

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики и управления
Кафедра социальных технологий и государственной службы

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»
Учебно-методическое пособие для студентов направления
бакалавриата 38.03.04
«Государственное и муниципальное управление»

Белгород 2019

Печатается по решению Редакционно-издательского совета Института экономики и управления НИУ «БелГУ»

Составители: д. филос. н., профессор В.П. Бабинцев; ассистент Н.Н. Капустина

Рецензенты: канд. социол. наук, доцент О.В. Быхтин
канд. социол. наук, доцент Н.М. Ечин

Планы семинарских занятий по дисциплине «Теория социальных технологий». Учебно-методическое пособие для студентов направления бакалавриата 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». – Белгород: КОНСТАНТА, 2019. – 18 с.

В пособии представлены планы семинарских занятий по дисциплине «Теория социальных технологий».

Пособие предназначено для студентов, обучающихся по направлению бакалавриата «Государственное и муниципальное управление».

© Белгородский государственный национальный исследовательский университет, 2019

© В.П. Бабинцев, Н.Н. Капустина, 2019

ВВЕДЕНИЕ

Государственное и муниципальное управление в широком значении данного понятия представляет собой организующую, упорядочивающую деятельность государственных и местных органов власти, направленную на регулирование общественных отношений. В узком значении – административная, исполнительно-распорядительная деятельность государства и местной власти.

Одним из условий эффективности государственного и муниципального управления является его технологизация, суть которой сводится к широкому применению социальных технологий. Социальные технологии представляют собой научно обоснованные процедуры оптимизации жизнедеятельности.

Их отличительными чертами являются:

- целесообразность, сознательность действий;
- упорядоченность и планомерность деятельности;
- расчлененность и дифференцированность действий;
- рациональность;
- рефлексивность, условием которой является постоянная критическая самооценка субъекта социального действия;

Овладение социальными технологиями в процессе государственного и муниципального управления позволит будущему специалисту:

- эффективно осуществлять профессиональную деятельность;
- совершенствовать уровень своей профессиональной культуры;
- осуществлять профессиональную карьеру.

Цель изучения курса «Теория социальных технологий» состоит в том, чтобы дать студентам целостное представление о социальных технологиях и условиях их практического применения.

Задачи:

- формирование представления о роли социальных технологий в жизнедеятельности человека и в функционировании социальных институтов;
- получение студентами знаний о содержании социальных технологий, условий их применения;
- обучение студентов навыкам оценки наиболее эффективных социальных технологий
- формирование у студентов умения применять технологии в повседневной практической деятельности.

Настоящее пособие предназначено для подготовки и организации работы на семинарских занятиях по дисциплине.

Тема 1. Предмет курса «Теория социальных технологий» (6 часов)

Вопросы для обсуждения.

1. Понятие социальных технологий и их характерные признаки.
2. Содержание социально-технологического уклада общественных систем.
3. Социально-технологическая культура и социально-технологическое мышление.
4. Условия применения социальных технологий.

Темы докладов.

Теория социальной инженерии К. Поппера и ее современное значение.
Технологизация общественной жизни: позитивные и негативные следствия.
Социальные технологии в повседневной деятельности человека: что препятствует их применению.
Свойства социальных технологий.
Возникновение социально-технологической деятельности.
Становление научных основ социальных технологий.
Теоретические основы социально-технологического знания.

Литература.

