (30%) выделили деструктивные семьи в категорию, не имеющую отношения к социальной защите, самая малая часть экспертов (25%) отметили, что черты деструктивности можно встретить во многих семьях, как являющихся их клиентами, так и не получающими помощи.

Из выбранного нами на первом этапе исследования списка качеств, приписываемых деструктивной семье мы предложили выбрать те, по которым специалисты определяют семью как деструктивную.



Здесь необходимо оговориться, что при постановке социального диагноза семье и определении дальнейшей программы помощи в

большинстве случаев психологические методики диагностики не используются.

По полученным результатам, признаками деструктивной семьи для социальных работников являются: высокая конфликтность (57%); семейное насилие (15%); девиантное поведение (72%) закрытость семьи (30%).



Кроме этого, специалисты выделили в отдельные критерии: алкоголизм и наркоманию одного из членов, созависимость других членов, состояние одного из членов семьи в сектах. Действия, предпринимаемые для решения проблемы деструктивности семьи, носят адресный характер, но не направлены на решение проблем, являющимся следствием деструктивности семьи. Это:

- организация летнего отдыха детей;
- приглашения на елки/праздники;
- работа с комиссией по делам несовершеннолетних;
- работа с социальными педагогами школ;
- материальная помощь в случае необходимости.

Решение же непосредственно проблемы деструктивности семьи лежит в решении вопроса в искоренении причины этой деструктивности. Однако, при анализе документов, нами были найдены несколько примеров реальной помощи, предоставленной для решения этой: оплата из внебюджетных

фондов лечения алкоголизма, наркологических услуг для родителей из таких семей.

Можно отметить такие направления деятельности Управления социальной защиты населения с деструктивными семьями как: работу с родителями, помощь психолога, как детям, так и родителям, патронаж семей.

Диагностика показала, что социальная работа с деструктивными семьями ведется слабо, зачастую они не выделяются в отдельную категорию клиентов, требующую особого подхода. Однако, специалисты в большинстве своем, отмечают необходимость такой работы и с достаточной долей уверенности выделяют черты, характерные для данной группы семей. Анализ показал, что социальные работники больше внимания уделяют семьям с ярко выраженными признаками неблагополучия, являющимися следствием деструктивности семьи и нарушения ее функций. Это следствие того, что диагностировать девиантное поведение детей, высокую конфликтность, алкоголизм и наркомания гораздо проще, чем до поры скрытые признаки деструктивности.

Таким образом, мы можем говорить о том, что социальная работа с деструктивными семьями ведется слабо. Это обусловлено следующими факторами: отсутствием диагностического аппарата для выявления деструктивных семей, отсутствием программ помощи деструктивным семьям, сложностью выявления деструктивных семей.

## 2.2. Муниципальная модель социальной работы с деструктивными семьями

Социальная работа органов местного самоуправления и муниципальных учреждений с деструктивной семьей направлена на реализацию государственной семейной политики и предназначена для комплексного обслуживания семей, нуждающихся в социальной поддержке, путем оказания своевременной и квалифицированной социальной помощи

различных видов: психолого-педагогической; реабилитационной; правовой, и иной.

В виду того, что для выявления и реабилитации деструктивных семей необходима система взаимосвязи учреждений, мы хотим предложить следующую модель социальной работы с деструктивными семьями. По нашему мнению, в данную модель должны быть включены следующие учреждения (элементы):

- Комиссия по Делах Несовершеннолетних (КДН и ЗП);
- Управление образования администрации г. Валуйки;
- Комитет по делам молодежи администрации г. Валуйки;
- Комитет по физической культуре и спорту администрации г. Валуйки;
- Управление социальной защиты населения администрации г. Валуйки и Валуйского района.

С целью координации деятельности взаимодействующих органов необходимо определить их полномочия.

*Комиссия по делам несовершеннолетних (КДН и ЗП)*

КДН участвует в разработке и составлении комплексных, целевых и других Программ на уровне города, целью которых является профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также Программ, целью которых является охрана и защита прав несовершеннолетних. Контроль за их реализацией. Оказание методической, информационной и организационной помощи районным КДН, муниципальным органам, общественным организациям города и района, чья деятельность касается вопросов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защита их прав. Обобщение и распространение положительного опыта работы по указанным направлениям. Анализ и прогнозирование ситуации по вопросам, касающимся подростковой среды и выработка конкретных мер, направленных на стабилизацию положения. Участие в подготовке и проведении областных, городских и районных

семинаров, конференций, «круглых столов» и других мероприятий по проблемам подростковой среды.

