

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
ИМЕНИ МИТРОПОЛИТА МОСКОВСКОГО И КОЛОМЕНСКОГО
МАКАРИЯ (БУЛГАКОВА)

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ДЕТЕЙ ИЗ
НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНО-
РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
очной формы обучения, группы 87001302
Юдиной Светланы Эдуардовны

Научный руководитель:
к. социол. н., доцент
кафедры социальной
работы
Подпоронова Н.Н.

Рецензент:
и. о. директора
МУ «Социально-
реабилитационный центр
для несовершеннолетних
Ивнянского района»
Дюкарева Н.Г.

БЕЛГОРОД 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ	10
1.1. Сущность и принципы социально-педагогической поддержки	10
1.2. Дети из неблагополучных семей как объект социально- педагогической поддержки	19
2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА	31
2.1. Опыт социально-реабилитационных учреждений по социально- педагогической поддержке детей из неблагополучных семей	31
2.2. Социально-педагогические проблемы детей из неблагополучных семей (на материалах социологического исследования)	46
2.3. Рекомендации по совершенствованию социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей в условиях социально- реабилитационного центра	63
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	78
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	84
ПРИЛОЖЕНИЕ	93

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. На сегодняшний день в России растет число неблагополучных семей, процесс воспитания в которых имеет различные деформации. В таких семьях искажается личностное развитие детей, что обусловлено разными причинами: асоциальным поведением родителей, жестоким обращением с детьми, низким прожиточным минимумом, несогласованность действий между государством и общественностью в плане поддержания взаимодействия между родителями и детьми.

Очень часто воспитательные функции семьей не выполняются. Неблагополучные родители не способны обеспечить успешную социализацию своим детям, психологический комфорт, эмоциональное спокойствие и благополучие. Неблагополучная семейная ситуация приводит к психологической травматизации детей, формированию агрессии, противоправных намерений, трудностям во взаимоотношениях, снижению мотивации учебной деятельности, социальной дезадаптации несовершеннолетних.

Одной из тенденций семейного неблагополучия является рост среди общего числа общественно опасных действий доли преступлений, совершаемых несовершеннолетними. Подрастающее поколение социализируется в условиях того социума, где оно живет. Сильные и слабые стороны этого социума – зеркальное отражение социальных проблем общества в целом. А современное его состояние характеризуется как кризисное и способствует проявлению новых негативных моделей поведения подростков, вплоть до преступного. Снижаются возрастные границы многих видов и форм проявления девиантного поведения, изменяется половой состав несовершеннолетних, растет число

отклоняющихся форм поведения, проявляющихся в алкоголизме, наркомании, токсикомании, бродяжничестве, половом аморализме, хулиганстве, вандализме, суициде и др.

Среди многочисленных проблемных категорий детей, появившихся вследствие острого семейного неблагополучия последнего десятилетия, бесспорно, наиболее тяжелую составляют так называемые социально дезадаптированные подростки, то есть подростки, имеющие затруднения (неспособность или невозможность) в приспособлении к условиям и требованиям социального окружения.

Наличие психотравмирующих факторов (семейное насилие, конфликтные взаимоотношения в семье, алкоголизм родителей, отсутствие эмоциональных связей и многое другое), действующих с определенной силой на протяжении длительного времени, приводит к исчерпанию резервных возможностей психики ребенка, проявляющихся в различных невротических расстройствах, психопатологиях, серьезных искажениях личности, включая эмоциональную и ценностно-смысловую сферы, девиантных формах поведения.

Физические, духовные, интеллектуальные возможности детей и подростков ещё слишком невелики, чтобы справиться с проблемами «взрослой» жизни, и поэтому они нуждаются в социально-педагогической поддержке.

В последние годы в России создана и активно развивается система органов и учреждений социальной защиты и реабилитации несовершеннолетних. В связи с этим возникает необходимость теоретической и практической разработки технологий социально-педагогической поддержки детей и подростков из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационных учреждений.

Степень научной разработанности проблемы. В настоящее время идет активный поиск новых форм и методов работы с ребенком в

неблагополучной семье, методик и технологий социально-педагогической деятельности, направленных на успешную социализацию и социальную адаптацию детей в обществе.

Одним из важных факторов, обуславливающих успешную интеграцию ребенка в общество, является процесс социализации. Влиянию среды на процесс адаптации ребенка посвящены работы А.В. Мудрика, С.А. Беличевой, В.Д. Семенова и др. Значительное место в разработке данной проблемы занимают труды Л.С. Выготского, рассматривавшего процессы естественной интеграции ребенка в общество.

Проблемы отклоняющегося поведения детей и подростков отражены в трудах Н.Н. Верцинской, Ю.В. Гербеева, Э.Г. Костяшкина, Г.П. Медведева, А.И. Невского, Г.М. Потанина, И.П. Прокопьева и других. Специфика отклонений в поведении детей группы риска показана в работах М.А. Алемаскина, С.А. Беличевой, Л.М. Зюбина, А.Г. Ковалева, Т.Д. Молодцовой, Д.И. Фельдштейна и других.

Основная масса современных психолого-педагогических исследований посвящена профилактике дезадаптации и коррекции неадаптивного поведения и решается через призму индивидуальных особенностей самого подростка (Б.Н. Алмазов, И.А. Жантан, А.И. Захаров, И.С. Кобзаренко, А.Е. Личко, Р.В. Овчарова, С.А. Коваль, К.С. Лебединская и др.). Однако и неблагополучная семья все чаще становится объектом научных исследований. Неблагополучная семья как основной источник дезадаптивного поведения детей рассматривается в работах Т.В. Атаниязовой, И.А. Горьковой, Т.А. Гурко, А.Н. Елизарова, А.К. Железновой, Е.Н. Тумановой и др.

Проблемы диагностики социальной дезадаптации детей решаются в работах С.А. Беличевой, А.С. Белкина, В.М. Обухова, М.И. Шония и других.

Теоретические и практические аспекты психолого-педагогической поддержки оформлены в работах А.Г. Асмолова, Б.Г. Ананьева, Л.С. Выготского, О.С. Газмана, Н.Н. Михайловой, В.Н. Мясищева, Р.В. Овчаровой, А.В. Петровского, С.Л. Рубинштейна, и С.М. Юсфина.

Роль специалиста в развитии и изменении личности несовершеннолетнего рассматривалась в трудах Ю.П. Азарова, Ю.В. Васильковой, Л.В. Мардахаева, А.В. Мудрика, Г.М. и А.Ю. Коджаспировых, Л.Я. Олиференко и др.

Особо актуальны работы, в которых социально-педагогическая поддержка исследуется как процесс взаимодействия ребенка и специалиста, основанный на доверительных отношениях (С.А. Беличева, А.А. Виноградова, Ю.В. Гербеев, Ю.И. Зотов, Н.С. Морозова, А.Б. Чистова, Л.С. Шипицина и др.).

При этом наиболее разработанными являются технологии социально-педагогической работы с семьей и детьми, отражающие опыт социальной практики и выполняющие преимущественно профилактические функции (В.Н. Гуров, Н.А. Катаева, М.В. Комарова, Е.В. Маслова, И.И. Осипов, В.В. Ремезова).

Таким образом, анализ литературы по проблеме показал, что в теоретических исследованиях и практике социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра можно выделить ряд противоречий:

– между возрастающим числом детей из социально-неблагополучных семей и недостаточной эффективностью средств, обеспечивающих успешность социализации таких детей;

– между необходимостью реализации комплексного подхода к поддержке детей из социально неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра и отсутствием комплексных технологий такой поддержки;

– между гуманистической направленностью педагогической науки и недостаточной разработанностью практических основ социально-педагогической поддержки.

Необходимость разрешения данных противоречий определила проблему исследования, которая заключается в поиске путей совершенствования социально-педагогической поддержки детей и подростков из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра.

Объектом исследования является социально-педагогическая поддержка детей из неблагополучных семей.

Предмет – специфика социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

Цель – раскрыть содержание социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей и разработать рекомендации по ее совершенствованию в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

Задачи:

– изучить теоретические основы социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей;

– раскрыть специфику социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних;

– выявить проблемы и разработать рекомендации по совершенствованию социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

Теоретико-методологическую базу исследования. Методологическую основу исследования составили социологические и

педагогические положения об определяющей роли социальной среды в процессе становления личности; идеи системного (В.Г. Бочарова, М.А. Галагузова, Л.В. Мардахаев, В.А. Мудрик, Л.Е. Никитина, А.А. Реан, М.И. Рожков), гуманистического, личностно-ориентированного (Е.В. Бондаревская, С.В. Кульневич, К. Роджерс), средового (Ю.Г. Абрамова, Б.З. Вульф, А.В. Мудрик, Л.И. Новикова, С.Т. Шацкий), деятельностного (А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, В.А. Сластенин, В.Д. Шадриков) подходов к социализации личности.

Предметом особого изучения стали педагогические теории, отражающие особенности социально-педагогической работы с детьми группы риска (А.С. Макаренко, С.Т. Шацкий, М.А. Ковальчук, Ю.А. Клейберг, М.И. Рожков и др.).

Эмпирическая база исследования. Информационную базу исследования составили периодические издания, труды отечественных и зарубежных ученых по исследуемой проблеме, вторичный анализ социологических исследований по проблеме, статистические данные по неблагополучным семьям и детям из неблагополучных семей МУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ивнянского района».

Эмпирическую базу исследования составляют материалы социологического исследования «Изучение социально-педагогических проблем детей из неблагополучных семей», проведенного автором в 2016-2017 гг. на базе МУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ивнянского района».

Для решения поставленных задач использовался комплекс **методов исследования**, взаимодополняющих друг друга на различных этапах выполнения выпускной квалификационной работы: логико-синтетический анализ социологической, психолого-педагогической литературы по проблеме; сравнительный анализ, анкетный опрос, включенное наблюдение, неформализованное интервью, тестирование, метод

статистической обработки результатов исследования, метод моделирования.

Теоретико-практическая значимость: анализ теоретических основ изучения социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей позволил выявить сущность и основные направления такой поддержки в условиях социально-реабилитационного центра; раскрыты наиболее эффективные методы и содержание социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационных учреждений.

Практическая значимость исследования определяется как возможность применения представленных выводов и обобщений в практике социально-педагогической работы с несовершеннолетними из неблагополучных семей, так и использованием материалов в деятельности субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в частности, в социально-реабилитационных учреждениях для несовершеннолетних, а также в процессе преподавания дисциплин по направлению подготовки «Социальная работа».

Апробация результатов исследования. Положения и выводы исследования апробированы в ходе прохождения производственной и преддипломной практик в МУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ивнянского района».

Структура дипломной работы определяется логикой исследования и поставленными задачами. Работа включает введение, две главы, заключение, список литературы, приложение.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ

1.1. Сущность и принципы социально-педагогической поддержки

Социально-педагогическая поддержка как вид социально-педагогической деятельности, направленный на помощь ребенку в развитии его индивидуальности, выделилась относительно недавно.

Социально-исторические предпосылки становления проблемы социально-педагогической поддержки личности ребенка связаны с формированием представлений человечества о назначении и ценности детства в обществе, с развитием системы образования и утверждением гуманистической личностно ориентированной парадигмы образования, с утверждением гуманистической педагогики и психологии, с развитием представлений о роли личности в человеческой истории и обществе.

Понятие «поддержка» получило развитие в работах О.С. Газмана, В.А. Горского, И.Ф. Дементьева, Л.Я. Олиференко и других исследователей, которые рассматривают ее как профессиональную деятельность, направленную на оказание помощи детям в решении их проблем [24].

Практически одновременно появились понятия «социальная поддержка», «педагогическая поддержка», «психолого-педагогическая поддержка», «медико-психолого-педагогическая поддержка», «социально-педагогическая поддержка», которые встречаются в работах многих ученых и практиков, занимающихся проблемами детства. Однако, хотя сегодня эти понятия широко используются в науке и практике, работ, посвященных их специальному анализу практически нет.

Само слово *поддержка* в русском языке трактуется как оказание помощи, содействие, поэтому различные виды поддержки (социальную,

педагогическую, психолого-педагогическую, социально-педагогическую) следует рассматривать как деятельность по оказанию помощи [69].

Семантический и педагогический смысл понятия «поддержка» заключается в том, что поддерживать можно лишь то, помогать тому, что уже имеется в наличии (но на недостаточном уровне), т.е. поддерживается развитие «самости», самостоятельности человека, саморазвития.

Социально-педагогическая поддержка – процесс совместного с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), мешающих ему сохранить свое человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни, в развитии индивидуальности [24].

Важнейшей частью социально-педагогической поддержки детей является педагогическая составляющая, связанная с воспитанием и образованием ребенка, содействием в его развитии и успешной социализации. Таким образом, деятельность, направленная на оказание социальной поддержки детей с задержкой психического развития, — это социально-педагогическая деятельность, которая представляет собой разновидность педагогической деятельности.

Л.Я. Олиференко *социально-педагогическую поддержку* определяет как особый вид социально-педагогической деятельности, направленной на оказание социально-педагогической помощи детям [57].

Социально-педагогическая деятельность – это разновидность профессиональной деятельности, направленная на оказание помощи детям в процессе и их социализации, социального развития, освоения ими социальных норм и ценностей, на создание условий для их самореализации в обществе.

В современной отечественной научной литературе можно встретить два подхода к рассмотрению этой проблемы. Один трактует социально-

педагогическую поддержку с позиции социальной защиты детей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, второй – рассматривает ее как помощь, содействие ребенку в развитии индивидуальности.

Первый подход к проблеме социально-педагогической поддержки с позиции помощи государства и общества социально незащищенным слоям, в том числе как решение индивидуальных проблем жизни и деятельности детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, встречается в социальной педагогике. Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьев считают, что *социально-педагогическая поддержка* – это оказываемая профессионально подготовленными людьми помощь в выявлении, определении и разрешении проблем ребенка в ситуации нарушения его базовых прав. Речь, как правило, идет о детях, находящихся в трудной жизненной ситуации [57]. Безусловно, дети с задержкой психического развития, с ограниченными возможностями здоровья, дезадаптированные, находящиеся в социально опасном положении и другие нуждаются в социально-педагогической поддержке.

Некоторые авторы, придерживаясь второго подхода, ставят вопрос о целесообразности ограничения социальных проблем ребенка границами базовых прав. Тем более что базовые права могут нарушаться и у обычных детей. Например, оскорбление чести и достоинства ребенка в школе, что, к сожалению, встречается достаточно часто в реальной практике. Такую позицию занимают А.Т. Бойцова, Н.Ю. Конасова, Н.А. Соколова, трактующие *социально-педагогическую поддержку* как «систему деятельности, организованную на основе межведомственного взаимодействия и направленную на создание условий реализации прав особых категорий детей (детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с проблемами социального взаимодействия, здоровья, одаренных детей) [70].

Эти авторы считают, что социально-педагогическая поддержка решает задачи реализации прав ребенка на полноценное развитие, образование, досуг, охрану здоровья, участие в культурной и творческой жизни, на поддержку и помощь взрослого [59].

Анализ определений социально-педагогической поддержки различных авторов (А.Т. Бойцовой, И.Ф. Дементьева, Н.Ю. Конасовой, Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульги) позволяет нам выделить характерные черты социально-педагогической поддержки:

- решение индивидуальных проблем жизни и деятельности;
- система деятельности на основе межведомственного взаимодействия, направленная на создание условий реализации прав детей;
- выделение особой категории детей, для которой предназначена социально-педагогическая поддержка, причем эта категория трактуется достаточно свободно (дети с социальными проблемами, проблемами здоровья, взаимодействия, одаренные дети) [56].

Если обобщить существующие определения социально-педагогической поддержки с позиции социальной защиты ребенка, то речь идет о системе межведомственного взаимодействия и социально-педагогической деятельности, направленной на создание условий реализации прав особых категорий детей и решение индивидуальных проблем их жизни и деятельности.

Основные *принципы*, обеспечивающие социально-педагогическую поддержку: согласие ребенка на помощь и поддержку, опора на личные силы и потенциальные возможности личности, вера в эти возможности ребенка, ориентация на способность ребенка самостоятельно преодолевать препятствия, сотрудничество, содействие, конфиденциальность, доброжелательность и безоценочность, безопасность, защита здоровья,

прав человеческого достоинства, реализация принципа «Не навреди», обучение приемам психологической самозащиты [67].

Выделенные нами сущностные особенности социально-педагогической поддержки и ее принципы позволяют говорить о том, что она возможна при определенных отношениях, сложившихся между педагогом и ребенком, к которым относятся: добровольное согласие ребенка на помощь и поддержку со стороны педагога; вера педагога в позитивный потенциал, способности и возможности личности ребенка; субъект-субъектные отношения педагога и ребенка, основанные на уважении достоинства и прав личности, доверии, сотрудничестве; рефлексивно-аналитический подход педагога к процессу и результатам педагогической поддержки.

Социально-педагогическая поддержка имеет ряд особенностей. В исследованиях российских ученых социально-педагогическая поддержка ребенка рассматривается с позиций ряда научных подходов: системного, процессуального, культурологического, средового, социального, личностно ориентированного и деятельностного.

Системный подход применительно к социально-педагогической поддержке нацеливает на представление о ней как о множестве компонентов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которые образуют на основе этого определенную целостность и единство. Процессуальный подход рассматривается в виде последовательной смены конкретных явлений, как единство качественно-количественных состояний и изменений в их динамике; как совокупность последовательных действий и взаимодействий для достижения того или иного результата.

Культурологический подход подразумевает, что социально-педагогическая поддержка является комплексным многоуровневым явлением, включающим весь спектр культурных направлений (имеющихся

в наличии образовательного учреждения), особенности сотворчества в процессе самопознания и самореализации детей с учетом субкультур педагогов, школьников и их родителей, уровень их общей культуры (культурный творческий потенциал) и механизмы реализации социально-педагогической поддержки.

Средовой подход раскрывает систему действий субъекта управления социально-педагогической поддержки и среды, обеспечивающей диагностику, проектирование и продуцирование воспитательного результата.

Личностно ориентированный подход детерминирован тем, что субъектами социально-педагогической поддержки образовательного учреждения являются личности учителя (воспитателя), ребенка и его родителей. Цель социально-педагогической поддержки ребенка в условиях дошкольного образовательного учреждения – развитие его личности.

Социальный подход к пониманию социально-педагогической поддержки образовательного учреждения детерминирован тем, что представления о составляющих социально-педагогической поддержки обладают определенной изменчивостью и зависят от идеологии и культуры общества, отношения к ним социальной среды.

Деятельностный подход к социально-педагогической поддержке образовательного учреждения означает, что она формируется, проявляется и развивается только в процессе деятельности основных ее участников [70].

Л.И. Аксенова выделяет несколько этапов реализации процесса социально-педагогической поддержки: диагностический, поисковый, договорный, деятельностный, рефлексивный [6].

1. Диагностический этап предполагает фиксацию проблемы, использование педагогических, психологических, социологических

методик для ее диагностики, оценка проблемы с точки зрения значимости ее для ребенка.

