

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ ИМЕНИ МИТРОПОЛИТА
МОСКОВСКОГО И КОЛОМЕНСКОГО МАКАРИЯ (БУЛГАКОВА)
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ
КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ
СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
39.02.03 Социальная работа
заочной формы обучения, группы 87001252
Марченко Ирины Александровны

Научный руководитель:
к.социол. наук. доцент
Свищёв К.Г.

Рецензент:
Начальник отдела
Министерства внутренних дел
Российской Федерации по
Корочанскому району

Ананичев А.И.

БЕЛГОРОД 2017

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы исследования. Период становления гражданского общества в России характеризуется обострением социальных противоречий, ростом нестабильности и напряженности общественных процессов, повышенной конфликтностью межличностных отношений. Нестабильность общего социального фона придает особую остроту и кризису подросткового возраста. Кризисы, происходящие в обществе, влекут за собой и рост кризисных процессов в подростковой среде. Повышенный интерес к окружающим людям, стремление к новизне и желание самоутвердиться, обращение к своему внутреннему миру, желание осознавать свои потребности и мотивы поведения создает почву для появления внутриличностных и межличностных конфликтов, что доказывает необходимость своевременной психолого-педагогической коррекции конфликтности и конфликтного поведения подростков

Задача психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения воспитанников социально-реабилитационного центра особенно актуальна. Дети, воспитывавшиеся в условиях социально неблагополучных семей, неполных семей, семей, в которых родители безработные, малообеспеченные, где родители имеют алкогольную зависимость, оказываются социально дезадаптированными, с искажёнными социальными навыками, девиантным поведением, нарушениями в ценностно-нормативной, в поведенческо-коммуникативной, в эмоционально-волевой, в личностно-самооценочной сферах. Их родители явно демонстрировали асоциальные формы межличностного общения и поведения: нецензурная брань, оскорбления, унижения, драки и т.п. Ценностные деформации, несформированность социально значимых коммуникативных черт характера (эмпатии, сочувствия, сопереживания и др.) подростков-воспитанников социально-реабилитационных центров часто становятся причинами

возникновения конфликтов, отличающихся особой жесткостью противодействующих сторон. Им свойственны защитные формы поведения в конфликте, отсутствие саморегуляции в поведении, всплески немотивированной агрессии, отсутствие умений конструктивного разрешения конфликта, неспособность осознавать и признавать свою вину, что и определяет актуальность исследования - проблемы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

Степень научной разработанности проблемы исследования.

Научные исследования различных аспектов конфликтов и конфликтного поведения личности опираются на солидную теоретическую и эмпирическую базу, образованную трудами отечественных и зарубежных социологов, философов, конфликтологов, психологов, юристов, педагогов.

Характеристика сущности феномена социального конфликта дана в философских трудах прошлых столетий (Аристотель, Г. Гегель, Т. Гоббс, И. Кант, Ж.-Ж. Руссо и др.).

В современной социальной психологии существует многообразие научных исследований, посвященных конфликту и конфликтному поведению. В трудах А.Я. Анцупова, В.М. Бабосова, А.К.Зайцева, В. Зигерта, И.В. Кияна, Г.И. Козырева, Л. Ланга, Н.И. Леонова, А.И. Шипилова и других ученых представлена общая теория конфликта.

Изучением детерминант конфликтного поведения занимались А.Н. Алексеева, Ф.М. Бородкин, Н.В. Гришина, А.А. Ершов, Н.М. Коряк, Н.И. Леонов и др. Б.Г. Ананьев утверждал, что специфику поведения в конфликте определяют, прежде всего, психологические особенности человека как целостной индивидуальности. М. Спиженкова, Е. Иванова занимались исследованием причин межличностных конфликтов с подростком, определяя главной причиной некомпетентность взрослых (педагогов, родителей) в общении с подростком. В публикациях К. Левина, Л. Выготского, Д. Эльконина, В Лисовского, Ю. Вишневого, И. Кона,

Я. Коломина, Г. Шиихи доказано, что возрастные, социальные противоречия подростков, юношей и молодежи приводят к конфликтам в отношениях с взрослыми. Изучению проблем психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в условиях учреждения интернатного типа посвящены труды Н.А. Аблятипова, Ю.В. Васильковой, И.В. Дубровиной, М.И. Лисиной, Р.В. Овчаровой, Т.И. Шульги. Психолого-педагогическим особенностям воспитанников социально-реабилитационных центров уделяли внимание Л.И. Божович, Н.Н. Толстых, М.И. Лисин, И.А. Залысин, Е.У. Смирнов. Вопросы социально-педагогической и социально-психологической помощи подросткам, находящимся на государственном обеспечении, отражались в публикациях Т.И. Шульги, Л.Я. Олиференко, А.В. Быкова и других.

Но, несмотря на большое количество работ, в которых раскрывались особенности конфликтного поведения подростков, обнаруживается недостаток исследований направленных на изучение специфики психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения воспитанников социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

Изучение проблемы особенностей конфликтного поведения подростков позволит разработать практические рекомендации по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения воспитанников социально-реабилитационного центра.

Объект исследования – конфликтное поведение подростков.

Предмет исследования – психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения у воспитанников социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

Цель исследования – раскрыть сущность и специфику психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у воспитанников социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних и предложить рекомендации по ее совершенствованию.

В соответствии с поставленной целью сформулированы следующие **задачи исследования:**

- раскрыть теоретические основы исследования психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков;
- выявить специфику психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в социально-реабилитационном центре;
- разработать программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в условиях социально-реабилитационного центра.

Теоретико-методологическую основу исследования составляют основополагающие идеи философии, психологии и педагогики о сути конфликта; психологические теории развития личности и индивидуальности (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн); исследования психологии развития в подростковом возрасте (Т.В. Драгунова, А.П. Краковский, В.Т. Лисовский, Р.И. Цветкова, Г.А. Цукерман); теория стратегий поведения в ситуации конфликта К. Томаса; теоретические представления о подростковой конфликтности и агрессивности (В.И. Журавлев, Н.У. Заиченко, Ю.А. Клейберг, Л. Козер, Н.М. Коряк, А.М. Прихожан, А.А. Реан, Я. Щепанский).

Основой исследовательской позиции являются представления об объективной природе подростковой конфликтности, высказанные Л.С. Выготским, Л. Колбергом, К. Левиным, М. Раттером, Г.С. Салливен, А.Фрейд и другими с одной стороны, а, с другой стороны, существенный конструктивный потенциал межличностных конфликтов, на наличие которого обращают внимание Н.В. Гришина, А.И. Донцов, Л.А. Петровская, Т.Д. Полозова.

Методы исследования:

Теоретические методы: теоретический анализ специальной научной литературы по проблеме исследования, ее обобщение и синтез; анализ

документации (личных дел воспитанников); а также теоретическое обобщение данных прикладного социального исследования.

Эмпирические методы: анкетирование, наблюдение, экспертное интервью.

Методы обработки данных: математическая статистика.

В исследовании применялся следующий комплекс диагностических методик, который включал:

- методику диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К.Томаса, в адаптации Н.В.Гришиной;

- тесты: Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации; Оценка склонности к конфликту; Рисуночный тест Ф. Розенцвейга (стратегии поведения человека в конфликтных ситуациях); Рисованный апперцептивный тест (РАТ) Г. Мюррея. А также методика для изучения конфликтных установок, Б.И. Хасан (на базе теста РАТ).

Эмпирическая база исследования. В качестве информационной базы использованы нормативно-правовые документы: Конвенция о правах ребенка, Семейный кодекс Российской Федерации, законодательные и нормативно-правовые акты Российской Федерации, Белгородской области и Корочанского района по вопросам защиты прав и законных интересов детей, оставшихся без попечения родителей и детей, находящихся в социально опасном положении.

Эмпирическую базу составили результаты авторского прикладного социального исследования «Конфликтное поведение подростков: проблемы психолого-педагогической коррекции», проведенного путем анкетирования, тестирования воспитанников Корочанского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних. Было опрошено и протестировано 27 детей и интервьюировано 10 человек экспертов (воспитатели, социальный педагог, психолог, инспектор по делам несовершеннолетних). Исследование осуществлялось в марте-апреле 2017 года. Изучено 27 личных дел воспитанников.

В ходе работы использовались результаты социологических опросов, наблюдений других исследователей, использовались материалы официальной статистики федерального, регионального и местного уровней, также информация Internet - источников.

Теоретико-практическая значимость исследования состоит в том, что логически соотнесены такие понятия, как «конфликт», «конфликтность», «конфликтное поведение», «психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения воспитанников социально-реабилитационного центра»; теоретически обоснованы и выявлены типологические особенности и причины конфликтного поведения воспитанников социально-реабилитационного центра; проведен анализ форм и методов коррекционной работы воспитанников социально-реабилитационного центра подросткового возраста. Разработана программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения воспитанников социально-реабилитационного центра, позволяющая привести в действие ее основные механизмы, реализовать заявленные условия, принципы и закономерности.

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные положения, результаты исследования обсуждались на методических советах в МБУ «Корочанский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Структура выпускной квалификационной работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

1.1. Конфликтность и конфликтное поведение подростков как предмет научного анализа

Рост такого явления, как конфликтность и конфликтное поведение подростков является одной из наиболее острых проблем не только для педагогов, психологов, родителей, но и для общества в целом. Число подростков с конфликтным поведением стремительно растет. Это вызвано рядом неблагоприятных факторов: ухудшение социальных условий жизни, ошибки семейного воспитания, невниманием школы к самим подросткам и их социально-психологическому состоянию. Свою долю вносят и средства массовой информации, кино и видеоиндустрия, пропагандирующие культ насилия и постоянные конфликты [51].

Конфликтное поведение широко распространенное явление в подростковом возрасте. Оно выступает способом утверждения своей позиции, как в отношениях с взрослыми, так и в отношениях со сверстниками. Ведь именно этот период жизни является самым сложным - наступает кризис подросткового возраста. Ребенок находится на границе между детством и взрослой жизнью. Одним из психологических свойств личности в подростковом возрасте является конфликтность. Конфликтность - вспыльчивость, раздражительность, высокая готовность вступить в конфликт, агрессивно-оборонительный стиль поведения», поэтому для подростка конфликтность является «защитным механизмом» [34].

Для того чтобы рассмотреть конфликтное поведение подростка, необходимо выяснить, что подразумевается под словом «конфликт». Если термин «конфликт» перевести с латинского, то в первую очередь он означает столкновение сторон, сил, мнений и т.д. Польский социолог Я. Шепаньский дает следующее определение: конфликт - это столкновение, вызываемое противоречиями между установками, целями и способами действий по отношению к конкретной ситуации или предмету.[77].

К.А. Абульханова-Славская рассматривает конфликт как средство самоутверждения и преодоления отрицаемых личностью тенденций. С другой стороны, конфликт - это процесс развития из ситуации ненайденного выхода на пути поиска средств стабилизации отношений. Человек в конфликтной ситуации пытается добиться своей цели и самоутвердиться, одновременно с другой ищет пути решения проблемы [12].

По мнению Н.В. Жутикова, конфликт – это противоречие между людьми, которое характеризуется противоборством [36].

А.Г. Ковалев определяет конфликт, как противоречие между людьми, причем не каждое противоречие является конфликтом. Конфликт возникает лишь тогда, когда возникшие противоречия затрагивают социальный статус человека, ценности личности, престиж и моральное достоинство [40].

В толковом словаре им. С.И. Ожегова конфликт трактуется, как «столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия» [60].

В философской энциклопедии определение конфликта основано на его философском понимании, в соответствии с которым он описывается как «пределный случай обострения противоречия» [74].

Психологический словарь определяет конфликт как «трудно разрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями» [62].

По мнению Ф.А. Мустаевой, конфликт, исходя из его психологической сущности, «является одним из типов трудных ситуаций, возникающих в жизни человека и в его коллективе» [52].

М. Раттер полагает, что «конфликт несет определённый уровень напряженности. Если рассматривать группу людей, то у каждой отдельной личности он будет разным, т. к. это зависит от устойчивости психики индивида» [65].

Т.И. Шульга предлагают следующее определение: «под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями» [80].

Р.В. Овчарова, один из известных отечественных исследователей конфликта, предлагает следующее понимание конфликта: «конфликт – это такая характеристика взаимодействия, в которой не могущие сосуществовать в неизменном виде действия взаимодействуют и взаимозаменяют друг друга, требуя для этого специальной организации» [59].

Потребность в выражении своих мнений и идей особенно актуальна в подростковом возрасте. Подростки бывают вынуждены как-то преодолеть разногласия, и вступают в открытое конфликтное взаимодействие, где все участники получают возможность выражать различные мнения, выявлять больше альтернатив при принятии решения, и именно в этом заключается важный позитивный смысл конфликта. Но конфликт не всегда носит положительный характер. [30].

В качестве субъекта взаимодействия в конфликте может выступать как отдельное лицо (внутриличностный конфликт), а так и два или несколько лиц (межличностный конфликт). Развитие конфликта обычно идет в следующей последовательности [30]:

а) постепенное усиление участников конфликта за счет введения все более активных сил, а также за счет накопления опыта борьбы;

б) увеличение количества проблемных ситуаций и углубление первичной проблемной ситуации;

в) повышение конфликтной активности участников, изменение характера конфликта в сторону его ужесточения, вовлечения в конфликт новых людей;

г) нарастание эмоциональной напряженности;

д) изменение отношения к проблемной ситуации и конфликта в целом.

Обращение к литературе показало, что понятия конфликта и конфликтности практически не разделяются. Это объясняется тем, что конфликтность наиболее ярко проявляется именно в ситуации конфликта. Но все же, эти понятия необходимо четко разграничивать.

Конфликт – это столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных отношениях индивидов или группы людей, связанных с острыми эмоциональными переживаниями. В нем бывают вынуждены участвовать и неконфликтные люди.

Что же касается конфликтности личности, то она сопровождает человека всегда. Такой человек способен сделать из любой ситуации конфликтную. По толковому словарю Т.Ф. Ефремовой конфликтность является отвлечённым существительным по значению прилагательного «конфликтный». «Конфликтный» в свою очередь определяется как соотносящийся по значению с существительным «конфликт», связанный с ним, свойственный конфликту, характерный для него [35]. Мы считаем важной проблему изучения конфликтности подростков и сейчас рассмотрим содержательное наполнение данного понятия.

Анализ научных источников показал, что *конфликтность* в основном рассматривается как *состояние готовности* личности к конфликтам, ее *степень вовлеченности* в развитие конфликта; как *количество и интенсивность* конфликтных диадных *взаимодействий*; как неосознаваемая или частично осознаваемая *установка* личности на конфликт.[63].

Конфликтность - это интегральное свойство личности, которое отражает частоту ее вступления в межличностные конфликты. Это готовность личности к конфликтам, степень ее вовлеченности в развитие конфликтов.

Конфликтность по мнению Е.П. Ильина не определенное эмоциональное свойство человека, а совокупность эмоциональных свойств, включающая в себя вспыльчивость, обидчивость и мстительность. Мы считаем важным коррекцию этих элементов для снижения уровня конфликтности в именно в младшем подростковом возрасте [39].

Принципиальным, с точки зрения исследования конфликтности, является изучение участников конфликтного противоборства и, в частности, конфликтных личностей. Понятие конфликтной личности было введено в работах А.Н. Сухова [73]. По их данным, *конфликтной* называется *личность*, которая является инициатором негативных и деструктивных конфликтов. Большинство исследователей конфликтный тип личности связывают с возрастным кризисом. С.А. Беличева выделяют в процессе психического развития человека стабильные периоды и периоды кризисов и отмечают, что именно критические периоды сопровождаются проявлением негативных черт в поведении и деятельности [17].

Можно говорить о том, что конфликтность часто встречается в те периоды, в которых происходит овладение ребенком социальными ролями. К этим периодам она относит: адаптацию ребенка к условиям детского сада, переход от раннего детства к дошкольному, освоение роли школьника, подростковый возраст.

Таким образом, изучение подходов к данной проблеме позволяет сформулировать определение конфликтности, которым мы будем пользоваться в нашем исследовании.

Конфликтность - это сложный феномен, который может проявляться на разных уровнях взаимодействия, состоит из компонентов, преобладание одного из которых определяет вариативность ее проявления.

Изучение подходов к структуре конфликтности, выделению ее компонентов показало, что на данный момент также нет определенного, четкого взгляда.

Таким образом, мы можем говорить о том, что исследование конфликтности осуществляется благодаря таким подходам: *мотивационному, когнитивному, деятельностному и организационному.*

Одним из первоначальных исследователей *мотивационного подхода* является М. Дойч, изучавший модели кооперативного и конкурентного поведения. *Кооперативное поведение* М. Дойч характеризовал как направленное на содействие и заинтересованность в успешном решении проблемы для участвующих сторон. Во взаимоотношениях при таком подходе преобладает дружелюбие, положительные установки, готовность к пониманию. При *конкурентном поведении*, напротив, устанавливается атмосфера недоверия, подозрительности, отчуждения, а то и враждебности. Формируются негативные установки в отношениях [32].