#### *Управление образования*

Осуществление контроля за созданием условий для получения основного общего образования детьми и подростками из деструктивных семей. Ориентация деятельности учреждений дополнительного образования на занятия с детьми из таких семей с целью профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

Оказание социально-педагогической, психологической, лечебно-педагогической помощи детям и подросткам девиантного поведения, детям и подросткам с педагогической запущенностью, а также их родителям с целью профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. Осуществление координации работы учреждений системы образования с деструктивной семьей путем организации проверок учреждений обязательного и дополнительного образования, контроль за выполнением данной работы. Координация работы по выявлению, постановке на учет детей из деструктивных семей совместно с органами УВД.

#### *Комитет по делам молодежи*

Оказание бесплатных юридических услуг для подростков и молодежи до 35 лет. Оказание помощи в получении рабочих мест подросткам из деструктивных семей.

#### *Комитет по физической культуре, спорту*

Привлечение детей и подростков из деструктивных семей к занятиям физической культурой, спортом через деятельность спортивных секций, детских и подростковых физкультурно-спортивных клубов. Предоставление на льготных условиях либо бесплатно физкультурно-оздоровительных услуг детям до 12 лет, в том числе из деструктивных семей, в муниципальных спортивно-оздоровительных учреждениях города.

### *Управление социальной защиты населения*

Выявление и постановка на учет деструктивных семей с целью определения оснований, в соответствии с которыми семья может быть признана деструктивной. Обследование жилищно-бытовых условий таких семей - выявление условий жизни несовершеннолетних членов в таких семьях и определение направлений социальной работы с каждой отдельной семьей.

Мы считаем, что именно межведомственное взаимодействие является основополагающим, в работе территориальных органов местного самоуправления и муниципальных учреждений с деструктивной семьей, предусматривающее их воздействие друг на друга и взаимную связь. В результате такого взаимодействия все органы образуют систему, в основе которой лежит координация деятельности посредством согласования. Объединяющим фактором данной системы являются общие интересы, направленные на снижение количества деструктивных семей и улучшение социального фона города Валуйки и Валуйского района.

Нами разработаны методические рекомендации по организации комплексной помощи деструктивным семьям, которые могут стать основой для разработки социального паспорта деструктивной семьи.

Методические рекомендации по организации комплексной помощи деструктивной семье.

#### *1. Диагностика проблем и ресурсов деструктивной семьи.*

Тщательное обследование, диагностика семейных проблем и ресурсов. В процессе диагностики необходимо руководствоваться следующими принципами:

Доброжелательно и уважительно относиться к семье, учитывая ее чувства и права. Диагностика направлена на всех членов семьи. В семье нет виноватого, каждый по-своему страдает. Диагностика не нацелена на определение вины. Диагностика нацелена на сбор информации, а не улики. Опрос семьи не должен превращаться в допрос и дознание. Потребности

могут быть у всех членов семьи, каждый из них может стать жертвой. Диагностика направлена на принятие решения и вмешательство со стороны социальной службы. Диагностика должна быть объективной.

На данном этапе идет оценка проблем и ресурсов семьи, решается вопрос, может ли семья измениться к лучшему. В ходе диагностики семьи необходимо использовать 3 оценки:

1. Оценивается безопасность ребенка и характер семейной деструкции;
2. Рассматриваются последовательно «потребности» ребенка. При рассмотрении каждой из них выясняется «способность родителей обеспечить данную потребность ребенка»;
3. Оцениваются факторы семьи и социального окружения и их влияние на способность родителей обеспечить потребности ребенка.

*Потребности ребенка:*

Здоровье (какие проблемы, какие принимаются меры, пройден ли ежегодный осмотр, сделаны ли прививки, в норме ли физическое развитие: рост, вес).

Образование (успехи, проблемы, дополнительное образование).

Эмоциональное и поведенческое развитие (значимость чувств к кровной семье, другим людям и влияние их на адаптацию ребенка в семье; темперамент, адаптация к изменениям в жизни, реакция на стресс, самоконтроль, адекватность реакций и поведения по отношению к родителям, сверстникам, другим людям).

Личность (оценка ребенком себя, своих способностей, принадлежности к семье, а также этнические, культурные факторы).

