

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

Елена Игоревна Зиборова

*Белгородский государственный национальный
исследовательский университет,
к. соц. н., доцент кафедры возрастной и социальной психологии,
г. Белгород,
ziborova@bsu.edu.ru*

Ирина Борисовна Костина

*Белгородский государственный национальный
исследовательский университет,
к. филос. н., старший преподаватель кафедры информатики,
естественнонаучных дисциплин и методик преподавания,
г. Белгород,
kostina_i@bsu.edu.ru*

КОММУНИКАТИВНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ СТУДЕНТОВ

Elena Igorevna Ziborova

*Belgorod National Research University,
Associate Professor of developmental and social psychology,
Belgorod,
ziborova@bsu.edu.ru*

Irina Borisovna Kostina

*Belgorod National Research University,
Senior lecturer in Informatics, natural Sciences and teaching methods,
Belgorod,
kostina_i@bsu.edu.ru*

COMMUNICATIVE TOLERANCE OF STUDENTS

Толерантность в переводе с латыни означает терпимость, переносимость, снисходительность к кому-либо или чему-либо.

Коммуникативная толерантность – это характеристика отношения личности к людям, показывающая степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию.

Толерантность выражает способность установить и сохранить общность с людьми, отличающимися от нас в каком-либо отношении. Разумеется, при этом надо иметь в виду, что существуют границы терпимости, т. е. наличие неких моральных пределов, позволяющих не смешивать толерантные отношения с вседозволенностью и безразличием к ценностям, питающим убеждения. В противном случае пришлось бы согласиться с определением Г.К. Честертона: «Толерантность – это добродетель людей, которые ни во что не верят». По сферам проявления выделяют политическую, научную, педагогическую и административную толерантность. Применительно к личности психологи различают несколько видов толерантности.

Естественная (натуральная) толерантность подразумевает любознательность и доверчивость, свойственные и изначально присущие маленькому ребенку. Они не определяются и не определяют качеств его «Я», поскольку процесс становления личности, т. е. ее персонализации еще не привел к расщеплению индивидуального и социального опыта, к существованию обособленных планов поведения и переживания и т. д. Наличие естественной толерантности позволяет малышу принимать родителей в любом виде, вплоть

до крайне жестокого обращения с ним. В последнем случае она, с одной стороны, создает психологическую защищенность и позволяет сохранить позитивные отношения с семьей, но с другой – неизбежно невротизирует формирующуюся личность, снижая способность принятия себя, своего опыта, чувств и переживаний.

Моральная толерантность. Этот тип означает терпимость, ассоциируемую с личностью (внешним «Я» человека). В той или иной мере она присуща большинству взрослых людей и проявляется в стремлении сдерживать свои эмоции, используя механизмы психологических защит. Здесь имеет место некая условность, т.к. человек не проявляет нетерпимость, которая у него имеется, но остается внутри. Ситуационной моделью сути такого отношения являются варианты типа «обстоятельства так складываются, что мне приходится вас терпеть, но...». Подобная схема, к сожалению, является основой современных реалий массовой культуры и семейного воспитания. И конфликт поколений тоже происходит из проявляемой его участниками квази-терпимости по отношению к ценностным установкам друг друга.

Нравственная толерантность. В терминологическом поле синонимическое значение слов «моральный» и «нравственный» разведено. В отличие от моральной, нравственная толерантность на языке специалистов предполагает принятие и доверие, которые ассоциируются с сущностью или «внутренним Я» человека. Она включает как уважение ценностей и смыслов, значимых для другого, так и осознание и принятие собственного внутреннего мира, своих собственных ценностей и смыслов, целей и желаний, переживаний и чувств. Это дает личности преимущество не бояться и выдерживать напряжения и конфликты, миновать которые никому по жизни не удастся. Собственно, это и есть истинная, зрелая толерантность. Для оценки ее уровня специалисты разработали соответствующие психологические портреты, используя несколько критериев. Они могут служить подсказкой и для желающих убедиться в собственной толерантности.