Когнитивный подход сосредоточился на исследовании конфликта в аспекте влияния когнитивного, субъективного мира личности на ее поведение. Анализ конфликтности с позиции когнитивного содержания позволяют выявить субъективное восприятие происходящего [32].

Деятельностный подход к анализу конфликтности позволяет дать анализ уровню эффективности деятельности индивидов. Исследователи, изучающие активность субъектов отмечают, что если в группе доминируют деловые противоречия, конфликт завершается без разрыва межличностных отношений и не переходит в сферу личностных столкновений. Объективные условия оказывают влияние на межличностные отношения.

Организационный подход достаточно широко применяется исследователями при анализе конфликтов, прежде всего при анализе конфликтов в сфере управленческих отношений (между руководителями и подчиненными, служащим и клиентом и так далее) [49].

В исследовании А.И. Сорокина выделяет для определения степени развития конфликтных проявлений ряд критериев, которые позволят обнаружить уровень сформированности того или иного компонента, входящего в его состав. В этом плане в качестве соответствующих компонентов конфликтных проявлений выступают: *чувственный, мыслительный и деятельностный*. Рассмотрим каждый из них.

Чувственный компонент определяет развитие эмпатии и способности воспринимать и сопереживать взрослому или сверстнику по совместной деятельности, оппонировать. *Мыслительный компонент*, показывающий уровень развития мышления соответственно возрасту, включает в себя представления, знания, а также такие качества, как рассудительность, сосредоточенность, дивергентность. *Деятельностный компонент* определяет уровень развития в соответствии с возрастом и проявлением знаний в ведущей деятельности [71].

Таким образом, проанализировав различные подходы к определению структуры конфликтности, мы пришли к заключению о том, что к *структурным компонентам конфликтности* будут относиться:

- *гностический* (когнитивный или информационный) компонент, *аффективный* (эмоциональный, эмотивный) компонент проявляется в разнообразных эмоциональных состояниях и реакциях, *поведенческий* (практический) компонент - это результаты деятельности и поступки, мимика, жестикуляция, пантомимика, речь. Определенное сочетание экспрессивных элементов в структуре поведения партнеров придает внешний рисунок конфликтным взаимоотношениям.

Существует много факторов, способствующих развитию конфликтности у детей. Возможно, конфликтным детям не хватает в семье внимания и заботы, и они стремятся оказаться в центре, а драка - хороший способ привлечения внимания. Конфликтность может быть следствием эгоистичности ребенка. Если дома малейшее его желание сразу выполняется, то ребенок ждет такого же отношения к себе и со стороны других и,

конечно, не получает его. Тогда он начинает добиваться этого, провоцируя конфликты. Конфликтность развивается и тогда, когда ребенок дома «заброшен». Чувства, накопившиеся в душе, он выражает в ссоре. А может быть, ребенок видит, как родители постоянно ссорятся, и просто начинает подражать им. В любом случае, с конфликтным поведением детей, подчеркивают авторы, можно и нужно бороться [53].

Таким образом, конфликтность личности определяется следующим комплексом факторов [68]:

- психологических – темперамент, уровень агрессивности, уровень притязаний, актуальное эмоциональное состояние (тревожность) и т. д.;
- социально-психологических – социальные установки и ценности, отношение к оппоненту, направленность во взаимодействии «на себя», компетентность в общении, интеллект, основные тенденции поведения и др.;
- социальных факторов – условия жизни и деятельности, возможности релаксации, социальное окружение, общий уровень культуры, возможности для удовлетворения потребностей и т. п.

В результате исследования конфликтности, как социально-психолого-педагогической проблемы, мы пришли к следующим выводам:

1) в настоящее время в исследованиях уделяется большое внимание теории конфликта, и меньше изучению особенностей конфликтности, хотя, зачастую, как показывает практика, именно повышенная конфликтность лежит в основе деструктивных конфликтов;

2) конфликтность - это сложный феномен, который может проявляться на разных уровнях взаимодействия, состоит из компонентов, преобладание одного из которых определяет вариативность ее проявления;

3) имеющиеся в научной литературе данные позволяют выстроить некоторую общую концепцию, где можно определить место и своеобразие проявлений конфликта и конфликтности как свойства личности. Но в тоже время, мы видим, что более четкое определение конфликтности и тем более

конкретная структура конфликтности остаются вне теоретического и практического анализа.

На наш взгляд, структурными компонентами конфликтности являются гностический, аффективный, поведенческий;

4) существует множество классификаций и моделей поведения взрослых людей в конфликте, при которых понятие конфликтности используется часто. Но в то же время недостаточное внимание уделяется изучению данной проблемы в подростковом возрасте.

Говоря о конфликтном поведении подростков, необходимо сказать о социально-психологических особенностях подросткового возраста. Следует заметить, что подростковый возраст имеет важное значение в развитии и становлении личности человека. В этот период значительно расширяется объём деятельности ребенка, меняется его характер, в структуре личности происходят ощутимые перемены, обусловленные перестройкой ранее сложившихся структур и возникновением новых образований, закладываются основы сознательного поведения, вырисовывается общая направленность в формировании нравственных представлений и установок. И всё это происходит на фоне противоречий физиологического и психического развития подростка, на фоне его духовного становления.

Подростковый возраст характеризуется специалистами как переходной, сложный, трудный, критический. С повышенной возбудимостью, неустойчивостью эмоций и поведения, подростки плохо контролируют себя, эмоциональны и нестабильны, что приводит к повышению агрессивности и конфликтности. Перечислить все причины возникновения конфликтов в подростковом возрасте не представляется возможным. Но в целом конфликт вызывается, следующими группами причин, обусловленными: [45].

- психологическими особенностями подростковых взаимоотношений, то есть их симпатиями и антипатиями, культурными, этническими различиями людей, действиями лидера, плохой психологической коммуникацией и т.д.;

- личностным своеобразием членов группы, например, неумением контролировать свое эмоциональное состояние, агрессивностью, некоммуникабельностью, бестактностью.

В подростковом возрасте в силу сложности и противоречивости особенностей растущих людей, внутренних и внешних условий их развития могут возникать ситуации, которые нарушают нормальный ход личностного становления, создавая объективные предпосылки для возникновения и проявления конфликтности. У ребенка в подростковом возрасте происходит переориентация ценностей [44].

Интенсивное развитие самосознания и критического мышления приводит к тому, что подросток обнаруживает противоречия не только в окружающем его мире, но и внутри собственного представления о себе, что является основанием для изменения эмоционально – ценностного отношения к себе, проявляясь в резком всплеске недовольства собой и в сочетании таких полярных качеств, как самоуверенность и робость, черствость и повышенная чувствительность, развязность и застенчивость. В подростковом возрасте наблюдается повышенная конфликтность, которая обусловлена спецификой протекания данного возрастного периода.

Подростковому возрасту свойственно и неадекватность реакций во взаимоотношениях с окружающими, и противоречивость в действиях и поступках, которые воспринимаются взрослыми как аномалия, отклонение от общественных правил. В подростковом возрасте эмоциональный фон становится неровным, нестабильным. К этому следует добавить, что подросток вынужден постоянно приспосабливаться к физиологическим и социально-психологическим изменениям, которые с ним происходят [44].

В зависимости от конкретных социальных условий, культуры, традиций, которые существуют в воспитании детей, требований, предъявляемых взрослым членам общества, этот переходный период может иметь различное содержание и разную длительность. Подростковый возраст характеризуется повышенной возбудимостью, неустойчивостью эмоций и

поведения, подростки плохо контролируют себя, эмоциональны и нестабильны, что приводит к повышению агрессивности и конфликтности.

Выготский Л.С. объясняет конфликтность подростков тем, что в этом возрасте критические периоды развития сопровождаются трудновоспитуемостью. В подростковом возрасте в критические периоды у детей обнаруживается падение успеваемости, ослабление интереса к школьным занятиям и общее снижение работоспособности. В критические возрасты развития ребенка часто сопровождаются более или менее острыми конфликтами с окружающими. Внутренняя жизнь ребенка порой связана болезненными и мучительными переживаниями, с внутренними конфликтами [40].

В качестве основы конфликтности выступает неадекватность сформировавшихся представлений о других, завышенная самооценка, которая не отвечает реальным возможностям человека, тенденция к самоутверждению за счет других. В этих случаях возможно возникновение стойкой ориентации на преимущественное восприятие негативных качеств окружающих, преобладание в отношениях негативных оценок.

В работах В.Г. Бочаровой, М.И. Буяновой, С.А. Беличевой *конфликтное поведение* рассматривается как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, микросредой и самим человеком [16,18,19]. Это *результат* внутренних и внешних противоречий между потребностью в самоутверждении и возможностью ее удовлетворения, между самооценкой и оценкой группы, между требованиями группы и собственными установками и убеждениями, то есть конфликтное поведение выступает как *склонность* человека к конфликту при взаимодействии личностных факторов и факторов внешней среды.

Конфликтность определяется как перманентная черта личности, которая аккумулируется ее природными задатками и социальным опытом.

Нет практически ни одного социального или психологического аспекта поведения подростков, который не зависел бы от семейных условий в

настоящем или в прошлом. В сложном клубке взаимодействия родителей и детей часто не учитывают того самого пубертатного кризиса подростков, когда все устоявшееся меняется[13].

Чаще всего открываемый ребенку путь к более взрослому существованию лежит через «ты должен». В то же время подросток видит, что у взрослого кроме «должен» есть особые «хочу», «могу» и «можно».

Конфликтность и конфликтное поведение подростков обусловлены деструктивностью внутрисемейных отношений, недостатками в воспитании, индивидуально-психологическими изменениями в психическом развитии подростков и индивидуальными особенностями самих взрослых во взаимодействии с другими людьми и самими подростками.

Основные типы и причины конфликтов у подростка [15]:

- внутриличностный конфликт – такой конфликт может возникнуть при низкой удовлетворённости жизнью, друзьями, учебой, отношениями со сверстниками, малой уверенностью в себе и близких людях, а также со стрессом.
- межличностный конфликт – когда люди с различными взглядами, чертами характера совсем не могут ладить друг с другом, в корне различаются взгляды и цели таких людей
- конфликт между личностью и группой – может возникнуть конфликт, если эта личность займет позицию, отличающуюся от позиций группы, например, весь класс срывает урок, а один подросток остается в классе...несмотря на его устойчивую нравственную позицию, его отношения с классом будут конфликтом, так как он идет против мнения группы
- межгрупповой конфликт – возникает из-за противоречий и идейных установок двух различных групп
- педагогический конфликт – отдельный частный вопрос в системе воспитательного процесса, вырванный из крепкой связи его с другими вопросами чисто теоретическим путем, как бы предполагающим

возможность его существования и разрешения автономным путем (конфликт подростка и педагога).

Таким образом, конфликтное поведение подростков возникает тогда, когда не учитываются индивидуальные особенности, возрастные изменения в психике, когда не меняются форма и содержание общения взрослых.

Можно выделить следующие *особенности конфликтного поведения* в подростковом возрасте [29]:

во-первых, конфликты являются неизбежным порождением кризиса подросткового возраста. Разрешение кризиса невозможно в старой системе отношений и поэтому обязательно должно идти через конфликт, который в данном случае имеет положительное значение, он освобождает место для нового и направлен на разрушение старой системы отношений с миром;

во-вторых, конфликтные ситуации возникают, прежде всего, в ближайшем социальном окружении;

в-третьих, конфликты в этом возрасте распространены настолько широко, что их можно рассматривать как норму;

в-четвертых, на уровень и характер конфликтности подростков существенно влияют особенности семейного воспитания.

Конфликтное поведение - это действия, направленные на то, чтобы прямо или косвенно блокировать достижение противостоящей стороной ее целей, намерений, интересов.

Конфликтное поведение объективно состоит из противоположно направленных действий оппонентов. Все они могут быть разделены на: *основные и вспомогательные*. К основным действиям относятся те, что непосредственно направлены на предмет конфликта. Вспомогательные действия обеспечивают выполнение основных. Действия делятся также на: *наступательные и оборонительные*. *Наступательные* состоят в нападении на противника, захвате его собственности, пленении, изгнании и т.п. *Оборонительные* - в удержании спорного объекта, защите материальных

ценностей от уничтожения. Возможен и такой вариант действий как отступление, сдача позиций, отказ от интересов [30].

Главные разновидности действий:

- а) действия, направленные на захват и удержание объекта;
- б) создание помех и причинение косвенного вреда;
- в) задевающие и оскорбительные слова и действия;
- г) нанесение прямого физического ущерба (насилие);
- д) угрозы и т.д.

Итак, если одна или обе стороны не пошли на уступки или один из оппонентов не попытался уклониться от конфликта, то противоборство переходит в острую стадию. Оно может закончиться быстро при явном перевесе одной из сил. Но чаще обмен конфликтными действиями не ликвидирует конфликтную ситуацию, и конфликт разгорается с новой силой.

Практика показывает, что подростки не умеют самостоятельно разрешать возникшие конфликты. Для снижения остроты подобных явлений и более продуктивного разрешения конфликтов необходима психолого-педагогическая коррекция.

1.2. Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков: сущность, принципы, структура

В подростковом возрасте формируется чувство взрослости. Но ориентированность на ценности взрослых и сравнение себя с ними, заставляют подростков чувствовать себя маленькими и несамостоятельными. Взрослые, как бы, пренебрегая подростком, избегая его потребности, тем самым усугубляют конфликты, в которых и так живет подросток. Эти конфликты могут быть как деструктивными, так и конструктивными - они помогают подростку адаптироваться в социальной среде [48].

Главным моментом в психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков, является опытное воздействие на внутренний мир подростка, его желания, переживания.

Общим в происхождении нарушений поведения подростков главным образом является конфликтность в различных формах ее проявления, а также негативизм в поведении, приводящие к социальной, психологической и социально-педагогической дезадаптации. В основе нарушений лежат психологические, социально-педагогические, психолого-педагогические факторы. К первым относятся нарушения в мотивационной, эмоциональной, волевой и нравственной сферах личности, ко вторым - негармоничное семейное воспитание, к третьим - устоявшаяся адаптация к конфликтной и агрессивной среде обитания (рис.1).



Рисунок 1. Детерминанты конфликтного поведения подростков

Коррекционный процесс - это более распространённый термин в психолого-педагогической помощи.

Психолого-педагогическая помощь - это систематизированная программа, направленная на повышение психолого-педагогических знаний человека, для реабилитации его психического здоровья. Одной из форм, является коррекция, которая осуществляется социальным педагогом и психологом. Они должны организовать деятельность детей, таким образом,

чтобы подростки научились взаимодействовать друг с другом, используя различные методы, к примеру, тренинги и консультирование.

Психолого-педагогическая коррекция включает в себя психологическую коррекцию и педагогическую коррекцию. Одно из значений термина «коррекция» (от лат. correctio) в переводе с латинского языка – поправка, частичное исправление или изменение. По определению И.В. Дубровиной *психологическая коррекция* – это определенная форма психолого-педагогической деятельности по исправлению таких особенностей психического развития, которые по принятой в возрастной психологии системе критериев не соответствуют гипотетической «оптимальной» модели этого развития, норме или, скорее, возрастному ориентиру как идеальному варианту развития ребенка на той или иной ступени онтогенеза [33].

По определению А.А. Осиповой *психологическая коррекция* – это система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия» [61].

Педагогическая коррекция – это целесообразно организованная система педагогических воздействий, направленных на изменение определенных особенностей (свойств, процессов, состояний, черт) поведения.

Таким образом, *психолого-педагогическая коррекция* - это форма совместной профессиональной деятельности педагога, психолога и родителей, основанная на системе психологических воздействий с целью исправления нарушений психического развития ребенка с опорой на знание возрастной, социокультурной и индивидуальной норм развития. Коррекционная работа также направлена на создание условий для полноценного психического развития каждого ребенка в образовательном учреждении и семье[22].

При постановке коррекционных целей специалист руководствуется знаниями закономерностей психического развития ребенка как активного процесса, реализуемого в сотрудничестве с взрослым, представлениями о

структуре и динамике возраста, деятельностной теорией в формировании возрастных новообразований, психолого-педагогической информацией о социокультурной ситуации развития конкретного ребенка.

Цель психолого-педагогической коррекции – выявление, устранение и нейтрализация конкретных проблем у подростка, связанных с исправлением недостатков развития психики и свойств личности, неадекватных форм поведения и самочувствия.

Задачи психолого-педагогической коррекции:

- восстановление психического здоровья подростка;
- обеспечение гармонического формирования его личности.

Коррекционное воздействие может идти в различных направлениях [29]:

- восстановление предполагает воссоздание тех качеств, которые преобладали до появления отклонений (в нашем случае, до появления конфликтности, агрессивности);

- компенсирование заключается в усилении тех качеств или той деятельности ребенка, которые могут заменить утраченное вследствие каких-то нарушений;

- стимулирование направлено на активизацию положительных качеств, деятельности ребенка, формирование определенных ценностных ориентаций, установок, создание эмоционального положительного фона, отношений в социуме;

- исправление предполагает замену отрицательных свойств, качеств на положительные.

При осуществлении психолого-педагогической коррекции необходимо руководствоваться следующими *принципами* [63]:

- Принцип единства коррекции и развития.
- Принцип единства возрастного и индивидуального в развитии.
- Принцип коррекции «сверху вниз».
- Принцип коррекции «снизу вверх».

