

ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГА СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК УСЛОВИЯ ЕГО ПРОФЕССИОНАЛИЗМА

Ткаченко Надежда Степановна

*Белгородский государственный национальный исследовательский университет
НИУ «БелГУ», доцент кафедры возрастной и социальной психологии,
Белгород, Россия*

Парамонова Юлия Андреевна

*Белгородский государственный национальный исследовательский университет
НИУ «БелГУ», студентка 3-го курса факультета психологии, Белгород, Россия*

Аннотация: В статье представлен анализ результатов исследования профессионально важных качеств психолога служебной деятельности. Выделены основные факторы, в которые объединяются профессионально важные качества будущего профессионала. В результате исследования было выделено семь компонентов в структуре профессионально важных качеств.

Ключевые слова: личность, психолог служебной деятельности, профессионально важные качества, профессионализм.

PROFESSIONALLY IMPORTANT QUALITIES OF THE PSYCHOLOGIST OF SERVICE ACTIVITY AS THE TERMS OF ITS PROFESSIONALISM

Tkachenko Nadejda Stepanovna

*Belgorod State National Research University, Associate Professor of the Department of
Age and Social Psychology, Belgorod, Russia*

Paramonova Yulia Andreevna

*Belgorod State National Research University, 3rd year student of the Faculty
of Psychology, Belgorod, Russia*

Abstract: The article analyzes the results of research on professionally important qualities of the psychologist of service activity. The main factors in which the professionally important qualities of the future are. As the result of the study, the seven main factors were identified.

Key words: personality, psychologist service activity, professionally important qualities, professionalism.

В настоящее время наблюдается дефицит специалистов определенного уровня профессионализма, особенно в рамках узких специализаций. Служебная деятельность и деятельность МВД предъявляет повышенные требования к уровню профессиональной компетентности сотрудников, что обусловлено спецификой деятельности. Психолог в данных организациях выполняет связующую и корректирующую роль между коллективом и руководителями, сотрудниками и их профессиональными достижениями, психологическим здоровьем сотрудников и особенностями их службы и т.д. Уровень профессионализма психолога отражается на деятельности всего коллектива и самой организации, подразделения в целом, поэтому возникает проблема качественного отбора кандидатов на данную

должность. В этом плане важным выступает вопрос определения профессионально важных качеств психолога служебной деятельности.

Профессионально важные качества (ПВК) – это качества человека, влияющие на эффективность его профессиональной деятельности и обеспечивающие ее выполнение на необходимом уровне.

В.Е. Петров и Т.Н. Левашова в своем лонгитюдном исследовании анализировали влияние различных факторов на успешность профессиональной деятельности психологов ОВД, что позволило в дальнейшем сформировать эффективный инструментарий для отбора психологов в соответствующие структуры [1].

Ученые отмечают три составляющие успешности: личностный аспект, включающий индивидуально-психологические особенности; фоновые условия (стаж профессиональной деятельности в структуре ОВД и на должности психолога, уровень образования); внешний компонент (материально-техническое обеспечение, методическая поддержка, урегулирование правовых вопросов, организационно-управленческие особенности). Центральным компонентом успеха при реализации данного подхода считается личностный фактор.

Исследование показало, что с профессиональной успешностью психологов ОВД связаны следующие индивидуально-психологические особенности личности, которые можно отнести к профессионально важным качествам: самоконтроль, эмпатия, самопринятие, трудолюбие, ответственность, гибкость, интеллектуальная эффективность, независимость, сверхконтроль, направленность на дело, ориентация на деловые ценности, самостоятельность, гибкость, прогностичность, глубина мышления, умение работать в дефиците информации. При этом обратные корреляции получены со следующими показателями: обычность, оптимизм и активность [1].

В.Л. Цветков и Т.А. Хрусталева отмечают, что 74% опрошенных психологов испытывают затруднения в определении цели своей профессиональной деятельности, выдвигая на первый план вопросы самореализации и повышения своего профессионального уровня. Нечеткие представления психологов характерны и для критериев эффективности своей профессиональной деятельности. Наиболее предпочитаемые ответами выступили следующие: позитивная обратная связь со стороны личного состава подразделения ОВД и заинтересованность руководителя. Стоит отметить, что многие психологи не смогли сформулировать ответ на вопрос. Эти данные говорят о недостаточной информированности психологов о своей профессиональной деятельности и необходимых ее результатах. По результатам анкетирования экспертов и специалистов-психологов ученые выявили, что наиболее значимыми профессиональными качествами считают профессиональную убежденность, ответственность за результат, психическую устойчивость, стремление к достижению успеха, навыки планирования и организации деятельности, ориентация на общепринятые ценности, аналитические способности, умение устанавливать контакт и владение эффективными техниками коммуникации, гибкость в общении, эмпатия, обучаемость, адаптивность, высокий интеллект, рефлексия, уверенность в себе. К наименее значимым отнесли готовность к инновациям, лидерские и руководящие способности [2].

