

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(**Н И У « Б е л Г У »**)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ ИМЕНИ МИТРОПОЛИТА
МОСКОВСКОГО И КОЛОМЕНСКОГО МАКАРИЯ (БУЛГАКОВА)

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

ПРЕВЕНТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
39.03.02. Социальная работа
заочной формы обучения, группы 87001453
Валиевой Юлии Альбертовны

Научный руководитель:
к. социол. н., доцент
кафедры социальной
работы, профессор
Кищенко И.Н.

Рецензент:
начальник управления
социальной защиты
населения администрации
муниципального района
«Город Валуйки и
Валуйский район»
Антипова Т.Н.

БЕЛГОРОД 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. СЕМЕЙНОЕ НЕБЛАГОПОЛУЧИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО АНАЛИЗА	3
1.1. Семейное неблагополучие как социальная проблема	9
1.2. Превентивные технологии как инструмент решения проблемы семейного неблагополучия	19
2. ПРЕВЕНТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ	30
2.1. Опыт управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район» по реализации превентивных технологий	30
2.2. Проблемы неблагополучных семей в Валуйском районе (по материалам социологического исследования)	37
2.3. Проект «Превентивные технологии социальной работы с неблагополучными семьями в Валуйском районе»	46
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	57
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	61
ПРИЛОЖЕНИЯ	68

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Одной из серьезнейших проблем, вставших перед российским обществом, является кризис семьи как базового социального института. В современной России это явление усугубляется атмосферой затяжного экономического кризиса. Развитие и распространение кризиса семьи обусловлено и наложением других негативных реалий: роста алкоголизма, наркомании, агрессивности и жестокости, низкого уровня жизни, нерешенности жилищного вопроса, ухудшения экологической обстановки и связанного с ним ослабления здоровья населения, в том числе рождающихся детей, и т.д.

Большое значение имеют и неблагоприятные демографические тенденции, которые сами порождаются тяжелым состоянием семьи. Отдельную проблему составляет рост насилия в семье, достигший в современной России высокого уровня.

Проблематика семьи долгое время оставалась на периферии внимания исследователей, составляя по традиции «зону умолчания». Не в последнюю очередь по этой причине российская семья сейчас находится в столь бедственном положении. Возникающие в сфере внутрисемейных отношений сложности и проблемы не всегда получают должной репрезентации в общественном сознании. Современное российское общество не рефлексировало на состояние семьи, перспективы и тенденции ее развития.

В силу всей совокупности перечисленных причин понятие «неблагополучная семья» обрело в сегодня особую актуальность: семейное неблагополучие из печального частного случая превратилось в атрибутивную характеристику огромного числа российских семей. Это не может не отражаться на состоянии общества и его институтов: неблагополучие в массе семей генерирует неблагополучие в социетальном масштабе.

Снижение внимания общества к проблемам воспитания нового поколения привело к чрезвычайно неблагоприятным социальным последствиям, среди которых: рост подростковой наркомании, ранее

материнство и внебрачные дети, криминализация и преступность несовершеннолетних, насилие над детьми в семье, социальное сиротство, и все это как следствие неблагополучия в семье. Социальные кризисные процессы, происходящие в современном обществе, отрицательно влияют на психологию людей, порождают тревожность и напряженность, озлобленность, жестокость и насилие.

Именно поэтому необходимо включать превентивные технологии в социальную работу с семьей на самых ранних стадиях развития кризиса. Речь идет об исключительно важных вещах: нейтрализации острых конфликтов, устранении порождающих их источников, профилактике неблагоприятных ситуаций, воссоздании эмоционального благополучия в жизни семьи. Воздействие на семью – это одна из форм связей отношений, включающих взаимодействие со всеми ее членами. При этом с одной стороны, воздействие опосредуется целями, задачами и содержанием совместной деятельности, а с другой – цели, задачи и содержание воздействия определяют индивидуальную патронажную деятельность с учетом специфики категории семьи.

Таким образом, исследование применения превентивных технологий социальной работы с неблагополучными семьями обладает в настоящее время особой актуальностью, как в научно-теоретическом, так и в социально-практическом плане.

Степень научной разработанности проблемы. Заявленная тема по своему характеру является междисциплинарной, поскольку здесь переплетаются научные интересы педагогов, психологов, социологов, правоведов, философов и демографов.

В отечественной науке имеются фундаментальные работы, посвященные проблематике семьи в целом, среди авторов которых необходимо назвать А.И. Антонова, И.В. Бестужева-Ладу, А.Г. Вишневого, А.Г. Волкова, С.И. Голода, И.А. Гундарова, А.А. Клещина, А.Г. Харчева, Н.Г. Юркевича, Н.А. Соловьева, М.С. Мацковского, Ю.Б. Рюрикова, В.А. Ядова, и др. Современное состояние российской семьи отражено в

исследованиях Т.М. Афанасьева, И.В. Гребенниковой, Л.В. Лебедевой, В.М. Медкова, А.Б. Синельникова, С.А. Сорокина, Н.И. Стрельниковой и других.

Более конкретные исследования неблагополучной семьи как таковой связаны, прежде всего, с изучением факторов дестабилизации семейных отношений. Проблемы, связанные с неблагополучной семьей как агентом деформированной социализации, как источником, порождающим девиации в поведении молодого поколения, анализируются в работах Т.И. Шульги, Ю.В. Корчагиной, М.В. Целуйко, М.А. Галагузовой, С.Ю. Галлиевой и др.

Важнейший аспект семейного неблагополучия составляет насилие и проявления жестокости в семье. Эта тема нашла отражение в работах Т. Забелиной, Э. Мартыновой, Г. Демьянова, В. Кочетковой, Н. Шведовой, А. Хасиной, А. Синельникова, Е. Потаповой, М. Закировой, Е. Цымбала.

Превентивная проблематика вошла в круг научных интересов ряда исследователей, среди них В. Оржеховская, М. Окаринский, С. Беличова, Л. Кондрашова, Н. Максимовская, О. Пилипенко, Л. Родняк, В. Ролинский, С. Толстоухова, О. Тютюник, Т. Федорченко.

Основные подходы, направления, технологии социальной работы с неблагополучными семьями, в том числе и превентивные технологии, рассматриваются в работах Н.Ф.Басова, В.И.Курбатова, П.Д. Павленка, Е.И. Холостовой, Л.Р. Цыбиковой. Профилактику семейного неблагополучия изучали О.И. Бородкина, Е.М. Паламарчук, С.И. Пронина, Л.Л. Романова и др.

Тем не менее проблематика превентивных технологий в социальной работе с неблагополучными семьями в современной России не получила пока должного отражения в отечественной научной литературе. Существуют противоречия между необходимостью применения превентивных технологий социальной работы с неблагополучными семьями и недостаточной степенью разработанности этих технологий, как в теории, так и на практике.

Объект исследования – семейное неблагополучие.

Предмет исследования – специфика превентивных технологий

социальной работы с неблагополучными семьями на муниципальном уровне.

Цель исследования – раскрыть сущность и специфику превентивных технологий социальной работы с неблагополучными семьями на муниципальном уровне и разработать рекомендации по их совершенствованию.

Задачи:

1. Рассмотреть семейное неблагополучие как предмет научного анализа.
2. Охарактеризовать опыт Управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район» по реализации превентивных технологий.
3. Выявить проблемы неблагополучных семей в Валуйском районе (по материалам социологического исследования) и разработать проект «Превентивные технологии социальной работы с неблагополучными семьями в Валуйском районе».

Теоретико-методологическую основу исследования составили концепции семьи, развиваемые современной социологией, прежде всего идеи П. Сорокина о фундаментальной роли семьи как первичной и элементарной социальной группе, а также различные теории социализации; структурно-функциональный подход, дающий возможность рассматривать семью с точки зрения адекватности выполнения ею базовых функций; концепция социальной аномии Э. Дюркгейма, дополненная Р. Мертоном; системно-синергетический подход к образованию и воспитанию личности (Н.М. Таланчук); концепция превенции Клауса П. Яппы; психолого-педагогические концепции предупреждения (А.Д. Гонеев, И.В. Дубровина, Н.И. Лифинцева, Р.В. Овчарова, Н.В. Ялпаева и др.).

Эмпирическая база исследования. Информационную базу исследования составляют специальная литература по теме исследования, Конвенция о правах ребенка, Федеральные законы «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Семейный Кодекс; нормативно-правовые документы Белгородской области, Валуйского района

Белгородской области, данные Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации; устав, документы, рекламные материалы, сайт управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район».

Эмпирическую базу исследования составляют материалы проведенного автором выпускной квалификационной работы прикладного социологического исследования: «Проблемы профилактики семейного неблагополучия на муниципальном уровне» в октябре-ноябре 2016 года. Исследование проводилось посредством анкетирования семей (n=40) и анкетирования специалистов управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район» (n=10).

Методы исследования. Для решения поставленных задач нами был определен комплекс взаимодополняющих методов, обеспечивающих достоверность и научную обоснованность результатов исследования: анализ специальной литературы, нормативно-правовых документов, документов Управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район», статистических данных; анкетирование; экспертный опрос; психодиагностика; математические методы обработки результатов исследования.

Теоретико-практическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в следующем: уточнены понятия «неблагополучие», «неблагополучная семья»; конкретизированы критерии и показатели семейного неблагополучия; выявлены типологии неблагополучных семей; дано авторское определение превентивным технологиям социальной работы с неблагополучной семьей, под которыми мы понимаем совокупность приемов, методов и воздействий, ориентированных на выявление семейного неблагополучия, порождающих его причин, осуществление направленного предупредительного воздействия и устранение возможных угроз; проведена диагностика проблем неблагополучных семей на муниципальном уровне.

На основе результатов исследования разработан и внедрен проект

«Превентивные технологии социальной работы с неблагополучными семьями в Валуйском районе». Материалы исследования могут найти применение в процессе профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы, при изучении таких дисциплин как «Технология социальной работы», «Семьеведение» и других.

Апробация результатов исследования. Выпускная квалификационная работа выполнена по заказу управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район». Основные теоретические положения и выводы исследования обсуждались, получили одобрение и были внедрены в работу управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район».

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения.

1. СЕМЕЙНОЕ НЕБЛАГОПОЛУЧИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО АНАЛИЗА

1.1. Семейное неблагополучие как социальная проблема

В научной литературе нет четкого определения понятия «семейное неблагополучие». Понятия «семейное неблагополучие» и «неблагополучная семья» воспринимаются как синонимичные.

Неблагополучие – антоним слов «благо», «благополучие». Понятию «благо» толковый словарь русского языка дает два значения: 1) добро, благополучие; 2) то, что даёт достаток, благополучие, удовлетворяет потребности [43]. То есть, можно сделать вывод о том, что отсутствие этих условий (добра, достатка, удовлетворения потребностей и др.) можно назвать неблагополучием. Неблагополучие – неблагополучное положение; неприятность [43].

Для того, чтобы начать разбираться в особенностях неблагополучной семьи, дадим краткую характеристику благополучной семьи по Т.И. Шульге: 1) это семья, которая выполняет все функции; 2) такая семья должна состоять из родителей и детей (не менее трех); 3) все члены благополучной семьи связаны между собой невидимыми эмоциональными и межличностными связями, которые формируют семейное «я» человека. Семейные связи позволяют человеку сохранять свое психологическое благополучие, овладевать семейными ролями, быть стрессоустойчивым, верить в будущее, чувствовать свою правоту [61].

Что касается неблагополучной семьи, в психологической, социологической, педагогической литературе существует достаточно много определений, понятий, названий неблагополучной семьи: проблемная, асоциальная, семья группы риска, семья социального риска, социально-незащищенная семья, деструктивная семья, негармоничная семья и т.д.

В законодательных актах и постановлениях существует только одно определение неблагополучной семьи. Это семья, оказавшаяся в трудной

жизненной ситуации и нуждающаяся в государственной помощи и поддержке [6].

Ю.В. Корчагина дает следующее определение: «Неблагополучная семья – это семья, в которой ребенок испытывает дискомфорт, стресс, пренебрежение со стороны взрослых, подвергается насилию или жестокому обращению» [33].

Согласно М.А. Галагузовой, *неблагополучная семья* – это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно. Адаптивные способности неблагополучной семьи существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно и малорезультативно [17].

Таким образом, в категорию неблагополучных может попасть любая семья, не справившаяся с возложенными на нее обязанностями. И понятие «неблагополучие семьи» может рассматриваться только в системе отношений «семья – ребенок», так как именно в большинстве случаев данное определение возникает в отношении конкретного ребенка, на кого это неблагополучие воздействует. Именно поэтому, в основу нашего исследования мы кладем вышеуказанное определение М.А. Галагузовой.