- Принцип единства диагностики и коррекции развития. Задачи коррекционной работы могут быть поняты и поставлены только на основе полной диагностики и оценки ближайшего вероятностного прогноза развития, который определяется исходя из зоны ближайшего развития подростка.

- Деятельностный принцип осуществления коррекции.

Проблема преодоления подростковой конфликтности и психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в настоящее время имеет еще очень большое поле для изучения.

Таким образом, *психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков - это относительно продолжительное, особым образом организованное психолого-педагогическое воздействие на подростка с целью исправления у него недостаточно или неправильно сформированных (в силу самых разнообразных причин: врожденной или приобретенной патологии, неблагоприятного социального или семейного окружения, социально-педагогической запущенности и пр.) свойств личности (конфликтности, агрессивности) и конфликтного взаимодействия с окружающими (авторское определение).*

Существуют различные направления коррекционной работы с конфликтными подростками, к которым относятся многообразные подходы к психолого-педагогической коррекции конфликтности и конфликтного поведения подростков: индивидуальное консультирование и тренинговая форма коррекционных занятий [29].

Средовое направление связано с объяснением причин конфликтного поведения подростков, включенностью их в социальные общности и взаимодействием с социальной средой, отсюда психолого-педагогическая коррекция поведения – это работа со средой жизнедеятельности подростков.

Клинико-биологическое направление основано на реализации комплекса медицинских, педагогических и психологических мер коррекции конфликтного поведения подростков.

Личностно-ориентированное направление рассматривает психолого-педагогическую коррекцию как работу с самой личностью, с формированием у подростка навыков позитивного общения и умения противостоять влиянию группы и решать конфликтные ситуации.

Для осуществления психолого-педагогической коррекции необходимы создание и реализация определённой модели коррекционного процесса. *Общая модель коррекции* – это система условий оптимального возрастного развития личности в целом. Она предполагает расширение, углубление, уточнение представлений человека об окружающем мире, о людях, общественных событиях, о связях и отношениях между ними; использование различных видов деятельности для развития системности мышления, анализирующего восприятия, наблюдательности и т.д.; щадящий охранительный характер проведения занятий, учитывающий физическое, социально, психологическое состояние подростка. При организации психолого-педагогической коррекции необходимо оптимальное распределение нагрузки в течение занятия, дня, недели, года, контроль и учёт состояния подростка.

Типовая модель коррекции основана на организации практических действий на различных основах, и направлена на овладение различными компонентами действий и поэтапное формирование различных действий.

Индивидуальная модель коррекции включает в себя определение индивидуальной характеристики психического развития подростка, его интересов, обучаемости, типичных проблем; выявление ведущих видов деятельности или проблем, определение уровня развития различных действий; составление программы индивидуального развития с опорой на более сформированные стороны, действия ведущей системы для осуществления переноса полученных знаний в новые виды деятельности и сферы жизни конкретного человека [68].

Программа психолого-педагогической коррекции строится по принципу системности и содержит несколько блоков: диагностический,

коррекционный, проверки эффективности коррекционного воздействия, рекомендации родителям, учителям, подросткам. Каждый блок состоит из нескольких взаимосвязанных компонентов (рис.2) [61].

В *диагностический* блок входят три методики, на основе которых проводилось комплектование групп. Методика А. Басса и А. Дарки, которая направлена на определение уровня агрессивности подростков. Методика Г. Айзенка, позволяющая достаточно точно выявить индивидуальные особенности, располагающие к агрессивности подростков. Проективная методика «Рисунок несуществующего животного», направленная на обнаружение скрытых, завуалированных, и неосознаваемых сторон личности, в том числе предрасположенность к агрессивному поведению.

В *коррекционный* блок входят следующие компоненты: цель, задачи, содержание. Цель психолого-педагогической коррекции – снижение уровня конфликтного поведения старших подростков.

В соответствии цели, вытекают следующие задачи:

- 1) дать подростку возможность осознать неконструктивность его конфликтного поведения.
- 2) научить подростка понимать переживать, состояния и интересы других людей
- 3) выработать умение выражать агрессию в приемлемых формах.
- 4) сформулировать навыки конструктивного разрешения межличностных конфликтов.

Выполнение этих задач дает возможность детям и подросткам снизить уровень конфликтности до приемлемого уровня и таким путем добиться более адекватной социализации.

Содержательный компонент включает в себя принципы и методы коррекции, условия эффективности коррекции, требование к помещению при проведении коррекционных занятий, структура коррекционных занятий, рекомендации для ведущего психолого-педагогической коррекции.

В основе содержания психолого-педагогической коррекции лежат принципы и методы работы с конфликтными подростками.

Г.Ф. Кумарина останавливается на том, что принципы психолого-педагогической коррекции – это основные исходные положения психолого-педагогической коррекции. Принципы раскрывают психологические механизмы, способствующие развитию и коррекции личности, а так же правила поведения участников воздействия. Принципами могут быть внутренние убеждения, взгляд определенные нормы. Нормы представляют собой совокупность неписанных правил, определяющих, что правильно и что не правильно, что допустимо, а что недопустимо. Нормы могут быть изначально задаваемые и могут быть выработаны группой [61].

И.В. Вачков главное внимание уделяет проблеме выбора методов психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков. Автор указывает на то, что метод – способ познания, исследования явлений и деятельности; способ практического осуществления чего-либо [24].

Работа в коррекционной группе реализуется по следующим принципам. *Гуманистическая, личностно-ориентированная коррекция*, строящиеся на основе концепции К. Роджерса и А. Маслоу. Данный принцип создает новые механизмы моральной саморегуляции подростков, постепенно вытесняя сложившиеся стереотипы принудительной коррекции. В коррекции конфликтного поведения, ориентированным на личность, ее жизнь и деятельность, перспективными являются такие формы взаимодействия между специалистом и подростком, которые активизируют процесс повышения воспитательной инициативы у них. От состояния «я должен» к состоянию «я хочу» приводит ребенка его личное отношение к тому, что он делает. Он определяет необходимость гармоничного сочетания целей общества и личности, ориентацию социально-педагогического процесса на личностные возможности подростка, его интересы и потребности [33].

М. Раттер, считает, что сердцевинной *личностно-ориентированного принципа* является свобода выбора и ответственность перед этим выбором.

Подростков не принуждают, выполняли те или иные требования, а различными способами создают такие условия, чтобы ребенок сам пришел к пониманию значения данного требования для себя, признал и принял его, захотел выполнить и выполнил. Система гуманных отношений специалиста с подростком распадается на три неразделенные части: понимание, признание, принятие его [65].

С.Ф. Перлзу принадлежит следующий *принцип* коррекционной работы «Здесь и теперь». Данный принцип заставляет анализировать не то, что было раньше, а те события, которые личностно значимы для человека «сейчас». Этот принцип повышает осознание самого себя как целого, состоящего из нескольких частей [46].

Важным принципом групповой коррекции, как пишет В.Э. Паханьян, является ее закрытость – *невынесение обсуждаемых вопросов за пределы работы группы*. Это можно обосновать этической нормой недопустимости обсуждения чьих-либо проблем за спиной и тем более с людьми, не участвующих в тренинге [46].

Так же в основе коррекции лежит *принцип персональной ответственности*. Х. Ремшмидт считает, что каждый несет ответственность за свое поведение в группе и в реальной жизни. Во время работы не должно быть выражений: «Мы считаем...», «Мы думаем...», правильно: «Я считаю...», «Я думаю...» такова ответственность за свою позицию, точку зрения, мировоззрение [46].

Подростком необходимо объяснить важные моменты и основные понятия, используемые на коррекционных занятиях. Когда даешь обратную связь, будь конкретен и избегай личностных оценок, критикуй не человека, а его поступки, и выражай свое мнение в форме, не допускающей унижение личности. Получая обратную связь, не пытайся что-то объяснить и оправдаться, а слушай и задавай уточняющие вопросы. В группе каждый имеет право попросить помощи, поддержки у других участников.

Немало важным *принципом* является *правило «Стоп»*. Участие в тренинге и выполнение отдельных процедур является добровольным. Нельзя заставить других людей сделать то, что на что они не могут решиться.

При работе с конфликтными подростками надо учитывать, что наряду с некоторыми общими методическими принципами и методами, на основе которых проводится коррекционные занятия, работа в этой категории имеет некую самостоятельную специфику, которая должна быть учтена при организации и проведения коррекции.

Принципы и методы это основа психолого-педагогической коррекции. По мнению Р. Смид, важным представляются общие рекомендации, для ведущего психолого-педагогической коррекции: четко сформулировать цель и тему занятий; установить время дискуссии и процедуру обсуждения; добиваться однозначного понимания проблемы всеми участниками беседы или дискуссии; создать доброжелательную атмосферу в группе; создать условия, активизирующие всех участников дискуссии; держать группу в рамках поставленной проблемы; добиться лаконичности высказываний и ясности аргументаций; рассмотреть все аспекты проблемы – собрать все предложения; обобщить и сгруппировать все мнения – четко ясно подвести итоги; сопоставить итоги с целью, выяснить дополнительные предложения [70].

В блок *проверки эффективности коррекционного воздействия* входят следующие компоненты: повторное диагностирование, результативность коррекционных занятий, внутренние и внешние заказчики, заинтересованные в полученных результатах, в продолжение работ по данной проблеме.

На третьем этапе психолого-педагогической коррекции происходит *повторная диагностика*, адресованная подросткам, участвующим в коррекции конфликтного поведения. В результате психолого-педагогической коррекции уровень конфликтности снизится. Подростки осознают неконструктивность своего поведения. Увидят переживания, состояния и

интересы других людей. Научатся грамотно проявлять свои эмоции и сдерживать агрессивные реакции, конструктивно выходить из конфликтов.

Прогностический компонент имеет большое значение, в реализации программы психолого-педагогической коррекции. В результате и в продолжение работ по коррекции конфликтного поведения подростков заинтересованы внешние и внутренние заказчики: социально-психологические службы школ; родители подростков; учителя-предметники; учреждения дополнительного образования; социально-реабилитационные центры; сотрудники воспитательных отделов следственных изоляторов (СИЗО) и воспитательных колоний (ВК).

В четвертый блок входят *конкретные рекомендации родителям, учителям и подросткам*. Которые способствуют более полной реализацией психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.



Рис. 2. Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков

Таким образом, модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков состоит из трех блоков: диагностический, коррекционный, проверки эффективности коррекционного воздействия, рекомендации родителям, учителям, подросткам. Педагогу-

психологу необходимо выбирать адекватные принципы и методы коррекции конфликтного поведения, учитывая возрастные характеристики. А так же необходимо знать, что эффективность психолого-педагогической коррекции зависит от трех составляющих: адекватность поставленных целей, задач, правильный выбор методов и принципов работы, прогнозирование психолого-педагогической коррекции.

Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростков на практике применяется в двух *формах*: индивидуальной и групповой [61].

В случае индивидуальной коррекционной работы специалист работает с подростком один на один при отсутствии посторонних лиц. Во втором случае он работает с группой подростков, которые в коррекционном процессе взаимодействуют не только со специалистами, но и друг с другом.

Выделяют две группы методов психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения [72]:

1. Методы усиления регулирующих функций психики, развития эмоционального самоконтроля и самоуправления; при этом задача улучшения психической саморегуляции подростка решается с помощью индивидуальных бесед, в ходе которых обсуждаются конкретные поступки, действия подростка, имеющие место затруднения; осуществляется коррекция познавательных и эмоциональных компонентов саморегуляции через убеждение, развитие контролирующих эмоций и формирование адекватных реакций на различные внешние воздействия со стороны сверстника, члена семьи или случайного инициатора конфликтной ситуации;

2. Методы нормативно-ценностной коррекции, объектами которых выступают нормативные комплексы, обуславливающие отказ от подчинения совместным принципам, целям, задачам, протест против регламентации; ощущение необоснованного лишения свободы часто приводит к вредным привычкам, нездоровым пристрастиям. Методы групповой психолого-педагогической коррекции, как правило, нацелены на выработку норм

личностного поведения и межличностного взаимодействия подростков, развития способности гибко реагировать на ситуацию, быстро перестраиваться в различных условиях и разных группах. В качестве таких методов используются специально разработанные психотехники, упражнения, ролевые игры, групповые дискуссии и т. п.

Среди *методов* психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков выделяют наиболее эффективные: социально-психологический тренинг; индивидуальное психолого-педагогическое консультирование; аутогенную тренировку; посредническую деятельность психолога (социального работника); самоанализ конфликтного поведения [19].

Цель *индивидуального психолого-педагогического консультирования* направлена на раскрытие причин конфликтного поведения конкретного человека с тем, чтобы помочь ему осознать истинные механизмы его поступков и рассмотреть возможные пути его дальнейшей деятельности.

Психолого-педагогическое консультирование рассматривается как способ оказания психолого-педагогической помощи, направленной на изменение мировосприятия и поведения личности подростка. В ходе консультирования создаются условия для изменения консультируемого. Ключом к этому изменению являются терапевтические отношения между консультантом и подростком. С помощью психолого-педагогического консультирования зачастую обеспечиваются позитивные изменения в конфликтном поведении подростков [29].

Использование *социально-психологического тренинга* более эффективный способ для снижения конфликтности подростков, так как он включает в себя активные методы групповой работы и содержит элементы социально-психологической коррекции и психологии воздействия, социально-педагогической коррекции и педагогического воздействия.

Групповая дискуссия представляет собой коллективное обсуждение какой-либо проблемы с целью прийти к общему мнению по ней. В ходе

дискуссии происходит сопоставление мнений по обсуждаемой проблеме. Ее ценность состоит в том, что благодаря принципу обратной связи и мастерству руководителя дискуссии каждый участник тренинга получает возможность увидеть, сколь велики индивидуальные различия людей в восприятии и объяснении одних и тех же конфликтных ситуаций.

Среди игровых методов наибольшее распространение получили метод деловой игры и метод ролевой игры. В *деловой игре* больше внимание уделяется отработке взаимодействия участников игры в ситуациях конфликта. И гораздо меньше внимания - анализу межличностных отношений, причин и мотивов поступков участников конфликтной ситуации. По мнению специалистов, основной акцент здесь делается на инструментальный аспект обучения [34].

В *ролевой игре* предмет изучения составляют закономерности межличностного общения, понимаемого в единстве трех его сторон: коммуникативной, перцептивной и интерактивной. Ролевая игра – это групповая дискуссия, но «в лицах», где каждому из участвующих предлагается исполнить роль в соответствии с его представлениями о характере поведения участника конфликта, а также ситуации, которую предлагается разыграть по ролям. Остальные участники тренинга выступают в качестве зрителей-экспертов, которым предстоит обсудить, чья линия поведения была более верной.

Систематическое обучение деконфликтизации и социально-психологический тренинг смещают акцент с попыток разрешать вместе с подростком уже возникшие в его жизни конфликты на приобретение им умения предотвращать конфликты, самостоятельно выходить из них и правильно вести себя в ситуации конфронтации, не допуская возникновения конфликта.

Некоторые специалисты рекомендуют разрядку агрессивности в заместительных действиях (кукла, изображающая обидчика, наказывается ударами). Превентивный выход агрессивности в действиях, которые

разрядили бы специфические нейронные сети, целесообразен, но в более приемлемых формах: спорт с его соревновательностью, охота, «созидание с разрушением» (сильные физические упражнения), проективная разрядка (участие в качестве болельщиков в состязаниях, просмотр приключенческих фильмов...).

Пробная (тренировочная) деятельность в группе проводится пятью способами.

1. Участникам предлагаются обучающие задачи, в условиях которых описываются конкретные проблемные ситуации; надо описать оптимальные коммуникативные деконфликтизационные действия. После получения ответа - коллективное обсуждение и коррекция.

2. Условия коммуникативной деятельности частично описаны, а частично представлены в ролевой игре за партнера по общению (психолог, актер или участник). Предлагается реагировать на «поведение партнера» в импровизированном диалоге. После этого - разбор и коррекция, повторные ролевые пробы.

3. Пробная деятельность происходит в реальной жизненной обстановке вне группы, а в группе по рассказу обсуждаются неудачи и успехи и производится коррекция.

4. Пробная деятельность происходит в реальной жизненной обстановке, которая возникает в группе во время дискуссий и в процессе свободного общения во время подготовки помещения, видеозаписи дискуссий, совместной работе над конспектами, посещениях театра и т. д. Понятно, что все это - жизнь, со всеми ее конфликтогенными моментами. Члены группы настраиваются на волну критики и самокритики, цель этого - увидеть себя глазами других. Разбор и коррекция производятся группой при активном участии психолога.

5. Микрогруппы по 2-3 человека (иногда с психологом) ищут конфликтогенные ситуации: ездят в общественном транспорте в часы «пик», наблюдают за коллективными спортивными играми подростков.

Производится видеозапись. Разбор в группе происходит по совместному рассказу и видеозаписи.