Бурмыкина И.В. Управление формированием и развитием социально-технологической культуры современного менеджера. Белгород: Изд-во БелГУ, 2009. С. 15 – 76.
Дятченко Л.Я. Социальные технологии в управлении общественными процессами. М.: Белгород, Центр социальных технологий, 1993. С. 33 – 52.
Данакин Н.С. Теоретические и методические основы проектирования технологий социального управления. Белгород: Центр социальных технологий, 1996. С. 93 - 109
Иванов В.Н., Патрушев В.И. Социальные технологии. М.: Муниципальный мир, 2004. С. 9 – 71.
Сурмин Ю.П., Туленков Н.В. Теория социальных технологий: Учеб. пособие. К.: МАУП, 2004. С. 11 – 93.
Технологии управления социальной сферой региона. Курск: ГОУ ВПО КГМУ Минздравсоцразвития России, 2011. С. 6 – 41.
Патрушев В.И. Основы общей теории социальных технологий. М.: Изд-во ИКАР, 2008. С. 25 – 54.
Бабинцев В.А., Скурятин В.И., Ткачев А.А. Теория социальных технологий: материалы медиа-лекций. Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2013. С. 5 – 63.

Практические задания.

1. В социокультурном наследии России имеются как традиции, ориентирующие на использование социальных технологий, так и препятствующие этому. Проведите дискуссию (с презентацией своих позиций) «Социальные технологии в России: за и против».

2. Заполните таблицу

Типы социальных технологий	Характеристики	Примеры
Экономические		
Собственно социальные		
Политические		
Культурологические		
Духовно-идеологические		
Информационные		
Управленческие		
Комплексные		
Инновационные		
Традиционные		
Ретро (рутинные)		
Стратегические		
Тактические		
Оперативные		

3. Известный польский фантаст Станислав Лем в книге «Сумма технологии» писал: «Технология обычно обоюдоостра, как видно на примере кос, которые хетты прикрепляли к колесам боевых колесниц, или пресловутых мечей, перековываемых на орала. Всякая технология, в сущности, просто продолжает естественное, врожденное стремление всего живого господствовать над окружающей средой или по крайней мере не подчиняться ей в борьбе за существование. Гомеостаз – так ученые называют стремление к равновесию, то есть к существованию вопреки изменениям, – создал известковые и хитиновые скелеты, противодействующие силе тяжести, обеспечил подвижность посредством ног, крыльев и плавников, облегчил пожирание с помощью клыков, рогов, челюстей и пищеварительных систем и в то же время защитил от пожирания панцирями и камуфляжами и дошел на этом пути освобождения от внешней среды до регуляции, обеспечивающей постоянную температуру тела. Так возникли островки уменьшающейся энтропии в мире ее всеобщего возрастания». Объясните, как Вы понимаете его мысль. Согласны ли Вы с нею? Если нет, то почему?

4. Подготовьте реферат (3 – 4 страницы) с изложением своего представления об истории социальных технологий.

5. Объясните, как, по Вашему мнению, следует понимать слова К. Поппера «инженер или технолог предпочитает рациональное рассмотрение институтов как средств, обслуживающих определенные цели, и оценивает их исключительно с точки зрения их целесообразности, эффективности, простоты и т. п.».

Тема 2. Коммуникативные технологии (4 часа)

Вопросы для обсуждения.

1. Коммуникации и их структура.
2. Коммуникативные технологии.
3. Законы коммуникации.
4. Коммуникативные барьеры

Темы докладов.

Сущность и возможности коммуникативного инжиниринга.
Массовые коммуникации и их роль в современном мире.
Неформальные коммуникации.
Технологии манипуляции общественным сознанием.
Социотехники современного общества.
Социально-коммуникативные машины.

Литература.

Сурмин Ю.П., Туленков Н.В. Теория социальных технологий: Учеб. пособие. К.: МАУП, 2004. С. 258 – 332.
Бабинцев В.А., Скурятин В.И., Ткачев А.А. Теория социальных технологий: материалы медиа-лекций. Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2013. С. 64 – 116.
Почепцов Г.Г. Коммуникативный инжиниринг: теория и практика. М.: Альтерпрес, 2008. С. 6 – 215.

Практические задания.

1. На основе анализа публикаций в прессе и научной литературе заполните таблицу, характеризующие содержание коммуникативных барьеров и следствия их проявления в государственном и муниципальном управлении.

