

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(НИУ «БелГУ»)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫХ  
ОРГАНОВ (НА ПРИМЕРЕ БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНИ)**

Дипломная работа  
обучающегося по специальности 38.05.02 Таможенное дело  
очной формы обучения, 05001207  
Буровниковой Татьяны Геннадьевны

Научный руководитель  
кандидат экономических наук,  
доцент Селюков М.В.

Рецензент  
Начальник отдела эксплуатации  
функциональных подсистем и  
информационного обеспечения  
Головкина О.И.

БЕЛГОРОД, 2017 год

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ	9
РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНИ	28
РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНИ	50
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	69
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	73
ПРИЛОЖЕНИЕ	79

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы исследования.** Развитие таможенной системы в современном понимании должно основываться на глобальном сотрудничестве таможенных органов, стратегическом партнерстве с участниками ВЭД, таможенными перевозчиками, таможенными представителями, уполномоченными экономическими операторами, владельцами таможенных терминалов и экспертными организациями. Это сотрудничество должно охватывать широкий спектр предметных областей не только в технологиях и объектах обмена, но и в сфере совершенствования системы управления, и, в первую очередь, в области автоматизации и информационно-технического обеспечения таможенных операций и управленческих решений, идентификации контролируемых объектов и подготовки специалистов в области таможенного дела.

В настоящее время повышение эффективности таможенной службы невозможно без качественного информационного обеспечения, создания интегрированных, высоко технологичных и работоспособных информационных ресурсов. Особое значение приобретает информация в процессе управления, так как является важнейшим особым ресурсом руководства таможенных органов, способствующим разработке и принятию эффективных управленческих решений. Вследствие этого повышается актуальность вопросов, связанных с процессом сбора и обработки управленческой информации. Все это, в конечном итоге, подтверждает важность совершенствования информационно-технического обеспечения системы управления таможенных органов.

Следует признать тот факт, что информатизация все более широко используется в таможенном деле. Таможенные органы располагают значительными информационными ресурсами, информационными системами и специфическими информационными технологиями, ведут статистику внешней торговли. С одной стороны, этот процесс обусловлен

необходимостью ускорения производства таможенных операций, с другой — способствует прозрачности совершаемых таможенных операций, что снижает коррупционные риски. Необходимо также отметить, что использование информационных систем и технологий в деятельности таможенных органов способствует оперативному осуществлению информационного обмена с заинтересованными лицами, иными российскими органами государственной власти, зарубежными таможенными органами, в порядке и на условиях, установленных российским законодательством.

Как отмечается в Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года: «воздействие технологического фактора на деятельность таможенных органов характеризуется комплексной автоматизацией и информатизацией всех направлений деятельности. Следствием этого процесса является возникновение потенциальных угроз информационной безопасности таможенных органов. С учетом этого процесс внедрения достижений науки и техники в деятельность таможенных органов должен сопровождаться не только повышением прозрачности отдельных таможенных процессов, но и совершенствованием мер обеспечения информационной безопасности<sup>1</sup>».

Подводя итоги вышеописанному, следует подчеркнуть, что повышение эффективности деятельности таможенной службы невозможно без удовлетворения возрастающих потребностей в оперативной и достоверной информации по широчайшему спектру вопросов таможенного дела и регулирования внешнеэкономической деятельности (ВЭД), применения информационных технологий в процессе принятия управленческих решений. А, это в свою очередь, требует дальнейшего совершенствования информационно-технического обеспечения в системе управления таможенных органов Российской Федерации.

---

<sup>1</sup> О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 № 2575-р // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 2. – Ст. 109.

**Степень изученности темы дипломного исследования.** В процессе исследования особый интерес представляют труды ученых, рассматривающих подходы к организации информационно-технического обеспечения в системе управления таможенных органов РФ и внедрения современных информационных технологий в деятельность таможенной службы. В частности, в трудах П.Н. Афонаина, Ю.В. Малышенко, И.А. Сальникова<sup>1</sup> рассматриваются теоретические основы информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов.

Проблемы совершенствования информационно-технического обеспечения системы управления в таможенных органах изложены в трудах Д.Г. Зеркина, П.С. Копаневой, В.В. Макрусева, М.А. Месяц, В.Ю. Скиба и др.<sup>2</sup>.

Исследования особенностей внедрения информационных технологий в деятельность таможенных органов представлены в трудах Н.М. Кожуханова, И.И. Никитченко, Л.А. Филиппова<sup>3</sup>.

**Проблема исследования** обусловлена противоречием между необходимостью совершенствования информационно-технического обеспечения в системе управления таможенных органов и недостаточной разработанностью практических рекомендаций по оптимизации данного процесса на уровне таможен.

---

<sup>1</sup> Афонин П.Н. Информационные таможенные технологии. СПб., 2012; Малышенко Ю.В. Информационные таможенные технологии. М., 2012; Сальников И.А. Информационное обеспечение в таможенных органах. СПб., 2011.

<sup>2</sup> Зеркин Д.Г., Макрусев В.В., Месяц М.А. Современные подходы к управлению таможенных органов. М., 2012; Копаневой П.С. Информационное обеспечение управления в таможенной системе. СПб., 2012; Скиба В.Ю. Объективно-функциональная верификация информационной безопасности распределенных автоматизированных информационных систем таможенных органов: дис. ... докт. техн. наук: 05.02.22. СПб., 2011.

<sup>3</sup> Кожуханов Н.М. Проблемы разграничения правовых категорий в сфере обеспечения информационной безопасности деятельности таможенных органов // Юриспруденция. 2012. №2; Никитченко И.И., Филиппова Л.А. Направления актуальных исследований в информационных технологиях таможенного дела. М., 2015.

**Объектом исследования** является информационно-техническое обеспечение в системе управления таможенных органов Российской Федерации.

**Предметом исследования** выступают механизмы и технологии совершенствования информационно-технического обеспечения управленческой деятельности в Белгородской таможне.

**Целью дипломной работы** является разработка рекомендаций по совершенствованию информационно-технического обеспечения в системе управления таможенных органов (на примере Белгородской таможни).

Для достижения поставленной цели необходимо решить соответствующие **задачи**:

- рассмотреть теоретические основы информационно-технического обеспечения в системе управления таможенных органов;
- исследовать практику информационно-технического обеспечения в системе управления Белгородской таможни;
- разработать направления по совершенствованию информационно-технического обеспечения в системе управления Белгородской таможни.

В качестве **теоретико-методологической основы дипломного исследования** выступают положения информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов, развития информационных технологий в системе управления таможенной службой, изложенные в трудах А.Ф. Андреева, В.А. Андреева и А.Д. Ершова<sup>1</sup>. Уделяется внимание вопросам обеспечения информационной безопасности в таможенных органах Российской Федерации, представленного в исследовании С.Н. Клименко<sup>2</sup>.

Особое место занимают итоговые доклады, отчеты, результаты практических работников – руководителей (заместителей) таможенных

---

<sup>1</sup> Андреев А.Ф., Андреев В.А. Система управления рисками ФТС России: информационное обеспечение и эффективность применения. М., 2014; Ершов А.Д. Методология и информационное обеспечение управления в таможенной системе: дис. ... докт. эконом. наук: 08.00.05. СПб., 2010.

<sup>2</sup> Клименко С.Н. Правовые основы информационной безопасности в таможенных органах Российской Федерации. СПб., 2013.

органов, занимающихся вопросами совершенствования информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов РФ. Автором изучены итоговые доклады об основных результатах деятельности Белгородской таможни в 2014-2016 гг.

Важную роль в процессе написания дипломной работы играют такие **методы**, как анализа и синтеза, сравнения и сопоставления, графический, экономико-статистический, экономико-статистический методы, методы анализа рядов динамики и другие.

**Эмпирической базой исследования** послужили: ТК ТС, Решения ЕЭК (Комиссии ТС), федеральные законы, Указы Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации, приказы и распоряжения ФТС России, Центрального таможенного управления (ЦТУ), Белгородской таможни<sup>1</sup>.

**Научно-практическая значимость** исследования заключается в том, что результаты дипломного исследования конкретизируют общетеоретические представления об информационно-техническом обеспечении в системе управления отечественных таможенных органов, способствуют развитию перспективных направлений применения информационных технологий в процессе принятия управленческих решений, а также обеспечения информационной безопасности.

---

<sup>1</sup> Договор о Евразийском экономическом союзе (подписан в г. Астане 29 мая 2014 г.) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Международные правовые акты». Информ. банк «Международное право»; Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615; О таможенном регулировании в Российской Федерации : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 48. – Ст. 6252; О службе в таможенных органах Российской Федерации : федер. закон от 21 июля 1997 г. № 114-ФЗ (ред. от 22.12.2014) // Российская газета. – 2008. – 27 июля; О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 № 2575-р // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 2. – Ст. 109; Об утверждении Общего положения о региональном таможенном управлении и Общего положения о таможне : Приказ ФТС России от 04 сентября 2014 г. № 1700 // Российская газета. – 2015. – 14 января.

Результаты исследования могут быть использованы в деятельности Белгородской таможни.

**Апробация результатов исследования.** Апробация результатов исследования осуществлялась на Международной научно-практической конференции НИУ БелГУ «Управление в XXI веке», на Международной научно-практической конференции, посвященной празднованию 140-летия НИУ «БелГУ» «Актуальные проблемы развития национальной и региональной экономики», в международном сборнике научных трудов «Межрегиональное и приграничное сотрудничество», а также основные положения и выводы апробированы в работах автора<sup>1</sup>.

**Структура дипломной работы** обуславливается поставленной целью и задачами исследования. Дипломная работа состоит из введения; трёх разделов; заключения; списка источников и литературы; приложения.

---

<sup>1</sup> Буровникова Т.Г. О роли информационно-технического обеспечения в деятельности таможенных органов РФ // Управление в XXI веке. 2016. С. 163–166; Буровникова Т.Г., Исакова А.А. О роли совершенствования управления таможенным процессом // Актуальные проблемы развития национальной и региональной экономики. 2016. С. 201-203; Burovnikova T.G., Isakova A.A. The perfection of the management of the customs activities in the context of social and economic development of the region // Межрегиональное и приграничное сотрудничество. 2016. С. 229-231.



## **РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ**

В настоящее время реализация таможенными органами РФ поставленных перед ними целей и задач определяется многими факторами, существенное место среди которых занимает эффективное управление. В общем виде оно сводится к обеспечению единодействия сотрудников и подразделений в интересах государства в сфере таможенного дела, противодействия угрозам экономической безопасности и создания благоприятных условий для внешней торговли.

Важным компонентом системы управления является процесс управления. Из двух компонентов системы управления – структуры и процесса – более динамичным является процесс управления. Поэтому развитие процесса управления влечет за собой и развитие структуры управления. В свою очередь, одним из важнейших направлений совершенствования системы управления таможенных органов в целом является развитие информационно-технического обеспечения.

В настоящее время именно информационно-техническое обеспечение процесса управления, которое состоит в сборе и переработке информации, необходимой для принятия обоснованных управленческих решений, становится стратегически важной подсистемой системы управления таможенных органов, в условиях продолжающейся интеграции Российской Федерации в мировое хозяйство, изменения масштабов, характера и форм внешнеэкономической деятельности. Тем более, внедрение перспективных таможенных технологий, расширение практики интернет-декларирования товаров, в том числе в рамках функционирования центров электронного декларирования, является одной из приоритетных задач в работе таможенных органов.

Таким образом, выступая важнейшим регулятором национальной экономики, стратегически важной государственной службой

обеспечивающей экономическую безопасность РФ, отечественные таможенные органы особое внимание должны уделять повышению эффективности информационно-технического обеспечения своей деятельности.

Необходимо отметить, что в Стратегии таможенной службы РФ особенно подчеркивается, что «в целях содействия развитию внешнеэкономической деятельности, минимизации издержек участников внешнеэкономической деятельности и государства, связанных с совершением таможенных операций, дальнейшему повышению качества таможенного администрирования необходимо проводить планомерную работу по развитию информационного обеспечения как составной части информационно-технического обеспечения таможенных органов. Более того совершенствование и развитие информационно-технического обеспечения таможенных органов должно осуществляться с учетом мировых стандартов и тенденций развития таможенного дела»<sup>1</sup>.

«Эффективность таможенной деятельности зависит от большого числа факторов, в число которых входит информационное обеспечение управления. Сбор, хранение, преобразование и использование информации желательно проводить в рамках самостоятельной системы, которая представляет собой систему информационно-технического обеспечения (ИТО)»<sup>2</sup>.

ИТО представляет собой более широкое понятие. Это, прежде всего, система «человек – машина – сеть – машина – человек». Другими словами, «это, с одной стороны, человек – пользователь системы, с другой – совокупность информационных потоков и иерархий, коммуникационной системы по сбору, переработке и передаче информации об объекте с помощью информационных технологий, а с третьей стороны – это

---

<sup>1</sup> О стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 №2575-р // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

<sup>2</sup> Петрунина Е.Ю. Совершенствование информационно-технического обеспечения управленческой деятельности в таможенных органах // Вестник Калужского филиала РАНХиГС. 2015. №1. С.143-151.

суммарность методов и средств по размещению и организации информации»<sup>1</sup>.

В сущности, информационно-техническое обеспечение представляет собой взаимосвязь информационного и технического обеспечения в системе управления таможенных органов РФ. Специфика информационного обеспечения рассматривается через призму процессов получения, передачи, обработки, хранения и использования информации для принятия эффективных управленческих решений и контроля за их исполнением. Это совокупность реализованных решений по объему, размещению и формам организации информации, циркулирующей в системе управления таможенных органов при ее функционировании. Информационное обеспечение включает оперативную, нормативно-справочную информацию, классификаторы технико-экономической информации и системы документации (унифицированные и специальные).

Эффективность информационного обеспечения в системе управления таможенных органов в первую очередь зависит от качества информации, которая должна соответствовать следующим требованиям:

- комплексность – информация должна комплексно отражать все стороны деятельности службы: техническую, технологическую, организационную и социальную во взаимосвязи с внешними условиями.
- оперативность – получение входной информации должно происходить одновременно с протеканием процесса в управляемой системе или совпадать с моментом его завершения.
- систематичность – требуемая информация должна поступать систематически и непрерывно.
- достоверность – информация должна формироваться в ходе достаточно точных измерений.

---

<sup>1</sup> Ершов А.Д., Копанева П.С. Информационное обеспечение управления таможенной системой: Монография. СПб., 2012. С. 34.

Информационное обеспечение в сфере таможенного дела укрупнено можно подразделить на немашинное и внутримашинное.

Немашинное информационное обеспечение включает: систему классификации и кодирования информации; системы управленческой документации; систему организации, хранения, внесения изменений в документацию.

Немашинная информационная база представляет собой совокупность сообщений, сигналов и документов в форме, воспринимаемой человеком непосредственно, без применения средств вычислительной техники.

Во немашинной сфере в процессе управления обмен информацией реализуется в виде движения документов между управляемой и управляющей системами: от органа управления к объекту следуют документы, содержащие плановую информацию (приказы, распоряжения, плановые задания и т.д.); по линии обратной связи – от объекта к органу управления – следуют документы, содержащие учетно-отчетную информацию (информация о текущем или прошлом состоянии объекта управления).