2. Поисковый этап – это организация совместно с ребенком поиска причин возникновения проблемы и анализ сложившейся ситуации.

3. Договорный этап включает проектирование действий педагога и ребенка по решению проблемы и заключение договора в любой форме о совместной деятельности по преодолению возникших трудностей.

4. Деятельностный этап предполагает реализацию комплекса мер по решению проблемы ребенка.

5. Рефлексивный этап – обсуждение результатов предыдущих этапов деятельности, рефлексия, осмысление ребенком и педагогом нового опыта жизнедеятельности [15].

Социально-педагогическая поддержка как особая область педагогической деятельности рассматривается в виде одной из форм реализации личностно-ориентированного подхода в обучении и воспитании детей с задержкой психического развития. Процесс гуманизации отношения общества к лицам с ограниченными возможностями и детям, имеющим особенности в развитии, все более расширяющаяся интеграция во все сферы социальной жизни побуждает искать новые наиболее эффективные формы реализации социальной поддержки данной категории населения.

В системе социальной поддержки на современном этапе развития общества возрастает роль социально-педагогической деятельности по поддержке детей с задержкой психического развития.

Основная идея социально-педагогической поддержки определяется как педагогическая помощь детям в решении их индивидуальных проблем в сферах общения, обучения, творчества, досуга, здоровья.

О.С. Газман рассматривает теорию социально-педагогической поддержки на основе гуманистического мировоззрения, оперируя такими

понятиями как «свобода» и «необходимость», где педагогика необходимости строится на процессе социализации, а педагогика свободы – на индивидуализации.

Под социализацией понимается процесс и результат усвоения человеком исторически выработанных норм, ценностей, отношений, способов общения с духовной и материальной культурой. Индивидуализация – это деятельность взрослого и самого ребенка по поддержке и развитию единичного, особенного, своеобразного, заложенного в данном индивиде от природы или приобретенного в индивидуальном опыте. Педагогическая поддержка, представляет собой особый педагогический процесс, обеспечивающий индивидуализацию человека [24].

Социально-педагогическая поддержка является особым видом социально-педагогической деятельности – это непрерывный, педагогически целесообразно организованный процесс социального воспитания с учетом специфики развития личности ребенка с его особыми потребностями на разных возрастных этапах, различных слоях общества и при участии всех социальных институтов и всех субъектов воспитания и социальной помощи.

Социально-педагогическая поддержка осуществляется усилиями специалистов различных профилей, при этом ведущая, интегрирующая роль в данном процессе принадлежит социальному педагогу. Л.В. Мардахаев, «социально-педагогическую поддержку» определяет как деятельность социального педагога по оказанию превентивной и оперативной помощи детям в решении их социально-педагогических проблем в среде жизнедеятельности [46].

Л.Я. Олиференко рассматривает понятие «социально-педагогическая поддержка» как особый вид социально-педагогической деятельности, которая направлена на выявление, определение и разрешение проблем

ребенка с целью обеспечения и защиты его прав на полноценное развитие и образование. Социально-педагогическая поддержка тесно связана с самореализацией, самоутверждением личности ребенка на основе признания его безусловной ценности и использования равноправных, диалоговых взаимоотношений в системе «социальный педагог – ребенок». Исследователь отмечает, что особенностью социально-педагогической поддержки является то, что потребность в ней возникает тогда, когда у индивида или группы складывается проблемная ситуация во взаимоотношениях с социальной средой. Социально-педагогическая поддержка носит всегда адресный характер и направлена на то, чтобы решить индивидуальные проблемы конкретного ребенка посредством изучения его личности и окружающего социума, выявить средства, помогающие ребенку самостоятельно решить свою проблему, найти наиболее адекватные средства коммуникации [57].

Исследователь отмечает, что любой человек, столкнувшийся с изменениями социальной среды, испытывает естественные трудности в осознании необходимости освоения новых для него социальных ролей и формировании новых способов поведения. Наиболее уязвимыми в этой ситуации оказываются дети из неблагополучных семей.

Отметим, что рост числа неблагополучных семей (педагогически несостоятельных, неполных, конфликтных, криминальных, асоциальных, малообеспеченных), не выполняющих свои воспитательные функции, является тревожной социальной тенденцией на сегодняшний день. В таких семьях, как правило, преобладают неблагоприятные социальные и психолого-педагогические условия (эмоционально-конфликтные отношения, жестокое обращение с детьми, самоустраненность от процесса воспитания, педагогическая некомпетентность, асоциальный образ жизни и т.д.) и, в целом, имеет место факт деструктивных внутрисемейных отношений. Это дестабилизирует процесс прохождения ребенком

семейной, а впоследствии и социальной социализации, приводя к различным нарушениям социального и личностного развития в подростковом возрасте, что нередко приводит к его дезадаптации. В этой связи, очевидно, что дети и подростки из неблагополучных семей нуждаются в психолого-педагогической поддержке и помощи.

Таким образом, осуществляя социально-педагогическую поддержку детей из неблагополучных семей, специалист включается в процесс их социальной адаптации.

1.2. Дети из неблагополучных семей как объект социально-педагогической поддержки

Современное состояние развития общества вносит в жизнь ребенка ряд угроз и рисков, которые формирующейся личности самостоятельно преодолеть трудно. Результаты исследования А.А. Киберева, И.В. Сеньчуковой показывают, что наибольшее число рисков и нарушений процесса социализации происходит у детей из неблагополучных (дезадаптированных, дисфункциональных) семей, где дети обделены заботой и вниманием со стороны родителей [37].

Дети – социально-демографическая группа населения в возрасте до 18 лет, имеющая специфические потребности и интересы, социально-психологические особенности. Детей можно разделить на 2 группы: малолетние (до 14 лет), несовершеннолетние (от 14 до 18 лет) [2].

Детский психолог М.И. Буянов в своей книге «Ребенок из неблагополучной семьи» говорит о том, что «только система отношений «семья – ребенок» имеет право рассматриваться как благополучная или неблагополучная» [17]. Отсюда можно сделать вывод о том, что неблагополучная семья – это семья, в которой нарушено нормальное

функционирование, в связи с чем создаются некомфортные условия для жизнедеятельности детей внутри нее.

Семья на протяжении всего периода взросления играет одну из определяющих ролей в формировании личности ребенка: его эмоционально-волевая, нравственная сфера, характер, особенности поведения формируются в семье. Семья – это первая в жизни человека малая группа, благодаря которой он приобщается к ценностям культуры, осваивает первые социальные роли, получает первый социальный опыт.

На сегодняшний день мы можем наблюдать кризис современной семьи, что прослеживается в увеличении количества неблагополучных семей. Исследователи [8; 66; 72] отмечают такие кризисные тенденции современной семьи как рост гражданских браков и неполных семей, семей, в которых отец или (и) мать злоупотребляют алкоголем, рост отчужденности детей от семьи и т.д.

Неблагополучная семья – семья, характеризующаяся низким состоянием психологического комфорта внутри семейного пространства. Такая семья не удовлетворяет полностью или частично потребность членов семьи в эмоциональной поддержке, чувстве безопасности, ощущении ценности и значимости своего «Я», эмоциональном тепле и любви [17].

Критерием благополучия или неблагополучия семьи можно считать ее воздействие на детей, стиль отношения к ребенку, выполнение семьей в полном объеме ее воспитательной и социализирующей функции.

Принято выделять следующие типы неблагополучных семей.

1. *Привычно конфликтная семья* – это семья, в которой по причинам психологического порядка – неумения или нежелания людей общаться «по-хорошему», считаться друг с другом, учитывать настроение, интересы, вкусы, привычки, – разрушаются межличностные взаимоотношения супругов. При этом их конфронтация и ощущаемый дискомфорт могут глубоко маскироваться рамками внутрисемейного

общения. Это значимо, поскольку супружеские конфликты негативно влияют на детей и их здоровье.

2. *Педагогически несостоятельная семья* – это семья, где родители используют такие способы воспитания детей, которые противоречат естественному процессу развития личности ребенка. А.С. Макаренко говорил, что у таких родителей «нет ни ясной цели, ни программы воспитания». Даже при наличии благоприятных исходных супружеских взаимоотношений в таких семьях постепенно формируются конфликты с детьми, школой и супругов друг с другом по поводу воспитания.

3. *Аморальная семья* – это семья, в которой уже не только личные взаимоотношения, но и весь образ жизни родителей предполагает рассогласование с элементарными, принимаемыми большинством нормами и правилами поведения. Это семьи, в которых пьянство, безнравственность взрослых получают настолько уродливые формы, что становятся достоянием гласности и всеобщего осуждения.

4. *Асоциальная семья* – это семья, особенностью которой является отрицательная антиобщественная направленность, выражающаяся в передаче детям таких отношений к общественным ценностям, требованиям, традициям, которые чужды, а порой и враждебны нормальному образу жизни. Под влиянием такой семьи у детей обычно формируются взгляды, вкусы, убеждения, не совпадающие с социально признанными и одобряемыми [9].

Причин, вызывающих семейное неблагополучие, много, они разнообразны и взаимосвязаны, между ними существуют разноуровневые причинно-следственные связи. Все причины семейного неблагополучия можно разделить *три группы*:

1. Причины макросоциального характера, то есть кризисные явления в социально-экономической сфере, которые непосредственно влияют на семью и ее воспитательный потенциал.

2. Причины социально-психолого-педагогического характера, связанные с внутрисемейными отношениями и воспитанием детей в семье, а так же нарастанием отчуждения между детьми и родителями, приводящие к безнадзорности и девиантным поступкам.

3. Причины медико-психологического характера (физически и психически больные родители, неблагоприятная наследственность у детей, наличие в семье детей инвалидов и т.п.). Эта группа причин семенного неблагополучия обусловлена генетическими, физическими и психическими патологиями [33].

Семейное неблагополучие, следствием которого является деформация процесса социализации и формирования личности ребенка, приводит к социальной дезадаптации детей и подростков.

Понятие *«семейное неблагополучие»* охватывает негативные различные характеристики семьи, дефекты ее структурного, количественного и половозрастного состава, внутрисемейные отношения, отношения членов семьи с внешними социальными институтами (школой, производством, досуговыми и другими учреждениями). Каждый из этих факторов имеет специфику воздействия на процесс формирования личности подростка.

При нарушении структуры и функций семьи возникает психологическая напряженность и конфликтность внутрисемейных отношений, родители не в состоянии управлять воспитанием детей, привить им положительные качества, необходимые для становления полноценного члена общества. В такой семье ребенок становится жертвой негативной социализации, но не субъектом и объектом успешной социализации [34].

Выделяются следующие стили семейных отношений, которые ведут к социальной дезадаптации и асоциальному поведению несовершеннолетних:

– дисгармоничный стиль воспитательных и внутрисемейных отношений (гиперопека, конфликтные ситуации, двойные стандарты и т.д.);

– нестабильный стиль воспитательных влияний в неполной семье (ситуация развода, раздельное проживание детей и родителей);

– асоциальный стиль отношений в семье (систематическое употребление алкоголя, наркотиков, аморальный образ жизни, криминальное поведение родителей, семейная жестокость, насилие).

Семейная дезадаптация, оказывая влияние на ребенка, проявляется в широком перечне отклонений в его поведении: дромомания (бродяжничество), ранняя алкоголизация, токсикомания и наркомания, венерические заболевания, противоправные действия, нарушения морали. Подростки в таких семьях переживают болезненное взросление – разрыв между взрослым и детским периодом – создается некая пустота, которую надо чем-то заполнить. Социальная дезадаптация в подростковом возрасте ведет к формированию людей малообразованных, не имеющих навыков трудиться, создавать семью, быть хорошими родителями. Они легко переходят границу моральных и правовых норм. Соответственно, социальная дезадаптация проявляется в асоциальных формах поведения и деформации системы внутренней регуляции, референтных и ценностных ориентаций, социальных установок.

Социальная дезадаптация имеет биологические, личностно-психологические и психопатологические корни, тесно связана с явлениями семейной и школьной дезадаптации, являясь ее следствием. Социальная дезадаптация – явление многогранное, в основе которого лежит не один, а множество факторов [71]. К числу таковых специалисты относят:

– индивидуальные факторы (действующие на уровне психобиологических предпосылок, затрудняющие социальную адаптацию индивида: тяжелые или хронические соматические заболевания,

врожденные уродства, нарушения двигательной сферы, нарушения и снижение функций сенсорных систем, несформированность высших психических функций, резидуально-органические поражения ЦНС с церебрастенией, снижением волевой активности, целенаправленности, продуктивности познавательных процессов, синдромом двигательной расторможенности, патологические черты характера, патологический протекающий пубертат, невротические реакции и неврозы, эндогенные психические заболевания);

– психолого-педагогические факторы (проявляются в дефектах школьного и семейного воспитания, – педагогическая запущенность; выражаются в отсутствии индивидуального подхода к подростку на уроке, неадекватности предпринимаемых педагогами воспитательных мер, несправедливом, грубом, оскорбительном отношении учителя, занижении оценок, отказе в своевременной помощи при обоснованном пропуске занятий, в непонимании душевного состояния учащегося; тяжелый эмоциональный климат в семье, алкоголизация родителей, настроенность семьи против школы, школьная дезадаптация старших братьев и сестер);

– социально-психологические факторы (раскрывают неблагоприятные особенности взаимодействия несовершеннолетнего со своим ближайшим окружением в семье, на улице, в учебно-воспитательном коллективе, – школьная дезадаптация);

– личностные факторы (проявляются в активном избирательном отношении индивида к предпочитаемой среде общения, к нормам и ценностям своего окружения, к педагогическим воздействиям семьи, школы, общественности, в личных ценностных ориентациях и личной способности к саморегулированию своего поведения);

– социальные факторы (неблагоприятные материально-бытовые условия жизни, определяющиеся социальными и социально-экономическими условиями общества).

Специалисты выделяют варианты воспитательных ситуаций в семье, которые способствуют появлению дезадаптации подростков:

- 1) отсутствие сознательного воспитательного воздействия на ребенка;
- 2) высокий уровень подавления и даже насилия в воспитании, исчерпывающий себя, как правило, к подростковому возрасту;
- 3) преувеличение из эгоистических соображений самостоятельности ребенка;
- 4) хаотичность в воспитании из-за несогласия родителей [75].

Неблагополучие семьи обычно отражается на всех сферах жизни ребенка: школьная успеваемость снижается, уличная компания становится заменой авторитета родителей, в ней ребенок получает признание. Все это, в свою очередь, приводит к нарушению личностной сферы, иногда – к психическим отклонениям, далее – естественные следствия: употребление ПАВ, правонарушения, бродяжничество.

В условиях неблагополучной семьи все особенности развития личности ребенка гипертрофируются и приобретают негативный характер. Значительные нарушения можно выявить в построении эмоциональных отношений, в коммуникативных особенностях взаимодействия детей и родителей, в формировании ролевой позиции ребенка и в развитии его адаптивных ресурсов.

Результаты исследования говорят о наличии в детско-родительских отношениях детей и подростков из неблагополучных семей ряда особенностей, свидетельствующих о нарушениях в коммуникативно-поведенческой сфере и ведущих к определенным инверсиям личностных характеристик:

– детям и подросткам из неблагополучных семей свойственны выраженные дезадаптационные нарушения по эмоциональному и

когнитивно-ценностному критерию, причем с некоторым перевесом в показателях эмоционального критерия;

– значительное влияние и тех и других показателей сказывается на выраженности дезадаптивных нарушений и по коммуникативно-поведенческому критерию;

– для детей и подростков из неблагополучных семей характерно комплексное проявление различных дезадаптивных нарушений, требующее такого же комплексного и целостного подхода для коррекции;

– подросткам из неблагополучных семей свойственны: отсутствие развитого коммуникативного потенциала и отсутствие умения адекватно регулировать свое взаимодействие с социальной средой и окружающими людьми в процессе деятельности это сопровождается отсутствием социальной поддержки со стороны значимых людей и в первую очередь семьи.

Дети и подростки из неблагополучных семей в меньшей степени, чем из благополучных, склонны к соблюдению моральных норм и социальных правил, среди подростков из неблагополучных семей наблюдается низкий уровень развития личностного адаптационного потенциала. Эти показатели свидетельствуют о выраженных нарушениях процесса социальной адаптации, проявляющихся в: неадекватных реакциях подростка на социальные события, противоречивости отношений к окружающим людям и явлениям, несоответствии системы личных убеждений системе социальных норм и ценностей, ярких отклонениях от психической нормативности поведения подростка, нарушениях межличностного взаимодействия и т.д. Среди детей и подростков из неблагополучных семей наблюдается тенденция односторонности неадекватности самооценки и уровня притязаний – зафиксированы только заниженные показатели, завышенные показатели отсутствуют; это свидетельствует о том, что подростки из семей данного

типа не способны на стремление к самоутверждению, не характеризуются наличием устойчивых жизненных планов, им свойственна излишняя самокритичность.

Характерологические особенности личности в значительной степени определяют стиль возможной дезадаптации, появление которой, по большей части, обеспечивается эмоционально-волевыми нарушениями.

Сочетание низкого интеллекта с эмоционально-волевыми нарушениями крайне неблагоприятно сказывается на развитии адаптивных ресурсов личности.

Уровень самосознания, ключевым образом определяющий степень зрелости личности, может рассматриваться в качестве одного из ведущих факторов успешного развития адаптивных ресурсов. Одной из наиболее ценных его составляющих является адекватность самооценки, на которой базируется саморегуляция личности.

В детско-родительских отношениях подростков из неблагополучных семей есть ряд особенностей, свидетельствующих о нарушениях в коммуникативно-поведенческой сфере и ведущих к определенным инверсиям личностных характеристик:

– детям и подросткам из неблагополучных семей свойственны выраженные дезадаптационные нарушения по эмоциональному и когнитивно-ценностному критерию; значительное влияние и тех и других показателей сказывается на выраженности дезадаптационных нарушений и по коммуникативно-поведенческому критерию;

– для детей и подростков из неблагополучных семей характерно комплексное проявление различных дезадаптационных нарушений, требующее такого же комплексного и целостного подхода для коррекции;

– детям и подросткам из неблагополучных семей свойственны: отсутствие развитого коммуникативного потенциала и отсутствие умения адекватно регулировать своё взаимодействие с социальной средой и

окружающими людьми в процессе деятельности; это сопровождается отсутствием социальной поддержки со стороны значимых людей.

– дети и подростки из неблагополучных семей в меньшей степени, чем из благополучных, склонны к соблюдению моральных норм и социальных правил;

– в группе несовершеннолетних из неблагополучных семей было выявлено очень большое количество человек с низким уровнем развития личностного адаптационного потенциала; эти показатели свидетельствуют о выраженных нарушениях процесса социальной адаптации, проявляющихся в: неадекватных реакциях подростка на социальные события, противоречивости отношений к окружающим людям и явлениям, несоответствии системы личных убеждений системе социальных норм и ценностей, ярких отклонениях от психической нормативности поведения подростка, нарушениях межличностного взаимодействия и т.д.;

– среди несовершеннолетних из неблагополучных семей выявлена тенденция односторонности неадекватности самооценки и уровня притязаний – зафиксированы только заниженные показатели, завышенные показатели отсутствуют; это свидетельствует о том, что подростки из семей данного типа не способны на стремление к самоутверждению, не характеризуются наличием устойчивых жизненных планов, им свойственна излишняя самокритичность.

