

2. Валлерстайн И. В. Конец знакомого мира : Социология XXI века / Пер. с англ. под ред. В. И. Иноземцева . – М . : Логос , 2004. – 368 с.
3. Борщевский Г.А. Вектор трансформации института государственной службы в России на современном этапе // Государственная служба. – 2016. – №5 (103). – С. 57-68.
4. Захаров В.М., Никонова О.В. Патологии в системе государственного управления: анализ и программа преодоления // Научные ведомости НИУ «БелГУ». – 2017. – Т. 43. №1. – С. 37-45.
5. Тихонов А.В. Реформирование работы органов власти и управления как неотложная национальная проблема // Научный результат. – 2017 . – Т .3. № 4. – С . 72.
6. Доклад Шклярук М. Государство как платформа-2017 URL: <http://govcontrol.ru/wp-content/uploads/2017/02/10.pdf>.
7. What is good governance? / The United Nations Economic and Social Commission for Asia and Pacific URL: <http://www.unescap.org/sites/default/files/good-governance.pdf>.

## УСТРАНЕНИЕ ПОТЕРЬ В АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

**Е.А. Стрябкова, Е.П. Дружникова,**  
г. Белгород, Россия  
Белгородский государственный национальный  
исследовательский университет

***Аннотация.** Бережливое производство начинает активно использоваться организациями различного профиля, но если производственные предприятия уже достаточно глубоко погрузились в этот процесс, то университеты только прибегают к использованию отдельных инструментов. В данной статье рассмотрены вопросы практического применения инструментов бережливого производства для устранения потерь при осуществлении административно-хозяйственной деятельности в университете.*

***Ключевые слова:** бережливое производство, потери, университет, стандартизация.*

## THE ELIMINATION OF WASTE IN ADMINISTRATIVE ACTIVITIES OF THE UNIVERSITY

**E.A. Stryabkova, E.P. Druzhnikova**  
Belgorod, Russia  
Belgorod National Research University

***Annotation.** Lean production is beginning to be actively used by organizations of various profiles, but if manufacturing enterprises are already deeply immersed in this process, the universities only resort to the use of individual tools. This article discusses the practical application of lean production tools to eliminate losses in the implementation of administrative and economic activities at the University.*

***Keywords:** lean manufacturing, losses, University, standardization, administrative and economic activities.*

Сократить потери в административно-хозяйственной части университета – это значит устранить все, что увеличивает затраты университета. Восемь видов потерь в административно-хозяйственной части университета представлены в таблице 1.

## Потери, возникающие в процессе административно-хозяйственной деятельности вуза

Вид потерь	Описание
Перепроизводство	- составление ненужных или трудоемких отчетов; - изготовление лишних копий документов; - предоставление информации в количестве большем, чем требуется
Ожидание	- ожидание документов в процессе многочисленных согласований; - ожидание приема в отделы университета; - устаревшее IT-оборудование и программное обеспечение; - ожидание у принтера или копировального аппарата
Транспортировка	- ненужная электронная переписка; - передач документов вручную; - потери времени на перемещение между отделами и корпусами
Излишняя обработка	- заполнение похожих отчетов; - излишние инспекции или проверки документов
Запасы	- подготовка отчетов, которые не используются; - документы и письма, с которыми никто не работает; - незавершенные проекты; - избыточные запасы канцелярских принадлежностей
Дефекты	- многократное внесение замечаний при повторных согласованиях; - редактирование и правка документов; - ошибки при внесении данных; - повторная подготовка утерянных или испорченных документов
Неиспользованный человеческий потенциал	- неэффективное использование потенциала высококвал. специалистов; - отсутствие системы подачи предложений и системы поощрений; - поиск внешних кандидатов на руководящие должности

Путем устранения этих потерь значительно повышается качество работы сотрудников административных подразделений университета, уменьшается время работы с документами и другими участниками процесса, и снижаются затраты.

Стандартизация и обмен информацией (ГОСТ Р 56908–2016). Стандарт рабочего места административно-хозяйственного сотрудника университета представляет собой закрепленную за отдельным сотрудником или группой сотрудников часть площади, оснащенной необходимым офисным оборудованием, технологической и организационной оснасткой, предназначенными для выполнения определенной части рабочего процесса.

