

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(НИУ «БелГУ»)**

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КАК СУБЪЕКТОВ ТАМОЖЕННОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(НА ПРИМЕРЕ ООО «НПП КОНТАКТ»)**

Дипломная работа студента
обучающегося по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело
заочной формы обучения, группы 05001153
Лавриненко Евгения Александровича

Научный руководитель:
к.э.н., доцент Шалыгина Н.П.

Рецензент:
Начальник отдела декларирования
ООО «НПП КОНТАКТ»
Шешуков А.С.

БЕЛГОРОД 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ	8
РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ (НА ПРИМЕРЕ ООО «НПП КОНТАКТ»)	26
РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ (НА ПРИМЕРЕ ООО «НПП КОНТАКТ»)	45
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	63
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	68
ПРИЛОЖЕНИЯ	76

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. На современном этапе активной интеграции России в мировое хозяйство, повышения эффективности внешнеэкономических связей, совершенствование деятельности таможенного представительства – одно из приоритетных направлений к цивилизованному развитию внешнеэкономического потенциала национальной экономики, а так же к значительному упрощению взаимодействия таможенных органов и участников внешней экономической деятельности, снижению уровня таможенных нарушений и преступлений.

Повышение значимости и роли таможенного представителя связано с развитием рынка таможенных услуг, спросом на качественные услуги, влиянием таможенной стоимости груза на рентабельности всего бизнеса, необходимостью инновационно-информационного и инфраструктурного обеспечения этой сферы. Необходимо отметить тот факт, что исполнение Федеральной таможенной службой (ФТС России) государственного регулирования внешнеэкономической деятельности невозможно без привлечения иных субъектов правоотношений – юридических лиц, осуществляющих услуги в таможенном деле. Деятельность таких лиц осуществляется таможенными перевозчиками, владельцами таможенных складов, владельцами складов временного хранения, таможенными представителями (брокерами) при условии внесения их в Реестр лиц, осуществляющих деятельность в области таможенного дела.

В условиях развития мирового рынка таможенное представительство является значимым инструментом регулирования внешнеэкономической деятельности России. С принятием Таможенного кодекса Таможенного союза¹ (далее ТК ТС) была произведена замена понятия «таможенный

¹ Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

брокер» на «таможенный представитель». Услуги, предоставляемые таможенными представителями, востребованы и необходимы во внешнеэкономической деятельности. Во многом потребность в профессиональном подходе к таможенному оформлению вызвана объективными факторами, сложностью и неоднозначностью трактовки таможенного законодательства, непрозрачностью таможенного администрирования и рядом других факторов. Вследствие этого, совершенствование деятельности таможенного представителя связано, в первую очередь, с повышением уровня профессионализма, развитием института таможенного представительства, строгого следования нормам и законам, применением концепции саморегулирования, оптимизацией таможенных операций, что и обуславливает актуальность темы исследования.

Степень изученности темы дипломного исследования. В процессе исследования особый интерес представляют труды ученых, рассматривающих особенности деятельности таможенных представителей. В частности, в трудах К. Брикса, К.В. Вергуша, В.И. Кайнова, И.В. Орлова, В.Ю. Шерстобитова и др.².

Проблемы организации деятельности таможенных представителей представлены в трудах М.С. Арабяна, Е.В. Поповой, Я.В. Тарабаровой, З.Н. Шуклиной и др.³.

² Брикса К. Ответственность таможенного представителя // Хозяйство и право. 2016. №7 (474); Вергуш К.В. Таможенный представитель: особенности правового положения // Вопросы экономики и права. 2015. №82; Кайнов В.И. Ответственность таможенного представителя за правонарушения в области таможенного дела // Мир экономики и права. 2015. №8; Орлов И.В. Таможенный представитель: особенности получения правового статуса в законодательстве Российской Федерации // Вестник государственного и муниципального управления. 2013. №2; Шерстобитов В.Ю. Таможенное декларирование таможенным представителем: отдельные вопросы правоприменения // Вестник Российской таможенной академии. 2013. № 4 (25).

³ Арабян М.С., Попова Е.В. Таможенный представитель и его место в системе аутсорсинга таможенных услуг // Таможенное дело. 2015. №2; Тарабарова Я.В. Особенности функционирования таможенного представителя как субъекта рынка таможенных услуг // Вопросы экономики и права. 2015. №51; Шуклина З.Н. Организация представления услуг таможенным представителем // Экономика и социум. 2015 №2-5 (15).

Перспективы развития института таможенного представителя, а также подходы и методы повышения эффективности их деятельности исследуются в трудах Д.Г. Коровяковского, А.П. Манушиной, А.С. Погарской, Е.В. Филатовой, В.А. Шумаева и др⁴.

В целом следует отметить, что достаточно полно исследованы права и обязанности таможенных представителей на современном этапе развития внешнеэкономической деятельности, однако практически не раскрытыми остались вопросы, связанные с определением перспективных направлений по совершенствованию деятельности таможенных представителей как субъектов таможенной деятельности.

Проблема исследования обусловлена противоречием между необходимостью совершенствования деятельности таможенных представителей как субъектов таможенной деятельности и недостаточной разработанностью практических рекомендаций по оптимизации данного процесса на региональном уровне.

Объектом исследования является деятельность таможенных представителей.

Предметом исследования выступают механизмы и технологии совершенствования деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» как таможенного представителя.

Целью дипломного исследования является разработка теоретических и практических рекомендаций по совершенствованию деятельности таможенных представителей как субъектов таможенной деятельности (на примере ООО «НПП КОНТАКТ»).

Для достижения поставленной цели необходимо решить соответствующие **задачи**:

⁴ Коровяковский Д.Г., Манушина А.П., Шумаев В.А. Совершенствование функционирования таможенных представителей в современных условиях // Вестник Государственного университета управления. 2015. №12; Погарская А.С., Филатова Е.В. Функционирование таможенных представителей в условиях изменения экспортно-импортных потоков // Менеджмент в России и за рубежом. 2015. №6.

- рассмотреть теоретические аспекты деятельности таможенных представителей;
- исследовать практику деятельности таможенных представителей (на примере ООО «НПП КОНТАКТ»);
- разработать направления по совершенствованию деятельности таможенных представителей (на примере ООО «НПП КОНТАКТ»).

В качестве **теоретико-методологической основы дипломного исследования** выступают основные положения деятельности таможенных представителей России, а также направления развития института таможенного представителя, изложенные в трудах С.А. Агагомедовой, А.А. Каширкиной, Морозова А.Н., О.В. Шишкиной⁵.

Особое место занимают итоговые доклады, отчеты, результаты практических работников – руководителей (заместителей) таможенных органов, занимающихся вопросами развития таможенного представительства в России. Автором изучены результаты деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» за 2014-2016 гг.

Важную роль в процессе написания дипломной работы играют такие методы, как анализа и синтеза, сравнения и сопоставления, графический, экономико-статистический, экономико-статистический методы, методы анализа рядов динамики и другие.

Эмпирической базой исследования послужили: ТК ТС, Решения ЕЭК (Комиссии ТС), федеральные законы, Указы Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации, приказы и распоряжения ФТС России, Центрального таможенного управления (ЦТУ), Белгородской таможни⁶.

⁵ Агагомедова С.А., Шишкина О.В. Таможенный контроль после выпуска товаров. СПб, 2014; Каширкина А.А., Морозов А.Н. Россия, Евразийский экономический союз и Всемирная торговая организация. М., 2014.

⁶ Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615; О таможенном регулировании в Российской Федерации.

Научно-практическая значимость исследования заключается в том, что результаты дипломного исследования конкретизируют общетеоретические представления о развитии института таможенного представительства в России, способствуют совершенствованию деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» как таможенного представителя.

Результаты исследования могут быть использованы в деятельности ООО «НПП КОНТАКТ».

Структура дипломного исследования обуславливается поставленной целью и задачами исследования. Дипломная работа состоит из введения; трёх разделов; заключения; списка источников и литературы; приложения.

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

В настоящее время таможенное оформление грузов сопряжено с оформлением большого количества бумаг. Для их заполнения необходимо разбираться в таможенной классификации и кодах товаров. Также требуется верно определить таможенную стоимость продукции и рассчитать суммы платежей. Если компания занимается импортными поставками чаще двух-трех раз в месяц, для решения всех этих проблем ей выгоднее воспользоваться услугами посредника. Это позволит не задерживать груз на складах временного хранения и существенно сэкономить денежные средства, особенно при возникновении нестандартной ситуации на таможне, требующей грамотных и быстрых действий профессионала.

В целом, следует отметить, что на рынке государственных услуг таможенная служба практически остается монополистом в институциональной, инфраструктурной и процедурно-технологической формах. Однако современная философия таможенного дела определяет новое фундаментальное направление развития сектора таможенных услуг – содействие торговле, участникам ВЭД, при этом обозначает и подчеркивает качественно новую для таможенной системы проблему формирования и применения маркетинга в коммерческом секторе таможенных услуг.

Таможенные услуги – это вид бизнеса для бизнеса, осуществляемый специализированными компаниями, выступающими в качестве подрядчиков по выполнению вспомогательных бизнес-процессов.

Таким образом, в условиях развития мирового рынка таможенное представительство становится одним из значимых инструментов регулирования внешнеэкономической деятельности России. Так как услуги, предоставляемые таможенными представителями, востребованы и необходимы во внешнеэкономической деятельности. Во многом потребность в профессиональном подходе к таможенному оформлению вызвана объективными факторами, сложностью и неоднозначностью трактовки

таможенного законодательства, непрозрачностью таможенного администрирования и рядом других факторов.

Следует отметить, что институт таможенного представительства имеет в российском законодательстве сравнительно долгую историю, но споры относительно статуса этого субъекта права продолжаются до сих пор. Особенно актуальным этот вопрос является в силу вступления с 1 июля 2010 года Таможенного кодекса Таможенного союза (далее ТК ТС)⁷, с принятием которого была произведена замена понятия «таможенный брокер» на «таможенный представитель».

Эволюцию правового статуса института «таможенный представитель» можно проследить, в том числе по его наименованию в свете основополагающих актов таможенного права – таможенными кодексами.

Изменения затронули не только наименование, но и права и обязанности, а также условия включения в реестр таможенного брокера. Они не случайны и имеют под собой обоснованную научную и правовую основу.

По Таможенному кодексу РФ 2003 года таможенный брокер получил свое второе наименование - таможенный представитель (вместо посредника по ТК РФ 1993 года). Глава 3 ТК РФ отнесла его к лицам, осуществляющим деятельность в области таможенного дела.

ТК ТС во многих вопросах поставил точку. Несмотря на то, что он исключил само определение таможенного дела, он включил статьи о таможенном представителе в главу под названием «Взаимоотношения таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности и лицами, осуществляющими деятельность в области таможенного дела», тем самым, подчеркнув, что таможенный представитель, прежде всего, является участником правоотношений «Таможенный представитель - таможенные органы», и только затем «Таможенный представитель - участник ВЭД».

⁷ Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

Необходимо отметить, что из наименования таможенный представитель полностью исключено слово «брокер», которое сопровождало таможенного представителя с 1993 года. Связано это с тем, что:

- во-первых, это наименование соответствует Киотской конвенции⁸;
- во-вторых, российское право и законодательство содержит четкое определение понятий «брокер» и «брокерская деятельность», имеющих исторические корни.

Даже согласно Толковому словарю иностранных слов под понятием брокер понимается «посредник при заключении сделок на бирже, специализирующийся по определенным видам товаров и услуг»⁹.

Таким образом, таможенный представитель по ТК ТС – это «юридическое лицо государства-члена таможенного союза, включенное в Реестр таможенных представителей, которое совершает от имени и по поручению декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции в соответствии с законодательством таможенного союза»¹⁰.

Отношения таможенных представителей с декларантами или иными заинтересованными лицами строятся на договорной основе. При этом оказание услуг по декларированию договор заключается непосредственно между декларантом и таможенным представителем.

Отказ таможенного представителя от заключения договора при наличии у него возможности оказать услугу или выполнить работу не допускается, за исключением случаев, когда исполнение такого договора будет выходить за сферу деятельности, ограниченной таможенным представителем, а также когда у таможенного представителя имеются

⁸ Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур (совершено в Киото 18.05.1973) (в ред. Протокола от 26.06.1999) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2011. – № 32. Ст. 4810.

⁹ Толковый словарь иностранных слов. URL: <http://foreign.slovaronline.com/> (дата обращения: 20.01.2017).

¹⁰ Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

достаточные основания полагать, что действия или бездействие декларанта или иного заинтересованного лица являются противоправными и влекущими уголовную либо административную ответственность в области таможенного дела.

Таможенный представитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим лицом в отношении заключения договора, за исключением предоставления льгот в отношении цены и иных условий договора для отдельных категорий представляемых лиц.

Сравнивая определения брокерской деятельности и таможенного представителя, очевидным представляется несколько схожих черт: возможность осуществления действий от имени и по поручению лиц, а также специфика оказываемых услуг – совершение таможенных операций. Все остальное (касательно брокерской деятельности) не входит в сферу деятельности таможенного представителя.

Следовательно, использование понятия «брокер» применительно к таможенному представителю является юридически некорректным, что устранено в ТК ТС.

Следует отметить и то, что брокер может действовать от своего имени и за счет клиента, в то время как законодатель в принципе стремится отделить статус таможенного представителя от статуса представляемых лиц – декларантов (ст. 186 ТК ТС): таможенный представитель никогда не приобретает статуса представляемого лица.

Различия в статусах таможенного представителя и декларанта находятся, в основном, в области их обязанностей и ответственности, поскольку, в силу ст. 15 ТК ТС, «при совершении таможенных операций таможенный представитель обладает теми же правами, что и лицо, которое уполномочивает его представлять свои интересы во взаимоотношениях с таможенными органами. Обязанности таможенного представителя при совершении таможенных операций обусловлены требованиями и условиями,

установленными в отношении таможенных операций, необходимых для помещения товаров под таможенную процедуру»¹¹.