Вид барьера	Содержание	Пример	Способы преодоления
Технические			
Семантические			
Психологические			
Инструментальные			
Организационные			

2. Выберите тему выступления и составьте план подготовки к нему.

3. Существует точка зрения, согласно которой в России власть «не слышит народ», а народ не доверяет власти. Согласны ли Вы с этой точкой зрения? Аргументируйте свою позицию. Покажите, какие коммуникационные барьеры возникают в процесс взаимодействия власти и населения.

4. Мифы не являются только феноменом истории. Они возникают и распространяются и в современных условиях. Приведите пример современного мифа. Ответьте на вопросы:

- в чем причины его появления?

- каковы следствия (позитивные и негативные) его распространения?

5. Вы встретили в социальных сетях недостоверную информацию о себе. Каковы Ваши действия?

6. Одному из студентов предлагается подготовить краткое (на 3 – 5 минут) сообщение о своей будущей профессии: «Я хочу быть государственным служащим, и я им смогу стать». Выслушайте его и оцените по следующим параметрам:

- достигнута ли цель;

- выдержана ли логика изложения;

- насколько понятно был представлен материал;

- убедительность аргументации;

- правильность языка.

Тема 3. Технологии решения жизненных проблем

(4 часа)

Вопросы для обсуждения.

1. Понятие жизненной проблемы.
2. Источники жизненных проблем.
3. Отношение к жизненным проблемам.
4. Типичные технологии постановки и решения жизненных проблем.

Темы докладов.

Факторы, препятствующие постановке жизненных проблем.

Типы поведения в проблемной ситуации.

Жизненные проблемы молодежи и технологии их решения.

Литература.

Данакин Н.С. Теоретические и методические основы проектирования технологий социального управления. Белгород: Центр социальных технологий, 1996. С. 22 – 92.

Резник Ю.М., Смирнов Е.А. Жизненные стратегии личности. М.: Институт человека РАН, 2002. С. 152 – 153.

Бабинцев В.А., Скурятин В.И., Ткачев А.А. Теория социальных технологий: материалы медиа-лекций. Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2013. С. 165 – 223.

Практическое задание.

1. Осуществите постановку следующей проблемной ситуации. Вы поступили в НИУ «БелГУ» на направление подготовки «Государственное и муниципальное управление». Однако уже на первом курсе Вы узнаете, что возможности трудоустройства по специальности минимальны. Тем не менее, Вы хотели бы в будущем работать в качестве государственного служащего.

Алгоритм постановки:

- точная формулировка целей субъекта;
- определение целей других лиц;
- определение характера взаимосвязей других лиц;
- определение вероятных последствий достижения целей;
- определение обстоятельств, препятствующих достижению целей;
- определение причин появления обстоятельств, препятствующих достижению целей;
- определение управляемых переменных проблемной ситуации;
- определение неуправляемых переменных;
- определение внутренних и внешних ограничений, накладываемых на решение проблемной ситуации;
- определение причинных связей между тем, что человек пытается сделать и что намерен получить;
- определение путей перевода неуправляемых переменных в управляемые.

(Источник: Данакин Н.С. Теоретические и методические основы проектирования технологий социального управления. Белгород: Центр социальных технологий, 1996. С. 51 – 56).

2. Проанализируйте текст, известный как «Окно Овертона». Согласны ли Вы с тем, что предлагаемая автором модель изменения представления проблемы в общественном мнении будет работать? Аргументируйте свою точку зрения.

3. Российский исследователь В.В. Кашин пишет: «Человек, оказываясь в проблемной ситуации, почему-то склонен подменять действительное положение вещей упрощенными моделями, создающими иллюзию его компетентности». Согласны ли Вы с этим? Обоснуйте свою позицию.

4. Известны два понятия: «жизненная проблема» и «жизненное затруднение», «критическое состояние». Как они соотносятся между собой? Объясните.

5. Появление жизненных трудностей Р. Миллс связывает с чередой «ловушек» в частной жизни. Что, по Вашему мнению, следует отнести к числу таких «ловушек»?

