

Недолгая разлука позволяет соскучиться и помогает человеку понять, насколько все же сильна любовь между супругами.

Таким образом, при решении конфликтов в семье ключевую роль играют семейные ценности каждой конкретной семьи: любовь, уважение, взаимопонимание, сопереживание и даже самопожертвование.

Литература:

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта: учебное пособие / Н.В.Гришина. - СПб.: Изд-во Питер, 2008. – 544 с.

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ, ИНВАЛИДАМИ И ДРУГИМИ КАТЕГОРИЯМИ ГРАЖДАН

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ФОРМ ОБУЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ В СТАТУСЕ ТЬЮТОРОВ (В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «ШКОЛА ТЬЮТОРСКОЙ ПРАКТИКИ»)

Долгих И.Е., Геращенко М.Б.

ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (Веселая Лопань), ФГАОУ ВПО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (НИУ «БелГУ»), г. Белгород

В 2014-2015 году в Белгородской области был реализован инновационный проект «Школа тьюторской практики» на базе ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья». По итогам конкурсного отбора инновационных социальных проектов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проект вошел в число 87 финалистов и получил финансирование в объеме 1,5 млн. рублей.

Создание в регионе тьюторской практики родителей детей-инвалидов является инновационным и базируется на принципах их интеграции с другими семьями в вопросах развития и образования, оказания помощи в подборе реабилитационных, развивающих и коррекционных программ, правовой и образовательной поддержки семьи в реализации прав ребёнка во всех социальных институтах. Проект ориентирован на построение и реализацию персональной образовательной стратегии ребенка-инвалида, его инклюзию в социум через социальное тьюторство. В инклюзивном образовании тьютор – это специалист, который организует условия для

успешной интеграции ребенка с ограниченными возможностями здоровья в образовательную и социальную среду школы, детского сада [1].

Новизна реализованного проекта заключается в том, что организация тьюторской практики для родителей детей-инвалидов не имеет схожих по содержанию проектов в социальной сфере Белгородской области и основана на комплексном подходе к разработке образовательных программ и модулей обучения тьюторов – их содержанию и особенностям реализации посвящена данная статья.

В начале апреля 2014 года состоялось официальное открытие работ по проекту «Школа тьюторов»[2]. Последовательность решения задач проекта предполагала несколько этапов реализации:

1. Организационный (апрель – июнь 2014 г.) – анализ российского и международного опыта социального тьюторства, в том числе в лечебной педагогике; информирование об организации обучения в школе тьюторской практики потенциальных участников проекта и лиц, занимающихся проблемами детей с ограниченными возможностями; мониторинг среди родителей детей-инвалидов и добровольцев по определению участников проекта; подготовка ресурсно-методического обеспечения реализации проекта, формирование «портфеля тьютора».

2. Реализационный (июль 2014 г. – май 2015 г.) – работа региональной школы тьюторской практики для родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья; внедрение новых методик и технологий по оказанию социальных услуг; организация деятельности онлайн-интегративной службы «Диалог»; проведение I Областной конференции «Социальное тьюторство как ресурс для поиска новых возможностей в реабилитации детей-инвалидов», запуск интерактивных образовательных площадок.

3. Аналитический (июнь 2015 г.) – анализ эффективности и оценка полноты решения задач Проекта, разработка рекомендаций по дальнейшему решению проблем социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, с использованием тьюторской практики; подготовка и публикация методических материалов и описания опыта реализации проекта.

4. Итоговый (июль – сентябрь 2015 г.) – проведение общественной экспертизы реализации проекта с привлечением представителей органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, социальных учреждений, благотворительных организаций, а также средств массовой информации для подведения итогов реализации проекта, оценки эффективности деятельности региональной школы тьюторской практики, согласованию способов оценки эффективности новых социальных услуг. Подробно об этапах реализации проекта информирует персональный сайт школы в Интернете[3].