В сущности, таможенный представитель – это квалифицированная компания, которая на основании договора с клиентом гарантирует последнему своевременное оформление его товаров с соблюдением всех необходимых процедур, включая оплату таможенных платежей. Таможенный представитель помогает своим клиентам подготовить все необходимые документы и минимизировать возможные риски при таможенном оформлении.

При осуществлении своей деятельности таможенный представитель вправе:

«- требовать от представляемого лица документы и сведения, необходимые для таможенных целей, в том числе содержащие информацию, составляющую коммерческую, банковскую и иную охраняемую законом тайну, либо другую конфиденциальную информацию, и получать такие документы и сведения в сроки, обеспечивающие соблюдение установленных настоящим Кодексом требований;

- иметь доступ в порядке, установленном законодательством государств-членов таможенного союза, к информационным системам таможенных органов, используемым ими для автоматизированной обработки информации, электронной передачи данных, необходимых для таможенных целей;

- законодательством государств-членов таможенного союза может быть предусмотрено право таможенного представителя ограничить сферу своей деятельности совершением таможенных операций в отношении отдельных видов товаров в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности либо в отношении товаров,

¹¹ Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

перемещаемых через таможенную границу определенными видами транспорта, а также совершением отдельных таможенных операций или регионом деятельности в рамках региона деятельности одного (нескольких) таможенного органа (таможенных органов) государства-члена таможенного союза»¹².

Таможенный представитель вправе ограничить сферу своей деятельности совершением таможенных операций в отношении определенных видов товаров в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Таможенного союза (далее - Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности) либо в отношении товаров, ввозимых в Российскую Федерацию и (или) вывозимых из Российской Федерации определенными видами транспорта, совершением отдельных таможенных операций, а также регионом деятельности в рамках региона деятельности одного таможенного органа (нескольких таможенных органов).

Таможенный представитель может уплачивать таможенные пошлины, налоги, если содержание таможенной процедуры, определенной для декларирования товаров, предусматривает их уплату и если условиями договора, заключенным между декларантом и таможенным представителем, предусмотрена уплата таможенных пошлин, налогов таможенным представителем.

Обязанности таможенного представителя при совершении таможенных операций обусловлены требованиями и условиями, установленными таможенным законодательством таможенного союза.

В обязанности таможенного представителя не входит совершение таможенных операций, связанных с соблюдением требований и условий заявленных таможенных процедур, а также иных обязанностей, которые в

¹² Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

соответствии с таможенным законодательством таможенного союза возлагаются только на представляемых ими лиц.

Полученная от представляемых лиц информация, составляющая государственную, коммерческую, банковскую и иную охраняемую законом тайну (секреты), либо другая конфиденциальная информация не должна разглашаться или использоваться таможенным представителем и его работниками для собственных целей, передаваться иным лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством государств-членов таможенного союза. Таможенный представитель обязан представлять в таможенные органы отчетность в порядке, установленном законодательством государств-членов таможенного союза.

Обязанности таможенного представителя перед таможенными органами не могут быть ограничены договором с представляемым лицом.

Обязанности являются едиными для всех таможенных представителей. Запрещается предоставление исключительных (эксклюзивных) прав и иных преимуществ, носящих индивидуальный характер, для отдельных таможенных представителей.

«За несоблюдение требований таможенного законодательства таможенного союза таможенный представитель несет ответственность в соответствии с законодательством государств-членов таможенного союза»¹³.

При декларировании товаров и (или) их выпуске таможенный представитель несет солидарную с декларантом или иными представляемыми им лицами обязанность по уплате таможенных платежей в полном размере суммы подлежащих уплате таможенных платежей вне зависимости от условий договора таможенного представителя с декларантом и иными представляемыми им лицами.

¹³ Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

Таможенные органы в порядке, установленном законодательством государств-членов таможенного союза, ведут реестр таможенных представителей и обеспечивают его периодическую публикацию не реже одного раза в квартал, в том числе с использованием информационных технологий. Комиссия таможенного союза на основании реестров, ведущихся таможенными органами, формирует общий реестр таможенных представителей и обеспечивает его периодическую публикацию не реже одного раза в квартал на официальном Интернет-сайте Комиссии таможенного союза.

Необходимо отметить, что согласно ТК ТС «законодательством государств-членов таможенного союза могут определяться квалификационные требования к работникам таможенных представителей, непосредственно осуществляющим таможенные операции, и условия выдачи таким лицам документа, подтверждающего их соответствие установленным требованиям»¹⁴.

При совершении таможенных операций для таможенного представителя не должны устанавливаться менее благоприятные условия или предъявляться более жесткие требования, чем те, которые установлены и предъявляются при совершении таможенных операций декларантом или иными заинтересованными лицами в соответствии с настоящим ТК ТС¹⁵.

Необходимо отметить, что согласно Федеральному закону от 27 ноября 2010 г. N 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации»¹⁶ включение юридических лиц в реестры лиц, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела, осуществляется на условиях, установленных

¹⁴ Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

¹⁵ Там же.

¹⁶ О таможенном регулировании в Российской Федерации : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 48. – Ст. 6252.

соответственно статьями 13, 19, 24, 29, 34 ТК ТС¹⁷ и соответственно статьями 61, 67, 70, 76, 82 настоящего Федерального закона.

Для включения в один из реестров лиц, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела, юридическое лицо обращается в таможенный орган с заявлением в письменной форме, содержащим сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом, и представляет документы, подтверждающие такие сведения, по перечням, установленным соответственно статьями 62, 68, 72, 77, 83 настоящего Федерального закона.

Условия включения в реестр таможенных представителей. Условиями для включения юридического лица в реестр таможенных представителей являются:

«1) наличие в штате этого лица не менее 2 (двух) работников, имеющих документ, подтверждающий их соответствие требованиям, установленным законодательством государств - членов таможенного союза;

2) наличие договора страхования риска своей гражданской ответственности, которая может наступить вследствие причинения вреда имуществу представляемых лиц или нарушения договоров с этими лицами. Размер страховой суммы определяется законодательством государств - членов таможенного союза;

3) предоставление обеспечения уплаты таможенных пошлин, налогов на сумму, эквивалентную не менее чем одному миллиону евро, по курсу валют, устанавливаемому в соответствии с законодательством государства - члена таможенного союза, на день предоставления такого обеспечения;

4) соответствие иным требованиям и соблюдение иных условий, которые установлены таможенным законодательством таможенного союза и (или) законодательством государств - членов таможенного союза»¹⁸.

¹⁷ Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

¹⁸ Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета

Таможенный орган рассматривает заявление о включении в реестр в срок, не превышающий 30 дней со дня его получения, за исключением случаев, указанных в частях 7 и 10 настоящей статьи, и принимает решение о включении или об отказе во включении юридического лица в соответствующий реестр лиц, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела.

В случае, если заявителем вместе с заявлением о включении в реестр не были представлены документы, подтверждающие предоставление таможенному органу соответствующего обеспечения уплаты таможенных пошлин, налогов, при соблюдении иных условий включения юридического лица в соответствующий реестр, установленных таможенным законодательством Таможенного союза и настоящим Федеральным законом, таможенный орган принимает предварительное решение о соблюдении этих условий и уведомляет об этом заявителя в пределах срока, указанного в части 6 настоящей статьи.

В случае, если представленные юридическим лицом документы не отвечают требованиям законодательства Российской Федерации о порядке их составления и выдачи, содержат противоречивую либо неразборчивую информацию либо в представленных документах имеются правки, таможенный орган, рассматривающий заявление о включении в реестр, вправе запросить у третьих лиц, а также у государственных органов документы, подтверждающие сведения, указанные юридическим лицом. Указанные лица и государственные органы обязаны в течение 10 дней со дня получения запроса представить запрашиваемые документы.

В случае, предусмотренном частью 9 настоящей статьи, срок рассмотрения заявления о включении в реестр увеличивается на время, необходимое таможенному органу для направления запроса и представления лицами запрошенных документов. При этом общий срок рассмотрения

заявления о включении в реестр не может превышать 40 дней со дня получения такого заявления.

В целом можно выделить следующие основания для исключения из реестра таможенных представителей:

«1) несоблюдение условий включения в реестр таможенных представителей;

2) заявление таможенного представителя об исключении его из реестра таможенных представителей;

3) ликвидация юридического лица в соответствии с [законодательством](#) государств-членов таможенного союза;

4) реорганизация юридического лица, за исключением случаев, установленных [законодательством](#) государств-членов таможенного союза»¹⁹.

Говоря о практических аспектах деятельности таможенных представителей, следует отметить, что все взаимоотношения между ними и участниками внешнеэкономической деятельности (ВЭД) оформляются в письменном виде путем подписания между ними договора. Этот договор регламентирует все взаимоотношения между сторонами и оговаривает сроки исполнения, объем работ и стоимость предоставляемых услуг. После подписания договора работа таможенного представителя сводится к оформлению груза и представительству интересов заказчика в таможенных органах. Здесь нужно отметить, что в России существует парадоксальная ситуация, во взаимодействии таможенных представителей с Федеральной таможенной службой РФ (ФТС России). С одной стороны таможенные представители должны отстаивать интересы заказчика, так как он платит за их услуги. Но с другой стороны таможенные представители являются зависимыми от Федеральной Таможенной Службы, так как именно ФТС выдает им разрешение на ведение деятельности и вносит в реестр

¹⁹ Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

таможенных представителей. Такая ситуация дает возможность для коррупционных действий. Поэтому обращаясь за помощью к таможенному представителю необходимо определить его репутацию в ФТС.

Итак, подписав договор с участником ВЭД, таможенный представитель получает от него пакет документов, которые необходимо предоставить в таможенную службу. Конечно, каждый участник ВЭД может сделать это самостоятельно, без участия таможенного представителя, однако не каждый участник ВЭД владеет информацией о том, какие документы необходимо подавать, какие требования предъявляются к их заполнению, какие нововведения существуют в этой области и так далее. С другой стороны таможенный представитель является профессионалом в данной отрасли и обладает исчерпывающей информацией во всех аспектах таможенного декларирования, поэтому может выполнить эту работу гораздо быстрее и эффективнее.

Одним из основных видов деятельности в рамках реализации прав и обязанностей для таможенного представителя является декларирование. В соответствии с ТК ТС «таможенное декларирование представляет собой заявление декларантом таможенному органу сведений о товарах, об избранной таможенной процедуре и (или) иных сведений, необходимых для выпуска товаров»²⁰. Таможенное декларирование товаров производится декларантом либо таможенным представителем, действующим от имени и по поручению декларанта, в письменной или электронной формах.

Вместе с таможенным декларированием согласно ТК ТС в круг обязанностей декларанта входят: «представление в таможенный орган документов, на основании которых заполнена таможенная декларация, если иное не установлено таможенным законодательством Таможенного союза; предъявление декларируемых товаров в случаях, установленных ТК ТС, либо

²⁰ Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

по требованию таможенного органа; уплата таможенных платежей и (или) обеспечение их уплаты в соответствии с ТК ТС; соблюдение требований и условий использования товаров в соответствующей таможенной процедуре; выполнение иных требований, предусмотренных ТК ТС»²¹.

Обязанности таможенного представителя при совершении таможенных операций определяются исходя из требований и условий, установленных в ТК ТС. Особенностью правового статуса таможенного представителя является то, что ему не вменено совершение таможенных операций, связанных с соблюдением требований и условий заявленных таможенных процедур, а также иных обязанностей, которые в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза возлагаются только на представляемых ими лиц (в нашем случае на декларанта). При получении таможенным представителем охраняемой законом тайны либо другой конфиденциальной информации такая информация не подлежит разглашению за исключением случаев, предусмотренных национальным законодательством.

Одним из спорных вопросов является правоприменительная практика, выраженная в различии информации, которую декларант и таможенный представитель вносят в декларацию на товары, а точнее – в отсутствие необходимых разъяснений в документах таможенных органов²².

В частности, при заполнении Грузовой Таможенной Декларации (ГТД), таможенный представитель вносит данные из документов, которые ему предоставил заказчик (контракт, спецификация, инвойс, упаковочный лист и прочее) в ГТД. При заполнении обязательно нужно указывать коды ТН ВЭД каждого декларируемого наименования. Если речь идет об одном, двух или даже десятке наименований то особых проблем не возникнет но, как правило, речь идет о большом количестве различных наименований товаров.

²¹ Там же.

²² Шерстобитов В.Ю. Таможенное декларирование таможенным представителем: отдельные вопросы правоприменения // Вестник Российской таможенной академии. 2013. № 4 (25).

Участник ВЭД может выполнить эту работу самостоятельно, поручив заполнение ГТД кому-нибудь из штатных сотрудников, не прибегая при этом к помощи таможенного представителя, и сэкономяв деньги на оплате его услуг. Однако для предприятий, которые не регулярно сталкиваются с таможенным оформлением, накладно держать отдельную штатную единицу для оформления ГТД.

Следующий этап после подачи ГТД таможенному инспектору, это процесс оформления груза. В случае если участник ВЭД самостоятельно занимается этим процессом, то должен быть готов потратить свое время и силы на такие не особо приятные моменты как: досмотры, запрос дополнительных документов и прочее затягивание процесса оформления со стороны таможенной службы. Если на все это нет времени, то все эти проблемы можно переложить на плечи таможенного представителя. В этом случае, чтобы аргументировано мотивировать таможенного исполнителя в более быстром решении данных вопросов, по взаимному согласию можно добавить в договор о сотрудничестве конкретные сроки выполнения или неустойку за несвоевременное выполнение обязательств.

В целом, в состав предоставляемых ими услуг можно отнести: оформление внешнеэкономических контрактов и паспортов сделок; подбор кодов ТН ВЭД, расчет и начисление таможенных платежей; получение сертификатов соответствия, происхождения, фитосанитарных, радиационных и ветеринарных свидетельств; оценка таможенной стоимости отправляемых и принимаемых товаров; получение лицензий Министерства экономического развития и торговли, разрешений Москомприроды, регистрационных удостоверений Министерства здравоохранения и социального развития, заключений Минобороны; таможенное оформление экспортно-импортных грузов²³.

В настоящее время выделяют пять основных направлений деятельности таможенных представителей (табл. 1).

²³ Демичев А.А., Логинова А.С. Основы таможенного дела. СПб, 2014. С. 87-88.