Имеются данные о психограмме профессионально важных качеств психолога служебной деятельности, которые объединены по группам [3].

На сегодняшний день ПВК психолога служебной деятельности недостаточно изучены. Данный аспект и особенности служебной деятельности и определяют актуальность нашего исследования.

Цель: определить особенности ПВК психолога служебной деятельности.

Гипотеза: структура профессионально важных качеств психолога служебной деятельности может быть представлена следующими компонентами: эмоциональность, интернальность, стратегичность, порядочность, исполнительность, коммуникативность, ответственность.

Нами были выявлены особенности профессионально важных качеств психолога служебной деятельности. Для того чтобы снизить соразмерность изученных показателей, определить факторные нагрузки и сгруппировать показатели в отдельные группы (факторы) данные были подвергнуты факторному анализу (метод главных компонент) с Varimax-вращением с использованием метода Кайзера. Результаты анализа методом главных компонент представлены в сводной таблице.

Таблица

Факторный анализ особенностей профессионально важных качеств психолога служебной деятельности

Фактор №	Профессионально важные качества	F
1	Интернальность производственных отношений	0,789
	Реализм – чувствительность	0,890
	Общительность	0,766
	Чувствительность – рациональность	0,721
	Эмоциональная устойчивость	0,978
	Нервно-психическая устойчивость	0,901
	Вовлеченность	0,956
	Контроль	0,852
Жизнестойкость общая	0,890	
2	Интернальность общая	0,885
	Интернальность достижений	0,922
	Интернальность неудач	0,746
	Интернальность семейных отношений	0,944
	Интернальность здоровья	0,840
	Консерватизм – радикализм	0,763
	Конформизм– неконформизм (самостоятельность)	0,779
Принятие риска	0,807	
3	Направленность на общение	0,759
	Потребность в достижении цели	0,766
	Подозрительность – доверчивость	0,913
	Тревожность низкая – высокая	0,596
	Идентификационный канал эмпатии	0,793
Логическое мышление	0,742	
4	Мотивация избегания неудач	0,966
	Нормативность поведения низкая -высокая	0,833
	Склонность к ассоциальному поведению	0,831
	Самоконтроль	0,807

Продолжение табл.

Фактор №	Профессионально выжные качества	F
5	Подчиненность – доминантность	0,656
	Сдержанность – экспрессивность	0,745
	Робость – смелость	0,829
	Практичность – мечтательность	0,749
	Интроверт – экстраверт	0,913
6	Замкнутость-общительность	0,837
	Рациональный канал эмпатии	0,746
	Рефлексивность	0,943
7	Интернальность межличностных отношений	0,903
	Мотивация к успеху	0,945

Для психологов служебной деятельности было выявлено 7 факторов, имеющих статистически значимые факторные нагрузки: эмоциональность, интернальность, стратегичность, порядочность, исполнительность, коммуникативность, ответственность.

Для психологов служебной деятельности согласно первому фактору «эмоциональность» свойственны определенные особенности, а именно: интернальность производственных отношений, реализм-чувствительность, общительность, чувствительность – рациональность, эмоциональная устойчивость, нервно-психическая устойчивость, вовлеченность, контроль, жизнестойкость общая.

Психологи служебной деятельности проявляют общительность, чувствительность к разного рода событиям, эмоциональную и нервно-психическую устойчивость, хорошо контролируют свое поведение и эмоции, имеют определенную систему взглядов, которая позволяет им преодолевать стрессовые ситуации. В поведении одновременно проявляют как высокую эмоциональность, умею почувствовать детали ситуации, так и сдержанность.

Возможно, это говорит о том, что психологи служебной деятельности имеют высокий уровень контроля над собой и умеют правильно выбирать подходящую модель поведения. Сотрудник стремится показать свою вовлеченность в конкретную проблему, понимание профессиональной ситуации. В рамках производственных отношений их исход, особенности и возникшие неудачи приписывает на свой счет, принимая ответственность за результат. Все эти перечисленные особенности поведения психолога служебной деятельности показывает его как компетентного и ответственного сотрудника, вызывая к нему доверие.

Во второй фактор «интернальность» были отнесены следующие компоненты анализируемых методик: общая интернальность, интернальность достижений, интернальность неудач, интернальность семейных отношений, интернальность здоровья, консерватизм-радикализм, конформизм-нонконформизм, принятие риска. Психологи служебной деятельности считают, что большинство событий в их жизни являются результатом из собственных действий, данные события поддаются их влиянию и, как и их жизнь в целом, зависят от собственных решений. Все происходящее рассматривают как исход собственной активности, ответственность за происходящее в профессиональной, личной и семейной жизни отдают себе.

Склонны принимать решения самостоятельно, формировать определенную модель поведения на пути к достижению цели.