Внутримашинное информационное обеспечение содержит массивы данных, формирующие информационную базу системы на машинных носителях, а также систему программ организации, накопления, ведения и доступа к информации этих массивов.

Основным элементом внутримашинного информационного обеспечения является информационный массив, представляющий собой совокупность однородных записей.

Одной из центральных проблем проектирования информационного обеспечения в системе управления таможенных органов является организация данных в памяти персональных компьютеров, тем более в свете повышения значимости вопросов, связанных с обеспечением информационной безопасности.

Банк данных строится из баз данных, каждая из которых представляет собой совокупность данных, организованных по определенным правилам, предусматривающим общие принципы описания, хранения и манипулирования данными. В базе данных накапливается и постоянно обновляется информация в виде небольшого числа массивов, каждый из которых ориентирован на использование при решении многих задач управления.

В этой связи открывается возможность использования персональных компьютеров несколькими пользователями, которые совместно разрабатывают и используют программы, обобщают получаемые результаты.

К разработке современного подхода к информационному обеспечению деятельности таможенных органов предъявляется ряд организационно-методических требований: рациональная интеграция обработки информации при минимальном дублировании информации в информационной базе, сокращение числа форм документов; возможность машинной обработки информации, содержащейся в документах и во внутримашинной сфере; необходимая избыточность информационного обеспечения, позволяющая пользователям различного уровня получать информацию с различной степенью детализации.

Основу технического обеспечения в системе управления таможенных органов составляет комплекс технических средств (КТС), т.е. совокупность технических средств сбора, регистрации, накопления, передачи, обработки, вывода и представления информации, а также средств оргтехники.

КТС должен обеспечивать решение задач управления с минимальными трудовыми и стоимостными затратами, с заданной точностью и достоверностью, в установленные сроки. Эффективность деятельности таможенных органов при использовании КТС должна обеспечиваться как за счет повышения производительности труда служащих, так и за счет возможности использования экономико-математических методов решения задач управления на основе более полной и точной информации.

КТС должен обладать информационной, программной и технической совместимостью входящих в него средств; адаптируемостью к условиям функционирования таможенной службы; возможностью расширения с целью подключения новых устройств.

Исходными данными для выбора технических средств являются:

- характеристики задач, предназначенных для решения конкретного подразделения;
- характеристики технологического процесса обработки информации;
- технические характеристики оборудования, которое может быть использовано как составная часть КТС.

Основными характеристиками задач, которые должны учитываться при выборе оборудования, являются: носители входной и выходной информации (документы, бланки, машинные носители информации и т.д.); объем входной и выходной информации по указанным носителям; объемы вычислительных работ; сроки выполнения работ по решению задач управления; формы и способы представления результатов решения задач пользователям.

При выборе оборудования следует учитывать назначение и состав комплектов оборудования и его основные характеристики: производительность при выполнении технологических операций; надежность работы; совместимость работы оборудования различных типов, в том числе персональных компьютеров; стоимость оборудования; состав и количество обслуживающего персонала; площадь, требуемая для размещения оборудования.

Состав и последовательность операций по выбору технических средств для их использования в системе управления таможенных органов включает:

- 1) определение видов работ, которые необходимо выполнять с использованием технических средств или автоматизировать;
- 2) определение требований, предъявляемых к техническим средствам. Обоснование состава показателей, характеризующих предъявляемые требования к техническим средствам;

- 3) формирование перечня технических средств, выпускаемых отечественными и зарубежными фирмами, использование которых позволяет достичь целей автоматизации рассматриваемых работ и решить соответствующие задачи;
- 4) определение показателей качества и функциональных возможностей технических средств в рамках сформированного перечня;
- 5) выбор метода сравнения технических средств для определения наиболее эффективного;
  - б) проведение сравнительного анализа технических средств;
- 7) обоснование рекомендаций по выбору наиболее эффективных технических средств, в наибольшей степени удовлетворяющих предъявляемым требованиям;
- 8) принятие решения о приобретении выбранных технических средств.

В соответствии с последовательностью стадий технологического процесса преобразования информации все технические средства можно разделить на пять групп: сбора и регистрации, передачи, хранения, обработки и выдачи информации.

Средства сбора и регистрации информации: устройства подготовки данных, регистраторы информации, устройства сбора информации. Назначение этой группы технических средств преобразование формы информации в вид, удобный для дистанционной передачи и дальнейшей обработки.

Средства передачи информации: системы телетайпной, телефонной, факсимильной связи. Предназначены для передачи информации в пространстве.

Средства хранения информации: внешние запоминающие устройства персональных компьютеров, картотеки. Предназначены для передачи информации во времени.

Средства обработки информации (средства вычислительной техники) составляют основу КТС. Они предназначены для преобразования исходных

данных в результирующую информацию, необходимую для принятия управленческих решений.

Средства выдачи информации: печатающие устройства, знаковые индикаторы, видеотерминальные устройства (дисплеи), графопостроители и др. Они предназначены для преобразования информации в вид, удобный для восприятия человеком.

Однако необходимо отметить, что приведенная классификация технических средств условна, так как многие типы технических средств выполняют комплекс функций, относящихся к разным классификационным группам. В случае обеспечения полной загрузки технических средств работой конкретного вида целесообразно выбирать однофункциональные технические средства, так как их производительность, как правило, выше, чем многофункциональных. Вместе с тем в обоснованных случаях предпочтение следует отдавать многофункциональным техническим средствам, учитывая при этом возможную потерю в производительности оборудования.

Применение экономико-математических методов, средств вычислительной техники и связи создает новые возможности для решения комплекса задач. Проектирование и внедрение систем автоматизированной обработки информации (САОИ) позволяет повысить результативность функционирования системы управления за счет улучшения использования имеющихся ресурсов путем мобилизации резервов, не нашедших применения в силу ограниченных возможностей традиционных методов и средств управления.

Система автоматизированной обработки информации представляет собой человеко-машинную систему, обеспечивающую автоматизированный сбор и обработку информации с использованием современных средств вычислительной техники и связи, а также применение экономико-математических методов в процессе решения основных задач управления деятельностью таможенных органов.



В условиях применения САОИ ведущая роль в выборе и принятии решений остается за руководителем. Программно-математические методы и вычислительная техника являются лишь средствами для обработки информации и подготовки соответствующих управленческих решений.

В функционирующих САОИ не всегда достигается автоматизация всех процедур преобразования данных. С учетом этого обстоятельства САОИ подразделяются на:

- системы с автоматизацией всех технологических процедур обработки данных;
- системы с частичной автоматизацией технологических процедур обработки данных.

В зависимости от организационных форм использования вычислительной техники различают СЛОИ, реализованные в условиях централизованной, децентрализованной и распределенной обработки данных.

1. Централизованные СЛОИ организуются с использованием технической базы вычислительного центра (ВЦ). При этом централизованная обработка информации на ВЦ не исключает децентрализованного применения технических средств при сборе, регистрации и передаче информации.
2. При децентрализованном использовании вычислительной техники СЛОИ создается либо как автономная система, либо как система, связанная на организационном уровне с другими функциональными системами обработки информации данной организации. Отличительной особенностью такой автономной системы является наличие у нее собственного (индивидуального) информационного обеспечения.
3. В системах распределенной обработки возможна реализация одноуровневых и двухуровневых систем обработки данных. В одноуровневых системах предполагается децентрализованное использование вычислительной техники в функциональных системах, объединенных между

собой линиями связи в локальную сеть, обеспечивающую обмен информацией между пользователями.

При двухуровневой системе предварительная обработка информации происходит в функциональных системах с последующей передачей результирующей информации на следующий уровень обработки. В двухуровневых системах сочетаются преимущества систем децентрализованной обработки данных, в которых вычислительная техника приближена к местам обработки информации, и централизованных систем, когда наиболее объемную работу по решению функциональных задач выполняет ВЦ.

Реализация в автоматизированном режиме задач таможенной службы в рамках функционирования СЛОИ обеспечивает:

- высокий уровень автоматизации задач;
- сокращение форм первичных документов, используемых для регистрации оперативной информации, следовательно, и документооборота в целом;
- совмещение работы пользователя (специалиста) и оператора;
- сочетание знаний, опыта пользователя с вычислительными возможностями ЭВМ и повышение на этой основе качества вырабатываемых управленческих решений;
- повышение достоверности и надежности выполняемых расчетных и логических процедур;
- снижение трудоемкости выполняемых расчетов в рамках технико-экономических задач СЛОИ.

Техническое обеспечение деятельности таможенных органов может потребовать значительных бюджетных средств. Следует помнить о том, что техническое обеспечение является наименее гибкой частью системы управления. Поэтому ошибки в выборе технических средств, а также в создании СЛОИ могут привести к серьезным, трудно поправимым последствиям.

В целом, ИТО предназначено для отражения информации, характеризующей состояние управляемого объекта и являющейся основой для принятия решений. Информационное обеспечение включает совокупность единой системы показателей:

- 1) потоков информации - вариантов организации документооборота;
- 2) систем классификации и кодирования информации;
- 3) унифицированную систему документации
- 4) различные информационные массивы (файлы), хранящиеся в машине и на машинных носителях и имеющие различную степень организации<sup>1</sup>.

«Система ИТО таможенной деятельности можно представить в виде организационно-упорядоченной совокупности нормативно-методических средств, информационных ресурсов, информационно-управляющих технологий автоматизации и процессов принятия управленческих решений в целях удовлетворения информационных потребностей таможенной службы в ее повседневной деятельности»<sup>2</sup>.

В состав ИТО входят:

- нормативно-правовое обеспечение;
- целый список технических и программных средств;
- совокупность связанных между собой методов, моделей, способов, правил и методик информационного описания таможенных объектов и процессов;
- информация и знания о таможенных объектах и процессах;
- алгоритмы обработки информации, знаний и подготовки управленческих решений.

Полномочия информационного обеспечения управления таможенными органами можно разделить на две группы. Первая – это задачи, связанные с

---

<sup>1</sup> Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. М., 2012. С. 25.

<sup>2</sup> Петрунина Е.Ю. Совершенствование информационно-технического обеспечения управленческой деятельности в таможенных органах // Вестник Калужского филиала РАНХиГС. 2015. №1. С.143.

предоставлением возможности информационного взаимодействия таможенных органов управления. Среди них:

«- задача подготовки и выдачи таможенным органам управления планов и рекомендаций к действиям;

- задача своевременной обработки информации, содержащей основные указания таможенных органов управления, их оформление и постановку на контроль исполнения;

- задача выполнения приказов по улучшению системы управления, вызывающих изменения текущей структуры системы информационного обеспечения;

- задача предоставления органам управления результатов контроля за исполнением указаний и распоряжений, сведений о состоянии таможенных объектов управления и об условиях их работоспособности;

- задача распределения информации в соответствии с установленными схемами подчинения»<sup>1</sup>.

Ко второй группе относятся задачи, решение которых предоставляет связь с таможенными объектами управления:

«- задача получения и хранения данных, поступающих от объектов управления;

- задача составления и пересылки объектам распоряжений и указаний таможенных органов управления;

- задача контроля над качеством работы и, главное, выявления ситуаций, требующих вмешательства таможенных органов управления»<sup>2</sup>.

Таким образом, информационно-техническое обеспечение в таможенном деле представляет собой связь информации с системой управления таможенных органов, объектами управления которой являются

---

<sup>1</sup> Ершов А.Д., Копанева П.С. Информационное обеспечение управления таможенной системой: Монография. СПб., 2012. С. 34.

<sup>2</sup> Петрунина Е.Ю. Совершенствование информационно-технического обеспечения управленческой деятельности в таможенных органах // Вестник Калужского филиала РАНХиГС, 2015. №1. С.144.

процессы, деятельность и персонал, и управленческим процессом в целом. Из этого следует, что систему информационного и технического обеспечения необходимо воспринимать как один из основных типов сложных систем.

Необходимо отметить, что реализуемая на практике система целей, задач, принципов, критериев и вытекающих из них согласованных организационных и технических мер, связанных с разработкой, внедрением и применением информационных технологий в деятельности таможенных органов представляет собой информационно-техническую политику ФТС России.

Целью информационно-технической политики является достижение качественно нового уровня информатизации таможенных органов и создание информационно-технической инфраструктуры, обеспечивающих эффективное выполнение задач, решаемых ФТС России. К задачам информационно-технической политики следует отнести:

- анализ и систематизация нормативно-правовой и методической базы;
- создание и внедрение в деятельность таможенных органов новых информационных технологий и организация их эффективного применения;
- создание и поддержание рациональной по составу и основным характеристикам системы информационно-технических средств;
- развитие системы технического обслуживания и ремонта информационно-технических средств;
- совершенствование системы информационного взаимодействия таможенных органов с внешними организациями;
- создание единой системы информационной безопасности таможенных органов России;
- обеспечение необходимого уровня подготовки сотрудников таможенных органов и специалистов информационно-технического профиля для работы в условиях широкого использования новых информационных технологий.

Таможенными органами применяются информационные системы, информационные технологии и средства их обеспечения, разрабатываемые, производимые или приобретаемые таможенными органами в соответствии с законодательством и (или) международными договорами государств-членов ТС.

Согласно ст. 46 ТК ТС «обмен информацией между таможенными органами осуществляется в соответствии с международными договорами государств-членов Таможенного союза»<sup>1</sup>.

Для целей обеспечения взаимодействия таможенных органов на таможенной территории ТС создаются интегрированные информационные системы и информационные технологии<sup>2</sup>.

«Характер передаваемой информации между уровнями управления различен. Различия связаны с тем, что различные уровни управления выполняют различные функции. Система информационно-технического обеспечения таможенной службы России развивается в условиях создания единой информационно-технологической среды таможенной деятельности и интеграции таможенного информационного пространства Российской Федерации и таможенных информационных пространств государств-участников Таможенного союза. Система не является автономной и в процессе автоматизированного решения задач взаимодействует с органами и объектами управления».

На данный момент автоматизирована работа с информацией и функция формирования информационно-справочных документов о таможенных органах. Управленческие решения готовятся на основе работы с параметрами внешнеэкономической деятельности (ВЭД), имеющимися результатами деятельности и ресурсами. При данном раскладе, в технологическую систему

---

<sup>1</sup> Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

<sup>2</sup> Малышенко Ю.В. Информационные таможенные технологии. М., 2013. С. 105.

принятия решения в качестве одного из составных компонентов включается информационно-управляющая система, которая предоставляет информационно-интеллектуальную поддержку управленческой деятельности на основе применения аналитики в методах и средствах, систем поддержки принятия решений, основных сценариев управления.

Наличие данного элемента в системе управления означает, что в некоторых условиях отдельные вопросы и задачи управления могут быть частично решены посредством информационно-управляющей системы. При этом происходит перераспределение функций между человеком и электронной вычислительной машиной (ЭВМ) и изменение роли человека в процессе подготовки и принятия решений.

При подготовке решений, в список автоматизируемых задач требуется включить:

- предопределение объемов оборота товара во внешней экономике;
- прогнозирование объема бюджетных сборов;
- контроль поступления платежей вовремя;
- выявление нарушений с использованием импортных операций в качестве прикрытия перевода капиталов;
- предопределение изменения федерального бюджета в зависимости от изменений ставок таможенных пошлин и налогов;
- предопределение возможных объемов контрабанды;
- выявление влияния изменений ставок таможенных пошлин и налогов на динамику розничных цен и т.п.