Направления деятельности таможенных представителей

Направления	Содержание	Условия
1	2	3
Совершение таможенных операций	соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Таможенного союза	На основе договора выступает посредником между заказчиком услуги (владельцем товаров) и таможенной службой, представляя интересы клиента
Предоставление таможенному органу ТС документов и сведений	каждые 6 месяцев не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	электронную форму отчета за выбранный отчетный период. Отправьте готовый отчет в электронном виде в ФТС России, заверив его усиленной квалифицированной ЭП.

Продолжение таблицы 1

1	2	3
Предъявление декларируемых товаров и транспортных средств	несет солидарную с декларантом или иными представляемыми им лицами обязанность по уплате таможенных платежей в полном размере суммы подлежащих уплате таможенных платежей вне зависимости от условий договора	Электронное декларирование товаров и транспортных средств, предварительное и упрощенное
Обеспечение уплаты таможенных и иных платежей	таможенная пошлина таможенная декларация	ДТ указывает реквизиты своих платежей Декларант обязан в течение 3 (трех) дней с момента получения счета возместить в полном объеме все расходы Таможенного представителя в связи с исполнением таких Обязательств
Совершение иных действий, необходимых для оформления и таможенного контроля	За уплату таможенных платежей, взимаемых таможенными органами РФ при таможенном оформлении, брокер несет солидарную ответственность с лицом, перемещающим товары и транспортные средства	Аудит, оценка рисков

Следует отметить, что за февраль 2015 года сумма доходов федерального бюджета, администрируемых таможенными органами, составила 393,7 млрд рублей. За два первых месяца текущего года в государственную казну было перечислено таможенных платежей на сумму в 700 млрд. рублей, что на 30% меньше показателя, достигнутого за аналогичный период прошлого года, когда в государственную казну поступило 1,045 трлн. рублей. Однако некоторые источники сообщали, что за два месяца таможенники перечислили 840,1 млрд рублей. По состоянию на середину 2013 года доля деклараций оформляемых таможенными представителями составляет 46%, для сравнения в 2008 году эта доля составляла 65%, а в США этот показатель превышает 99%²⁴.

Следует отметить, что в настоящее время ФТС России создает условия для развития института таможенных представителей, упрощая и автоматизируя механизм администрирования на различных этапах их деятельности, начиная с момента включения организации в Реестр таможенных представителей.

ФТС России внедрила программный продукт для информационного взаимодействия с юридическими лицами, оказывающими услуги таможенных представителей, либо претендующими на включение в Реестр таможенных представителей, через Единый портал государственных услуг (ЕПГУ). Теперь юридические лица могут подавать в таможенные органы заявление о предоставлении государственной услуги ведения Реестра таможенных представителей не только в письменной, но и в электронной форме. При этом организации смогут проследить ход рассмотрения их обращения в режиме онлайн.

Наличие технической возможности для предоставления в электронном виде такой государственной услуги, как ведение Реестра таможенных представителей, упрощает и ускоряет процедуры включения таможенных

²⁴ Андрейчук Е.Л. , Дианова В.Ю., Смирнов В.П. Экономика таможенного дела. СПб, 2014. С. 90-91.

представителей в Реестр и подтверждения соблюдения организацией условий включения в Реестр.

ФТС России налажено межведомственное электронное взаимодействие с Федеральной налоговой службой Российской Федерации, позволяющее юридическим лицам не представлять таможенным органам документы, находящиеся в распоряжении ФНС России, и обеспечивающее возможность самостоятельного получения таких документов ФТС России путем обращения к информационным ресурсам ФНС России.

Одним из условий включения юридических лиц в Реестр таможенных представителей является наличие договора страхования риска своей гражданской ответственности, заключенного между страховой компанией и таможенным представителем.

В целях контроля обоснованности заключения страховыми организациями с таможенными представителями договоров страхования в настоящее время проводятся мероприятия по обеспечению межведомственного взаимодействия с Банком России в части информирования ФТС России о выдаче Банком России лицензий на осуществление страховой деятельности. Такое межведомственное взаимодействие позволит сократить сроки контроля условия включения в Реестр.

В настоящее время разрабатывается функционал «Личного кабинета участника ВЭД», одним из элементов которого является «Личный кабинет таможенного представителя».

Начиная с января 2015 года таможенным представителям предоставлена возможность направления отчетности о своей деятельности в электронном виде с использованием сервиса «Личный кабинет таможенного представителя».

В целом подводя итоги вышеописанному, можно сделать следующие выводы: во-первых, на современном этапе развития мирового рынка таможенное представительство становится одним из значимых инструментов

регулирования внешнеэкономической деятельности России. Так как услуги, предоставляемые таможенными представителями, востребованы и необходимы во внешнеэкономической деятельности. Во многом потребность в профессиональном подходе к таможенному оформлению вызвана объективными факторами, сложностью и неоднозначностью трактовки таможенного законодательства, непрозрачностью таможенного администрирования и рядом других факторов.

Во-вторых, в соответствии со ст.12 ТК ТС таможенный представитель – это юридическое лицо государства-члена таможенного союза, включенное в Реестр таможенных представителей, которое совершает от имени и по поручению декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции в соответствии с законодательством таможенного союза. В сущности, это квалифицированная организация, которая на основании договора с клиентом гарантирует последнему своевременное оформление его товаров с соблюдением всех необходимых процедур, включая оплату таможенных платежей. Таможенный представитель помогает своим клиентам подготовить все необходимые документы и минимизировать возможные риски при таможенном оформлении.

В-третьих, обязанности таможенного представителя при совершении таможенных операций определяются исходя из требований и условий, установленных в ТК ТС. Особенностью правового статуса таможенного представителя является то, что ему не вменено совершение таможенных операций, связанных с соблюдением требований и условий заявленных таможенных процедур, а также иных обязанностей, которые в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза возлагаются только на представляемых ими лиц (в нашем случае на декларанта). При получении таможенным представителем охраняемой законом тайны либо другой конфиденциальной информации такая информация не подлежит разглашению за исключением случаев, предусмотренных национальным законодательством. Однако одним из спорных вопросов является

правоприменительная практика, выраженная в различии информации, которую декларант и таможенный представитель вносят в декларацию на товары, а точнее – в отсутствии необходимых разъяснений в документах таможенных органов.

РАЗДЕЛ 2 ПРАКТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ (НА ПРИМЕРЕ ООО «НПП КОНТАКТ»)

В соответствии с ТК ТС таможенный представитель совершает от имени и по поручению декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции в соответствии с таможенным законодательством таможенного союза на территории государства - члена таможенного союза, таможенным органом которого он включен в реестр таможенных представителей. На таможенного представителя при таможенном оформлении возложены такие же обязанности, в том числе и ответственность за административные правонарушения, и он обладает теми же правами, как и любой участник внешнеэкономической деятельности. Поэтому быть всегда в курсе изменений законодательства, своевременно на них реагировать, соответствовать новым требованиям и предлагать наиболее оптимальные решения по вопросам внешнеэкономической деятельности, таможенному оформлению – это основы профессиональной деятельности таможенного представителя.

«Научно-производственное предприятие КОНТАКТ» (ООО «НПП КОНТАКТ») является юридическим лицом, действует на основании устава и законодательства Российской Федерации и, в частности, в соответствии с ТК ТС, главой 9 «Взаимоотношения таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности и лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела»²⁵.

ООО «НПП КОНТАКТ» включен в Реестр таможенных представителей²⁶, свидетельство 0147/05, выдано ФТС РФ 18.02 2016. ООО «НПП КОНТАКТ» создано в результате преобразования товарищества с

²⁵ Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

²⁶ Об утверждении форм общих реестров лиц, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела, порядка их ведения и формирования: Решение Комиссии Таможенного союза от 20.05.2010 № 261 (ред. от 25.01.2012) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

ограниченной ответственностью «Малое научно-производственное предприятие «КОНТАКТ»», согласованного Белгородской регистрационной палатой № 514 от 31 октября 1995 года. ООО «НПП КОНТАКТ» в полном объеме является правопреемником товарищества с ограниченной ответственностью «Малое научно-производственное предприятие «КОНТАКТ»», зарегистрированного решением исполкома Белгородского городского Совета народных депутатов № 69 от 8 февраля 1991 года.

18.02.2016 г. ООО «НПП КОНТАКТ» включен в Реестр таможенных представителей, о чем выдано свидетельство ФТС РФ 0147/05. Место нахождения ООО «НПП КОНТАКТ»: Россия, Белгородская обл., г. Белгород, ул. Николая Чумичова, д. 38.

Общество может создавать филиалы и открывать представительства на территории Российской Федерации и за ее пределами с соблюдением требований российского законодательства, а также в соответствии с законодательством иностранного государства, на территории которого создаются филиалы или открываются представительства, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. В настоящее время исследуемая организация имеет следующие филиалы и представительства в Белгородской области: г. Алексеевка; г. Валуйки; г. Новый Оскол; г. Старый Оскол; г. Шебекино. На рисунке 1 представлены филиалы и структурные подразделения ООО «НПП КОНТАКТ».

Следует отметить, что «филиалы и обособленные структурные подразделения исследуемой организации расположены максимально удобно для участников ВЭД в зоне деятельности таможенных постов Белгородской таможни. Также совершение таможенных операций нашей компанией осуществляется посредством подачи деклараций в электронном виде в Центры электронного декларирования, что позволяет декларировать товары практически в любом таможенном органе Российской Федерации»²⁷.

²⁷Филиалы и структурные подразделения ООО «НПП КОНТАКТ». URL : http://www.tbroker.ru/_decl.php (дата обращения: 10.03.2017г.).

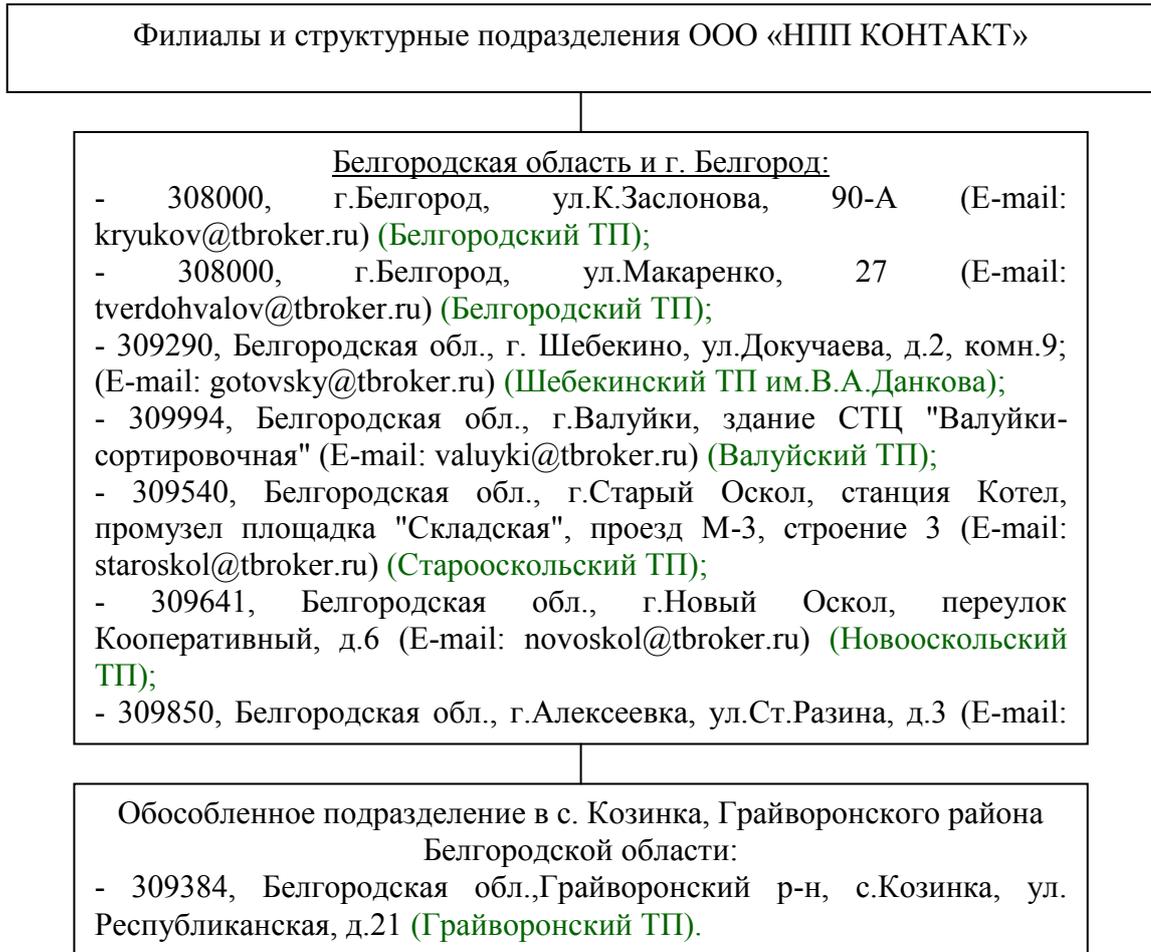


Рис. 1. Филиалы и структурные подразделения ООО «НПП КОНТАКТ»

Также к основным преимуществам ООО «НПП КОНТАКТ» можно отнести:

- индивидуальный подход к каждому клиенту;
- высокий уровень качества оказываемых услуг;
- 34 специалиста по таможенным операциям, чья квалификация подтверждена аттестатом;
- многолетний опыт таможенного оформления с помещением товаров под любую таможенную процедуру, предусмотренную таможенным законодательством.

Согласно Уставу исследуемая организация осуществляет внешнеэкономическую деятельность по всем направлениям, в том числе: экспорт и импорт продукции и товаров; оказание брокерских, дилерских,

маркетинговых, консультационных, информационных, внедренческих и иных услуг в области внешнеэкономических связей. При этом к числу основных направлений деятельности организации можно отнести: разработку программных средств для Федеральной таможенной службы; таможенное декларирование товаров и транспортных средств таможенными органами; экспертно-оценочная деятельность.