Существует ряд классификаций неблагополучных семей. Рассмотрим их. Так Ю.В. Корчагина предлагает классификацию, в основу которой положена *степень нарушения взаимоотношений и поведения членов семьи*. Автор выделяет:

1. *Проблемные семьи*, т.е. их функционирование нарушено из-за педагогической несостоятельности родителей. Это конфликтные семьи с дисгармоничным стилем семейного воспитания (авторитарные, гипо- или гиперопекающие).

2. *Кризисные семьи*, т.е. переживающие внешний или внутренний кризис (изменение состава семьи, взросление детей, развод, болезнь, смерть кого-либо из членов семьи, утрата работы, жилья, документов, средств к существованию и т.д.).

3. *Асоциальные семьи*, т.е. с проблемами алкоголизма, пренебрежения нуждами детей, но при еще сохранившихся детско-родительских отношениях (например, дети пытаются скрывать пьянство родителей, берут на себя ответственность за обеспечение семьи, уход за младшими детьми, продолжают учиться в школе).

4. *Аморальная семья*, т.е. полностью утратившая семейные ценности, характеризующаяся алкоголизмом, наркоманией, жестоким обращением с детьми, не занимающаяся их воспитанием и обучением, не обеспечивающая необходимых безопасных условий жизни. Дети не учатся, являются жертвами насилия, уходят из дома.

5. *Антисоциальные семьи*, т.е. с крайней степенью семейной дисфункции и характеризуются противоправным, антиобщественным поведением, несоблюдением моральных, нравственных норм в отношении наименее защищенных членов семьи, нарушением экономических прав ближних. Это семьи, ведущие паразитический образ жизни, зачастую за счет принуждения детей к воровству, попрошайничеству и проституции [33].

В.М. Целуйко с учетом доминирующих факторов, оказывающих негативное влияние на развитие личности выделяет две больших группы таких семей: 1) *семьи с явной (открытой) формой неблагополучия* (так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов, например, неполные); 2) *семьи неблагополучия* (семьи, ориентированные на успех ребенка, псевдовзаимные и псевдовраждебные семьи, семьи известных людей, семьи состоятельных людей и др.). Автор указывает и на особую группу: *пограничные семьи* – семьи с недееспособными членами, семьи с детьми-инвалидами и хронически больными детьми, семьи с нарушением структуры семейных ролей [58].

Еще одну классификацию предлагает С.Ю. Галиева, она с точки зрения содержания и сущностных особенностей неблагополучия выделяет следующие семьи:

1. *Семья группы риска* – семья, жизнедеятельность которой при

существующих условиях может привести к неисполнению или ненадлежащего исполнения родителем родительских обязанностей по воспитанию обучению и (или) содержанию ребенка. К семьям социально-педагогического риска относят: *деструктивные семьи*, характеризующиеся автономией и сепарацией отдельных членов семьи, отсутствием взаимности в эмоциональных контактах, наличием супружеского или родительско-детского конфликта; *неполные семьи*, где один из родителей отсутствует; *ригидные, псевдосолидарные семьи*, в которых наблюдается безоговорочное доминирование одного из членов семьи, жесткая регламентация семейной жизни; *распавшиеся семьи*, в которых один из родителей живет отдельно, но сохраняет контакты с прежней семьей.

2. *Собственно неблагополучные семьи*. К ним относят: *конфликтные* – это те семьи, в которых интересы, намерения и желания членов семьи приходят в столкновения, порождая сильные и продолжительные эмоциональные состояния; *кризисные семьи* – семьи, где противостояние интересов и потребностей членов семьи носит особо резкий характер и захватывает важные сферы жизнедеятельности семейного союза; *проблемные семьи* – семьи, для которых характерно проявление особо трудных ситуаций, способных привести к распаду брака.

3. *Асоциальные семьи* – семьи, в которых происходят стойкие социально-психологические изменения, представляющие угрозу для проживания и воспитания в них детей [18].

Семьи, обладающие перечисленными выше характеристиками, как правило, имеют низкий воспитательный потенциал. В работах В.В. Коробковой, Л.А. Метляковой, С.Ю. Галиевой, М.Б. Шеиной определение *воспитательного потенциала семьи* представлено как совокупность реальных и потенциальных возможностей социально-педагогической самоорганизации семьи, позволяющих целенаправленно удовлетворять потребности членов семьи в личностном саморазвитии и самореализации [41].

В исследовании С.Ю. Галиевой дается сущностная и содержательная

характеристика семей, находящихся в социально-опасном положении и в стадии семейного неблагополучия. Рассматриваемые нами семьи могут обладать следующими *уровнями воспитательного потенциала семьи*: *кризисный* – характеризуется рядом семейных деформаций, определяющих, прежде всего, морально-нравственный климат семьи (периодическое употребление спиртных напитков, слабо сформированы нравственные ценности); *неприемлемо-деморализованный* характеризует семейную систему, пренебрегающую своими основными функциональными обязанностями и имеющую нарушенную структуру, прежде всего, в супружеских и детско-родительских отношениях; *неприемлемо-деградирующий* уровень характеризуется крайней степенью деградации и разобщенностью семейной системы: родители или члены семьи состоят на учете у нарколога, отбывают (отбывали) наказание в местах лишения свободы, нравственные ценности носят стойкий антисоциальный характер; *распавшийся* – в такой семье зафиксированы стойкие необратимые процессы распада семейной системы (запойные, применяющие сексуальное насилие и др.) [18].

И.В. Макаренкова выделяет три группы, к которым можно отнести все категории неблагополучных семей с точки зрения таких системообразующих критериев, как *степень проявления социального неблагополучия и характер десоциализирующего влияния, оказываемого семьями на детей*:

1. *Превентивные* – семьи, в которых проблемы имеют незначительное проявление и находятся на начальной стадии развития неблагополучия (педагогически несостоятельные, конфликтные семьи и др.). Такие семьи не оказывают на детей прямого десоциализирующего влияния, но, как правило, имеют низкий уровень педагогической культуры.

2. *Асоциальные* – семьи, в которых социальные и другие противоречия обостряют взаимоотношения членов семьи друг с другом и окружением. Агрессивное или деструктивное поведение членов таких семей ведет к непрерывным конфликтам, кризисам, повторяющимся из поколения в поколение циклами потерь, отчуждений.

Относящиеся к данной группе аморально-асоциальные семьи отличаются десоциализирующим влиянием, откровенными стяжательскими ориентациями, жизнью по принципу «цель оправдывает средства»; в них отсутствуют моральные нормы и ограничения.

3. *Семьи, потерявшие всякую жизненную перспективу*, инертные по отношению к своей судьбе и судьбе собственных детей (семьи алкоголиков, наркоманов, безработных; криминогенные, социально дезадаптивные) [36].

Возможна и следующая классификация неблагополучных семей: по количеству родителей – полная, неполная, опекунская, приемная, семья усыновителей; по количеству детей – малодетная, многодетная, бездетная; по материальному благополучию – малообеспеченная, среднеобеспеченная, хорошо обеспеченная; по проблемам родителей – семья алкоголиков, наркоманов, безработная, криминогенная, лишенная родительских прав, социально дезадаптивная [27].

Особо выделяются семьи педагогически несостоятельные; чаще всего они обнаруживаются тогда, когда в них имеются дети подросткового возраста. Б.Н. Алмазов выделяет четыре типа неблагополучных семей, способствующих появлению «трудных» детей:

1. *Семьи с недостатком воспитательных ресурсов*: неполные семьи; семьи с недостаточно высоким общим уровнем развития родителей, не имеющих возможности оказывать помощь детям в учебе; семьи, где тратят много времени на поддержание материального благополучия, тем самым, создавая нежелательный фон для воспитания детей.

2. *Конфликтные семьи*: в таких семьях дети, как правило, демонстративно конфликтны, неуравновешенны; старшие дети, протестуя против существующего конфликта, встают на сторону одного из родителей.

3. *Нравственно неблагополучные семьи*. Среди членов такой семьи отмечаются различия в мировоззрении и принципах организации семьи, стремление достичь своих целей в ущерб интересам других, стремление подчинить своей воле другого и т.п.

4. *Педагогически некомпетентные семьи*. Последствиями воспитания в

таких семьях могут стать безнадзорность, безынициативность, слепое подчинение и т.д. [14].

Характеристику таких семей можно дополнить следующими проявлениями: недоверие, подозрительность, отрицание всего, импульсивность, нетерпеливость, постоянная нужда в чем-то, взволнованность, быстрая возбуждаемость, недостаток знаний и умений, непрактичность, несостоятельность, состояние озлобленности с припадками жестокости, насилия, причинения вреда семье [19].

Причины семейного неблагополучия рассматривают много авторов, приведем характеристику причин по Е.И. Зритневой, которая считает, что обстоятельства семейного неблагополучия вызываются разными причинами макросоциального и микросоциального характера.

1. Причины макросоциального характера – кризисные явления в социально-экономической сфере.

2. Причины микросоциальные – как правило, биологического характера, обусловленные генетической, психической или физической патологией (инвалидизация, алкоголизм и т.д.), и психологического характера, связанные с внутрисемейными отношениями (низкий культурный уровень супругов, наличие конфликтов личностного порядка) [29].

К факторам социального риска, отрицательно влияющими на выполнение семьей своих функций, относятся: 1) *социально-экономические факторы* (низкий материальный уровень жизни семьи, нерегулярные доходы, плохие жилищные условия; 2) *медико-социальные факторы* (экологически неблагоприятные условия, инвалидность либо хронические заболевания родителей, других членов семьи, вредные условия работы родителей, и особенно матери, пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами; 3) *социально-демографические факторы* (неполная или многодетная семья, семьи с несовершеннолетними либо с престарелыми родителями, семьи с повторным браком и сводными детьми; 4) *социально-психологические и психоло-педагогические факторы* (семьи с деструктивными эмоционально-конфликтными отношениями супругов,

родителей и детей, педагогической несостоятельностью родителей и их низким общеобразовательным уровнем, деформированными ценностными ориентациями; 5) *криминальные факторы* (алкоголизм, наркомания, аморальный и паразитический образ жизни семьи, семейные скандалы, проявление жестокости и семейного насилия, наличие судимых членов семьи) [35].

Рассмотрим критерии и показатели семейного неблагополучия, выделенные Т.И. Шульгой. Ей выделены шесть критериев, каждый из которых представлен несколькими показателями. Также дана характеристика этих показателей.

К основным критериям и показателям семейного неблагополучия относят: *структурные нарушения семьи* (неполная семья, нарушение взаимоотношений в семье), *нарушение в воспитательных позициях* (нарушение социализации, усвоения социальных норм и др.), *нарушения экономического и материально-бытового характера* (безнадзорность, неуважение личности ребенка, непонимание, неудовлетворение нужд и др.), *нарушение значимых личностных качеств родителей* (затруднение общения с детьми, педагогическая несостоятельность и др.), *нарушения значимых качеств личности детей* (снижение успеваемости, свободное времяпровождения), *нарушение супружеских отношений* (отсутствие представлений и роли отца и матери, отсутствие знаний о браке и т.д.) [61].

Таким образом, семейное неблагополучие зачастую обусловлено не одним, а сразу несколькими критериями, это могут быть как независимые от ребенка и его семьи факторы, так и находящиеся в непосредственной взаимосвязи. Однако чаще всего, неблагополучие рождается по вине самой семьи.

В связи с таким большим количеством вариаций неблагополучных семей, возникает все больше и больше разновидностей отклоняющегося поведения среди детей, воспитывающихся в таких семьях.

Отклоняющимся (девиантным) поведением принято называть социальное поведение, не соответствующее установившимся в данном

обществе нормам. И.С. Кон уточняет определение девиантного поведения, рассматривая его как систему поступков, отклоняющихся от общепринятой или подразумеваемой нормы, будь то нормы психического здоровья, права, культуры и морали [34]. В соответствии с концепцией адаптивного поведения любая девиация приводит к нарушениям адаптации (психической, социально-психологической, средовой).

Девиантное поведение подразделяется на две большие категории: 1) поведение, отклоняющееся от норм психического здоровья, подразумевающее наличие явной или скрытой психопатологии (патологическое); 2) антисоциальное поведение, нарушающее какие-то социальные, культурные и особенно правовые нормы. Когда такие поступки незначительны, их называют правонарушениями, а когда серьезны и наказываются в уголовном порядке – преступлениями. Соответственно говорят о делинквентном (противоправном) и криминальном (преступном) поведении [31].

Учитывая вышеизложенное, можно сказать, что неблагополучные семьи являются объектом социальной работы. Ведь социальная работа – профессиональная деятельность, имеющая цель содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации [13].