6. Исследователи выделяют две формы пассивности человека – ситуационную и перманентную. Что бы Вы могли отнести к той и другой? Приведите примеры.

7. Считается, что существуют жизненные проблемы, которые личность провоцирует сама, руководствуясь, казалось бы, лучшими побуждениями. Приведите примеры таких случаев. В чем опасность такого поведения? Каковы его наиболее частые причины?

Тема 4. Определение жизненной стратегии и конструирование модели поведения.

(4 часа)

Вопросы для обсуждения.

1. Понятие жизненной стратегии личности.
2. Типы жизненных стратегий.
3. Этапы формирования жизненных стратегий.
4. Презентация жизненной стратегии.

Темы докладов.

Жизненные ценности и цели современной молодежи.
 Проблема социального успеха в современном обществе.
 Типичные модели жизненных стратегий.
 Личность как субъект жизни и деятельности.
 Специфика жизненных стратегий студентов.
 Жизненный мир человека как объект познания и конструирования.
 Жизненный мир и жизненный путь человека.
 Профессиональная карьера как основа жизненной стратегии государственного и муниципального служащего.

Литература.

Данакин Н.С. Теоретические и методические основы проектирования технологий социального управления. – Белгород: Центр социальных технологий, 1996. С. 22 – 92.
 Резник Ю.М., Смирнов Е.А. Жизненные стратегии личности. М.: Институт человека РАН, 2002. С. 9, 72 – 73, 85 – 96, 139 – 154.
 Бабинцев В.А., Скурятин В.И., Ткачев А.А. Теория социальных технологий: материалы медиа-лекций. Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2013. С. 224 – 282.

Практические задания.

1. Опишите содержание этапов формирования жизненной стратегии государственного (муниципального) служащего по следующему алгоритму:

Выбор	Оценка возможностей и личностного потенциала	Проверка наличия ресурсов	Принятие решения о жизненной стратегии
Построение	Формирование личностного потенциала	Обоснование стратегии с точки зрения ресурсов	Организация процесса конструирования стратегии
Презентация	Учет субъективных факторов презентации стратегии	Обеспечение ресурсами презентации стратегии	Организация и проведение презентации стратегии

(Источник: Резник Ю.М., Смирнов Е.А. Жизненные стратегии личности. М.: Институт человека РАН, 2002. С. 157).

2. В последнее время стало довольно популярным понятие «лузерства». Что, по Вашему мнению, оно определяет? Кто такой «лузер»? Каковы наиболее типичные причины «лузерства» в современной России?

3. Существует несколько понятий, определяющих поведение, которое не принимает общество: «отклоняющееся поведение», «девиантное поведение», «аддиктивное поведение», «делинквентное поведение». Что общего между ними? В чем они различаются?

4. Найдите в произведениях литературы и киноискусства примеры выбора наиболее типичных жизненных стратегий: благополучия, престижа, самореализации, альтруизма. Проанализируйте их с точки зрения преимуществ и недостатков.

5. Проведите дискуссию: что означает жизненный успех в современном обществе? Кого можно считать успешным?

6. Известный социолог и политолог Р. Миллс утверждал, что престиж – это тень, которую отбрасывают деньги и власть. Согласны ли Вы с его точкой зрения? С чем престиж связываете Вы?

7. Какие факторы, по Вашему мнению, являются наиболее значимыми при определении жизненного выбора?

8. Процедурами, обеспечивающими жизненную самореализацию, являются: аккумуляция «физических» ресурсов, формирование социального капитала, определение способов достижения жизненного успеха. Определите применительно к себе, как можно решить эти задачи.

Тема 5. Технологизация управления конфликтами.

(4 часа)

Вопросы для обсуждения.

1. Понятие социального конфликта и его структура.
2. Конфликты между руководителями и подчиненными.
3. Стратегии поведения в конфликте.
4. Технологии управления конфликтами.

Темы докладов.

Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе: технология регулирования.

Манипуляции в конфликтах: содержание и возможности противодействия.

Технологии предупреждения конфликта.

Прогнозирование и профилактика конфликтов.

Конфликты в молодежной среде и технологии их разрешения.

Практические задания.

1. Одним из классических описаний межличностного конфликта в художественной литературе является «Повесть о том, как поссорились Иван

Иванович с Иваном Никифоровичем» Н.В. Гоголя. Проанализируйте ее и выявите основные элементы конфликта:

Элемент конфликта	Описание	Оценка с точки зрения последствий
Объект конфликта		
Предмет конфликта		
Причина конфликта		
Повод конфликта		
Участники конфликта <ul style="list-style-type: none"> ✓ Непосредственные ✓ Манипуляторы ✓ Подстрекатели ✓ Спонсоры ✓ Арбитры ✓ Посредники (медиаторы) ✓ Зрители ✓ Общественные контролеры ✓ Болельщики (группа поддержки) ✓ Наблюдатели 		
Действия непосредственных участников		

2. Американский социолог Л. Козер известен как сторонник идеи позитивного влияния на общественную жизнь. Утверждая, что нет и не может быть социальных групп без конфликтных отношений. В какой мере Вы согласны с его позицией? Объясните свою точку зрения.

3. Конфликтологи выделяют пять групп причин конфликтов. Заполнив таблицу, дайте характеристику этим группам.

Группа причин	Причины	Характеристика
Ресурсная		
Информационная		
Ценностная		
Коммуникативная		
Структурная		

4. По мнению К. Кэмпбелла, конфликт может выполнять функцию сплочения группы. В чем, по Вашему мнению, это проявляется?

5. Опишите основные методы управления конфликтами.

Методы	Содержание
Внутриличностные	
Структурные	

Межличностные	
Персональные	
Переговоры	
Методы управления поведением	
Методы, включающие ответные агрессивные действия	

Литература.

- Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. М., 1999. С. 191 -290.
- Данакин Н.С. Конфликты и технологии их предупреждения. Белгород: Центр социальных технологий, 1995. 316 с.
- Сурмин Ю.П., Туленков Н.В. Теория социальных технологий. Учеб. пособ. Киев: МАУП, 2004. С. 369 – 390.
- Бабинцев В.А., Скурятин В.И., Ткачев А.А. Теория социальных технологий: материалы медиа-лекций. Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2013. С. 317 – 373.

Тема 6. Технологические процессы в трудовых ассоциациях.

(4 часа)

Вопросы для обсуждения.

1. Сущность и виды трудовых ассоциаций. Трудовой коллектив государственных служащих
2. Технологии управления развитием коллективов. Особенности управления коллективами государственных и муниципальных служащих
3. Технологии лидерства и руководства в трудовой ассоциации

Темы докладов.

Технологические модели управления персоналом организации.
Технологии управления человеческим капиталом.
Специфика управления коллективом государственных и муниципальных служащих.

Литература.

- Сурмин Ю.П., Туленков Н.В. Теория социальных технологий. Учеб. пособ. Киев: МАУП, 2004. С. 142 – 157.
- Бабинцев В.А., Скурятин В.И., Ткачев А.А. Теория социальных технологий: материалы медиа-лекций. Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2013. С. 417 – 516.
- Иванов В.Н., Патрушев В.И. Социальные технологии. М.: Муниципальный мир, 2004. С. 273 – 291.
- Дятченко Л.Я. Социальные технологии в управлении общественными процессами. М.: Белгород, Центр социальных технологий, 1993. С. 258 – 276.

Практические задания.

1. Проанализируйте способы манипулирования руководителем с точки зрения их содержания и следствий. Определите возможности противодействия им со стороны руководителя.