Учредители Общества до его создания на протяжении нескольких лет уже работали совместно над проблемами автоматизации таможенного дела. Впервые коллектив разработчиков программного обеспечения заявил о себе в 1988 году, обследуя на предмет автоматизации целый ряд пограничных и внутренних таможен на западной границе бывшего СССР – от Ужгорода до Выборга. Необходимо было выполнить комплекс работ по автоматизации процесса совершения таможенных операций, поскольку таможенная деятельность в Советском Союзе была не автоматизирована.

С этой целью группа специалистов изучала деятельность таможен не только Москвы, Ленинграда, Киева, Минска, но и таможенных ведомств ряда западноевропейских стран. В результате был подготовлен первый проект автоматизированного рабочего места таможенного инспектора (АРМ-ТИ). Этот программный продукт стал фундаментом, на котором впоследствии была построена система ЕАИС (Единая Автоматизированная Информационная Система) таможенных органов Российской Федерации. Ко времени создания Белгородской таможни специалисты Общества имели большой опыт работы с таможенными документами, поскольку принимали непосредственное участие в их разработке.

На протяжении многих лет ООО «НПП КОНТАКТ» оказывает услуги по совершению таможенных операций таким предприятиям области, как ОАО «Лебединский ГОК», ОАО «Эфирное», ОАО «Энергомашкорпорация», ЗАО «Кристалл-Бел», ОАО «Кондитерская фабрика «Славянка» и др.

ООО «НПП КОНТАКТ» в настоящее время остается одним из основных и надежных партнеров ФТС России по созданию и внедрению

программных продуктов в таможенном деле. Создаются средства автоматизации и разрабатываются информационные технологии совершения таможенных операций для уровня таможни и таможенного поста.

В 2007 году ООО «НПП КОНТАКТ» совместно с ОАО «Лебединский ГОК» создал абонентский пункт для декларирования товаров и транспортных средств в электронном виде на Губкинском таможенном посту Белгородской таможни. Представление данных в Белгородскую таможню осуществляется посредством созданной по технологии IP VPN виртуальной частной сети.

Первая электронная декларация была выпущена 13 февраля 2007 года.

В 2008 году ФТС России издала приказ от 24 января 2008 года № 52 «О внедрении информационной технологии представления таможенным органам сведений в электронной форме для целей таможенного оформления товаров, в том числе с использованием международной ассоциации сетей «Интернет»», направленный на совершенствование и упрощение процедуры представления заинтересованными лицами информации в электронном виде в таможенные органы. В рамках данного приказа, ООО «НПП КОНТАКТ» провело работы по созданию абонентского пункта (центральный офис в г. Белгороде) для электронного представления сведений в Белгородскую таможню путем подключения информационной системы электронного представления сведений ООО «НПП КОНТАКТ» к автоматизированной системе внешнего доступа «Главный научно-информационный вычислительный центр ФТС России» (ГНИВЦ ФТС России) (ныне – Центральное информационно-техническое таможенное управление (ЦИТТУ)).

На сегодняшний день «электронное декларирование с использованием международной ассоциации сетей «Интернет» работает на всех таможенных постах Белгородской таможни. Планируется подключение к абонентскому

пункту рабочего места филиала ООО «НПП КОНТАКТ» в городе Набережные Челны»²⁸.

Таким образом, одним из основных видов деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» является деятельность в сфере таможенного дела – предоставление услуг участникам внешнеторговой деятельности в качестве таможенного представителя.

ООО «НПП КОНТАКТ» как таможенный представитель в соответствии с ТК ТС «совершает от имени и по поручению декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции в соответствии с таможенным законодательством таможенного союза на территории государства-члена таможенного союза, таможенным органом которого он включен в реестр таможенных представителей. На таможенного представителя при таможенном оформлении возложены такие же обязанности, в том числе и ответственность за административные правонарушения, и он обладает теми же правами, как и любой участник внешнеэкономической деятельности»²⁹. Поэтому быть всегда в курсе изменений законодательства, своевременно на них реагировать, соответствовать новым требованиям и предлагать наиболее оптимальные решения по вопросам внешнеэкономической деятельности, таможенному оформлению – это основы профессиональной деятельности таможенного представителя.

Следует отметить, что с «введением обязательного электронного декларирования у таможенных представителей появилась возможность подавать декларации в любой таможенный орган Российской Федерации. Помимо Белгородской таможни ООО «НПП КОНТАКТ» подает декларации на товары в Центры электронного декларирования расположенные в гг.

²⁸ Виды предоставляемых ООО «НПП КОНТАКТ» услуг по таможенному оформлению. URL : http://www.tbroker.ru/_decl.php (дата обращения: 10.03.2017г.).

²⁹ Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

Владимире, Курске, Астрахани (сжиженный газ), Можайске, а так же во Внуковскую таможню (авиаперевозки)»³⁰.

ООО «НПП КОНТАКТ» не является органом по сертификации поэтому, в отличии от некоторых не совсем корректных таможенных представителей, предлагает не услуги по сертификации, а консультации по данному вопросу включая составление макета разрешительных документов, с последующим обращением в определенный орган по сертификации самостоятельно.

Также следует отметить, что специалисты ООО «НПП КОНТАКТ» проводят анализ внешнеэкономической деятельности предприятий и предлагают оптимальные варианты по заключению сделки, логистике, таможенному оформлению. Определяют перечень необходимых документов и разрешений, проводят предварительный расчет затрат на таможенное оформление и таможенных платежей.

В целом, ООО «НПП КОНТАКТ» оказывает следующий спектр услуг:

- заключение агентских договоров на оказание услуг по приемке, перегрузке и дальнейшей отправке товаров;
- заключение агентских договоров на переадресовку товаров с целью освобождения клиентов от оформления таможенных процедур;
- посреднические услуги между железной дороги и экспедиторами на пограничных ж/д переходах при оформлении транзитных грузов может принимать в свой адрес железнодорожные вагоны (автомашины) с товаром, собственником которого является участник внешнеэкономической деятельности; заказывать экспортный/внутренний план (вагоны) или переадресовку; контролировать разгрузку и погрузку вагонов (автомашин); контролировать налив и замер количества нефтепродуктов, закрытие и пломбирование ж/д (авто) цистерн на наливной эстакаде (при наличии ресурсной справки); подписывать акт приема-сдачи товаров, а также нефтепродуктов (при

³⁰ Виды предоставляемых ООО «НПП КОНТАКТ» услуг по таможенному оформлению.
URL : http://www.tbroker.ru/_decl.php (дата обращения: 10.03.2017г.).

наличии ресурсной справки); контролировать правильность заполнения товарно-транспортных накладных на отгруженную партию товаров и нефтепродуктов; проводить полную таможенную очистку грузов; готовить комплект документов для оформления сертификата о происхождении товара (форма СТ-1); доставлять сформированный комплект документов на ж/д станцию или к месту нахождения автомашин; отправлять вагоны (автомашины) по реквизитам, указанным участником внешнеторговой деятельности; производить, не запрещенные действующим законодательством, денежные платежи от лица участника внешнеторговой деятельности; подготавливать комплект документов для открытия временных зон таможенного контроля; производить перевозку грузов автомобильным транспортом; оперативно извещать участника внешнеэкономической деятельности о произведенной отгрузке;

- разработка технологий взаимодействия таможенного брокера, железной дороги и экспедитора на пограничных ж/д переходах при оформлении транзитных грузов, учитывающая специфику товара (технология оформления руды отлична от технологии оформления соли, и совсем другая технология при оформлении черешни);

- оформление товаров на склад временного хранения;

- разработка правовой базы и соответствующих технологических схем взаимодействия с участником внешнеторговой деятельности, железной дорогой, складом временного хранения, сторонними вспомогательными организациями, таможенным брокером и таможенным органом;

- привлечение к сотрудничеству юридических и физических лиц, имеющих долговременные, устойчивые контакты и положительные рекомендации;

- разработка отчетной и учетной документации с применением программных средств.

В целом следует отметить, что основным направлением деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» является декларирование товаров и транспортных

средств, перемещаемых через таможенную границу ТС. На рисунке 1 представлено количество оформленных исследуемой организацией таможенных деклараций за 2014-2016гг.

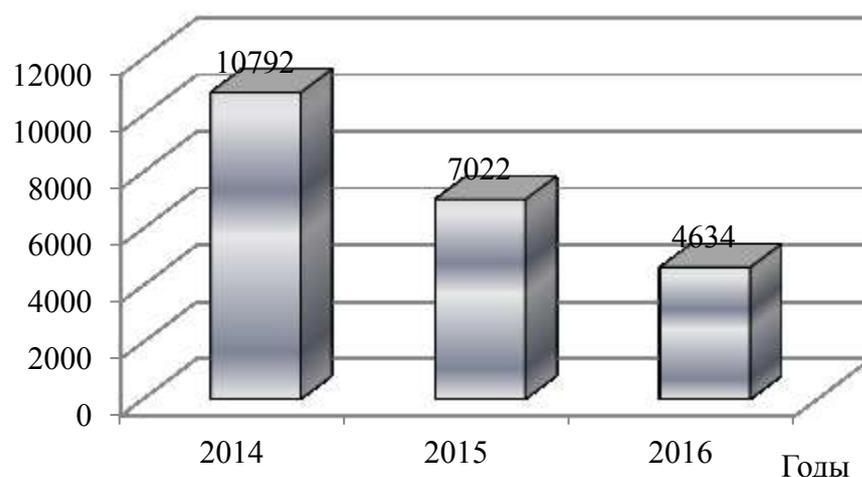


Рис. 1. Количество оформленных деклараций ООО «НПП КОНТАКТ» за 2014-2016гг.

Исходя из представленных данных, следует, что, за три года количество оформленных деклараций, снизилось на 6158 шт. или на 57,06%.шт. (табл. 1). Это обусловлено снижением количества партий товаров, перемещаемых через таможенную границу ТС.

Таблица 1
Динамика оформленных деклараций ООО «НПП КОНТАКТ» за 2014-2016 гг.

Показатель	2014г.	2015г.	2016г.	Абсолютное изменение	Темп прироста, %
Количество оформленных деклараций, шт.	10792	7022	4634	-6158	-57,06

Данный факт отразился на сокращении основных финансовых показателей деятельности ООО «НПП КОНТАКТ». Так, в частности ООО «НПП КОНТАКТ» за 2015 год получило чистую прибыль в 3,98 млн. руб., что в 2,52 раза меньше показателя за аналогичный период прошлого года. За три исследуемых года показатель снизился на 6,2 млн. руб, или на 24,55%. ООО «НПП КОНТАКТ» по итогам за 2015 год сократила выручку на 21,67%

до 68,05 млн. руб. с 86,87 млн. руб. за аналогичный период прошлого года. За три года сокращение показателя составило 22,136 млн. руб, или на 24,55%. Прибыль от продаж в 2015 году составила 6,76 млн. руб., что в 2,19 раза меньше показателя за аналогичный период прошлого года. За три года снижение составило 7,09 млн. руб. или 51,19 % (табл. 2).

Таблица 2

Динамика основных финансовых показателей ООО «НПП КОНТАКТ» за 2013-2015 гг.

№	Показатели	2013г.	2014г.	2015г.	Абсолютное изменение (+,-) 2015/2013	Темп прироста (%) 2015/2013
1	Выручка, млн.руб.	90,182	86,873	68,046	-22,136	-24,55
2	Прибыль от продаж, млн.руб.	13,85	14,80	6,76	-7,09	-51,19
3	Чистая прибыль (убыток), млн.руб.	10,182	10,039	3,982	-6,200	-60,89

Исследуя практику деятельности таможенных представителей, к числу которых относится ООО «НПП КОНТАКТ», особое внимание следует обратить на виды работ, которые осуществляются в процессе декларирования товаров и транспортных средств.

В соответствии с российским законодательством ООО «НПП КОНТАКТ» как таможенный представитель осуществляет следующие виды работ при декларировании товаров и транспортных средств:

- составление декларации на товары;
- определение кода товара по ТНВЭД ТС;
- анализ товаросопроводительных документов;
- составление декларации таможенной стоимости; (ДТС)
- составление корректировки таможенной стоимости; (КТС)
- представление документов и их электронных копий, а так же товаров и транспортных средств в таможенный орган;
- заполнение международной товаро-транспортной накладной (CMR);
- сопровождение таможенного оформления;

- оплата таможенных платежей;
- проверка товарных знаков.

Необходимо отметить, что «предварительное декларирование товаров, перемещаемых железнодорожным транспортом на станциях Белгород и Валуйки. На товары, отправляемые из иностранных государств, подается декларация до их ввоза на территорию РФ. При поступлении товаров на станции Белгород или Валуйки происходит их выпуск (завершение таможенного оформления) и далее товары, полностью очищенные в таможенном отношении, следуют на станцию назначения без их помещения на СВХ.

Одним из основных направлений деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» является предоставление полного комплекса услуг по таможенному оформлению товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу таможенного союза. При прибытии товара на таможенную территорию Российской Федерации участниками внешнеторговой деятельности (ВТД) предоставляются специалистам по таможенному оформлению перевозочные документы, товарные накладные, счета-фактуры, внешнеэкономические контракты как основание для перемещения товара через таможенную границу таможенного союза, иные документы, необходимые для таможенных целей, и далее начинается работа по составлению декларации на товары - очень емкого, информационно насыщенного, формализованного документа, содержащего все важнейшие характеристики как самого товара, так и сделки (например, купли-продажи), сведения о покупателе (продавце), грузополучателе (грузоотправителе), другие сведения, необходимые для таможенного оформления, включая достоверное описание товара и его код в соответствии с Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности (ТН ВЭД ТС), а также правильно исчисленные таможенные платежи, подлежащие уплате в государственный бюджет Российской Федерации, правильно определенные меры нетарифного контроля, сертификации товаров.

Это самый ответственный этап в работе специалиста по таможенному оформлению. Ведь после принятия этой самой декларации на товары таможенным органом она становится юридически значимым документом, проще говоря, за каждую, пусть даже техническую ошибку, допущенную специалистом, наступает ответственность по статье 16.2 Кодекса об административных правонарушениях (КоАП РФ).