Каждый способ имеет плюсы и минусы. При первом есть разнообразие и концентрация проб, но нет непосредственности реагирования на действия партнера. При втором есть непосредственность реагирования, разнообразие и концентрация проб; но нужны актеры, или психолог должен владеть актерским мастерством и уметь «режиссировать» импровизацию на нежесткий сценарий; кроме того, в игре трудно воспроизвести все житейские условия. При третьем способе пробная деятельность наиболее полноценна (происходит в непосредственной жизни), набор ситуаций полный, но число проб зависит от числа конфликтогенных ситуаций, поставляемых жизнью; недостаток и в том, что коррекция происходит лишь после рассказа и, следовательно, запаздывает. В рамках четвертого способа пробная деятельность полноценна, протекает в реальной жизненной обстановке, но набор конфликтогенных ситуаций далеко не полный, концентрация их при пробной деятельности недостаточна для целей тренинга. Пятый способ дает возможность дополнить набор конфликтогенных ситуаций в сфере «между работой и домом», пробная деятельность происходит в облегченных условиях, т. е. имеет место кооперирование между членами микрогрупп, что положительно по сравнению с третьим способом, но, с другой стороны, концентрация конфликтогенных ситуаций мала; нет полной самостоятельности, и поэтому этот способ целесообразен лишь как этап в обучении.

Необходима комбинация всех пяти способов тренинга, потому что только в этом случае обеспечивается полный обучающий эффект: недостающее в одном способе восполняется другими, а сходное в разных способах взаимно усиливается.

Аутогенная тренировка (АТ) предполагает освоение подростком приемов мышечной релаксации, самовнушения, развития концентрации внимания и силы представлений, умений контролировать свое поведение. С

помощью АТ возможно управление своим психическим состоянием, снижение ситуативной тревожности и агрессивности. Исследования подтверждают коррекционные возможности АТ в формировании конструктивного поведения в конфликтах.

Посредническая деятельность психолога (социального работника) по оказанию помощи в разрешении реальных конфликтов способствует выбору оптимальных способов взаимодействия с оппонентом. Индивидуальные беседы с психологом, подготовка к совместной встрече с оппонентом, совместная работа в триаде («Я» - «он» - «психолог») помогают подростку осознать нерациональность своего поведения, способствуют конструктивному разрешению межличностных противоречий [33].

Коррекционная работа в форме посреднического участия специалиста в межличностном конфликте подростков ориентирована, прежде всего, на коррекцию восприятия оппонентами друг друга, преодоление непонимания, поиск общего в конфликтном противоречии, создание условий для осознания подростками наличия альтернативы в виде отношений партнерства.

Самоанализ своего поведения в конфликтной ситуации применяется, когда мы попадаем в конфликт, или после его завершения. При самоанализе конфликта важно соблюдение определенных принципов: объективности, нейтральности, беспристрастности, равенности критериев, отсутствия «двойного стандарта». Самоанализ, подкрепленный самонаблюдением, самоконтролем и самообладанием, позволяет совершенствовать стиль взаимодействия с людьми [34].

Для коррекции конфликтного поведения могут быть использованы и другие методики коррекционной работы. Например, для психолого-педагогической коррекции конфликтных детско-родительских отношений может быть использована методика «включенного конфликта».

Таким образом, установка на психолого-педагогическое предупреждение конфликтов выступает наиболее оптимальной и целесообразной в практике психолого-педагогической работы с подростками,

поскольку открывает для них возможность разрешения противоречий на стадии зарождения конфликтной ситуации, не допуская углубления и разрастания пространства конфликта, несущего негативно травмирующие последствия для неустойчивой психики подростка и его отношений с окружающими; наиболее благоприятным для предупреждения и коррекции конфликтного поведения подростков выступает младший подростковый возраст как наименее драматический период с точки зрения развития негативистских социальных установок; среди ведущих социально-педагогических условий, обеспечивающих эффективную психолого-педагогическую коррекцию конфликтного поведения подростков выступают следующие: формирование позитивной ценностной ориентации подростка к окружающему миру и самому себе; овладение подростком основами конфликтологических знаний, культурного опыта предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций; создание в подростковой группе благоприятной атмосферы взаимного принятия, участия и поддержки; введение в социально-педагогический процесс технологий обучения подростков неконфликтным способам взаимодействия, индивидуальное консультирование, социально-психологический тренинг и др..

2. СПЕЦИФИКА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В СОЦИАЛЬНО- РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ

2.1. Проблемы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в МБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Корочанского района Белгородской области

МБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Корочанского района Белгородской области функционирует с марта 2006 года, является учреждением системы социальной защиты населения, основная задача которого, профилактика беспризорности и безнадзорности, а также социальная реабилитация и коррекция несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В своей деятельности Центр руководствуется: указами, распоряжениями Президента РФ, федеральными законами, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, законами Белгородской области, законами и постановлениями муниципалитета. Центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, общественными и другими организациями.

Социально-реабилитационный центр обеспечивает временное проживание несовершеннолетних на полном государственном обеспечении в возрасте от 3 до 18 лет. Центр осуществляет в своей деятельности организацию поэтапного выполнения индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних, обеспечивая: восстановление утраченных контактов с семьей и внутри семьи; оздоровление системы

межличностных отношений; оказание комплексной медицинской, психологической, педагогической и правовой помощи.

Социально-реабилитационный центр осуществляет следующие виды деятельности:

- проводит профилактическую работу по предупреждению безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- оказывает социальную, психологическую, педагогическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетнего;
- обеспечивает несовершеннолетним временное проживание на полном государственном обеспечении до определения совместно с органами опеки и попечительства оптимальных форм жизнеустройства;
- обеспечивает несовершеннолетних бесплатным питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия, медикаментами, согласно установленным нормам;
- осуществляет защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;
- организует образовательную работу с несовершеннолетними с учетом времени пребывания несовершеннолетнего в центре, формы и степени дезадаптации, уровня учебной подготовки (при необходимости решение о форме получения образования несовершеннолетним принимается по согласованию с соответствующей медико-психолого-педагогической комиссией);
- развивает и поддерживает контакты с другими учреждениями социальной защиты населения, взаимодействует с органами учреждениями, осуществляющими работу с несовершеннолетними, общественными и религиозными организациями.

Для того, чтобы успешно проводить социальную реабилитацию в центре функционируют:

- - медицинский кабинет и изолятор;
- - спальные комнаты с прилегающими к ним душевыми и санузлами;
- - игровой холл, где проводятся спортивные игры, утренняя зарядка, конкурсы, линейки;
- - столовая, где воспитанники получают полноценное питание;
- - учебная комната, в которой школьники готовят домашние задания, проходят диспуты, беседы, тренинги;
- - сенсорная комната, комната психологической разгрузки, которая позволяет специалистам дифференцированно вести работу с детьми, помогать им в решении насущных проблем.

Центр работаем с детьми, пережившими различного рода психические и физические травмы, не каждый взрослый может справиться с последствиями таких травм – ребенок же, не имея жизненного опыта и пути выхода из стрессовой ситуации, остается один на один со своими переживаниями. Специалисты социально-реабилитационного центра в своей работе используют новейшие современные методики и программы работы с детьми и их семьями, правильно оценивают ситуацию, в которой оказалась семья с детьми, находят пути выхода из нее.

Педагогическим коллективом центра ведется работа по профессиональной ориентации воспитанников, по формированию у них будущих жизненных устремлений. Подросткам оказывается содействие в поступлении в колледжи, техникумы и училища области для получения профессионального образования.

Для младших воспитанников обучение в группе дошкольного возраста проводится в соответствии с программой «Тропинка в счастливое детство», включая занятия по развитию речи, математике, знакомству с окружающей

средой, музыкальные занятия и занятия, направленные на развитие мелкой моторики рук.

Территория Центра совместно с детьми ежегодно благоустраивается, с помощью чего дети приучаются к совместному труду на свежем воздухе. Не остаётся без внимания и чутких детских рук и внутренняя часть здания, дети творчески совместно с воспитателями оформляют её. А также успешно работает любимый кружок «Умелые ручки». Работы детей занимают на областных конкурсах призовые места.

В Центре, ведет работу, приемное отделение предназначается для проведения первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних, оказание доврачебной помощи (при наличии показаний несовершеннолетние направляются на лечение в медицинское стационарное учреждение), проведения диспансеризации несовершеннолетних врачами – специалистами, оказания первичной психологической помощи несовершеннолетним, изучения особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних.

Отделение диагностики социальной дезадаптации и социально - правовой помощи предназначается для выявления и анализа факторов, обусловивших социальную дезадаптацию несовершеннолетних, определения форм и степени дезадаптации, особенностей личностного развития и поведения детей и подростков, разработки индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних, включающих в комплекс мероприятий, направленных на вывод их из трудной жизненной ситуации; для защиты прав и законных интересов воспитанников; оказания содействия органам опеки и попечительства в установлении социального статуса несовершеннолетних, проживающих в центре, и дальнейшем их устройстве в семью, в интернатное учреждение, под опеку или на усыновление. По завершении программ социальной реабилитации и возвращении несовершеннолетних в семью, сотрудники отделения осуществляют патронаж семьи, где проживают подростки.

Отделение социальной реабилитации предназначается для организации поэтапного выполнения индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних. Оно обеспечивает восстановление утраченных контактов с семьей и внутри семьи; оздоровление системы межличностных отношений несовершеннолетних; восстановление их социального статуса в коллективе сверстников, по месту работы, учебы; снятие психотравмирующих ситуаций среди их ближайшего окружения; содействие подросткам в профессиональной ориентации и получении специальности, образования; включение детей и подростков в разнообразные виды деятельности в центре и за его пределами; оказание комплексной медико - психолого - педагогической помощи.

Группа длительного пребывания формируется из несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, которым требуется более длительная реабилитация. Зачисление и содержание в группе длительного пребывания осуществляется на основании приказа директора в соответствии с решением медико-психолого-педагогического консилиума центра, а также на основании распоряжения главы местного самоуправления о направлении несовершеннолетнего на полное государственное обеспечение и закреплении за ним права на жилую площадь.

В группе дневного пребывания оказывается психолого - педагогическая помощь в овладении навыками конструктивного взаимодействия в окружающей социальной среде, в преодолении или смягчении остроты школьной дезадаптации, в психолого - педагогической подготовке детей к школе, в приобщении детей к труду, в профессиональной ориентации. Основанием для помещения ребенка в группу является его социальная дезадаптация. Стационарные группы дневного пребывания создаются из числа детей, не нуждающихся в круглосуточном размещении. Дети, зачисленные в группу, получают медико-психолого-педагогическую помощь и питание. Численность воспитанников группы не должна превышать семи человек. Срок пребывания в группе определяется решением

медико-психолого-педагогического консилиума центра, исходя из времени, необходимого для социальной реабилитации несовершеннолетнего.

Отделение по работе с семейными воспитательными группами предназначено для организации семейных воспитательных групп и их социального сопровождения: оказания психолого-педагогической и методической помощи воспитателям, осуществления постоянного контроля и патронажа за организацией воспитательного процесса и выполнением воспитателем своих обязанностей по отношению к детям.

Семейные – воспитательные группы обеспечивают оптимальные условия для социальной адаптации и социально – психологической реабилитации несовершеннолетних.

Срок пребывания ребенка в семейной группе определяется исходя из конкретной жизненной ситуации ребенка и времени, необходимого для оказания ему социально - реабилитационной помощи, а также дальнейших намерений воспитателя. При установлении несовершеннолетнему социального статуса сироты во время его пребывания в семейной группе, вопрос о его дальнейшем жизнеустройстве решается совместно с органами опеки и попечительства в соответствии с действующим законодательством.

За воспитанником семейной группы сохраняется право собственности на жилье. При отсутствии жилья он имеет право на предоставление ему жилого помещения в соответствии с жилищным законодательством.

В штате учреждения трудятся 31 специалист разного профиля: специалист по социальной работе, педагог-психолог, социальный педагог, воспитатели, медработники и т. д. Наличие подобного комплекса специалистов позволяет составить полную характеристику психического, физического и нравственного здоровья несовершеннолетних, микроклимата их семьи, установить причины имеющихся проблем и предложить необходимые виды психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

Специалистами центра проводятся консультации по вопросам межличностных отношений, первичной диагностики познавательной деятельности и состояния речи детей; по проблемам зависимости, психического состояния и другим социальным проблемам. Специалистом по социальной работе совместно с социальным педагогом и педагогом-психологом осуществляется патронаж семей с целью обследования и создания благоприятных внутрисемейных отношений, оказания социальной помощи по преодолению трудной жизненной ситуации.

За шесть лет в центре прошли реабилитацию 362 воспитанника. На данный момент в реабилитационном центре 15 несовершеннолетних. Все они представители так называемой «группы риска».

Несмотря на юный возраст, ребята в полной мере испытали на себе побои и предательство самых дорогих людей – родителей, неприятие окружающим миром, трудности общения со сверстниками.

Подростковый возраст отмечается как кризисный, когда происходит бурное развитие и перестройка организма подростка. Именно в этом возрасте подростки характеризуются особой чувствительностью, беспокойством, раздражительностью, повышается недовольство, душевное и физическое недомогание, которое находит свое проявление в агрессивности, капризах, вялости [15].

Для подростков-воспитанников социально-реабилитационного центра характерен неполноценный эмоциональный опыт, недоразвитость эмоциональной отзывчивости. У них ослаблено чувство стыда, они равнодушно относятся к переживаниям других людей, проявляют несдержанность. В их поведении часто проявляется грубость, перепады настроения, иногда переходящие в агрессию, и как следствие в конфликтность и конфликтное поведение. Большинство из них имеют завышенный уровень притязаний, переоценивают свои реальные возможности. Такие подростки неадекватно реагируют на замечания, всегда считают себя невинно пострадавшими.

Испытывая постоянную неуверенность, недовольство окружающими, одни из них замыкаются в себе, другие самоутверждаются через демонстрацию физической силы. Сфера общения у этих подростков характеризуется постоянной напряженностью. Обращает на себя внимание их агрессивность в отношении со взрослыми. С одной стороны, они сами немало пострадали от действий взрослых, с другой стороны, у подростков складывается потребительское отношение к родителям [47].

Отсутствие чувства психологической защищенности ослабляет потребность подростков в общении. Деформация процесса общения проявляется в разных вариантах. Во-первых, это может быть вариант изоляции - стремление уйти от общества. Здесь проявляется сильная мотивация личностной автономии, изоляции, защиты своего «Я».

Другой вариант может проявляться в оппозиции, которая характеризуется неприятием предложений, требований, исходящих от окружающих, даже весьма доброжелательных. Оппозиция выражается и демонстрируется в действиях негативного характера. Третий вариант – конфликтное поведение, которое характеризуется стремлением разрушать отношения, действия, приносить окружающим физический или психический вред, что сопровождается эмоциональным состоянием гнева, враждебности, ненависти.

Все подростки-воспитанники социально-реабилитационного центра имеют соматические заболевания, которые у большинства носят хронический характер (неврологическая патология, заболевания опорно - двигательного аппарата, состоят на диспансерном учете у фтизиатра (тубинфицированы), лор-заболевания, офтальмологические заболевания, различные дерматологии). Это говорит о низкой медицинской активности родителей несовершеннолетних. Некоторые дети по несколько лет не были на приеме у врача, а поскольку они не посещали и детские дошкольные учреждения, то были полностью лишены медицинского наблюдения [47].

Особенностью подростков, находящихся в центре, является пристрастие к табакокурению. Около 80% воспитанников имеют опыт курения, что приводит к такому заболеванию, как острый трахеит.

Из всего выше указанного можно составить обобщающий портрет подростка, нуждающегося в психолого-педагогической коррекции. В основном это дети 11-16 лет, воспитывающиеся в неполных семьях и в семьях, где родитель вступил в повторный брак. Образ жизни их родителей в большинстве случаев характеризуется как антисоциальное: родители злоупотребляют алкоголем. В результате у таких детей искажено нравственное сознание, ограничен круг потребностей, а интересы носят в основном примитивный характер. От своих благополучных сверстников они отличаются дисгармоничностью интеллектуальной сферы, неразвитостью произвольных форм поведения, повышенной конфликтностью, агрессивностью, низким уровнем саморегуляции и самостоятельности, отрицательной волевой направленностью [47].

В марте-апреле 2017 года нами было проведено социальное исследование «Причины и факторы конфликтности и конфликтного поведения воспитанников Корочанского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних».

Логика социального исследования представлена следующими шагами.

1. Сформулирован методологический аппарат исследования: цель, задачи, объект, предмет, были выдвинута гипотеза.
2. Определена выборка испытуемых – воспитанники в возрасте 11-16 лет, в количестве 15 человек.
3. Подбор инструментария для проведения обследования:
 - опрос воспитанников на выяснение их знаний и отношений к конфликтам;
 - тест на оценку уровня конфликтности личности;
 - тест на оценку собственного поведения личности в конфликтной ситуации;

-тест на оценку склонности к конфликту (методика В.Алексееенко).

Для определения особенностей межличностных конфликтов подростков была составлена анкета.

4. Проведена обработка первичных данных. Определены количественные показатели особенностей конфликтного поведения воспитанников и их личностных характеристик, проведен статистический анализ данных.