Созданию проекта «Школа тьюторской практики» предшествовало развитие различных направлений работы специалистов центра с родителями детей-инвалидов. В центре уже много лет действуют «Родительский

университет», «Экспресс-школа для родителей», «Мамина школа», издается библиотечка «Особый ребенок», которая включает в себя методические рекомендации по воспитанию, обучению и проведению реабилитационных мероприятий на дому. Несмотря на высокие значения показателей проводимой работы с родителями, специалистами центра были организованы исследования и определены проблемные точки, с учетом которых и был впоследствии инициирован проект «Школа тьюторской практики» (рис. 1)

Главными участниками проекта были выбраны родители детей-инвалидов, которым предлагалось в течение года пройти соответствующую подготовку и приобрести статус «тьютора» для дальнейшего обучения семей, воспитывающих детей инвалидов, на интерактивных образовательных площадках в муниципальных округах Белгородской области.

В соответствии со всеми особенностями обучаемой аудитории в проекте в 2014 году была создана и в течение учебного года апробирована экспериментальная программа формирования психолого-педагогической компетентности родителей в комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями в домашних условиях «Мы – вместе!», включившая в себя 5 направлений работы с родителями, психологическое, коммуникативно-речевое, эрготерапевтическое, педагогическое, лечебная физкультура.

В соответствии с индивидуальным профилем развития жизненной компетенции ребенка-инвалида по нескольким позициям (адекватности представлений о себе, владению навыками самообслуживания, осмыслению и дифференциации картины мира, владению правилами социального взаимодействия, навыками созидательной деятельности) сформулирована основная цель реализации программы – создание оптимальных условий для комплексной медико-социально-педагогической реабилитации детей-инвалидов через повышение психолого-педагогической компетентности их родителей.

На первом этапе выполнения проекта возникали трудности (риски), препятствующие решению поставленных задач (рис. 2), однако они были успешно преодолены, в том числе благодаря высокой мотивации родителей детей-инвалидов к непрерывному, персонифицированному повышению собственной квалификации. В ходе реализации проекта разработана модель обучения родителей по индивидуальной программе, которая позволяет выявлять образовательные потребности и возможности обучающихся, сформулировать задачи на обучение и составить в соответствии с индивидуальными запросами маршрут реализации программы. Под индивидуальным маршрутом обучения понимается документ, объединяющий образовательные модули, выбранные родителем-тьютором в логике обозначенного направления обучения, и иные обучающие мероприятия (регионального, муниципального уровня).

При разработке индивидуальных маршрутов были проведены установочные семинары на интерактивных площадках области, учтены и проанализированы профессиональная компетентность родителей, опыт

работы, образование, выявленные по результатам самодиагностики. Каждому родителю, выбравшему обучение по индивидуальной программе, назначен тьютор из числа специалистов центра. Используя результаты самодиагностики, тьютор изучал лично значимые представления о целях, принципах деятельности данного специалиста, выявлял область его образовательных интересов и затруднений, помогал сформулировать цели на обучение, обсуждал целесообразность выбранных ресурсов для реализации запроса тьюторанта, осуществлял корректировку спроектированной индивидуальной программы, так как изменения в индивидуальную программу может вносить только тьютор. Затем тьюторант совместно с тьютором составлял индивидуальный образовательный маршрут путем выбора места, сроков и формы реализации индивидуальной программы.

На этапе реализации индивидуальной программы тьютор анализировал результаты обучения, координировал работу родителя, обсуждал необходимость и возможность внесения корректив в индивидуальную программу, проводил консультации. Завершением обучения являлась итоговая аттестация родителей по результатам освоения модулей, составляющих индивидуальную программу.