Способ манипулирования	Содержание	Следствия	Возможности противодействия
Дозирование информации			
Подача себя как незаменимого работника			
Решение без альтернативы			
Искажение информации от имени руководителя»			
Сведение счетов через руководителя			
Корыстное использование личных отношений с руководителем			
«Клика»			

(Источник: В.В. Травин, М.И. Магура, М.Б. Курбатова. Развитие управленческого потенциала. М.: Издательство «Дело», 2004)

2. Заполните таблицу

Типы коллективов	Примеры	Характеристики
Производственные		
Обслуживающие		
Работающие в социальной сфере		
Занятые в сфере управления		

3. Попробуйте разработать систему критериев, на основании которых можно оценить уровень сплоченности трудового коллектива. Обоснуйте их выделение.

4. На практике в трудовых коллективах довольно часто используются технологии скрытого управления. Объясните, что это такое, приведите примеры.

5. Составьте бланк интервью, который можно было бы использовать для проведения собеседования с кандидатом на должность муниципального служащего. Обоснуйте выделенные в нем позиции.

6. Н.Н. Талеб применительно к значительной группе менеджеров утверждает, что многим из них присущи: привычка думать в статике, а не в динамике; думать в низкой, а не высокой размерности (неспособность отличать многомерные проблемы от одномерных); оперировать терминами действия, а не взаимодействия¹. Согласны ли Вы с ним? Если да, то в чем видите причины этих явлений?

Тема 7. Политические технологии и антитехнологии. (4 часа)

Вопросы для обсуждения.

1. Понятие политического управления.
2. Политические технологии: понятие и структура и типы.
3. Технологии политического консультирования.
4. Технологии и антитехнологии в избирательном процессе.

Темы докладов.

Технологии формирования политического имиджа.
Терроризм как политическая технология: проблемы противодействия.
Технологии принятия политических решений.
Технологии политического анализа.
Политический маркетинг как комплекс технологий.

Литература.

Сурмин Ю.П., Туленков Н.В. Теория социальных технологий. Учеб. пособ. Киев: МАУП, 2004. С. 333 – 443.
Бабинцев В.А., Скурятин В.И., Ткачев А.А. Теория социальных технологий: материалы медиа-лекций. Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2013. С. 518 – 553.
Иванов В.Н., Патрушев В.И. Социальные технологии. М.: Муниципальный мир, 2004. С. 310 – 354.

Практические задания.

1. Заполните таблицу:

Типы коллективов	Примеры
Электоральные технологии	
Технологии лоббирования	
Переговорные технологии	
Технологии регулирования политических конфликтов	

2. Проанализируйте одну из избирательных кампаний с точки зрения применяемых технологий

Вид технологии	Примеры	Кем	Оценка

¹ Талеб Н.Н. Рискаю собственной шкурой: Скрытая асимметрия повседневной жизни. М.: КоЛибри, Азбука-Аттикус, 2018. С. 26 – 27.

		применялись	результата
Организационно-политические			
Информационно-коммуникативные			
Психолого-имиджмейкерские			
Социологические			

3. Известно, что одной из популярных ныне политических антитехнологий являются так называемые «цветные революции». Проанализируйте ее, используя работы их теоретика Джина Шарпа, и ответьте на вопрос: «Насколько, на Ваш взгляд, она представляет опасность для современной России?». Обоснуйте свою позицию.

4. Ю.П. Сурмин и Н.Н. Туленков в качестве одной из электоральных технологий называют технологию корректной дискредитации *конкурента* заключается к примеру, в том, что из предвыборной программы того или иного депутата, с которой он шел на предыдущие выборы, отбирают некоторые существенные положения. Они пишут: «Известно, что в подобных программах содержится масса общих, «теоретических», практически невыполнимых обещаний, реализация которых, в сущности, не зависит от усилий одного депутата, например: реализовать социально ориентированное переустройство государственной экономики; осуществить социально справедливую программу приватизации; компенсировать населению денежные вклады, которые были обесценены в результате непродуманных действий правительства, и т. п. Вполне закономерно, что когда в ходе опроса ставят вопрос относительно того, удалось ли этому депутату реализовать свои обещания, респонденты отвечают отрицательно». Как, по Вашему мнению, можно противодействовать ее применению?