Описание методик социального исследования

1. Тест на оценку уровня конфликтности личности содержит 14 вопросов с тремя вариантами ответов, подростку необходимо выбрать один вариант ответа и отметить его. Ключ к толкованию результатов теста позволяет получить данные - каждому варианту ответа присваивается балл (от 1 до 3-х баллов), максимальное количество баллов – 42, минимальное – 14 баллов. По тесту выделяется 9 уровней конфликтности, по результатам нашего исследования выделено 3 уровня конфликтности (низкий, средний, высокий).

2. Тест на оценку собственного поведения личности в конфликтной ситуации – воспитанникам необходимо было ответить на вопрос: «Как часто Вы конфликтуете?» Если вы конфликтуете часто - 3 балла; от случая к случаю - 2 балла; редко – 1 балл. На вопрос «Как обычно Вы ведете себя в конфликтной ситуации?» предлагалось 15 вариантов ответов. Подсчет количества баллов по каждому номеру ответа помог определить тип и стиль конфликтного поведения подростка.

3. Тест на оценку склонности к конфликту (В. Алексееенко) содержит 10 пар утверждений и шкалу самооценки. Воспитанники оценивают каждое утверждение из левой и правой колонок, отмечая кружочком, на сколько в них проявляется свойство от 1(1 балл - свойство не проявляется совсем) до 7 (7 баллов означает, что оцениваемое свойство проявляется всегда).

Опрос воспитанников Корочанского СРЦ показал, что сегодня больше современных подростков идентифицируют в своем окружении конфликтных

людей, конфликт все больше становится неотъемлемой частью жизни (диаграммы 1-4).

Диаграмма 1

Как ты думаешь, в твоём окружении больше конфликтных или больше неконфликтных людей?

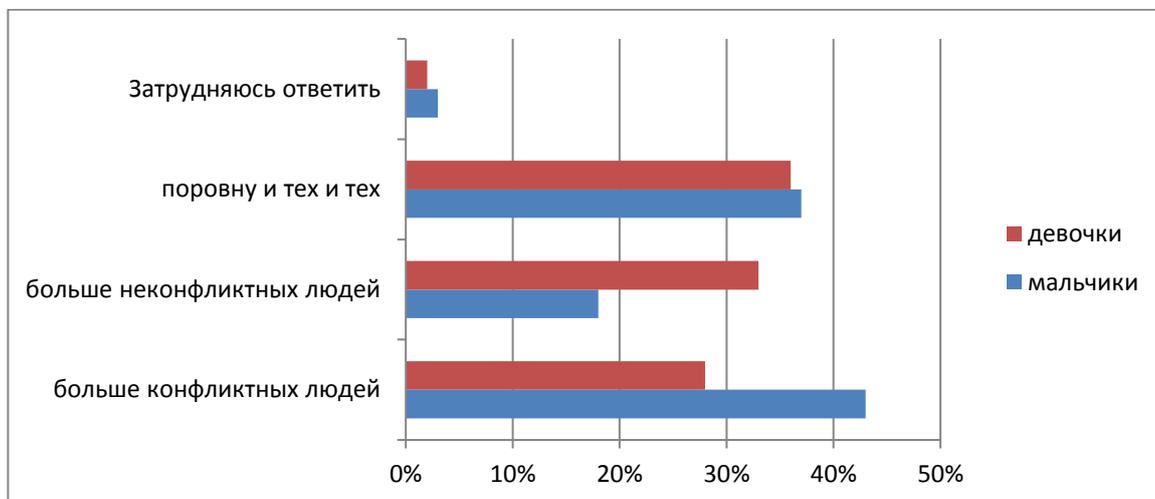


Диаграмма 2

Вырази свое согласие или не согласие...



Большинство воспитанников считают, что конфликтом является ссора, драка, клевета (нецензурные слова в адрес кого-то) – значение превышают 70%; бойкот, унижение и оскорбление. Значение превышают 50%. К конфликтам подростки не отнесли: спор, несогласие, непонимание и недоверие (менее 40%) (диаграмма 3).

Диаграммы 3

По твоему мнению, что из перечисленного является конфликтом, а что нет?

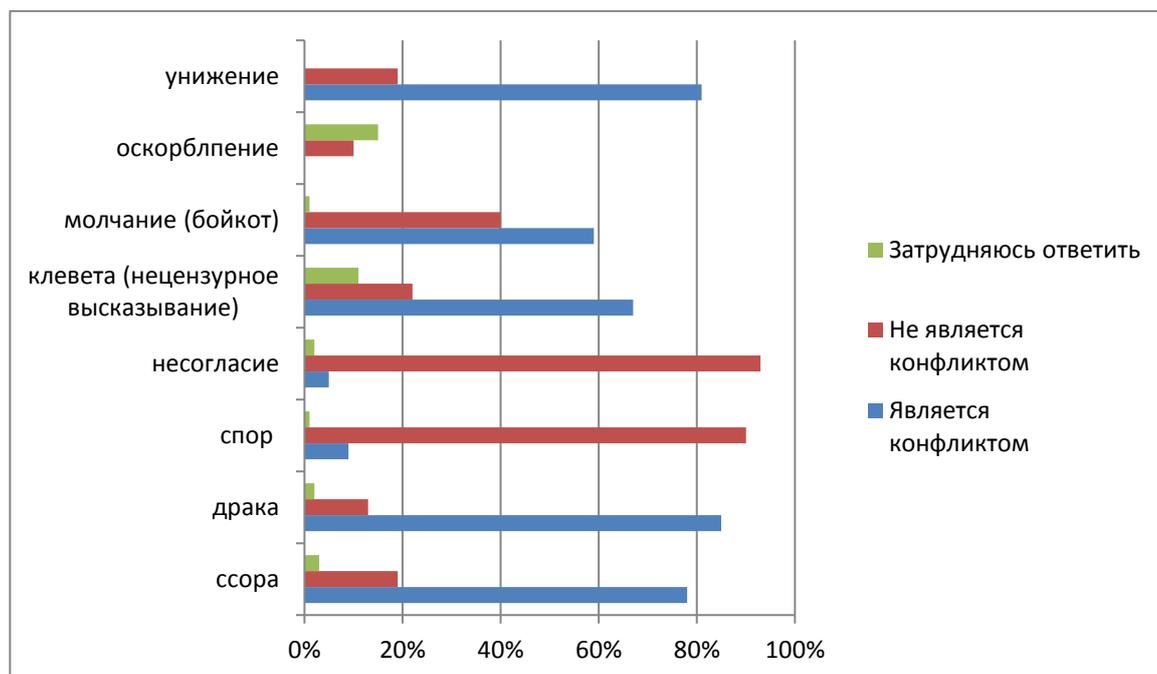
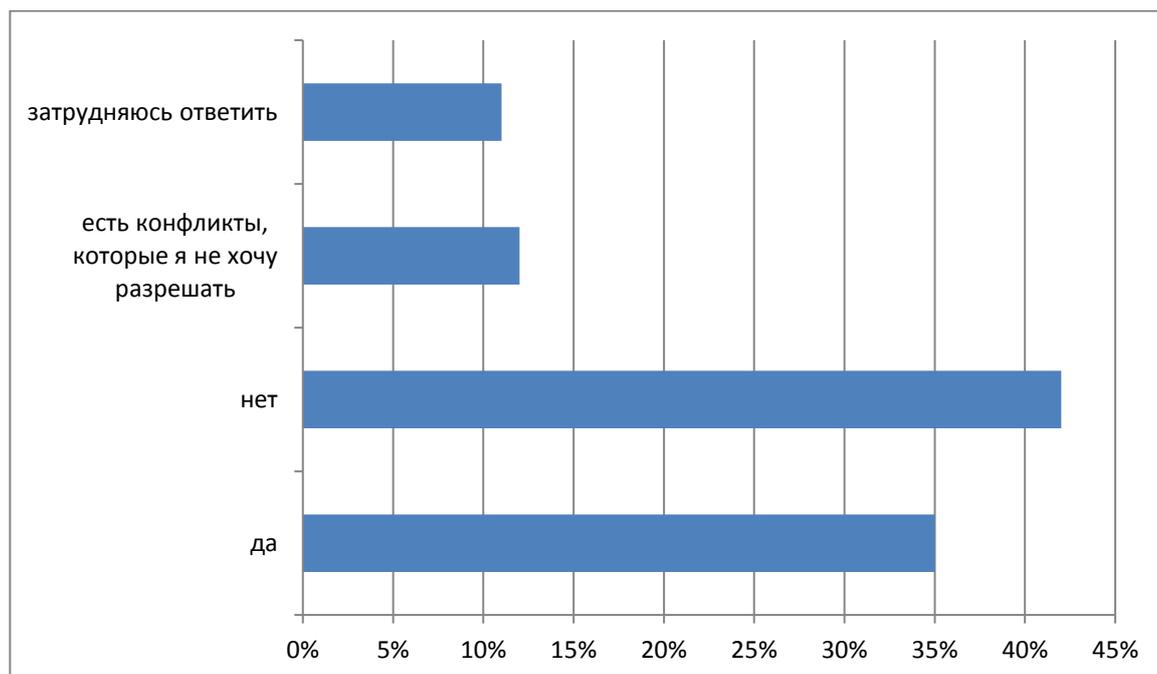


Диаграмма 4

Сейчас есть или нет у тебя конфликты, которые ты бы хотел (а) разрешить?



Каждый третий подросток признает у себя наличие конфликтов, но есть застарелые конфликты, которые подростки считают неразрешимыми,

или не хотят прощать обидчиков, но более 40% не осознают наличие конфликта, хотя это чаще всего скрытые противоречия, которые он хотел бы разрешить, но не знает как.

Результаты теста на оценку склонности к конфликту (В. Алексеенко) выявил уровни конфликтности представленные в таблице 1.

Таблица 1

Результаты исследования уровня конфликтности воспитанников Корочанского СРЦ

Показатели %	Уровень конфликтности		
	Высокий	Средний	Низкий
	17%	80%	3%

Результаты исследования уровня конфликтности показали, что высокий уровень конфликтности выражен у 17% подростков. Для них характерно: мелочность, стремление находить поводы для беспредметных споров, высокая критичность к окружающим и низкая в отношении себя, стремление навязать свое мнение, не признают свою неправоту.

80% воспитанников имеют средний уровень конфликтности. Для них свойственно также: настойчиво отстаивать свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на их отношения с окружающими, однако за это качество их часто и уважают сверстники, неуступчивость в споре, не стремятся к компромиссам.

Лишь 3% воспитанников не конфликтны: умеют их сглаживать споры, склонны к компромиссам или избеганию конфликтов совсем, вступая в спор, они учитывают, как это может отразиться на их отношениях с окружающими, так как стремятся быть принятыми ими.

Результаты исследования ведущих стратегии поведения в конфликте у воспитанников представлены в таблице 2.

Таблица 2

Стратегии поведения в конфликте у воспитанников Корочанского СРЦ

Тип стратегии в конфликтах	Жесткий	Демократичный	Компромиссный	Мягкий
%	52%	21%	13%	4%

52 % воспитанников имеют «жесткий» тип решения конфликтных ситуаций. Они до последнего стоят на своем, защищая свою позицию. Это тип человека, который «всегда прав».

21% воспитанников склонны к «демократичному» типу решения конфликтов. Они придерживаются мнения, что в любом случае можно договориться, пытаются предложить альтернативный вариант решения, стремятся найти способ решения, удовлетворяющих обе стороны.

13% воспитанников относятся к «компромиссному» типу. С самого начала конфликта они готовы идти на компромисс.

4% подростков имеют «мягкий» стиль решения конфликтов. Своего противника они «уничтожают» добротой. С готовностью отказываются от своего мнения, принимая точку зрения противника.

Анализ результатов теста на оценку склонности к конфликту по методике В. Алексеенко выявил, что высокая склонность к конфликту у 18% подростков, выраженная 79%, ничтожная 3% (рис.1).

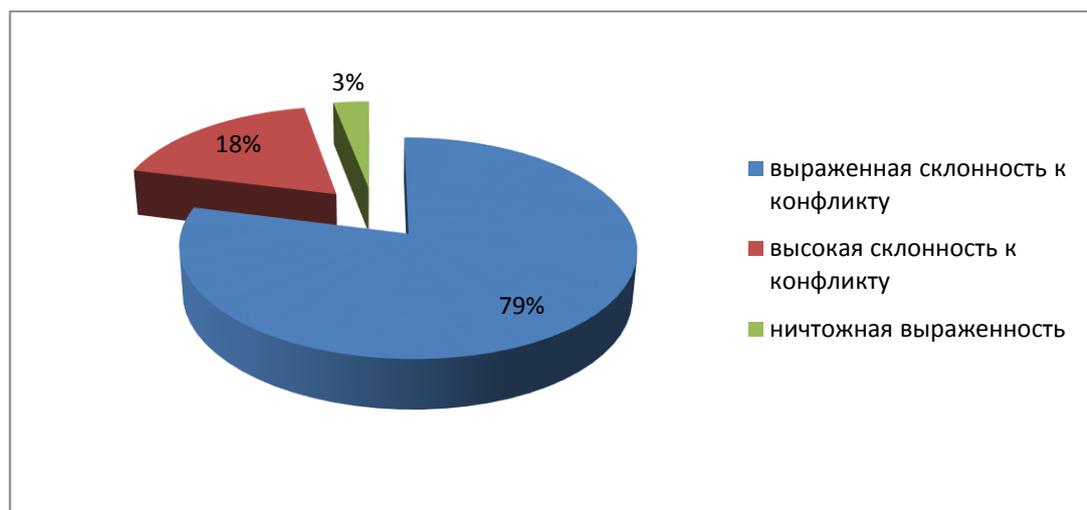


Рисунок 1. Оценка склонности воспитанников Корочанского СРЦ к конфликту по методике В. Алексеенко

Для определения инициатора конфликтов среди воспитанников нами был задан «Кто чаще всего первый начинает спорить, «выяснять отношения»?

Анализ результатов показал, что 86% воспитанников винят других в появлении конфликта и лишь 14% признают виновными в конфликтах себя.

Такие результаты могут свидетельствовать об осознании негативной роли конфликтов и отрицании причастности к их возникновению, также как и других плохих поступков (рис.2).

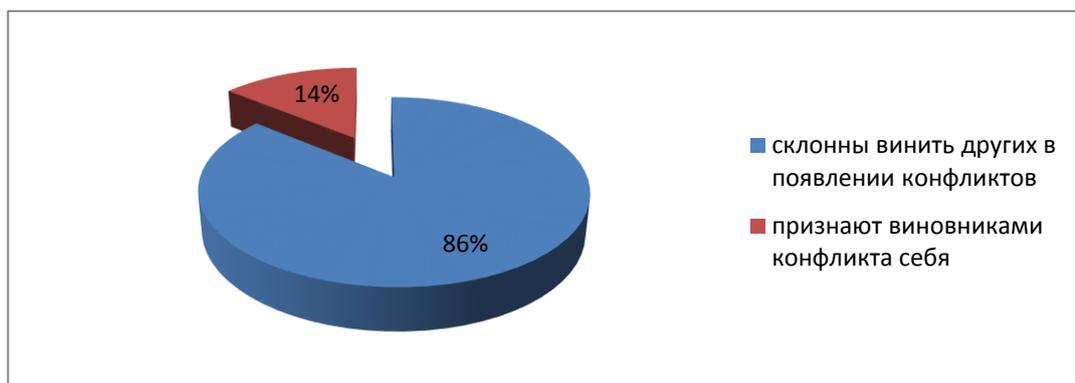


Рисунок 2. Инициаторы конфликта

28% подростков считают, что причинами их конфликтов со сверстниками является несправедливый поступок или обман. Это говорит о том, что у подростков начинает формироваться система ценностей и рефлексия как личных поступков, так и поступков других. Наряду с ростом нравственного сознания и морали, они начинают на сознательном уровне дифференцировать «плохие» и «хорошие» поступки, выражать свое несогласие с «плохими» посредством конфликтов.

Грубость и оскорбление является чаще всего причиной конфликтов, по мнению 27% воспитанников. Подростки очень восприимчивы к оценке их личности, и проигнорировать грубый выпад сверстников не могут. Именно это и становится довольно часто причиной деструктивных отношений.

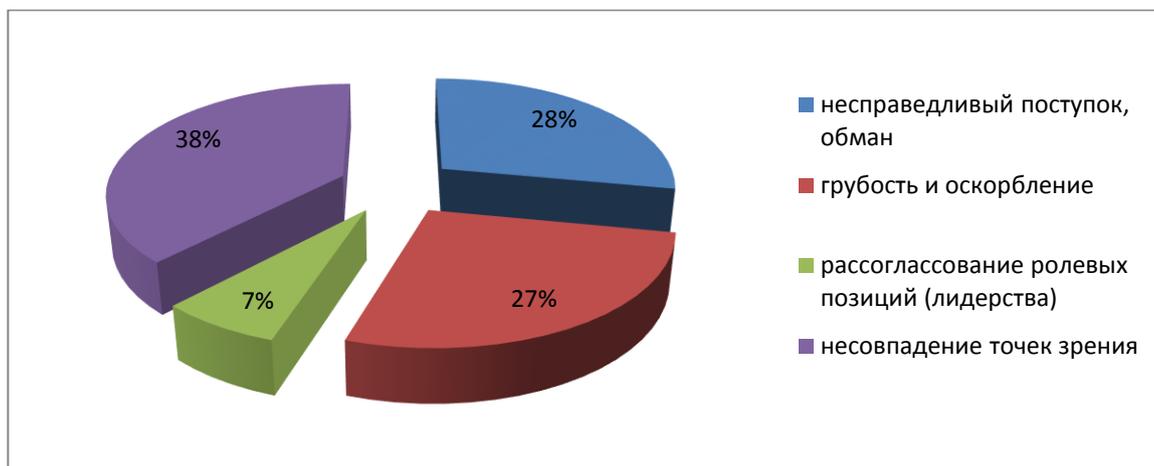


Рисунок 3. Причины конфликтов подростков со сверстниками

38% воспитанников считают, что причиной их конфликтов является несовпадение точек зрения. Для данных детей является принципиально важным дружба только с единомышленниками и с теми, кто разделяет их вкусы, взгляды, идеи, если этого не происходит, то дружеские отношения прекращаются, и начинается конфликт.