В обучении 25 родителей-тьюторов приняли участие высококвалифицированные специалисты реабилитационного центра, имеющие большой опыт практической работы: 5 педагогов-психологов высшей и первой категории, 4 социальных педагога первой категории, 2 логопеда высшей категории, специалисты по социальной работе, врач-физиотерапевт высшей категории, методист по лечебной физкультуре; а также преподаватели Межрегиональной тьюторской ассоциации (г. Москва), преподаватели кафедры коррекционной педагогики и психологии Белгородского института развития образования, обученные добровольцы – магистранты социально-теологического факультета и педагогического института (факультета физической культуры) Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ»). Занятия в реабилитационном центре проводились в спортивном зале для занятий ЛФК, оборудованных кабинетах: сенсорном, психологической разгрузки, логопедическом (БОС-логопедический, программа «Марии Монтессори», социально-бытовой адаптации, гендерной социализации, трудовой адаптации (эргокинезотерапии), компьютерном классе. Сформированы кейсы тьюторов, в которые вошли дидактические и методические материалы проекта, рабочие тетради тьютора, состоящие из информационных блоков и листов для записи по каждому модулю.

При обучении тьюторов навыкам ухода и реабилитации детей-инвалидов происходили видеозаписи занятий, после окончания курса тьюторства родители-тьюторы получили в свое распоряжение DVD-диски с курсом «электронных уроков для организации работы на интерактивных площадках проекта. В состав дисков вошли: видеоматериалы обучающих занятий специалистов центра; видеоматериалы занятий, проводимых родителями-тьюторами; репортажи о проекте, подготовленный ТК «Мир

Белогорья»; видеозаписи семинаров на интерактивных площадках проекта; фотоматериалы семинаров и конференций проекта; сборники методических рекомендаций для родителей детей-инвалидов.

Реализация проекта проводится с привлечением пяти созданных интерактивных площадок Белгородской области с целью распространения методов и способов комплексной медико-социально-педагогической реабилитации детей-инвалидов, проведения практических занятий с родителями спортивно-оздоровительных мероприятий с участием добровольцев. Интерактивные площадки, созданные на базе реабилитационных центров для несовершеннолетних (МУ СОССЗН Вейделевского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», МУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ивнянского района, МСУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Губкина и Губкинского района, СМУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ракитянского района, МУ СОССЗН Чернянского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»), работают на основании положения «Об интерактивной площадке». В каждом учреждении назначены специалисты, ответственные за организацию тьюторской практики в районе, составлены расписания мероприятий и занятий родителей-тьюторов. Все площадки были оснащены методическими и дидактическими материалами (наглядными пособиями, развивающими играми и игрушками, рабочими тетрадями на печатной основе, наборами для творчества; памятками для родителей, технологическими картами) для проведения занятий по обучению родителей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья основам реабилитации в домашних условиях, веб-камерами для осуществления дистанционного общения со специалистами ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», спортивными играми.

На площадках по итогам реализации проекта работают мамы-тьюторы (5 на каждой площадке), прошедшие обучение на базе реабилитационного центра. При подготовке родителей-тьюторов применялись групповые и индивидуальные формы работы, тренинги, онлайн-консультации. В ходе мини-лекций с элементами тренинга обсуждались вопросы родительской компетентности и роли семьи в воспитании и развитии ребенка, психологической готовности детей к школе, особенности развития детей от рождения до года, в том числе развития сенсорно-перцептивных процессов у данной категории детей, основные требования к знаниям и умениям дошкольников по элементарным математическим представлениям, особенности развития и социализации личности ребенка с ОВЗ. На практических занятиях по эрготерапии проведено обучение работе с дидактическим и раздаточным материалом, закупленным для организации деятельности родителей-тьюторов на интерактивных площадках. Проведенные семинары вызвали заинтересованность всех участников, которые получили стимул и мотивацию для обучения и внедрения

тьюторской практики в работу с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

Большое внимание уделялось подготовке родителей в качестве консультантов для проведения занятий с другими участниками проекта; были организованы пробные занятия, во время которых тьюторы могли практиковать навыки коммуникации, передавая полученные знания. Специалисты центра оказывали необходимую методическую поддержку, обсуждали с участниками диалога результаты занятий. Хорошей практикой для родителей-тьюторов стало участие в обучающем семинаре-практикуме «Инновационные технологии работы с родителями», который проводили сотрудники кафедры психолого-педагогического и специального образования Белгородского института развития образования.