Отношения с семьей и другими людьми (развитие эмпатии, стабильность отношений с семьей, отношения с родственниками, друзьями, реакция семьи на эти отношения).

Внешний вид и адаптация к социальным требованиям (соответствие одежды возрасту, полу, культуре, личная гигиена: ощущения ребенка и

поведение в различной обстановке, воспринимаются ли адекватно указания родителей).

Навыки самообслуживания (приобретение ребенком навыков одеваться, питаться, решать социальные проблемы, навыков самостоятельной жизни).

*Способности родителей обеспечивать потребности ребенка.*

Основной уход (удовлетворение основных потребностей ребенка в пище, жилье, чистоте; обеспечение одеждой, предоставление медицинской помощи). Обеспечение безопасности ребенка (угроза нанесения ребенку вреда, характер причиняемого вреда, степень жестокости, уязвимость ребенка, способность ребенка защищаться). Эмоциональное тепло (как родители проявляют свою привязанность, есть ли необходимый физический контакт, комфорт, расположение, чтобы ребенок почувствовал эмоциональное тепло). Обеспечение познавательного интереса и интеллектуального развития ребенка (что делается для развития способностей ребенка, обеспечения его доступа к играм, кружкам, спорту, дополнительному обучению). Руководство поведением и установлением границ в поведении ребенка. Обеспечение стабильности (стабильность семейных отношений, поддержка контактов со значимыми людьми).

*Факторы семьи и окружения.*

Семейная история (влияние на жизнь ребенка в настоящее время истории семьи: кто живет в доме, как это влияет на ребенка; изменения в составе семьи в настоящем и прошлом, семейные ценности и традиции, природа отношений с родственниками и родителей между собой, влияние этих отношений на ребенка, слабые и сильные стороны семейной структуры, отсутствие одного родителя).

Родные и близкие (кого ребенок считает родным, их роль).

Жилье. Жилищно-бытовые условия проживания семьи: общая и жилая площадь; принадлежность и благоустроенность жилья; санитарно-гигиеническое состояние – хорошее. Удовлетворительное,

неудовлетворительное; дополнительные сведения о бытовых и финансовых условиях жизни. Наличие у ребенка отдельной комнаты, кровати, места для игр, занятий, режима дня, режима питания.

Работа (кто работает, наличие или отсутствие работы, режим работы).

Доход (достаточен или нет, как это влияет на ребенка, обеспечен ли ребенок всем необходимым, хватает ли одежды, обуви, мягкого инвентаря, школьно-письменных принадлежностей).

Социальные связи семьи (связи с соседями, друзьями и т.д.).

Ресурсы по месту жительства (доступность учреждений образования, медицины, культуры, транспорта).

При оценке необходимо выявлять и проблемы и сильные стороны семьи, ее ресурсы.

Успешность установления первичного контакта с семьей определяет успешность дальнейшей работы.

Проведя диагностику, необходимо «взвесить» свои силы и определить, готова ли семья принять помощь.

*Семьи, поддающиеся изменениям.*

Семейные проблемы	Семейные особенности и ресурсы
Заниженная самооценка Внутренние конфликты Отсутствие необходимых для родителей знаний Неверное распределение ролей в семье Дисфункциональные семейные отношения Хронические болезни со здоровьем Неумение сдерживать импульсы Серьезные перебранки Неумение контролировать стрессы Зависимость Неумение решать проблемы Неадекватное обустройство жизни Неэффективное общение Тревога Потеря близких Асоциальность Гнев, раздражительность	Осознание себя как семьи и желание быть вместе; Понимание, что жизнь может быть лучшей, видение будущего и возможностей; Достаточная способность к обучению, участию в решении проблем, приобретению навыков анализа; Мотивация к изменениям, чувство надежды; Открытость или готовность к переменам; Открытость по отношению к социальному педагогу и способность к доверию; Взаимное осознание (и семьей и социальным педагогом) необходимости изменений; Совместно разработанный и принятый семьей план достижения изменений.

*2. Планирование работы с деструктивной семьей.*

Необходимо ответить на следующие вопросы:

Какова на сегодняшний момент жизненная ситуация ребенка?

Какие существуют сейчас у ребенка и его семьи проблемы с точки зрения:

ребенка;

родителей и других членов семьи;

социального педагога;

других задействованных в работе людей?

