

## Литература:

1. Крылов, А.Н. Лекции о приближенных вычислениях/ А.Н. Крылов. – 6-е изд. – М.: Государственное издательство технико-теоретической литературы, 1954. - 398.
2. Тарануха, Н.А., Методика количественной оценки качества жизни/ Тарануха Н.А. // Ученые записки Комсомольского-на-Амуре государственного технического университета. № П-2 (14) // – Комсомольск-на-Амуре: ФГБОУ ВПО «КнАГТУ», 2013, - С.78-84

## **ФАКТОРЫ РИСКА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

*Подпорошникова Н.Н., Коваленко А.А.*

*ФГАОУ ВПО «Белгородский государственный национальный  
исследовательский университет» (НИУ «БелГУ»), г. Белгород*

Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе, как и ряд других социономических профессий, сопряжена со специфическим риском. Постоянные стрессовые ситуации, в которые попадает социальный работник в процессе сложного социального взаимодействия с клиентами, проникновение в суть социальных проблем клиента, психоэмоциональное напряжение и другие социально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на здоровье социального работника, который является своего рода эмоциональным донором.

Специфика профессиональной деятельности предъявляет особые требования к психофизиологическим особенностям специалиста в области социальной работы. Практика показывает, что процесс трудовой деятельности в ситуациях особого риска может приводить к снижению, как трудоспособности человека, так и эффективности труда, а также к негативным изменениям психики и утрате ценностных ориентаций в труде.

Нестандартные ситуации, которые неизбежны в деятельности социального работника, часто сопровождаются стрессом, когда у специалиста возникает острый внутренний конфликт между требованиями, которые налагает на него занимаемая должность, и объективной невозможностью выполнить их.

Отклонения и нарушения в области профессиональной деятельности могут иметь множество признаков и проявлений:

- уменьшение или утрата трудовых и профессиональных умений и навыков, профессионализма и квалификации, временная потеря трудоспособности, резкое снижение эффективности труда и удовлетворенности трудом;

- отклонение от социальных и индивидуальных норм профессионального развития, проявление деформации личности и профессионального сознания;
- отставание в профессиональном становлении и развитии по сравнению с возрастными социальными нормами;
- несформированность нравственных представлений, профессиональных качеств и т. д.;
- ценностная дезориентация и потеря нравственных ориентиров;
- рассогласованность отдельных звеньев профессионального развития;
- прекращение профессионального развития из-за профессионального заболевания, длительной или постоянной нетрудоспособности.

Среди факторов, препятствующих профессиональному развитию специалиста, можно выделить следующие:

- возрастные изменения;
- профессиональные деформации деструктивного характера (профессиональные деструкции);
- профессиональная усталость;
- монотония (психическое состояние, возникающее в условиях однообразной работы; проявляется в скуке, ослаблении интереса к труду, а также в снижении производительности труда);
- длительная психическая напряженность, обусловленная сложными условиями труда.

Неблагоприятным фактором на пути профессионального развития являются также профессиональные кризисы, при которых наблюдается снижение профессиональной самооценки, страх, снижение интереса к дальнейшему росту или, наоборот, стремление занять место, не соответствующее уровню своей компетенции и т. д. Если специалисту не удастся преодолеть кризисное состояние, могут возникнуть серьезные личностные деформации, характеризующиеся угасанием позитивных установок, усилением негативного отношения к себе или к другим, равнодушием, черствостью, цинизмом и т. д. Знания о возможных профессиональных деформациях могут помочь их предупредить, приняв необходимые меры.

Специалист по социальной работе должен хорошо представлять себе профессиональные риски, их социально-психологическую и биологическую природу, владеть способами предупреждения профессиональных деформаций, правильно реагировать на наличие профессиональных рисков и уметь минимизировать их воздействие.

Важную роль в профилактике профессиональных рисков специалиста по социальной работе играет стрессоустойчивость, которая предполагает способность сохранять высокие показатели психического функционирования и деятельности при возрастающих стрессовых нагрузках. Стрессоустойчивость предполагает способность не только сохранять, но и

повышать показатели эффективности, продуктивности деятельности при стрессовом усложнении условий профессиональной деятельности.

В связи с этим необходимо уделять особое внимание созданию системы профилактики и обеспечению психогигиены специалиста по социальной работе. Очень важно повышать психологическую культуру социальных работников и проводить психологические тренинги, направленные на формирование умений противостоять стрессогенным факторам и минимизировать риски, которые несет в себе профессиональная деятельность. Специалисты должны хорошо представлять свои профессиональные возможности и ограничения, постоянно учитывать свой психофизиологический и трудовой потенциал.

## **СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ КАК УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

*Супрунова О.Н.*

*ФГАОУ ВПО «Белгородский государственный национальный  
исследовательский университет» (НИУ «БелГУ»), г. Белгород*

В настоящее время общество предъявляет новые требования к одному из главных социальных институтов – образованию. В настоящее время основным направлением образовательной политики России является переход к упорядочению, регулированию и повышению эффективности управления образовательными системами на региональном и муниципальном уровнях.

В современных условиях функционирования дошкольного образования в Российской Федерации особую актуальность приобретает социальный контроль данного процесса.

О.А. Скоролупова, дает следующее определение социального контроля: «Контроль в дошкольном учреждении» – это система наблюдений и проверки соответствия воспитательно-образовательного процесса целям и задачам образовательной программы и Устава ДОУ общегосударственным установкам, планам, приказам вышестоящих органов образования [2, 45].

Объектами социального контроля в ДОУ являются: работа с родителями; методическая работа; образовательные услуги (на платной и бесплатной основе); питание детей; психолого-педагогическое сопровождение; соблюдение техники безопасности; соблюдение санитарно-гигиенических норм; защита прав детей и др.

Субъектами социального контроля в ДОУ выступают заведующий, старший воспитатель, заместитель заведующего по хозяйственной деятельности, старшая медицинская сестра, а также педагоги, работающие на самоконтроле [6, 245].