В целом, основной целью создания системы автоматизации является улучшение эффективности управления таможенной службой России на основе полной диагностики процессов деятельности таможенных органов, создания технологического обеспечения принятия управленческих решений и внедрение применения компьютерных информационно-аналитических технологий в большинстве случаев.

Создание эффективных способов сбора, обработки и хранения данных, а так же прогнозирования их поведения становится едва ли не главной задачей дальнейшего развития ЕАИС<sup>1</sup>. В целом следует подчеркнуть, что совершенствование таможенного оформления и таможенного контроля находится в неразрывной связи с уровнем развития и внедрения в деятельность отечественных таможенных органов информационных технологий. Это положение нашло свое отражение в Стратегии развития таможенной службы РФ<sup>2</sup>.

Согласно Стратегии развития таможенной службы РФ к основным группам задач, решение которых будет содействовать совершенствованию информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов следует отнести:

– «создание и внедрение перспективных информационных технологий в целях развития единой автоматизированной информационной системы таможенных органов по принципу централизованной обработки данных, сети региональных вычислительных комплексов, развитие автоматизированных информационных систем таможенных органов;

– развитие ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети Федеральной таможенной службы, в том числе для обеспечения доставки актуальной информации, содержащейся в единой автоматизированной информационной системе таможенных органов, в режиме времени, близком к реальному, на всех уровнях системы таможенных органов;

– повышение уровня защищенности информационных ресурсов, расширение спектра мер по обеспечению информационной безопасности, в том числе при организации защищенного обмена информацией с федеральными органами исполнительной власти;

---

<sup>1</sup> Мальшенко Ю.В. Информационные таможенные технологии. М., 2013. С. 35.

<sup>2</sup> О стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 №2575-р // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».



– дальнейшая разработка и внедрение в таможенные органы технических средств на основе последних достижений науки и техники, повышение эффективности использования аппаратуры радиационного контроля, инспекционно-досмотровых комплексов, с учетом обеспечения интеграции программных средств с единой автоматизированной информационной системой таможенных органов;

– совершенствование информационно-технического обеспечения системы управления рисками на основе разработки новых методологических подходов;

– развитие информационно-технического обеспечения технологий предварительного информирования таможенных органов и электронного декларирования;

– совершенствование информационного взаимодействия Федеральной таможенной службы с другими федеральными органами исполнительной власти в целях получения разрешительных документов в электронном виде, в том числе на базе инфраструктуры электронного правительства и системы межведомственного электронного взаимодействия;

– применение унифицированных форматов данных для участников информационного обмена с таможенными органами;

– обеспечение эффективного функционирования в таможенных органах автоматизированной системы контроля за таможенным транзитом;

– совершенствование единой автоматизированной информационной системы таможенных органов в условиях функционирования ТС в целях развития информационного взаимодействия между таможенными органами государств-членов ТС с учетом развития интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли ТС;

– повышение оперативности представления информации о тенденциях развития внешней торговли Российской Федерации и взаимной торговли между государствами-членами ТС, о торгово-экономических связях

Российской Федерации с зарубежными государствами»<sup>1</sup>.

К целевым индикаторам указанного направления развития таможенной службы Российской Федерации необходимо отнести:

– «доля средств вычислительной техники с характеристиками и сроками эксплуатации, достаточными для бесперебойного функционирования информационных систем в составе единой автоматизированной информационной системы таможенных органов, в общем количестве средств вычислительной техники, эксплуатируемых в таможенных органах Российской Федерации (до 84 процентов к 2020 году);

– отношение количества телекоммуникационных каналов ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети Федеральной таможенной службы, имеющих пропускную способность 2 Мбит/с и более, к общему количеству телекоммуникационных каналов (до 90 процентов к 2020 году);

– использование должностными лицами таможенных органов Российской Федерации единой автоматизированной информационной системы таможенных органов (до 75 процентов к 2020 году)»<sup>2</sup>.

Следует отметить, что в настоящее время определены базовые таможенные технологии, требующие комплексной автоматизации, и показано, что качественно новый уровень автоматизации деятельности региональных таможенных органов – таможенного поста, таможни, регионального таможенного управления – достигается, прежде всего, за счет создания, развития автоматизированной информационной системы региона.

В целом, подводя итоги вышеописанному, можно сделать следующие выводы: во-первых, в настоящее время информационно-техническое обеспечение в системе управления таможенных органов является

---

<sup>1</sup> О стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 №2575-р // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

<sup>2</sup> О стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 №2575-р // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

неотъемлемым условием повышения эффективности системы управления отечественной таможенной службы. Именно информационно-техническое обеспечение процесса управления становится стратегически важной подсистемой системы управления таможенных органов, в условиях продолжающейся интеграции Российской Федерации в мировое хозяйство, изменения масштабов, характера и форм внешнеэкономической деятельности.

Во-вторых, в сущности информационно-техническое обеспечение представляет собой взаимосвязь информационного и технического обеспечения в системе управления таможенных органов РФ. Специфика информационного обеспечения рассматривается через призму процессов получения, передачи, обработки, хранения и использования информации для принятия эффективных управленческих решений и контроля за их исполнением. Основу технического обеспечения в системе управления таможенных органов составляет комплекс технических средств, т.е. совокупность технических средств сбора, регистрации, накопления, передачи, обработки, вывода и представления информации, с целью повышения эффективности управления.

В-третьих, система информационно-технического обеспечения таможенной деятельности можно представить в виде организационно-упорядоченной совокупности нормативно-методических средств, информационных ресурсов, информационно-управляющих технологий автоматизации и процессов принятия управленческих решений в целях удовлетворения информационных потребностей таможенной службы в ее повседневной деятельности. В состав которой входят: нормативно-правовое обеспечение; целый список технических и программных средств; совокупность связанных между собой методов, моделей, способов, правил и методик информационного описания таможенных объектов и процессов; информация и знания о таможенных объектах и процессах; алгоритмы обработки информации, знаний и подготовки управленческих решений.

## РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНИ

На сегодняшний день информационно-техническое обеспечение в системе управления таможенных органов РФ является одним из приоритетных направлений таможенной деятельности.

Белгородская таможня как составная часть единой федеральной централизованной системы таможенных органов РФ активным образом, в соответствии со стратегическими целями и задачами развития таможенной деятельности, внедряет и совершенствует инструментарий информационно-технического обеспечения своей деятельности и, в первую очередь, системы управления, с целью принятия обоснованных управленческих решений.

Регионом деятельности Белгородской таможни является Белгородская область. Белгородская область образована 6 января 1954 года, расположена на юго-западе Российской Федерации, входит в состав Центрального федерального округа Российской Федерации. В состав области входят 19 муниципальных районов, 3 городских округа, 10 городов. Площадь области – 27,13 тыс. км<sup>2</sup> (0,2% от территории России). Численность населения – 15 501 тыс. человек (1,1% от населения России).

Необходимо отметить, что «государственным таможенным комитетом РФ в ходе реализации программы по развитию таможенной службы было принято решение об образовании Белгородской таможни путем преобразования из Белгородского таможенного поста Воронежской таможни»<sup>1</sup>.

«В настоящее время Белгородская таможня является одной из крупнейших в Центральном регионе России. В зоне деятельности таможни

---

<sup>1</sup> Четверть века Белгородская таможня на ответственных рубежах. URL : [http://ctu.customs.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=13586:2017-02-14-08-15-34&catid=4:news-tam-cat&Itemid=62](http://ctu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=13586:2017-02-14-08-15-34&catid=4:news-tam-cat&Itemid=62) (дата обращения: 11.03.2017г.).

граница с Украиной протяженностью 540,9 км проходит через Харьковскую Сумскую и Луганскую области.

В составе таможни – 11 таможенных постов (а также 3 ОТОиТК с самостоятельным кодом в составе таможенных постов), 8 автомобильных, 6 железнодорожных пунктов пропуска (из них 2 временных – Белгород и Наумовка) и воздушный пункт пропуска – аэропорт международного значения Белгород. Организационная структура Белгородской таможни представлена в Приложении 1.

Из 8 автомобильных пунктов пропуска, функционирующих в регионе деятельности Белгородской таможни, 4 являются многосторонними – Грайворон, Ровеньки, Шебекино, Нехотеевка. Многосторонний автомобильный пункт пропуска Нехотеевка расположен на одной из важнейших автомагистралей, соединяющих центральную часть России с Республикой Крым и является крупнейшим автомобильным пунктом пропуска в Европе»<sup>1</sup>.

Акцентируя внимание на информационно-техническом обеспечении системы управления исследуемого таможенного органа, следует отметить, что в Белгородской таможне на сегодняшний день автоматизированы все основные процедуры, которые прописаны в ТК ТС<sup>2</sup>. Кроме того, в исследуемой таможне имеется возможность принимать предварительную информацию о товаре еще до того, как он пересечет таможенную границу, использовать ее при регистрации прибытия и анализировать её с применением системы управления рисками. Также, автоматизированы и вспомогательные процессы, создан целый ряд систем, которые позволяют анализировать данные таможенной статистики, проводить сверку

---

<sup>1</sup> Информация о Белгородской таможне. URL : [http://ctu.customs.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=433:obsch-inf-bel&catid=85:info-o-tam-org-bel-cat&Itemid=127](http://ctu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=433:obsch-inf-bel&catid=85:info-o-tam-org-bel-cat&Itemid=127) (дата обращения: 13.03.2017г.).

<sup>2</sup> Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

показателей взаимной торговли различных государств, выявлять области риска, анализировать и прогнозировать поступление платежей в федеральный бюджет и т.д.

Результатом развития информационно-технического обеспечения и использования информационных технологий в системе управления Белгородской таможни являются итоги таможенной деятельности по следующим направлениям: внешнеторговая и экономическая виды деятельности, таможенные процедуры и таможенный контроля, таможенный контроль после выпуска товаров и т.п. Вследствие этого проанализируем деятельность Белгородской таможни по этим направлениям за отчетный период – 2016 год по сравнению с предыдущими периодами.

Эффективность работы Белгородской таможни зависит от основных показателей деятельности таможни, динамика которых представленных в Таблице 1.

Таблица 1

Динамика основных показателей деятельности Белгородской таможни за 2014-2016гг., млрд. долл. США

Показатель/год	2014г.	2015г.	2016г.	Абсолютное отклонение, +/-		Изменение, %	
				2015/2014	2016/2015	2015/2014	2016/2015
Участники экспортно-импортных поставок (ед.)	1433	1411	1250	-22	-183	98	-11,41
Внешнеторговый оборот	6,067	4,062	3,379	-2,005	-0,683	67	-16,81
Экспорт	2,9	2,183	1,878	-0,711	-0,305	75	-0,14
Импорт	3,16	1,879	1,499	-1,281	-0,38	59	-20,2
Сальдо внешнеторгового оборота	-0,26	0,304	0,379	0,639	0,075	118	24,67
Объем взимания таможенных платежей (млн. руб.)	21679,46	19262,39	23667,28	-2406,82	4404,89	-11,15	22,9

В 2016 году в Белгородской таможне оформление экспортно-импортных поставок осуществляли 1250 участников ВЭД, из них: 1182 – юридические лица, 68 – физические. Вывозом товаров из региона занимались 448 участников ВЭД, ввозом – 1013.

Внешнеторговый оборот таможни за январь-декабрь 2016 года составил 3378, 045 млн. долларов США. По сравнению с аналогичным периодом 2015 года объемы внешней торговли снизились на 16,91% (Рисунок 1). Произошло уменьшение как стоимостных объемов экспортных поставок (на 14,04%) так и снижение импортных закупок (на 20,26%).

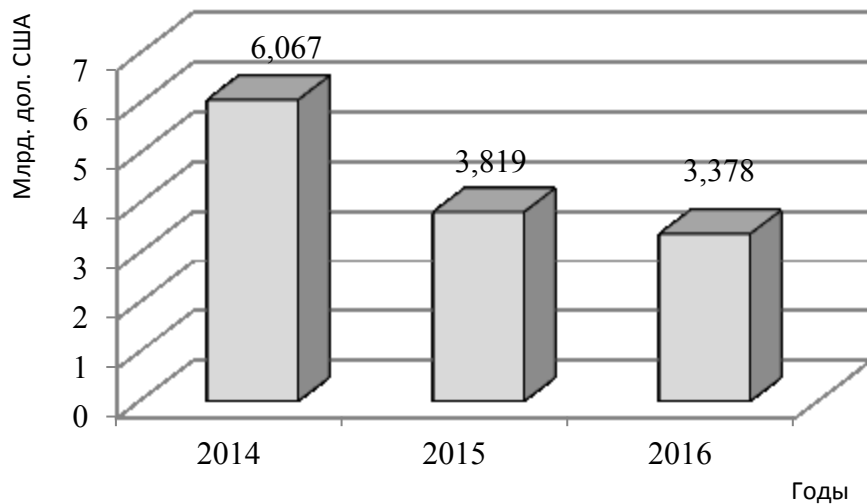


Рис. 1. Внешнеторговый оборот Белгородской таможни за 2014-2016гг.

Экспорт, оформленный участниками ВЭД в зоне деятельности таможни, составил 1878, 94 млн. долларов США. Импортные поставки составили 1499,10 млн. долларов США. Сальдо внешнеторгового оборота - положительное и составило 379,84 млн. долларов США. На Рисунке 2 представлена информация об экспорте/импорте товаров, оформленных участниками ВЭД в зоне деятельности Белгородской таможни за 2014-2016гг.

В отчетном периоде года среди экспортных товаров наибольший удельный вес (по стоимости) имеют руды и концентраты железные (16,65% общего объема экспорта), черные металлы (66,02% общего объема экспорта).

Среди основных товарных групп импорта можно отметить черные металлы (34,97% общего объема импорта), оборудование, механические устройства и их части (19,22% общего объема импорта), трубы (4,31% общего объема импорта), фармацевтические продукты (3,94% общего объема импорта).

Общий объем грузов (вес нетто), оформленных таможенными постами Белгородской таможни в течение января-декабря 2016 года составил 18 310,82 тыс. тонн. По сравнению с 2015 годом грузооборот уменьшился на 15,55%. Объем вывозимых товаров составил 14 182,05 тыс. тонн (90,98% от уровня 2015 г.), ввозимых – 4 128,77 тыс. тонн (67,73% от уровня 2015 г.).