Анкетирование родителей-тьюторов после прохождения обучения в школе тьюторов показало 90% удовлетворенность организацией учебного процесса, полученными знаниями, уровнем подачи материала и его объемом. Используя полученные знания и приобретенный опыт, тьюторы проводят занятия на своих площадках в районах. За каждым тьютором закреплены еще двадцать родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Специалисты реабилитационного центра постоянно оказывают консультативную помощь родителям и специалистам, работающим на площадках, проводят веб-семинары, знакомят с новыми методами реабилитации.

Таким образом, в 2015 году была создана сетевая модель взаимодействия в рамках проекта: «специалисты реабилитационного центра → родители детей-инвалидов в статусе тьюторов, а также добровольцы → семьи, воспитывающие детей-инвалидов → дети-инвалиды, нуждающиеся в организации комплексной домашней реабилитации». Цепочка передачи знаний и обучения компетенциям позволила добиться полной включенности всех участников проекта в процесс реабилитации, способствовала более полному пониманию ее особенностей, форм, методов и позволила организовать постоянный обмен актуальным практическим опытом. Кроме того, расширение ареала распространения знаний до муниципальных округов области с помощью системы тьюторства улучшило положение целевой группы, поскольку сэкономило материальные и физические ресурсы семей, воспитывающих детей-инвалидов и получающих возможность консультаций непосредственно в близлежащих районных центрах муниципальных округов.

В дальнейшем реализация мероприятий по развитию школы тьюторов будет продолжена на базе реабилитационного центра и интерактивных площадках области, благодаря уже созданному и апробированному ресурсно-методическому обеспечению проекта, модернизированной материально-технической базы, а также обратной связи с участниками проекта, приобретенной посредством распространения значимого социального опыта среди заинтересованных лиц. Планируется привлекать ведущих российских специалистов к экспертно-консультационному сопровождению

инновационных проектов реабилитационного центра, организации и проведению учебных мероприятий и тренингов, семинаров с представителями государственной власти и бизнес-сообщества, вузовской среды, органов социальной защиты населения с целью распространению опыта реабилитационного центра в реализации проекта «Школа тьюторов». По мнению Т.М. Ковалевой [4], приходит время выводить тьюторство из рамок образования в социальную сферу в целом. Так, например, в медицине все более популярным оказывается индивидуальное сопровождение семейного врача, в любительском спорте все чаще прибегают к услугам индивидуального тренера. Тьюторство в таком аспекте оказывается работой по подбору ресурсов для социального развития человека.

Литература:

1. Зыбарева, Н.Н. Тьюторское сопровождение инклюзивного образования. – Межрегиональная тьюторская ассоциация/ Н.Н.Зыбарева. – URL: <http://thetutor.ru/library/inclusive/26>
2. Долгих, И.Е. Школа тьюторов открыта/ И.Е.Долгих. – Социальный вестник. – №8. – 2014. – С. 1.
3. Сайт проекта «Школа тьюторской практики». – URL: www.школа-тьюторов.рф
4. Шеина, А. В Москве открылась международная научно-практическая конференция тьюторов/ А.В. Шеина. – Учительская газета. – 29.10.2013. – URL: <http://www.ug.ru/news/9843>

ЖИЗНЕННАЯ НАВИГАЦИЯ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

Кондратенко И.В.

*Приднестровский Государственный Университет им.Т.Г.Шевченко, г.
Тирасполь, Республика Молдова*

Современный человек сталкивается с большим количеством разнообразных трудностей, закономерных и внезапных. Поэтому крайне необходимо быть готовым постоянно расширять диапазон собственных профессиональных и личностных ресурсов, позволяющих преодолевать возникающие трудности.

В исследованиях В.И. Байденко, И.А. Зимней, Н.А. Селезнева, А.И. Субетто, Ю.Г. Татур и др., посвященных жизненному пути взрослого человека, показано, что изменение позиции личности в системе отношений с другими закономерно связано с перестройкой ценностно-смысловых образований, регулирующих ее деятельность [1].

Если перед молодым человеком, вступающим в самостоятельную жизнь, возникают такие проблемы, как самоопределение и осознание своего