Третий фактор, который мы условно обозначили как «стратегичность», включает в себя такие компоненты как: направленность на общение, потребность в достижении цели, подозрительность-доверчивость, тревожность, идентификационный канал эмпатии, логическое мышление. В своей профессиональной сфере психологи служебной деятельности большое значение отдают эмоциональному пониманию клиента и коллег, стараются наладить контакт в общении, расположить к себе. К решению проблем относятся с некоторой тревожностью и подозрительностью, что заставляет обдумать свой выбор несколько и сделать его более тщательным. В затруднительных обстоятельствах преимущественно ориентированы на логическое обоснование, имеют потребность не только к выполнению своих обязанностей, но и достижению конкретной цели.

Для психологов служебной деятельности в четвертый фактор «порядочность» вошли следующие компоненты: мотивация избегания неудач, нормативность поведения, склонность к асоциальному поведению, самоконтроль. Это говорит о предпочтении такого выбора или решения, которые не повлекут за собой неудачу, несчастного случая. Возможно, это связано со сложной профессиональной деятельностью, где каждое решение сотрудника имеет большое значение, а, следовательно, наблюдается и высокий уровень ответственности. В поведении весомое место занимает следование нормам, принятым шаблонам поведения, которые в данных конкретных обстоятельствах являются наиболее уместными и правильными. При взаимодействии с окружающими значимую роль отводят самоконтролю.

Пятый фактор «исполнительность» аккумулирует такие компоненты как: подчиненность-доминантность, сдержанность-экспрессивность, робость-смелость, практичность-мечтательность, интроверт-экстраверт. Особенности профессиональной деятельности задают серьезные требования к эмоциональной сфере сотрудника, которые проявляют в сдержанности поведения. Ежедневно психологу служебной деятельности приходится принимать разноплановые решения, который предполагают определенный уровень смелости и практичности. В тоже время, данная сфера сильно регламентирована, что приводит к уменьшению вариативности и создает некую робость и подчиненность при принятии решений. Психолог находится в непосредственной контакте как с клиентами, так и с коллегами, руководством организации. Общение является неотъемлемой частью профессиональной деятельности, что создает необходимость в умении устанавливать и поддерживать контакты с окружающими.

Фактор «коммуникативность» содержит следующие компоненты, с максимальной факторной нагрузкой: общительность, рациональный канал эмпатии и рефлексивность. Познавательные процессы психолога служебной деятельности направлены на сущность другого человека, а именно его состояние, проблемы и поведение. Это проявляется в спонтанном интересе к собеседнику, который позволяет отражать и лучше понимать партнера. Сама специфика данной профессии связана с широким кругом общения, что предъявляет повышенные требования к общительности специалиста. Путем осмысления, изучения и анализа чего-либо с помощью сравнения своего образа «Я» с другими людьми, психологу удастся не только понимать сущность другого человека, но и

выстраивать эффективную и рациональную модель собственного профессионального поведения. Решение задачи происходит обдуманно, взвешено, чему предшествует длительное просматривание всех возможных вариантов и дальнейших исходов.

Седьмой фактор «ответственность» включает в себя такие особенности как интернальность межличностных отношений и мотивация к успеху. Это говорит о том, что психологи служебной деятельности нацелены на успех и проявляют целеустремленность в достижении цели. В межличностных отношениях ответственность отдают собственным действиям, считают, что эмоциональный фон общения и успех взаимодействия зависит от их особенностей. Активность при построении взаимодействия предпочитают отдавать собственной личности. При построении собственной жизни стремятся достичь поставленных целей.

Таким образом, структура профессионально важных качеств психолога служебной деятельности включает в себя следующие показатели, имеющие статистически значимые факторные нагрузки: эмоциональность, интернальность, стратегичность, порядочность, исполнительность, коммуникативность, ответственность. Для высокого уровня профессионализма в данной области большое значение имеют особенности эмоциональной, коммуникативной сфер, а также мотивация достижения успеха, ответственность и нормативность поведения.

Библиографический список

1. Цветков В.Л. Профиль профессиональных компетенций психолога органов внутренних дел / В.Л. Цветков, Т.А. Хрусталева // Психопедагогика в правоохранительных органах. – №2 (61) – 2015. – С. 22-25.
2. Кечил Д.И. Особенности профессиограммы труда психолога служебной деятельности: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03. / Д.И. Кечил – М., 2013. – 234 с.
3. Петров В.Е. Психодиагностика в прогнозировании успешности профессиональной деятельности психолога ОВД / В.Е. Петров, Т.Н. Левашова // Психопедагогика в правоохранительных органах. – №1 (44). – 2011. – С. 71-73.

ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛА

Цуркин Владислав Александрович

*Белгородский государственный национальный исследовательский университет
НИУ «БелГУ», старший преподаватель кафедры общей и клинической психологии,
г. Белгород, Россия*

Аннотация: В статье акцентируется внимание, что формирование личности профессионала происходит как объединение нескольких психологических процессов: формирование человека в онтогенезе и его профессиональное развитие, включая этап самоопределения и завершения профессиональной деятельности.

Ключевые слова: личность, профессионализм, профессиональное развитие, адаптация, деятельность.