Для преодоления этих вышперечисленных трудностей необходима целенаправленная психолого-педагогическая работа с несовершеннолетними и со всей семьей в целом.

Социальная дезадаптация в подростковом возрасте ведет к формированию людей малообразованных, не имеющих навыков трудиться, создавать семью, быть хорошими родителями. Они легко переходят границу моральных и правовых норм. Соответственно, социальная дезадаптация проявляется в асоциальных формах поведения и

деформации системы внутренней регуляции, референтных и ценностных ориентаций, социальных установок.

Социальная дезадаптация проявляется в нарушении норм морали и права, асоциальных формах поведения и деформации системы внутренней регуляции, референтных и ценностных ориентаций, социальных установок. Речь идет о нарушении процесса социального развития, социализации индивида, которая в свою очередь происходит именно в семье, когда имеет место нарушение как функциональной, так и содержательной стороны социализации. И именно неблагополучная семья препятствует нормальному процессу социализации.

Ребенок из неблагополучной семьи обнаруживает себя внешним видом, одеждой, манерой общаться, набором нецензурных выражений, неуравновешенностью психики, что выражается в неадекватных реакциях, замкнутости, агрессивности, озлобленности, отсутствии интереса к любому виду обучения и так далее. Поведение ребенка и его внешний вид не только говорят о его проблемах, но и вызывают о помощи. Но вместо помощи окружение ребенка часто реагирует на него отторжением, разрывом отношений, подавлением или угнетением его. Ребенок сталкивается с непониманием окружающих, неприятием и в итоге оказывается в еще большей изоляции [66].

Учитывая все вышесказанное, можно сделать вывод о том, что именно неблагополучная семья является провоцирующим фактором формирования у детей и подростков отклонений в поведении, создает условия для формирования социальной дезадаптации несовершеннолетних.

Многие дети из неблагополучных семей рано или поздно оказываются в социально-реабилитационных учреждениях, где им оказывается, в том числе, социально-педагогическая поддержка, направленная на снижение десоциализирующего влияния на них семьи,

помощи в организации различных сторон его жизнедеятельности, в которых существуют затруднения. Социально-педагогическая поддержка в социально-реабилитационных учреждениях для несовершеннолетних осуществляется в случае возникновения: опасности для жизни и здоровья ребёнка; запроса со стороны ребёнка о помощи (в учёбе, взаимоотношениях); асоциального поведения ребёнка.

Социально-педагогическая поддержка детей из неблагополучных семей в общем виде может быть определена как особый вид социально-педагогической деятельности, направленной на выявление, определение и разрешение проблем ребенка с целью реализации и защиты его прав на полноценное развитие и образование.

2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

2.1. Опыт социально-реабилитационных учреждений по социально-педагогической поддержке детей из неблагополучных семей

Территориальные социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних выполняют широкие социальные функции, направленные на обеспечение сохранности жизни детей, их безопасности от внешних угроз, правовую защиту законных прав и интересов ребенка, оказание ему экстренной помощи. В сотрудничестве с другими учреждениями, организациями Центры ведут работу по раннему выявлению неблагополучных семей, оказывает своевременную помощь в разрешении внутрисемейных конфликтов, дает рекомендации по оздоровлению условий семейного воспитания, осуществляет квалифицированную правовую, психологическую, а также материальную поддержку, что позволяет предотвратить необратимые процессы отторжения ребенка от родителей, распада семьи как института его социализации.

Осуществляя меры по оздоровлению условий жизнедеятельности детей в семье, центр способствует восстановлению социального статуса ребенка, укреплению его связей с основными институтами социализации, поддерживает усилия семей, проявляющие готовность к преодолению своей функциональной несостоятельности. На основе комплексной диагностики в центре определяется система мер медико-социальной, психолого-педагогической работы с детьми и его семьей.

Выполнение Центром многоплановых функций, расширение спектра услуг, оказываемых детям и семьям, обуславливает необходимость взаимодействия с различными структурами: комиссией по делам несовершеннолетних, органами опеки и попечительства, органами социальной защиты, образования, здравоохранения, органами внутренних дел, службы занятости населения и др. В зависимости от того, как складывается это взаимодействие, во многом зависит продуктивность их деятельности.

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних позволяет комплексно решать проблемы коррекционно-реабилитационной работы, ориентируя ее как на самого ребенка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, так и на среду, в которой он находится, в том числе, родную семью.

Состав несовершеннолетних в социально-реабилитационном центрах весьма сложен:

- подавляющее большинство детей уже приобщились к курению, систематическому употреблению алкоголя; подавляющее большинство детей находятся в кризисном или пограничном с ним состоянии вследствие социально-психологической депривации в семье, физического или сексуального насилия, школьной дезадаптации;

- почти у всех детей выявлены различные хронические заболевания;

- многие дети нигде не учились, у них не сформированы (или утрачены) элементарные социальные и бытовые навыки, не сформирован (или утрачен опыт жизни в семье);

- у многих детей отмечена задержка психического развития.

Естественно, что социальные и психолого-педагогические проблемы проявляются у детей в разной степени и в различных формах. Соответственно и реабилитация проводится индивидуально для каждого ребенка.

Но даже самый хороший приют – это лишь временное место пребывания ребенка, поэтому одна из главных задач социальной помощи ребенку – устройство его дальнейшей судьбы. Идеальным вариантом является возвращение ребенка в родную семью, но это возможно лишь при соответствующей работе с родителями и детьми.

Социальный педагог изучает условия жизни семьи, ее функциональные способности, возможность проживания ребенка в конкретных семейных условиях. Посещение семьи социальным педагогом дает возможность оценить перспективы возвращения ребенка в семью. Пожалуй, это самое сложное направление деятельности центра – работа с семьей.

Социальная реабилитация в центре непременно ориентирована на решение семейных проблем. Любое кризисное состояние, вызванное внешними обстоятельствами (безработицей, бедностью, алкоголизацией и др.) порождает не только социальную, но и личностную дезадаптацию, всякого рода невротические протесты и ожесточение, психологический дискомфорт не только самих родителей, но и детей. В этом случае социальный педагог выступает своеобразным посредником между родителями и детьми, находящимся в примерно одинаковой ситуации – острого кризиса, стресса, дискомфорта – и нуждающимися, поэтому в помощи многих специалистов. И основная задача социального педагога – помочь членам семьи осознать проблему, которая мешает его нормальной жизнедеятельности, активизировать все имеющиеся ресурсы для решения данной проблемы посредством организации эффективной модели социально-реабилитационной работы. Критерием эффективности здесь принято считать степень реабилитации членов семьи, т.е. восстановление прежних способностей к трудовой деятельности, возвращение в общество.

Восстановление семейных и социальных связей ребенка, его жизнеустройство и благополучие являются основными целями деятельности специализированных учреждений.

Рассмотрим опыт работы социально-реабилитационных центров по организации социально-педагогической поддержки несовершеннолетних из неблагополучных семей.

В Хабаровском Центре психолого-педагогической реабилитации и коррекции проходят совместную реабилитацию родители и дети из неблагополучных семей. Педагогическая идея Центра – профилактика и преодоление безнадзорности и правонарушений, несовершеннолетних через возрождение и развитие гуманистических традиций образования, воспитания и развития личности ребенка, преодоление им чувства обиды на предавших его взрослых. Реабилитация происходит в коллективной деятельности. Именно в коллективе создаются условия для саморазвития, самореализации, самоопределения и адаптации личности.

Взаимная работа, понимание и сотрудничество определяют отношения в системе «взрослый – ребенок», «взрослый – взрослый», «ребенок – ребенок». Педагог действует вместе с ребенком до тех пор, пока тот не почувствует: дальше могу сам. С этого момента ребенок действует самостоятельно, а педагог выступает в роли помощника. Воспитатели ориентируются не только на подготовку ребят к будущей жизни, но и на обеспечение проживания каждого этапа – детства, отрочества и юности. А это возможно лишь в том случае, если взрослые видят в ребенке человека, имеющего свой сложный мир отношений, интересов, стремлений к полноценному досугу, яркой игровой детской жизни.

При отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района

Новосибирской области» создана участковая социальная служба, десять специалистов участковой социальной службы закреплены за сельскими и поселковыми советами района.

Участковая социальная служба занимается выявлением несовершеннолетних и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной защите и поддержке. В звено выявления включены специалисты учреждений здравоохранения, образования, социальной защиты, представители общественных организаций и население района. Продолжается информирование населения о деятельности участковых кураторов при обращениях граждан, на заседаниях общественных организаций, проводятся семинары, тренинги с участием специалистов учреждений системы профилактики [76].

После выявления случая и постановки семьи на учет участковые кураторы готовят программы реабилитации. Разработка индивидуальных программ реабилитации семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации заключается в анализе всех ресурсов, имеющихся на территории проживания семьи, в оценивании внутреннего социального потенциала семьи. Программа реабилитации составляется куратором совместно с членами семьи, где обязательно указывает ответственными за выполнение определенных пунктов плана членов семьи.

При организации оказания социальной помощи семье по преодолению трудной жизненной ситуации используются как традиционные формы и методы работы с семьей (патронаж, консультации, беседы, обследование), так и новые – сеть социальных контактов, интенсивная семейная терапия, раннее выявление и работа со случаями нарушения прав детей. Участковая социальная служба – форма организации раннего выявления семей, имеющих несовершеннолетних

детей и находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, и оказания им помощи по выходу из нее [18]

Одной из важнейших задач защиты прав детей в *Мурманской области* является сохранение для ребенка кровной семьи. Законом Мурманской области от 29 мая 2006 года № 759- 01-ЗМО «О патронате» установлена форма работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, – социальный патронат. Она направлена на оказание необходимой социальной, психологической, консультативной и иной помощи семье в ликвидации трудной жизненной ситуации, осуществление мер социальной поддержки и социальной адаптации ребенка, проживающего в кровной семье.

Основанием для установления социального патроната является заключение органа опеки и попечительства о признании детей, проживающих в кровной семье, находящимися в трудной жизненной ситуации. При этом для установления данной формы работы обязательно требуется согласие родителей ребенка [76].

Основными этапами работы органов опеки и попечительства по установлению социального патроната являются:

- выявление детей, проживающих в семьях и находящихся в ситуации, угрожающей их жизни или здоровью, или препятствующей их нормальному воспитанию и развитию;
- первичное обследование детей и их семей для планирования форм защиты прав детей и подбора лиц, осуществляющих социальный патронат;
- составление плана по защите прав ребенка при осуществлении социального патроната;
- предоставление помощи ребенку и семье в соответствии с договором о социальном патронате и планом работы;
- проведение текущей оценки социального и морально-психологического статуса семьи, динамики изменений в семье;

– внесение изменений в план по защите прав ребенка (прекращение работы с семьей, либо отобрание ребенка с последующей работой по возвращению ребенка в семью, либо решение вопроса об ограничении в родительских правах и др.).

Работа по социальному патронату осуществляется по двум направлениям:

– социально-правовое (беседы, оказание помощи через службы социальной защиты населения и др.);

– психолого-педагогическое сопровождение (через образовательные учреждения) в соответствии с утвержденным планом.

Он включает в себя следующие этапы работы: сбор информации о семье, диагностика внутрисемейных проблем, уровни развития несовершеннолетнего, причины конфликта. В работе используется технология кейс-менеджмента. Мониторинг проводится по направлениям: медицинскому, педагогическому, психологическому и социальному. По результатам работы заполняется оценочный лист мониторинга, определяется общий коэффициент успешности деятельности по сопровождению.

В целом по всей Мурманской области деятельность лиц, осуществляющих социальный патронат, единообразна: регулярное посещение семьи; оказание консультативной, психологической и социальной помощи; содействие в обучении и занятости детей, трудоустройстве родителей, получении медицинской помощи, решении вопросов социализации; взаимодействие с образовательными учреждениями, учреждениями социальной защиты населения; предоставление в органы опеки отчета о проделанной работе. Лица, осуществляющие социальный патронат, тесно взаимодействуют со всеми учреждениями системы профилактики, что позволяет оказывать семьям различную помощь, в том числе по вопросам оформления детей в детский

сад, сбору документов на различные виды социальной и адресной помощи, получение субсидий и др.

Специалистами психолого-педагогических служб, центров помощи семье и детям регулярно оказывается консультативная помощь по вопросам воспитания детей, урегулированию возникающих семейных конфликтов. Результат такой совместной работы – доверие родителей к специалистам органов опеки и попечительства, социальной защиты населения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. В семьях, над которыми осуществлялся социальный патронаж более полугода, наблюдается положительная динамика. Специалисты отмечают, что родители стали более контактны, у детей в этих семьях появилась мотивация к обучению, редкими стали пропуски занятий без уважительных причин. Анализ применения социального патронажа показывает, что его использование положительно влияет на уменьшение числа родителей, лишенных родительских прав [18].

Автономное учреждение социального обслуживания населения *Тюменской области* «Центр социальной помощи семье и детям «Мария» действует на территории города Тюмени [76].

Для эффективной организации социальной работы всеми специалистами отрасли используется информационный ресурс «Электронный паспорт семьи». Для достижения максимальной результативности профилактической работы, проводимой в Тюменской области, функционирует также межведомственный программный комплекс «Банк данных несовершеннолетних и семей «группы особого внимания». Оперативный ввод информации, отражающей действия специалистов, произведенных в отношении той или иной семьи, осуществляют представители всех ведомств системы профилактики в режиме он-лайн.

С 2012 года в регионе внедрена новая технология по выявлению и преодолению семейного неблагополучия в учреждениях социального обслуживания населения муниципальных районов (городских округов) – действует выездная служба комплексной реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В Центре «Мария» с 2012 года в рамках данной технологии создана и действует социальная участковая служба. Информация о выявленных признаках семейного неблагополучия, насилия и жестокого обращения поступает в учреждения социального обслуживания от учреждений здравоохранения, образования, молодежной политики и спорта, отделов полиции, органов опеки и попечительства.

Затем осуществляется выезд специалистов службы для оказания комплексной социальной реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям по месту жительства. Проводится диагностика семейных отношений, разрабатывается и реализуется индивидуальная программа реабилитации. При необходимости для решения проблем семьи и детей привлекаются представители всех ведомств системы профилактики, общественные организации, благотворительные общества или активные граждане региона.

Изучив проблематику семей, которые обращаются за помощью, у специалистов *социально-реабилитационного центра «Отрадное» города Москвы* возникла необходимость поиска новых, наиболее эффективных форм работы с семьями. Они направлены на первичную профилактику и выявление нарушений детско-родительских отношений [18].

Работая по направлению «Активная поддержка родителей», сотрудники Центра внедрили инновационную технологию работы с родителями и детьми в условиях дворовой площадки. Цель этой социально-педагогической практики – активное вовлечение родителей в процесс формирования конструктивных взаимоотношений с ребёнком

посредством совместной досуговой деятельности, выявление семей групп социального риска, нуждающихся в социальной поддержке. Это совершенно новый подход оказания помощи семьям в формировании и развитии детско-родительских отношений. Основная задача программы «Детская площадка» – создание условий для приобретения родителями положительного опыта общения и взаимодействия с ребёнком, где главная роль отводится не специалисту, а родителю, который помогает, направляет и поддерживает ребёнка в процессе совместной деятельности.

Основная методическая цель программы «Детская площадка» – отработать и внедрить в практику социальных учреждений технологию раннего выявления и помощи семьям группы социального риска для предупреждения развития семейного неблагополучия, предотвращения социального сиротства несовершеннолетних. Отличительной особенностью программы «Детская площадка» является ряд принципов.

Во-первых, она доступна любой семье, пришедшей на дворовую площадку района с ребёнком дошкольного возраста. Во-вторых, она опускает формальную сторону участия, что особенно актуально для семей группы риска и безопасно для них. То есть, для включения в работу группы не требуется пакета документов и сведений о семье. В-третьих, допускается нерегулярность посещения занятий.

Таким образом, программа «Детская площадка» является доступным, неформальным, но содержательным средством помощи семьям с детьми до 7 лет, даже если родители имеют низкую мотивацию в развитии собственных педагогических навыков. Проведение занятий на детских площадках – это возможность научить родителей играть с собственным ребёнком во время прогулок, посредством организации специалистами разносторонней игровой деятельности. Прогулка в данном случае становится не просто развлечением, а местом познания, развития, воспитания и становления личности ребёнка на данном возрастном этапе.

Ситуация «надо поиграть с ребенком» у многих родителей вызывает состояние растерянности, а прогулка ассоциируется только с присмотром за ребенком, который самостоятельно исследует двор и соседей. Это происходит в первую очередь из-за неопытности и низкой педагогической грамотности, а во вторую из-за пассивной или отстраняющейся от воспитания позиции родителя.

Апробация программы «Детская площадка» прошла в 2009 году на дворовых площадках района «Отрадное» Северо-Восточного административного округа Москвы. Анкетирование семей показало востребованность данной технологии работы специалистов.

Работая с семьями и изучая ситуацию, специалист определяет эмоциональный микроклимат семьи (открытость, трудности социализации, замкнутость); тип родительского поведения по отношению к ребёнку (доминирующий, с высоким уровнем контроля, препятствующий самостоятельности ребенка; безразличный, который не устанавливает никаких ограничений для ребенка; авторитетный, в котором признается и поощряется автономия детей); выявляет признаки жестокого обращения или 109 уровень психического развития ребёнка, особенности взаимодействия со сверстниками. В процессе проведения занятий на площадке, у родителей возникают различные вопросы психолого-педагогической тематики. Программа «Детская площадка» предполагает оказание такой услуги, как экспресс-консультация по завершению встречи, в режиме «здесь и сейчас». Это даёт возможность родителям получить квалифицированную помощь специалистов в решении проблем детско-родительских отношений.

Такая форма работы помогает обеспечить социально-психологическую поддержку большому количеству семей, своевременно выявлять детей, нуждающихся в помощи специалистов, а также влиять на изменение мировоззрения родителей и детей в сторону толерантности и

взаимного принятия. Данную практику можно использовать не только на дворовых, но и на городских площадках, в рамках открытых мероприятий. Здесь можно использовать такие методы, как интерактивные игры для родителей и детей, обучающие мастер-классы в процессе совместной деятельности, экспресс-консультации и экспресс-диагностику детско-родительских отношений [18].

«Дом милосердия» – социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних в городе Санкт-Петербурге. Суть работы сотрудников центра заключается в том, чтобы оказывать квалифицированную медицинскую, социальную, педагогическую, психологическую помощь детям и семьям, оказавшимся в социально опасном положении, проводить реабилитационные мероприятия для этих детей и родителей на базе учреждения. В центре созданы все условия для организации разносторонней помощи несовершеннолетним и членам их семей, а при выявлении высокого риска для жизни – обеспечение их проживания и дальнейшего жизнеустройства. Важное направление в деятельности специалистов – работа с родителями несовершеннолетних.