Каждое рабочее место сотрудника имеет свои специфические особенности, связанные с особенностями организации административно-хозяйственного процесса, многообразием форм выполняемых функций (ГОСТ Р 56906-2016). Состояние рабочих мест, их организация напрямую определяют уровень организации деятельности.

Визуальное управление административно-хозяйственным процессом – важное условие стабильности системы. Средства визуального управления преподносят информацию так, чтобы ее с первого взгляда мог понять каждый человек.

Для реализации принципов бережливого производства в рамках административно-хозяйственной деятельности университета целесообразно формирование алгоритма по внедрению системы «5S», который представлен на рисунке 1.

Картирование административно-хозяйственного процесса является методом, дающим представление о полной картине процесса, который позволяет выявить потери, проблемы, сформировать план мероприятий по достижению цели. В процессе картирования составляется карта текущего состояния процесса с описанием каждой операции, подсчитывается время каждой операции. Затем карта дорабатывается до идеального состояния с максимальным сокращением потерь, подготавливается план перехода к карте будущего состояния и осуществляется его реализация.

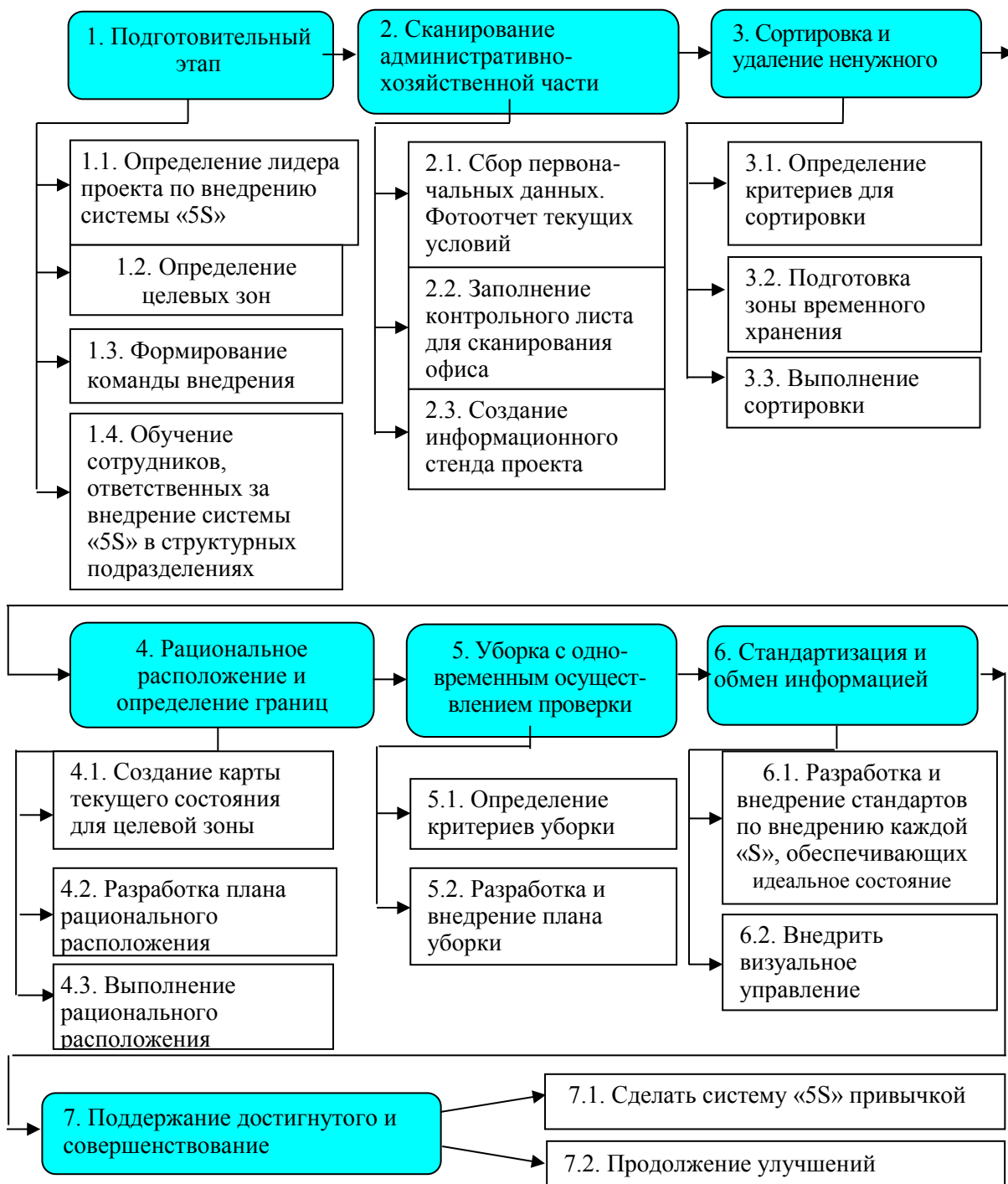


Рис. 1. Алгоритм внедрения системы «5S» в административно-хозяйственной части университета

Практическое использование описанных методов и инструментов в административно-хозяйственной деятельности университета позволяет не только экономить время, но и повышает удовлетворенность внутренних потребителей (сотрудников), что является немаловажной составляющей корпоративной культуры.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Джордж, М. Бережливое производство плюс шесть сигм в сфере услуг. Как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию бизнеса / М. Джордж. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. – 464 с.

2. Зимакова Л.А., Горбатюк Д.Ю., Шетан Я.Г. Возможности применения принципов концепции бережливого производства в российских университетах// Экономика и предпринимательство. 2017. № 12-2 (89). С. 845-849.
4. Некрасова М.Г., Деменева Н.А. Бережливое производство в образовательном процессе // Методы менеджмента качества. – №1. – 2014. – С. 38–45.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАНБАН-ДОСКИ В ОПЕРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ КАФЕДРОЙ УНИВЕРСИТЕТА