Тема 8. Управление социальными комплексами.

(4 часа)

Вопросы для обсуждения.

1. Особенности социальных комплексов и их типы.
2. Основные подходы к управлению социальными комплексами.
3. Организационные изменения.
4. Региональное пространство и региональное сообщество.
5. Технология регионального управления.

Темы докладов.

Муниципальное образование как социальный комплекс: особенности, технологии управления.

Кластерный подход к региональному управлению: преимущества и недостатки.

Кластеры Белгородской области.

Стратегия развития Белгородской области.

Литература.

Сурмин Ю.П., Туленков Н.В. Теория социальных технологий: Учеб. пособие. К.: МАУП, 2004. С. 135 – 141.

Иванов В.Н., Патрушев В.И. Социальные технологии. М.: Муниципальный мир, 2004. С. 252 – 272.

Бабинцев В.А., Скурятин В.И., Ткачев А.А. Теория социальных технологий: материалы медиа-лекций. Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2013. С. 283 – 316.

Куркина М.П., Бабинцев В.П., Зотов В.А., Шаповал Ж.А. Социальное управление в регионе. Курск: Изд-во Курского гос. ун-та, 2012. С. 4 - 160.

Патрушев В.И. Основы общей теории социальных технологий. М.: Изд-во ИКАР, 2008. С. 217 – 226.

Дятченко Л.Я. Социальные технологии в управлении общественными процессами. М.: Белгород, Центр социальных технологий, 1993. С. 11 – 52.

Практические задания.

1. Проанализируйте содержание основных подходов к управлению социальными комплексами.

Подход	Пример	Позитивные следствия	Негативные следствия
Системный			
Ситуационный			
Организационный			
Коммуникационный			
Программно-целевой			
Проектный			
Параметрический			

2. Заполните таблицу

Тип комплекса	Примеры	Характеристики
Производственный		
Производственно-инфраструктурный		
Социально-инфраструктурный		
Научно-технический		

3. Дайте характеристику основных кластеров Белгородской области.

4. На примере конкретного сельского поселения проанализируйте состояние сельского социального кластера по следующим параметрам:

- структура;

- система управления;
- основные проблемы.

Тема 9. Игровые технологии.

(2 часа)

Вопросы для обсуждения.

1. Понятие игры и играизации.
2. Типология игр.
3. Технологизация имитационных деловых игр.

Темы докладов.

Геймерство: сущность феномена и социальные следствия.

Деловые игры, принципы их организации и возможности системе государственного и муниципального управления.

История развития игр.

Теория игр: основные принципы и концепции.

Литература.

Сурмин Ю.П., Туленков Н.В. Теория социальных технологий. Киев: МАУП, 2004. С. 186 – 195.

Социологическая энциклопедия. М.: Мысль, 2003. С. 332 – 333.

Бабинцев В.А., Скурятин В.И., Ткачев А.А. Теория социальных технологий: материалы медиа-лекций. - Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2013. С. 117 – 164.

Практические задания.

1. Напишите сценарий деловой игры на тему «Защита дипломной работы» по направлению «Государственное и муниципальное управление», отразив основные элементы:

- методический
- ролевой
- организационный
- логический
- временной.

2. Заполните таблицу:

Вид игр	Примеры	Сферы применения	Возможности
Инновационные			
Организационно-деятельностные			
Организационно-мыслительные			

3. По мнению американского социолога Дж. Мида, игра – это социальная деятельность, в процессе которой ребенок, подражая взрослым, воспринимает их ценности, установки и учится таким образом исполнять

определенные социальные роли. Достаточно ли этого определения для понимания сущности игры? Обоснуйте свою позицию.

4. Возможно ли применение имитационных деловых игр в системе государственного управления? Если да, то чем обеспечивается такая возможность? Если нет, то почему?