Таким образом, несмотря на вариативность смысловой нагрузки понятия «семейного неблагополучия» главной особенностью является отрицательное, разрушительное, десоциализирующее влияние на формирование личности ребенка, которое проявляется в виде разного рода ранних поведенческих отклонений. Душевное состояние и поведение ребенка является своеобразным индикатором семейного благополучия или неблагополучия. Существует множество типологий неблагополучной семьи. Проблемы, с которыми сталкиваются подобные семьи, касаются социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и других сторон ее жизни, при этом, как правило, встречаются сразу несколько видов проблем, так как все они взаимосвязаны и взаимообусловлены.

Поэтому важно оказать помощь семье, находящейся в такой трудной жизненной ситуации. Чтобы оказание помощи данным семьям стало возможным и, главное, результативным, необходимо знать особенности каждой из них.

Таким образом, семейное неблагополучие зачастую обусловлено не одним, а сразу несколькими критериями, это могут быть как независимые от ребенка и его семьи факторы, так и находящиеся в непосредственной взаимосвязи. Однако чаще всего, неблагополучие рождается по вине самой семьи.

В связи с таким большим количеством вариаций неблагополучных семей, возникает все больше и больше разновидностей отклоняющегося поведения среди детей, воспитывающихся в таких семьях.

Отклоняющимся (девиантным) поведением принято называть социальное поведение, не соответствующее установившимся в данном обществе нормам. И.С. Кон уточняет определение девиантного поведения, рассматривая его как систему поступков, отклоняющихся от общепринятой или подразумеваемой нормы, будь то нормы психического здоровья, права, культуры и морали [34]. В соответствии с концепцией адаптивного поведения любая девиация приводит к нарушениям адаптации (психической, социально-психологической, средовой).

Девиантное поведение подразделяется на две большие категории: 1) поведение, отклоняющееся от норм психического здоровья, подразумевающее наличие явной или скрытой психопатологии (патологическое); 2) антисоциальное поведение, нарушающее какие-то социальные, культурные и особенно правовые нормы. Когда такие поступки незначительны, их называют правонарушениями, а когда серьезны и наказываются в уголовном порядке – преступлениями. Соответственно говорят о делинквентном (противоправном) и криминальном (преступном) поведении [31].

Учитывая вышеизложенное, можно сказать, что неблагополучные семьи являются объектом социальной работы. Ведь социальная работа –

профессиональная деятельность, имеющая цель содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации [13].

Таким образом, несмотря на вариативность смысловой нагрузки понятия «семейного неблагополучия» главной особенностью является отрицательное, разрушительное, десоциализирующее влияние на формирование личности ребенка, которое проявляется в виде разного рода ранних поведенческих отклонений. Душевное состояние и поведение ребенка является своеобразным индикатором семейного благополучия или неблагополучия. Существует множество типологий неблагополучной семьи. Проблемы, с которыми сталкиваются подобные семьи, касаются социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и других сторон ее жизни, при этом, как правило, встречаются сразу несколько видов проблем, так как все они взаимосвязаны и взаимообусловлены. Поэтому важно оказать помощь семье, находящейся в такой трудной жизненной ситуации. Чтобы оказание помощи данным семьям стало возможным и, главное, результативным, необходимо знать особенности каждой из них.

1.2. Сущность и содержание превентивных технологий социальной работы с неблагополучными семьями

Превенция (от лат. *praevenio* – «опережаю», «предупреждаю», «предотвращаю») [19], т.е. означает предупреждение, а «превентивный» – предупреждающий, предохраняющий, опережающий действие противоположной стороны. Превенция – предупреждение, предохранение личности от непосильных затруднений, нарушений норм и правил жизнедеятельности в обществе 54[].

Превенция представляет собой процесс, направленный на выявление и устранение угроз [28]. Начинаться он должен с изучения, анализа и

прогнозирования обстановки. Исходя из состояния этой обстановки в прошлом и настоящем, устанавливается динамика её развития и осуществляется экстраполяция на ближайшее будущее. Превенция – организуемое с четким определением средств, форм и методов воздействие. Предупредительные возможности намного эффективнее других средств сдерживания.

В праве превентивными мерами называют профилактические и другие меры, направленные на предотвращение преступлений и других правонарушений [45].

Социальная профилактика (предупреждение) – это деятельность по предупреждению социальных проблем, социального отклонения или удержанию их на социально терпимом уровне посредством устранения или нейтрализации порождающих их причин [31].

Между превенцией и профилактикой выявляют различия: 1) история использования терминов (профилактика – информирование; превенция – обучение); 2) мода и соответствие зарубежной научно-исследовательской терминологии; 3) подчеркивание подхода в профилактике (превенция – активность вмешательства и объекта) [28].

Превентивные меры – любые профилактические и другие действия, направленные на предотвращение преступлений и иных правонарушений.

В теории права превенция разделена на общую и частную (специальную).

1. Общая превенция – профилактика (предупреждение) преступлений под воздействием уголовно-правового запрета и состоит в достижении и обеспечении стимуляции нормативно закрепленного поведения. Это любые профилактические мероприятия в отношении неопределенного круга лиц, лекции, дискуссии, выступления в средствах массовой информации и др.

Данные мероприятия проводятся с целью улучшения различных сфер общественной жизни (экономической, социальной, политической, духовной и т.д.), тем самым создаются предпосылки для устранения преступности, пресекается или ослабляется действие общих причин и условий

преступности, отдельных ее видов и конкретных преступлений. Предупреждение совершения новых преступлений, или превенция, предполагает такое воздействие на сознание осужденного, в результате которого он утрачивает желание совершать новые общественно опасные деяния. Данная цель непосредственным образом связана со второй целью – исправлением осужденного. В этой связи можно говорить о предупреждении совершения новых преступлений путем исправления осужденного лица. Такую превенцию называют специальной (отбывший наказание гражданин не должен совершать преступления вновь)

2. Специальная превенция – профилактика (предупреждение) совершения новых преступных акций лицами, уже совершившими какие-либо преступления, что достигается путем применения к ним мер уголовного наказания, а также принудительных мер медицинского и воспитательного характера, условного осуждения. К специальным превентивным мерам относятся профилактические мероприятия, направленные на предотвращение правонарушения отдельно взятым физическим лицом либо субъектом хозяйствования. Специальная превенция состоит в применении собственно мер ответственности (социального карающего воздействия) к нарушителю нормы закона [54].

В целом, под превенцией обычно понимается попытка предотвращения нежелательных событий, явлений, процессов.

Первые документы о превенции в области психического здоровья появились в США в 1915 г. К 1930 г. Ричмонд определила превенцию как один из конечных результатов нескольких процессов, в ряду которых она рассматривала исследование, индивидуальную терапию, общественное образование, законодательство и административные изменения. Кроме того, ее заслугой было распространение потенциала превенции от частного случая до широкого сообщества, расширение спектра превентивной интервенции от микро- до макроуровня [20]. Ставшее тривиальным утверждение, что болезнь (в том числе и социальную) легче предотвратить, чем излечить, не теряет своей актуальности и сегодня.

Таким образом, социальная работа практически с начала своей институционализации учитывала концепцию превенции. Фактически во всех западных странах превентивная помощь является одним из основополагающих моментов развития и становления методов и технологий социальной защиты. Но как методы и технологии социальной работы превентивные формы стали использоваться не так давно.

Наиболее адаптирована к практике социальной работы модель Клауса П. Яппы. Под превенцией он понимает «опасность» и «риск», существенное различие между которыми заключается в том, что риск предполагает некий выбор и соотносится с результатами субъективного решения, тогда как опасность возникает из внешних по отношению к клиенту объективных обстоятельств. Превенция изначально соотносится с опасностью, но цель ее заключается в трансформации нежелательного состояния риска, предоставляющего клиенту определенную свободу выбора, то есть возможность принятия решения с наибольшей для себя выгодой [26].

В зависимости от направленности превентивного действия выделяется два вида превенции: материальная и формальная. Материальная превенция связана с процессами, в результате которых могут возникать социальные проблемы. А формальная превенция представляет из себя, в большей степени, механизм компенсации последствий социальных проблем [17].

Данные два вида превенции представляют собой основное ядро сформировавшейся современной системы социальной защиты и безопасности. Эти два вида превенции очень эффективны, когда речь идет о наиболее типичных социальных проблемах современного общества.

Технология социальной работы – это одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Превентивные технологии в социальной работе можно рассматривать как профилактические.

Технологии предупреждения (превентивные технологии) являются в арсенале социальной политики государства первичными, поскольку

проблему всегда проще и дешевле предупредить, чем решать. Поэтому приоритет профилактики как направления социальной защиты семьи и детства закреплен законодательно.

Во Всеобщей декларации прав человека семья объявляется «естественной и основной ячейкой общества и имеет право на защиту со стороны общества и государства» (статья 16). Семья называется одной из особых областей жизни, в которой каждый имеет право на свободу от произвольного вмешательства (статья 12) [1].

В Конвенции о правах ребенка прописано, что каждый ребенок имеет право знать своих родителей и имеет право на их заботу (статья 7). Она закрепляет ответственность за благосостоянием ребенка за обоими родителями и государством, государства обязаны признать, что первостепенная ответственность за воспитание и развитие ребенка возлагается на родителей (статья 5), и принимать различные положительные меры для поддержки родителей при выполнении этой обязанности (статья 18). Родители также несут основную ответственность за обеспечение соответствующего уровня жизни ребенка, но если они не могут обеспечить ребенка и заботиться о нем, государство обязано помочь или вмешаться (статья 27). Родители должны обеспечить надлежащее руководство ребенком методом, согласующимся с его развивающимися способностями, т.е. со взрослением ребенок должен получать большее право голоса в личных вопросах (статья 14) [2].

В Конституции Российской Федерации устанавливается, что забота о детях, их воспитание – равное право и обязанность родителей. Государство в свою очередь призвано защищать детей от произвола семьи и жесткого обращения с ними (п. 2 ст. 38) [10].

Семейный кодекс Российской Федерации дает наиболее полный перечень прав и обязанностей родителей по отношению к детям (глава 12). Также оговорено, за что родители могут быть лишены родительских прав или ограничены в них [10].

В Федеральном законе «Об основных гарантиях прав ребенка в

Российской Федерации» говорится, что государство должно поддерживать семью «в целях обеспечения обучения, воспитания, отдыха и оздоровления детей, защиты их прав, подготовки их к полноценной жизни в обществе» (статья 4) [9].

В 2012 г. подписан Указ Президента «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», где особо отмечается, что распространенность семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми и всех форм насилия в отношении детей – одна из основных проблем в сфере детства, а основной задачей семейной политики является обеспечение профилактики семейного неблагополучия, основанной на его раннем выявлении, индивидуализированной, адекватной помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, оказываемой на межведомственной основе, приоритете воспитания ребенка в семье [5].

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» устанавливает правовое регулирование в области социального обслуживания семьи и детей. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, осуществляется путем: 1) обследования условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий; 2) анализа данных государственной статистической отчетности, проведения при необходимости выборочных социологических опросов. Мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, осуществляются в том числе в рамках региональных программ социального обслуживания, утвержденных органами государственной власти субъектов Российской Федерации (ст. 29) [8].

Одним из подходов к проблеме превентивной деятельности является трехкомпонентный подход, который уже стал традиционным. Все превентивные меры, можно разделить на три типа: первичную, вторичную и третичную профилактику [19].

Первичная, или социальная, превенция направлена на сохранение и развитие условий, способствующих здоровью, сохранению жизни людей, и

на предупреждение неблагоприятного воздействия на них факторов социальной и природной среды. Первичная превенция должна базироваться на комплексном системном изучении влияния условий и факторов социальной и природной среды на здоровье и развитие людей. Она является массовой и наиболее эффективной.

Основной задачей вторичной (ранней) превенции является как можно раннее выявление негативных изменений в поведении с целью предупреждения их дальнейшего развития. Ее основой являются результаты разноплановой массовой диагностики различных аспектов жизнедеятельности ребенка, глубокий анализ факторов, причин и обстоятельств, обуславливающих асоциальное поведение ребенка.

Третичная, или целенаправленная, превенция включает совокупность мероприятий, направленных на предупреждение перехода отклонений в поведении в более тяжелую стадию. Эта превенция тоже должна быть индивидуальной и содержать меры для выявления и устранения конкретных недостатков воспитания, а также целенаправленную работу с теми, кто имеет отклонения в поведении от социальных норм [23].

Профилактические мероприятия проще всего технологизируются (т.е. разбиваются на процедуры с определенным алгоритмом), но при этом определить их результативность сложнее всего.