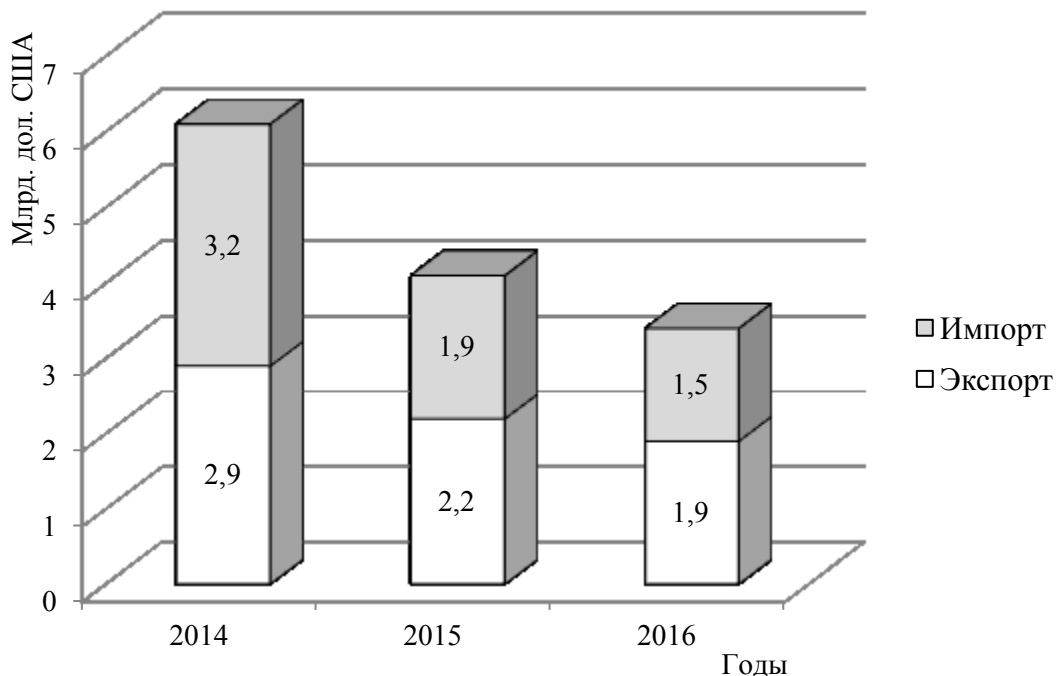


Рис. 2. Экспорт/импорт товаров, оформленных участниками ВЭД в зоне деятельности Белгородской таможни за 2014-2016гг.

Наибольший удельный вес в общем грузообороте Белгородской таможни имеют Губкинский и Старооскольский таможенные посты, которые за январь-декабрь 2016 года оформили 13,67 млн. тонн грузов (74,65% общего объема грузооборота)<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Официальный сайт Белгородской таможни. URL: [http://ctu.customs.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=433:obsch-inf-bel&catid=85:info-o-tam-org-bel-cat&Itemid=127](http://ctu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=433:obsch-inf-bel&catid=85:info-o-tam-org-bel-cat&Itemid=127) (дата обращения: 1.03.2017г.).



Белгородской таможней перечислено в Федеральный бюджет 23667,28 млн. руб. Процент выполнения планового задания 2016 года составило 98,38% (101,48%). На Рисунке 3 представлены данные, характеризующие объемы взимания таможенных платежей Белгородской таможни за 2014-2016гг.

Таможенными постами Белгородской таможни по таможенным процедурам, учитываемым таможенной статистикой, оформлено 45 144 ДТ. Все ДТ оформлены с применением электронной формы декларирования. Объем декларационного массива составляет 79,53 % от объема декларирования 2014 года. Из общего количества деклараций на вывоз оформлено 12 901 ДТ (29%), на ввоз – 32 243 штуки (71%). По отношению к 2014 году произошло снижение объемов декларирования по импорту на 28,34 % , по экспорту увеличение – на 9,6 %.

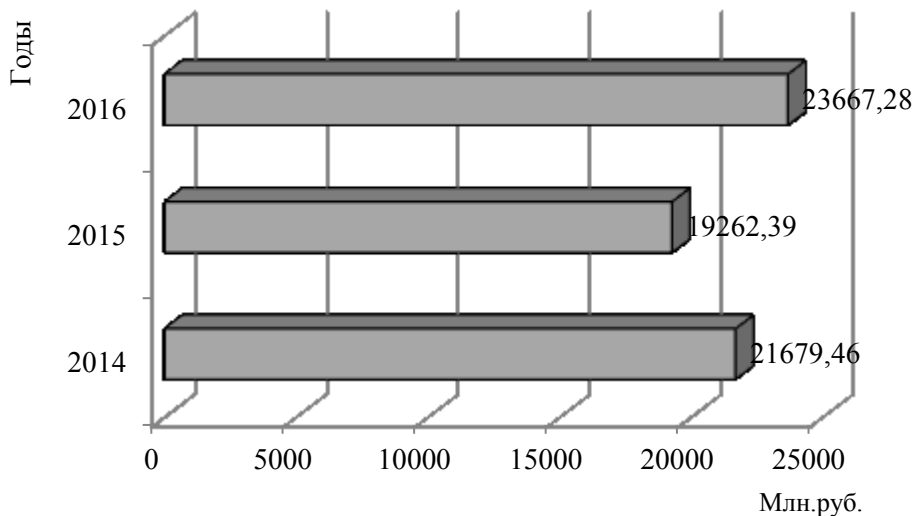


Рис. 3. Объем взимания таможенных платежей Белгородской таможни за 2014-2016гг.

Оформлено 115 432 (123 216) партий товаров по транзитным декларациям, уменьшение к 2014 году составило 6,3%. В регион деятельности таможни в 2015 году поступило 57 161 товарных партий, уменьшение к 2014 году - 8,1 % (62 217).

Таможенными постами совершено 690 299 (764 654) таможенных операций по временному ввозу транспортных средств, из них: транспортных

средств международной перевозки – 116 539 (125 039); транспортных средств, временно ввезенных физическими лицами для личного пользования – 573 760 (639 615) (из них по ПТД – 299 804 (304 948), УКТС – 273 956 (334 667)). Выдано 98 (252) паспортов транспортных средств<sup>1</sup>.

Через пункты пропуска, функционирующие в регионе деятельности Белгородской таможни, проследовало: 7 110 921 физическое лицо, что в сравнении с 2014 годом меньше на 1,8%; 101 220 грузовых транспортных средств, что в сравнении с 2014 годом меньше на 21,2%; 46 131 пассажирское транспортное средство, что в сравнении с 2014 годом больше на 58,0%; 1 354 492 легковых транспортных средства, что в сравнении с 2014 годом меньше на 6,4%; 13 476 грузовых железнодорожных составов, что в сравнении с 2014 годом меньше на 4,9%; 2 398 пассажирских железнодорожных составов, что в сравнении с 2014 годом меньше на 81,3%; 563 воздушных судна, что в сравнении с 2014 годом меньше на 42,6%.

Таможенными постами Белгородской таможни по таможенным процедурам, учитываемым таможенной статистикой, за январь-декабрь 2016 года оформлено 41678 деклараций на товары с применением электронной формы декларирования. Объем декларационного массива составляет 92,28 % от объема декларирования 2015 года.

Из общего количества деклараций на вывоз оформлено 13934 штук (33 %), на ввоз – 27744 штук (67 %). По отношению к 2015 году произошло снижение объемов декларирования по импорту на 13,98 % и увеличение по экспорту – на 7,8 %. Оформлено 78265 (115415) партий товаров по транзитным декларациям, уменьшение к 2015 году составило 32,2%. В регион деятельности таможни поступили 50112 (57156) товарных партий, уменьшение к 2015 году на 12,3%<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup>Официальный сайт Белгородской таможни. URL: [http://ctu.customs.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=433:obsch-inf-bel&catid=85:info-o-tam-org-bel-cat&Itemid=127](http://ctu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=433:obsch-inf-bel&catid=85:info-o-tam-org-bel-cat&Itemid=127) (дата обращения: 1.03.2017г.).

<sup>2</sup>Там же.

В целом, подводя итоги, следует отметить, что «на фоне ухудшения внешнеполитической и внешнеэкономической ситуации происходит стремительное снижение как экспортных, так и импортных операций. Хотя лидирующие позиции в торговых отношениях традиционно остаются за Украиной, на долю которой за отчетный период приходится 38,3 % внешнеторгового оборота Белгородской таможни, но этот процент ниже, чем в аналогичном периоде 2015 года. Экспорт, как и в предыдущие годы, имеет сырьевую направленность. За областью сохраняется роль традиционного поставщика железной руды и черных металлов. Экспорт товаров, оформленных на подчиненных таможенных постах, значительно превышает импорт. Подавляющая доля импорта приходится на сравнительно небольшое число стран. Активно развивается торгово-экономическое сотрудничество в рамках Евразийского экономического союза»<sup>1</sup>.

Исследуя государственные информационные системы, находящиеся в ведении Белгородской таможни, следует отметить, что «в настоящее время в таможне используется Единая автоматизированная информационная система таможенных органов (ЕАИС ТО). ЕАИС ТО создана с целью автоматизации работы таможенных органов Российской Федерации и реализации возложенных на ФТС России функций и полномочий в области таможенного дела. Предоставление государственных услуг, а также функций и задач, обеспечивающих деятельность ФТС России; Автоматизация деятельности должностных лиц и работников таможенных органов; Формирование, ведение, резервирование и хранение информационных ресурсов таможенных органов; Формирование и получение информации, содержащейся в информационных ресурсах таможенных органов. Данная система введена в эксплуатацию 01.12.1994 г.»<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Основные итоги деятельности Белгородской таможни за 2016 год. URL : [http://ctu.customs.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=13013:-----2016-&catid=193:stat-info-bel-cat&Itemid=235](http://ctu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=13013:-----2016-&catid=193:stat-info-bel-cat&Itemid=235) (дата обращения : 15.03.2017г.).

<sup>2</sup> Сведения о государственных информационных системах, находящиеся в ведении Белгородской таможни. URL:

В сущности, данная автоматизированная информационная система является одним из компонентов информационно-технической инфраструктуры Белгородской таможни и представляет собой совокупность информационных ресурсов (центральных и региональных баз данных), программных средств, информационно-вычислительных и телекоммуникационных систем и сетей. Предназначена для комплексной автоматизации деятельности таможенных органов всех уровней и организации информационного взаимодействия между собой и внешними объектами, совершенствования существующих, а также в обеспечении создания и развития новых информационных автоматизированных таможенных технологий, базирующихся на современных программно-технических средствах. Исходя из этого, назначением ЕАИС ТО в Белгородской таможне является:

- обеспечение подразделений таможенной службы России и правительственных органов, информацией, необходимой для ведения таможенной статистики;
- совершенствование системы организационно-экономического управления таможенными органами всех уровней управления;
- автоматизация таможенного оформления документов на товары;
- повышение эффективности таможенного контроля за багажом следующих через границу пассажиров;
- обеспечение централизованного взимания и контроля начисления таможенных платежей;
- информационная поддержка борьбы с контрабандой и нарушениями таможенных правил;
- совершенствование методов и средств нетарифного регулирования и контроль исполнения лицензий и квот и др.

Факторы, определяющие основные характеристики ЕАИС ТО – Белгородской таможни:

- постоянный рост числа пользователей;

- рост объемов грузоперевозок;
- изменение нормативной базы;
- необходимость интеграции с зарубежными партнерами;
- необходимость интеграции с другими ведомствами.

В структуре автоматизированной информационной системы Белгородской таможни как части ЕАИС ФТС России выделяют функциональную часть, отражающую цели и задачи управления, и обеспечивающую, содержащую средства решения задач.

К функциональным подсистемам ЕАИС ТО Белгородской таможни следует отнести:

- автоматизированные справочники (АС) оперативного управления таможенной деятельностью;
- АС учета и контроля транспортных средств;
- АС контроля таможенной стоимости;
- информационно-расчетная система (ИРС) контроля таможенных платежей;
- АС таможенной статистики;
- АС таможенной аналитики.

В структуре комплекса задач автоматизации системы управления исследуемого таможенного органа выделяют:

- информационно-расчетные подзадачи – задачи сбора и обработки статистики внешнеэкономической деятельности, специальной таможенной статистики, специальной статистики о технологии таможенной деятельности;
- системный анализ деятельности таможенного органа – количественный многофакторный сравнительный анализ показателей деятельности таможенных постов, таможен, региональных таможенных управлений и таможенной системы в целом, оценка результатов ее модернизации и развития;
- поддержка принятия решений сотрудниками таможенного органа в целях оперативного управления на основе мониторинга и прогнозирования

параметров ВЭД, моделирования вариантов принимаемых решений и оценки их эффективности, формирования банков оптимальных оперативно-ситуационных моделей ВЭД, таможенной деятельности, таможенных технологий и др.;

- планирование и программно-целевое управление путем выявления проблемных вопросов в деятельности таможенного органа, исследования факторов, влияющих на деятельность таможенного органа, моделирования и оценки стратегий и модернизации таможенной системы, обоснования целевых направлений, формирования программ, программных направлений и мероприятий модернизации, моделирования и оценки эффективности планируемых решений.

Единая автоматизированная информационная система Белгородской таможни включает в себя типовые виды обеспечения: техническое, информационное, программное, правовое, лингвистическое.

Техническое обеспечение ЕАИС ТО представляет собой совокупность технических средств, обеспечивающих обработку и передачу информационных потоков. Техническое обеспечение ЕАИС ТО построено по иерархическому принципу, где структурной единицей можно считать ВК таможенного органа. В состав вычислительного комплекса таможенного органа входят автоматизированные рабочие места должностных лиц, объединенные локальной вычислительной сетью (ЛВС), серверное и телекоммуникационное оборудование, аппаратура связи, обеспечивающие обработку, прием, передачу таможенной информации, функционирование ЛВС. Базовыми объектами ЕАИС ТО Белгородской таможни является региональный центр обработки данных (ЦОД), представляющий собой совокупность технических, программных телекоммуникационных средств, обеспечивающих обработку, хранение, передачу больших объемов таможенной информации.

Необходимо также отметить, что в составе средств вычислительной техники (СВТ) Белгородской таможни основными компонентами являются серверы и рабочие станции.

По функциональному назначению выделяют серверы:

- баз данных, которые предназначены для работы с данными, используемыми в разных АРМах;
- приложений, которые предназначены для работы с программами пользователей сети;
- почтовые серверы, которые обеспечивают работу ведомственной электронной почты.

По функциональному назначению выделяют следующие основные виды рабочих станций:

- администратора БД и ЛВС, который занимается распределением информационных и технических сетевых ресурсов;
- АРМы пользователей, занятых непосредственным оформлением таможенной документации;
- офисные АРМы пользователей, которые не заняты непосредственным оформлением таможенной документации, а работают с офисными программами;
- мультимедийные, предназначенные для обработки графической информации и проведения аудио и видеоконференций;
- ноутбуки, которые позволяют пользователям работать в ЛВС таможенной службы во время командировок или работы вне постоянного рабочего места.

Компьютерная сеть ФТС состоит из ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети (ВИТС), специальных сетей для передачи особо важных данных, сети Интернет и других сетей общего пользования.

К основным элементам ВИТС можно отнести:

- цифровые АТС;
- оборудование ЛВС и каналов связи;

- средства спутниковой, радиорелейной и мобильной связи;
- оборудование удалённого доступа;
- рабочие станции (Абонентские пункты), Файл-серверы и Клиент-серверы для работы с БД.

ВИТС создана для:

1. Обеспечения таможенных органов средствами надёжной и эффективной передачи данных, телефонной стационарной и мобильной связи, проведения телеконференций и селекторной связи (ВКССС – Ведомственная корпоративная сеть спутниковой связи или ССМС – Система спутниковой межрегиональной связи);

2. Коммуникационной поддержки внедрения и функционирования ИТ;

3. Защиты информации в процессе функционирования ИТ на основе сети конфиденциальной связи, которая включает:

- правительственную междугороднюю связь;
- специальную засекреченную связь;
- государственную сеть передачи данных «Атлас».

