

Высшая школа в России и за рубежом: проблемы и их решения: коллективная монография / отв. ред. А.Ю. Нагорнова. – Ульяновск: Зебра, 2017. – С. 291-302.

15. Пчелкина, Е.П. Психологическая безопасность образовательно-воспитательной среды вуза в формировании у студентов ценностного отношения к здоровью / Е.П. Пчелкина // Психологическая безопасность образовательной среды: Сборник докладов Всероссийской научно-практической конференции (21 декабря 2016) / под научной редакцией член-корр. РАО, доктора педагогических наук., профессора Ф.Ш. Мухаметзяновой. – Казань: «Данис», 2016. – С. 113-118.

16. Пчелкина, Е.П. Психологическая характеристика склонных к зависимости студентов вуза / Е.П. Пчелкина // Научный журнал «Дискурс». – 2017. – 1 (3). – С. 166-178.

17. Пчелкина, Е.П. Самообследование как способ самостоятельной работы и профилактики зависимости у студентов вуза / Е.П. Пчелкина // Новые развивающие технологии педагогической практики: коллективная монография / отв. ред. А.Ю. Нагорнова. – Ульяновск: Зебра, 2016. – С. 309-319.

18. Пчелкина, Е.П. Ценностные предпочтения студенческой молодежи в отношении здоровья / Е.П. Пчелкина: дис. ... канд. социол. наук: 22.00.04: Моск. гуманит. ун-т. – Москва, 2012. – 235 с.

## **ОПЫТ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ НИУ «БелГУ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

*Сазонов Дмитрий Николаевич*

*Белгородский государственный национальный исследовательский университет  
НИУ «БелГУ», руководитель Психологической службы, старший преподаватель  
кафедры возрастной и социальной психологии, Белгород, Россия*

*Аннотация:* в статье рассмотрена модель психологической службы современного университета и описан опыт её создания. Выявлены ключевые направления деятельности ПС, указана проблематика и основные запросы к работе Психологической службы, описана специфика современных студентов, представлены ключевые, с точки зрения дезадаптации, качества студентов.

*Ключевые слова:* психологическая служба современного университета, личность современного студента, психолог психологической службы, студенческая психологическая служба, проблема дезадаптации в вузе.

## **EXPERIENCE OF FOUNDING A COUNSELING CENTER AT MODERN UNIVERSITY (ON THE EXAMPLE OF BELGOROD STATE UNIVERSITY)**

**Sazonov Dmitry Nikolaevich**

*Belgorod State National Research University, Head of Counseling Center,  
Senior Lecturer, Belgorod, Russia*

*Abstract:* The article deals with the model of a Counseling center at modern university and describes the experience of its founding. Counseling center's key activities are identified, problems and major requirements towards its operation are specified, characteristics of modern students are described, students key features in terms of disadaptation are presented.

*Keywords:* counseling center at modern university, modern student' identity, counselor at the counseling center, students' counseling center, disadaptation problem at higher school.

Высшее образование современной России сталкивается с непривычными для себя вызовами экономического, демографического и социального плана [1, с. 22]. В данной статье мы отдельно остановимся на одном из таких «вызовов» – на психологических особенностях современных студентов. В первую очередь это касается низких показателей соматического здоровья студентов, резко снижающих ресурсы адаптации человека к условиям обучения. Во-вторых, ошибки в профессиональном самоопределении на до вузовском этапе обучения, которые ведут к кризисам профессиональной идентичности, конфликтному самоотношению, негативному отношению к профессии и более широкой симптоматике дезадаптации к среде вуза. В-третьих, большое количество иностранных студентов, у которых к типовым трудностям адаптации к среде вуза добавляются языковой барьер, необходимость ассимилироваться с новой культурной средой, изменение привычек питания и ведения быта, удаленность от близких. В-четвертых, это целый спектр психологических особенностей студентов, часть из которых снижает психологический ресурс адаптации, часть напрямую выступает факторами дезадаптации молодого человека к среде вуза [2, с.101]. Так, при проведении обследований нами были выделены следующие значимые с точки зрения дезадаптации качества студентов:

– неумение «держать удар» – не сформированность навыков преодолевающего поведения не позволяет многим студентам справляться с трудностями жизни, конструктивно изменять свое поведение;

– низкая произвольность лишает студента последовательности и логичности повседневной жизни. Слишком быстро и легко повседневные трудности «выбивают» молодежь из колеи жизни, создают помехи в достижении своих целей;