7% подростков видят причинами конфликтов со сверстниками рассогласование ролевых позиций и стремление одних занять лидирующую позицию по отношению к другим и несогласие последних с данным обстоятельством («А почему я должен делать, так как он хочет», «Почему он командует» и прочие можно услышать во время подобных конфликтов)

Результаты ответов на вопрос подросткам «Кто чаще идет на примирение в конфликтах?» (рис.4.).

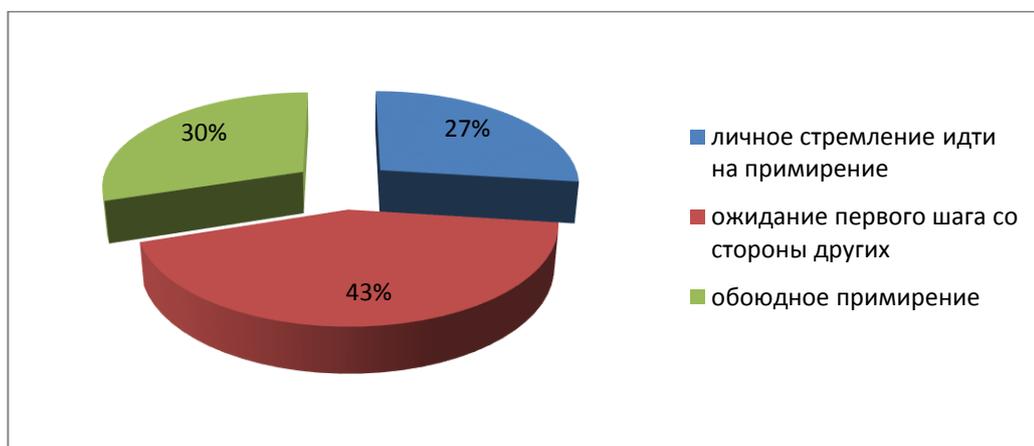


Рисунок 4. Инициатива в примирении

Среди подростков в почти одинаково представлены ответы, которые отражают ожидание первого шага со стороны других, так и обоюдное стремление к примирению, несколько большее количество воспитанников не выражают готовность первым сделать шаг на встречу.

Наиболее частые формы поведения после конфликта (рис.5)

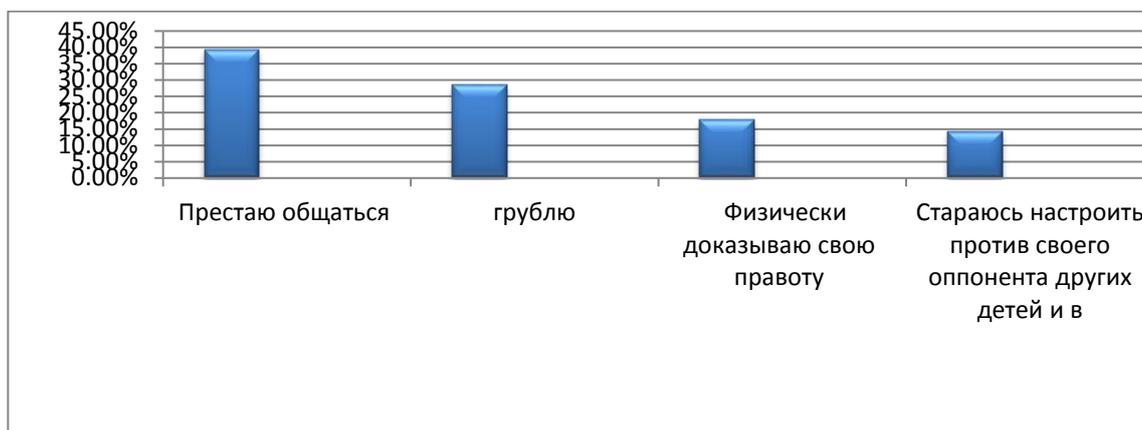


Рисунок 5. Формы конфликтного поведения воспитанников

Большинство подростков перестают общаться - 40%; свойственно активное поведение в конфликте, посредством унижения личности оппонента, демонстрации своего отношения к нему 28%; 17% воспитанников считают приемлемым физически отстаивать свою правоту, то есть дерутся с оппонентами; 15% стремятся втянуть в конфликт других подростков или взрослых.

Таким образом, конфликты среди подростков возникают довольно часто, отличаясь небольшой продолжительностью, при этом подростки часто отрицают свою причастность к их появлению, отмечая главными их причинами несправедливые поступки и оскорбления.

1. Большинство подростков-воспитанников Корочанского СРЦ имеют высокий уровень конфликтности. Для большинства подростков характерна активная позиция поведения в конфликте, целью которой является, как поиск взаимодовлетворяющих решений противоречивых ситуаций, так и стремление при взаимодействии настоять на своем путем открытой борьбы за свои интересы, занятие жесткой позиции непримиримого антагонизма в случае сопротивления. Наименее характерными стратегиями для подростков являются стратегия избегание и приспособление.

2. У большинства подростков самооценка завышена, то есть они не совсем адекватно соотносят свои возможности и способности, достаточно критически относятся к окружающим и менее к себе, стремятся смотреть на

свои неудачи как помеху со стороны окружающих или обстоятельств, склонны ставить перед собой нереальные цели.

3. Анализ наличия взаимосвязи между особенностями конфликтного поведения и личностными особенностями у подростков показал, что чем более конфликтны подростки, чем выше их самооценка и чем более они стремятся к конкуренции, тем чаще у них возникают конфликты со сверстниками, тем более они стремятся других обвинить в возникновении конфликта и тем продолжительнее конфликты. Наличие достоверных взаимосвязей между особенностями конфликтного поведения и личностными особенностями у подростков, позволяет заключить, что выдвинутая нами гипотеза подтвердилась.

В целом полученные результаты позволяют сделать вывод о том, что подростки стремятся к общению, проявляют желание образовать эмоциональные связи как в своей группе, так и за её пределами, хотят участвовать в групповой жизни, добиваться более высокого статуса в системе межличностных взаимоотношений, но, в то же время, они не обладают необходимыми знаниями и умениями для построения конструктивного взаимодействия, стремятся избегать принятия самостоятельных решений, не обладают продуктивными формами разрешения конфликта. Испытуемых подростков отличают высокие показатели конфликтности и враждебности. На основании полученных данных, нами была разработана программа развития у подростков навыков конструктивного поведения в конфликте.

2.2. Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних

Одной из актуальных проблем современного общества является рост агрессивно-конфликтных настроений в подростковой среде. Современный мир складывается в условиях обострения социальных противоречий, роста нестабильности и напряженности общественных процессов, характеризующихся повышенной конфликтностью межличностных отношений. За последние годы резко увеличился процент преступности, совершаемой подростками. Подростковый возраст - это этап онтогенеза, который находится между детством и взрослостью, являющийся одним из самых непростых детских возрастов. В подростковом возрасте серьезно изменяются деятельность подростка, общение, окружение, что, в свою очередь, приводит к перестройке психики, появлению новых форм взаимодействия со сверстниками и взрослыми. Подросток остро переживает все, что с ним происходит. И эти переживания кажутся ему уникальными, неповторимыми. Подросток стремится осмыслить свои притязания на признание, оценить себя как взрослого человека, переосмыслить для себя свое прошлое, спланировать будущее, занять место в социальном пространстве, осмыслить свои права и обязанности. Подросток сравнивает себя со сверстниками и взрослыми; у него меняется социальный статус, позиция, положение в коллективе, к нему начинают предъявлять более серьезные требования родители. То есть в подростковом возрасте в силу сложности и противоречивости особенностей взрослеющих детей, внутренних и внешних условий их развития могут возникать ситуации, которые нарушают нормальный ход личностного становления, создавая предпосылки для возникновения конфликтных ситуаций и проявления агрессивности [13].

Профилактика, или предупреждение, конфликтов в общеобразовательном учреждении должна быть в постоянном поле зрения администрации школы, классного руководителя и психолога. Для предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций, оптимизации психологического климата, важную роль играет деятельность педагога-психолога. Педагогу-психологу для успешного выполнения своих обязанностей необходимо уметь учитывать такие сложные состояния взаимодействия подростков, как противоречие и напряженность, принимать во внимание различие в позициях и интересах участников совместной деятельности, уметь предотвращать столкновения и эффективно управлять ими [17].

Психолого-педагогическая коррекция конфликтного поведения подростка включает в себя всестороннее психолого-педагогическое изучение личности (диагностика личностных дефицитов), выявление и изучение неблагоприятных факторов социальной среды (диагностика среды), коррекцию среды (в том числе неадекватных методов воспитания) и коррекцию дисгармоничных черт личности. Коррекционная работа заключается в изменении социальной, семейной, личной ситуации подростка путем применения специальных социально-педагогических методов и коррекционных воздействий, способствующих улучшению качества жизни, отказу от конфликтного поведения. К задачам психолого-педагогической коррекции относятся: – подготовка воспитателей для работы с конфликтными подростками, содействие улучшению социального самочувствия; – устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации; – снижение риска девиаций; – тренировка и формирование просоциального поведения подростков [23].

Методы коррекции и профилактики конфликтности основывается на построении модели и соответствующей ей методики предупреждения конфликтов, заключающейся в воздействии на его потенциальные элементы (участники, мотивы, объекты, используемые силы и средства) до того, как

возникает антагонистическое противостояние. Предупредительная деятельность разнообразна и зависит от характера возможного или ожидаемого конфликта. Наиболее эффективной формой предупреждения конфликтов является предупреждение их причин.

Данная деятельность проявляется на разных уровнях: 1) социальный уровень представляет работу с группой и внешней средой по установлению позитивных отношений на основе принципов уважения прав личности, доверия, поддержки и др.; 2) психологический уровень предполагает личностную ориентацию в упреждении конфликтов и коррекцию конфликтного поведения, воздействие на мотивационно-ценностные образования каждого подростка, выдвижение контрмотивов и альтернативных ценностей.

Формой коррекции конфликтного поведения выступает поддержание сотрудничества, которое обеспечивается использованием следующих принципов работы с подростками: принцип согласия; принцип практической эмпатии; принцип сохранения репутации подростка; принцип взаимного дополнения; принцип исключения социальной и педагогической дискриминации; принцип разделения заслуг; принцип психологического настраивания; принцип психологического «поглаживания» [49].

Данные принципы работы обеспечивали технологическую основу реализации модели предупреждения конфликтов и коррекции конфликтного поведения в подростковом возрасте, структура которой представлялась определенными составляющими (рис.3).

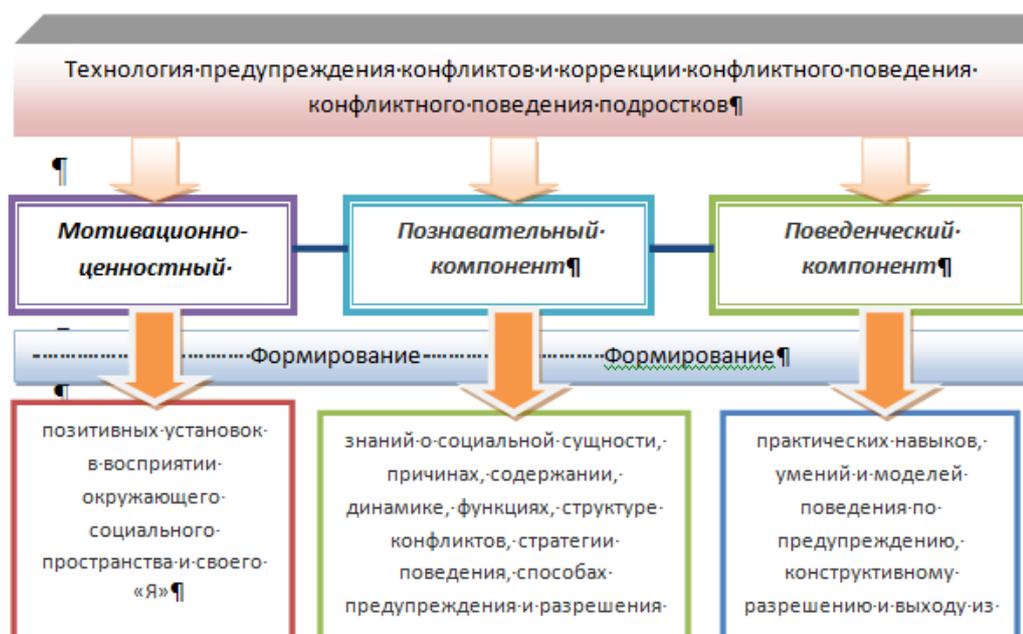


Рисунок 3. Структура модели предупреждения конфликтов и коррекции конфликтного поведения в подростковом возрасте.

Мотивационно-ценностный компонент предполагает формирование позитивных установок в восприятии окружающего социального пространства и своего «Я» на основе роста субъективной значимости гуманистических ценностей человеческого существования в культуре, обуславливающих стремление к предупреждению конфликта.

Познавательный компонент выделяется необходимостью обучения подростков основам конфликтологических знаний о генезисе, социальной сущности, феноменологии, причинах, содержании, динамике, функциях, структуре конфликтов, а также стратегии поведения, способах предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций.

Поведенческий компонент состоит в формировании у подростка практических навыков, умений и моделей поведения по предупреждению, конструктивному разрешению и выходу из конфликтной ситуации.

В ходе изучения конфликтности подростков выявляются следующие группы конфликтообразующих причин: 1) проявление излишних негативных эмоций, неумение управлять ими; 2) субъективизация восприятия объекта

противоречия; 3) низкий уровень личностной толерантности; 4) пассивность перед лицом противоречий.

К методам коррекции конфликтного поведения в подростковом возрасте также относятся различные авторские коррекционные программы «Предупреждение конфликтов подросткового возраста», которые требуют обеспечения следующих рекомендаций: 1) включенность подростка в игровую деятельность с активизацией эмоционального компонента; 2) анализ и соотнесение содержания занятия с жизненными проблемами подростков; 3) формирование и закрепление позитивных ценностных ориентаций, разносторонних знаний, умений и навыков предупреждения конфликтов; 4) практическая направленность занятий с возможностью закрепления полученного опыта в жизненных ситуациях через систему домашних заданий.

Таким образом, установка на предупреждение конфликтов выступает наиболее оптимальной и целесообразной в практике коррекционной работы с подростками, поскольку открывает для них возможность разрешения противоречий на стадии зарождения конфликтогенной ситуации, не допуская углубления и разрастания пространства конфликта, несущего негативно травмирующие последствия для неустойчивой психики подростка и его отношений с окружающими.

Обобщение результатов ряда исследований, в том числе и нашего, позволяет определить, что разрешение конфликта это процесс полного или частичного устранения причин, породивших конфликт, либо деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и разрешение проблемы.

Разрешение конфликта предполагает, что участники полностью снимают существующие между ними противоречия и переводят свои отношения на качественно новый уровень.

Механизм разрешения любого конфликта складывается, как минимум, из трех блоков [33]:

Первый - подготовительный - это диагностика конфликта.

Второй - разработка стратегии разрешения, представленная ниже.

Третий - непосредственная практическая деятельность по разрешению конфликта - реализация комплекса методов и средств.

По нашему мнению, механизм разрешения конфликтов, должен:

- обеспечить стабилизацию и интеграцию внутригрупповых отношений, снизить социальное напряжение;

- создать благоприятный социально-психологический климат в ученическом коллективе;

- дать базовую подготовку учащимся в оснащении их теоретическими знаниями и практическими умениями конструктивного разрешения конфликтов;

- помочь школьникам познать себя, изучить свои интересы, склонности, возможности, потребности и выработать умения управлять своим поведением;

- научить обретать, изменять и развивать собственное «Я»;

- стимулировать активность и актуализировать потребность воспитанников социально-реабилитационного центра в развитии личностных качеств, начинающихся с «само», путем включения в общение и основные сферы жизнедеятельности: познания, практической деятельности, отношений, игры и творческой деятельности, физического развития и т. д.;

- инициировать педагогов и родителей и направлять их усилия на интеграцию воспитательной деятельности по формированию у воспитанников социально-реабилитационного центра опыта конструктивного урегулирования конфликтов.

Ниже приводится разработанный нами механизм конструктивного разрешения конфликтов.