Учитывая, что почти вся информация в ФТС является конфиденциальной, то для взаимодействия с КС общего пользования в таможенной службе разработана специальная схема на основе абонентских пунктов (АП) и Автоматизированной системы внешнего доступа (АСВД).

Абонентский пункт может представлять собой отдельный АРМ или ЛВС. АСВД – это комплекс СВТ, с помощью которого осуществляется взаимодействие ЕАИС с участниками внешнеэкономической деятельности через компьютерную сеть (КСО общего пользования).

Взаимодействие АП с КС общего пользования производится через межсетевые экраны. В качестве антивирусных средств используются комплексы Лаборатории Касперского, а для контроля работы пользователей средства контроля Web трафика Web sweeper.

При взаимодействии АСВД с КС общего пользования используются следующие средства защиты:



- антивирусные средства Лаборатории Касперского;
- программа анализа защищённости и обнаружения атак ISS;
- средства контроля Web трафика Web sweeper;
- система мониторинга обнаружения атак Центра безопасности связи ФСБ.

Информационное обеспечение ЕАИС ТО Белгородской таможни – это совокупность системы классификации и кодирования, системы показателей, унифицированных систем таможенной документации и файлы без данных.

Информация, циркулирующая в ЕАИС Белгородской таможни, может быть разделена по функциональному принципу на следующие категории:

- исходные данные таможенной информации (электронные копии таможенных документов);
- нормативно-справочная информация;
- служебная переписка таможенных органов;
- регламентная отчетная информация таможенных органов.

Электронные копии таможенных документов содержат данные об участниках ВЭД, товарах, брокерах (таможенных представителях), стоимостных характеристиках, платежах, отметках об этапах прохождения таможенного оформления и контроля.

Нормативно-справочная информация формируется на основе единой системы классификации и кодирования включает в себя ряд международных, общегосударственных, межведомственных и отраслевых классификаторов и справочников.

Система классификации и кодирования в Белгородской таможне функционирует исходя из следующих требований:

- быть единой для всех компонентов ЕАИС ТО;
- полностью охватывать все классифицируемые объекты: иметь достаточную и экономически оправданную глубину;
- обладать определенной гибкостью и избыточностью.

Информация в ЕАИС ТО Белгородской таможни хранится в виде записей в базе данных (БД) таможенного органа, среди них БД деклараций на товары, таможенных приходных ордеров, актов таможенного досмотра, участников ВЭД и т.д.

БД, в сущности, представляет собой информационную основу автоматизации задач таможенной деятельности в Белгородской таможне. Базы данных таможенной службы можно разбить на три группы:

1. Нормативно-справочная информация – электронные классификаторы, правовые и нормативные акты, эксплуатационная документация;
2. Оперативная информация – электронные копии таможенных документов; данные, которые получаются при выполнении операций учёта, ревизии, аудита и оперативных разработок;
3. Статистическая информация, которая может быть двух видов:
  - производная от баз с оперативной информацией;
  - первичная, если формирование таких баз оперативной информации не может производиться автоматическими средствами ЕАИС ТО.

БД ЕАИС ТО создаются по иерархической схеме от АРМ на таможенных постах до АРМ центрального аппарата за счёт следующих основных документов:

- грузовые таможенные декларации (ГТД);
- декларации таможенной стоимости (ДТС);
- транзитные декларации (ТД);
- паспорта транспортных средств (ПТС);
- таможенные приходные ордера (ТПО);
- статистические справки и отчёты;
- другие документы, например, правонарушения.

Основным инструментом реализации информационных таможенных технологий является программное обеспечение. Программное обеспечение

представляет собой совокупность программных средств (ПС) регулярного применения.

Программное обеспечение ЕАИС ТО Белгородской таможни является инструментом реализации информационных технологий на всех уровнях деятельности таможенных органов. Оно представлено совокупностью программных средств и инструктивно-методических материалов и подразделяется на общесистемное и прикладное.

В ЕАИС ТО Белгородской таможни используются:

- системные ПС (операционные системы и средства их расширения);
- системы управления базами данных (СУБД);
- ПС управления информационными ресурсами, дисковыми массивами, сетевым оборудованием;
- ПС защиты информации (от несанкционированного доступа, антивирусные, криптографические);
- ПС, созданные в интереса ФТС России по ее заказу и включенные в фонд алгоритмов и программ (ФАП) ФТС России.

Следует особо отметить, тот факт, что в ЕАИС ТО Белгородской таможни используются только лицензионные ПС (на которые ФТС России имеет неисключительное право) и ПС, созданные в интересах ФТС России по ее заказу и включенные в ФАП ФТС России (далее информационно-программные средства (ИПС)). ИПС ЕАИС ТО Белгородской таможни являются результатом научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР), выполняемых за счет средств федерального бюджета, и подлежат государственному учету, права на них принадлежат Российской Федерации.

В лингвистическом обеспечении ЕАИС ТО Белгородской таможни предусмотрены:

- способы организации диалога пользователей с вычислительными средствами ЕАИС в виде меню;

- средства исправления ошибок при взаимодействии пользователей с техническими средствами.

В целом, необходимо отметить, что в настоящее время применение информационных систем и технологий как составляющих информационного обеспечения в Белгородской таможне приобретает все большее значение, так как это способствует решению ряда еще актуальных проблем:

- упрощение и ускорение выполнения таможенных операций по таможенному контролю, в том числе за счет использования электронной формы декларирования, внедрения экспериментальных технологий таможенного оформления;

- использование системы управления рисками; накоплению информации об участниках внешнеэкономической деятельности и иных лицах;

- оперативное осуществление информационного обмена с заинтересованными лицами, иными российскими органами государственной власти, зарубежными таможенными органами, в порядке и на условиях, установленных российским законодательством.

Рассматривая организационный аспект информационно-технического обеспечения системы управления в Белгородской таможне следует отметить, что в структуре исследуемого таможенного органа функционирует информационно-техническая служба (ИТС). Это структурное подразделение Белгородской таможни, в состав которой входит отдел эксплуатации функциональных подсистем и информационного обеспечения, отдел информационной безопасности и технической защиты информации, отдел телекоммуникаций, связи и системотехнического обеспечения средств вычислительной техники, отдел технических средств таможенного контроля и технических средств охраны.

ИТС Белгородской таможни в своей деятельности руководствуется международными договорами Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации, таможенным законодательством Таможенного союза

и таможенным законодательством Российской Федерации, другими федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, нормативными и иными правовыми актами ФТС России, правовыми актами ЦБТ, настоящим положением.

Организационное и методическое руководство, контроль деятельности ИТС Белгородской таможни, выполнение задач и функций, возложенных на ИТС, осуществляет первый заместитель начальника таможни по таможенному контролю.

Информационно-техническую службу возглавляет начальник ИТС Белгородской таможни, который подчиняется первому заместителю начальника ЦБТ. Работа ИТС таможни строится на основе единоначалия, текущего и перспективного планирования, персональной ответственности каждого должностного лица ИТС. Делопроизводство и мероприятия по обеспечению режима секретности в ИТС осуществляются согласно установленному порядку. При осуществлении своей деятельности ИТС соблюдает требования нормативных и иных правовых актов ФТС России по вопросам информационной безопасности.

ИТС решает возложенные на нее задачи как непосредственно, так и во взаимодействии со структурными подразделениями Белгородской таможни.

К числу основных задач ИТС Белгородской таможни можно отнести:

«1) Оснащение структурных подразделений Белгородской таможни информационно-техническими средствами.

2) Организация консультационной и технической помощи должностным лицам структурных подразделений (пользователи) Белгородской таможни использующим в своей деятельности информационно-технические средства.

3) Организация внедрения и внедрение в подсистеме Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов (ЕАИС ТО) на уровне Белгородской таможни, структурных подразделениях таможни информационно-программных средств ЕАИС ТО, включенных в Фонд

алгоритмов и программ ФТС России (далее – ФАП ФТС России).

4) Организация сопровождения и применение лицензионных информационно-справочных систем/программных средств, используемых на уровне Белгородской таможни, в структурных подразделениях таможни.

5) Обслуживание и сопровождение информационных баз данных Белгородской таможни сторонними организациями на контрактной основе.

6) Обеспечение информационной безопасности и технической защиты информации в подсистеме ЕАИС ТО на уровне Белгородской таможни, в сегменте Ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети ФТС России (ВИТС ФТС России) в регионе деятельности таможни и т.п.»<sup>1</sup>.

Таким образом, к основным функциям ИТС Белгородской таможни можно отнести:

«1) Подготовка (участие в подготовке) управленческой документации по вопросам, относящимся к деятельности ИТС.

2) Разработка руководящих и методических документов, относящихся к компетенции ИТС.

3) Координация, методическое руководство и контроль за деятельностью информационно-технических подразделений ИТС.

4) Поддержание в надлежащем состоянии информации:

- об оснащении структурных подразделений Белгородской таможни, средствами измерений и инструментального контроля параметров информационно-техническими средствами;

- об используемых информационно-программных средств, включенных в ФАП ФТС России, а также лицензионных программных средствах;

- о ходе выполнения государственных контрактов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд Белгородской таможни, заключенных со сторонними организациями в части, относящейся к

---

<sup>1</sup> Информационно-техническая служба в таможенных органах. URL : [http://www.customs.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15395:2011-12-22-10-26-45&catid=318:2011-12-22-07-27-40&Itemid=2214](http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=15395:2011-12-22-10-26-45&catid=318:2011-12-22-07-27-40&Itemid=2214) (дата обращения: 15.03. 2017г.).

компетенции ИТС;

- о возникновении и ходе устранения нештатных ситуаций в работе информационно-технических средств и информационно-программных средств.

5) Подготовка, согласование и представление заявок (сводных годовых заявок):

- на оснащение структурных подразделений Белгородской таможни;  
- на финансирование приобретения информационно-технических средств, относящихся к номенклатуре децентрализованных поставок, материальных запасов, необходимых для их эксплуатации.

б) Подготовка (участие в подготовке) документации для проведения торгов, государственных контрактов на поставку информационно-технических средств, выполнение работ, оказание услуг для нужд Белгородской таможни в части, касающейся деятельности ИТС и т.п.»<sup>1</sup>.

Одним из важнейших отделов ИТС Белгородской таможни является отдел связи, телекоммуникаций и системотехнического обеспечения средств вычислительной техники. К основным задачам данного отдела можно отнести:

«- оснащение структурных подразделений таможни информационно-техническими средствами (средствами вычислительной техники, периферийными устройствами к средствам вычислительной техники, телекоммуникационным оборудованием, средствами связи);

- обеспечение функционирования и развития локальной вычислительной сети таможни, фрагмента ВИТС ФТС России;

- обеспечение связи с подчинёнными таможенными органами;

- техническое обслуживание, восстановление работоспособности информационно-технических средств, эксплуатируемых в структурных

---

<sup>1</sup> Информационно-техническая служба в таможенных органах. URL : [http://www.customs.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15395:2011-12-22-10-26-45&catid=318:2011-12-22-07-27-40&Itemid=2214](http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=15395:2011-12-22-10-26-45&catid=318:2011-12-22-07-27-40&Itemid=2214) (дата обращения: 15.03. 2017г.).

подразделениях таможни, и организация технического обслуживания и ремонта информационно-технических средств сторонними организациями;

- оказание квалифицированной помощи (технической поддержки) должностным лицам структурных подразделений таможни (далее - пользователи), использующим в своей деятельности информационно-технических средств;

- обеспечение непрерывности функционирования ЕАИС ТО на уровне таможни в части компетенции исследуемого отдела»<sup>1</sup>.

В целом, исследование практики информационно-технического обеспечения в системе управления Белгородской таможни позволило определить ряд негативных моментов, решение которых требуется в ближайшей перспективе. В частности, к их числу можно отнести: недостаточно эффективный инструментарий обеспечения информационной безопасности, особенно при организации защищенного обмена информацией с федеральными органами исполнительной власти; использование «устаревших», не отвечающих современным реалиям, информационных технологий в сфере таможенного дела.

Подводя итоги по данному разделу можно сделать следующие выводы: Во-первых, информационно-техническое обеспечение в системе управления таможенных органов РФ является одним из приоритетных направлений таможенной деятельности. Белгородская таможня как составная часть единой федеральной централизованной системы таможенных органов РФ активным образом, в соответствие со стратегическими целями и задачами развития таможенной деятельности, внедряет и совершенствует инструментарий информационно-технического обеспечения своей деятельности и, в первую очередь, системы управления, с целью принятия обоснованных управленческих решений.

---

<sup>1</sup> Положение об отделе связи, телекоммуникаций и системотехнического обеспечения средств вычислительной техники ИТС : Приказ ФТС России от 20 декабря 2010 №2484 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».



Во-вторых, исследуя государственные информационные системы, находящиеся в ведении Белгородской таможни, следует отметить, что в настоящее время в таможне используется ЕАИС ТО, которая создана с целью автоматизации работы таможенных органов Российской Федерации и реализации возложенных на ФТС России функций и полномочий в области таможенного дела. Предоставление государственных услуг, а также функций и задач, обеспечивающих деятельность ФТС России; автоматизация деятельности должностных лиц и работников таможенных органов; формирование, ведение, резервирование и хранение информационных ресурсов таможенных органов; формирование и получение информации, содержащейся в информационных ресурсах таможенных органов. Рассматривая организационный аспект информационно-технического обеспечения системы управления в Белгородской таможне следует отметить, что в структуре исследуемого таможенного органа функционирует ИТС. Это структурное подразделение Белгородской таможни, в состав которой входит отдел эксплуатации функциональных подсистем и информационного обеспечения, отдел информационной безопасности и технической защиты информации, отдел телекоммуникаций, связи и системотехнического обеспечения средств вычислительной техники, отдел технических средств таможенного контроля и технических средств охраны.

В-третьих, результатом развития информационно-технического обеспечения и использования информационных технологий в системе управления Белгородской таможни, в первую очередь, являются итоги таможенной деятельности по основным ее направлениям, таким как: объемы внешнеторговой и результаты экономической видов деятельности, осуществление таможенных процедур и таможенного контроля и т.п. Однако, в настоящее время на фоне ухудшения внешнеполитической и внешнеэкономической ситуации происходит стремительное снижение как экспортных, так и импортных операций. Вследствие этого объем декларационного массива продолжает сокращаться. Поэтому одним из

приоритетных направлений совершенствования информационно-технического обеспечения в системе управления Белгородской таможни является дальнейшее развитие внешней и внутренней информационно-таможенных сред и обмена информацией в рамках Евразийского экономического союза, с целью повышения эффективности торгово-экономического сотрудничества между государствами-членами данного международного интеграционного экономического объединения.

### **РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНИ**

Совершенствование информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов РФ и, в частности, в системе управления таможенной службы, приобретает в последнее время наибольшую значимость для таможенного дела. Это связано с одной стороны, с ростом объема внешней торговли, несмотря на продолжающиеся санкции, с другой стороны, увеличивающейся нагрузкой на таможенные органы, с третьей – переход на новый этап интеграции стран-участниц ЕАЭС, который предусматривает не только пересмотра нормативно-правовых актов и международных договоров, регулирующих таможенные правоотношения, но и требующих развитие информационных систем и технологий.

