

## **КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ОСНОВОПОЛАГАЮЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЛИЧНОСТИ ПСИХОЛОГА**

**Зиборова Елена Игоревна**

*Белгородский государственный национальный исследовательский университет  
НИУ «БелГУ», доцент кафедры возрастной и социальной психологии,  
Белгород, Россия*

**Костина Ирина Борисовна**

*Белгородский государственный национальный исследовательский университет  
НИУ «БелГУ», доцент кафедры Информатики, естественнонаучных дисциплин  
и методик преподавания, Белгород, Россия*

*Аннотация:* В статье подчеркнута важная роль коммуникативной компетентности как основополагающей характеристики личности психолога, раскрыто влияние коммуникативной компетентности психолога на построение эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия, успешное функционирование в профессиональной среде.

*Ключевые слова:* коммуникативная компетентность, личность, профессия, профессиональная компетентность, непрофессиональная компетентность, эмпатия.

## **COMMUNICATIVE COMPETENCE AS A BASIC PERSONALITY CHARACTERISTIC OF THE PSYCHOLOGIST'S PERSONALITY**

**Ziborova Elena Igorevna**

*Belgorod State National Research University, Associate Professor of age  
and social psychology, Belgorod, Russia*

**Kostina Irina Borisovna**

*Belgorod State National Research University, Associate Professor at the Department  
of Informatics, natural Sciences and methods of teaching, Belgorod, Russia*

*Abstract:* the article emphasizes the important role of communicative competence as a fundamental characteristic of a psychologist's personality, reveals the influence of communicative competence of a psychologist on the construction of effective communicative action in a certain range of situations of interpersonal interaction, successful functioning in a professional environment.

*Key words:* communicative competence, personality, profession, professional competence, non-professional competence, empathy.

Психолог в современном мире – лекарь душ. Профессия психолога связана с работой с людьми и оказанием поддержки им в сложных или же нестандартных ситуациях. Суть работы зависит от специфики самого психолога.

В профессии психолога особенно важен высокий уровень коммуникативной компетентности, т. к. коммуникация выступает одним из главных средств профессиональной деятельности, без которого не могут быть решены ее задачи. Аврамцев В.В. выделяет признаки, отличающие профессиональную коммуникацию от непрофессиональной:

- направленность коммуникации на достижение результата;
- нормативная регламентация;
- обязательность информационного обмена;
- ограниченность во времени; необходимость постоянно контролировать ход общения;
- детерминированность профессиональной ролью позиции коммуникатора и используемых средств общения;
- наличие требований к уровню коммуникативной компетентности коммуникатора;
- зависимость от всех участников коммуникации в достижении конечного результата;
- используется профессиональный язык;
- предполагается определенная внешняя обстановка;
- предмет коммуникации находится в рамках профессиональной компетентности коммуникатора [3].

Проанализировав литературу, некоторые авторы выделяют такие подструктуры профессиональной коммуникативной компетентности работников социономических профессий, к которым относится и профессия психолога, как:

- теоретико-методическая, включающая знания об особенностях ситуаций профессиональной коммуникации, целях, задачах, условиях, нормах, приемах, техниках, стилях эффективной в условиях деятельности коммуникации и др.;
- практическая, включающая владение необходимыми для осуществления коммуникации навыками и умениями;
- личностная, предполагающая определенный уровень развития качеств, а также психологическую готовность к коммуникации в конкретных условиях деятельности.

В психологии под коммуникативной компетентностью понимают сложную личностную характеристику, включающую коммуникативные способности и умения, психологические знания в области общения, свойства личности, психологические состояния, сопровождающие процесс общения.

Коммуникативная компетентность в профессии психолога обеспечивает эффективное протекание коммуникативного процесса, построение эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия, успешное функционирование в профессиональной среде.

Особенность коммуникативной компетентности личности психолога составляют:

- теоретическая подготовка в области межличностного познания, межличностных отношений; законов логики и аргументации;
- профессионального, в том числе речевого этикета;
- коммуникативных технологий.

Коммуникативная компетентность психолога – есть совокупность достаточно сформированных профессиональных знаний, коммуникативных и организаторских умений, способностей к самоконтролю, эмпатии, культуры вербального и невербального взаимодействия. Коммуникативная компетентность психолога выражается также гуманистической направленностью, способностью чувствовать другого, адекватно воспринимать его, быть готовым сотрудничать, взаимодействовать, быть лично заинтересованным в благо других, т.е. в проявлении эмпатии.

Содержательное описание данных компонентов коммуникативной компетентности психолога требует выделения особенностей его профессиональной коммуникации, изучения типичных для деятельности факторов, влияющих на коммуникацию, а также описания знаний, умений, навыков, профессионально-важных качеств, способствующих эффективности коммуникации в конкретной профессиональной деятельности [5].