Примером одной из форм работы в условиях социально-реабилитационного центра служит проведение психологических групп для родителей. В отечественной практике взаимодействие психолога с родителями в основном проводится в рамках индивидуальной психологической консультации. В последнее время направление, использующее групповые формы обучения и терапии родителей, стало развиваться более активно, но для реабилитационных и кризисных центров этот опыт пока еще не является распространенным.

Психологическая группа для родителей – группа, на которой рассматриваются психологические затруднения семьи, с целью помочь родителям изменить представление о родительской роли, поверить в свою

состоятельность, гармонизировать детско-родительские отношения, обрести ресурсы для преодоления внутреннего кризиса.

В нее включаются родители, не справляющиеся с воспитанием детей, прежде всего родители детей, помещенных временно в центр (на дневное или круглосуточное пребывание). По сути, это тренинг – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений, навыков, социальных установок, мотивов, интересов. Решаемые при этом задачи: развитие родительских навыков; формирование базовых представлений о семье; расширение осознанности мотивов взаимодействия с ребенком; изменение дисфункциональных паттернов взаимодействия; обучение продуктивным способам разрешения семейных конфликтов; профилактика и преодоление учебных и поведенческих проблем.

Психолого-педагогическая группа (далее – Школа родителей) включает в себя 10-15 родителей (либо опекунов), которые раз в неделю собираются на 2-3 часа под руководством психологов для обсуждения своих проблем. Перед началом Школы психологи-ведущие обсуждают кандидатов со специалистами, работающими с данной семьей, собирают первичную информацию. Сама программа рассчитана на восемь занятий и состоит из трех смысловых блоков, третий запланирован как практикум, своеобразный экзамен для родителей, и в группу родителей добавляются их дети старше 7 лет [76].

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Волжска занимает ведущую роль в Республике Марий Эл в работе с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении. В центре созданы необходимые условия для социального возрождения, восстановления и компенсации ресурсов детей. Практический опыт работы сотрудников учреждения позволил создать профильные реабилитационные программы, реализация которых

направлена на преодоление последствий пребывания несовершеннолетних в социально опасной ситуации.

Все социальные услуги, оказываемые учреждением, осуществляются через разработку и реализацию индивидуальных и групповых реабилитационных программ для несовершеннолетних и их семей, которые утверждаются на консилиуме специалистов.

В зависимости от характера имеющихся семейных проблем, их сложности разрабатываются программы, которые можно обозначить как программы максимум и программы минимум. Программы минимум обращены к тем ситуациям, когда семья переживает определенные проблемы и кризисы, связанные с внезапной утратой чего-то ценного для себя: физического здоровья, родных и близких людей, работы, квартиры и т.д.

В таких случаях усилия специалистов направляются на восстановление в относительно короткие сроки способности членов семьи оптимально функционировать, несмотря на наличие объективных часто необратимых ограничений и потерь.

Программа максимум предназначена для оказания помощи в крайних ситуациях неблагополучия, при необходимости не только компенсировать утраченное, но и добиться изменений в социальном поведении членов семьи.

Особенности технологии оказания услуг для первой группы клиентов состоят в том, что на первом этапе оказания услуг специалисты изучают проблемы несовершеннолетнего и его семьи (ближайшего окружения) по всем направлениям, выявляют перечень социальных услуг, которые необходимы для решения задач комплексной реабилитации. Предложения выносятся каждым специалистом индивидуально на консилиум. В изучении личности ребенка и его ближайшего социального окружения участвуют специалисты: воспитатель, педагог-психолог,

социальный педагог, учитель-дефектолог, врач-педиатр, специалисты других учреждений субъектов профилактики, где ранее наблюдалась семья и ребенок.

Коллегиально утверждается комплексная индивидуальная программа мероприятий, направленная на социальную реабилитацию и устранение социально опасной обстановки, разрешение трудной жизненной ситуации, защиту прав и законных интересов несовершеннолетних. Все индивидуальные программы реабилитации утверждаются председателем комиссии по делам несовершеннолетних.

Особенности технологии оказания услуг для второй группы клиентов – несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, несовершеннолетних матерей, несовершеннолетних, совершивших правонарушения, заключаются в следующем. Услуги для данной категории оказываются по запросам или по ходатайству субъектов профилактики. Для второй группы клиентов разработаны реабилитационные программы: «Акпарс» – для детей от 11-18 лет; «Семь ступеней» – для подростков, имеющих различные степени социальной дезадаптации; «Растем вместе» – для несовершеннолетних матерей.

Перечень социальных услуг, содержащихся в программах, зависит от потребностей группы и отдельных лиц. Критерием оценки качества является полное удовлетворение нужд клиента, алгоритм оказания услуг тот же.

Особенности технологии оказания услуг для третьей группы клиентов (несовершеннолетних из малообеспеченных семей, имеющих различные формы девиации) следующие. Услуги для данной категории оказываются по запросам или по ходатайству субъектов профилактики.

Для выполнения задач профилактики безнадзорности несовершеннолетние реализуются групповые реабилитационные программы: «Радужный мост» – для детей дошкольного возраста; «Путь к

успеху» – для детей младшего школьного возраста; «Тропинка к дружбе», «Калейдоскоп» – для детей среднего школьного возраста; «Мое наследие», «Профессия +» – для подростков от 14 до 18 лет. Критерием оценки качества услуг является сопоставление исходного положения целевой группы к ожидаемым результатам программы в процентном отношении. Спектр оказываемых услуг определяется в соответствии с целями программы, потребностями членов группы, технология оказания услуг та же.

Программная деятельность учреждения осуществляется на базе стационарного и дневного отделения учреждения. В настоящее время специалистами разработаны и реализуются 10 групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних и членов их семей [76].

2.2. Социально-педагогические проблемы детей из неблагополучных семей (на материалах социологического исследования)

В марте-апреле 2017 года нами было проведено социологическое исследование «Выявление социального-педагогических проблем детей из неблагополучных семей». Целью исследования является выявление социально-педагогических проблем детей из неблагополучных семей и перспектив социально-педагогической поддержки таких детей в условиях социально-реабилитационного учреждения.

Нами были выделены следующие эмпирические признаки, позволившие путем экспертного оценивания выявить диагностически значимые показатели уровня социального развития подростков, ориентация на которые необходима для планирования и организации социально-педагогической поддержки:

– наличие положительно ориентированных жизненных планов, перспектив и профессиональных намерений;

– степень сознательности и дисциплинированности по отношению к учебной и трудовой деятельности;

– уровень развития полезных знаний, умений, навыков, (спортивных, трудовых, творческих, технических, и т.д.), разнообразие и глубина полезных интересов;

– адекватное отношение к педагогическим воздействиям, оказываемым взрослыми (учителями, родителями и др.);

– коллективистские проявления, способность считаться с коллективными интересами и защищать их, уважать нормы коллективной жизни;

– способность критически, в соответствии с нормами морали и права оценивать поступки окружающих, сверстников, друзей, одноклассников;

– самокритичность, наличие навыков самоанализа своих желаний и поступков;

– внимательное отношение к окружающим, способность к сопереживанию;

– волевые качества, невосприимчивость к плохому влиянию, способность самостоятельно принимать решения и преодолевать трудности при их реализации;

– внешняя культура поведения (адекватный внешний вид, аккуратность, культура речи, вежливость);

– преодоление и отказ от вредных привычек и форм асоциального поведения (употребление алкоголя и ПАВ, курение, употребление нецензурных выражений).

Исследованием были обхвачены 25 человек, из них воспитанники МУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

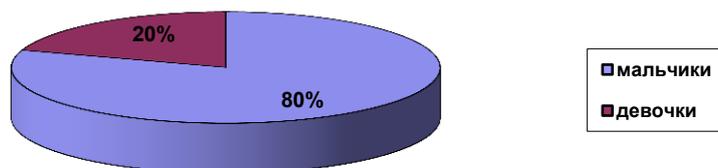
Ивнянского района» составили 17 человек в возрасте от 7 до 14 лет, 8 специалистов СРЦ.

Проведённое нами исследование было направлено на выявление социально-педагогических проблем, являющихся факторами риска возникновения социальной дезадаптации детей и подростков из неблагополучных семей. Внешними причинами социальной дезадаптации являются дефекты семейного воспитания, на которые наслаиваются недостатки и просчеты в воспитательно-образовательной работе в школе (дегуманизация педагогического процесса и семейного воспитания), а внутренние причины – это индивидуальные психофизиологические и личностные особенности ребенка (генотип, состояние здоровья, доминирующие психоэмоциональные состояния, внутренняя позиция, уровень активности во взаимодействии с окружающими). Поэтому задачей исследования являлось определение уровня развития у школьников базовых ценностей, а также анализ семейных взаимоотношений. Для этого использовались следующие методы: наблюдение за поведением несовершеннолетних в условиях СРЦ; анкетирование несовершеннолетних из неблагополучных семей; беседы с детьми и специалистами СРЦ; посещение семей совместно со специалистами центра.

В ходе исследования детей из неблагополучных семей были получены следующие результаты: среди несовершеннолетних, попавших в нашу выборку, 80 % составили мальчики, 20% - девочки. (Диаграмма 1)

Диаграмма 1.

Пол детей группы риска

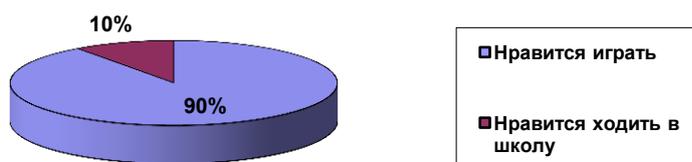


Установление контакта с несовершеннолетними из неблагополучных семей и соответственно повышение эффективности их поддержки во многом зависит от того, насколько комфортно дети чувствуют себя при взаимодействии со специалистом. На вопрос «Нравится ли тебе работать с социальным педагогом? Почему?» 80 % опрошенных ответили утвердительно, обосновывая это тем, что: интересно (60% от ответивших на вопрос); приятно общаться (20 %); помогает (50 % от ответивших на вопрос). 20 % учеников не испытывают положительных эмоций от общения с социальным педагогом.

Ответы на вопрос о том, «Что из того, чем вы занимаетесь, тебе нравится больше», распределились следующим образом: 90 % опрошенных предпочитают игру как наиболее интересное и приятное занятие, 10 % - «ходить в школу». (Диаграмма 2)

Диаграмма 2.

Что из того, чем вы занимаетесь, нравится тебе больше всего?

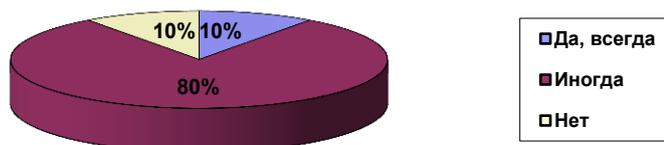


Примечательно, что варианты ответов «заниматься с педагогом-психологом...» не выбрал ни один респондент. На вопрос «Нравятся ли

тебе занятия с психологом» только 10 % ответили утвердительно, 80 % ответили, что иногда, 10 % занятия с психологом не любят. (Диаграмма 3) Возможно, проблема кроется в трудностях, возникающих при налаживании контакта при проведении занятий (на них указывает 60 % экспертов), или в несформированности мотивации на занятия с психологом.

Диаграмма 3.

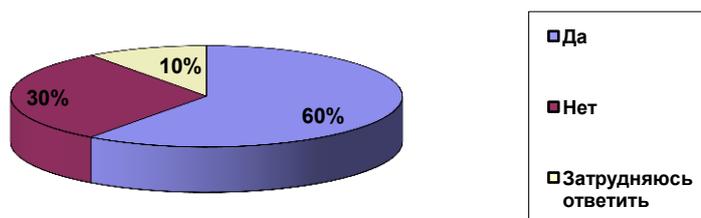
Нравятся ли тебе занятия с педагогом-психологом?



Далее следовал блок вопросов, связанных с выяснением особенностей дезадаптации детей из неблагополучных семей. Социально-педагогическая поддержка детей из неблагополучных семей предполагает в первую очередь выявление неблагополучия в системе отношений ребенка как со взрослыми, так и сверстниками, разрешение острых и вялотекущих конфликтов. Так, более половины (60 %) опрошенных детей испытывает затруднения в общении со сверстниками и учителями. (Диаграмма 4) Но, несмотря на это, наличие друзей констатировали все. Враги есть у 20 % опрошенных, наиболее показательные ответы на вопрос «Почему ты считаешь их врагами»: «потому что обижают», «потому что они злые враги».

Диаграмма 4.

Испытываешь ли ты затруднения в общении?



В случае возникновения конфликта (драки, ссоры), подавляющее большинство опрошенных (80 %) являются его участником. (Диаграмма 5) Это может свидетельствовать о высокой степени конфликтности и наличии агрессивности в поведении. Это предположение подтверждают данные ответа на вопрос: «Бывают ли у тебя вспышки агрессии, когда хочется ударить кого-то, разбить что-нибудь», такие вспышки случаются у 70 % воспитанников.

Диаграмма 5.

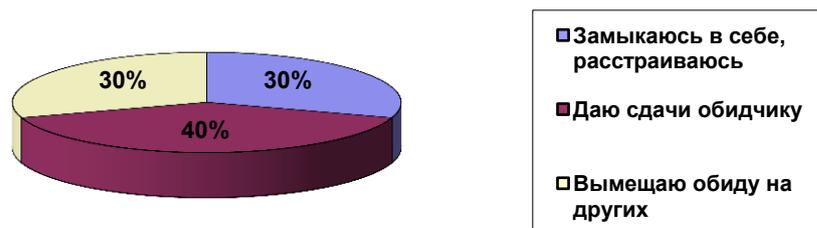
Если возникнет конфликт, какую роль ты будешь в нем играть?



На вопрос о том, каковы будут твои действия в случае, если тебя обидели, ответы распределились следующим образом: замкнусь в себе, расстроюсь – 30 %, дам сдачи обидчику – 40 %, 30 % в таких случаях вымещает обиду на других. (Диаграмма 6)

Диаграмма 6.

Как чаще всего ты ведешь себя, если тебя обидели?



Среди наиболее часто встречающихся проблем, с которыми сталкиваются дети из неблагополучных семей, можно выделить следующие (% от числа ответивших на вопрос): 50 % указали на проблемы с учебой («потому что не получается», «конфликты с учителями из-за моего поведения», «я не понимаю, что говорит учитель», «потому что плохо занимаюсь»); на чувство страха, тревоги указывают 50 % опрошенных; частые конфликты с ребятами испытывают 40 % детей; столько же испытывают проблемы в связи со своим плохим поведением; 30 % испытывает трудности в общении с ребятами и педагогами; 20 % терпят оскорбления со стороны ребят.

При анализе результатов также удалось определить степень готовности детей к обращению за помощью к специалистам, которая оказалась относительно низкой. Так, необходимости в помощи воспитателей, психолога, социального педагога не испытывает 90 % опрошенных. Среди причин неготовности обращения к специалистам были выделены нежелание (20 %), недоверие к специалистам «боюсь, что надо мной посмеются» (10 %), самостоятельность решения своих проблем (20 %), предпочтение друзей в качестве «помощников» (30%).

Также необходимо отметить следующее: согласно исследованиям коммуникативных умений современных детей и подростков (С.В. Кривцов, М.Н. Достанова), одной из наиболее трудных ситуаций общения для них является принятие поддержки и сочувствия от других. Авторы

видят в этом последствия распространенных в обществе запретов на выражение отрицательных эмоций. Поэтому справедливо было бы предположить, что значительное число нуждающихся в помощи детей не имеют возможности воспользоваться услугами специалистов в силу особенностей социально-психологического развития. Однако, данные выводы не нашли подтверждения в нашем исследовании, и 70 % опрошенных примет поддержку, сочувствие в случае, если взрослый их предложит.

Кроме того, при ответе на вопросы: «Хотел бы ты, чтобы другом у тебя был взрослый человек?», «Какими качествами должен обладать этот взрослый?» подавляющее большинство подростков (95%) ответили утвердительно, а среди качеств выделили (% от ответивших на вопрос): чтобы был умным (45%), чтоб мог посоветовать, подсказать (57%), чтобы мог выслушать (28%), чтобы мог чему-нибудь научить (30%).

Для более полного и объективного изучения проблем, возникающих при организации социально-педагогической поддержки несовершеннолетних из неблагополучных семей, мы разработали анкету для экспертов (Приложение 1). Все вопросы анкеты нами были разделены на два блока: блок вопросов, касающихся причин дезадаптации и ее проявлений в поведении и деятельности школьников, относящихся к группе риска; блок вопросов, связанных с трудностями в организации и проведении социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей.

В ходе обработки анкеты мы получили следующие результаты:

Среди причин детской дезадаптации эксперты назвали следующие основные (в % от числа ответивших на вопрос): социальные девиации родителей (алкоголизм, наркомания) – 100 %; далее указывается неблагоприятный психологический климат семьи – 80 %; насилие над

ребенком в семье – 50 %; отсутствие внимания со стороны родителей к ребенку (гипоопеку) как причину дезадаптации отметили 30 % экспертов.

Известно, что формирование личности ребенка в первую очередь происходит в семье. От взаимоотношения ребенка с родителями зависит, насколько адекватными будут его отношения с социальной средой (Т.Г. Богданова, Н.В. Мазурова, 1998). Дети в вышеперечисленных категориях семей, как правило, испытывают неприятие и эмоциональное отвержение со стороны родителей, что порождает в конечном итоге трудности в их социальной адаптации.

Среди затруднений, которые, как правило, испытывают дети из неблагополучных семей, эксперты выделили следующие: конфликтность, агрессивность, отсутствие навыков общения, аутичность, заниженная самооценка, нарушенный образ «Я», низкий социальный статус, тревожность, школьная дезадаптация, ЗПР (Таблица 1).

Таблица 3.1.

Какие затруднения чаще всего испытывают дети и подростки из неблагополучных семей (в % от числа ответивших на вопрос)

Затруднения в общении		Неадекватное восприятие себя и окружающих		Затруднения в осуществлении ведущей деятельности	
конфликтность	40 %	завышенная самооценка	-	отсутствие (полное или частичное) желания учиться	50 %
агрессивность	60 %	заниженная самооценка	20 %	трудности в учебе (педагогическая запущенность)	50 %
аутичность	10 %	нарушенный образ «Я»	50 %	трудности, связанные с ЗПР	40 %
отсутствие навыков общения	30 %	комплекс неполноценности	10 %	низкий социальный статус	30 %
неумение выражать свои эмоции	10 %	нежелание общаться	10 %	тревожность, страхи	40 %

Проанализируем блок вопросов, связанных с трудностями в организации и проведении социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей.