Как уже выше нами отмечалось, применение информационных систем способствует повышению эффективности контроля над участниками ВЭД, ускоряет процесс таможенного оформления и таможенных процедур, повышает пропускную способность пунктов пропуска на государственной границе, в целом повышению уровня автоматизации абсолютно всех информационных действий в сфере таможенного дела. В этом отношении хотелось бы отметить, на наш взгляд, наиболее приоритетные направления совершенствования информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов:

- во-первых, развитие информационных технологий в соответствии с нововведениями таможенного законодательства, которые нашли отражение в проекте ТК ЕАЭС, имплементации положений международных договоров, регулирующих таможенные правоотношения и проектов международных договоров;

- во-вторых, совершенствование информационно-технического обеспечения системы управления рисками на основе разработки новых методологических подходов;

- в-третьих, повышение уровня информационной безопасности, в том числе при организации защищенного обмена информацией с федеральными органами исполнительной власти;

- в-четвертых, развитие информационно-технического обеспечения технологий предварительного информирования таможенных органов и электронного декларирования, а также разработка перспективных информационных технологий в целях развития ЕАИС таможенных органов.

Следует отметить, что для отечественной таможенной службы в настоящее время характерно достаточно активное применение и развитие средств информационно-технического обеспечения своей деятельности. Более того, ряд перечисленных выше направлений отражены в, уже ранее упомянутой, Стратегии развития таможенной службы до 2020 года<sup>1</sup>. Все это на практике проявилось в реализации существенной инвестиционной политики, результатом которой стало появление новых программы – «Альта-ПИ», «Контроль ДТ» и др., развитие и создание информационных технологий, таких как электронное декларирование, предварительное информирование, технология удаленного выпуска товаров, технология автоматической регистрации таможенных деклараций, «информационно-электронная таможня», виртуальную информационная логистика.

Однако, вследствие подготовки и принятия Таможенного кодекса ЕАЭС помимо согласования его терминологии и норм с положениями Договора о ЕАЭС (ТК ЕАЭС), а также имплементации в него положений 16 международных договоров, регулирующих таможенные правоотношения, и 6 проектов международных договоров, требуется решить ряд задач. В частности, которые связаны с модернизации таможенного администрирования с учетом современного уровня развития информационных технологий, по сокращению национального сегмента

---

<sup>1</sup> О стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 №2575-р // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

таможенного регулирования, по учету положений международных конвенций по таможенным вопросам и обязательств государств-членов, взятых в рамках ВТО, в том числе Соглашения по упрощению процедур торговли от 11 декабря 2013 года, по устранению существующих в ТК ТС недочетов и коллизий.

Следует отметить, что «11 апреля 2017 года последнюю, пятую подпись под Договором о Таможенном кодексе ЕАЭС поставил Президент Республики Беларусь. Таким образом, была завершена процедура подписания Договора. До вступления в силу Договор должен быть ратифицирован всеми государствами-членами ЕАЭС. От быстроты завершения процедуры ратификации будет зависеть срок вступления в силу кодекса. По мнению некоторых экспертов, срок вступления в силу может быть перенесен на 1 января 2018 г. Но и не исключена вероятность начала применения кодекса с 1 июля 2017 г., как это было заявлено ранее»<sup>1</sup>.

В отношении рассматриваемой тематики необходимо выделить тот факт, что информационные системы и технологии, которые сейчас применяются таможней, ушли настолько вперед, что нормы ТК ТС, которыми предусмотрен бумажный документооборот, замедляют процессы в совершенствовании таможенного администрирования, а порой даже противоречат практике работы таможенных органов. Таким образом, развитие IT и применение электронного таможенного декларирования товаров в таможенной сфере – один из ключевых вопросов ТК ЕАЭС. По мнению «разработчиков проекта, к 2020 году субъекты хозяйствования станут общаться с таможенными органами только в электронной форме. Предполагается, что половина товаров после автоматической проверки при помощи системы управления рисками (СУР) будет автоматически

---

<sup>1</sup> Новое в таможенном законодательстве ЕАЭС. URL: [http://vch.ru/event/view.html?alias=novoe\\_v\\_tamoghennom\\_zakonodatelstve\\_eaes](http://vch.ru/event/view.html?alias=novoe_v_tamoghennom_zakonodatelstve_eaes) (дата обращения: 10.05.2017г.).

выпускаться за 10-15 минут, при этом без участия должностного лица таможенного органа»<sup>1</sup>.

К наиболее важным нововведениям таможенного законодательства, которые нашли отражение в проекте ТК ЕАЭС, можно отнести следующие положения:

- автоматическое совершение ряда таможенных операций и таможенного контроля с использованием информационных систем таможенных органов для проверки таможенных и иных документов и сведений;

- приоритет электронного таможенного декларирования и применение письменного декларирования только в исключительных случаях;

- использование механизма «единого окна» при совершении таможенных операций, связанных с прибытием (убытием) товаров на таможенную территорию, таможенным декларированием и выпуском товаров;

- оптимизация сведений, указываемых в декларации на товары и транзитной декларации;

- возможность подачи таможенной декларации без представления таможенному органу документов, на основе которых она заполнена;

- осуществление выпуска товаров в течение четырех часов с момента регистрации таможенной декларации;

- возможность выпуска товаров до завершения таможенным органом таможенного контроля в форме проверки таможенным и иных документов и сведений при условии предоставления декларантом обеспечения уплаты таможенных пошлин, налогов, а также специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин;

- четкая регламентация условий использования товара, помещенного под таможенную процедуру, если ее содержание предусматривает

---

<sup>1</sup> Жеребен Е. В. Перспективы применения СУР таможенными органами в ЕАЭС // Молодой ученый. 2017. №13.1. С. 27.

ограничения по использованию на таможенной территории либо за ее пределами;

- расширение категорий юридических лиц, которым может быть присвоен статус уполномоченного экономического оператора (УЭО); трехуровневая система присвоения такого статуса и модернизация критериев и условий его присвоения, расширение перечня специальных упрощений для УЭО, в том числе касающихся таможенного контроля на всей территории ЕАЭС.

В рамках первого направления особую значимость приобретает задача развитие системы мониторинга и повышения оперативности представления информации о тенденциях развития внешней торговли РФ и взаимной торговли между государствами-членами ЕАЭС. Вследствие этого, требуется дальнейшее развитие внешней и внутренней информационно-таможенных сред и обмена информацией в рамках ЕАЭС, с целью повышения эффективности торгово-экономического сотрудничества между государствами-членами данного международного интеграционного экономического объединения. Данный аспект, особенно значим и для Белгородской таможни.

В свое время для решения этого вопроса была разработаны интегрированная информационная система внешней и взаимной торговли, которая предназначена была как раз для решения задач информационного взаимодействия государств-членов ЕАЭС во всех сферах взаимодействия. Планируется, что по мере совершенствования правовой базы будет происходить функциональное расширение данной системы до интегрированной информационной системы ЕАЭС.

Необходимо отметить, что предназначалась, в том числе и для реализации механизма «единого окна» в рамках деятельности таможенных органов ТС. Суть которого заключался в том, что данный механизм позволяет сторонам, участвующим в торговых и транспортных операциях, представлять стандартизованную информацию и документы с

использованием единого пропускного канала в целях выполнения всех регулирующих требований, касающихся импорта, экспорта и транзита.

В основе данного механизма лежат IT технологий, на основе которых унифицируются и автоматизируются процессы выдачи и учета всех разрешений, происходит интеграция базы данных всех субъектов, осуществляющих разрешительную деятельность и оказывающих услуги по внешнеторговым операциям.

Практически все таможенные администрации мира, как составную часть механизма «Единого окна», используют технологию порталов. Сегодня все участники ВЭД, занимающиеся международными перевозками и представлением услуг для оформления в таможенном отношении товаров, создают сайты-порталы для взаимодействия со своими клиентами. Через них можно получить консультации, оформить сделки, получить необходимую информацию и ответы на заданные вопросы.

Особо следует отметить роль сайтов фирм-разработчиков программного обеспечения для таможенного декларирования. На них не только можно получить полезную информацию и консультации в области таможенного дела, но и сделать заказ и скачать нужные программы, получить обновления программ, провести проверку подготовленной декларации и др.

Большинство из них позиционируют себя также в качестве информационных операторов, которые берут на себя функции посредников при организации электронного обмена между участниками ВЭД и таможенными органами при осуществлении декларирования и предварительного информирования в электронной форме.

В сущности, портал представляет собой программную on-line систему предназначенную для организации информационного взаимодействия экспортеров, импортеров, таможенных представителей (брокеров), перевозчиков и других участников ВЭД в процессе оформления внешнеторговых сделок, в том числе подготовки пакета документов, необходимых для оформления товара в таможенном отношении.



Средства порталов позволяют заинтересованному лицу, создающему документы для таможенных целей сформировать на основании документов, полученных от других участников ВЭД, весь пакет электронных документов для таможни.

Многопользовательский режим работы порталов организует единое хранилище данных, содержащего всю корпоративную бизнес-информацию и обеспечивающего одновременный доступ к ней любого необходимого количества пользователей, наделенных соответствующими полномочиями.

При работе в многопользовательском режиме работы портал фактически выступает в качестве элемента системы коллективной работы с документами, в том числе при подготовке и формировании пакета документов для целей таможенного декларирования. Возможности работы с документами аналогичны режиму однопользовательскому, при этом допускается работа по созданию и отправке сведений в систему предварительного информирования таможенных органов. Однако, в связи с тем, что в этом режиме с документами работает множество людей по разным бизнес-процессам, предусмотрена возможность устанавливать ограничения на действия отдельных пользователей, делать «невидимыми» отдельные документы, настраивать систему под конкретный бизнес-процесс.

На сегодняшний день в отечественной таможенной службе развивается межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных услуг. В сущности, это система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) нацелена на оптимизацию работы федеральных органов исполнительной власти, выдающих разрешительные документы, и таможенных органов, обеспечивающих контроль наличия таких разрешений при перемещении товаров через границу. Она также позволяет уменьшить количество разрешительных документов, которые декларант при проведении таможенного контроля предоставляет таможенникам в бумажном виде. С использованием этой системы возможно получение необходимых юридически значимых данных из разрешительных документов, которые

выдают уполномоченные федеральные органы исполнительной власти. Таким образом, задача развития СМЭВ в ФТС России состоит в том, чтобы организовать получение данных из информационных систем государственных органов не позднее, чем на следующий рабочий день после принятия решения о выдаче разрешительных документов заинтересованным лицам.

Следующим направлением является совершенствования информационно-технического обеспечения системы управления рисками в деятельности таможенных органов РФ. Согласно, уже выше упомянутого проекта ТК ЕАЭС, к 2020 году все субъекты хозяйствования станут общаться с таможенными органами только в электронной форме. Таким образом, предполагается, что половина товаров после автоматической проверки при помощи системы управления рисками (СУР) будет автоматически выпускаться за 10-15 минут, при этом без участия должностного лица таможенного органа.

Необходимо отметить, что внедрения единой системы управления, которая представляет собой комплекс организационных, методических и информационных средств, поддерживающих процессы управления в структуре таможенных органов, способствует повышению эффективности управления в таможенных органах в целом и снижению зависимости управленческих решений от субъективных факторов – опыта сотрудников проектов, интересов руководителей отдельных подразделений, коммуникационных проблем.

Именно развитие информационного обеспечения в системе управления таможенных органов, в том числе и в Белгородской таможни, оказывает существенное влияние развитие системы управления рисками, предполагающей выборочность таможенного контроля на основе используемых таможенными органами индикаторов риска, проведение таможенными органами постоянной аналитической работы, осуществление

выпуска товаров в автоматическом режиме с минимальным вмешательством должностных лиц таможенных органов.

В целом цель СУР состоит в определении товаров и транспортных средств международной перевозки, документы и лица, подлежащих таможенному контролю и форм таможенного контроля, применяемых к ним, а также степени и объема таможенного контроля.

Задачи СУР представлены как в ТК ТС, так и на национальном уровне: обеспечение в пределах компетенции таможенного органа мер по защите национальной (государственной) безопасности, жизни и здоровья граждан, охране окружающей среды; сосредоточение внимания на областях повышенного риска; ускорение проведения таможенных операций.

Тенденции, связанные с усложнением структуры внешнеторгового оборота, деятельности контрагентов при совершении внешнеторговых операций, требуют от таможенных органов своевременного реагирования на все проявления правонарушений в области таможенного законодательства ЕАЭС. Для выявления таких правонарушений таможенные органы все чаще и полномасштабнее используют СУР.

В соответствии с проектом ТК ЕАЭС к мерам по минимизации рисков относятся формы таможенного контроля: проверка таможенных, иных документов и сведений, таможенный осмотр, таможенный досмотр, личный таможенный досмотр, таможенный осмотр помещений и территорий, таможенная проверка.

Что касается целей использования СУР, согласно проекту ТК ЕАЭС таможенные органы используют ее для выбора объектов таможенного контроля и мер по минимизации рисков. В соответствии с действующим ТК ТС таможенные органы применяют СУР для определения товаров, транспортных средств международной перевозки, документов и лиц, подлежащих таможенному контролю, форм таможенного контроля, применяемых к таким товарам, транспортным средствам международной

перевозки, документам и лицам, а также степени проведения таможенного контроля.

В настоящее время в таможенных органах РФ реализован полный цикл процесса управления рисками, в ходе которого проводится непрерывный сбор необходимой информации и оценка рисков, разрабатываются профили рисков, осуществляется воздействие на выявленные рисков и оценка результативности воздействия, дальнейшая актуализация мер и порядка их применения.

При этом большинство технологических операций автоматизировано. К недостаткам существующего в Российской Федерации механизма минимизации рисков можно отнести:

- несовершенство программных средств реализации СУР;
- проблемы применения СУР на некоторых участках работы, которые связаны с недостаточной информационно-технической оснащенностью.

Однако, управление рисками не должно сводиться исключительно к мониторингу и контролю, с другой стороны, отсутствие последних также вредно. Уполномоченные должностные лица таможенных органов, игнорирующие риски и не достигающие поставленных целей, также неэффективны, как и слишком осторожные руководители, которые не используют открывающиеся перед ними возможности. В рамках мониторинга отслеживается в первую очередь выполнение мероприятий по устранению или минимизации рисков.

С другой стороны, следует отметить, что потенциал СУР практически нивелирован неразвитостью системного межведомственного информационного обмена между государственными контролирующими органами, а также использованием товароориентированного подхода к ее реализации. В основу системы управления рисками заложены преимущественно товарные признаки (заниженная таможенная стоимость, схожесть с товарами с пониженным налогообложением, наличие объектов интеллектуальной собственности и т.п.), применяемые в качестве основания

для проведения углубленного таможенного контроля. Вследствие этого требуется:

- развитие субъектно-ориентированного подхода к проведению проверочных мероприятий на основе дифференциации участников ВЭД в зависимости от риска несоблюдения ими таможенного законодательства;

- совершенствование подходов к информатизации и автоматизации процессов таможенного контроля и тем самым минимизация непосредственных контактов между участниками ВЭД и исследуемой таможни;

- создание единых для всех государственных контролирующих органов базы данных и программных средств, позволяющих минимизировать объем информации, запрашиваемой таможенными органами у участников ВЭД, за счет организации межведомственного взаимодействия.