С участником заключается агентское соглашение на оказание услуг по приемке, переадресовке, хранению, перегрузке, грузов в автомобильный и железнодорожный транспорт. Предлагаются взаимовыгодные договоры по сотрудничеству с юридическими и физическими лицами. Индивидуально разрабатываются технологии взаимодействия участников внешнеторговой деятельности, железной дороги, складов временного хранения, сторонних вспомогательных организаций, таможенного брокера и таможенного органа, железной дороги и экспедиторов на пограничных железнодорожных дорожных переходах при оформлении транзитных грузов.

Выбирается и обосновывается правовая база соответствующих технологических схем взаимодействия, подготавливается отчетная и учетная документация.

В целях перемещения товаров через таможенную границу ТС и помещения их под заявляемую таможенную процедуру участнику внешнеторговой деятельности необходимо провести таможенные операции, связанные с таможенным декларированием товара. ООО «НПП КОНТАКТ» как было указано выше оказывает услуги по таможенному оформлению.

Таким образом, следует признать, что одним из важнейших факторов, влияющих на эффективность деятельности таможенных представителей, является рациональная организация документооборота, позволяющая учитывать специфику нормативно-правовой базы для качественного заполнения деклараций и предоставления иных услуг в сфере таможенного дела.

Как уже выше упоминалось, взаимоотношения таможенного представителя с участниками внешнеторговой деятельности (представляемыми лицами) строятся на основе договора. Такой договор является публичным и заключается в письменной форме.

Для заключения договора требуется определенный перечень документов. Для юридических лиц:

1. Устав предприятия (оригинал или копия заверенная печатью организации);
2. Свидетельство о постановке на налоговой учет (оригинал или копия заверенная печатью организации);
3. Регистрационная карточка из управления статистики (копия заверенная печатью организации);
4. Свидетельство о внесении в единый государственный реестр юридических лиц (оригинал или копия заверенная печатью организации);
5. Выписка из ЕГРЮЛ(оригинал или копия заверенная печатью организации);
6. Справка из банка об открытии р/с (копия заверенная печатью организации);
7. Документ, на основании которого лицо подписывает договор:
 - доверенность от предприятия на право подписания договора (оригинал);
 - документ о назначении на должность директора (если договор подписывает директор, действующий на основании Устава) (оригинал).
8. Паспорт лица подписывающего договор (оригинал);
9. Форма №1 -Бухгалтерский баланс предприятия на последнюю отчетную дату (копия, заверенная печатью предприятия, с отметкой налогового органа) или налоговая декларация по единому налогу, уплачиваемому в связи с применением упрощенной системы (форма 1152017)-для организаций применяющих упрощенную систему налогообложения или налоговая декларация по единому налогу на

вмененный доход для отдельных видов деятельности (форма 1152016)-для организаций, применяющих систему налогообложения в виде единого налога на вмененный доход.

10. Внешнеторговый контракт (включая доп. соглашения и спецификации);

11. Договор аренды.

Физическим лицам требуется наличие следующих документов:

- паспорт (оригинал);
- свидетельство о постановке на налоговый учет (оригинал).

Согласно, заключаемого договору, ООО «НПП КОНТАКТ» обязуется:

– производить декларирование товаров и транспортных средств, перемещаемых Клиентом через таможенную границу ТС;

– предоставлять таможенным органам документы и сведения, необходимые для таможенного оформления и контроля перемещаемых Клиентом товаров и транспортных средств;

– предъявлять таможенным органам для осуществления таможенного оформления и таможенного контроля декларируемые товары и транспортные средства;

– совершать иные юридически значимые действия, необходимые в соответствии с действующим таможенным законодательством ТС для таможенного оформления и таможенного контроля в качестве лица, обладающего полномочиями в отношении декларируемых по поручению Клиента товаров и транспортных средств;

– оказывать Клиенту, по письменному поручению Клиента, необходимую консультационную помощь по вопросам, возникающим в связи с таможенным оформлением товаров последнего, в том числе по разъяснению требований таможенного законодательства ТС;

– использовать полученную от Клиента при исполнении поручения информацию, содержащую коммерческую, банковскую и иную охраняемую законом тайну, а также информацию конфиденциального характера

исключительно в таможенных целях, не допуская ее разглашения, использования или передачу третьим лицам;

– выставлять Акт (отчет) сдачи-приемки работ, Счет-фактуру, утвержденную постановлением правительства РФ, счет на оплату за оказанные услуги по таможенному оформлению, направлять вышеуказанные документы в адрес «Клиента» или выдавать на руки доверенному лицу «Клиента».

Рассматривая особенности производства таможенного оформления, необходимо отметить, что согласно Инструкции о порядке заполнения декларации на товары, утвержденной Решением комиссии Таможенного союза от 20 мая 2010 года № 257 «Об Инструкциях по заполнению таможенных деклараций и формах таможенных деклараций» при «декларировании товаров в таможенных процедурах выпуска для внутреннего потребления, таможенного склада, переработки на таможенной территории, переработки для внутреннего потребления, временного ввоза (допуска), реимпорта, беспошлинной торговли (в отношении иностранных товаров), уничтожения, отказа в пользу государства, свободной таможенной зоны (в отношении иностранных товаров), свободного склада (в отношении иностранных товаров), специальной таможенной процедуры декларантом заполняются соответствующие графы декларации на товары»³¹.

Следует отметить, что примерный перечень документов, необходимых для производства таможенного оформления для ввоза и вывоза товаров различна. Более того перечень документов не является исчерпывающим и может изменяться от выбранной таможенной процедуры и особенностей перемещения товаров.

³¹ Об Инструкциях по заполнению таможенных деклараций и формах таможенных деклараций (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.04.2017): Решение Комиссии Таможенного союза от 20.05.2010 N 257 (ред. от 15.11.2016) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

Таким образом, к примерному перечню документов, необходимых для производства таможенного оформления при ввозе товаров и транспортных средств необходимы следующие документы:

- поручение клиента;
- учредительные документы (Устав предприятия, Учредительный договор, свидетельство о государственной регистрации Юридического лица, свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, паспорт);
- регистрационная карточка из комитета статистики;
- подтверждение уполномоченных банков об открытии счета (р/с, в/с);
- свидетельство о постановке на учет в налоговых органах;
- доверенность на право оформления товаров в таможне;
- внешнеторговый договор с приложениями, дополнениями, спецификациями;
- паспорт сделки и ксерокопия паспорта сделки, заверенная подписью лица, имеющего право первой подписи и печатью импортера (если требуется в соответствии с законодательством);
- паспорт бартерной сделки (если требуется в соответствии с законодательством);
- сертификат соответствия, выданный российскими органами сертификации (если товар сертифицируется);
- сертификат происхождения товара (форма ст-1 для стран СНГ, форма а для преференциальных стран);
- транспортные (перевозочные документы) с отметками пограничных таможенных органов о прохождении границы: товаро-транспортная накладная; коносамент;
- счет-фактура (инвойс) и банковские платежные документы (если счет оплачен) или счет-проформа с отметками пограничных таможенных органов о прохождении границы;

- документ учета груза на СВХ, уведомление таможенному органу о прибытии товара;

- платежные документы, подтверждающие уплату таможенных платежей с отметкой таможенного органа о фактическом поступлении денежных средств на счет или документы, подтверждающие внесение обеспечения уплаты таможенных платежей и иных гарантий;

- документ контроля доставки: ВТТ, TIR CARNET;

- разрешение иных государственных органов, если товар при ввозе подлежит контролю этих органов (акт фитосанитарного контроля, сертификат ГХИ, ветеринарный сертификат, свидетельство радиационного качества и др.);

- документ, идентифицирующий товар, сведения о производителе и стране происхождения товара;

- лицензии на ввоз в РФ отдельных товаров (если это необходимо).

К примерному перечню документов, необходимых для производства таможенного оформления при вывозе товаров и транспортных средств необходимы следующие документы:

- поручение клиента;

- учредительные документы: устав предприятия. учредительный договор. свидетельство о государственной регистрации юридического лица, свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, паспорт;

- регистрационная карточка из комитета статистики;

- подтверждение уполномоченного банка об открытии счета (р/с, в/с);

- свидетельство о постановке на учет в налоговых органах;

- доверенность на право оформления товаров в таможне;

- внешнеторговый договор с приложениями, дополнениями, спецификациями;

- паспорт сделки и ксерокопия паспорта сделки, заверенная подписью лица, имеющего право первой подписи и печатью экспортера (если требуется)

в соответствии с законодательством); паспорт бартерной сделки (если требуется в соответствии с законодательством);

– транспортные (перевозочные документы): товаро-транспортная накладная; коносамент;

– счет-фактура и банковские платежные документы (если счет оплачен) или счет-проформа;

– документ учета груза на СВХ, уведомление таможенному органу о намерении вывезти товар;

– платежные документы, подтверждающие уплату таможенных платежей с отметкой таможенного органа о фактическом поступлении денежных средств на счет или документы, подтверждающие внесение обеспечения уплаты таможенных платежей и иных гарантий;

– документ, идентифицирующий товар. сведения о производителе и стране происхождения товара;

– разрешение иных государственных органов, если товар подлежит контролю этих органов (фитосанитарный сертификат, сертификат ГХИ, ветеринарный сертификат, сертификат радиационного качества и др.);

– лицензии на вывоз из РФ отдельных товаров (если это необходимо).

Таким образом, подводя итоги по данному разделу дипломной работы можно сделать следующие выводы: во-первых, ООО «НПП КОНТАКТ» – научно-производственное предприятие, являющееся юридическим лицом, действует на основании устава и законодательства Российской Федерации. С 18.02.2016 г. ООО «НПП КОНТАКТ» включено в Реестр таможенных представителей, о чем выдано свидетельство ФТС РФ 0147/05. Общество может создавать филиалы и открывать представительства на территории Российской Федерации и за ее пределами с соблюдением требований российского законодательства, а также в соответствии с законодательством иностранного государства, на территории которого создаются филиалы или открываются представительства, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. В настоящее время

исследуемая организация имеет филиалы и представительства в Белгородской области: г. Алексеевка; г. Валуйки; г. Новый Оскол; г. Старый Оскол; г. Шебекино.

Во-вторых, на протяжении многих лет ООО «НПП КОНТАКТ» оказывает услуги по совершению таможенных операций таким предприятиям области, как ОАО «Лебединский ГОК», ОАО «Эфирное», ОАО «Энергомашкорпорация», ЗАО «Кристалл-Бел», ОАО «Кондитерская фабрика «Славянка» и др. ООО «НПП КОНТАКТ» в настоящее время остается одним из основных и надежных партнеров ФТС России по созданию и внедрению программных продуктов в таможенном деле. Создаются средства автоматизации и разрабатываются информационные технологии совершения таможенных операций для уровня таможни и таможенного поста. ООО «НПП КОНТАКТ» как таможенный представитель, в соответствии с российским законодательством, осуществляет следующие виды работ при декларировании товаров и транспортных средств: составление декларации на товары; определение кода товара по ТНВЭД ТС; анализ товаросопроводительных документов; составление декларации таможенной стоимости (ДТС); составление корректировки таможенной стоимости (КТС); представление документов и их электронных копий, а также товаров и транспортных средств в таможенный орган; заполнение международной товарно-транспортной накладной (CMR); сопровождение таможенного оформления; оплата таможенных платежей; проверка товарных знаков.

В-третьих, к основным преимуществам ООО «НПП КОНТАКТ» можно отнести: индивидуальный подход к каждому клиенту; высокий уровень качества оказываемых услуг; 34 специалиста по таможенным операциям, чья квалификация подтверждена аттестатом; многолетний опыт таможенного оформления с помещением товаров под любую таможенную процедуру, предусмотренную таможенным законодательством. При этом следует отметить, что для последних лет (2014-2016гг.) деятельности ООО «НПП

КОНТАКТ» характерно ярко выраженное сокращение количества оформленных деклараций, примерно на 57%, что отразилось соответственно на сокращении основных финансовых показателей ее деятельности. Данная ярко выраженная отрицательная тенденция в деятельности исследуемой организации – таможенного представителя требует разработки предложений и рекомендаций по совершенствованию ее деятельности, речь о которых пойдет в следующем разделе работы.

РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ (НА ПРИМЕРЕ ООО «НПП КОНТАКТ»)

В настоящее время одним из важнейших направлений совершенствования деятельности таможенных службы РФ является развитие околотаможенной инфраструктуры, важнейшим объектом которой является институт «таможенного представительства». Вследствие этого вопросы, связанные с разработкой направлений по повышению эффективности деятельности таможенных представителей носят актуальный характер.

Нельзя не согласиться с тем фактом, что «на данный момент услуги таможенного представителя являются востребованными и необходимыми. Таможенный представитель выступает в роли связующего звена между таможенной и участником внешнеэкономической деятельности. Без него импортер – таможенный декларант товаров просто беззащитен перед грудой законов, постановлений и других подзаконных актов, защищающих на наших границах интересы отечественной экономики»³².

Необходимо отметить, что «если рассматривать процесс внешней торговли любого государства, то можно утверждать, что его субъекты принимают участие в таможенном процессе. Таможенный процесс есть не что иное, как система действий, которые применяются при пересечении товаров, грузов и транспортных средств через таможенную границу ТС. Таможенный процесс объединяет в себе определенное количество этапов, таких как: таможенное оформление, начисление таможенных платежей, различные виды таможенного надзора, валютный надзор, делопроизводство о нарушении таможенных правил. Все действия при таможенном оформлении можно разбить на условные классы, определяемые как таможенная процедура, применяемые таможенным представителем при оказании услуг в таможенном сервисе. Таможенные процедуры следует определить, как

³² Захарова Д.Д. Эффективность использования института таможенного представителя // Сборник международной научно-практической конференции: [Наука сегодня: проблемы и перспективы развития](#). 2016. С. 26-28.

совокупность принципов, задающих правила и последовательность реализации таможенных действий и определяющих состояние товаров, грузов и транспортных средств для таможенных целей»³³.