Социальная профилактика в работе с семьей и детьми традиционно связана с предупреждением приобретения вредных привычек, совершения правонарушений и иных антиобщественных действий.

Технологии социальной профилактики могут включать процедуры санитарно-просветительской, культурно-просветительской, информационной и физкультурно-оздоровительной работы среди детей, их родителей и ближайшего социального окружения.

Самыми доступными и популярными процедурами технологий социальной профилактики являются: издание и распространение буклетов, брошюр, листовок, содержащих информацию о последствиях употребления алкоголя, табака, наркотиков, и о других социальных рисках и проблемах;

установка плакатов и билбордов с социально профилактической информацией; передача местным средствам массовой информации специальных сведений о профилактике, в том числе создание специальных телепередач; визиты в учреждения систем образования, здравоохранения, культуры, исполнения наказаний для проведения профилактических мероприятий. открытие специальной телефонной линии для предоставления необходимой информации о профилактике; игровые занятия с детьми на профилактические темы; индивидуальное консультирование, информирование о предупреждении проблем; уличные акции.

Алгоритмы технологий социальной профилактики обычно включают последовательность нескольких процедур и зависят от следующих факторов: количество семей, детей, на которых направлена технология; характер предупреждаемой проблемы; имеющиеся ресурсы социальной работы и инструментарий; запланированные показатели эффективности.

К показателям эффективности технологий социальной профилактики могут относиться: доля (количество) целевой аудитории, охваченной профилактической технологией (мероприятием); доля (количество) целевой аудитории, правильно воспринимающей содержание профилактической технологии (мероприятия); доля (количество) целевой аудитории, изменившей свое отношение к проблеме или поведение, связанное с проблемой в результате применения технологии; количество распространенных носителей профилактической информации (буклеты, листовки и проч.); прогнозируемое снижение показателя уровня распространенности предупреждаемой проблемы.

Для повышения эффективности работы с семьями и детьми сегодня используют следующие технологии:

- технологии межведомственной междисциплинарной работы с детьми, будущими родителями, беременными женщинами, семьями (с детьми и без детей) для профилактики возможности формирования семейного неблагополучия – технологии первичной профилактики семейного неблагополучия;

- технология раннего выявления семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации – технологии вторичной профилактики семейного неблагополучия или технологии раннего вмешательства;

- технология межведомственной междисциплинарной коррекционно-реабилитационной работы с семьей с детьми, находящейся в трудной жизненной ситуации для профилактики социального сиротства – технологии третичной профилактики семейного неблагополучия [31].

Технология раннего выявления семейного неблагополучия основывается на межведомственном взаимодействии субъектов профилактики социального сиротства и состоит из трех этапов. На первом этапе происходит выявление семей, находящихся в социально опасном положении. Здесь важно четко задать критерии, по которым семья может быть отнесена к неблагополучным. Важно задействовать механизмы межведомственного взаимодействия, подключить к этому учителей, врачей, медсестер, воспитателей и т.д. На втором этапе осуществляется диагностика социального неблагополучия. Здесь важное значение приобретает подготовка к первому контакту с клиентом и его социальным окружением. Перед специалистом во время первых визитов стоит задача – формирование доверительного отношения к социальной службе в целом, к специалисту в частности. На третьем этапе осуществляется социальный патронаж, то есть непосредственная работа с семьей. Здесь специалист разрабатывает и реализовывает индивидуальную программу социальной реабилитации семьи [19].

Так же можно выделить технологию индивидуального образовательного маршрута семьи. В наиболее общем виде она представляет собой индивидуальную траекторию развития семьи, включающую следующие этапы: диагностика – составление диагностической карты семьи – получение информации о ее запросах; проектирование, в ходе данного этапа мы должны получить индивидуальный маршрут для всей семьи; затем происходит обсуждение с ее последующей корректировкой, сопровождение и реализация маршрута семьи и оценка его эффективности. Три главных

принципа: учет запросов, проблем и ресурсов конкретной семьи [48].

Также можно выделить следующие технологии: восстановительные примирительные технологии («классическая» медиация, круги сообществ); кейс-менеджмент (технология работы со случаем); организация психотерапевтических групп; организация социального контроля; сетевая терапия; телефон доверия; школа осознанного родительства; родительские тренинги; семейный клуб как реабилитационная среда для семьи и ребенка; технология совместного планирования с семьей по выходу из кризисной ситуации; клуб опекунских семей (формирование поддерживающей среды для опекунских семей); выездной «родительский телефон доверия»; оказание мультидисциплинарной ранней помощи детям от рождения до 4 лет с ограниченными возможностями здоровья; туристические мероприятия, направленные на формирование ценностей здорового образа жизни семьи [42].

В территориях, наряду с традиционными, активно внедряются практики с использованием следующих ювенальных технологий, методик, форм работы: технология межведомственного ведения случая (кураторство случая) в работе с семьями и детьми; примирительные технологии; технологии организации занятости и досуга несовершеннолетних с учетом их интересов, потребностей и особенностей (все территории); метод оценки рисков возможностей и потребностей несовершеннолетнего и его семьи; технология «Домашние помощники» (социально-бытовой патронаж семей); технология «Зрелое родительство»; средовые и игровые технологии (клубы, группы поддержки, психотерапевтические группы, группы повышения родительской компетентности [58].

Таким образом, превенция представляет собой процесс, направленный на выявление и устранение угроз и рисков, который начинается с изучения, анализа и прогнозирования обстановки, и исходя из состояния этой обстановки в прошлом и настоящем, устанавливается динамика её развития и осуществляется экстраполяция на ближайшее будущее. Между превенцией и профилактикой выявляют различия: 1) история использования терминов

(профилактика – информирование; превенция – обучение); 2) мода и соответствие зарубежной научно-исследовательской терминологии; 3) подчеркивание подхода в профилактике (превенция – активность вмешательства и объекта). Под превентивными технологиями социальной работы с неблагополучными семьями мы понимаем совокупность приемов, методов и воздействий, ориентированных на выявление семейного неблагополучия, порождающих его причин, осуществление направленного предупредительного воздействия и устранение возможных угроз. Приоритет, по нашему мнению, должен быть отдан технологии раннего выявления семейного неблагополучия. Объектом данной технологии является семья в целом. Эффективной будет только та помощь, которая будет направлена не только и даже не столько на ребенка, а на его ближайшее окружение с целью сохранения биологической семьи для него.

2. ПРЕВЕНТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

2.1. Опыт управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район» по реализации превентивных технологий

Современная государственная социальная политика направлена на сохранение семьи как социального института, помощь каждой конкретной семье. Прежде всего, это профилактические меры, направленные на поддержание стабильности семьи, на социальное развитие семьи и ее членов.

Реализация профилактических мер и программ имеет определенные общие тенденции:

- профессионализация социально-профилактической и превентивной деятельности, введение и подготовка специальных кадров социальных работников, социальных педагогов, социальных реабилитологов, психологов, специализирующихся на практической работе по коррекции отклоняющегося поведения детей и подростков, работе с семьей;

- создание сети специальных превентивных служб и структур, призванных осуществлять социальную и социально-психологическую помощь семье, детям, юношеству (психологические службы и консультации, центры помощи семье и детям, досуговые и реабилитационные центры, социальные приюты для детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации);

- признание семьи как ведущего института социализации детей и подростков, осуществление специальных мер социально-правовой, социально-педагогической и медико-психологической помощи семье, и, в первую очередь, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Основной целью деятельности социозащитных учреждений является

профилактика, семейного неблагополучия.

Приоритетными направлениями является работа с несовершеннолетними и семьями по восстановлению и сохранению утраченных семейных связей, оказание комплексной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Оказание эффективной помощи детям из неблагополучных семей возможно лишь в контексте семейной истории, с учетом сложившихся привязанностей, правил и ценностей.

В контексте ранней профилактики семейного неблагополучия приоритетным направлением деятельности учреждения социальной защиты населения Валуйского района является восстановление функций современной семьи, обращение к ее внутренним резервам, оптимизация детско-родительских отношений, создание условий для формирования ответственного родительства, тем самым, обеспечивая предпосылки для нормального воспитания и образования ребенка в семье, восстановления утраченных семейных связей и формирования осознанной родительской позиции.

Особую роль в этой системе целенаправленной профилактической деятельности специалистов отводится следующим элементам: 1) формирование у детей и подростков позитивных стандартов здорового образа жизни, сознательного отношения к родительству; 2) психолого-педагогическое сопровождение родительства на разных стадиях его становления; 3) раннее предупреждение неблагоприятных воздействий со стороны семьи (в кризисные для нее моменты) на развитие ребенка; 4) пропаганда позитивного образа современной семьи, материнства и отцовства; 5) восстановление социального статуса несовершеннолетнего как члена семьи, ученика, гражданина [62].

С целью своевременного выявления семей с признаками раннего неблагополучия, своевременного оказания им комплекса педагогических, медицинских и социальных услуг в 2016 году был реализован проект

«Создание модели раннего выявления семейного неблагополучия на территории Валуйского района». В рамках проекта было выявлено 115 семей с признаками раннего социального неблагополучия, в которых проживает 214 детей, сформирован единый банк данных семей данной категории.

В ходе реализации Проекта семьям данной категории оказана комплексная психолого-педагогическая, социальная и материальная помощь, 58 детей оздоровлено в оздоровительных и санаторных учреждениях Белгородской области, в школьных лагерях труда и отдыха. Наряду с этим организован прием медицинскими работниками 38 детей из семей группы риска, проведено 14 занятий в школе «Молодой матери» с девятью беременными женщинами, которые имели вредные привычки, не следили за здоровьем будущего ребенка. 147 родителей и их несовершеннолетних детей были вовлечены в социально-значимые и культурно-досуговые мероприятия.

В образовательных организациях проведено 358 классных часов правовой тематики, 86 родительских собраний, в том числе в дошкольных учреждениях. Оказание своевременной помощи родителям и их детям позволило снять с контроля 103 семьи в связи с оздоровлением.

На территории осталась проблема самовольных уходов детей из семьи. В 2016 году зафиксировано семь таких случаев, шесть из которых – по причине конфликтных отношений в семье.

По всем фактам самовольных уходов детей проведены межведомственные проверки для установления причин и условий, способствовавших уходам детей из семей. Руководители образовательных учреждений, где обучались данные несовершеннолетние, заслушаны на заседании КДН и ЗП. С несовершеннолетними и их родителями организовано проведение диагностических и коррекционных мероприятий.

В 2016 году из двух семей было изъято девять детей, двое родителей ограничены в родительских правах, трое – лишены родительских прав в отношении четырех несовершеннолетних детей (по искам учреждений, в

которых пребывали дети).

В социально-реабилитационные центры помещено 38 детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. В связи с оздоровлением семейной ситуации в семью возвращено 10 детей, остальные – проходят дальнейшую реабилитацию.

Немаловажной проблемой является повышение уровня подростковой алкоголизации за пять последних лет. Так, к административной ответственности за потребления алкоголя было привлечено 126 несовершеннолетних.

Между тем к административной ответственности за вовлечение несовершеннолетних в потребление спиртных напитков за пять лет было привлечено всего 11 взрослых лиц, выявлено 28 фактов незаконной реализации алкогольной и спиртосодержащей продукции (Статья 14.16 КоАП РФ).

Добиться определенных результатов по решению данной проблемы на территории пытаются путем реализации комплекса мероприятий в рамках проекта «Предупреждение алкоголизации несовершеннолетних на территории Валуйского района» («Детство без алкоголя»), цель которого: вовлечение в антиалкогольную кампанию несовершеннолетних и их родителей с охватом не менее 3 000 человек к концу декабря 2017 года.

С учетом вышеизложенного с целью обеспечения прав и законных интересов семьи и детей основными направлениями в 2017 году и в дальнейшем на территории муниципального района остаются:

- психолого-педагогическая, медицинская, правовая помощь и реабилитация детей и их родителей;
- предупреждение травматизма и гибели детей, недопущение фактов суицидов и суицидальных попыток с их стороны;
 - профилактика алкоголизации детей и подростков (разработка проекта «Детство без алкоголя»);
 - формирование здорового образа жизни, сексуального воспитания и

репродуктивного здоровья.

В 2016 году специалистами Управления был разработан социальный проект «Создание на территории муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район» кружков для семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации». Его задачи: профилактика семейного неблагополучия, социального сиротства, повышение правовой грамотности семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, повышение роли отцовства, материнства, а также развитие семейных традиций.

В ходе реализации проекта на территории 10 сельских поселений района были созданы кружки для семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Реализация данного проекта позволила повысить уровень правовой грамотности семей, получить знания в области психологии, которые помогут в воспитании детей и подростков, создать условия для плодотворного общения членов семьи между собой, а также с другими семьями.