Таким образом, приоритетными направлениями дальнейшего развития СУР являются совершенствование аналитической деятельности и механизмов мониторинга таможенных органов, категорирование участников внешнеэкономической деятельности и товаров, в зависимости от уровня нарушения таможенного законодательства.

По мнению, Е.В. Жеребена: «для качественного изменения и совершенствования сложившейся системы таможенного администрирования СУР требуется система XXI века, основанная на системе «искусственного интеллекта», а не на решениях должностных лиц таможенных органов. Уход от человеческого фактора, не исключая при этом применение интуитивного профиля рисков как в процессе аналитической работы, так и при проведении таможенного и иных видов государственного контроля должностными лицами таможенных органов, будет способствовать, в том числе, исключению коррупционных проявлений»<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Жеребен Е. В. Перспективы применения СУР таможенными органами в ЕАЭС // Молодой ученый. 2017. №13.1. С. 29.

В целом, следует отметить, что в процессе совершенствования СУР открываются огромные возможности, которые трудно переоценить. Развитие новых методических подходов, использование незадействованных ранее резервов и мирового опыта вместе с применением современных технологий дают весомый шанс кардинально повысить эффективность и качество. При этом особое значение в этом процессе имеет развитие информационных технологий.

Важнейшим направлением, на современном этапе развития таможенного дела, является повышение уровня информационной безопасности, в том числе при организации защищенного обмена информацией с федеральными органами исполнительной власти.

По мнению, многих специалистов именно «обеспечение информационной безопасности – насущная необходимость и одно из основных направлений обеспечения безопасности таможенных органов, реализующих функции по защите экономических интересов РФ. Таможенные органы располагают значительными информационными ресурсами, информационными системами и специфическими информационными технологиями, ведут статистику внешней торговли, получают и используют при осуществлении таможенного контроля персональные данные лиц, перемещающих товары, имеют доступ к коммерческой тайне участников внешнеэкономической деятельности в процессе применения таможенных операций и т.д. Помимо этого, таможенные органы обладают персональными данными сотрудников, ведут бухгалтерский учет и отчетность, располагают материальными, финансовыми и нематериальными ценностями, что влечет необходимость обеспечения информационной безопасности таможенных органов в целях защиты их собственных законных интересов, структуры и сотрудников»<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Недосекова Е.С. Административно-правовые аспекты обеспечения информационной безопасности таможенных органов Российской Федерации: канд. юрид. наук: 12.00.14. Люберцы, 2011. URL: <http://www.dissercat.com/content/administrativno-pravovye->

Необходимо отметить, что актуальность данного направления характеризуется:

- во-первых, возрастанием роли информации и информационной сферы в условиях формирующегося глобального информационного пространства. Информационная сфера, являясь системообразующим фактором жизни общества, активно влияет на состояние политической, экономической, оборонной и других составляющих безопасности РФ. Ее национальная безопасность существенным образом зависит от обеспечения информационной безопасности, и в ходе технического прогресса эта зависимость будет возрастать;

- во-вторых, развитием и постоянным совершенствованием информационных средств и методов сбора, обработки и передачи информации, стремительным развитием компьютерных и других информационных технологий;

- в-третьих, необходимостью и возрастающим значением для таможенного дела применения информационных систем и технологий, что становится особо значимым в условиях постоянного роста объема внешней торговли и возрастающей нагрузки на таможенные органы.

- в-четвертых, необходимостью совершенствования нормативного правового обеспечения информационной безопасности таможенных органов России, как одного из важных, системообразующих направлений в обеспечении их информационной безопасности.

Таким образом, информационная безопасность в настоящее время выходит на первое место в системе национальной безопасности, безопасности физических лиц и организаций, включая таможенную службу. Задачи, стоящие перед ФТС России предполагают все более активное использование информационных ресурсов как в интересах государства, так и для развития коммерческой деятельности. Опыт функционирования

современных таможенных администраций в развитых странах мира относит информатизацию таможенного дела к одному из первостепенных факторов построения гибкой и эффективной системы таможенного контроля. При этом данные процессы связаны с увеличением количества угроз и посягательств на информационную сферу таможенных органов;

Необходимо отметить тот факт, что на сегодняшний день проблемам обеспечения информационной безопасности в таможенных органах уделяется надлежащее внимание. Разрабатывается нормативно-правовая база обеспечения информационной безопасности как в Российской Федерации, так и в странах-участницах.

Однако процесс информатизации таможенной сферы имеет и обратную сторону - наряду с положительными изменениями возможны и негативные последствия, такие как использование возможностей информационных технологий в противоправных целях. Это ставит вопрос об обеспечении информационной безопасности на новый уровень.

Применение средств вычислительной техники в процессах создания, обработки, использования, хранения и передачи информации создало целую группу новых угроз информационной безопасности, под которыми понимается совокупность условий, процессов и факторов, препятствующих реализации интересов или создающих им опасность. Критерий выделения таких угроз в отдельную группу заключается в уязвимости информационной среды для противоправных посягательств, совершаемых при помощи средств вычислительной техники, при которых информация, представленная в электронном виде и циркулирующая в автоматизированной системе (компьютерная информация), является предметом противоправного посягательства.

Обеспечение информационной безопасности будет соответствовать условиям эксплуатации, если развивать его на основе государственной политики путем внедрения современных технологий защиты и приведения норм информационного и смежных отраслей права в соответствие с



требованиями Конституции Российской Федерации и международного права и требованиями по обеспечению информационной безопасности, которые следуют из анализа угроз.

Развитие информационно-технического обеспечения технологий предварительного информирования таможенных органов и электронного декларирования, а также разработка перспективных информационных технологий в целях развития ЕАИС таможенных органов остается одной из приоритетных в контексте совершенствования информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов РФ.

Основной задачей информационных таможенных технологий является управление информацией внутри таможенной системы в интересах повышения эффективности таможенного оформления и контроля, создания максимально благоприятных условий для участников внешнеэкономической деятельности при максимальном выявлении осуществляемых ими нарушений таможенных правил. Магистральным направлением развития современных отечественных и зарубежных информационных таможенных систем является внедрение технологий электронного декларирования, интегрированных с системами управления риском. Применение систем управления таможенными рисками требует широкомасштабной открытой интеграции информационных систем таможни с информационными системами других министерств и ведомств, с силовыми структурами других стран.

Одним из ключевых факторов, определяющих направления развития современных таможенных технологий и способствующих сокращению издержек участников ВЭД, является развитие информационных технологий таможенного декларирования и контроля, а также совершенствование механизмов предварительного информирования. Развитие их связано с рамочными стандартами безопасности и облегчения мировой торговли. Соблюдение их определяется требованиями Всемирной торговой организации (ВТО), а, следовательно, одним из условий членства России в ВТО.

Как уже отмечалось, развитие ИТ и применение электронного таможенного декларирования товаров (ЭД) в таможенной сфере – один из ключевых вопросов проекта ТК ЕАЭС.

Несмотря на прилагаемые усилия отечественной таможенной службе не удалось еще достичь 100-процентного перехода на электронное декларирование. Согласно независимым оценкам в последние годы количество ДТ, поданных в электронной форме, составило примерно 99,85-99,99%. Необходимо отметить, что существует ряд товаров и таможенных процедур, оформление которых предусмотрено только в письменной форме: товары, связанные с государственной тайной, товары, помещенные под такие процедуры как: уничтожение, отказ в пользу государства, специальная таможенная процедура, товары, пересылаемые в международных почтовых отправлениях, товары, перемещаемые отдельными категориями иностранных лиц, товары, перемещаемые физическими лицами или в адрес физических лиц.

В целом, следует признать, что российская система электронного декларирования пока еще не совершенна, некоторые из базовых принципов таких систем в ней недостаточно развиты и находятся в стадии реализации. Более того существующая система электронного декларирования товаров характеризуется рядом специфических черт, минимизирующих положительные эффекты от ее применения, таких как:

- предоставление участником ВЭД при электронном декларировании таможенной декларации с приложением описи документов, на основании которых она заполнена, с возможностью запроса конкретных документов по усмотрению проверяющего должностного лица таможенного органа;
- несопряженность электронных программных средств, применяемых участниками ВЭД при осуществлении внешнеэкономических сделок (в том числе формировании коммерческой и товаросопроводительной документации) с программными средствами электронного декларирования;
- неразработанность технологии автоматического выпуска товаров.

Следующей популярной по использованию среди участников ВЭД технологией является предварительное информирование (ПИ). ПИ таможенных органов заключается в предоставлении получателем, перевозчиком, таможенным представителем или другим заинтересованным лицом вне зависимости от того, где он находится либо в стране-участнице ЕАЭС или в любом другом государстве сведений в электронном виде о ввозимых товарах и транспортных средствах в таможенную государственную территорию ЕАЭС, на территории которого расположен пункт пропуска, не менее чем за 2 часа до планируемого ввоза товара на таможенную территорию ЕАЭС.

Предварительное представление сведений о перемещаемых товарах и транспортных средствах – важнейшее условие сокращения времени выполнения таможенных операций без снижения качества таможенного контроля. Особенно это актуально для таможенных процедур ввоза товара.

ПИ выгодно как таможенному органу, так и участнику ВЭД. Предварительное представление таможенному органу документов и сведений о перемещаемом товаре и транспортном средстве позволяет выполнить ряд таможенных операций еще до фактического прибытия товара в пункт пропуска или место выпуска товара. Так, таможня может произвести ряд контрольных операций до прибытия товара; оперативно (еще до доставки товара в пункт пропуска) информировать декларанта и перевозчика о запретах и ограничениях, если они не представили необходимых сведений и др.). В результате возможно существенное сокращение времени выпуска товара при его предъявлении таможенному органу.

С 2010 года в таможенных органах РФ на базе интернет-декларирования применяется следующая информационная таможенная технология - технология удаленного выпуска товаров.

Данная технология предусматривает разделение таможенных операций на процессы документального и фактического контроля товаров. Ввоз, временное хранение и фактический контроль товаров осуществляются в регионе деятельности таможенного органа, который приближен к

государственной границе, а декларирование и выпуск товаров – в другом таможенном органе, расположенном внутри страны по месту регистрации участника ВЭД.

Технология удаленного выпуска товаров позволяет уменьшить поток большегрузного автотранспорта и тем самым облегчить транспортную инфраструктуру в крупных населенных пунктах. Таким образом, оптимизируется нагрузка на таможенные органы, сокращаются финансовые расходы участников ВЭД. С годами данная технология становится все более востребованной участниками ВЭД, о чем свидетельствует статистика за несколько последних лет.

В целом, можно выделить ряд проблем, связанных с внедрением и развитием информационных таможенных технологий, в том числе в Белгородской таможне:

- технические проблемы;
- ошибки в форматах электронных форм документов, что влечет искажение и неполное предоставление информации;
- недостаточная квалификация должностных лиц таможенных органов в работе с информационными технологиями;
- недостаточный уровень компьютерной грамотности как граждан, так и участников ВЭД.

Для решения данных проблем ФТС России разрабатывает и реализует следующие пути совершенствования:

- повышение пропускной способности и технической оснащенности приграничных складов временного хранения, в т.ч. распространение электронных систем складского учета;
- повышение квалификации и переподготовка должностных лиц таможенных органов в использовании информационных систем;

– проведение разъяснительной работы среди участников ВЭД об особенностях ЭД, по пользованию данными информационными технологиями;

– удаленная уплата таможенных платежей и т.д.

Все эти меры позволят еще более повысить результативность таможенного администрирования. В частности, к 2018 году количество необходимых для пропуска документов должно сократиться с 10 до 4, планируется сокращение временных затрат как при подготовке документов до 7 дней в 2018 году, так и при прохождении таможенных операций до 2 часов в 2018 году как на этапе декларирования товаров, так и на этапе проведения таможенными органами контроля после выпуска товаров.

Таким образом, исходя из вышесказанного, мы можем сделать вывод о том, что постоянное и планомерное внедрение и использование информационных технологий в таможенной сфере является основным и перспективным направлением развития таможенной службы РФ.

Подводя итоги вышеописанному можно сделать следующие выводы: во-первых, в настоящее время с целью повышения эффективности контроля над участниками ВЭД, ускорения процесса таможенного оформления и таможенных процедур, повышение пропускной способности пунктов пропуска на государственной границе, в целом повышения уровня автоматизации абсолютно всех информационных действий в сфере таможенного дела требуется разработать систематический подход к совершенствованию информационно-технической обеспеченности системы управления таможенных органов.

Во-вторых, приоритетными направлениями совершенствования информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов являются: развитие информационных технологий в соответствии с нововведениями таможенного законодательства, которые нашли отражение в проекте ТК ЕАЭС, имплементации положений международных договоров, регулирующих таможенные правоотношения и проектов международных

договоров; совершенствование информационно-технического обеспечения системы управления рисками на основе разработки новых методологических подходов; повышение уровня информационной безопасности, в том числе при организации защищенного обмена информацией с федеральными органами исполнительной власти; развитие информационно-технического обеспечения технологий предварительного информирования таможенных органов и электронного декларирования, а также разработка перспективных информационных технологий в целях развития ЕАИС таможенных органов;

В-третьих, с целью повышения эффективности использования информационных технологий в системе управления Белгородской таможни следует

повысить пропускную способность и техническую оснащенность приграничных складов временного хранения, в т.ч. распространение электронных систем складского учета; повысить квалификации и переподготовка должностных лиц таможенного органа в использовании информационных систем; проведение разъяснительной работы среди участников ВЭД об особенностях ЭД, по пользованию данными информационными технологиями.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время информационно-техническое обеспечение в системе управления таможенных органов является неотъемлемым условием повышения эффективности системы управления отечественной таможенной службы. Именно информационно-техническое обеспечение процесса управления становится стратегически важной подсистемой системы управления таможенных органов, в условиях продолжающейся интеграции Российской Федерации в мировое хозяйство, изменения масштабов, характера и форм внешнеэкономической деятельности.

Таким образом, выступая важнейшим регулятором национальной экономики, стратегически важной государственной службой обеспечивающей экономическую безопасность РФ, отечественные таможенные органы особое внимание должны уделять повышению эффективности информационно-технического обеспечения своей деятельности.

В сущности информационно-техническое обеспечение представляет собой взаимосвязь информационного и технического обеспечения в системе управления таможенных органов РФ. Специфика информационного обеспечения рассматривается через призму процессов получения, передачи, обработки, хранения и использования информации для принятия эффективных управленческих решений и контроля за их исполнением. Основу технического обеспечения в системе управления таможенных органов составляет комплекс технических средств, т.е. совокупность технических средств сбора, регистрации, накопления, передачи, обработки, вывода и представления информации, с целью повышения эффективности управления.

Система информационно-технического обеспечения таможенной деятельности можно представить в виде организационно-упорядоченной совокупности нормативно-методических средств, информационных

ресурсов, информационно-управляющих технологий автоматизации и процессов принятия управленческих решений в целях удовлетворения информационных потребностей таможенной службы в ее повседневной деятельности. В состав которой входят: нормативно-правовое обеспечение; целый список технических и программных средств; совокупность связанных между собой методов, моделей, способов, правил и методик информационного описания таможенных объектов и процессов; информация и знания о таможенных объектах и процессах; алгоритмы обработки информации, знаний и подготовки управленческих решений.