Таким образом, можно с уверенностью говорить о том, что в таможенном деле основополагающей частью является комплекс таможенных процедур, применяемых таможенным представителем при оказании услуг в таможенном сервисе. «Помимо требований по таможенному контролю, оплаты всех необходимых платежей, реализация таможенных операций запускает механизм выполнения определенных правил, которые включают как тарифные и нетарифные послабления для заявителя, так и присутствие определенных дополнительных затруднений. При использовании таможенной процедуры заявитель берет на себя обязанности по исполнению как общих правил по исполнению запретов и ограничений, так и специфических требований, определенных выбранной таможенной процедурой»³⁴. В этом отношении важнейшим этапом ВЭД любой организации является привлечение профессионального и ответственного таможенного представителя, который в первую очередь квалифицированно подойдет к процессу оказания своих услуг.

По мнению З.Н. Шуклиной: «все участники внешнеэкономической деятельности делятся на три группы. К первой группе можно отнести компании, которые считают, что в российских условиях осуществлять рентабельную внешнеторговую деятельность невозможно. Основываясь на данном принципе, компании идут на нарушение закона, в итоге сталкиваясь с такими силовыми службами, как таможенники, налоговики и прокуратура, так как вероятность санкций возрастает. Ко второй группе можно отнести компании, которые перестраховываются, к данному типу в основном относятся крупные компании, которые предпочитают переплачивать даже там, где законодательство позволяет сэкономить. Для того, чтобы

³³ Гончаров С.В. Методические основы совершенствования таможенных процедур // Национальная Ассоциация Ученых. 2015. №3-1 (8). С. 65-68.

³⁴ Там же.

обезопасить себя от всех возможных рисков компании соглашаются на повышенные затраты, осуществляя проекты на наименее выгодных условиях. Несомненно, при сложившихся условиях достижение поставленной цели возможно, но рост издержек неминуемо снижает рентабельность проекта и в среднесрочной перспективе отрицательно сказывается на конкурентоспособности. К третьей группе относятся компании, так называемые «прагматики». Это те компании, которые на собственном опыте убедились, чего может стоить самодеятельность в вопросах таможни. Данный тип поведения способствует достижению более высокой рентабельности, что в конечном итоге приводит к росту инвестиций. Если проводить анализ прямых инвестиций среди всех трех групп, то именно третий тип участников внешнеэкономической деятельности добивается наилучшего соотношения выгод и затрат»³⁵.

Оценивая эффективность привлечения таможенного представителя при совершении таможенных операций главным преимуществом является то, что он выступает профессиональным игроком рынка, который владеет всеми необходимыми знаниями и навыками, недоступными для людей, которые впервые сталкиваются с перевозом крупных партий товара через границу. Немаловажным является то, что вся необходимая документация будет юридически грамотно оформлена. Причем в ней будут отражаться знания последних изменений в законодательстве, что непременно гарантирует правильное заполнение документов при таможенном контроле. Так как таможенный представитель имеет наработанные связи и необходимый статус профессионального доверия у работников таможенных служб, таможенное оформление производится максимально быстро. По крайней мере, в теории, к сожалению на практике может происходить по другому. При этом экспедирование товаров происходит на высоком профессиональном уровне с учетом специфически особенностей груза и особенностей региона –

³⁵ Шуклина З.Н. Совершенствование деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг // Международный научный журнал «Символ науки». 2016. №1. С. 229-234.

Белгородско области. Производится учет в пользу заказчика и его груза всех нюансов пересечения границы.

С другой стороны, существует точка зрения, согласно которой таможенный представитель – это человек, обращаться к которому абсолютно бессмысленно. Они руководствуются собственным опытом, надеясь, на удачу и смекалку, но в процессе оформления грузов осознают, что переоценили собственные возможности. А возвратить понесенные убытки, увы, невозможно.

Грамотно проведенные таможенные операции, не только укрепляют сам институт таможенных представителей, но и увеличивают объемы внешнеэкономической деятельности:

- сокращается время проведения таможенных операций;
- снижается количество правонарушений в области таможенного дела;
- увеличиваются бюджетные поступления путем создания эффективной системы оплаты таможенных платежей.

Однако, для достижения заявленных результатов в реальных условиях необходимо постоянно совершенствовать деятельность таможенных представителей, развивать данный институт в таможенном деле.

Рассматривая пути совершенствования деятельности таможенных представителей, в первую очередь, следует определить общие направления повышения эффективности их деятельности, которые сопряжены с развитием таможенных процедур, применяемых таможенными представителями в целом. Таким образом, нельзя не сказать, что дальнейшее развитие и совершенствование таможенного дела в Российской Федерации в целом, возможно только при ориентации на международный опыт успешного применения таможенных процедур, применяемых таможенными представителями, при оказании услуг в таможенном сервисе.

Любая страна, присоединяющаяся к Киотской конвенции³⁶, должна оценить необходимость ускорения таможенных процедур, показатели экономичности и оперативности таможенного оформления, достоверности и достаточности таможенного контроля, а также степени готовности таможенной службы к применению принципов, заложенных в конвенции. В этом отношении «для развития и совершенствования таможенных процедур, применяемых таможенным представителем при оказании услуг в таможенном сервисе, совершенствования таможенного обслуживания, повышения качества услуг, предоставляемых участникам внешней торговли со стороны таможенных структур, необходимо проведение комплекса мероприятий. Данные мероприятия должны основываться на анализ современного состояния таможенной и околотаможенной инфраструктуры, уровня кадрового потенциала, структур, предоставляющих таможенные услуги, законодательства, действующего на территории ТС, уровня таможенных услуг, предоставляемых участникам внешней торговли со стороны структур, задействованных в таможенном процессе, и степени соответствия таможенных процедур, применяемых таможенным представителем при оказании услуг в таможенном сервисе, международным стандартам»³⁷.

По мнению, С.В. Гончарова: «зачастую страна может столкнуться с неприемлемостью положений Конвенции на современном этапе ее развития. Это объясняет тот факт, что страны участники Всемирной Таможенной организации (ВТО) находятся еще очень далеко от подписания конвенции. При этом суверенная страна, подписав международный документ, должна защищать свои интересы по каждому пункту. Бессистемный учет показателей деятельности структур, предоставляющих таможенные услуги, изменяющихся в результате применения международных стандартов

³⁶ Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур (совершено в Киото 18.05.1973) (в ред. Протокола от 26.06.1999) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2011. – № 32. Ст. 4810.

³⁷ Гончаров С.В. Методические основы совершенствования таможенных процедур // Национальная Ассоциация Ученых. 2015. №3-1 (8). С. 65-68.

конвенции, подразумевает применение тех международных стандартов, применение которых в российской действительности повлечет отрицательные последствия. Конкретные решения о принятии изменения могут использоваться только в тех случаях, когда точно известно о положительном итоге такого изменения, определяемого темпами развития таможенного дела и экономики каждой отдельно взятой страны»³⁸.

В результате требуется в первую очередь требуется проработать специальное методическое, кадровое и технологическое обеспечение осуществление таможенных процедур, применяемых таможенным представителем при оказании услуг в таможенном сервисе, так как принудительное их ускорение отрицательно отражается на получаемых с их использованием результатах (отражении выполнения действующего таможенного законодательства). «А именно, параметры результативности таможенных процедур, применяемых таможенным представителем при оказании услуг в таможенном сервисе, противоположны показателям их оперативности и экономичности: при повышении уровня одних параметров понижается уровень других. Таким образом, главная суть международной конвенции определяется тем, что использование ее стандартов совместно с использованием современных таможенных технологий и повышением кадрового обеспечения даст возможность совместному достижению таких разных, на первый взгляд, параметров»³⁹.

Важным направлениям совершенствования деятельности таможенных представителей является совершенствование нормативно-правовой базы. В связи с этим, при дальнейшей разработке нормативно-правовых актов и законодательных документов необходимо уделять особое внимание основным факторам, влекущим за собой кардинальное изменение условий, ввиду которых и появляется острая необходимость совершенствования таможенных процедур, применяемых таможенным представителем при

³⁸ Гончаров С.В. Методические основы совершенствования таможенных процедур // Национальная Ассоциация Ученых. 2015. №3-1 (8). С. 65-68.

³⁹ Там же.

оказании услуг в таможенном сервисе, к которым можно отнести увеличивающиеся объемы внешней торговли, процессы глобализации, научно-технический процесс.

Также необходимо учитывать возможность применения новых информационных и коммуникационных технологий, которые дают возможность:

- использовать предварительное информирование,
- электронное декларирование,
- быстрый обмен данными и доступ к информации по сверхскоростным каналам связи для всех участниками внешней торговли.

Необходимо отметить, что развитие электронного декларирования явилось тем фундаментом, на котором стало возможным приступить к внедрению технологии удаленного выпуска, основанной на обработке интернет-деклараций с использованием электронного юридически значимого взаимодействия между различными таможенными органами. В основе технологии удаленного выпуска лежит принцип разделения процесса таможенного контроля на документальный и фактический контроль, которые осуществляют различные таможенные органы. Изначально разработка данной технологии преследовала следующие цели:

- сокращение потока большегрузного автотранспорта, следующего под таможенным контролем в крупные города;
- сокращение документооборота при таможенном контроле;
- исключение звена оформления процедуры таможенного транзита;
- перераспределение и оптимизация нагрузки на таможенные органы; - сохранение и концентрация профессиональных кадров;
- сокращение финансовых расходов участников ВЭД;
- уменьшение общего времени проведения таможенных операций в отношении перемещаемых товаров.

Необходимо не забывать обязательства Российской Федерации по международным договорам и необходимость соответствия правовой

документации правилам и принципам ВТО, полноправным членом которой стала Российская Федерация.

Одним из перспективных направлений является совершенствование методики проведения оценки показателей деятельности таможенных органов, характеризующих гармонизацию и упрощение таможенных процедур, применяемых таможенным представителем при оказании услуг в таможенном сервисе. К числу которых можно отнести:

- снижение издержек участниками внешней торговли,
- вероятность увеличения таможенных правонарушений.

Важнейшим аспектом в процессе совершенствования деятельности таможенных представителей является, особенно до принятия любого решения, оценка готовности таможенных органов и участников внешней торговли к нововведениям, оценка международного опыта, а также данные экспериментов применения нововведения.

«Проведя анализ международного сотрудничества в области таможенных процедур, применяемых таможенным представителем при оказании услуг в таможенном сервисе, и таможенного сервиса в рамках таких международных организаций, как Всемирная Таможенная и Всемирная Торговая организации, можно говорить о возможности создании благоприятных условий для развития международного сотрудничества и, как следствие, увеличение международной торговли, приводя нормативно-правовую документацию стран, входящих в организации, к единым стандартам и проводя более тесную и открытую политику по сближению национально правовых систем в области таможенного регулирования. В условиях глобализации и постоянно растущего международного товарооборота, даже несмотря на продолжающиеся санкции, упрощение и гармонизация таможенных процедур является основной задачей Всемирной Таможенной организации, наряду с такими механизмами регулирования международной торговли как устранение тарифных и нетарифных таможенных барьеров, сближение национальных правовых систем,

модернизация системы кодирования и классификации товаров в таможенных целях, а также усовершенствование методов и способов таможенной оценки»⁴⁰.

По мнению, С.В. Гончарова: «на современном этапе в Российской Федерации наблюдается низкий показатель применения стандартов киотской конвенции, в связи с отсутствием хорошо проработанных методических основ и благоприятных условий для их внедрения, что приводит к большим затратам на поддержку нововведений, отсутствию положительного эффекта по времени и стоимости осуществления таможенных процедур, применяемых таможенным представителем при оказании услуг в таможенном сервисе, и риску недостоверности таможенного контроля»⁴¹.

Таким образом, можно сказать, что вследствие недостаточного обоснования необходимости нововведения, неоптимальной проработанной методической основы, неопределенности условий и отсутствия оценки последствий внедрения стандарта в российских условиях в деятельности таможенных представителей, в том числе и в деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» проявляются ряд негативных последствий. Поэтому следует говорить о необходимости комплексного подхода рассмотрения внедрения международных стандартов, в том числе принципов и правил конвенции с определением требований и условий, в которых применяются усовершенствованные таможенные процедуры, применяемых таможенным представителем. При этом необходимо тщательно подходить к обоснованию последовательности и наилучшего момента времени, осуществлением мониторинга на разных этапах и отслеживанием изменений, а также повышением показателей результативности и качества деятельности для их реализации.

Говоря о современных реалиях внешнеэкономической деятельности следует отметить, что сейчас частному бизнесу необходимо минимизировать

⁴⁰ Гончаров С.В. Методические основы совершенствования таможенных процедур // Национальная Ассоциация Ученых. 2015. №3-1 (8). С. 65-68.

⁴¹ Там же.

расходы. Вследствие этого фактор – величина стоимости, которую необходимо платить за ошибки, допущенные в ходе заполнения декларации, во многом определяют дальнейшие тенденции развития института «таможенное представительство».

Исследование деятельности таможенных представителей в Белгородской области показало, что на данный момент порядка 60-75% всех товаров оформляется с использованием института таможенного представителя, то есть потенциал для роста еще существует и в этом отношении ООО «НПП КОНТАКТ» есть куда развиваться. Однако, есть и отрицательные аспекты влияющие на развитие института «таможенное представительство». В частности, к их числу можно отнести:

- значительный рост цен на услуги таможенного представителя;
- проблемы, возникающие в исполнении договоренностей с клиентом;
- рост издержек в процессе таможенного оформления.

Необходимо признать тот факт, что рост цен на услуги таможенного представителя оказывает существенное влияние на развитие его деятельности. Здесь необходимо отметить, что «эксперты обращают внимание на отличия в характере запросов со стороны западных клиентов по сравнению с российскими. Ценовой фактор значим для всех клиентов, большинство российских клиентов нацелено на то, чтобы сэкономить на услугах, а крупные западные компании заинтересованы в получении качественных услуг»⁴². Выбор – возможные потери, вследствие отсутствия необходимой компетенции и цена услуги таможенного представителя, всегда остается за собственником бизнеса. При этом следует признать тот факт, что повлиять на выбор в современных условиях организации – таможенному представителю, в том числе ООО «НПП КОНТАКТ» можно, посредством развития количества и оптимизации качества предоставляемых услуг. В этом

⁴² Шуклина З.Н. Совершенствование деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг // Международный научный журнал «Символ науки». 2016. №1. С. 229-234.