За время реализации проекта специалистами были разработаны информационно-просветительские материалы:

- «Безопасность детей в летний период»;
- «Права с рождения и на всю жизнь»;
- «Памятка для семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации».

На территории работает отдел помощи семье и детям с социальной гостиницей для проживания семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и неблагополучных семей МБУ «МБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения города Валуйки и Валуйского района».

Отделение оказывает социальные услуги семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, проходящим реабилитацию сроком от 3 до 6 месяцев с круглосуточным пребыванием. В исключительных случаях срок пребывания может быть продлен на срок до 9 месяцев.

На территории с 2016 г. действует платная услуга «Социальная няня» с

целью поддержки семей, воспитывающих детей дошкольного возраста 5-6 лет, младшего школьного возраста, детей-инвалидов), требующих ухода и присмотра. Основные задачи услуги: 1) предоставление социальных услуг по присмотру за детьми; 2) организация деятельности по присмотру за детьми, предоставление социально-педагогических, социально-психологических и социально-бытовых услуг детям; 3) предоставление родителям (законным представителям), воспитывающим детей, требующих ухода и присмотра, возможности иметь свободное время для решения личных и семейных проблем, оформления необходимых документов и т.д.

При управлении социальной защиты населения с 25 января 2010 года работает Служба по устройству детей в семью «Татьяна». Службой осуществляется подготовка граждан, желающих усыновить (удочерить), взять под опеку (попечительство), создать приемную семью. Подготовка призвана обеспечить право ребенка, оставшегося без попечения родителей, на воспитание в семье.

Задачами Службы при осуществлении деятельности по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, являются в том числе:

- подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами к приему на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей;
- выявление и формирование у граждан воспитательных компетенций, а также родительских навыков и ресурсов семьи для содержания и воспитания ребенка, в том числе для охраны его прав и здоровья, создания безопасной среды, успешной социализации, образования и развития;
- помощь гражданам, выразившим желание стать опекунами, в определении своей готовности к приему на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей, в выборе формы устройства ребенка на воспитание в семью, в осознании реальных проблем, трудностей и рисков, с которыми им предстоит встретиться в процессе воспитания приемного ребенка;
- ознакомление граждан, выразивших желание стать опекунами, с

основами законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей, правами и обязанностями родителей, усыновителей, опекунов (попечителей), существующими формами профессиональной помощи, поддержки и сопровождения семей, принявших на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.

Данная подготовка осуществляется на безвозмездной договорной основе и является обязательной для всех граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, за исключением:

- близких родственников ребенка, оставшегося без попечения родителей, передаваемого в семью на воспитание (родственники по прямой нисходящей линии (бабушки, дедушки, полнородные и неполнородные (имеющее общего отца или мать) братья и сестры);

- лица, которые являются или являлись усыновителями, и в отношении которых усыновление не было отменено;

- лиц, которые являются или являлись опекунами (попечителями) детей, которые не были отстранены от исполнения возложенных на них обязанностей;

- отчима и мачехи ребенка, подавшего заявление о его усыновлении.

В работе Службы участвуют специалисты органов опеки и попечительства, медицинские и педагогические работники, психологи. Обучение предусматривает различные формы подготовки граждан. Учебно-тематический план включает в себя следующие разделы:

- организационно-правовые аспекты деятельности замещающей семьи (особенности подбора семьи для ребенка, система семейных ценностей, работа с мотивацией приемных родителей, основы законодательства РФ об устройстве детей на воспитание в семьи);

- психолого-педагогическая подготовка семей к принятию ребенка в семью (роль семьи в обеспечении потребностей развития ребенка и создания безопасной среды, охрана его здоровья, возрастные особенности развития ребенка, адаптация ребенка и приемной семьи);

- особенности развития и воспитания ребенка из интернатного учреждения (жестокое обращение с ребенком и его последствия для дальнейшего развития ребенка, «Трудное» поведение приемного ребенка, навыки управления «трудным» поведением, особенности полового воспитания приемного ребенка).

По окончании обучения гражданину выдается свидетельство о прохождении подготовки, срок действия которого неограничен.

Таким образом, управление социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район» организует и контролирует проведение первичной, вторичной и третичной профилактики семейного неблагополучия на территории, реализует несколько проектов в этом направлении.

2.2. Проблемы неблагополучных семей в Валуйском районе (по материалам социологического исследования)

С целью выявить проблемы неблагополучных семей в г. Валуйки и Валуйском районе Белгородской области и наметить пути совершенствования профилактики семейного неблагополучия нами было проведено прикладное социологическое исследование в ноябре 2016 года. Исследование проводилось посредством анкетирования семей (n=40); экспертного опроса (анкетирование) специалистов управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район» (n=10) а также проведения фокус группы с ними.

Как показало исследование, «благополучие» респонденты понимают по-разному. Люди оценивают благополучие, прежде всего, с психологической точки зрения: если в семье ладят между собой, то семья благополучная – и нечасто связывают благополучие с материальными или экономическими условиями существования, представляют благополучие как

совокупность социальных услуг. Для экспертов благополучие – это условия, в которых живет семья. Если семья в неблагополучных условиях, то и психологический климат в семье не складывается.

По мнению специалистов, наиболее сильные источники неблагополучия: алкоголизм в семье; бедность семьи; конфликты в семье между родителями; конфликты в семье между детьми и родителями.

Учитывая очень высокую силу их воздействия на семью и на ребенка, мы выделили их в отдельную группу. Объяснением того, что именно эти признаки выделены отдельно, служит то, что они, присутствуя в семье отдельно или вместе, обязательно отрицательно отразятся не только на взрослых членах семьи, а именно на детях и степень их отражения будет губительна.

Более слабые источники неблагополучия это: неполные семьи и семьи, где есть дети с ограниченными возможностями.

Полностью соглашаться с тем, что такие семьи являются неблагополучными нельзя, но и отрицать их недостаток воздействия на семью и ребенка тоже не следует. При оценке их воздействия следует рассматривать каждый случай, каждую семью отдельно.

Таким образом, неблагополучная семья – это семья, в которой имеются дефекты воспитания детей, иначе, где обесцениваются или игнорируются основные семейные социальные функции: всестороннее образование членов семьи, гармоничное воспитание и социализация детей, обучение навыкам поведения в обществе и семье, воспитание уважения к ценностям семейной жизни, передача и закрепление традиций и привычек здорового образа жизни). В результате функционирования такой семьи появляются «трудные дети».

Неблагополучные семьи можно условно разделить на следующие две группы:

1. Неблагополучные семьи с большой степенью воздействия неблагополучия на ребенка: 1) асоциальные семьи – это семьи, где родители

тунеядцы, употребляют алкоголь, наркотики, нарушают все нормы и порядки социума; 2) конфликтные семьи, где нет взаимопонимания между родителями, в семье присутствуют ссоры, скандалы; 3) конфликтные семьи по отношению к ребенку, где родители не понимают либо не принимают личностное «Я» ребенка, вследствие чего возникают конфликты в детско-родительских отношениях; 4) семьи с низким материальным достатком (бедность, безработица и т.д.).

2. Неблагополучные семьи с менее выраженной степенью воздействия неблагополучия на ребенка (семьи социального риска): 1) семьи с недостатком воспитательных ресурсов (неполные семьи); 2) семьи, где есть ребенок с ограниченными возможностями.

Эксперты считают, что ощущение неблагополучия базируется на наличии у ребенка ряда проблем, которые в жизни ребенка из благополучной семьи встречается значительно реже: нехватка денег; родители в разводе; родители не понимают потребности ребенка, им не нравятся его друзья; конфликты с родителями; отсутствие мотивации к учебе; отсутствие собственного жилья у семьи; наличие постоянных скандалов; наличие насилия («бьют в семье, в школе, на улице»); злоупотребление родителями алкогольными напитками.

Как видно, ребенок из неблагополучной семьи сталкивается с достаточно широким спектром проблем, которые затрагивают как материальное положение семьи, так и взаимоотношения с окружающими и обучение в школе. Еще одна проблема, создающая ощущение неблагополучия у ребенка, – это его подверженность насилию.

Можно предположить, что ребенок из неблагополучной семьи чаще сталкивается с непониманием и имеет более узкий круг людей, которым может довериться; получает значительно меньше внимания со стороны родителей, которые мало проявляют интерес к школьным делам детей, к его времяпровождению; внимание, оказываемое детям в неблагополучных семьях, носит часто негативный характер; ребенок более подвержен

негативному влиянию среды и чаще приобретает дурные привычки, рано вступает во взрослую жизнь.

Выделенные родителями проблемы указывают на то, что неблагополучие семьи напрямую сказывается на ребенке, и указанные проблемы детей являются отражением трудностей, характерных для неблагополучной семьи в целом (материальные проблемы, проблемы со здоровьем и прочими).

По результатам опроса специалистов, работающих с семьей, наиболее значимыми причинами семейного неблагополучия являются: асоциальное, криминальное окружение в семье и за пределами дома, падение нравственных ориентиров в обществе, недостаток родительского внимания к ребенку и экономические причины.

Все причины семейного неблагополучия были разделены на блоки:

1. Асоциальное, криминальное поведение в семье: алкоголизм (наркомания) родителей (70%), частые скандалы в семье (40%), физическое насилие в семье (20%), криминальность в семье (20%), сексуальное насилие в семье (10%).

2. Отрицательное влияние асоциального, криминального окружения ребенка и семьи (70%),

3. Проблемы общества и государства: падение нравственных ориентиров в обществе (70%), недостаток рабочих мест (60%), нестабильная экономика (60%), недоступность мест семейного досуга (50%).

4. Невнимание со стороны госорганов: недостаток поддержки одиноких матерей (60%), одиноких отцов (20%), детей-инвалидов (40%), инвалидов (20%), недостаток социальных гарантий семьи (40%), отсутствие психологической поддержки семьи (40%), недостаток внимания со стороны социальной защиты (30%), органов правопорядка (30%), школы (20%), здравоохранения (врач-педиатр) (20%), неправильная поддержка правоохранительных органов (преобладание карательных методов) (30%).

5. Проблемы воспитания и родительского внимания: отсутствие

родительского внимания к детям (60%), гиперопека со стороны родителей по отношению к детям, т.е. допущение вседозволенности и недостаток контроля (20%).

6. Экономические причины: отсутствие стабильного дохода в семье (50%), жилья у семьи (50%), работы у родителей (44%);

7. Отсутствие поддержки со стороны родственников (45%).

8. Неполная семья: неполная семья (40%), развод в семье (30%).

9. Проблемы со стороны трудового коллектива: недостаток контроля за соблюдением трудового законодательства работодателями (30%), конфликты на работе у родителей детей (20%).

10. Низкие знания родителей: низкая образованность родителей (30%), недостаток психологических знаний у родителей (20%).

11. Ребенок с нарушением поведения (10%).

Большинство семей предпочитают решать свои проблемы самостоятельно. Они не слишком доверяют государству, однако полностью избавиться от необходимости обращаться за помощью во внешние инстанции не могут.

В ходе исследования респонденты назвали три категории услуг, в которых нуждаются получатели: услуги для взрослых (переобучение, помощь в трудоустройстве), услуги для семей, воспитывающих детей-инвалидов (реабилитация, оздоровление ребенка, курортно-санаторное лечение, содействие в организации досуга ребенка), оказание материальной помощи (деньгами, одеждой, продуктами, помощь в решении жилищной проблемы).

Не всегда люди обращаются в социальные службы. В первую очередь обращаются за поддержкой к близким, друзьям, знакомым, родственникам. Если возникают проблемы, стараются формировать тип социальных связей, который помогает ее решать. Во вторую очередь обращаются в социальные службы.

Неблагополучие коренится в малообеспеченных слоях населения,

которые являются наименее информированными, наименее готовыми и способными сформулировать свои запросы на услуги.

Полученные в ходе исследования материалы подтвердили положение о высокой преемственности антисоциальных качеств между современными и предшествовавшими поколениями. Так, почти две трети (67,5%) родителей из неблагополучных семей сами воспитывались в таких или почти в таких же нравственно и социально неблагоприятных условиях, в каких в настоящее время находятся их собственные дети. К тому же 75 % родителей воспитывались в семьях без одного или обоих родителей. Соответствующие объективные условия во многом предопределяли направление развития личности, формирование ее индивидуальной антиобщественной психологии. Характерно, что около 70% родителей из неблагополучных семей причиной своей деградации назвали тяжелое материальное положение семьи, невыносимые условия быта, жестокое обращение родителей, низкий уровень образования и культуры родителей, их равнодушное отношение к вопросам обучения и воспитания детей. При этом же важно отметить, что почти 80% родителей из этих семей оценивают свой образ жизни как вполне естественное состояние. А те 20%, которые осознают ненормальность сложившегося положения, ничего радикального для его изменения не предпринимают.