Толерантность – это не просто отдельно взятое качество, а результирующий фактор взаимосвязанных свойств личности. А потому взятая на себя задача «стану терпимым!» может привести только к усилению моральной толерантности. Дорасти же до нравственной можно, лишь начав с самопознания и двигаясь в направлении внутренней гармонии. И она, эта гармония, будет расти и, по мудрому выражению Джебрана Калила Джебрана, «раскрываться, как лотос с бесчисленными лепестками»...

А.Г. Асмолов подчеркивает, что толерантность предполагает готовность принимать других людей такими, какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия, подразумевая взаимность и активную позицию всех заинтересованных сторон. являясь важным компонентом жизненной позиции зрелой личности, имеющей свои ценности и интересы и готовой, если потребуется, их защищать, толерантность проявляется в уважительном отношении к позиции и ценностям других людей [1].

В рамках социально-психологического подхода толерантность понимается прежде всего как установка, отношение, потребность, ценность, норма, взгляд, убеждение; также это некая морально-правовая категория, на становление и закрепление которой оказывает влияние общество [2].

В современных условиях экономической нестабильности, социального расслоения общества, размывания нравственных ориентиров, снижения культурных ценностей обостряется проблема взаимоотношений людей, поэтому поиск конкретных принципов, условий и подходов к целенаправленной организации воспитания толерантности, прежде всего, подрастающего поколения, становится одной из важнейших задач образовательных учреждений, отвечающих за духовное, нравственное развитие личности.

Актуальность исследований толерантности определяется и мировыми тенденциями глобализации и интеграции, следствием которых является активизация миграционных процессов. В последние десятилетия во всех регионах России увеличилось число некоренного населения, а в образовательных учреждениях количество учащихся нетрадиционных для региона национальностей и этнических групп. Это создаёт

определенные трудности в организации учебного процесса и взаимодействия учащихся и педагогов в учебных и не учебных ситуациях. Поэтому, для понимания психологических механизмов этнической толерантности, необходимо определение ее психологической структуры. Интерес к проблеме толерантности появился после второй Мировой войны. В конце XXI столетия ЮНЕСКО акцентировала внимание на данной проблеме, приняв 16 ноября 1995 г. «Декларацию принципов толерантности» и объявив 1996 год годом толерантности и терпимости. В этом же году состоялось большое количество научных конференций по этой проблематике, в том числе и международных. Именно в это время появились и отечественные исследования, посвященные различным аспектам и сторонам толерантности, в том числе и этнической.

Толерантная личность должна иметь такие психолого-этические линии, как: ответственность, гуманность, уверенность в себе, эмпатию, самообладание, чувство юмора, защищенность. Методы, способствующие формированию межэтнической толерантности, применяемые педагогами в ВУЗах, направлены на: принятие и признание студентами других этнокультурных групп; формирование положительного отношения студентов к культурным различиям; повышенную восприимчивость к любым проявлениям культурной дискриминации; формирование у студентов способности находить положительное и важное для самого себя; признание студентами права людей на тот образ жизни, который присущ данной культуре.

Студенты, как будущие специалисты своего дела, более толерантны в отношении к людям других национальностей, чем молодежь страны в целом.

Таким образом, толерантность – не пассивное, не естественное покорение мнению, взглядам и действиям других; не покорное терпение, а активная нравственная позиция и психологическая готовность к терпимости во имя взаимопонимания между этносами, социальными группами, во имя позитивного взаимодействия с людьми иной культурной, национальной, религиозной или социальной среды.

Список литературы

1. Асмолов, А.Г., Солдатова, Г.У., Шайгерова, Л.А. О смыслах понятия «толерантность» // Век толерантности: Научно-публицистический вестник. – Москва: МГУ, 2001. – С. 118-125.
2. Асмолов, А.Г. На пути к толерантному сознанию / А.Г. Асмолов. – М., 2000. – 450с.
3. Щеулова, Е. А., Чеснокова, Т. Д., Зимина, М. А. Изучение межкультурной толерантности студентов в условиях вуза // Молодой ученый. – 2015. – №24. – С. 1101-1105.