Какие существуют планы оперативного решения этих проблем?

Какие специалисты участвуют в планировании, как их работа влияет на планирование социальной службы?

Какое время отводится для выполнения поставленных задач?

Какие первоначальные задания должны быть выполнены?

Какие имеются юридические основания планирования? В соответствии с какими законами и правилами будет осуществляться планирование?

Какая помощь других специалистов нужна?

*Этапы планирования.*

Получение первичной информации, оценка срочности вмешательства и существующей угрозы (первичное вмешательство).

Вовлечение семьи в сотрудничество (контакт с семьей, предварительная оценка), выделение ключевых проблем:

Сбор информации о ребенке, семье, отношениях, окружении семьи, юридической ситуации, выделение позитивных ресурсов семьи;

Исследование потребностей семьи и ребенка, выделение ключевой проблемы;

Четкое представление о действиях, необходимых для удовлетворения потребности семьи;

Оценка ресурсов для удовлетворения потребностей, уточнение целей и задач с опорой на ресурсы семьи;

Анализ планирования и расстановка приоритетов.

Достижение взаимного согласия с семьей.

Согласовать цели планирования по времени – выделить краткосрочные, промежуточные и долгосрочные;

Оценить возможные варианты;

Оценить ресурсы, необходимые для каждого варианта и выяснить, какие ресурсы могут быть предоставлены;

Принять решение о судьбе ребенка о направлении деятельности;

Принять план по защите прав ребенка (по обстановке).

2. Составление плана-проекта обеспечения безопасности ребенка и сохранения семьи (его цель - сохранение семьи):

3. Достижение соглашения о сотрудничестве социального педагога и семьи, заключение письменного контракта на первое время по ключевой проблеме (цель работы, время работы, место встреч, распределение обязанностей и ответственности, время пересмотра контракта, условия расторжения контракта);

4. Оценка эффективности работы.

5. Принятие плана реабилитации семьи.

6. Выполнение плана.

7. Динамика семьи и оценка безопасности ребенка, дальнейшая оценка семьи (оценка динамики семьи).

8. Закрытие случая или пересмотр плана.

Лучше всего составлять план вместе с семьей, что способствует активности членов семьи в процессе работы над своими проблемами.

*Структура семейного плана.*

Описание ситуации / проблемы; Описание семьи (исследование семьи); Цели случая – заказчик, семья, социальный педагог; Умения и навыки семьи; Действия (кто, что будет делать) и время выполнения действий; Настоящее поведение (дневник процесса); Показатели и критерии принятия, пересмотра и окончания случая; Промежуточные и окончательные результаты.

Этап. Посещение деструктивной семьи.

От первого визита в семью зависит результат всей работы с семьей. Первый визит – привлечение семьи к сотрудничеству. На этом этапе необходимо решить несколько задач:

1. Установить эмоциональный контакт, *снять страх и напряженность* семьи.
2. Установить отношения сотрудничества с родителями, другими членами семьи.
3. Определить и понять проблемы, присущие данному случаю. Важно, чтобы соц. педагог и члены семьи пришли к взаимному пониманию имеющихся проблем.
4. Предложить семье помощь в осуществлении перемен, которые позволят разрешить проблемы.

Деструктивная семья находится в состоянии *психологической защиты*. Это проявляется по-разному: «мамы нет дома», закрытая дверь, стремление отгородиться «у нас все хорошо», агрессивность, что вам тут надо». Здесь необходимо принять данную реакцию, а не воевать с ней.

Обвинять и объяснять истинное положение ситуации, в которой оказалась семья – не лучший способ налаживания контакта. Важно, чтобы семья осознала свои проблемы, но после того, как: семья начнет доверять специалисту, согласится с ним сотрудничать.

*Схема посещения деструктивной семьи.*

*Знакомство*

Уточнение целей визита. Присоединение к семье (сотрудничество);

Установление контакта с семьей и отдельными членами семьи;

Позитивная информация о семье и ее членах (дети, взрослые);

Подчеркивание позитивных моментов в жизни семьи;

Выявление текущих бытовых и социально-психологических проблем семьи;

Информирование членов семьи о их правах и обязанностях, возможных последствиях ситуации, негативном и позитивном варианте развитии событий.

Информирование о возможностях получения помощи, о специалистах, с которыми семья может сотрудничать, чтобы решить свои проблемы

Наблюдение за поведением и реакциями членов семьи с целью диагностики ее структуры и проблем.