отношении можно выделить следующие направления деятельности таможенного представителя (табл. 3).

Таблица 3

Направления деятельности таможенного представителя

Направления	Содержание	Условия
Совершение таможенных операций	соответствии с единой ТНВЭД ТС	На основе договора выступает посредником между заказчиком услуги (владельцем товаров) и таможенной службой, представляя интересы клиента
Предоставление таможенному органу ТС документов и сведений	каждые 6 месяцев не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	электронную форму отчета за выбранный отчетный период. Отправьте готовый отчет в электронном виде в ФТС России, заверив его усиленной квалифицированной ЭП
Предъявление декларируемых товаров и транспортных средств	несет солидарную с декларантом или иными представляемыми им лицами обязанность по уплате таможенных платежей в полном размере суммы подлежащих уплате таможенных платежей вне зависимости от условий договора	Электронное декларирование товаров и транс портных средств , предварительное и упрощенное
Обеспечение уплаты таможенных и иных платежей	таможенная пошлина таможенная декларация	ДТ указывает реквизиты своих платежей Декларант обязан в течение 3 (трех) дней с момента получения счета возместить в полном объеме все расходы Таможенного представителя в связи с исполнением таких обязательств
Совершение иных действий, необходимых для оформления и таможенного контроля	За уплату таможенных платежей, взимаемых таможенными органами РФ при таможенном оформлении, брокер несет солидарную ответственность с лицом, перемещающим товары и транспортные средства	Аудит, оценка рисков

Акцентируя внимание на деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» считаем необходимым сконцентрироваться на:

- оптимизации качества и количества услуг,
- применении новых приемов организации труда,
- гармоничном использовании информации и инноваций,
- точном следовании таможенного законодательства,

- саморегулировании своей деятельности.

В частности, особое внимание следует уделить применению и развитию организационно-управленческих и маркетинговых инноваций, что на наш взгляд позволит повысить эффективность услуг примерно на 30-35%. Введение саморегулирования повысит авторитет исследуемого таможенного представителя в Белгородской таможне, улучшит работу их по отстаиванию интересов своих клиентов, создаст за этот счет экономические преимущества перед другими конкурентами.

Необходимо отметить, что повышение качества своих услуг и повышение своей защищенности перед таможенными органами, в результате развития саморегулирования организаций, позволит более эффективно удовлетворять потребности субъектов ВЭД. Это в свою очередь повысит инвестиционную привлекательность российской экономики в целом и Белгородской области в частности. Поскольку сложность и непрозрачность таможенного администрирования традиционно является объектом критики участников ВЭД.

«К тенденциям развития и инновациям на рынке таможенных услуг большинство экспертов относит повышение требований к участникам рынка и размеров обеспечения деятельности таможенных представителей. Технические, правовые и организационные инновации взаимосвязаны и образуют единую систему информационной безопасности таможенной деятельности. Подтверждением этого является тот факт, что, несмотря на уменьшение членов реестра таможенных представителей ФТС с рынка реально ушли единицы. Каждый таможенный представитель в рамках саморегулирования сможет сэкономить на поддержание статуса таможенного представителя в среднем 5,6 миллиона рублей за первые 5 лет по сравнению с действующей процедурой. Распространение через стандарты и правила саморегулируемых организаций передового опыта наиболее успешных представителей этого рынка позволит остальным ее членам не только повысить качество предоставляемых услуг, но и повысить собственную

эффективность, что позволит еще больше снизить собственные издержки. Все эти факторы приведут к прогнозируемому, по экспертным оценкам, снижению среднего уровня цен»⁴³.

Однако, следует отметить, что Институт саморегулирования организаций таможенных представителей на сегодня переживает довольно не лучшие времена. Государственный регулятор крайне неприветливо относится к саморегулированию организаций таможенных представителей, а между тем он имеет в цивилизованном мире достаточно высокий статус и помогает соблюдать баланс интересов участников международной торговли и государственных органов. По такому поводу Таможенные представители решили изменить систему взглядов на их деятельность. Инициативная группа всех участников ВЭД в России, выдвинула предложение. Сформировать институт саморегулирования в таможенной отрасли России. Это было основано на том, что Российские предприниматели, уже давно имеют сложившееся мнение. Сущность его заключается в том, что административный ресурс довлеет над таможенными представителями, в то время как отрасль все больше влияет на развитие экономики за счет суммарного оборота компаний внешнеэкономической деятельности.

Дальнейшее развитие саморегулирования таможенных представителей, как предполагается, принесет следующие выгоды:

- экономия расходов государства на администрирование ВЭД;
- освобождение ФТС от государственной функции ведения реестра таможенных представителей;
- экономия бюджетных средств и сокращение численности аппарата таможни;
- улучшение качества услуг для участника ВЭД;
- рост малого и среднего бизнеса в области ВЭД;

⁴³ Шуклина З.Н. Совершенствование деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг // Международный научный журнал «Символ науки». 2016. №1. С. 229-234.

- снижение стоимости таможенного оформления и издержки для таможенных представителей.

Ожидаемый положительный эффект это положительное влияние на государственное регулирование ВЭД и на сам внешнеэкономический бизнес, которое прогнозируется получить вследствие развития саморегулирования таможенных представителей. Усиление финансовых гарантий перед государством. В рамках саморегулирования гарантом выполнения обязательств по уплате таможенных платежей выступает уже не отдельная организация, а профессиональное бизнес-сообщество, которое отвечает по этим обязательствам своими вкладами в компенсационный фонд.

Квалифицированный и профессиональный таможенный представитель способен предоставить своему клиенту все необходимые консультации в области ВЭД, помочь правильно определить код того или иного груза и товара, а также предоставить самую актуальную информацию, касающуюся действующих ограничений и запретов. Вследствие этого одним из важных направлений совершенствования деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» является повышение уровня профессионализма своих сотрудников.

В целом, следует отметить, что повышение уровня профессионализма ведет к улучшению имиджа и репутации любой организации, к увеличению количества договоров и клиентской базы примерно на 20-25%.

Таким образом, пути совершенствования деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» должны быть направлены в целом на повышение эффективности основной функции таможенного представителя – надежная защита интересов его клиента в процессе работы с таможенными органами РФ и, в частности, с Белгородской таможней. Если клиент выбирает опытного и квалифицированного представителя, то это позволит ему пройти все требуемые процедуры в соответствии с действующим законодательством максимально быстро, исключить риски, минимизировать затраты. Совершенствование работы таможенного представителя – ООО «НПП КОНТАКТ» предполагает повышение профессионализма, компетентности и

качества, полного правового и документального сопровождения, самостоятельности и оптимальной цены.

Нельзя не отметить тот факт, что в настоящее время в области таможенного дела проблема «серых» представителей имеет особое значение. Деятельность от данного «теневого» сектора имеет негативные последствия не только для участников ВЭД в Белгородской области, но и для экономики в целом, поскольку это приводит к развитию коррупции, росту издержек при осуществлении ВЭД. Вследствие этого таможенным органам РФ необходимо усилить борьбу с «серыми» таможенными представителями посредством принятия определенных мер, которые будут направлены как на выявление и пресечение их деятельности, так и на стимулирование добросовестных участников рынка таможенных услуг.

Со стороны ФТС РФ необходим системный подход к контролю и пресечению деятельности «серых» таможенных представителей. Такими мерами могут стать:

- внесение изменений в перечень документов, необходимых к обязательному предоставлению при подаче ДТ независимо от выбранной таможенной процедуры, в части добавления пункта об обязательном предоставлении действующего квалификационного аттестата специалиста, подающего ДТ;
- определение в структуре управлений ФТС РФ подразделений, ответственных за организацию мероприятий, направленных на выявление и пресечение деятельности «серых» таможенных представителей;
- проведение контрольных мероприятий по анализу статистики подачи деклараций в таможенном органе, что поможет выявить физических;
- лиц, по сути являющихся «серыми» представителями, работающих в нескольких предприятиях и одновременно состоящих в штате компаний, оказывающих консультационные услуги в сфере ВЭД;

- совместное проведение с прокуратурой проверочных мероприятий участников ВЭД, оформляющих ДТ под свою печать без привлечения таможенных представителей и квалифицированных специалистов.

В целом, можно перечислить следующие основные пути совершенствования деятельности таможенных представителей:

- совершенствование нормативно-правовых актов и законодательных документов, с учетом международных стандартов, правил и принципов ВТО, а также, несмотря на продолжающиеся санкции, возможных в ближайшей перспективе тенденций увеличения объемов внешней торговли, развития процессов глобализации, научно-технического процесса и модернизации российской экономики;

- развитие применения новых информационных и коммуникационных технологий, которые дают возможность использовать предварительное информирование, электронное декларирование, быстрый обмен данными и доступ к информации по сверхскоростным каналам связи для всех участниками внешней торговли;

- совершенствовать методику оценки показателей деятельности таможенных органов, таких как снижение издержек участниками внешней торговли, вероятность увеличения таможенных правонарушений, возникающих за счет гармонизации и упрощения таможенных процедур, применяемых таможенным представителем при оказании услуг в таможенном сервисе;

- разработать системный подход к контролю и пресечению деятельности «серых» таможенных представителей.

В рамках направлений повышения эффективности деятельности таможенного представителя - ООО «НПП КОНТАКТ» хотелось бы выделить следующее:

- оптимизации качества и развитие количества предоставляемых услуг, посредством использования организационно-управленческих и маркетинговых инноваций;

- повышение уровня профессионализма своих сотрудников, с целью предоставить своему клиенту всех необходимых консультаций в области ВЭД;

- использование механизма саморегулирования организаций – таможенных представителей, что позволит более эффективно удовлетворять потребности субъектов ВЭД, повысит инвестиционную привлекательность российской экономики в целом и Белгородской области в частности.

В целом, подводя итоги вышеописанному можно сделать следующие выводы: во-первых, оценивая эффективность привлечения таможенного представителя при совершении таможенных операций главным преимуществом является то, что он выступает профессиональным игроком рынка, который владеет всеми необходимыми знаниями и навыками, недоступными для людей, которые впервые сталкиваются с перевозом крупных партий товара через границу. На данный момент услуги таможенного представителя являются востребованными и необходимыми. Таможенный представитель выступает в роли связующего звена между таможенной и участником внешнеэкономической деятельности. Без него импортер – таможенный декларант товаров просто беззащитен перед грудой законов, постановлений и других подзаконных актов, защищающих на наших границах интересы отечественной экономики. Вследствие этого вопросы, связанные с разработкой направлений по повышению эффективности деятельности таможенных представителей носят актуальный характер.

Во-вторых, рассматривая пути совершенствования деятельности таможенных представителей, в первую очередь, следует обратить внимание на развитии таможенных процедур, применяемых таможенными представителями в целом. При этом дальнейшее развитие и совершенствование таможенного дела в Российской Федерации в целом, возможно только при ориентации на международный опыт успешного применения таможенных процедур, применяемых таможенными представителями, при оказании услуг в таможенном сервисе. И вследствие

этого требует дальнейшей работы по совершенствованию нормативно-правовых актов и законодательных документов, с учетом международных стандартов, правил и принципов ВТО.

В-третьих, с целью повышения эффективности деятельности таможенного представителя – ООО «НПП КОНТАКТ» необходимо осуществить ряд мероприятий, включающих: оптимизации качества и развитие количества предоставляемых услуг, в результате использования организационно-управленческих и маркетинговых инноваций, повышение уровня профессионализма своих сотрудников, с целью предоставить своему клиенту всех необходимых консультаций в области ВЭД, а также использование механизма саморегулирования организаций – таможенных представителей, что позволит более эффективно удовлетворять потребности субъектов ВЭД, повысит инвестиционную привлекательность российской экономики в целом и Белгородской области в частности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На рынке государственных услуг таможенная служба практически остается монополистом в институциональной, инфраструктурной и процедурно-технологической формах. Однако современная философия таможенного дела определяет новое фундаментальное направление развития сектора таможенных услуг – содействие торговле, участникам ВЭД, при этом обозначает и подчеркивает качественно новую для таможенной системы проблему формирования и применения маркетинга в коммерческом секторе таможенных услуг.

Таможенные услуги – это вид бизнеса для бизнеса, осуществляемый специализированными компаниями, выступающими в качестве подрядчиков по выполнению вспомогательных бизнес-процессов.

Таким образом, в условиях развития мирового рынка таможенное представительство становится одним из значимых инструментов регулирования внешнеэкономической деятельности России. Так как услуги, предоставляемые таможенными представителями, востребованы и необходимы во внешнеэкономической деятельности. Во многом потребность в профессиональном подходе к таможенному оформлению вызвана объективными факторами, сложностью и неоднозначностью трактовки таможенного законодательства, непрозрачностью таможенного администрирования и рядом других факторов.

В соответствии со ст.12 ТК ТС таможенный представитель – это юридическое лицо государства-члена таможенного союза, включенное в Реестр таможенных представителей, которое совершает от имени и по поручению декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции в соответствии с законодательством таможенного союза. В сущности, это квалифицированная организация, которая на основании договора с клиентом гарантирует последнему своевременное оформление его товаров с соблюдением всех необходимых процедур, включая оплату таможенных платежей. Таможенный представитель помогает своим

клиентам подготовить все необходимые документы и минимизировать возможные риски при таможенном оформлении.

Обязанности таможенного представителя при совершении таможенных операций определяются исходя из требований и условий, установленных в ТК ТС. Особенностью правового статуса таможенного представителя является то, что ему не вменено совершение таможенных операций, связанных с соблюдением требований и условий заявленных таможенных процедур, а также иных обязанностей, которые в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза возлагаются только на представляемых ими лиц (в нашем случае на декларанта). При получении таможенным представителем охраняемой законом тайны либо другой конфиденциальной информации такая информация не подлежит разглашению за исключением случаев, предусмотренных национальным законодательством. Однако одним из спорных вопросов является правоприменительная практика, выраженная в различии информации, которую декларант и таможенный представитель вносят в декларацию на товары, а точнее – в отсутствии необходимых разъяснений в документах таможенных органов.