Первоначальным этапом - основой процесса конструктивного разрешения конфликта в малой подростковой группе является прекращение конфликтного взаимодействия. Именно конфликтное взаимодействие

наносит наибольший вред межличностным отношениям, даже очень сильные личности могут не вынести эмоционального напряжения, вызванного конфликтом. Кроме того, продолжительность конфликтного взаимодействия способствует сплочению группы против оппонента, если конфликт происходит между личностью и группой, что вредит полному разрешению конфликта.

На следующем этапе нужно сформировать у подростка готовность к разрешению конфликта. Следует заметить, что подготовка к разрешению конфликтов - процесс длительный. Например, в ходе беседы можно убедить подростка в необходимости разрешить конфликт конструктивно, но следующий конфликт, который возникнет, разрешить будет гораздо сложнее. Готовность к конструктивному разрешению конфликта означает наличие у подростков развитых способностей самостоятельно оценивать на основе полученных знаний свои индивидуальные особенности и возможности, уровень собственной конфликтности, степень проявления своих личностных качеств и умение взять на себя ответственность за разрешение конфликта. Для этого, на наш взгляд, и нужен факультативный курс, разработанный в рамках данного исследования.

Состав, внутренние и внешние связи системы формирования готовности к конструктивному разрешению конфликта и иерархию ее элементов отражены в таблице 1.

Таблица 1

Система формирования готовности подростков к конструктивному разрешению конфликта.

Цели	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование знаний о конфликте и его последствиях 2. Формирование умений предупреждать и конструктивно разрешать конфликт 3. Формирование опыта по выработке индивидуального стиля поведения в конфликте 4. Закрепление и дальнейшее развитие знаний, умений и опыта поведения в конфликте
Содержание	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические основы конфликта и его конструктивного разрешения 2. Организация и осуществление психолого-педагогической

	помощи воспитанникам социально-реабилитационного центра в разрешении конфликтов 3. Методика проведения факультативных занятий по конфликтологии 4. Практическое применение полученных знаний, умений и опыта
Методы	1. Организации и осуществления коррекционного процесса
	2. Стимулирования и мотивации конструктивного разрешения конфликтов
	3. Контроль и самоконтроль в формировании разрешения конфликтов
Организационные формы	1. Личностно ориентированное коррекционное воздействие
	2. Индивидуальное коррекционное воздействие
	3. Групповая коррекция
	4. Самовоспитание
Средства	1. Программы по коррекции и развитию личности
	2. Теоретическая информация о проблеме конфликта, формах и методах его разрешения
	3. База данных о практике разрешения и предупреждения конфликтов
Контроль	1. Предварительный
	2. Текущий
	3. Итоговый
Планируемые результаты	1. Расширение системы знаний, умений, навыков о конфликте и его разрешении
	2. Повышение уровня овладения способами бесконфликтных взаимоотношений между воспитанниками
	3. Совершенствование личностных качеств воспитанников социально-реабилитационного центра
	4. Основы самовоспитания и саморегуляции в конфликте

Как известно, любой технологический процесс, в том числе процесс психолого-педагогической коррекции, обусловлен четкостью определения его целей. Цель формирования системы готовности воспитанников социально-реабилитационного центра к конструктивному разрешению конфликта заключается:

1. В формировании знаний о конфликте и его последствиях: уяснение понятия конфликта, причин возникновения, его сущности и структуры, видов конфликта, его функций, динамики развития, возможных путей выхода из конфликта и его предупреждения.

2. В формировании умений конструктивно разрешать и предупреждать конфликт: определять переход общения в предконфликтную или конфликтную стадии; понимать, выслушивать партнера, терпеть

инакомыслие, объективно оценивать ситуацию. В формировании опыта по выработке индивидуального стиля поведения в конфликте: анализа реальных конфликтов для установления порядка урегулирования или разрешения; выделения задач и проблем, подлежащих первоначальному разрешению; устранения стереотипов и установок в восприятии и поведении.

3. В закреплении и дальнейшем развитии знаний, умений, опыта поведения в конфликте: формировании навыков самоанализа, самоконтроля, самокоррекции поведения; выработке стратегии поведения в конфликте на базе опыта и теоретических знаний.

Подготовка воспитанников социально-реабилитационного центра к конструктивному разрешению конфликта является новым направлением в коррекционной работе с подростками, в связи с чем в рамках нашего исследования возникла необходимость в разработке требований к содержанию конфликтологического образования. Сюда мы отнесли:

1. Теоретические основы конфликта и его конструктивного разрешения.

2. Организация и осуществление психолого-педагогической помощи воспитанникам в разрешении конфликтов.

3. Методика проведения факультативных занятий по конфликтологии.

4. Применение на практике полученных знаний, умений, опыта.

5. Основополагающая роль в коррекционной работе по формированию готовности воспитанников социально-реабилитационного центра к конструктивному разрешению конфликтов в подростковом коллективе была отведена факультативным курсам: «Теоретические основы конфликтологии», «Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия», «Теория и практика разрешения конфликта».

В целом предлагаемые нами программы призваны обеспечить:

- адекватное понимание конфликта, его структуры, динамики, функций, а также путей выхода из него;

- активное усвоение подростками знаний о конфликте;

- освоение методов его конструктивного разрешения;
- овладение навыками предупреждения и выхода из конфликтного взаимодействия.

При отборе методов коррекции конфликтного поведения подростков мы исходили из следующего:

- ни один отдельно взятый метод коррекции не может обеспечить необходимых результатов в полном объеме, поскольку каждый из методов позволяет получить лишь специфические результаты изменений личностных характеристик, поведения;

- ни один из методов коррекции не является универсальным, поэтому эффективных результатов психолого-педагогической коррекции можно добиться только при использовании многообразия методов;

- наибольшего эффекта можно достичь лишь при использовании взаимодополняющих методов, ориентированных на единую цель, т. е. систем методов.

Если методы коррекции в нашей работе отражали внутреннюю сторону коррекционного процесса, то внешнюю сторону его организации отражали формы коррекционного воздействия.

В результате подготовки воспитанников социально-реабилитационного центра к разрешению конфликта мы планировали получить:

1. Расширение теоретических знаний, умений, навыков о конфликте и его последствиях. Подросток должен понимать, к чему может привести конфликт, насколько важно его своевременное разрешение, как можно выйти из конфликтной ситуации без сильного ущерба для себя и окружающих. Для этой цели нами и были разработаны факультативные курсы.

2. Повышение уровня овладения способами бесконфликтных взаимоотношений. Поиск общих или близких по содержанию точек соприкосновения в целях, интересах оппонентов является двусторонним процессом и предполагает анализ как своих целей и интересов, так и целей и интересов другой стороны. Если стороны хотят разрешить конфликт, они

должны сосредоточиться на интересах, а не на личностных особенностях оппонента.

При разрешении конфликта сохраняется устойчивое негативное отношение сторон друг к другу. Оно выражается в отрицательном мнении об оппоненте и в негативных эмоциях по отношению к нему. Подросток, чтобы приступить к разрешению конфликта, должен научиться смягчать это негативное отношение, снижать интенсивность негативных эмоций, переживаемых по отношению к нему. Среди приемов выделяют, такие как: положительная оценка некоторых действий оппонента, готовность идти на сближение позиций, обращение к третьей стороне, которая авторитетна для оппонента, критическое отношение к самому себе, уравновешенное собственное поведение и др.

Одновременно целесообразно позаботиться, чтобы стороны перестали видеть в оппоненте врага, противника. Важно, чтобы они поняли, что проблему, из-за которой возник конфликт, лучше решать сообща, объединив усилия.

Этому способствует, во-первых, критический анализ собственной позиции и действий, выявление и признание ошибок, что снижает негативное восприятие. Во-вторых, необходимо постараться, чтобы стороны поняли интересы друг друга. Понять - не значит принять или оправдать. Однако это расширит представление об оппоненте, сделает его более объективным. В-третьих, целесообразно выделить конструктивное начало в поведении или даже в намерениях оппонента. Не бывает абсолютно плохих или абсолютно хороших людей или социальных групп. В каждом есть что-то положительное, на него и необходимо опереться при урегулировании или разрешении конфликта.

Совершенствование личных качеств воспитанников социально-реабилитационного центра предполагает, что подросток становится терпимее, внимательнее с остальными членами коллектива, менее

агрессивным, более последовательным и т. д. Закладываются основы самовоспитания и саморегуляции.

Подготовка подростков к конструктивному разрешению конфликтов - вопрос небыстрый, когда подростки готовы к разрешению конфликта, они могут разрешить или даже урегулировать его сами. В качестве выхода из ситуации, когда существует необходимость в немедленном разрешении конфликта, важно убедить подростка рядом педагогических методов (беседа, диалог, убеждение и т. д.) в целесообразности этого процесса. Только после этого можно начать объективное обсуждение проблемы. Выяснение сути конфликта, умение сторон видеть главное способствуют успешному поиску решения противоречия. Акцентирование внимания на второстепенных вопросах, забота только о своих интересах снижают шансы конструктивного решения проблемы.

Еще одно немаловажное условие - выбор оптимальных стратегий разрешения, соответствующих данным обстоятельствам. Среди них выделяются стратегии:

- связанные с оказанием помощи в поиске решения проблемы конфликта;
- направленные на обеспечение взаимодействия сторон и поддержание между ними неконфликтных отношений;
- направленные на манипулирование поведением участников конфликта.

Следующим аспектом урегулирования конфликта является разработка правил взаимодействия сторон. Кроме того, социальный педагог должен проследить выполнение достигнутых договоренностей.

Когда стороны объединяют усилия по завершению конфликта, необходим учет статусов (положения в коллективе) оппонентов. Участники конфликта должны осознавать пределы уступок, которые может себе позволить другая сторона. Радикальные требования могут спровоцировать

другую сторону на возврат к конфликтному противоборству. Социальный педагог должен обратить на это особое внимание.

Следует учитывать две основные группы проблем, которые могут возникнуть у социального педагога. Первая заключается в том, что разрешение конфликта требует значительного времени. Конфликт же находится в постоянной динамике и иногда развивается быстрее, чем мы могли бы предположить. Второе - социальный педагог должен быть компетентным в вопросах урегулирования и разрешения конфликтов и иметь авторитет у всех участников конфликта.

Успешность завершения конфликтов зависит и от того, как социальный педагог и конфликтующие стороны учитывают факторы, оказывающие влияние на этот процесс. К ним относятся:

- наличие времени для обсуждения проблемы, выяснения позиций и интересов, выработки решений. Сокращение времени вдвое от имеющегося в распоряжении для достижения согласия ведет к повышению вероятности выбора альтернативы, отличающейся большей агрессивностью;

- участие в завершении конфликта нейтральных лиц (третьей стороны), которые помогают оппонентам решить проблему;

- стороны приступают к разрешению конфликта своевременно на ранних стадиях его развития. Логика проста: меньше противодействия - меньше ущерба - меньше обиды и претензий - больше возможностей для того, чтобы договориться;

- высокий уровень общей культуры оппонентов;

- единство ценностей;

- опыт;

- хорошие отношения с оппонентами до конфликта.

Чтобы конструктивно урегулировать конфликт, нужно научиться им управлять.

Управление конфликтом, по нашему мнению, есть целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач.

Управление конфликтом - это перевод его в рациональное русло деятельности подростков, осмысленное воздействие на конфликтное поведение социальных субъектов с целью достижения желаемых результатов; это ограничение противоборства рамками конструктивного влияния на общественный процесс. Управление конфликтами включает в себя:

- прогнозирование конфликтов;
- предупреждение одной и вместе с тем стимулирование другой стороны;
- прекращение и подавление конфликтов;
- регулирование и урегулирование.

Каждый из названных видов действий представляет собою акт сознательной активности субъектов: одного из конфликтующих либо обоих, или же третьей стороны, не включенной в конфликтное действие.

Принимая во внимание все вышеизложенное, отметим, что для конструктивного разрешения или урегулирования конфликта в малой подростковой группе, в первую очередь, необходимы высокий уровень психолого-педагогической компетентности регулирующего этот процесс социального педагога и готовность воспитанников социально-реабилитационного центра к разрешению конфликта. Это во многом определяет исход конфликта.

Характеристика системы слагаемых элементов механизма, определение их функций и необходимых интегральных и ключевых воспитательных операций, с помощью которых эти функции реализуются, дает возможность увидеть целостную структуру процесса формирования опыта конструктивного разрешения конфликтов у подростков.

Психологический климат является одной из важных составляющих не только механизма разрешения конфликта, но и процесса формирования у воспитанников социально-реабилитационного центра опыта конструктивного разрешения конфликтов, поскольку влияет на самочувствие всех членов коллектива, проявление своего «Я» и развитие личности. Основными функциями данного слагаемого является обеспечение защищенности, психологической свободы, инициативности каждого члена коллектива, создание мажорности, работоспособности и мобильности коллектива и каждого его члена в отдельности. Главные операции - личный контакт, положительное подкрепление позволяет вызвать у подростков удовлетворение и закрепить у них позитивное отношение к ценностям. Одна из конечных целей положительного подкрепления - закрепление психологических новообразований личности - реализуется путем использования педагогом различных способов: признания достоинств учащегося, поощрения, предоставления новых прав, возложения новых обязанностей и т. п.

Выделим этапы совместной деятельности социального педагога с подростком: диагностический, (предполагающий обнаружение проблем воспитанника, осознание им их значимости и желание разрешить) поисковый, (в котором определяются поиск причин и способы решения проблемы) проектировочный, (целью которого является планирование продвижения к разрешению проблемы) деятельностный, (взаимодополняющие действия воспитателя и воспитанника) рефлексивный, (анализ совместной деятельности по решению проблемы, обсуждение полученных результатов, способов разрешения проблемы).

Технологическая сторона психолого-педагогической коррекции включает несколько обязательных механизмов, использование которых обеспечивает успешность и эффективность коррекционного процесса в целом. Выделим наиболее значимые из них:

а) безусловная вера педагога-наставника в успех и передача этой установки каждому воспитаннику;

б) способность воспитателя к рефлексии совместного общения и деятельности, и обучение ей школьников;

в) умение организовать жизнь каждой личности и жизнь коллектива в этом сообществе, построить комфортные межличностные отношения между всеми участниками воспитательного процесса.

Успешность решения этих задач возможна при соблюдении следующих условий:

1. Согласие подростка на помощь и поддержку.

2. Приоритет подростка в решении собственных проблем. Воспитатель лишь создает для этого условия, помогая осознать суть проблемы, предлагая свою помощь в поисках ее решения или оказывая косвенное влияние на самостоятельные действия учащегося.

3. Совместность, сотрудничество, содействие воспитателя и воспитанника.

4. Соблюдение принципа конфиденциальности. Для доверительного общения с детьми это крайне важно, особенно при проведении личных бесед, консультаций, диагностических методик. Только при полном доверии к воспитателю помощь будет принята подростком и, возможно, станет импульсом к активной внутренней работе.

5. Доброжелательность и безоценочность. Всякая оценка того или иного шага, поступка учащегося может быть воспринята им как неприятие, критика и привести к закрытости.

6. Защита прав и интересов подростка на всем пространстве его жизни.

Воспитатель, как адвокат, держит сторону ребенка, помня, что ребенок более, чем взрослый имеет право на ошибку. Социальный педагог, осуществляющий поддержку, - это защитник интересов воспитанников социально-реабилитационного центра.

Целенаправленно позитивно влияющей на процесс разрешения и урегулирования конфликтов является воспитывающая среда, которая выделена нами как слагаемое механизма урегулирования и разрешения конфликта в малой подростковой группе. Воспитывающая среда, по мнению М.А. Галагузовой, «в отличие от формирующей - это совокупность окружающих ребенка обстоятельств, социально ценностных, влияющих на его личностное развитие и содействующих его вхождению в современную культуру» [49].

В данном определении выражена одна из главных функций воспитывающей среды - позитивное влияние на процесс развития личности и содействие вхождению личности в современную культуру. Социальный педагог, создавая воспитывающую среду, выполняет следующие социально-педагогические операции: придание педагогической интерпретации природным и социальным факторам с помощью различных педагогических приемов конструирование специальных воспитывающих ситуаций на примере природной и социальной среды.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Одной из актуальных проблем современного общества является рост агрессивно-конфликтных настроений в подростковой среде. Современный мир складывается в условиях обострения социальных противоречий, роста нестабильности и напряженности общественных процессов, характеризующихся повышенной конфликтностью межличностных отношений. За последние годы резко увеличился процент преступности, совершаемой подростками.

Кризисы, происходящие в обществе, влекут за собой и рост кризисных процессов в подростковой среде. Повышенный интерес к окружающим людям, стремление к новизне и желание самоутвердиться, обращение к своему внутреннему миру, желание осознавать свои потребности и мотивы поведения создает почву для появления внутриличностных и межличностных конфликтов, что доказывает необходимость своевременной психолого-педагогической коррекции конфликтности и конфликтного поведения подростков.

Рост такого явления, как конфликтность и конфликтное поведение подростков является одной из наиболее острых проблем не только для педагогов, психологов, родителей, но и для общества в целом. Число подростков с конфликтным поведением стремительно растет. Это вызвано рядом неблагоприятных факторов: ухудшение социальных условий жизни, невниманием школы к самим подросткам и их социально-психологическому состоянию, деструктивностью внутрисемейных отношений, недостатками в воспитании, индивидуально-психологическими изменениями в психическом развитии подростков и индивидуальными особенностями самих взрослых во взаимодействии с другими людьми и самими подростками. Свою долю вносят и средства массовой информации, кино и видеоиндустрия, пропагандирующие культ насилия и постоянные конфликты.