Удовлетворённость супругов друг другом зависит от степени совместимости их взглядов, ценностей. В семейном общении очень важны нравственные принципы, главным из которых является – уважение другого, его «Я». Исследование показало, что 25% респондентов из числа родителей ругаются между собой. На вопрос «Устраивают ли Вас различные стороны семейной жизни?», только 65% респондентов ответило, что их полностью устраивает то, как складываются в семье отношения между супругами, и столько же – удовлетворено тем, как распределяются обязанности в семье. Можно предположить, что на сегодня в семьях есть недопонимание супругами друг друга, а возможно и неуважение, которое впоследствии, если

это примет хронический характер, может разрушить семью.

По мнению 25% респондентов, неблагополучная семья – это семья, где нет взаимопонимания между детьми и родителями.

Результаты данного исследования показали, что 10% родителей не знает имена друзей своего ребенка, что говорит о полном отсутствии контакта между родителями и детьми.

Больше половины родителей интересуются жизнью ребенка: 70% родителей знает, чем занимался ребенок накануне, 60% – помнит, что ребенок накануне ел на обед. Но настораживает тот факт, что только 50% родителей общается со своими детьми ежедневно. Остальные общаются со своим ребенком реже: 2-3 раза в неделю (22,5%), 1 раз в неделю (17,5%), 1-3 раза в месяц (7,5%) и только несколько раз в год (2,5%). 2,5% опрошенных родителей вообще не помнят когда общались с ребенком в последний раз. Таким образом, мы наблюдаем рост психологического отчуждения родителей и детей.

Ответы на вопрос, что есть главное в воспитании детей, позволили отследить, к чему стремятся родители в процессе воспитания. В результате, мы можем сказать, что для родителей важно: 1) дать ребенку хорошее образование (72,5%); 2) воспитать честность и доброту (65%); 3) приобщить к здоровому образу жизни (55%); 4) дать возможность получить профессию, которая даст кусок хлеба (47,5%); 5) воспитать мужество, стойкость, умение постоять за себя (42,5%); 6) развить умственные способности (32,5%); 7) привить самодисциплину, трудолюбие, организованность (27,5%); 8) воспитать терпимость (27,5%); 9) научить приспосабливаться к обстоятельствам (20%); 10) привить культурные ценности, передать традиции народа (20%); 11) религиозное воспитание (15%); 12) сформировать деловые способности, деловую хватку (12,5%); 13) привить патриотизм, любовь к родине (10,0%); 14) приобщить к демократическим ценностям (2,5%).

В большинстве семей воспитанием детей занимается мать – 55%, оба

родителя одинаково вовлечены в этот процесс у 27,5% семей, бабушки/дедушки занимаются воспитанием в 10% случаев и лишь в 7,5% семей этим занимаются отцы.

Для того, чтобы выяснить отношение родителей к телесным наказаниям, их попросили в общем оценить долю родителей, применяющих те или иные виды наказаний.

По результатам этой оценки, легкие виды наказания используют до 50% родителей, средние – 20 – 30%, и тяжелые – до 20% родителей. То есть, можно сказать, что пятая часть родителей используют наказания, которые не способствуют конструктивному воспитательному процессу и зачастую к тяжелому наказанию родители прибегают в результате своей родительской некомпетентности, отсутствия соответствующих знаний о психологии ребенка.

Что бы добиться от ребенка желаемого поведения родители прибегают к достаточно разнообразным методам воздействия:

- надо с ребенком поговорить и нормально все объяснить;
- говорю с ребенком на одном уровне;
- какие-то меры наказания, домашний арест;
- прошу его;
- ругаю;
- объясняю;
- ругаю или объясняю как нужно себя вести, пытаюсь не сильно ругать;
- уговорами;
- взгляда хватает;
- не сделал – не пойдешь гулять;
- добиваюсь любезностью, пониманием;
- объясняю, если не понимает, приходится бить, ругать;
- ребенок сам все понимает, главное хорошо воспитывать с детства.

Только 41,4% родителей читали какие-нибудь книги, журналы по воспитанию детей. Еще меньше родителей (25%) смотрят телепередачи

касательно воспитания детей, укрепления семьи и т.д. 13,5% считают, что таких передач нет. Эти цифры указывают на пробел, существующий в родительском просвещении, отсутствии необходимого информационного поля, способствующего совершенствованию воспитательных возможностей родителей.

Согласно опросу, основным времяпровождением родителей и детей является совместный просмотр телевизора (50%), занятия хозяйственными делами (50%), походы в гости и магазины (45%). Очень жалко, что мероприятия, способствующие духовному, нравственному обогащению детей, не занимают значительного места в семейном досуге: совместные походы в театры, прогулки на природе, чтение книг и другие отмечаются менее пятой частью респондентов.

В целом можно сказать, что на данный момент: наблюдается дефицит общения родителей с детьми, особенно отцов; идет однобокость детско-родительских отношений, в основном все направлено на удовлетворение материальных потребностей; практически не находят широкого признания совместные семейные мероприятия, направленные на духовно-нравственное развитие детей; получают распространение материальные виды поощрения детей, что сеет материализацию в отношениях; в семьях получает распространение попустительско-снисходительный стиль реагирования на отрицательные поступки детей.

Таким образом, анализ происхождения, «развития» и воспроизводства неблагополучной семьи позволяет считать ее потенциальным фактором, продуцирующим субъектов семейного неблагополучия. Можно выделить наиболее важные причины семейного неблагополучия: алкоголизм (наркомания) родителей, асоциальное, криминальное окружение ребенка и семьи, падение нравственных ориентиров в обществе, недостаток поддержки одиноких матерей/неполные семьи, отсутствие родительского внимания к детям, экономические причины (недостаток рабочих мест, нестабильная экономика, отсутствие стабильного дохода в семье, отсутствие жилья).

Помощь, адресованная детям из неблагополучных семей должна включать следующие пункты: 1) профилактика насилия в ближайшем окружении ребенка, защита детей от насилия; 2) организация дополнительных занятий в школе, направленных на преодолении трудностей в обучении; 3) профилактика вредных привычек, вовлечение в деятельность, исключающую негативное влияние среды; 4) обучение родителей навыкам общения с ребенком для оказания ему адекватной поддержки в решении его проблем; 5) организация доступной психологической помощи детям и родителям для преодоления внутрисемейных конфликтов.

2.3. Проект «Превентивные технологии социальной работы с неблагополучными семьями в Валуйском районе»

Проблема семейного неблагополучия должна решаться в первую очередь не через материальную помощь или меры административной ответственности, а через обеспечение:

- приоритета раннего выявления семейного неблагополучия и своевременного планирования мер с целью сохранения кровной семьи для детей;
- приоритета развития профилактических услуг для семьи и детей, оказываемых на ранних стадиях семейного кризиса с целью предотвращения сиротства;
- приоритета форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- развития межведомственной системы взаимодействия всех заинтересованных структур.

Для решения проблемы семейного неблагополучия необходима консолидация организационных и финансовых ресурсов.

С целью совершенствования профилактики семейного неблагополучия

в г. Валуйки и Валуйском районе нами был разработан социальный проект.

Задачи проекта:

1) оказание комплексной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, восстановлению и сохранение утраченных семейных связей, формирование конструктивных детско-родительских отношений с учетом возрастных и характерологических особенностей ребенка и с опорой на внутренний потенциал родителей;

2) совершенствование системы профилактики социального сиротства, восстановление утраченных отношений между детьми и родителями с целью возврата ребенка в кровную семью;

3) профилактика отказа от новорожденных и малолетних детей, комплексное сопровождение матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

4) развитие форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

5) ресурсное и методическое сопровождение деятельности по профилактике семейного неблагополучия, по семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе распространение передового опыта работы, тиражирование новых эффективных технологий работы.

Целевые группы, на которые направлена деятельность: неблагополучные семьи; родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в том числе дети-инвалиды; граждане, изъявившие желание принять на воспитание детей-сирот; семьи, принявшие на воспитание детей-сирот; специалисты, работающие с детьми.

Ожидаемые конечные результаты реализации проекта:

1) увеличение семей, информированных об услугах, оказываемых социозащитными учреждениями на территории;

2) увеличение охвата семей деятельностью социозащитных учреждений на территории;

3) увеличение доли детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях граждан, по отношению к общему числу детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих на территории;

4) Сокращение количества родителей, лишенных родительских прав, из числа граждан, состоящих на профилактическом учете, в соотношении к аналогичному периоду прошлого года;

5) уменьшение доли отказов от новорожденных в общей численности родившихся детей;

6) увеличение доли граждан, принявших ребенка на воспитание в семью, из общего количества граждан, прошедших подготовку в службе подготовки и сопровождения замещающих семей;

Проект содержит комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на решение поставленных задач.

Блок 1. Работа с семьями по восстановлению и сохранению утраченных семейных связей, формированию конструктивных детско-родительских отношений с учетом возрастных и характерологических особенностей ребенка и с опорой на внутренний потенциал родителей; оказание комплексной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

1.1. Создание службы «Скорая социальная помощь». Данное мероприятие направлено на организацию системной помощи неблагополучным семьям, организацию комплексной работы с семьей для предотвращения ее дезорганизации. Деятельность службы «Скорая социальная помощь» направлена на раннее выявление семейного и детского неблагополучия и организацию работы по сопровождению семей в целях вывода их из трудной жизненной ситуации.

1.2. Организация службы психологической помощи детям, семьям,

находящимся в трудной жизненной ситуации, «Шаг за шагом».

Еще одним направлением, связанным с повышением эффективности коррекционно-реабилитационной работы, является организация службы психологической помощи детям, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, «Шаг за шагом» (далее – служба психологической помощи).

Планируемый охват деятельностью службы психологической помощи – не менее 35 семей за год.

1.3. Создание клуба родительского мастерства «Семья».

Создание клуба будет способствовать улучшению психологического климата в семьях, находящихся под патронажем, оптимизации детско-родительских отношений, восстановлению воспитательного потенциала семьи, предотвращению лишения родителей родительских прав. В рамках работы клуба предполагается проводить совместные занятия детей и родителей с психологом, творческие и спортивные мероприятия, просмотр социальных роликов, художественных и документальных фильмов семейно ориентированной направленности.

В настоящее время очень мало уделяется внимания телесному и эмоциональному взаимодействию родителей с детьми, что пагубно сказывается на детско-родительских отношениях и на развитии ребенка. В процессе совместных творческих занятий, песочной терапии происходит объединение родителя и ребенка. Эмоциональный контакт ребенка с родителями стабилизирует внутрисемейные отношения..

Создание клуба родительского мастерства «Семья» должно охватить коррекционно-реабилитационной работой не менее 30 семей за год.

1.4. Внедрение технологии профилактики семейного неблагополучия с использованием интерактивного метода психологической идентификации взаимодействия взрослого с ребенком.

В рамках технологии используются две интерактивные кабинки, в которых родителям через наушники воспроизводится аудиозапись. Содержательное наполнение первой кабинки предлагает взрослому «встать в

угол», побывать ненужным и вызывающим раздражение у взрослых, почувствовать на себе методы агрессивного воспитания и жестокого обращения. Вторая кабинка призвана закрепить полученный эмоционально-психологический эффект, услышав детские фразы о душевной боли от недопонимания и жестокости со стороны взрослых, осознать и соотнести свои действия и поступки в семье. Сочетание визуального ряда и аудиозаписи позволит создать состояние внутреннего протеста против продемонстрированных способов воспитания и наказания детей и повлиять на психоэмоциональное состояние родителей с целью нормализации семейных отношений. После посещения родителями интерактивной кабинки с ними психологом проводится индивидуальное занятие с целью нормализации семейных отношений.

Внедрение интерактивного метода психологической идентификации взаимодействия взрослого с ребенком будет проводиться психологами на базе клуба родительского мастерства «Семья», а также в рамках работы службы психологической помощи «Шаг за шагом».

1.5. Организация еженедельных психолого-педагогических тренингов для группы родителей, состоящих на социальном патронаже и имеющих алкогольную и наркотическую зависимость. Целью таких тренингов является формирование установки на ЗОЖ, мотивация прохождения лечения от той или иной зависимости, исполнение родительских обязанностей. Тренинги могут быть посвящены различным проблемам, например, «О вреде алкоголя», «Влияние микроклимата семьи на здоровье ребенка», «Без наркотиков!», «С чего начать?» и др.