На вопрос о первостепенных задачах, стоящих перед специалистами в организации работы с несовершеннолетними, ответы экспертов совпадают. Все они на первое место по важности оправданно поставили коррекционную работу, оценивая ее значимость в 10 баллов (высший балл). И это действительно так. Однако возможности такой работы нам видятся и в рамках организации досуга несовершеннолетних. Ведь влияние воспитателя, психолога, социального педагога не ограничивается только временными рамками, строго отведенными на коррекционные занятия, в поле его зрения находится также сфера досуга, развитие читательских, зрительских и других полезных интересов ребенка (подростка). Особых усилий требует формирование системы внутренней регуляции, навыков самоанализа, самовоспитания, а также формирование профессиональных планов и намерений, жизненных перспектив и устремлений, связанных с получением профессии, созданием своей семьи, организацией собственного интересного и здорового образа жизни.

Таким образом, при всей важности и первостепенности коррекционной работы с детьми группы риска, из поля зрения специалистов не должны выпадать и проблемы их досуга, развитие полезных интересов и высших духовных ценностей.

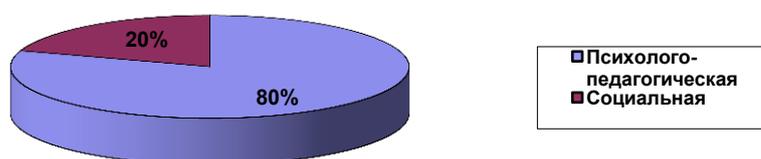
Исследования показывают, у педагогически запущенных, «трудных» учащихся объем свободного времени более чем в 4 раза превышает средние показатели хорошо успевающих, «благополучных» учащихся. Свободное время за учебную неделю первых составляет 49,2 часа, вторых - 13,2 часа (82). Столь же велика разница в качественном проведении свободного времени и способах самоутверждения подростков. Если благополучные утверждаются в учебе, труде, личных увлечениях, то для

«трудных» эти пути либо ограничены, либо отсутствуют вообще. Для дезадаптированных подростков избыток свободного времени является отрицательно заряженным фактором. Поэтому понятно, какую большую роль играет правильная организация свободного времени воспитанников, чтобы оно стало, действительно, фактором развития.

Среди видов помощи, которая требуется детям и подросткам из неблагополучных семей, на первое место эксперты поставили психолого-педагогическую (80 %), затем идет социальная помощь (20 %). (Диаграмма 7)

Диаграмма 7.

Какого рода помощь требуется детям из неблагополучных семей в первую очередь?



На вопрос о том, какие сложности обычно возникают при работе с детьми из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного учреждения (из предложенных нужно было выбрать не более 3-х вариантов), мы получили следующие ответы: 80 % экспертов указали на сложности, связанные с индивидуальными особенностями того или иного ребенка; 50 % эти сложности связывают с отсутствием специального образования; по 40 % – с недостаточным уровнем знаний о проблемах детей и отсутствием специальных коррекционных программ. Эти же варианты эксперты выбрали, отвечая на вопрос о сложностях в работе, возникающих именно у каждого из них. Кроме того, к одной из часто встречающихся проблем эксперты отнесли проблему нежелания детей идти на контакт. А ведь важнейшим условием влияния специалиста

на дезадаптированного ребенка, определяющим эффективность социально-педагогической поддержки, является глубокая доверительность и уважение во взаимоотношениях.

Процесс воспитания, а процесс перевоспитания особенно, как и любой труд, встречает сопротивление материала, в данном случае – сопротивление ребенка социально-педагогическому воздействию. У таких детей, как правило, хронически осложнены отношения с учителями в школе, дома с родителями, у многих вообще отсутствует элементарный опыт нормальных, спокойных, доброжелательных отношений. Данное обстоятельство обязывает педагогов в отношениях с воспитанниками строго придерживаться принципа А.С. Макаренко: «как можно больше уважения к человеку, как можно больше требовательности к нему».

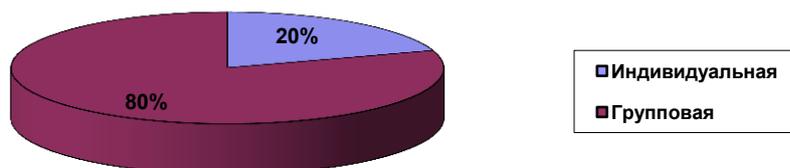
Итак, эксперты признают наличие проблем, связанных со спецификой организации социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей. В этой логике в следующем вопросе мы постарались выяснить, какие обстоятельства могли бы улучшить качество и результативность их профессиональной деятельности с детьми из неблагополучных семей. Подавляющее большинство экспертов (% от числа ответивших на вопрос) решение проблем видят в совершенствовании социально-педагогической диагностики по выявлению детей группы риска и их актуальных проблем (80 %); 70 % респондентов считают, что необходимо совершенствовать формы и методы социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей (с учетом индивидуальных особенностей детей и степени их дезадаптации); 60 % экспертов делают ставку на дифференцированный подход в работе с детьми из неблагополучных семей, отмечая, что необходимо применять различные комбинации методов социально-педагогической поддержки детей актуальной и потенциальной группы риска (в зависимости от индивидуальной ситуации ребенка); 50 % улучшение результативности

работы видят в развитии сети социальных учреждений, оказывающих помощь детям, а особенно в преемственности и сотрудничестве таких учреждений; 29 % считают необходимым привлечение активных форм и методов работы с детьми из неблагополучных семей. Наиболее эффективной технологией социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей эксперты считают наставничество (85%).

Говоря об эффективности существующих программ (мы предложили дать оценку по 10-ти балльной шкале), специалисты оценивают их в 7 и 5 баллов (по 50 %), отмечая следующие недостатки: недостаточное количество программ, разработанных для индивидуальной работы с конкретным ребенком (это, кстати, подтверждает ответ на вопрос: «В какой форме чаще всего организуется социально-педагогическая поддержка детей из неблагополучных семей», в котором 80 % экспертов отметили групповую); (Диаграмма 8) действующие программы не всегда эффективны, не дифференцируют степень «риска» жизненной ситуации, в которой находится ребенок; программы разрабатываются без учета индивидуальных особенностей ребенка (что, безусловно, резко снижает эффективность коррекции дезадаптации); отсутствие специальных программ или недостаточная их разработанность (30 %).

Диаграмма 8.

В какой форме чаще всего проводится работа с детьми из неблагополучных семей?



Таким образом, все перечисленные недостатки социально-педагогической поддержки можно свести к отсутствию эффективных

технологий, в которых должны быть четко прописаны этапы работы, цель и задачи, рекомендации по проведению каждого этапа и т.д.

Кроме того, возможно, причина недостаточной эффективности поддержки детей из неблагополучных семей кроется в отсутствии специального (базового психологического, социально-педагогического) образования у большинства педагогов (в частности, классных руководителей, которые осуществляют непосредственно социально-педагогическую поддержку детей) (только 10 % экспертов имеют специальное образование), а также в небольшом опыте работы: менее 1 года – 30 %, от 1 года до 2-х лет – 50 %, от 2-х до 3-х лет – 20 % экспертов. (Диаграмма 9, 10)

Диаграмма 9.

Ваше базовое образование

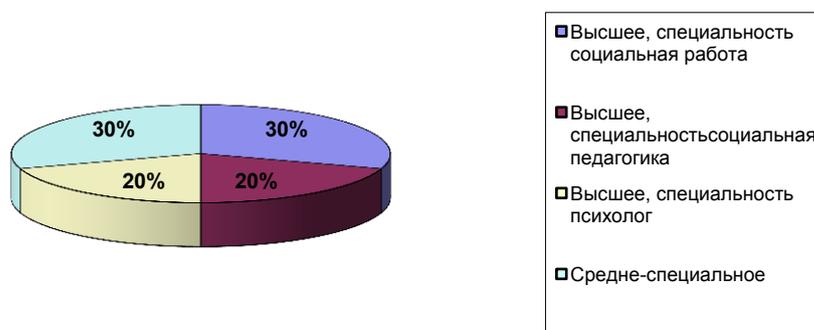
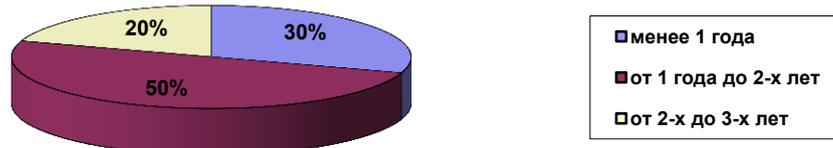


Диаграмма 10.

Ваш стаж работы



Подводя итог результатов исследования, остановимся на следующем:

– выдвинутая нами гипотеза о том, что организуемая в социально-

реабилитационных учреждениях социально-педагогическая поддержка детей из неблагополучных семей не всегда опирается на учет индивидуальных особенностей детей, а также использование в процессе работы с детьми недостаточно эффективных форм и методов (технологий) работы с несовершеннолетними подтвердилось;

– социально-педагогическая поддержка детей из неблагополучных семей будет эффективной при соблюдении следующих социально-педагогических условий:

1) своевременное выявление детей группы риска, нуждающихся в социально-педагогической поддержке в их социализации и развитии, разделение их на актуальную и потенциальную группу риска;

2) организация целенаправленной работы по предупреждению и преодолению подростковой дезадаптации на основе взаимодействия семьи, школы, социозащитных учреждений, общественности и правоохранительных органов (комплексность поддержки);

3) реализация индивидуально-дифференцированного подхода в процессе социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей (потенциальная группа риска – социально-профилактическая работа; актуальная – социально-педагогическая поддержка), основанном на отборе и применении доступных и эффективных средств, форм и технологий работы с такими детьми;

4) создание ситуаций успеха и личностно-развивающих ситуаций, имеющих личностные смыслы для детей, позволяющих повысить их самостоятельность, активность заинтересованность в достижении поставленной цели;

5) стимулирование положительных поступков, соблюдения этических норм поведения детей группы риска и применении методов стимулирования, мотивации и поощрения в оценке их активности в учебной, игровой и трудовой деятельности.

Таким образом, результаты проведенного исследования показали, что на сегодняшний день имеется достаточный потенциал для успешной организации социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного учреждения. Проблема заключается в систематизации всех составляющих компонентов и этапов поддержки, то есть в детальной проработке механизма осуществления данного процесса. Поэтому необходимо организовать социально-педагогическую поддержку детей из неблагополучных семей так, чтобы она, во-первых, соответствовала требованиям социально-педагогического процесса и интересам воспитанников, во-вторых, давала реальные положительные результаты, т.е. способствовало снижению степени дезадаптированности несовершеннолетних.

В связи с этим, мы разработали критерии успешности социально-педагогической поддержки несовершеннолетних из неблагополучных семей будем рассматривать:

- продуктивность в выполнении ведущей деятельности;
- способность соответствовать установленным правилам;
- способность устанавливать и поддерживать межличностные связи;
- полнота реализации личностных потенциалов;
- просоциальность поведения;
- психоэмоциональная комфортность;
- независимость от средовых адаптивных ресурсов;
- положительная динамика уровня адаптации.

Социально-педагогическая поддержка детей и подростков из неблагополучных семей будет более эффективной при создании и

реализации следующих организационных психолого-педагогических условий:

- при своевременном выявлении дезадаптированных семей и социально-педагогически запущенных подростков, нуждающихся в социально-правовой и социально-педагогической поддержке, защите и в оказании индивидуальной помощи в их социализации и развитии;

- при организации целенаправленной работы по предупреждению и преодолению подростковой дезадаптации с учетом возраста, индивидуальных особенностей подростков, присущих им личностных качеств и имеющихся отклонений в их поведении;

- при раннем выявлении причин возникновения подростковой дезадаптации и устранении факторов, отрицательно влияющих на адаптацию подростков в социуме;

- при стимулировании положительных поступков, этических норм поведения дезадаптированных подростков и применении методов стимулирования, мотивации и поощрения в оценке их активности в учебной, игровой и трудовой деятельности;

- при создании благоприятного психолого-педагогического климата в коллективе, атмосферы доверия, доброжелательности и непринужденности на основе взаимопонимания, взаимопомощи, педагогической поддержки, уважения личности подростка и установления добрых и доверительных, гуманных взаимоотношений.

При создании и реализации этих психолого-педагогических условий значительно повышается эффективность социально-педагогической поддержки несовершеннолетних.

Значимыми психолого-педагогическими условиями развития адаптивных ресурсов детей и подростков из неблагополучных семей являются: взаимодополняемость психологического, психофизиологического и социально-педагогического компонентов

адаптационного процесса; принцип взаимосвязанности мотивационного, эмоционального, когнитивно-ценностного и коммуникативно-поведенческого критериев этого процесса; организация систематической деятельности, носящей поэтапный характер и направленной на повышение адаптивных ресурсов подростка и изменение взаимосвязанных с ними характеристик личности; наличие возможностей реализации сформированных особенностей адаптивных ресурсов в учебной и досуговой деятельности подростков; работа с подростками должна включать и социально-психологические мероприятия с их семьями.

Следовательно, для таких детей необходима разработка программы и реализация социально-педагогической поддержки, основанной на учете вышеперечисленных условий и факторов, способствующего снижению неадекватных проявлений и стабилизации состояния ребенка.

Подчеркнем, что проведенное исследование не исчерпывает всей глубины проблемы. Основным результатом социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей является отсроченным во времени, и необходим поиск эффективных технологий взаимодействия с ребенком. Полученные результаты, однако, могут послужить основой для нового, более глубокого научного исследования.

2.3. Рекомендации по совершенствованию социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра

Условия для эффективной социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей в социально-реабилитационном центре создаются посредством использования различных методов воздействия на личность, в зависимости от конкретных целей и задач социально-педагогической поддержки.

По функциям применения все методы работы в условиях социально-реабилитационного центра с детьми и подростками из неблагополучных семей можно разделить на:

– социально-психологические, направленные на развитие и гармонизацию внутреннего мира подростка и предполагающие определённую коррекцию его системы ценностей и ориентации, а также представлений и предпочтений, совершенствование его психологических возможностей и оказание соответствующей поддержки и помощи;

– социально-педагогические, дающие возможность повысить образовательный и интеллектуальный уровень подростка, сформировать адекватную окружающим его условиям систему ценностных ориентации и представлений (методы образования и просвещения, педагогической коррекции и педагогического консультирования);

– социально-правовые, включающие в себя определённые процедуры и операции, позволяющие привести процесс жизнедеятельности подростка в соответствие с существующими нормами закона и права (юридическая и правовая защита интересов подростка, правовое просвещение, правовой контроль, правовые санкции);

– социально-экономические, направленные на решение проблем материального благосостояния подростка, создание необходимых ему для полноценной жизни и развития экономических условий (расширение и совершенствование системы экономических прав и возможностей подростков, материальная поддержка и помощь, трудоустройство и т.п.) [33].

Обращение к социально-педагогической поддержке связано с необходимостью усиления целенаправленных педагогических процессов, которые обеспечивают решение проблем ребёнка из неблагополучной семьи, препятствующих полноценным процессам социализации [56].

Логика преодоления проблем развития и нахождения самим подростком выхода из проблемной ситуации определялась С.А. Расчетиной и М.А. Ждановой через снижение у последнего внутренних смысловых и эмоциональных барьеров и формирования состояния защищенности посредством накопления положительного социального опыта.

Связывая понятия социальной ситуации развития (Л.С. Выготский, В.И. Слободчиков) с понятием социально-педагогической поддержки, авторы рассматривают это явление как создание новой, более благоприятной социальной ситуации развития через восстановление нарушенных отношений в среде. Такой подход вызывает необходимость специально организованной целенаправленной комплексной личностно-ориентированной педагогической помощи и поддержки ребенка или подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, с опорой на его собственные возможности. Сама помощь должна пониматься в таком случае не как решение жизненных задач за человека (что может привести к формированию иждивенчества), а как возвращение веры в себя, в свои силы и возможности, как помощь в создании условий самостоятельного решения своих проблем [23].

Особенности процесса социально-педагогической поддержки детей из социально неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра заключаются в том, что у ребенка, сталкивающегося с окружающими его проблемами, естественным внутренним побуждением оказывается желание избавиться от них. При этом специалист использует это понятное для ребенка состояние, чтобы помочь ему перевести каждую проблему в ситуационную задачу, которую возможно решить, используя, для этого адекватные и культурные средства.

Специфика социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра заключается в необходимости:

– учитывать потребность детей, находящихся в социально-реабилитационных центрах, в поддержке и помощи, ориентация на ожидание получить ее со стороны педагогов;

– учитывать недостаток семейного взаимодействия, характер личностной идентичности, интеграцию процессов социализации, сопровождения, воспитания детей, в условиях социально-реабилитационного центра.

– включение в процесс поддержки элементов семейных взаимоотношений, способствующих преодолению кризиса идентификации «Мы» на основе корректировки содержания социально-педагогической деятельности с ребенком из неблагополучной семьи.

На наш взгляд, социально-педагогическая поддержка детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра может быть организована по двум основным направлениям: непосредственная работа с детьми и работа с семьей.

Социально-педагогическая поддержка детей в условиях социально-реабилитационного центра предполагает:

1. Организация на базе СРЦ группы дневного пребывания.

Приоритетная задача социально-педагогической поддержки – создание необходимых предпосылок для нормального интеллектуального и эмоционального развития личности ребенка, его душевного комфорта.

Социально-педагогическая поддержка детей имеет своей целью обучение, воспитание и развитие ребенка для подготовки к жизни в обществе. Педагогическая коррекция необходима в плане ликвидации социально-педагогической запущенности, задержки интеллектуального развития и расширения кругозора.

В первую очередь следует провести обследование и выявить возможности каждого ребенка, которые заложены в нем природой и проявляются спонтанно. Особенно у тех детей, у которых родители тормозят развитие и внешние проявления возможностей и способностей ребенка.

В общении с ребенком важно установить уровень его возможностей, снять скованность и зажатость. Необходимо корректировать познавательную деятельность детей, использовать стимуляцию в виде похвалы, одобрения, поддержки. Много внимания следует уделять игровым моментам, предоставить ребенку право выбора, снимать внутреннее напряжение, создаваемое порой неумелыми действиями родителей.

Причин для создания такой группы Центре несколько:

– во-первых, это помощь школам, с которыми Центр тесно сотрудничает, и где обучаются воспитанники. Целью создания группы дневного пребывания является стабилизация посещения школьных занятий учащимися из проблемных семей и семей группы риска;

– во-вторых, это помощь родителям в развитии детей, не посещающих дошкольное учреждение (отсутствие путевок в ДОУ, материальные трудности) в развитии ребенка, а также помощь родителям школьников в организации свободного времени во вторую половину дня. Родители часто не могут проконтролировать: во время ли ребенок ушел в школу, выполнил ли домашнее задание, чем он занимается после уроков, покушал ли, что ведет к вероятности возникновения детской безнадзорности;

– в-третьих, это помощь самому ребенку в подготовке домашнего задания, овладении навыками самоорганизации в свободное время, развитии творческого потенциала.

Исходя из цели, были выдвинуты следующие задачи:

- оказание социально-педагогической помощи социально незащищенным семьям;

- проведение развивающих занятий с детьми, а также вовлечение их в разнообразные виды деятельности, проводимые в учреждении и за его пределами;

- наблюдение за особенностями личностного развития и поведения несовершеннолетних;

- оказание помощи в подготовке домашних заданий;

- развитие личности и возможности непосредственного приобретения дополнительных практических знаний, умений и навыков.