– незрелость субъектной позиции в учебной деятельности. Зачастую учебная деятельность выступает для студентов чем-то внешним, посторонним к их собственной жизни. Отсюда диффузность своей учебной позиции, фрагментарность представлений о себе как профессионале и о своей профессии и т.д. Данный перечень можно продолжать, мы лишь проиллюстрировали некоторые блоки, из которых складывается общая картина дезадаптации студентов к среде вуза. Таким образом, в работе современного университета значительно усиливается значение таких функций как воспитание, ресурсная поддержка студентов, личностное развитие, медицинское и правовое сопровождение учащихся на всех ступенях обучения в вузе [1, с.22]. Для реализации части этих функций в Национальном Исследовательском Университете Белгородский Государственный Университет (далее – НИУ «БелГУ») уже давно действует институт наставничества в лице кураторов и старост учебных групп, старост этнических землячеств, заместителей деканов и специалистов по социально-воспитательной работе. Однако с каждым годом усиливалась потребность в психологическом сопровождении, поэтому было принято решение создать при НИУ «БелГУ» университетскую Психологическую службу. В силу ограниченности ресурсов (2 штатных сотрудника) Психологической службой была выбрана модель консультативного подразделения университета со

следующими направлениями деятельности: методическое обеспечение, консультативное сопровождение, психологическая помощь при частных запросах студентов, преподавателей и сотрудников университета. Рассмотрим эти направления работы подробнее.

*Методическое обеспечение.* В задачу данного направления входит: а) разработка концепции психолого-педагогического сопровождения студентов группы риска, б) методическое обеспечение деятельности наставников (разработка мастер-классов, кураторских часов, памятки руководств) с целью повышения их психологической культуры, в) обеспечение наставников готовыми материалами для социально-воспитательной работы со студентами. В настоящее время разработана программа мастер-класса по социально-психологической адаптации, проводится комплекс диагностических мероприятий для выявления студентов группы риска, подготовлен методический бюллетень по работе со студентами группы риска, разрабатываются программы кураторских часов в рамках программы «Доступная среда» для сопровождения студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ.

*Консультационное обеспечение.* Здесь ключевыми функциями Психологической службы являются психологическая супервизия кураторов (разбор сложных случаев со студентами), обучающие мероприятия в рамках Школы молодого куратора, мастер-классы для кураторов по работе со студентами группы риска, обучение технологии психологического сопровождения студентов-инвалидов и т.д.

*Психологическая помощь.* В отдельных случаях требуется непосредственная интервенция психолога в решение личных затруднений участников образовательного процесса вуза. Тематика запросов на данный момент связана с вне учебной деятельностью, взаимоотношениями и эмоциональными проблемами. Параллельно с основными направлениями деятельности, Психологическая служба НИУ «БелГУ» создала базу для полноценной работы Студенческой психологической службы, прохождения производственной практики студентов-психологов и волонтерства.

*Курирование работы Студенческой психологической службы (Далее – СПС).* Студенческая психологическая служба осуществляет работу по всем направлениям деятельности психолога. В её состав входит на данный момент более 30 студентов-психологов разных курсов и направлений обучения. Каждый из них нашёл своё место и определил свою роль в психологической службе, что позволило студентам ощутить свою значимость и свой вклад в развитие службы. У студентов есть группа в социальных сетях, где они сообщают информацию о подготовленных ими мероприятиях, размещают интересные статьи по психологии, обмениваются психологическими знаниями. Студенческая психологическая служба оказывает поддержку студентам в их первых профессиональных шагах, а именно: в проведении социальных опросов, семинаров, тренингов, мастер-классов, в осуществлении психологической диагностики. Все эти мероприятия формируют профессиональное самосознание студентов, развивают профессиональную направленность и самооценку профессиональных умений и навыков. СПС – место для развития творческого потенциала. Активисты Студенческой психологической службы развивают организационную культуру службы: разработана эмблема, логотип службы, зарождаются новые традиции. Под крылом службы проходят внутренние собрания студентов, что формирует чувство принадлежности к коллективу,

сплоченность и командных дух. Ежегодно студенческая психологическая служба является организатором мероприятий по социально-психологической адаптации первокурсников, дня открытых дверей на факультете, служба участвует в диагностике образовательной среды на факультете («Преподавание глазами студентов»), проводит развивающие занятия для детей на базах школ и детских домов г. Белгорода. *База для практики студентов-психологов.* Проекты, в которых участвует Психологическая служба, методические, консультационные мероприятия создают богатую почву для получения студентами уникального практического опыта психологической работы. В настоящий момент на базе Психологической службы прошли практику более 30 студентов.