Информационно-техническое обеспечение в системе управления таможенных органов РФ является одним из приоритетных направлений таможенной деятельности. Белгородская таможня как составная часть единой федеральной централизованной системы таможенных органов РФ активным образом, в соответствие со стратегическими целями и задачами развития таможенной деятельности, внедряет и совершенствует инструментарий информационно-технического обеспечения своей деятельности и, в первую очередь, системы управления, с целью принятия обоснованных управленческих решений.

Исследуя государственные информационные системы, находящиеся в ведении Белгородской таможни, следует отметить, что в настоящее время в таможне используется ЕАИС ТО, которая создана с целью автоматизации работы таможенных органов Российской Федерации и реализации возложенных на ФТС России функций и полномочий в области таможенного дела. Рассматривая организационный аспект информационно-технического обеспечения системы управления в Белгородской таможне следует отметить, что в структуре исследуемого таможенного органа функционирует ИТС. Это структурное подразделение Белгородской таможни, в состав которой входит отдел эксплуатации функциональных подсистем и информационного обеспечения, отдел информационной безопасности и технической защиты информации, отдел телекоммуникаций, связи и системотехнического



обеспечения средств вычислительной техники, отдел технических средств таможенного контроля и технических средств охраны.

Результатом развития информационно-технического обеспечения и использования информационных технологий в системе управления Белгородской таможни, в первую очередь, являются итоги таможенной деятельности по основным ее направлениям, таким как: объемы внешнеторговой и результаты экономической видов деятельности, осуществление таможенных процедур и таможенного контроля и т.п. Однако, в настоящее время на фоне ухудшения внешнеполитической и внешнеэкономической ситуации происходит стремительное снижение как экспортных, так и импортных операций. Вследствие этого объем декларационного массива продолжает сокращаться. Хотя лидирующие позиции в торговых отношениях традиционно остаются за Украиной, на долю которой за отчетный период приходится 38,3 % внешнеторгового оборота Белгородской таможни, но этот процент ниже, чем в аналогичном периоде 2015 года. Экспорт, как и в предыдущие годы, имеет сырьевую направленность. За областью сохраняется роль традиционного поставщика железной руды и черных металлов. Экспорт товаров, оформленных на подчиненных таможенных постах, значительно превышает импорт. Подавляющая доля импорта приходится на сравнительно небольшое число стран.

Поэтому одним из приоритетных направлений совершенствования информационно-технического обеспечения в системе управления Белгородской таможни является дальнейшее развитие внешней и внутренней информационно-таможенных сред и обмена информацией в рамках Евразийского экономического союза, с целью повышения эффективности торгово-экономического сотрудничества между государствами-членами данного международного интеграционного экономического объединения.

В настоящее время с целью повышения эффективности контроля над участниками ВЭД, ускорения процесса таможенного оформления и

таможенных процедур, повышение пропускной способности пунктов пропуска на государственной границе, в целом повышения уровня автоматизации абсолютно всех информационных действий в сфере таможенного дела требуется разработать систематический подход к совершенствованию информационно-технической обеспеченности системы управления таможенных органов.

Приоритетными направлениями совершенствования информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов являются: развитие информационных технологий в соответствии с нововведениями таможенного законодательства, которые нашли отражение в проекте ТК ЕАЭС, имплементации положений международных договоров, регулирующих таможенные правоотношения и проектов международных договоров; совершенствование информационно-технического обеспечения системы управления рисками на основе разработки новых методологических подходов; повышение уровня информационной безопасности, в том числе при организации защищенного обмена информацией с федеральными органами исполнительной власти; развитие информационно-технического обеспечения технологий предварительного информирования таможенных органов и электронного декларирования, а также разработка перспективных информационных технологий в целях развития ЕАИС таможенных органов;

С целью повышения эффективности использования информационных технологий в системе управления Белгородской таможни следует повысить пропускную способность и техническую оснащенность приграничных складов временного хранения, в т.ч. распространение электронных систем складского учета; повысить квалификации и переподготовка должностных лиц таможенного органа в использовании информационных систем; проведение разъяснительной работы среди участников ВЭД об особенностях ЭД, по пользованию данными информационными технологиями.

Представленные в дипломной работе предложения и рекомендации, по нашему мнению, будут способствовать совершенствованию информационно-технического обеспечения в системе управления Белгородской таможни.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Договор о Евразийском экономическом союзе [Электронный ресурс] : Подписан в г. Астане 29.05.2014 (ред. от 08.05.2015) // Справочная правовая система «Консультант плюс». Разд. «Международные правовые акты». Информ. Банк «Международное право».

2. Таможенный кодекс Таможенного союза [Текст] : приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

3. О службе в таможенных органах Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 21 июля 1997 г. № 114-ФЗ (ред. от 22.12.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1997. – № 30. – Ст. 3586.

4. О таможенном регулировании в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // Собр.

5. О Федеральной таможенной службе [Текст] : Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2013 г. № 809 (ред. от 27.12.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 38. – Ст. 4823.

6. Вопросы Министерства финансов Российской Федерации [Текст] : Указ Президента Российской Федерации от 15 января 2016 г. № 12 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2016. – № 3. – Ст. 473.

7. О Концепции развития таможенных органов Российской Федерации [Текст] : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2005 г. № 2225-р // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2006. – № 2. – Ст. 260.

8. О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года [Текст] : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 г.

№ 2575-р (ред. от 15.04.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 2. – Ст. 109.

9. О внесении изменений в Стратегию развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года, утвержденную распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р [Текст] : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 612-р (ред. от 15.04.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2014. – № 18 – Ст. 2220.

10. О создании таможенных органов [Электронный ресурс] : Приказ Государственного таможенного комитета Российской Федерации от 14 февраля 1992 г. № 45 (ред. от 14.02.1992) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

11. Об утверждении Концепции системы предварительного информирования таможенных органов Российской Федерации [Текст] : Приказ ФТС России от 10 марта 2006 г. № 192 // Таможенный вестник. – 2006. – № 7.

12. Об утверждении Общего положения о региональном таможенном управлении и Общего положения о таможне [Текст] : Приказ ФТС России от 04 сентября 2014 г. № 1700 // Российская газета. – 2015. – 14 января.

13. Об утверждении перечня и порядка применения технических средств таможенного контроля в таможенных органах Российской Федерации [Текст] : Приказ ФТС России от 21 декабря 2010 г. № 2509 (ред. от 15.05.2014) // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. – 2011. – № 14. – 4 апреля.

14. Андреев, А.Ф. Основы управления таможенными органами России [Текст] / А.Ф. Андреев, С.В. Барамзин, И.Н. Колобова, В.В. Макрусев, В.Т. Тимофеев. – М. : Аспект Пресс, 2011. – 350 с.

15. Афонин, П.Н. Информационные таможенные технологии [Текст] / П.Н. Афонин. – СПб : Наука, 2012. – 230 с.

16. Афонцев, С.А. Условия и критерии успешной интеграции: уроки мирового опыта для Таможенного союза С.А. Афонцев // Леонтьевские чтения: Актуальные экономические проблемы России. – 2014. – № 11. – С. 145 – 163.
17. Борисов, С.М. Валютно-финансовые проблемы евразийской интеграции [Текст] / С.М. Борисов. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – М. : ИМЭМО РАН, 2015. – 92 с.
18. Варнавский, В.Г. Системный кризис Еврозоны: экономика vs политика [Текст] / В.Г. Варнавский // Мировая экономика и международные отношения. – 2012. – № 11. – С. 43 – 49.
19. Василенко, И.А. Геополитика современного мира [Текст] / И.А. Василенко. – Изд. 3-е, перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2015. – 420 с.
20. Григорьев, Л.М. Размытая граница оживления и подъема мировой экономики [Текст] / Л.М. Григорьев // Экономика. Налоги. Право. – 2014. – № 2. – С. 4 – 10.
21. Дынкин, А.А., Россия в полицентричном мире [Текст] / А.А. Дынкин, Н.И. Иванова. – М. : Весь Мир, 2011. – 580 с.
22. Ершов, А.Д. Информационное обеспечение управления в таможенной системе [Текст] / А.Д. Ершов, П.С. Копаневой. – СПб : Наука, 2012. – 200 с.
23. Ершов, А.Д. Методология и информационное обеспечение управления в таможенной системе [Текст]: дис. ... докт. эконом. наук : 08.00.05 / А.Д. Ершов. – СПб, 2010. – 320 с.
24. Загашвили, В.С. Мировая торговля: варианты интеграции В.С. Загашвили // Металлы Евразии. – 2014. – № 5. – С. 6 – 9.
25. Зеркин, Д.Г. Современные подходы к управлению таможенных органов [Текст] / Д.Г. Зеркин, В.В. Макрусев, М.А. Месяц. – М.: Прогресс, 2012. – 200 с.

26. Карасюк, В.Н. Практическое применение электронного декларирования [Текст] / В.Н. Карасюк // Таможенное обозрение. – 2011. – №5. – С. 10-17.

27. Киктенко, Е. Строить и расширять мосты таможенного сотрудничества [Текст] / Е. Киктенко // Таможня. – 2015. – № 3. – С. 2–3.

28. Клименко, С.Н. Правовые основы информационной безопасности в таможенных органах Российской Федерации [Текст] / С.Н. Клименко. – СПб: Наука, 2013. – 200 с.

29. Кожуханов, Н.М. Проблемы разграничения правовых категорий в сфере обеспечения информационной безопасности деятельности таможенных органов [Текст] / Н.М. Кожуханов // Юриспруденция. – 2011. – №2. – С.31-41.

30. Козловский, А.Ю. Основные направления совершенствования взаимодействия отечественных таможенных органов с правоохранительными органами зарубежных стран в условиях интеграции России в мировое сообщество [Текст] / А. Ю. Козловский // Вестник Волгоградской академии МВД России. – 2012. – № 2. – С. 104–110.

31. Кондратьев, В.Б. Отрасли и сектора глобальной экономики: особенности и тенденции развития [Текст] / В.Б. Кондратьев. – М. : Международные отношения, 2015. – 448 с.

32. Копаневой, П.С. Информационное обеспечение управления в таможенной системе [Текст] / П.С. Копаневой. – СПб: Наука, 2012. – 220 с.

33. Корняков, К.А. Перспективы использования новых информационных технологий как средств модернизации таможенного контроля товаров в условиях Таможенного союза [Текст] / К.А. Корняков // Таможенное дело. – 2011. – № 4. – С. 15-22.

34. Кухаренко, В.Б. Модернизация таможенной службы [Текст] / В.Б. Кухаренко. – М. : Ника, 2011. – 220 с.

35. Литвак, Б.Г. Разработка управленческого решения [Текст] / Б.Г. Литвак. – М. : Юнити-Дана, 2012. – 260 с.

36. Макрусев, В.В., Пауков А.А., Истомин А.Г. Системный анализ и управление [Текст] / В.В. Макрусев, А.А. Пауков, А.Г.Истомин. – М. : Проспект, 2011. – 240 с.
37. Малышенко, Ю.В. Информационные таможенные технологии [Текст] / Ю.В. Малышенко. – М. : Норма, 2012. – 160 с.
38. Миркин, Я.М. Нужна революция в головах [Текст] / Я.М. Миркин // Эксперт. – 2013. – № 30-31 (861). – С. 36 – 37.
39. Никитченко, И.И. Направления актуальных исследований в информационных технологиях таможенного дела [Текст] / И.И. Никитченко, Л.А. Филиппова. – М: Прогресс, 2015. – 200 с.
40. Оболенский, В.П. Внешнеэкономические связи России: некоторые уроки глобального кризиса [Текст] / В.П. Оболенский // Вопросы экономики. – 2012. – № 5. – С. 87–100.
41. Остапенко, Ю.С. Понятие, формы и правовые последствия экономической интеграции государств [Текст] / Ю.С. Остапенко // Вестник волжского университета им. В.Н. Татищева. – 2013. – № 4. – С. 31–32.
42. Поляк, Г.Б. История мировой экономики [Текст] / Г.Б. Поляк, А.Н. Маркова. – Изд. 3-е, перераб. и доп. – М. : Юнити-Дана, 2011. – 668 с.
43. Портанский, А.П. Россия становится полноправным участником мировой торговли [Текст] / А.П. Портанский // Российский внешнеэкономический вестник. – 2012. – № 4. – С. 51–66.
44. Прохоренко, И.Л. Организационная теория в анализе глобального управления [Текст] / И.Л. Прохоренко // Вестник Московского университета. Серия 25. Международные отношения и мировая политика. – 2014. – № 3. – С. 150–173.
45. Сальников, И.А. Информационное обеспечение в таможенных органах [Текст] / И.А. Сальников. – СПб : Наука, 2011. – 195 с.
46. Седляр, Ю.А. Политика экономических санкций как инструмент урегулирования международных конфликтов Ю.А. Седляр // Austrian Journal of Humanities and Social Sciences. – 2014. – № 9/10. – С. 165–167.



47. Скиба, В.Ю. Объективно-функциональная верификация информационной безопасности распределенных автоматизированных информационных систем таможенных органов [Текст]: дис. ... докт. техн. наук : 05.02.22 / В.Ю. Скиба. – СПб, 2011. – 370 с.

48. Сметанин, С.И. Экономическая история [Текст] / С.И. Сметанин, М.В. Конотопов. – М. : Дашков и К, 2015. – 608 с.

49. Соболевская, А.А. Мировой кризис и «интеллект-революция» [Текст] / А.А. Соболевская, А.К. Попов // Философия хозяйства. – 2012. – № 2. – С. 127–133.

50. Соловьев, Э.Г. Новая фаза борьбы за смыслы в мировой политике [Текст] / Э.Г. Соловьёв // Геополитический журнал. – 2013. – № 1. – С. 11 – 24.

51. Толкачев, С.А. История экономических учений [Текст] / С.А. Толкачев. – М. : Юрайт, 2015. – 511 с.

52. Эльянов, А.Я. Об основном локомотиве экономики [Текст] / А.Я. Эльянов // Общество и экономика. – 2014. – № 9. – С. 40 – 53.

53. Участие ФТС России в международных организациях [Электронный ресурс] / Официальный сайт ФТС России [Сайт] / Федеральная таможенная служба 2004-2017. – Режим доступа : <http://www.customs.ru>.

54. Контакты представительств (представителей) таможенной службы за рубежом / Официальный сайт ФТС России [Сайт] / Федеральная таможенная служба 2004-2017. – Режим доступа : <http://www.customs.ru>.

55. В Белгороде начал работу международный обучающий семинар по вопросам организации совместного контроля в пунктах пропуска через российско-украинскую государственную границу [Электронный ресурс] : Официальный сайт Федерального агентства по обустройству государственной границы Российской Федерации. Режим доступа : <http://www.rosgranitsa.ru/ru/node/3505>.

56. Официальный сайт Центрального таможенного управления ФТС России [Электронный ресурс] : 2004-2017. Режим доступа : <http://ctu.customs.ru>.