Группа формируется из детей в возрасте с 6 до 14 лет. Она работает пять дней в неделю (с понедельника по пятницу) с 13.00 до 18.00. Комплектование группы кратковременного пребывания детей проводится по заявлению родителей на основе двухстороннего договора об оказании социальных услуг.

В группы кратковременного пребывания принимаются дети из неблагополучных семей, в которых велик риск возникновения детской безнадзорности, социальной дезадаптации несовершеннолетних.

Отбор детей в группы дневного пребывания проводится по рекомендации администрации школ, классных руководителей и отдела по работе с семьей, рекомендации социального педагога СРЦ.

Во время пребывания в группе ребенок ежедневно получает комплекс услуг:

- медицинские (наблюдение за состоянием здоровья);

- педагогические (проведение занятий, досуговых мероприятий, приготовление домашнего задания, обучение навыкам самообслуживания и поведения в быту, самоконтролю, навыкам общения);

– психологические (диагностическое обследование интеллектуального и эмоционального развития, определение степени их отклонения, разработка рекомендаций по коррекции отклонений, психологическое консультирование).

Формы работы: групповая, индивидуальная.

Методы работы: тестирование, анкетирование, беседа, занятие, тренинговое занятие, игра, консультирование.

Этапы социально-педагогической поддержки несовершеннолетних в группе дневного пребывания

<i>Название этапов</i>	Содержание деятельности на этапах
<i>Социально-педагогическая диагностика.</i>	Сбор информации по определению и оценки трудной жизненной ситуации, в которой оказался несовершеннолетний. Учитывая полученную информацию, подбирается тот или иной вид деятельности, формы и методы работы.
<i>Профилактика</i>	Выявление проблем несовершеннолетнего или имеющих минимальных отклонений так называемой первичной природы, когда дезадаптивные механизмы еще не сформированы;
<i>Коррекция и развитие</i>	Установление рабочего контакта с ребенком для дальнейшей деятельности. Ребенку оказывается помощь в осознании прежних неадекватных образцов поведения, возникших в результате трудной жизненной ситуации, и предлагаются новые конструктивные модели поведения. Занятия, предлагаемые социальным педагогом на данном этапе, могут быть как индивидуальными, так и групповыми.
<i>Мониторинг</i>	Анализ промежуточных и конечных результатов совместной работы с несовершеннолетним и внесение на их основе изменений в программу сопровождения.

Реализация перечисленных выше этапов социально-педагогической поддержки в рамках посещения группы дневного пребывания позволяет сформировать у несовершеннолетних эффективные поведенческие стратегии, опыт принятия самостоятельных решений в различных обстоятельствах, умения принимать ответственность за самостоятельно принятые решения.

Подпрограмма «Круг доверия»

Задачи:

1. Социально-педагогическая поддержка несовершеннолетних имеющих проблемы в обучении, трудности в общении, адаптации;
2. Развитие у несовершеннолетних интереса к самообразованию, самореализации, развитию личностных и интеллектуальных ресурсов;
3. Формирование потребности в ведении здорового образа жизни;
4. Повышение уровня социальной компетентности несовершеннолетних в гражданско-правовой сфере;
5. Формирование положительного опыта социального поведения, навыков общения и взаимодействия с окружающими людьми.

2. Организация совместной социально-педагогической поддержки детей и родителей. С целью организации социально-педагогической поддержки детей и подростков из неблагополучных семей, а также их родителей на базе МУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ивнянского района» мы предлагаем создание *социально-реабилитационного клуба «Домашний очаг».*

Цель деятельности Клуба: предоставление комплексной социально-педагогической, психологической помощи детям из социально-неблагополучных семей и родителям, ведущим асоциальный образ жизни, путем непосредственного вовлечения таких семей в общественную работу, а также в сферу творческой и социальной активности, включение ее в практически направленную деятельность, повышение ее авторитета и укрепление института семьи, возрождение семейных ценностей и традиций, укрепление связей между поколениями

Задачи деятельности Клуба:

- оказание психолого-педагогической помощи родителям и детям;
- повышение родительской компетенции в вопросах воспитания детей;

- мотивация на изменение образа жизни;
- укрепление и нормализация внутрисемейных отношений;
- выявление внутрисемейных проблем, поддержание семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- социальная реабилитация семьи;
- сохранение детей в родных семьях, восстановление воспитательного потенциала родителей;
- организация семейного досуга;
- создание условий для развития творческого потенциала взрослых и детей;
- психолого-педагогическая помощь и поддержка членов семьи;
- освоение детьми положительного социального опыта, социальных ролей и установок, выработка ценностных ориентаций, положительных социальных качеств личности;

Клуб выполняет следующие функции:

- педагогическую, обеспечивая целенаправленное педагогическое влияние, педагогическую помощь родителям и детям из неблагополучных семей, влияние на поведение и деятельность родителей и несовершеннолетних.
- диагностическую, изучая особенности личности и социально-бытовые условия жизни семей, в которых родители несовершеннолетних ведут асоциальный образ жизни их социальное окружение, выявляет проблемы семьи данной категории и рекомендует пути их решения.
- организационно-коммуникативную, способствуя включению разных специалистов в работу клуба, привлекая их к оказанию помощи несовершеннолетним и родителям из социально-неблагополучных семей.
- психологическую, обеспечивая допустимую и целесообразную психологическую помощь и поддержку семьям и несовершеннолетним,

диагностику и различные виды психологической помощи и поддержки членам Клуба, групповое общение.

Целевая группа: дети и родители из семей «группы социального риска», в том числе: неблагополучные семьи; неполные семьи; малообеспеченные семьи; многодетные семьи; семьи с детьми-инвалидами; семьи с родителями-инвалидами; семьи в социально-опасном положении.

Основные направления деятельности Клуба:

1. Оказание психолого-педагогической помощи родителям в вопросах воспитания детей, пропаганда положительного опыта семейного воспитания.

2. Повышение психолого-педагогической культуры родителей.

3. Популяризация привычки к здоровому образу жизни.

4. Организация досуга, повышение творческой активности членов Клуба, привлечение их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной работе к проведению других культурно-досуговых мероприятий;

5. Взаимодействие с семьей для минимизации последствий психотравмирующих ситуаций путем проведения психологических тренингов, индивидуальных бесед и др.

6. Социально-психологическая реабилитация и реадaptация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации, на ранней стадии социального неблагополучия.

7. Содействие повышению нравственного воспитательного потенциала и общей культуры семьи через клубное общение и восстановление семейного благополучия;

Роль родителей в воспитании детей трудно переоценить; именно от них зависит успешность детей в будущем и настоящем. Учитывая с

какими трудностями встречаются родители, выясняя причины семейных проблем, мы пришли к выводу, что необходимо дать родителям психолого-педагогические знания, умения и навыки, которые помогут им в закреплении или наоборот, необходимой корректировке своей жизненной позиции, в принятии себя и окружающей жизни в налаживании отношений с детьми и успешном их воспитании, развитии.

*Социально-педагогическая поддержка родителей
или законных представителей*

<i>Название этапа</i>	<i>Содержание деятельности на этапах</i>
<i>Изучение семьи</i>	Первое заочное знакомство с несовершеннолетним и его семьей, происходит при беседе со специалистами СРЦ, социальным педагогом школы, где обучается несовершеннолетний. Социальный педагог заранее узнает состав семьи, материальное положение, выясняется, где работают родители, намечает, какие сведения о несовершеннолетнем ему необходимо получить.
<i>Знакомство с родителями или законными представителями</i>	Сбор сведений о родителях, несовершеннолетнем; определение характера детско-родительских отношений
<i>Анкетирование</i>	Важно узнать как можно больше о самом несовершеннолетнем и что знают родители о своих детях. Предлагается родителям заполнить анкету
<i>Консультирование</i>	Консультации по вопросам межличностного взаимодействия в семье, о важности и возможности взаимодействия родителей и несовершеннолетних; педагогические советы по воспитанию детей.
<i>Коррекция и развитие</i>	Работа семейных гостиных, организация праздников

Подпрограмма «Семейная гостиная «Мы - семья»

Цель: оказание помощи родителям в выходе на новый уровень понимания детей, повышение уровня психолого-педагогической грамотности, помощь в приобретении навыков эффективного взаимодействия при конфликтных ситуациях.

Задачи семейной гостиной:

– осмысление родителями новых установок на воспитание ребенка и приобретение психолого-педагогических знаний о личности ребенка,

тактике взаимодействия с ним;

- коррекцию и развитие новых установок и стратегий общения в диаде «родители - ребенок»;
- обучение родителей навыкам конструктивного взаимодействия на основе развития навыков эмпатии и «активного слушания»;
- обучение навыкам саморефлексии и рефлексии как эффективным способам анализа детско-родительских отношений в семье.

Работа гостиной планируется и ведется социальным педагогом и психологом Центра с привлечением юриста. Семейные гостиные «Мы - семья» собираются на свои встречи 1 раз в месяц (по желанию чаще), продолжительность встречи 1 час 30 мин.

Права и обязанности участников. Члены Клуба имеют право:

- на получение квалифицированной консультативной, практической помощи по проблемам преодоления алкогольной, наркотической зависимостей путем реализации комплекса превентивных, просветительских, диагностических мероприятий, направленных на создание условий для успешного развития, социализации членов семьи, сокращение числа лишений родительских прав, снижение семей «группы риска» и семей, находящихся в социально-опасном положении;
- на высказывание собственного мнения и обмен опытом по преодолению кризисных ситуаций, возникающих в семье;
- участие в организации и проведении мероприятий;
- внесение своих замечаний и предложений по работе Клуба, проявление инициативы;
- добровольное посещение мероприятий, организуемых по плану работы Клуба.

Обязанности членов Клуба:

- выполнять требования настоящего положения;

- соблюдать правила коллективной деятельности и личной безопасности;

- не допускать посещение мероприятий членами Клуба в неадекватном состоянии.

Права и обязанности специалистов, занятых в деятельности Клуба. Права специалистов, ответственных за организацию деятельности Клуба:

- специалисты осуществляют свою деятельность в соответствии с настоящим Положением, инструкциями, требованиями охраны труда и техники безопасности, планом работы Клуба «Домашний очаг».

- вносят изменения в план работы Клуба в зависимости от возникающих проблем, интересов и потребностей родителей и детей.

Обязанности специалистов, ответственных за организацию деятельности Клуба:

- составлять план работы Клуба на год по форме;
- организовывать занятия в соответствии с планом работы Клуба «Домашний очаг»;

- осуществлять привлечение граждан из неблагополучных семей, ведущих асоциальный образ жизни, для участия в деятельности Клуба;

- предоставлять квалифицированную консультативную и практическую помощь семьям;

- вести учет и отчетность по деятельности Клуба в установленном порядке;

- знакомить членов Клуба с планом работы;

- заранее извещать членов клуба об изменениях в планах мероприятий и сроках их проведения;

- изучать и распространять положительный опыт семейного воспитания;

– формировать список членов социально-реабилитационного клуба.

Специалисты несут ответственность за организацию работы клуба и ее эффективность.

Организация деятельности Клуба.

1. Работа Клуба осуществляется на базе МУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ивнянского района»

2. Планирование работы Клуба осуществляется с учетом интересов детей из социально-неблагополучных семей и родителей, ведущих асоциальный образ жизни.

3. Результаты работы Клуба и его эффективность обсуждаются на итоговом заседании.

4. Формы организации работы Клуба:

– групповые, индивидуальные консультации различных специалистов (юристов, мед. работников, психологов);

– совместный досуг взрослых и детей (тематические занятия (индивидуальные, групповые), конкурсы, презентации, дебаты, дискуссии, круглые столы, конференции, праздники, семинары-практикумы, мини – тренинги, коллективные посещения музея, театра, экскурсии, выезды;

– реабилитационные психолого-педагогические мероприятия.

5. Методы работы: анкетирование, консультирование, беседы, тренинги, вечера-встречи, песочная терапия, игротерапия.

6. Условия работы Клуба:

Заседания Клуба по согласованию с семьями проводятся с периодичностью не чаще двух раз в месяц и по мере необходимости. Тематика заседаний разрабатывается в рамках приоритетных направлений деятельности Клуба. Взаимодействие с семьями на занятиях Клуба строится с учетом психологических особенностей семьи, ее интересов и потребностей в социальных услугах, реабилитационных мероприятиях.

Организационная структура Клуба

1. Членами Клуба могут быть дети из социально-неблагополучных семей, родители, ведущие асоциальный образ жизни, представители медицинских, образовательных учреждений, привлеченные добровольцы.

2. Вся деятельность Клуба осуществляется на добровольной основе. Решения Клуба носят рекомендательный характер.

3. Практическое руководство и контроль за деятельностью Клуба осуществляется ответственным исполнителем, который назначается приказом директора Управления.

4. Специалисты, ответственные за организацию деятельности Клуба: составляют план работы; оформляют материалы заседаний; ведут необходимую документацию, организуют деятельность Клуба; информируют членов Клуба о предстоящих мероприятиях; осуществляют оценку эффективности деятельности Клуба.

Ожидаемые результаты

В результате деятельности Клуба:

- для детей из социально неблагополучных семей и родителей, ведущих асоциальный образ жизни, улучшатся условия по адаптации к жизни в социуме;
- снизится численность родителей, лишенных родительских прав;
- снизится количество семей, ведущих асоциальный образ жизни;
- осуществится систематизация эффективных методик и технологий работы с семьями, ведущими асоциальный образ жизни.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На сегодняшний день наблюдается рост числа неблагополучных семей (педагогически несостоятельных, неполных, конфликтных, криминальных, асоциальных, малообеспеченных), не выполняющих свои воспитательные функции, является тревожной социальной тенденцией. В таких семьях, как правило, преобладают неблагоприятные социальные и психолого-педагогические условия (эмоционально-конфликтные отношения, жестокое обращение с детьми, самоустраненность от процесса воспитания, педагогическая некомпетентность, асоциальный образ жизни и т.д.) и, в целом, имеет место факт деструктивных внутрисемейных отношений. Это дестабилизирует процесс прохождения ребенком семейной социализации, приводя к различным нарушениям социального и личностного развития в подростковом возрасте, что нередко приводит к его дезадаптации. Все это ведет к тому, что адаптивные ресурсы личности не достаточно развиты или не развиты вообще.

Анализ литературы по проблеме показал, что в теоретических исследованиях и практике социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра можно выделить ряд противоречий:

– между возрастающим числом детей из социально-неблагополучных семей и недостаточной эффективностью средств, обеспечивающих успешность социализации таких детей;

– между необходимостью реализации комплексного подхода к поддержке детей из социально неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра и отсутствием комплексных технологий такой поддержки;

– между гуманистической направленностью педагогической науки и недостаточной разработанностью практических основ социально-педагогической поддержки.

Решая первую задачу выпускной квалификационной работы, мы изучили теоретические основы социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей и выяснили, что:

– социально-педагогическая поддержка – процесс совместного с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), мешающих ему сохранить свое человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни, в развитии индивидуальности;

– социально-педагогическая поддержка детей из неблагополучных семей представляет собой особый вид социально-педагогической деятельности, направленной на оказание социально-педагогической помощи детям

Семейное неблагополучие, следствием которого является деформация процесса социализации и формирования личности ребенка, приводит к социальной дезадаптации детей и подростков:

– детям и подросткам из неблагополучных семей свойственны выраженные дезадаптационные нарушения по эмоциональному и когнитивно-ценностному критерию; значительное влияние и тех и других показателей сказывается на выраженности дезадаптационных нарушений и по коммуникативно-поведенческому критерию;

– для детей и подростков из неблагополучных семей характерно комплексное проявление различных дезадаптационных нарушений, требующее такого же комплексного и целостного подхода для коррекции;

– детям и подросткам из неблагополучных семей свойственны: отсутствие развитого коммуникативного потенциала и отсутствие умения адекватно регулировать своё взаимодействие с социальной средой и окружающими людьми в процессе деятельности; это сопровождается отсутствием социальной поддержки со стороны значимых людей;

– дети и подростки из неблагополучных семей в меньшей степени, чем из благополучных, склонны к соблюдению моральных норм и социальных правил;

– в группе несовершеннолетних из неблагополучных семей было выявлено очень большое количество человек с низким уровнем развития личностного адаптационного потенциала; эти показатели свидетельствуют о выраженных нарушениях процесса социальной адаптации, проявляющихся в: неадекватных реакциях подростка на социальные события, противоречивости отношений к окружающим людям и явлениям, несоответствии системы личных убеждений системе социальных норм и ценностей, ярких отклонениях от психической нормативности поведения подростка, нарушениях межличностного взаимодействия и т.д.;

– среди несовершеннолетних из неблагополучных семей выявлена тенденция односторонности неадекватности самооценки и уровня притязаний – зафиксированы только заниженные показатели, завышенные показатели отсутствуют; это свидетельствует о том, что подростки из семей данного типа не способны на стремление к самоутверждению, не характеризуются наличием устойчивых жизненных планов, им свойственна излишняя самокритичность.

Для преодоления вышеперечисленных трудностей необходима целенаправленная психолого-педагогическая работа с несовершеннолетними и со всей семьей в целом.

Решая вторую задачу исследования, обобщив опыт деятельности социально-реабилитационных центров, мы раскрыли специфику

социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних и выяснили, что социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних позволяет комплексно решать проблемы коррекционно-реабилитационной работы, ориентируя ее как на самого ребенка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, так и на среду, в которой он находится, в том числе, родную семью.

Для решения третьей задачи мы провели социологическое исследование на базе МУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ивнянского района». Проведённое исследование было направлено на выявление социально-педагогических проблем, являющихся факторами риска возникновения социальной дезадаптации детей и подростков из неблагополучных семей, что позволило нам разработать рекомендации по совершенствованию социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

Особенности процесса социально-педагогической поддержки детей из социально неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра заключаются в том, что у ребенка, сталкивающегося с окружающими его проблемами, естественным внутренним побуждением оказывается желание избавиться от них. При этом специалист использует это понятное для ребенка состояние, чтобы помочь ему перевести каждую проблему в ситуационную задачу, которую возможно решить, используя, для этого адекватные и культурные средства.

Специфика социально-педагогической поддержки детей из неблагополучных семей в условиях социально-реабилитационного центра заключается в необходимости:

– учитывать потребность детей, находящихся в социально-реабилитационных центрах, в поддержке и помощи, ориентация на ожидание получить ее со стороны педагогов;

– учитывать недостаток семейного взаимодействия, характер личностной идентичности, интеграцию процессов социализации, сопровождения, воспитания детей, в условиях социально-реабилитационного центра.

– включение в процесс поддержки элементов семейных взаимоотношений, способствующих преодолению кризиса идентификации «Мы» на основе корректировки содержания социально-педагогической деятельности с ребенком из неблагополучной семьи.