ООО «НПП КОНТАКТ» – научно-производственное предприятие, являющееся юридическим лицом, действует на основании устава и законодательства Российской Федерации. С 18.02.2016 г. ООО «НПП КОНТАКТ» включено в Реестр таможенных представителей, о чем выдано свидетельство ФТС РФ 0147/05. Общество может создавать филиалы и открывать представительства на территории Российской Федерации и за ее пределами с соблюдением требований российского законодательства, а также в соответствии с законодательством иностранного государства, на территории которого создаются филиалы или открываются представительства, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. В настоящее время исследуемая

организация имеет филиалы и представительства в Белгородской области: г. Алексеевка; г. Валуйки; г. Новый Оскол; г. Старый Оскол; г. Шебекино.

На протяжении многих лет ООО «НПП КОНТАКТ» оказывает услуги по совершению таможенных операций таким предприятиям области, как ОАО «Лебединский ГОК», ОАО «Эфирное», ОАО «Энергомашкорпорация», ЗАО «Кристалл-Бел», ОАО «Кондитерская фабрика «Славянка» и др. ООО «НПП КОНТАКТ» в настоящее время остается одним из основных и надежных партнеров ФТС России по созданию и внедрению программных продуктов в таможенном деле. Создаются средства автоматизации и разрабатываются информационные технологии совершения таможенных операций для уровня таможни и таможенного поста. ООО «НПП КОНТАКТ» как таможенный представитель, в соответствии с российским законодательством, осуществляет следующие виды работ при декларировании товаров и транспортных средств: составление декларации на товары; определение кода товара по ТНВЭД ТС; анализ товаросопроводительных документов; составление декларации таможенной стоимости (ДТС); составление корректировки таможенной стоимости (КТС); представление документов и их электронных копий, а так же товаров и транспортных средств в таможенный орган; заполнение международной товарно-транспортной накладной (CMR); сопровождение таможенного оформления; оплата таможенных платежей; проверка товарных знаков.

К основным преимуществам ООО «НПП КОНТАКТ» можно отнести: индивидуальный подход к каждому клиенту; высокий уровень качества оказываемых услуг; 34 специалиста по таможенным операциям, чья квалификация подтверждена аттестатом; многолетний опыт таможенного оформления с помещением товаров под любую таможенную процедуру, предусмотренную таможенным законодательством. При этом следует отметить, что для последних лет (2014-2016гг.) деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» характерно ярко выраженное сокращение количества оформленных деклараций, примерно на 57%, что отразилось соответственно

на сокращении основных финансовых показателей ее деятельности. Данная ярко выраженная отрицательная тенденция в деятельности исследуемой организации – таможенного представителя требует разработки предложений и рекомендаций по совершенствованию его деятельности.

С целью повышения эффективности деятельности таможенного представителя – ООО «НПП КОНТАКТ» необходимо осуществить ряд мероприятий, включающих: оптимизации качества и развитие количества предоставляемых услуг, в результате использования организационно-управленческих и маркетинговых инноваций, повышение уровня профессионализма своих сотрудников, с целью предоставить своему клиенту всех необходимых консультаций в области ВЭД, а также использование механизма саморегулирования организаций – таможенных представителей, что позволит более эффективно удовлетворять потребности субъектов ВЭД, повысит инвестиционную привлекательность российской экономики в целом и Белгородской области в частности.

Оценивая эффективность привлечения таможенного представителя при совершении таможенных операций главным преимуществом является то, что он выступает профессиональным игроком рынка, который владеет всеми необходимыми знаниями и навыками, недоступными для людей, которые впервые сталкиваются с перевозом крупных партий товара через границу. На данный момент услуги таможенного представителя являются востребованными и необходимыми. Таможенный представитель выступает в роли связующего звена между таможенной и участником внешнеэкономической деятельности. Без него импортер – таможенный декларант товаров просто незащищен перед грудой законов, постановлений и других подзаконных актов, защищающих на наших границах интересы отечественной экономики.

Рассматривая пути совершенствования деятельности таможенных представителей в целом, в первую очередь, следует обратить внимание на развитии таможенных процедур, применяемых таможенными

представителями в целом. При этом дальнейшее развитие и совершенствование таможенного дела в Российской Федерации по нашему мнению, возможно только при ориентации на международный опыт успешного применения таможенных процедур, применяемых таможенными представителями, при оказании услуг в таможенном сервисе, и вследствие, этого требует дальнейшей работы по совершенствованию нормативно-правовых актов и законодательных документов.

В целом, представленные в работе предложения и рекомендации по нашему мнению будут способствовать развитию института «таможенного представительства» в целом, и, в частности, повысят эффективность деятельности ООО «НПП Контакт».

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Таможенный кодекс Таможенного союза [Текст] : приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

2. О службе в таможенных органах Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 21 июля 1997 г. № 114-ФЗ (ред. от 22.12.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1997. – № 30. – Ст. 3586.

3. О таможенном регулировании в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // Собр.

4. О Федеральной таможенной службе [Текст] : Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2013 г. № 809 (ред. от 27.12.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 38. – Ст. 4823.

5. Вопросы Министерства финансов Российской Федерации [Текст] : Указ Президента Российской Федерации от 15 января 2016 г. № 12 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2016. – № 3. – Ст. 473.

6. О Концепции развития таможенных органов Российской Федерации [Текст] : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2005 г. № 2225-р // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2006. – № 2. – Ст. 260.

7. О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года [Текст] : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 г. № 2575-р (ред. от 15.04.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 2. – Ст. 109.

8. О внесении изменений в Стратегию развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года, утвержденную распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р [Текст]

: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 612-р (ред. от 15.04.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2014. – № 18 – Ст. 2220.

9. О создании таможенных органов [Электронный ресурс] : Приказ Государственного таможенного комитета Российской Федерации от 14 февраля 1992 г. № 45 (ред. от 14.02.1992) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

10. Об утверждении Концепции системы предварительного информирования таможенных органов Российской Федерации [Текст] : Приказ ФТС России от 10 марта 2006 г. № 192 // Таможенный вестник. – 2006. – № 7.

11. Об утверждении Общего положения о региональном таможенном управлении и Общего положения о таможене [Текст] : Приказ ФТС России от 04 сентября 2014 г. № 1700 // Российская газета. – 2015. – 14 января.

12. Об утверждении перечня и порядка применения технических средств таможенного контроля в таможенных органах Российской Федерации [Текст] : Приказ ФТС России от 21 декабря 2010 г. № 2509 (ред. от 15.05.2014) // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. – 2011. – № 14. – 4 апреля.

13. Об утверждении типового положения о службе таможенного контроля после выпуска товаров регионального таможенного управления и типового положения о подразделении таможенного контроля после выпуска товаров таможни [Электронный ресурс] : Приказ ФТС России от 07 ноября 2012 г. № 2255 (ред. от 01.12.2014) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

14. Анисимов, Е.Г. Концепция построения теории таможенного дела [Текст] / Е.Г. Анисимов, А.Я. Черныш // Вестник Российской таможенной академии. – 2011. – №3. – С. 31-39.

15. Антопольский, А.А. Подходы к установлению правового режима информационных ресурсов [Текст] / А.А. Антопольский // Административное и информационное право (Состояние и перспективы развития). – 2013. – №1. – С. 12-25.

16. Бакаева, О.Ю. Институт льгот в таможенном праве [Текст] / О.Ю. Бакаева // Современное право. – 2013. – № 2. – С. 33-42.

17. Бакаева, О.Ю. Таможенное право России [Текст] / О.Ю. Бакаева, Г.В. Матвиенко. – М. : Международные отношения, 2010. – 350 с.

18. Баканов, М.И. Теория экономического анализа [Текст] / М.И. Баканов. – М.: Наука, 2011. – 250 с.

19. Бахрах, Д.Н. Таможенное право России [Текст] / Д.Н. Бахрах, С.В. Кивалов. – Екатеринбург: Первый, 2012. – 401 с.

20. Блинов, Н.М. Теория, методология и практика таможенного дела [Текст] / Н.М. Блинов. – М., 2012. – 260 с.

21. Борисов, С.М. Валютно-финансовые проблемы евразийской интеграции [Текст] / С.М. Борисов. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – М. : ИМЭМО РАН, 2015. – 92 с.

22. Варнавский, В.Г. Системный кризис Еврозоны: экономика vs политика [Текст] / В.Г. Варнавский // Мировая экономика и международные отношения. – 2012. – № 11. – С. 43 – 49.

23. Габричидзе, Б.Н. Курс таможенного права Российской Федерации [Текст] / Б.Н. Габричидзе, А.Г. Чернявский. – М.: Право, 2011. – 376 с.

24. Галицкая, Н.В. Нетарифное регулирование внешнеторговой деятельности в таможенных правоотношениях [Текст]: дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.00 / Н.В. Галицкая. – Саратов, 2005. – 230 с.

25. Гамидуллаев, С. Н. Управление риском в социально-экономических системах: таможенные аспекты [Текст] / С.Н. Гамидуллаев. – СПб.: Нева, 2014. – 200 с.

26. Грачев, Ю.Н. Практика внешнеэкономической деятельности [Текст] / Ю.Н. Грачев. – М.: Наука, 2014. – 200 с.

27. Драганов, В.Г. Основы таможенного дела [Текст] / В.Г. Драганов. – М.: Проспект, 2015. – 280 с.
28. Зарипов, Р.Ф. Организационно-экономический механизм управления таможенной системой РФ [Текст]: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / Р.Ф. Зарипов. – М., 2010. – 201 с.
29. Исаков, В.Б. Механизм правового регулирования правовые режимы [Текст] / В.Б. Исаков // Проблемы теории государства и права. – 2011. – №1. – С. 45-52.
30. Карасюк, В.Н. Практическое применение электронного декларирования [Текст] / В.Н. Карасюк // Таможенное обозрение. – 2011. – №5. – С. 10-17.
31. Комаров, С.А. Теория государства и права [Текст] / С.А. Комаров, А.В. Малько. – М.: Право, 2010. – 500 с.
32. Копанев, Д.В. Правоотношения в таможенной сфере (историко-теоретический аспект) [Текст]: автореферат дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.00 / Д.В. Копанев. – Н. Новгород, 2011. – 24 с.
33. Киктенко, Е. Строить и расширять мосты таможенного сотрудничества [Текст] / Е. Киктенко // Таможня. – 2015. – № 3. – С. 2–3.
34. Козловский, А.Ю. Основные направления совершенствования взаимодействия отечественных таможенных органов с правоохранительными органами зарубежных стран в условиях интеграции России в мировое сообщество [Текст] / А. Ю. Козловский // Вестник Волгоградской академии МВД России. – 2012. – № 2. – С. 104–110.
35. Кондратьев, В.Б. Отрасли и сектора глобальной экономики: особенности и тенденции развития [Текст] / В.Б. Кондратьев. – М. : Международные отношения, 2015. – 448 с.
36. Кухаренко, В.Б. Модернизация таможенной службы [Текст] / В.Б. Кухаренко. – М. : Ника, 2011. – 220 с.
37. Миркин, Я.М. Нужна революция в головах [Текст] / Я.М. Миркин // Эксперт. – 2013. – № 30-31 (861). – С. 36 – 37.

38. Оболенский, В.П. Внешнеэкономические связи России: некоторые уроки глобального кризиса [Текст] / В.П. Оболенский // Вопросы экономики. – 2012. – № 5. – С. 87–100.

39. Остапенко, Ю.С. Понятие, формы и правовые последствия экономической интеграции государств [Текст] / Ю.С. Остапенко // Вестник волжского университета им. В.Н. Татищева. – 2013. – № 4. – С. 31–32.

40. Поляк, Г.Б. История мировой экономики [Текст] / Г.Б. Поляк, А.Н. Маркова. – Изд. 3-е, перераб. и доп. – М. : Юнити-Дана, 2011. – 668 с.

41. Портанский, А.П. Россия становится полноправным участником мировой торговли [Текст] / А.П. Портанский // Российский внешнеэкономический вестник. – 2012. – № 4. – С. 51–66.

42. Прохоренко, И.Л. Организационная теория в анализе глобального управления [Текст] / И.Л. Прохоренко // Вестник Московского университета. Серия 25. Международные отношения и мировая политика. – 2014. – № 3. – С. 150–173.

43. Соболевская, А.А. Мировой кризис и «интеллект-революция» [Текст] / А.А. Соболевская, А.К. Попов // Философия хозяйства. – 2012. – № 2. – С. 127–133.

44. Соколова, О.С. Административно-правовые режимы конфиденциальной информации в системе специальных административно-правовых режимов [Текст] / О.С. Соколова // Современное право. – 2012. – № 8. – С. 23-31.

45. Соловьев, Э.Г. Новая фаза борьбы за смыслы в мировой политике [Текст] / Э.Г. Соловьёв // Геополитический журнал. – 2013. – № 1. – С. 11 – 24.

46. Толкачев, С.А. История экономических учений [Текст] / С.А. Толкачев. – М. : Юрайт, 2015. – 511 с.

47. Эльянов, А.Я. Об основном локомотиве экономики [Текст] / А.Я. Эльянов // Общество и экономика. – 2014. – № 9. – С. 40 – 53.

48. Участие ФТС России в международных организациях [Электронный ресурс] / Официальный сайт ФТС России [Сайт] /

Федеральная таможенная служба 2004-2015. – Режим доступа : <http://www.customs.ru>.

49. Контакты представительств (представителей) таможенной службы за рубежом / Официальный сайт ФТС России [Сайт] / Федеральная таможенная служба 2004-2015. – Режим доступа : <http://www.customs.ru>.

50. В Белгороде начал работу международный обучающий семинар по вопросам организации совместного контроля в пунктах пропуска через российско-украинскую государственную границу [Электронный ресурс] : Официальный сайт Федерального агентства по обустройству государственной границы Российской Федерации. Режим доступа : <http://www.rosgranitsa.ru/ru/node/3505>.

51. Официальный сайт Центрального таможенного управления ФТС России [Электронный ресурс] : 2004-2015. Режим доступа : <http://ctu.customs.ru>.

ПРИЛОЖЕНИЯ