**Б.А. Тхориков**

г. Белгород, Россия

Белгородский государственный национальный  
исследовательский университет

***Аннотация.** В статье рассматриваются перспективы использования канбан-доски, как одного из ключевых инструментов бережливого производства, в работе кафедры университета. Приводятся выдержки из стандарта использования канбан-доски на кафедре менеджмента и маркетинга Белгородского государственного национального исследовательского университета.*

***Ключевые слова:** кафедра, управление изменениями, университет, бережливое производство, канбан, канбан-доска.*

## USING KANBAN-BOARDS IN THE OPERATIONAL MANAGEMENT OF THE UNIVERSITY CHAIR

**B.A. Tkhorikov**

Belgorod, Russia

Belgorod National Research University

***Annotation.** The article discusses the prospects for using kanban boards, as one of the key tools for lean manufacturing, in the work of the university department. The excerpts from the standard of using kanban boards at the Department of Management and Marketing of the Belgorod State National Research University are given.*

***Keywords:** department, change management, university, lean manufacturing, kanban, kanban-board.*

Классический университет исследовательского типа выступает в современном обществе драйвером социально-экономического развития. Наряду с его традиционными сферами деятельности – транслирования имеющихся и генерирования новых знаний, возникает новая, динамично развивающаяся сфера экономической активности. В эту сферу входят – разработка и трансфер технологий в реальный сектор экономики, коммерциализация результатов академической науки и вывод их на рынок, создание новых бизнесов и стартапов, охрана и управление интеллектуальной собственностью и многое другое [1].

Важно отметить, что в обществе знаний научные исследования становятся системообразующим фактором университетского образования. Если в предыдущей концепции, где образование и исследования связывались в рамках университета, поисковая работа составляла часть обучения, но не определяла его содержание и структуру как целого, то теперь исследования начинают использоваться в качестве методик обучения, они формируют учебный процесс и познавательную функцию мышления [2]. Это вынуждает университет к активному поиску баланса между умеренным консерватизмом и внедрением