*Волонтерство в сфере психологической помощи.* Студенты-психологи активно оказывают психологическую помощь пациентам в отделении паллиативной медицины ОГБУЗ «Томаровской районной больницы им. И.С. Сальтевского». Помощь студентов заключается в психологическом сопровождении людей со смертельными и тяжело излечимыми заболеваниями. Возможность работы с такими людьми сформировала интерес студентов к изучению дополнительной литературы о паллиативной помощи и специфике работы психолога сданной категорией людей. Кроме того, активисты факультета психологии проводят благотворительные акции, цель которых – сбор средств (материальных и нематериальных) для детей-сирот, тяжелобольных детей. Для студентов-психологов стало доброй традицией организовывать развивающие занятия для детей в детских садах города.

*Волонтерство в сфере просвещения (проект «Университет третьего возраста»).* По запросу Управления социальной защиты населения г. Белгорода, студенты-психологи организовали занятие для людей пенсионного возраста на базе 10 школ и 2 гимназий города. На занятии пенсионерам рассказали о психологических особенностях их возраста, организовали дискуссию по итогам опроса среди молодёжи на тему: «Как решить конфликт поколений?», а также предоставили пенсионерам полезные рекомендации.

*Волонтерство в сфере развития (проект «Одаренные дети»).* Выпускники факультета психологии провели серию тренингов на базе Белгородского Государственного Художественного Музея для 50 одарённых подростков на тему «Профессиональное самоопределение». Специально для реализации данного проекта Студенческой психологической службой составлена программа тренинга, которая позволила подросткам расширить знания о мире профессий, проанализировать значимые профессионально-личностные качества, а также составить модель своей профессиональной ориентации. Первые полгода работы Психологической службы показали правильность выбранной модели, востребованность услуг и результативность проведённых мероприятий. Руководитель и психолог Психологической службы получили благодарственные письма от городских и областных служб, которые обращались с запросами (проект «Одаренные дети», проект «Институт третьего возраста», Паллиативное отделение Томаровской районной больницы, а также внутренние отзывы и благодарности от руководства университета по оказанию психологического сопровождения студентам и сотрудникам университета). Опыт психологической деятельности Психологической службы в университете подтверждает значимость и пользу психологического сопровождения в учебном пространстве.

### **Библиографический список**

1. Апатенко С.Н. Рекомендации семинара-совещания «Проблемы развития психологической службы в условиях системных изменений профессионального образования в России» / С.Н. Апатенко // Вестник практической психологии образования. – 2006. – № 3 (8). – С. 212.
2. Сидоров Н.Р. Проблемы социальной дезадаптации несовершеннолетних / Н.Р. Сидоров // Вестник практической психологии образования. – 2006. – № 3 (8). – С. 101.

## **НАПРАВЛЕННОСТЬ ЭТНИЧЕСКИХ СТЕРЕОТИПОВ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ МЕЖЭТНИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**Панич Ольга Евгеньевна**

*Белгородский государственный национальный исследовательский университет  
НИУ «БелГУ», доцент кафедры возрастной и социальной психологии,  
Белгород, Россия*

*Аннотация:* в статье представлены результаты вербального ассоциативного эксперимента, эмпирическим объектом которого выступили 46 студентов, инженерной, педагогической и управленческой специальностей, реакции студентов первого, третьего и пятого курсов группировались по направленности (знаку оценивания) на позитивные, негативные и нейтральные, и сравнивались.

*Ключевые слова:* этнические стереотипы, вербальный ассоциативный эксперимент, юноши.

## **ORIENTATION OF ETHNIC STEREOTYPES OF STUDENTS IN THE COURSE OF INTERETHNIC INTERACTION**

***Panich Olga Evgenyevna***

*Belgorod State National Research University, Associate Professor  
of the Department of Age and Social Psychology, Belgorod, Russia*

*Abstract:* Results of a verbal associative experiment as which empirical object 46 students engineering, pedagogical and administrative specialties have acted are presented in article, reactions of students of the first, third and fifth courses were grouped in orientation (the sign of estimation) on positive, negative and neutral, and compared.

*Keywords:* ethnic stereotypes, verbal associative experiment, young men.

Психологической основой межэтнического взаимодействия являются этнические стереотипы – устойчивые, эмоционально насыщенные образы, выражающие социальные установки в отношении этносов. В контексте расширяющихся международных контактов и потребности их участников в конструктивном диалоге, исследование этнических стереотипов лежащих в основе межгруппового восприятия приобретает особую значимость.

Этнические стереотипы как упрощенные, схематизированные, эмоционально окрашенные и чрезвычайно устойчивые образы этнической общности распространяются на всех ее представителей. Представления о своем народе – автостереотипы, складываются и актуализируются в сравнении с образами других