Блок 2. Совершенствование профилактики отказа от новорожденных и малолетних детей, комплексное сопровождение матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Внедрение технологии социально-психологического сопровождения женщин «Мой малыш».

Реализация технологии направлена на сопровождение беременных женщин, имеющих намерение отказаться от ребенка, несовершеннолетних матерей и воспитанниц детских домов, беременных женщин и женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Работа в рамках данной

технологии будет вестись по нескольким направлениям. Предполагаемый охват данной технологией – не менее 10 женщин ежегодно.

2.1.1. Расширение работы школы «Молодой матери» по формированию ответственного материнства.

В рамках работы школы будет организовано комплексное сопровождение матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Мероприятие предполагает оказание психологической, консультативной и юридической помощи беременным женщинам и женщинам с детьми. Комплексное сопровождение будут получать ежегодно не менее 10 беременных женщин, имеющих намерение отказаться от ребенка, не менее 10 матерей с детьми, в том числе и несовершеннолетние матери, проживающие на территории. Также занятия в форме элективного курса будут проводиться с учениками старших классов образовательных организаций общего образования и учащимися образовательных организаций среднего-профессионального образования.

Функционирование школы ответственного материнства направлено на работу с беременными женщинами, находящимися в кризисном или опасном для их физического и душевного здоровья состоянии, а также являющимися жертвами семейного или иного насилия и не адаптированными в социальном плане, женщинами, оказавшимися в кризисной ситуации выбора оставить или прервать беременность. В школу могут обратиться как женщины из неблагополучных семей, одинокие беременные женщины без моральной поддержки родных и близких, беременные женщины, злоупотребляющие алкоголем и наркотиками либо имевшие пагубные пристрастия в анамнезе, так и социально благополучные женщины, нуждающиеся в психологической поддержке в течение беременности.

В рамках мероприятия на базе данной школы будет организован кабинет кризисной беременности, зоны психологической разгрузки, зоны групповых занятий. На базе кабинета кризисной беременности будущие мамы смогут получить

все необходимые теоретические знания о правильном уходе, питании, «тревожных сигналах» нарушения здоровья новорожденного ребенка и матери, апробировав освоенные умения и навыки на практике.

Созданные в рамках школы ответственного материнства зоны психологической разгрузки позволят организовать психологическую работу с беременными женщинами, направленную на профилактику возникновения невротических реакций, неврозов, которые могут привести к развитию психической и соматической патологий, соответственно оказать негативное влияние на течение беременности, родов, послеродового периода. Также планируются оказание помощи в разрешении семейных конфликтов, разъяснительная работа с родственниками и ближайшим окружением женщины с целью создания в семье надлежащего микроклимата, способствующего формированию репродуктивного поведения у женщин.

Проводимые совместные занятия матерей и детей с психологом, групповые тренинги, занятия в творческой и игровой формах будут способствовать укреплению психоэмоциональных связей, формированию культуры телесных отношений матери и ребенка и воспитанию нравственной культуры ответственного родительства.

Школа «Молодой матери» продолжит работу на базе МБУ «МБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения города Валуйки и Валуйского района».

2.1.2 «Приданное для новорожденного».

В рамках реализации мероприятия планируется оказание социальной помощи в виде предоставления «приданного для новорожденного» 10 женщинам, имеющим намерения отказаться от ребенка, а также дополнительной методико-психологической помощи в виде распространения специальной литературы по дородовому и послеродовому воспитанию младенцев. В комплект «приданного для новорожденного» включены предметы первой необходимости для младенцев первых месяцев жизни. Предоставление такого комплекта матерям, имеющим намерения отказаться от ребенка,

позволит снизить финансовое бремя, возникающее при рождении ребенка.

2.1.3. Создание пунктов проката детских товаров.

В пунктах проката детских товаров женщины, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, смогут взять во временное пользование необходимые для ребенка товары. Пункты проката детских товаров будут содержать только самые необходимые товары: коляски, кровати, стульчики для кормления, ходунки, манежи. Предполагаемый охват мероприятия – не менее 10 женщин.

Реализация мероприятия «Приданное для новорожденного», а также создание пунктов проката детских товаров позволят предотвратить ежегодно не менее 5 отказов от новорожденных и улучшить для них условия семейного воспитания.

Блок 3. «Теплый дом» – развитие форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3.1. Развитие форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Предполагается через расширение функций Службы по устройству детей в семью «Гатьяна». Целями ее деятельности должна являться подготовка кандидатов в замещающие родители к новой жизненной роли, помощь в осознании ими мотивов приема и готовности к воспитанию детей, оставшихся без попечения родителей, оценка ресурсности замещающей семьи, психолого-педагогическая помощь детям и родителям на этапе знакомства и гостевого режима, помощь замещающим семьям в преодолении кризисных ситуаций, происходящих в семье, обеспечение стабильности проживания ребенка в семье и предотвращение возврата детей в государственные учреждения или отказа ребенка проживать в данной семье.

3.2. Внедрение технологии семейного тимбилдинга «Мы вместе».

Данная технология направлена на проведение совместных мероприятий с участием граждан, изъявивших желание взять ребенка на воспитание в семью, родителей, восстанавливаемых в родительских правах.

Необходимость и важность совместной деятельности родителей и детей являются ключевыми способами создания семейной команды, выработки партнерских отношений, передачи от родителей к детям знаний и навыков. Наиболее распространенными видами совместной деятельности являются отдых на природе, туристические походы, спортивные соревнования и культурные мероприятия. В процессе совместной деятельности вырабатываются основные методы взаимодействия, такие как помощь, общение, поддержка, оценка зависимости результата от усилий каждого члена семьи, умение подчинить свои интересы интересам коллектива, совместный анализ ситуации, понимание проблем и выработка способов их решения.

В рамках внедрения технологии семейного тимбилдинга «Мы вместе» планируется работа по двум основным направлениям: туристические походы и спортивные состязания.

В рамках реализации мероприятия планируется ежегодно проводить не менее 5 туристических походов, 7 спортивных состязаний. Мероприятиями будут охвачены семьи-слушателей Службы «Татьяна», замещающие семьи, кровных родители воспитанников.

Блок 4. Ресурсное и методическое сопровождение деятельности по профилактике семейного неблагополучия, семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе распространение передового опыта работы, тиражирование новых эффективных технологий работы.

4.1. Получение образовательных услуг специалистами, организующими и осуществляющими работу по профилактике семейного неблагополучия. Ежегодно получение образовательных услуг запланировано 2 специалистами, организующими и осуществляющими работу по профилактике семейного неблагополучия. Для изучения опыта по организации работы по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства, а также новых отечественных и зарубежных социальных технологий работы с семьей

и детьми планируется повышение квалификации специалистов на базе НИУ «БелГУ».

4.2. *Освещение в средствах массовой информации* хода реализации проекта и достигнутых результатов планируется проводить посредством привлечения бизнес-структур, телерадиокомпаний в рамках реализации принципов социально ответственного бизнеса.

Предполагаемые риски:

1. Отсутствие контакта специалистов социальных учреждений с семьями группы риска. Для устранения предполагается сотрудничество с гражданами, недавно побывавшими в аналогичной ситуации («равный консультант»), с целью установления контакта с «закрытой» семьей.

2. Отказ родителей от прохождения лечения алкогольной зависимости. Для устранения предполагается индивидуальная работа специалистов учреждений социальной защиты населения с родителями, злоупотребляющими алкоголем.

3. Сокращение объемов финансирования. Для устранения предполагается активизация работы по привлечению бизнес-структур на условиях социального партнерства.

4. Недостижение показателей, предусмотренных проектом. Для устранения предполагается регулярное рассмотрение промежуточных результатов, выявление и устранение причин снижения показателей эффективности проекта, активизация работы в необходимых направлениях.

5. Возможная несогласованность действий специалистов заинтересованных структур. Для устранения предполагается систематическое обсуждение проблемных и текущих вопросов на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район».

6. Недостаточная обеспеченность кадровых ресурсов, занятых в организации и проведении мероприятий, направленных на развитие форм

семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Для устранения предполагается развитие волонтерского движения, в том числе семейного добровольчества, институтов гражданского общества, деятельность которых направлена на развитие форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Реализация данного проекта должна способствовать совершенствованию профилактики семейного неблагополучия на муниципальном уровне.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Несмотря на вариативность смысловой нагрузки понятия «семейного неблагополучия» главной особенностью является отрицательное, разрушительное, десоциализирующее влияние на формирование личности ребенка, которое проявляется в виде разного рода ранних поведенческих отклонений. Душевное состояние и поведение ребенка является своеобразным индикатором семейного благополучия или неблагополучия. Существует множество типологий неблагополучной семьи. Проблемы, с которыми сталкиваются подобные семьи, касаются социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и других сторон ее жизни, при этом, как правило, встречаются сразу несколько видов проблем, так как все они взаимосвязаны и взаимообусловлены. Поэтому важно оказать помощь семье, находящейся в такой трудной жизненной ситуации. Чтобы оказание помощи данным семьям стало возможным и, главное, результативным, необходимо знать особенности каждой из них.

Превенция представляет собой процесс, направленный на выявление и устранение угроз, который начинается с изучения, анализа и прогнозирования обстановки, и исходя из состояния этой обстановки в прошлом и настоящем, устанавливается динамика её развития и осуществляется экстраполяция на ближайшее будущее. Между превенцией и профилактикой выявляют различия: 1) история использования терминов (профилактика – информирование; превенция – обучение); 2) мода и соответствие зарубежной научно-исследовательской терминологии; 3) подчеркивание подхода в профилактике (превенция – активность вмешательства и объекта). Под превентивными технологиями социальной работы с неблагополучными семьями мы понимаем совокупность приемов, методов и воздействий, ориентированных на выявление семейного неблагополучия, порождающих его причин, осуществление направленного предупредительного воздействия и устранение возможных угроз.

Приоритет, по нашему мнению, должен быть отдан технологии раннего выявления семейного неблагополучия. Объектом данной технологии является семья в целом. Эффективной будет только та помощь, которая будет направлена не только и даже не столько на ребенка, а на его ближайшее окружение с целью сохранения биологической семьи для него.

Сущность превентивных технологий социальной работы с неблагополучными семьями заключается в предупреждении негативных факторов и причин, побуждающих родителей не выполнять свои функции. Их специфика – выявление тех самых причин и факторов, установление контроля за неблагополучной семьей и организация социально-профилактической работы.

Технологии первичной превенции семейного неблагополучия включают: технологии укрепления семьи и семейного благополучия; технологии формирования ответственного родительства; технологии формирования здорового образа жизни; технологии формирования и укрепления репродуктивного здоровья юношей и девушек; технологии профилактики инфекций, передающихся половым путем; технологии предупреждения ранней сексуальной активности; технологии профилактики девиантности, асоциальности; технологии формирования ценностей семейной жизни; технологии формирования спортизации; технологии формирования служб правовой помощи, детям, подросткам, семье. В рамках вторичной превенции семейного неблагополучия используется технология раннего вмешательства. В рамках третичной превенции используется альтернативное семейное жизнеустройство ребенка.

Превентивная деятельность по оздоровлению обстановки в семье, по нашему мнению, должна осуществляться в следующей последовательности: информационно-просветительская деятельность; выявление неблагополучных семей; диагностика семейного неблагополучия; осуществление профилактических мероприятий по нормализации микроклимата в семье; принятие административных и уголовно-правовых

мер воздействия на родителей, злостно нарушающих обязанности по воспитанию детей; альтернативное семейное жизнеустройство детей.

Мы выявили, что управление социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район» организует и контролирует проведение первичной, вторичной и третичной профилактики семейного неблагополучия на территории, реализует несколько проектов в этом направлении.

С целью выявления проблем неблагополучных семей в г. Валуйки и Валуйском районе Белгородской области нами было проведено прикладное социологическое исследование, которое осуществлялось посредством анкетирования семей и экспертного опроса специалистов управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район».

Анализ происхождения, «развития» и воспроизводства неблагополучной семьи позволяет считать ее потенциальным фактором, продуцирующим субъектов семейного неблагополучия. Можно выделить наиболее важные причины семейного неблагополучия: алкоголизм (наркомания) родителей, асоциальное, криминальное окружение ребенка и семьи, падение нравственных ориентиров в обществе, недостаток поддержки одиноких матерей/неполные семьи, отсутствие родительского внимания к детям, экономические причины (недостаток рабочих мест, нестабильная экономика, отсутствие стабильного дохода в семье, отсутствие жилья).