Получение соглашения на встречу и сотрудничество с командой реабилитации.

Представиться и кратко объяснить цель визита. Важно делать это доброжелательным, спокойным и уверенным тоном. Познакомиться с каждым членом семьи.

Важно постоянно «держать в уме» несколько вопросов, которые нужно задавать себе и, отвечая на них, направлять ход разговора:

- Чего боится семья?
- Как она это демонстрирует?
- Как мое поведение в данный момент может снять/уменьшить напряженность у семьи?

«Социальная беседа» («разговор ни о чем»). Это разговор на нейтральные, не затрагивающие проблем семьи темы с целью актуализации позитивных чувств у семьи и налаживания эмоционального контакта.

Важно обратить внимание семьи на позитивные стороны. Нельзя начинать разговор о проблемах (пока семья к этому не готова). Задача социального педагога - подготовить семью к сотрудничеству, расположить ее к себе, снять защитные реакции. Важно проговаривание позитивных сторон взаимоотношений, поведения, семейного уклада в процессе посещения семьи. Важно иметь позитивное мышление, задавать себе вопросы: «Что хорошего есть в данной семье?», «За что я могу искренне похвалить детей и родителей?», «что можно отметить как позитивный момент в данной семье?», можно приступать к содержательной части. Выяснить, *в какой*

*помощи семья нуждается, и согласна ли она сотрудничать.* Проинформировать семью о возможности получения помощи от разных специалистов. Мотивировать семью на сотрудничество: объяснить, что хорошего может получить семья от общения со специалистами, показать возможные результаты. Например, рассказать о семье, которая справилась со своими проблемами, получив помощь специалистов, гарантировать свою поддержку семье. Узнать, каким семья видит ваше сотрудничество. Выслушать ответы и принять их за основу вашего будущего диалога. Ваша цель – показать семье, что вы действительно не являетесь для нее опасными и настроены на сотрудничество. Вызвать доверие семьи. Помогает использование техник: присоединение к уровню, позам, жестам, ритму [42].

*Завершение визита.* В конце важно дать семье позитивную обратную связь, поделиться своими впечатлениями, оценить трудности, выразить надежду на то, что все может перемениться к лучшему.

Итак, во время первого визита важно:

Не обвинять, не стыдить и не пугать членов семьи;

Не заострять внимание на проблемах семьи, если семья сама не готова говорить о них;

Не говорить, что правильно, а что неправильно, если неизвестно мнение семьи по этому поводу;

Не форсировать события: семья может оказаться неготовой к контакту и будет защищаться;

Подкреплять каждую попытку семьи сотрудничества со специалистами;

Давать семье позитивную информацию о ней, констатируя и проговаривая все стороны семейной динамики, поведения членов семьи, их взаимоотношений;

Подчеркивать чувства любви и привязанности, которые члены семьи испытывают друг к другу, даже если они не умеют этого выразить;

Учить семью «превращать проблемы в цели», воспринимать свои проблемы как вполне решаемые задачи.

Так как деструктивная семья является ступенью к тяжелой форме семейной дезадаптации, возникновению аддиктивного и социально опасного поведения, работа с ней должна вестись в тесной взаимосвязи всех заинтересованных учреждений. Она должна быть направлена в первую очередь на профилактику деструктивных явлений, своевременное выявление деструктивных семей [42].

Предлагаемые нами рекомендации помогут наладить работу с данными семьями и ввести деструктивные семьи в число постоянных клиентов социальных служб.

Все это будет способствовать раннему выявлению таких семей и постановки их на учет, оказанию комплексных услуг и как следствие возвращение таких семей в социальное русло жизнедеятельности.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Деструктивные явления, наблюдаемые в современном российском обществе, имеют широкое распространение и в благополучных в экономическом отношении странах. Следовательно, объяснять наличие их лишь кризисными социально-экономическими потрясениями последних лет ошибочно. Несомненно, что кризис переживается всем мировым сообществом и связан с трансформациями в ценностных ориентациях человека, когда духовное содержание жизни вытесняется поисками материальных благ, достижений и удовольствий. Утрачена и традиционная роль брака и семьи в структуре нравственно-этических ориентаций индивида, новые же ориентации, которые бы успешно решали задачи физического, душевного, духовного здоровья человека не найдены. Ни один из известных государственных и социальных институтов не в состоянии выполнить то, с чем еще до начала XX столетия справлялась семья. Только семья может гарантировать человеку стабильность в быстро меняющемся, нестабильном мире.