На наш взгляд, социально-педагогическая поддержка детей из неблагополучной семьи в условиях социально-реабилитационного центра может быть организована по двум основным направлениям: непосредственная работа с детьми и работа с семьей.

Социально-педагогическая поддержка детей в условиях социально-реабилитационного центра предполагает:

1. *Организация на базе СРЦ группы дневного пребывания.* Деятельность группы дневного пребывания заключается в оказании социально-педагогической помощи социально незащищенным семьям; проведении развивающих занятий с детьми, а также вовлечение их в разнообразные виды деятельности, проводимые в учреждении и за его пределами; наблюдении за особенностями личностного развития и поведения несовершеннолетних; оказании помощи в подготовке домашних заданий; развитии личности и возможности непосредственного приобретения дополнительных практических знаний, умений и навыков.

Реализация этапов социально-педагогической поддержки в рамках посещения группы дневного пребывания позволяет сформировать у несовершеннолетних эффективные поведенческие стратегии, опыт

принятия самостоятельных решений в различных обстоятельствах, умения принимать ответственность за самостоятельно принятые решения.

2. Организация совместной социально-педагогической поддержки детей и родителей. С целью организации социально-педагогической поддержки детей и подростков из неблагополучных семей, а также их родителей на базе МУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ивнянского района» мы предлагаем создание *социально-реабилитационного клуба «Домашний очаг»*. В результате деятельности Клуба:

– для детей из социально неблагополучных семей и родителей, ведущих асоциальный образ жизни, улучшатся условия по адаптации к жизни в социуме;

– снизится численность родителей, лишенных родительских прав;

– снизится количество семей, ведущих асоциальный образ жизни;

– осуществится систематизация эффективных методик и технологий работы с семьями, ведущими асоциальный образ жизни.

Реализация предложенных рекомендаций позволит совершенствовать деятельность социально-реабилитационного центра по социально-педагогической поддержке детей из неблагополучных семей в Ивнянском районе.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Семейный Кодекс Российской Федерации [электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой 8 дек. 1995 (ред. от 30.12.2015)]. – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/
2. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации [электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.11.2015)]. – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/
3. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой 24 июня 1999 года (ред. от 26.04.2016)]. – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/
4. О защите прав ребенка в Белгородской области [Текст]: [закон Белгородской области: принят областной Думой 30 ноября 2000 года (в редакции от 05.07. 2004 г)] // Сборник нормативно-правовых актов Белгородской области / Правительство Белгородской области. – Белгород, 2006. – С. 33-46.
5. О системе защиты прав несовершеннолетних, профилактики их безнадзорности и правонарушений в Белгородской области [Текст]: [закон Белгородской области: принят областной Думой 30 ноября 2000 года (в редакции от 21.07.2008г.)] // Сборник нормативно-правовых актов Белгородской области / Правительство Белгородской области. – Белгород, 2008. — С. 3-32.
6. Аксенова Л.И. Социальная педагогика в специальном образовании: Учеб. пособ. для студ. пед. учеб. заведений. – М.: Изд. центр «Академия», 2001. – 192 с.
7. Антонов, А.И. Социология семьи [Текст] / А.И. Антонов, В.М. Медков. – М.: Изд-во МГУ: Изд-во Международного университета

бизнеса и управления («Братья Карич»), 1996. – 304с.

8. Антонова, Л.Н. Проблемное поле современной рискологии: [электронный ресурс] / Л.Н. Антонова // Вестник МГОУ: сер. Общая педагогика. – 2010. – № 4. - С.9-13. – <http://vestnik-mgou.ru/Articles/View/2134>

9. Атаниязова, Т.В. Педагогические условия профилактики социальной дезадаптации подростков из неблагополучных семей: автореф. дисс. . канд. пед. наук / Т.В. Атаниязова. – М., 2001. 26 с.

10. Бандура, А. Принципы социального научения / А. Бандура, Р. Уолтере // Современная зарубежная социальная психология. – М., 1984. - С. 55-60.

11. Беляева, Л.А. Категории «социальная работа» и «социально-педагогическая деятельность» в их взаимосвязи [Текст] / Л.А.Беляева, М.А.Беляева // Понятийный аппарат педагогики и образования: Сб. науч. тр. / отв. ред. М.А. Галагузова. – Екатеринбург, 1998. – С.192-199.

12. Бим-Бад, Б.М. Аксиомы педагогики [Текст] / Б.М. Бим–Бад / Педагогика.– 2010.– №3. – С.15-18.

13. Битянова, М.Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей: учебное пособие: [электронный ресурс] / М.Р. Битянова. - М: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001. — 576 с.- <http://psychlib.ru/mgppu/Bsp-2001/Bsp-576.htm>

14. Божович, Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте. – СПб.: Питер, 2008. – 400 с.

15. Бочарова, В.Г. Задачи и перспективы развития социальной педагогики в современных условиях [Текст] /В.Г.Бочарова, Г.Н.Филонов //Обучение социальной работе в России. - 1997. - № 2. - С. 4-12.

16. Бруднов, А. Социально педагогическая работа в школе [Текст] / А. Бруднов, В.Березина //Воспитание школьников. - 2004. - № 1. - С. 20.

17. Буянов, М.И. Ребенок из неблагополучной семьи: Записки дет.

психиатра: Кн. для учителей и родителей [Текст] / М.И. Буянов. – М.: Просвещение, 1988. – 207 с.

18. Быков, А.К. Инновационные технологии, формы и методы защиты прав несовершеннолетних и индивидуальной профилактической работы с семьей: Методические рекомендации по внедрению в деятельность специалистов Социально-реабилитационных центров города Москвы [Текст] А.К. Быков – М.: ИПК ДСЗН, 2014. - 152 с.

19. Валеева, Н. Ш. Фаттахова, Г.З. Дети группы риска – актуальная проблема современного общества: [электронный ресурс] / Н.Ш. Валеева, Г.З. Фаттахова // Вестник Казанского технологического университета. – 2007. - № 5. - <http://cyberleninka.ru/article/n/deti-gruppy-riska-aktualnaya-problema-sovremennogo-obschestva>

20. Вальков, В.И. Межведомственный подход к социально-педагогической работе [Текст] /В.И.Вальков //Педагогика. - 1999. - № 8. – С. 100-104.

21. Волков А.Г. Семья – объект демографии [Текст] / А.Г. Волков.– М.: «Мысль», 1986. – 271 с.

22. Выготский Л.С. Педагогическая психология. – М.: «Педагогика-Пресс», 1999. – 536 с.

23. Выготский, Л.С. Педология подростка: проблема возраста / Л.С. Выготский // Собрание сочинений в 6 томах. – Т. 3, Т. 4. - М., 1984.

24. Газман, О.С. Педагогика свободы: путь в гуманистическую цивилизацию XXI века // Новые ценности образования. Вып. 6. – М., 1996. – С. 10–37.

25. Галагузова, М.А. Категориально-понятийные проблемы социальной педагогики [Текст]/ М.А.Галагузова // Понятийный аппарат педагогики и образования: сб. научн. статей /отв. ред. М.А. Галагузова. – Екатеринбург, 1998. – С.37-44.

26. Гордеева, А.В. Идея педагогической реабилитации и

действительность современного образования [Текст] /А.В.Гордеева //Школа. - 1999. – № 1. - С. 2-6.

27. Григорьев, С.И. Качественно новая ситуация: соц. практика, ориентации и соц. образование [Текст] /С.И.Григорьев //Социальная работа. - 1998. - № 1/11. - С. 14-16.

28. Гуров, В.Н. Опыт организации социально-педагогической работы [Текст] /В.Н.Гуров //Педагогика. - 2003. - № 4. – С. 58.

29. Дети группы риска в общеобразовательной школе / Под ред. С.В. Титовой. – СПб.: Питер, 2008. – 240 с.

30. Диагностика и коррекция социальной дезадаптации подростков / Под ред. С.А. Беличевой. – М., 1999. – 184 с.

31. Елисеев, А. Взаимодействие субъектов воспитательного процесса [Текст] /А.Елисеев, Т.Соколова //Воспитание школьников. - 2000. - № 10. - С. 2-3.

32. Зенкин, В.И. Организация ранней диагностики и превентивной коррекции девиантных форм поведения у несовершеннолетних [Текст] /В.И.Зенкин //Первые итоги. - 1997. - С. 61-66.

33. Иванцова, А. О работе с проблемными семьями [Текст] /А.Иванцова //Воспитание школьников. - 2000. - № 10. - С. 18-20.

34. Иванцова, А. Работа социального педагога с детьми из неблагополучных семей [Текст] / А.Иванцова // Воспитание школьников.- 2000. - № 7. - С. 22-25.

35. Иванцова, А. Социальный педагог и инспектор по делам несовершеннолетних [Текст] /А.Иванцова //Воспитание школьников. - 2000. - № 8. - С. 37-39.

36. Кевля, Ф.И. Теория и практика опережающей педагогической поддержки личностного развития ребенка [электронный ресурс]: дис... докт. пед. наук по спец. Общая педагогика, история педагогики и образования: 13.00.01 / Ф.И. Кевля. – Вологда, 2002. – 339 с. -

<http://www.dissercat.com/content/teoriya-i-praktika-operezhayushchei-pedagogicheskoi-podderzhki-lichnostnogo-razvitiya-rebenk#ixzz4BhI8YKwk>

37. Киберев А.А., Сеньчукова И.В. Модель и технологии работы с детьми группы риска в условиях школы: Учебно-методическое пособие. Хабаровск: ХК ИППК ПК, 2005.- 73 с.

38. Клейберг, Ю.А. Социальная работа и коррекция девиантного поведения подростков [Текст] /Ю.А.Клейберг //Профессионал. – 1997. - № 11-12. - С. 50-52.

39. Клемантович, И. Новая профессия – социальный педагог [Текст] /И.Клемантович // Школа. - 1998. – № 3. - С. 8-14.

40. Курников, Д. В. Сущность понятия «педагогическая поддержка в образовании: [электронный ресурс] / Д. В.Курников // Мир науки, культуры, образования. – 2012. - № 5. - <http://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-ponyatiya-pedagogicheskaya-podderzhka-v-obrazovanii>

41. Лодкина, Т.В. Из опыта работы семейного педагога в школе [Текст] /Т.В.Лодкина //Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 1996. - № 4. - С. 67-73.

42. Лодкина, Т.В. Социальный педагог приходит в семью [Текст] /Т.В.Лодкина //Воспитание школьников. - 1996. - № 5. - С. 25-29.

43. Ляпина, Г.В. Центр, нужный всем [Текст] /Г.В.Ляпина //Работник социальной службы. - 2001. - № 1. - С. 71-75.

44. Макаренко, С.А. Основное назначение, функции, специализация социального педагога школы в работе с семьей [Текст] /С.А.Макаренко //Классный руководитель. - 1997. - № 1. - С. 48-51.

45. Манукян, Э.А. Теоретико-методологические основы системы социального обслуживания семей и детей [Текст] / Э.А. Манукян //Работник социальной службы. - 2001. - № 1. - С. 17-32.

46. Мардахаев, Л.В. Социальная педагогика: учебник. – М.: Издательский центр «Гардарики», 2005. – 269 с.

47. Марковская, И.М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми [Текст] / И.М. Марковская. – СПб.: ООО Издательство «Речь», 2000. – С. 73-117

48. Мудрик, А.В. Социальная педагогика [Текст]: учеб. для студ. пед. вузов / Под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2002.- 200с.

49. Нагавкина, Л.С. Социальный педагог: введение в должность [Текст] / Л.С. Нагавкина, О.К. Крокинская, С.А. Косабуцкая. – СПб.: КАРО, 2002. – 272 с.

50. Невский, И.Л. Подростки «группы риска» в школе [Текст] / И.Л. Невский, Л.С. Колесова. - М.: Академия, 1996.- 97с.

51. Никитина, Л. Основные направления и методы социально-педагогической работы [Текст] /Л.Никитина // Воспитание школьников. - 2000. - № 9. - С. 13-15.

52. Никитина, Л. Права и этические нормы социального педагога [Текст] /Л.Никитина // Воспитание школьников. - 2001. - № 2. - С. 20-23.

53. Никитина, Л. Содержание работы социального педагога в образовательном учреждении [Текст] /Л.Никитина //Воспитание школьников. - 2001. - № 1. - С. 31-33.

54. Новик, В.А. Социальная работа в системе образования [Текст] /В.А.Новик, Е.А.Полякова //Российский журнал социальной работы. – 2000. - № 9-10. – С. 175-178.

55. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога [Текст] /Р.В.Овчарова. - М.: Сфера, 2001. - 479 с.

56. Олиференко, Л.Я. Подготовка и переподготовка кадров для социальной работы в области образования. Актуальные проблемы состояния и перспективы социальной работы в России [Текст] /Л.Я.Олиференко // Социальная работа. - 1992. - № 6. – С. 16-23.

57. Олиференко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. - Академия, 2002. - 256с.

58. Панов, А.М. Наш день. Голос работников социальных служб услышан [Текст] / А.М. Панов // Работник социальной службы. - 2001. - № 1. - С. 7-16.

59. Педагогическая поддержка ребенка в образовании / Под ред. В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой. - М.: Академия, 2006. - 288 с.

60. Попова, С.И. Оценка педагогом актуального состояния ученика в процессе воспитания [Текст] / С.И. Попова // Начальная школа плюс До и После. - 2010. - №8. - С.79-82.

61. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям группы риска: практическое пособие: в 4 т. Т. 3: Развитие и благополучие детей. - М.: Эксмо, 2009. - 288 с.

62. Рожков, М.И. Социально-педагогическое сопровождение детских объединений и организаций: [электронный ресурс] / М.И. Рожков. - http://vestnik.yspu.org/releases/pedagoka_i_psichologiy/34_1/

63. Российская энциклопедия социальной работы [Текст] / под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. - М.: Академия, 1997. - 521 с.

64. РЭС - Российский энциклопедический словарь. Социальная работа [Текст] / под общ. ред. В.И. Жукова. - М.: Издательская группа Инфра М-норма, 1997. - 472 с.

65. Сатир, В.В. Как строить себя и свою семью [Текст] / В.В. Сатир. - М.: Педагогика-Пресс, 2006. - 138 с.

66. Северный, А.А. О системе защиты детства и семьи // Специальное и душевное здоровье ребенка и семьи: материалы Всеросс. Научн-практич. конф [Текст] / А.А. Северный, Б.Л. Альтшулер. - М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 1998. - С. 44-52.

67. Семаго, Н.Я., Семаго М.М. Проблемные дети: Основы диагностической и коррекционной работы психолога. – М.: АРКТИ, 2000. – 208 с.

68. Симонова, Г.И. Феноменология педагогического сопровождения социальной адаптации учащихся: [электронный ресурс] / Г.И. Симонова // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. – 2006.- № 15. - <http://cyberleninka.ru/article/n/fenomenologiya-pedagogicheskogo-soprovozhdeniya-sotsialnoy-adaptatsii-uchaschihsya>

69. Словарь по социальной педагогике [Текст] /под ред. Л.В. Мардахаева. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 368 с.

70. Соколова, Е.В. Отклоняющееся развитие: причины, факторы и условия преодоления: монография / Е.В. Соколова. – Новосибирск: НГИ, 2002. – 284 с.

71. Социально-педагогическое сопровождение детей разных категорий: учебно-методическое пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. – Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2011.

72. Фирсов, М.В. Социальная работа в России: теория, история и общественная практика [Текст] /М.В.Фирсов //Работник социальной службы. - 2001. - № 2. - С. 21-32.

73. Фрумин, И. Педагогическая поддержка: между помощью и выращиванием [Текст] /И.Фрумин //Воспитание и педагогическая поддержка детей в образовании. - М.:Рубикон, 1996. - С. 26-28.

74. Шевцов, Ю. Социальный педагог в образовательном пространстве [Текст] / Ю.Шевцов // Социальная работа. - 1997. - № 1. - С. 28-29.

75. Шудегова, О.И. Педагогические условия эффективной реабилитации детей и подростков «группы риска» [Текст] / О.И. Шудегова. – М.: ИТИП, 2006г. – С 123-148.

76. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в

Российской Федерации [Текст] / под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 255 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕМУ

01.03.2017 г.

№ 24

(дата составления)

1. Фамилия, имя, отчество при наличии) Иванов Иван Иванович

2. Пол муж 3. Дата рождения 23.05.2002 г.р.

4. Адрес места жительства:

почтовый индекс 309110 город (район) Ивнянский

село п.Ивня улица Садовая

дом № 15 корпус _____ квартира _____ телефон _____

5. Адрес места работы/обучения:

наименование организации / учреждения: МБОУ «СОШ №2 п.Ивня

почтовый индекс: 309111 город (район) п. Ивня

улица пер.Гагаринский дом 28 телефон _____

6. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа: свидетельство о рождении

7. Адрес электронной почты (при наличии) _____.

8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок : 01.03.2017 г. - 23.05.2017 г.

9. Форма социального обслуживания: стационарная.

10. Ф.И.О. специалистов, ответственных за реализацию Индивидуальной программы несовершеннолетнего: Заведующая отделением социальной реабилитации, заведующая отделением ранней профилактики семейного неблагополучия, заведующая приемным отделением и отделением социально-правовой помощи, директора по АХЧ, фельдшер.

11. Дата проведения и номер протокола заседания социального консилиума, утверждающего перечень социальных услуг: №16 от 11.03.2017 г.