Для решения выявленных нами проблем, был разработан проект «Превентивные технологии социальной работы с неблагополучными семьями в Валуйском районе». Проект включает работу с семьями по восстановлению и сохранению утраченных семейных связей, формированию конструктивных детско-родительских отношений с учетом возрастных и характерологических особенностей ребенка и с опорой на внутренний потенциал родителей, а также оказание комплексной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации через создание службы «Скорая

социальная помощь», организацию службы психологической помощи детям, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, «Шаг за шагом», создание клуба родительского мастерства «Семья», внедрение технологии профилактики семейного неблагополучия с использованием интерактивного метода психологической идентификации взаимодействия взрослого с ребенком, организацию еженедельных психолого-педагогических тренингов для группы родителей, состоящих на социальном патронаже и имеющих алкогольную и наркотическую зависимость. Также предусматривается совершенствование профилактики отказа от новорожденных и малолетних детей, комплексное сопровождение матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации через внедрение технологии социально-психологического сопровождения женщин «Мой малыш»; развитие форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; ресурсное и методическое сопровождение деятельности по профилактике семейного неблагополучия, семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе распространение передового опыта работы, тиражирование новых эффективных технологий работы. Реализация данного проекта должна способствовать совершенствованию превентивных технологий социальной работы с неблагополучными семьями.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Всеобщая Декларация прав человека [Текст]: [принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г.] // Сб. документов. – М.: Норма; ИНФРА-М, 1998. – 39 с.
2. Декларация прав ребенка [Электронный ресурс] : [принята Генеральной Ассамблеей ООН от 20 ноября 1959 г.] / Организация Объединенных Наций. – Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/childdec.shtml.
3. Конвенция о правах ребенка [Электронный ресурс]: [принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 44/25 от 20 ноября 1989 г.: вступила в силу 02.09.1990 г.]. – Режим доступа: http://www.un.org-ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml.
4. Конституция Российской Федерации [Текст]: офиц. текст. – М.: Омега-Л, 2007. – 40 с.
5. О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы [Электронный ресурс]: [Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. №761]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/70183566/#friends>.
6. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: [Федеральный закон принят Гос. Думой от 21 декабря 2012 г. № 273-ФЗ] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/.
7. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [Электронный ресурс]: [Федеральный закон принят Гос. Думой 24 июня 1999 г. №120-ФЗ по сост. на 05.10.2014]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/12116087/#help#ixzz3rIrOVmkr>.
8. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014)]. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=166044;dst=0;ts=BADD2C6C0CAB810041E915A3B42E37C3;rnd=0.21345382013964176>

9. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации [Текст]: [Федеральный закон от 3 июля 1998 г.: одобр. Советом Федерации 9 июля 1998 г.]. – М.: Маркетинг, 2003. – 46 с.
10. Семейный Кодекс Российской Федерации [Текст]: [федер. закон: принят Гос. Думой 8 дек. 1995 г.: по состоянию на 25 сентября 2013 г.]. – М.: Проспект, 2013. – 64 с.
11. Об ответственности родителей за воспитание детей [Электронный ресурс]: [Закон Белгородской области от 31 января 2005 года №167: принят областной Думой 20 января 2005 г.: с изменениями на 08.09.2015]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/469022400>.
12. Об утверждении стратегии действий в интересах детей в Белгородской области на 2013 – 2017 годы [Электронный ресурс]: [Постановление Правительства Белгородской области от 18 февраля 2013 г. №44-пп: с изменениями на 02.03.2015 г.]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/469027078>.
13. Азбука социального работника [Текст]: справочное пособие / И.К. Свищева, И.Н. Чуркина, И.Н. Кищенко [и др.]; под общ. ред. Т.Н. Кузнецова. – Белгород: Изд-во НИУ «БелГУ», 2011. – 307 с.
14. Алмазов Б.Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних [Текст] / А.Б. Алмазов. – Свердловск: УрГУ 1986. – 150 с.
15. Базарова, Е.Б. Раннее выявление семейного неблагополучия как технология профилактики социального сиротства / Е.Б. Базарова // Вестник Бурятского государственного университета. – 2015. – № 5. – С.116- 119.
16. Бронников, В.А. Глоссарий по комплексной реабилитации инвалидов [Текст] / В.А. Бронников, М.С. Надымова. – М., 2007. – 54 с.
17. Васягина, Н.Н. Обучение как форма психолого-педагогического сопровождения родителей [Текст] / Н.Н. Васягина // Педагогическое образование в России. – 2011. – № 3. – С. 126-132.

18. Галагузова, М.А. Социальная педагогика [Текст] / М.А. Галагузова. – М.: Владос, 2010. – 416 с.
19. Галиева, С.Ю. Развитие воспитательного потенциала семьи, находящейся в социально опасном положении, как условие профилактики социального сиротства: структурно-функциональная модель [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 6.; Режим доступа: <https://www.science-education.ru/ru/article/view?id=11632>
20. Дети в трудной жизненной ситуации: профилактика неблагополучия [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: <http://www.fond-detyam.ru/pechatnye-izdaniya/10227/>
21. Дивицына, Н.Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Ф. Дивицына, 2005. – Ростов н/Д: Феникс. – 274 с.
22. Долгова, В.И. Психолого-педагогические основы гармонизации детско-родительских отношений [Текст] / В.И. Долгова, О.А. Шумакова. – Челябинск: АТОКСО, 2010. – 112 с.
23. Доманецкая, Л.В. Психология семьи и семейного воспитания [Текст] / Л.В. Доманецкая. – Красноярск: Изд-во КГПУ им. В.П. Астафьева, 2013. – 112 с.
24. Дусказиева, Ж.Г. Психодиагностика и психокоррекция семьи [Текст] / Ж.Г. Дусказиева. – Красноярск: Изд-во КГПУ им. В.П. Астафьева, 2011. – 120 с.
25. Душка, А.Л. Родители особого ребенка: пути помощи [Текст] / А.Л. Душка // Вестник ОНУ. – 2010. – № 4. – С. 67-73.
26. Егорова, Т.В. Словарь иностранных слов современного русского языка [Текст] / Т.В. Егорова. – М.: Аделант, 2014. – 800 с.
27. Ждакаева, Е.И. Деструктивные детско-родительские отношения как фактор девиантного поведения подростков [Текст] / Е.И. Ждакаева // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2010. – № 4. – С. 56-59.

28. Ждакаева, Е.И. Психологические средства коррекции деструктивных детско-родительских отношений [Текст]: дис.... канд. псих. наук: 19.00.07 / Ждакаева Елена Ивановна. – Омск, 2012. – 216 с.
29. Желдак, И.М. Искусство быть семьей [Текст] / И.М. Желдак. – Мн.: МП Лерокс, 2013. – 160 с.
30. Забродина, Л.А. Психологическая поддержка родителей в формировании конструктивных родительско-детских отношений [Текст]: дис.... канд. псих. наук: 19.00.07 / Забродина Любовь Александровна. – Самара, 2012. – 203 с.
31. Зритнева, Е.И. Семейведение: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по направл. подготовки и спец. «Социальная работа» / Е.И. Зритнева, Н.П. Клушина. – М.: ВЛАДОС, 2006. – 205 с.
32. Калачева, И.В. Особенности родительско-детских отношений в приемных семьях [Текст] / И.В. Калачева // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. – 2012. – № 1. – С. 166-168.
33. Ковальчук, М.А. Девиантное поведение: профилактика, коррекция, реабилитация [Текст] / М.А. Ковальчук, И.Ю. Тарханова. – М.: ВЛАДОС, 2010. – 286 с.
34. Коваль, В.В. Развитие эффективных коммуникаций в детско-родительских отношениях посредством программы гармонизации родительских позиций [Текст] / В.В. Коваль // Мир науки, культуры, образования. – 2012. – № 2. – С. 182-183.
35. Корчагина, Ю.В. Социально-психологическое сопровождение неблагополучных семей и семей группы риска социального сиротства [Текст] / Ю.В. Корчагина. – М.: Изд-во МГПИ, 2011. – 140 с.
36. Кон, И.С. Социология личности [Текст] /И.С. Кон. – М.: Политиздат, 1967. – 384с.
37. Курманова, Н.С. Психологическая коррекция детско-родительских отношений социально и педагогически запущенных

подростков [Текст]: дис.... канд. психол. наук: 19.00.07 / Курманова Наталья Сагидулловна. – Казань, 2013. – 233 с.

38. Макаренкова, И.В. Социальная дезадаптация детей и подростков (психолого-педагогические основы коррекционно-профилактической работы) / И.В. Макаренкова, А.В. Мисько. – М.: Просвещение, 2004. – 496с.

39. Марковская И.М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми [Текст] / И.М. Марковская. – СПб.: Речь, 2013. – 150 с.

40. Мельникова, С.В. Семья как институт социализации ребенка [Текст] / С.В. Мельникова // Сборник конференций НИЦ Социосфера. – Иркутск, 2014. – № 3. – С. 31-36.

41. Миланич, Ю.М. Родительское отношение к ребенку с нарушениями психофизического развития [Текст] / Ю.М. Миланич // Вестник ЛГУ им. А.С. Пушкина. – 2010. – № 5. – С. 44-54.

42. Милая, А.В. От профилактики социального сиротства – к профилактике социального неблагополучия [Текст] / А.В. Милая // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. – № 2. – С. 77-87.

43. Неизвестных, А.А. Оказание помощи семьям с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в кризисной ситуации: поиск комплексных решений [Текст] / А.А. Неизвестных, В.В. Федосеева // Социальное обслуживание. – 2013. – № 6. – С. 75-81.

44. Овчарова, Р.В. Технологии практического психолога образования [Текст] / Р.В. Овчарова. – М.: Академия, 2010. – 448 с.

45. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка около 100 000 слов, терминов и фразеологических выражений [Текст] / С.И. Ожегов – М.: АСТ, 2013. – 1360 с.

46. Олиференко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей «группы риска»: [Текст] Учебное пособие для студентов высших учеб. заведений/ Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. – М.: Академия. – 2010. – 327 с.

47. Осипова, А.А. Общая психокоррекция [Текст] / А.А. Осипова. – М.: СФЕРА, 2011. – 510 с.
48. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения [Текст] / П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 272 с.
49. Силяева, Е.Г. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования [Текст] / Е.Г. Силяева. – М.: Академия, 2012. – 192 с.
50. Симонова, Л.Б. Конструктивные родительско-детские отношения как фактор позитивного взаимодействия в семье [Текст] / Л.Б. Симонова // Грани познания. – 2014. – № 7. – С. 54-56.
51. Синягина, Н.Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений семьей [Текст] / Н.Ю. Синягина. – М.: ВЛАДОС, 2011. – 96 с.
52. Спиваковская, А.С. Психотерапия: игра, детство, семья [Текст] / А.С. Спиваковская. – М.: ЭКСМО, 2011. – 464 с.
53. Столин, В.В. Общая психодиагностика [Текст] / В.В. Столин. – СПб.: Речь, 2013. – 440 с.
54. Сухарев, А.Я. Большой юридический словарь [Текст] / А.Я. Сухарев. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 858 с.
55. Телина, И.А. Социально-педагогическая профилактика правонарушений несовершеннолетних [Текст] / И.А. Телина. – М.: ФЛИНТА, 2013. – 134 с.
56. Телина, И.А. Социальный педагог в школе [Текст] / И.А. Телина. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 265 с.
57. Тюрина, Э.И. Технология социальной работы с семьей и детьми [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Э.И. Тюрина, Н.Ю. Кучукова, Е.А. Пенцова. – М.: Академия, 2011. – 336 с.
58. Холостова, Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и Ко, 2012 – 278 с.

59. Холостова, Е.И. Технология социальной работы [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова. – М.: Дашков и К, 2013. – 478 с.
60. Целуйко, В.М. Вы и ваши дети. Психология семьи [Текст] : учеб.-метод. пособие. / В.М. Целуйко. – Ростов н/Д: Феникс, 2004. – 283 с.
61. Целуйко, В.М. Психология неблагополучной семьи [Текст] : учеб.-метод. пособие. / В.М. Целуйко. – М.: Владос, 2006, – 271 с.
62. Цыбикова, Л.Р. Новые подходы профилактики семейного неблагополучия в деятельности ГБУСО «Курумканский центр социальной помощи семье и детям» [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: <http://minsoc-buryatia.ru/press/head/>.
63. Шаин, Е.Г. Социальное обслуживание семьи и детей [Текст]: учеб.-метод. пособие. / Е.Г. Шаин. – Тула: Издательство ТГПУ ИМ. Л.Н. Толстого. – 2013. – 70 с.
64. Шипунова, Т.В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.В. Шипунова. – М.: Академия, 2011. – 240 с.
65. Шульга, Т.И. Работа с неблагополучной семьей [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.И. Шульга. – М.: Дрофа, 2005. – 254 с.
66. Сайт управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://usznval.ru/>