Подростковому возрасту свойственно и неадекватность реакций во взаимоотношениях с окружающими, и противоречивость в действиях и поступках, которые воспринимаются взрослыми как аномалия, отклонение от общественных правил. Следует помнить, что в подростковом возрасте эмоциональный фон становится неровным, нестабильным. К этому следует добавить, еще и то, что подросток вынужден постоянно приспосабливаться к физиологическим и социально-психологическим изменениям, которые с ним происходят.

Мы можем говорить о том, что конфликтное поведение подростков возникает тогда, когда не учитываются индивидуальные особенности, возрастные изменения в психике, когда не меняются форма и содержание общения взрослых.

Главным моментов в психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков, является опытное воздействие на внутренний мир подростка, его желания, переживания.

Психолого-педагогическая коррекция строится на совместной деятельности педагога, психолога и родителей, и основанная на системе психологических воздействий с целью исправления нарушений психического развития ребенка с опорой на знание возрастной, социокультурной и индивидуальной норм развития. Коррекционная работа также направлена на создание условий для полноценного психического развития каждого ребенка в образовательном учреждении и семье.

Для осуществления психолого-педагогической коррекции необходимы создание и реализация определённой модели коррекционного процесса.

Программа психолого-педагогической коррекции должна строиться по принципу системности и содержать следующие блоки: диагностический, коррекционный, проверки эффективности коррекционного воздействия, рекомендации родителям, учителям, подросткам.

Следует помнить о том, что установка на психолого-педагогическое предупреждение конфликтов выступает наиболее оптимальной и

целесообразной в практике психолого-педагогической работы с подростками, поскольку открывает для них возможность разрешения противоречий на стадии зарождения конфликтной ситуации, не допуская углубления и разрастания пространства конфликта, несущего негативно травмирующие последствия для неустойчивой психики подростка и его отношений с окружающими; наиболее благоприятным для предупреждения и коррекции конфликтного поведения подростков выступает младший подростковый возраст как наименее драматический период с точки зрения развития негативистских социальных установок; среди ведущих социально-педагогических условий, обеспечивающих эффективную психолого-педагогическую коррекцию конфликтного поведения подростков выступают следующие: формирование позитивной ценностной ориентации подростка к окружающему миру и самому себе; овладение подростком основами конфликтологических знаний, культурного опыта предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций; создание в подростковой группе благоприятной атмосферы взаимного принятия, участия и поддержки; введение в социально-педагогический процесс технологий обучения подростков неконфликтным способам взаимодействия.

Совершенствование личных качеств воспитанников социально-реабилитационного центра предполагает, что подросток становится терпимее, внимательнее с остальными членами коллектива, менее агрессивным, более последовательным и т. д. Закладываются основы самовоспитания и саморегуляции.

Подготовка подростков к конструктивному разрешению конфликтов - вопрос небыстрый, когда подростки готовы к разрешению конфликта, они могут разрешить или даже урегулировать его сами. В качестве выхода из ситуации, когда существует необходимость в немедленном разрешении конфликта, важно убедить подростка рядом педагогических методов (беседа, диалог, убеждение и т. д.) в целесообразности этого процесса. Только после этого можно начать объективное обсуждение проблемы. Выяснение сути

конфликта, умение сторон видеть главное способствуют успешному поиску решения противоречия. Акцентирование внимания на второстепенных вопросах, забота только о своих интересах снижают шансы конструктивного решения проблемы.

Таким образом, установка на предупреждение конфликтов выступает наиболее оптимальной и целесообразной в практике коррекционной работы с подростками, поскольку открывает для них возможность разрешения противоречий на стадии зарождения конфликтной ситуации, не допуская углубления и разрастания пространства конфликта, несущего негативно травмирующие последствия для неустойчивой психики подростка и его отношений с окружающими.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конвенция о правах ребенка [Текст]: офиц. текст. – М.: Маркетинг 1993.
2. Конституция Российской Федерации [Текст]: офиц. текст – М.: Маркетинг, 2001. –39с.
3. Семейный кодекс Российской Федерации [Текст]: [федер. закон: принят гос. Думой 8 дек. 1995 г.: по состоянию на 28 дек. 2004 г.]. – М.: Фирма ИСТ, 2005.
4. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации [Текст]: [федер. закон: принят гос. Думой 3 июля 1998г.: по состоянию на 22 августа 2004 г.]. – М.: Фирма ИСТ, 2005.
5. Об образовании в Российской Федерации [Текст]: [федер. закон: принят Гос. Думой 29 декабря 2012 г.]. – М.: Проспект, – 2013.
6. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [Текст]: [федер. закон: принят гос. Думой 21 мая 1999г.: по состоянию на 29 дек. 2004г.]. – М.: Фирма ИСТ, 2005.
7. О наркотических средствах и психотропных веществах [Текст]: [федер. закон: принят гос. Думой 08 января 2010 г.: по состоянию на 12.01.2011 г.]. – М.: Проспект, – 2011.
8. О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Текст]: [федер. закон: принят гос. Думой 21 декабря 1996г.]. – М.: Фирма ИСТ, 2005.
9. Основные направления государственной социальной политики по улучшению положения детей в РФ [Текст]: [указ президента РФ: от 14 сентября 1995г.]. – М.: Фирма ИСТ, 2005.
10. О системе защиты прав несовершеннолетних, профилактики их безнадзорности и правонарушений в Белгородской области [Электронный

ресурс]: [закон Белгородской области: принят Обл. Думой 13 декабря 2000г.]/Режим доступа:/ www.beladm.ru

11. О защите прав ребенка в Белгородской области: [Электронный ресурс]: [закон Белгородской области: принят Обл. Думой 13 декабря 2000г.] Режи доступа:/ www.beladm.ru

12. Абульханова-Славская, К.А. Стратегия жизни [Текст] / К.А. Абульханова-Славская. – М.: Академия, 2008.

13. Айхорн, А. Трудный подросток [Текст] / А. Айхорн. – М.: Владос, 2011.

14. Алмазов, Б.Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних [Текст] / Б.Н. Алмазов. – Свердловск: УрГУ, 2010.

15. Антонян, Ю.М., Самовичев, Е.Г. Неблагоприятные условия формирования личности в детстве [Текст] / Ю.М. Антонян, Е.Г. Самовичев. – М.: Аванта Плюс, 2009. – 178 с.

16. Баушева, И.Л., Буянова Е.Ф., Гордина О.Г. «Театр»: реабилитационная программа для детей и подростков [Текст] И.Л. Баушева, Е.Ф. Буянова, О.Г. Гордина // Серия «Работа с детьми группы риска», 2014. № 7. – С. 6–15.

17. Беличева, С.А. Основы превентивной психологии [Текст] /С.А. Беличева. – М.: Академия, 2009.

18. Белкин, А.С. Внимание – ребенок. Причины, диагностика, предупреждение отклонений в поведении школьников [Текст] / А.С. Белкин. – Свердловск, 2011. – 128 с.

19. Бочарова, В.Г. Педагогика социальной работы [Текст] / В.Г. Бочарова. – М.: Академия, 2013.

20. Буянов, М.И. Ребенок из неблагополучной семьи [Текст] / М.И. Буянов. – М.: Академия, 2011. – 207 с.

21. Бютнер, Х. Жить с агрессивными детьми [Текст] / Х. Бютнер. – М.: Политера, 2011.

22. Васильева, О.С., Филатов, Ф.Р. Этапы индивидуальной психокоррекции детей и подростков «группы риска» [Текст] / О.С. Васильева, Ф.Р. Филатов // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы, 2016. № 4. – С.38–45.
23. Василькова, Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога [Текст] / Ю.В. Василькова. – М.: Академия, 2011.
24. Вачков, И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники [Текст] / И.В. Вачков. – М.: Слово, 2009.
25. Венгер, А.Л. Структура психологического синдрома [Текст] / А.Л. Венгер // Вопросы психологии, 2014. – № 4. – С. 31–39.
26. Волкова, Е.И. Трудные дети или трудные родители? [Текст] / Е.И. Волкова. – М.: Академия, 2012. – 180 с.
27. Воспитание трудного ребенка [Текст] / под. ред. М.И. Рожнева. – СПб.: Речь, 2009. – 214 с.
28. Гиндин, Г.И., Духова, О.Б. Социально-психологическая помощь детям – жертвам сексуального насилия в семье [Текст] / Г.И. Гиндин, О.Б. Духова. – Вологда, 2007. – 287 с.
29. Гонеев, А.Д. Основы коррекционной педагогики [Текст]: Уч. пос. для студ. высш. пед. уч. завед. / А.Д. Гонеев, Н.И. Мефинцева, Н.В. Ялпаева; Под. ред. В.А. Слостенина. – М.: Академия, 2011. – 280 с.
30. Громова, О.Н. Конфликтология [Текст]:/ О.Н. Громов. – М.: Владос, 2010. – 320 с.
31. Дементьева, И.Ф. Социальное сиротство: генезис и профилактика [Текст] / И.Ф. Дементьева. – М.: Изд-во НИИ семьи и воспитания, 2012.
32. Дойч, М. Конфликт: социально-психологическая перспектива [Текст] / М. Дойч // Социальный конфликт: современные исследования. Реферативный сборник. – М.: ИСАН, 2011.
33. Дубровина, И.В. Практическая психология: учебное пособие для вузов [Текст] /И.В. Дубровина. – М.: Академия, 2011. – 216 с.

34. Емельянова, Е.В. Психологические проблемы современного подростка и их решение в тренинге [Текст] / Е.В. Емельянова. – М.: Алитея, 2012.
35. Ефремова, Т.Ф. Толковый словарь. [Электронный ресурс]/Т.Ф. Ефремова/Режим доступа:/ <http://www.edudic.ru/efr/40789>
36. Жутикова, Н.В. Учителю о практике психологической помощи [Текст] / Н.В. Жутикова. – М.: Владос, 2008. –300с.
37. Захаров, А.И. Как преодолеть страхи у детей [Текст] / А.И. Захаров. – М.: Алитея, 2010. – 248 с.
38. Захаров, А.И. Неврозы у детей и психотерапия [Текст] / А.И. Захаров. – СПб.: Алитея, 2010. – 320 с.
39. Ильин, Е.П. Эмоции и чувства [Текст] / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер Ком, 2012.
40. Каган, В.Е. Психогенные формы школьной дезадаптации [Текст] / В.Е. Каган // Вопросы психологии, 2009. – № 4.– С. 24–38.
41. Комплексное сопровождение и коррекция развития детей-сирот: социально-эмоциональные проблемы [Текст] / Под ред. Е.И. Казаковой, Л.М. Шипицыной. – СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2010.
42. Копытин, А.И. Практикум по арт-терапии [Текст] / А.И. Копытин. – СПб.: Речь, 2010.– 120 с.
43. Костина, Е. Ю. История социальной работы [Текст]: учеб. пособие. / Е. Ю. Костина. – Владивосток: ДВГУ, 2014. – 110 с.
44. Кулагина, И. Ю. Возрастная психология [Текст] / И.Ю. Кулагина. – М.: Академия, 2013. – 199 с.
45. Личко, А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков [Текст] / А. Е. Личко // Дефектология. – 2012. – № 1. – С.23-29.
46. Лютова, Е.К., Моница, Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми [Текст] / Е.К. Лютова, Г.Б. Моница. – СПб.: Речь, 2010. – 190 с.

47. Москвичев, В. В. Социальная работа с несовершеннолетними. Опыт организации социальной службы [Текст] / В.В. Москвичев // Серия «Работа с детьми группы риска», 2015. № 8.– С.14–29.
48. Мардахаев, Л.В. Социальная педагогика [Текст]: учебник /Л.В. Мардахаев. – М.: Гардарики, 2013. – 265 с.
49. Методика и технологии работы социального педагога [Текст]: монография /Б.Н. Алмазов и др. под ред. М.А. Галагузовой, Л.В. Мардахаева. – М.: Академия, 2012.– 192 с.
50. Мудрик, А.В. Социальная педагогика [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений /А.В. Мудрик, под ред. В.А. Сластенина. –М.: Академия, 2008.– 454 с.
51. Муньягисеньи, Э. Влияние неблагоприятных факторов микросреды на формирование аддиктивного поведения у подростков [Текст] /Э. Муньягисеньи // Психологическая наука и образование. – 2013.– №4.– С. 28–37.
52. Мустаева, Ф.А. Основы социальной педагогики [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений /Ф.А. Мустаева. – М.: Академический проект, 2009.– 416 с.
53. Мухина, В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений /В.С. Мухина. – М.: Академия, 2010. – 450 с.
54. Невский, И.А. Учителю о детях с отклонениями в поведении [Текст] /И.А. Невский.– М.: Академия, 2010.–116 с.
55. Немов, Р.С. Психология [Текст]. В 3 кн. Кн. 2. Психология образования /Р.С. Немов. – М.: Владос, 2009.– 608 с.
56. Никитин, А.Ф. Педагогика прав человека [Текст]: пособие для учителей /А.Ф. Никитин. – М.: Новая школа, 2009.– 518с.
57. Никифоров, Г.С. Психология здоровья [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений /Г.С. Никифоров. – СПб.: Питер, 2013.– 607 с.

58. Олиференко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска [Текст]: уч. пособие для студ. высш. учеб. заведений /Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева.– М.: Академия, 2012.
59. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога [Текст] / Р.В. Овчарова. – М.: Сфера, 2011. – 480 с.
60. Ожегов, С.И., Шведова, Н.Ю. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений [Текст] / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. – М.: АЗЪ, 2009. – 928 с.
61. Осипова, А.А. Введение в практическую психокоррекцию: групповые методы работы [Текст] / А.А. Осипова. – М.–Воронеж: МОДЭК, 2009. – 240 с.
62. Петровский, А.В., Ярошевский, М.Г. Краткий психологический словарь [Текст] / А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. – М.: Флинта, 2009.
63. Подласый, И.П. Курс лекций по коррекционной педагогике [Текст] / И.П. Подласый: учеб. пособие. – М.: Владос, 2012. – 352 с.
64. Преодоление трудностей социализации детей-сирот [Текст] / Под ред. Л.В. Байбородовой. – Ярославль: ЯГПУ, 2009.
65. Раттер, М. Помощь трудным детям [Текст] / М. Раттер. – М.: Академия, 2011. – 362 с.
66. Российская педагогическая энциклопедия [Текст] / гл. ред. В.В. Давыдов. – М.: Большая Российская энциклопедия, 2008.
67. Российская энциклопедия социальной работы [Текст] / Под. ред. А.М. Пановой, Е.И. Холостовой: в 2 т., М.: Флинта, 2010
68. Рычкова, Н.А. Деадаптивное поведение детей: диагностика, коррекция, психопрофилактика [Текст] / Н.А. Рычкова. – М.: Академия, 2010.
69. Семья, Г.В. Социально-психологические технологии постинтернатной адаптации выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Текст] / Г.В. Семья. – М.: Академия, 2009.

70. Сמיד, Р. Групповая работа с детьми и подростками [Текст] / Р. Сמיד. – М.: Владос, 2009. – 168 с.
71. Сорокина, А. И. Конфликтные проявления как форма позитивной активности в детском возрасте [Текст] / А.И. Сорокина// Дефектология, 2011. – № 9.– С.24–28.
72. Социальная реабилитация дезадаптированных детей и подростков в специализированных учреждениях. Пособие для сотрудников специализированных учреждений социальной реабилитации несовершеннолетних [Текст] / под общ. ред. В.А. Смайлова. – М.: Академия, 2010.
73. Сухов, А.Н. Социальная психология: учебное пособие для вузов [Текст] /А.Н. Сухов. – М.: Владос, 2009. – 168 с.
74. Фролов, И.Т. Философский словарь [Текст] / И.Т. Фролова. – М.: Республика, 2001. – 720 с.
75. Фурманов, В.А. Психологические особенности детей, лишенных родительского попечительства [Текст] / В.А. Фурманов, А.А. Аладьин, Н.В. Фурманова. – Минск: Тесей, 2009.
76. Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие [Текст] / М.В. Шакурова. – М.: Академия, 2012.
77. Шепаньский, Я. Элементарные понятия социологии [Текст] пер. с польск. М.М. Гуренко / Я. Шепаньский. – М.: Владос, 2001. – 240 с.
78. Шилова, Т.А. Диагностика психологической дезадаптации детей и подростков [Текст] / Т.А. Шилова // Социологические исследования. – 2014. – № 4. – С. 3-14.
79. Шпиц, Р.Л. Психоанализ раннего детского возраста [Текст] / Р.Л. Шпиц. – СПб.: Унив.кн., 2011.
80. Шульга, Т.И., Олиференко, Л.Я. Психологические основы работы с детьми «группы риска» в учреждениях социальной помощи и поддержки [Текст] / Т.И. Шульга, Л.Я. Олиференко. – М.: Академия, 2009.

ПРИЛОЖЕНИЯ