В ближайшее десятилетие в жизнь выйдут дети из деструктивных семей, которые в большинстве своем будут создавать такие же деструктивные семьи, государство этого не учитывает, отстраняясь от этих проблем. Деструктивная семья представляет собой разобщенную систему с низким уровнем сплоченности, члены семьи крайне эмоционально разделены, имеют мало привязанности друг к другу, предпочитают проводить свое время отдельно, имеют несвязанные друг с другом интересы. Такая семья имеет жесткие внешние границы, происходит мало обменов между семьей и окружением, в семейной системе наблюдается застой, внутренние границы между подсистемами и индивидуальностями тоже жесткие, каждая личность демонстрирует независимость и отчужденность от других членов семьи.

Поддержка деструктивной семьи, к сожалению, не входит в состав приоритетов социальной политики государства. В первую очередь потому, что большинство деструктивных семей можно отнести по разным показателям к другим видам семей, нуждающихся в поддержке. А необходимая психологическая поддержка редко входит в арсенал социальной помощи, в виду размытости и дублирования функций большинства социальных структур.

Социальная работа с деструктивными семьями ведется слабо, зачастую такие семьи не выделяются в отдельную категорию клиентов, требующую особого подхода. Однако, специалисты в большинстве своем, отмечают необходимость такой работы и с достаточной долей уверенности выделяют черты, характерные для данной группы семей. Однако, социальные работники больше внимания уделяют семьям с ярко выраженными признаками неблагополучия, являющимися следствием деструктивности семьи и нарушения ее функций. Это следствие того, что диагностировать девиантное поведение детей, высокую конфликтность, алкоголизм и наркоманию гораздо проще, чем до поры скрытые признаки деструктивности. Выделяют следующие типы деструктивных семей по различным критериям.

По критерию – причины деструктивности - выделяют: созависимые семьи (алкоголезависимые семьи; наркозависимые семьи), асоциальные и криминальные семьи, конфликтные семьи, дезадаптированные семьи.

Виды деструктивных семей можно рассмотреть с позиции развития (деградации) такого микросоциума: негармоничная семья, конфликтная семья, разваливающаяся семья, распавшаяся семья, псевдогармоничная семья.

В виду того, что для выявления и реабилитации деструктивных семей необходима система взаимосвязи учреждений, мы предложили модель социальной работы с деструктивными семьями, в которую мы включили следующие органы местного самоуправления и муниципальные учреждения,

осуществляющие работу с такими семьями: Комиссия по Делах Несовершеннолетних (КДН и ЗП); Управление образования администрации г. Валуйки; Комитет по делам молодежи администрации г. Валуйки; Комитет по физической культуре и спорту администрации г. Валуйки; Управление социальной защиты населения администрации г. Валуйки и Валуйского района. В предложенной нами модели прописаны полномочия органов местного самоуправления и муниципальных учреждений, осуществляющих работу с деструктивной семьей. Принципы работы органов местного самоуправления и муниципальных учреждений с деструктивной семьей.

Мы считаем, что только межведомственное взаимодействие является основополагающим, в работе территориальных органов местного самоуправления и муниципальных учреждений с деструктивной семьей, предусматривающее их воздействие друг на друга и взаимную связь. В результате такого взаимодействия все органы образуют систему, в основе которой лежит координация деятельности посредством согласования. Объединяющим фактором данной системы являются общие интересы, направленные на снижение количества деструктивных семей и улучшение социального фона города Валуйки и Валуйского района.

Так как деструктивная семья является ступенью к тяжелой форме семейной дезадаптации, возникновению аддиктивного и социально опасного поведения, работа с ней должна вестись в тесной взаимосвязи всех органом заинтересованных учреждений. Она должна быть направлена в первую очередь на профилактику деструктивных явлений, своевременное выявление деструктивных семей

Разработанные нами методические рекомендации по организации комплексной помощи деструктивным семьям, помогут наладить работу с данными семьями и ввести деструктивные семьи в число постоянных клиентов социальных служб. Все это будет способствовать раннему выявлению таких семей и постановки их на учет, оказанию комплексных

услуг и как следствие возвращение таких семей в социальное русло жизнедеятельности.