В структуре коммуникативной компетентности психолога, в качестве важнейших можно выделить два взаимосвязанных компонента:

1. социально-перцептивный, отражающий внутреннюю сторону психологического общения и соответствующим компонентам общения – отражению в смысле познания психологом клиентов, и отношению, понимаемому как эмоциональный отклик, вызываемый психологом и клиентом.

2. коммуникативный, проявляющийся во внешней стороне психологического общения и соответствующий компоненту общения – обращению, который интегрирует все особенности внешнего поведения субъектов общения [1].

В общении психолога с клиентом необходимо выделить следующие факторы коммуникативной компетентности:

- знания в области психологии личности, группы общения;
- умение и навыки общения;
- коррекция и развитие установок, необходимых для успешного общения;
- способность адекватно и полно воспринимать и оценивать себя и других людей, а также взаимоотношения, складывающиеся между людьми;
- коррекция и развития системы отношений к личности [4].

Расширяя список факторов коммуникативной компетентности в общении психолога с клиентами Бодалев А.А. выделяет десять составляющих: эмпатия, доброжелательность, аутентичность, конкретность, инициативность, непосредственность, открытость, принятие чувства, конфронтация, самопознание [2].

Таким образом, среди условий и факторов коммуникативной компетентности психолога можно выделить несколько ведущих:

- комплекс знаний в области психологии личности;
- умение и навыки общения;
- способность адекватно и полно воспринимать себя и других людей, знание психологических закономерностей, индивидуально- психологических и социально-психологических особенностей клиента.

Итак, коммуникативная компетентность имеет большое значение в профессиональной деятельности представителей социономических профессий, в том числе в профессии психолога, и рассматривается как основная ее составляющая.

Коммуникативная компетентность связана с интерперсональной компетентностью личности, которая находится в постоянной динамике в пространстве от интер- к интраплатности. Выступая участником актуальных межличностных контактов, субъект рефлексивирует их ход и результат и формирует умения и навыки, модели и стратегии поведения, необходимые для дальнейшего взаимодействия.

Коммуникативная компетентность, таким образом, заключается в системном владении когнитивными, эмоциональными и моторными способами реализации активности в коммуникативных ситуациях, что приводит к оптимальному балансу положительных и отрицательных отставленных эффектов.

### **Библиографический список**

1. Андреева Г. М. Социальная психология: учебник для высш. Учеб. Заведений / Г. М. Андреева. – М.: Аспект-пресс, 2015. – 376 с.
2. Бодалев А.А. Личность и общение – М, 1995 Бодалева А.А. Психологическое общение. – М.: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: Н.П.О, «Модек», 1996. – 256 с.
3. Иванов В.Д. Социально-перцептивно-коммуникативный тренинг как эффективный фактор формирования коммуникативной компетентности студентов ВУЗа. – Челябинск: ЮУГУО, 2003.
4. Рабочая книга практического психолога. Технологии эффективной профессиональной деятельности. // Под ред. А. А. Деркача – М.: Изд. Дом «Красная площадь», 1996.
5. Эмоциональные и познавательные характеристики общения / Под ред. В.А. Лабунской. – Ростов н/Д, 1990.

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА**

**Зиборова Елена Игоревна**

*Белгородский государственный национальный исследовательский университет  
НИУ «БелГУ», доцент кафедры возрастной и социальной психологии,  
Белгород, Россия*

**Костина Ирина Борисовна**

*Белгородский государственный национальный исследовательский университет  
НИУ «БелГУ», доцент кафедры Информатики, естественнонаучных дисциплин и  
методик преподавания, Белгород, Россия*

*Аннотация:* Актуализируется проблема развития профессионально-экологической составляющей в психологической практике. Определены соответствующие сферы решения психологом профессионально-экологических задач на практике.

*Ключевые слова:* экстремальный психолог, энвйронментальная психология, экологическая психология, зоопсихолог, деятельностьная коммуникация.

## **PROFESSIONALLY-ECOLOGICAL COMPETENCE IN THE PRACTICAL ACTIVITY OF THE PSYCHOLOGIST**

**Ziborova Elena Igorevna**

*Belgorod State National Research University, associate Professor of age and social  
psychology, Belgorod, Russia*

**Kostina Irina Borisovna**

*Belgorod State National Research University, associate Professor at the  
Department of Informatics, natural Sciences and methods of teaching, Belgorod, Russia*

*Annotation:* The problem of development of professional and ecological component in psychological practice is actualized. The corresponding spheres of the decision by the psychologist professionally-ecological problems in practice are defined.