12. Виды социальных услуг:

I. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ

84 Койка-дней

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуг	Отметка о выполнении
1	Обеспечение воспитанников жилой площадью, помещениями, для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, учебной, трудовой деятельности, культурного и	Площадь (м ²)	Ежедневно	01.03.2017г. .- 23.05.2017	выполнено 84 услуги

	бытового обслуживания в соответствии с требованиями СанПиН			г	
2	Обеспечение воспитанников правом пользования мебелью согласно утвержденным нормативам	<i>Мебель (шт.)</i>	<i>Ежедневно</i>	01.03. 2017г .- 23.05. 2017 г	<i>выполн ено</i> 84 услуги
3	Обеспечение воспитанников питанием согласно утвержденным нормативам	<i>Продукты питания (кг)</i>	<i>Ежедневно</i>	01.03. 2017г .- 23.05. 2017 г	<i>выполн ено</i> 84 услуги
4	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам, в том числе при выписке из учреждения;	<i>Мягкий инвентарь (шт)</i>	<i>При поступлении По требованию</i>	01.03. 2017г .- 23.05. 2017 г	<i>выполн ено</i> 4услуг и
5	Уборка жилых помещений в соответствии с требованиями СанПиН	<i>Площадь (м²)</i>	<i>Ежедневно</i>	01.03. 2017г .- 23.05. 2017 г	<i>выполн ено</i> 84 услуги
6	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, канцелярскими принадлежностями	<i>Печатные издания Канцелярские принадлежности (шт)</i>	<i>Ежедневно</i>	01.03. 2017г .- 23.05. 2017 г	<i>выполн ено</i> 84 услуги
7	Помощь в приеме пищи (кормление)	<i>Продукты питания (кг)</i>	<i>Ежедневно</i>	01.03. 2017г .- 23.05. 2017 г	<i>выполн ено</i> 84 услуги
8	Оказание помощи в написании и прочтении писем	<i>Канцелярские принадлежности (шт)</i>	<i>По требованию</i>	01.03. 2017г .- 23.05. 2017 г	<i>выполн ено</i> 4 услуги
9	Обеспечение транспортом при необходимости перевоза воспитанников к месту их постоянного проживания, для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	<i>Посадочное место (шт)</i>	<i>При необходимости</i>	01.03. 2017г .- 23.05. 2017 г	<i>выполн ено</i> 4 услуги
10	Сопровождение воспитанников вне Учреждения	<i>Присмотр за воспитанником (час)</i>	<i>При необходимости</i>	01.03. 2017г .- 23.05. 2017 г	<i>выполн ено</i> 4 услуги

11	Обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих воспитанникам Учреждения	<i>Учет (арматурная карта)</i>	<i>Ежедневно</i>	01.03.2017г .- 23.05.2017г	<i>выполнено</i> 84 услуги
ИТОГО (оказано услуг):					604 услуги

II. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ

№ п/п	Наименование социально-медицинской услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья воспитанников (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и другими изделиями медицинского назначения согласно назначению врача)	<i>Процедура (час)</i>	<i>По назначению врача</i>	01.03.2017г - 23.05.2017г	<i>выполнено</i> 2 услуги
2	Систематическое наблюдение за состоянием здоровья воспитанников	<i>Осмотр (час)</i>	<i>Ежедневно</i>	01.03.2017г - 23.05.2017г	<i>выполнено</i> 84 услуги
3	Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки	<i>Процедура (час)</i>	<i>При поступлении При необходимости</i>	01.03.2017г - 23.05.2017г	<i>выполнено</i> 4 услуги
4	Организация прохождения воспитанниками диспансеризации в организациях здравоохранения	<i>Оформление документов (шт)</i>	<i>1 раз в календарный год</i>	01.03.2017г - 23.05.2017г	<i>выполнено</i> 1 услуга
5	Оказание содействия в госпитализации нуждающихся воспитанников в лечебно-профилактические учреждения; прохождении медицинского обследования	<i>Оформление документов (час)</i>	<i>При необходимости</i>	01.03.2017г - 23.05.2017г	<i>выполнено</i> 4 услуги
6	Оказание содействия в предоставлении детям, нуждающимся в оздоровлении, соответствующих услуг и направлении их на санаторно-курортное лечение	<i>Оформление документов (час)</i>	<i>При необходимости</i>	01.03.2017г - 23.05.2017г	<i>выполнено</i> 4 услуги
7	Оказание содействия в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (согласно заключению врача)	<i>Лекарственные средства Мед. изделия (шт)</i>	<i>По назначению врача</i>	01.03.2017г - 23.05.2017г	<i>выполнено</i> 4 услуги

8	Проведение мероприятий по профилактике обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний	<i>Беседа Процедура (час)</i>	<i>При необходимости</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполнено</i> 4 услуги
9	Проведение лечебно-профилактической, противоэпидемической работы	<i>Процедура (шт)</i>	<i>По назначению врача</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполнено</i> 4 услуги
10	Проведение санитарно-просветительской индивидуальной профилактической работы с воспитанниками, направленной на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них	<i>Консультация Беседа (час)</i>	<i>По плану</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполнено</i> 14 услуги
ИТОГО (оказано услуг):					132 услуги

III. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<i>Беседа Консультация (час)</i>	<i>При обращении</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполнено</i> 2 услуги
2	Психологическая помощь детям по снятию стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией	<i>Беседа (час)</i>	<i>Первичная При необходимости</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполнено</i> 2 услуги
3	Психодиагностика и обследование личности детей для выявления и анализа психологического состояния и индивидуальных особенностей каждого, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений	<i>Беседа Наблюдение Практическое занятие (час)</i>	<i>Первичная Промежуточная Углубленная Контрольная</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполнено</i> 3 услуги
4	Психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей, в том числе воспитательно-профилактическая работа по устранению различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии их психического развития (индивидуальная и групповая психокоррекционная работа)	<i>Беседа Тренинг Лекция Практическое занятие (час)</i>	<i>Не менее 3-х раз в неделю</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполнено</i> 32 услуги

5	Психологическая помощь в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, возвращении детей к родителям или лицам, их заменяющим, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы	<i>Беседа Консультация Родительский, информационный час, Сетевая встреча (час)</i>	<i>При обращении По плану</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполн ено</i> 4 услуги
6	Психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей, направленное на установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также на изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей	<i>Заседание (час)</i>	<i>Плановое (1 раз в месяц) Внеплановое (по запросу)</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполн ено</i> 4 услуги
7	Социально-психологический патронаж	<i>Беседа Консультация (час)</i>	<i>При необходимости</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполн ено</i> 2 услуги
ИТОГО (оказано услуг):					51 услуга

IV. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ

№ п/п	Наименование социально-педагогической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуг	Отметка о выполнении
1	Консультирование детей по вопросам жизненного устройства и выбора профессии	<i>Беседа (час)</i>	<i>При обращении По плану</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполн ено</i> 2 услуги
2	Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей, склонностей и способностей	<i>Наблюдение Беседа Практическое занятие (час)</i>	<i>Первичная Промежуточная Углубленная Контрольная</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполн ено</i> 3 услуги
3	Коррекция педагогической запущенности детей	<i>Беседа Практическое занятие (час)</i>	<i>Ежедневно</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполн ено</i> 84 услуги
4	Содействие в получении образования и установлении формы обучения	<i>Запрос Оформление документов (час)</i>	<i>При необходимости</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполн ено</i> 1 услуга

5	Содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности, в том числе оказание педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников по месту учебы	<i>Беседы Информационные, родительские часы Сетевые встречи (час)</i>	<i>При необходимости</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполн ено</i> 12 услуги
6	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности	<i>Беседа Практическое занятие (час)</i>	<i>Ежедневно</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполн ено</i> 84 услуги
7	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией, обучение основам домоводства	<i>Беседа Практическое занятие (час)</i>	<i>Ежедневно</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполн ено</i> 84 услуги
8	Организация досуга (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований), организация и проведение собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий	<i>Культурно массовые и спортивные мероприятия (час)</i>	<i>По плану</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполн ено</i> 24 услуги
9	Социально-педагогический патронаж	<i>Беседа Консультирование (час)</i>	<i>При необходимости</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполн ено</i> 2 услуги
ИТОГО (оказано услуг):					296 услуг

V. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ

№ п/п	Наименование социально-трудовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<i>Беседа Лекция Практическое занятие (час)</i>	<i>В свободное от обучения время</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполн ено</i> 32 услуги
2	Оказание помощи в трудоустройстве (на сезонные, временные работы)	<i>Оформление документов (час)</i>	<i>В свободное от обучения время</i>		Не достиг трудоу- стого возрас- та
ИТОГО (оказано услуг):					32

					услуги
VI. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ					
№ п/п	Наименование социально-правовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Оказание помощи ведомствам и учреждениям, занимающимся в пределах своей компетенции вопросами жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в оформлении: - документов, удостоверяющих личность детей, - документов для направления детей на временное пребывание в учреждения социального обслуживания, - документов на лишение родительских прав родителей, подвергающих детей любым формам физического и психического насилия, - документов о привлечении к ответственности лиц, виновных в насилии над детьми	<i>Переписка Оформление документов (час)</i>	<i>При необходимости</i>	01.03.2017 г. - 23.05.2017 г	<i>Не выполнено</i> Не относится к данной категории
2	Содействие в осуществлении мер социальной поддержки детей, установленных законодательством РФ, в том числе оказание юридической помощи в оформлении документов	<i>Переписка Оформление, получение документов (час)</i>	<i>При необходимости</i>	01.03.2017 г. - 23.05.2017 г	<i>выполнено</i> 2 услуги
3	Участие совместно с заинтересованными ведомствами в решении дальнейшей судьбы детей, нуждающихся в жизненном устройстве, в том числе уведомление законных представителей о нахождении несовершеннолетних	<i>Переписка (час)</i>	<i>При поступлении</i> <i>В период временного проживания</i>	01.03.2017 г. - 23.05.2017 г	<i>выполнено</i> 12 услуг
5	Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов	<i>Правовая защита (час)</i>	<i>При необходимости</i>	01.03.2017 г. - 23.05.2017 г	<i>Не выполнено</i> Не нуждается
6	Содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в опеку, приемную семью, в детское учреждение социального обслуживания	<i>Оформление документов (час)</i>	<i>По запросу</i>		<i>Не выполнено</i> Не относится к данной категории

7	Консультирование по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей)	<i>Беседа Консультация (час)</i>	<i>По запросу</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполн ено</i> 24 услуги
8	Социально-правовой патронаж	<i>Изучение условий проживания и воспитания (акт)</i>	<i>Первичный Контрольный</i>	01.03 .2017 г. - 23.05 .2017 г	<i>выполн ено</i> 2 услуги
ИТОГО (оказано услуг):					40 услуг

13. Условия предоставления социальных услуг: бесплатно, в стационарной форме при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании в Центре.

(указываются необходимые условия, которые должны соблюдаться поставщиком социальных услуг при оказании социальных услуг с учетом формы социального обслуживания)

14. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг:

Наименование поставщика социальных услуг	Адрес места нахождения поставщика социальных услуг	Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны, адрес электронной почты и т.п.)
МБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ивнянского района Белгородской области	309111, Белгородская область, Ивнянский район, поселок Ивня, переулок Гагаринский, д.36	8(47243) 5-50-00, директор 8(47243)5-13-81, специалисты 8(47243) 5- 31-14, вахта Электронная почта: schckidina@yandex.ru

15. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги:

Наименование формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги, от которых отказывается получатель социальных услуг	Причины отказа	Дата отказа	Подпись получателя социальных услуг
Отказов нет			

16. Мероприятия по социальному сопровождению:

Вид социального сопровождения	Получатель	Отметка о выполнении
Обучение в СОШ №2	Иванов И.И.	01.03.2017 г. по 23.05.2017 г.
Совместный патронаж семьи с КДН и ЗП, ПДН, органами опеки	Иванов И.И.	25.03.2017 г., 12.05.2017 г.
Устройство на работу Сергеевой Т.И.	Сергеева Т.И.	С 01.04.2017 г.

С содержанием индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен

(подпись получателя социальных услуг его законного представителя)
(расшифровка подписи)

Лицо, уполномоченное на подписание индивидуальной программы предоставления социальных услуг уполномоченного органа субъекта Российской Федерации

Директор МБУ «СРЦдН»
Ивнянского района

М.П.

Комплексная программа индивидуально-профилактической работы с семьей

1) Сведения о несовершеннолетних:

Иванова Мария Ивановна, 23.06.2003 г.р.;

Адрес: с. Покровка Ивнянского района Белгородской области, ул. Народная.

Дата поступления: 17.02.2016 г.

Основание: личное заявление матери, ходатайство администрации Покровского сельского поселения, направление УСЗН администрации Ивнянского района.

Сведения о родителях (законных представителях) и иных членах его семьи:

Мать – Иванова Анна Ивановна, 19.06.1975 г.р.;

Отец – Иванов Иван Иванович, 13.02.1971 г.р.

2) Характеристика семейно-бытовых условий жизни несовершеннолетних:

Семья полная, малообеспеченная. Брак между родителями зарегистрирован. Мать не работает, по информации сельской администрации – злоупотребляет спиртными напитками; отец постоянной работы не имеет – временный заработок, также злоупотребляет спиртными напитками.

Семья состоит на учёте в КДН и ЗП при сельской администрации.

Проживают в частном доме: отопление печное, свет подключен, санитарное состояние жилья удовлетворительное.

В семье недостаточно средств для обеспечения жизненно необходимых условий содержания, обучения и воспитания ребенка.

3) Основания проведения индивидуальной профилактической работы, в соответствии с гл.1. _ ст. 5_ Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»:

Является воспитанницей социально-реабилитационного центра.

4) Характеристика причин и условий, вследствие которых несовершеннолетняя оказалась в социально реабилитационном центре:

Родители злоупотребляют спиртными напитками, не работают.

В семье недостаточно средств для обеспечения жизненно необходимых условий содержания, обучения и воспитания ребенка.

№	Направление работы	Исполнители	Подпись	Формы работы	Сроки выполнения	Отметка о выполнении
1.	<u>Оказание социально-педагогической и психологической помощи</u>	МБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ивнянского р-на		Проведение психолого-педагогической коррекционной работы с несовершеннолетними. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Социально-педагогическая реабилитационная работа с семьёй и ребёнком (консультирование, патронажное наблюдение). 	До 17.08.2016	
2.	<u>Оказание материальной помощи</u>	УСЗН администрации Ивнянского р-на Администрация городского (сельского) поселения		Посещение по месту жительства с целью обследования ЖБУ; <ul style="list-style-type: none"> ➤ Оказание помощи БУ вещами, предметами первой необходимости, продуктами питания; ➤ Направление ходатайства в администрацию района об оказании материальной помощи; 	До 17.08.2016	

3.	<u>Оказание медико-социальной помощи</u>	ОГБУЗ «Ивнянская ЦРБ» УСЗН Ивнянского р-на		Информационно-разъяснительная работа, направленная на формирование ЗОЖ; Консультация родителей у врача - нарколога; Проведение диспансеризации несовершеннолетних; Помещение ребёнка в учреждения здравоохранения; Помещение детей в учреждение социальной защиты населения;	До <u>17.08.2016</u> —	
4.	<u>Оказание правовой помощи</u>	Территориальная КДН и ЗП		Юридическая консультация по защите прав; Рассмотрение семьи на заседании ТКДНиЗП.	До <u>17.08.2016</u> —	
		УСЗН администрации Ивнянского р-на Орган опеки и попечительства		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Составление исковых заявлений в суд; ➤ Контроль за закрепленной за несовершеннолетними жилой площади; 	До <u>17.08.2016</u>	
		ПДН ОМВД России по Ивнянскому району		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Профилактическая работа с несовершеннолетними и семьей, состоящей на учете в ПДН ОМВД России по Ивнянскому району. 		
5.	<u>Организация содействия в трудоустройстве</u>	Администрация городского (сельского) поселения Территориальная КДН и ЗП ОКУ «Центр занятости населения»		Направление ходатайства о трудоустройстве в ЦЗН; Постановка на учет в целях поиска подходящей работы; Организация профессиональной переподготовки	До <u>17.08.2016</u>	

				либо повышения квалификации;		
6.	<u>Организация отдыха, оздоровления и Досуга несовершеннолетних из семьи</u>	Отдел образования УСЗН администрации Ивнянского р-на Отдел по делам молодёжи		Предоставление бесплатных путёвок в лагерь или санаторий; Вовлечение в организационные формы досуга по месту жительства.	До 17.08.2016	

6) Сведения об ответственном исполнителе

7) Заключение о реализации программы индивидуальной профилактической работы

Директор _____

Социальный педагог _____

**ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СЕМЬЕ**

17.09.2015

N _____

(дата постановки на обслуживание)

1. Фамилия, имя, отчество при наличии) **Петрова Валентина Ивановна**
2. Пол **жен.** 3. Дата рождения **21.12.1979 г.р.**
4. Адрес места жительства:
 почтовый индекс **309110** город (район) **Ивнянский район**
 село **п. Ивня** улица **М.Горького**
 дом N 16 корпус _____ квартира _____ телефон _____
 _____.
5. Адрес места работы: **не работает**
 почтовый индекс _____ город (район) _____
 улица _____ дом _____ телефон _____
6. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа _____

7. Адрес электронной почты (при наличии) _____ -
 _____.
8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг семье разработана **впервые**, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до: _____.
 Индивидуальная программа предоставления социальных услуг семье продлена решением консилиума (протокол № _____ от _____) на срок до: _____.
9. Форма социального обслуживания **полустационарная**.
10. Ф.И.О. специалистов, ответственных за реализацию Индивидуальной программы предоставления социальных услуг семье **социальный педагог ФИО, педагог-психолог ФИО, спец. по соц. работе ФИО, зав. приёмн. отделением ФИО**
11. Дата проведения и номер протокола заседания социального консилиума, утверждающего перечень социальных услуг
 _____.

СВЕДЕНИЯ О СЕМЬЕ

Сведения о членах семьи и совместно проживающих родственниках:

Ф.И.О	Дата рождения	Степень родства	Образование	Место работы	Примечание
Петров Иван Фёдорович	21.12.2010	Сын	Дошкольник	-	-

Статус семьи: неполная, малообеспеченная

Проблема	Задачи	Средства и методы	Ответственные	Результат (динамика)
Низкий прожиточный уровень (Отсутствие собственного жилья)	Консультирование родителей по вопросам получения материальной помощи	Взаимодействие с УСЗН и администрацией р-на по вопросам оказания материальной помощи семье.	Ф.И.О. специалистов	
Проблема трудоустройства (Отсутствие постоянного места работы)	Оказание консультативной помощи в трудоустройстве	Постановка на учёт в ЦЗН, консультирование по трудоустройству	Ф.И.О. специалистов	
Склонность к злоупотреблению спиртными напитками и наркотическими средствами.	Помощь в преодолении зависимости	Беседы с родителями по пропаганде ЗОЖ По необходимости взаимодействие с УСЗН для организации кодирования	Ф.И.О. специалистов	
Неудовлетворительные санитарные условия проживания	Улучшение санитарного состояния жилья	Патронажные выезды в семью Беседы с родителями по налаживанию быта, умений ведения домашнего хозяйства	Ф.И.О. специалистов	
Конфликтные отношения в семье	Коррекция детско-родительских отношений	Беседы, тренинги, консультирование, лекции.	Ф.И.О. специалистов	
Педагогическая неграмотность. Безответственность родителей.	Формирование педагогической грамотности, компетентности, общей культуры семьи.	Беседы, консультирование, родительские часы	Ф.И.О. специалистов	
Наличие задолженности по оплате за ЖКХ	Консультативная помощь по ликвидации задолженности	Взаимодействие с организациями ЖКХ, УСЗН.	Ф.И.О. специалистов	

СОДЕРЖАНИЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ

Планируемые мероприятия	Ответственный	Сроки проведения
Организация встреч родителей со специалистами субъектов системы профилактики (УСЗН, ПДН, КДН и ЗП, образовательных учреждений, органов опеки и попечительства, учреждений здравоохранения, центра занятости населения) с целью решения проблем семьи	Соц.педагог Пед.-психолог Пед.-психолог.	По необходимости
Проведение родительских часов и сетевых встреч по различным вопросам	Соц.педагог Пед.-психолог Пед.-психолог.	В период пребывания в центре
Взаимодействие с УСЗН, МУЗ, с предприятиями и организациями (привлечение спонсорских средств) по вопросам оказания социальной и материальной помощи, организации оздоровления и отдыха семьи совместно с детьми	Соц.педагог Соц.педагог Пед.-псиолог.	В период пребывания в центре
Вовлечение родителей в проведение совместных культурно-досуговых мероприятий (утренники, дни здоровья, день матери, день отца и др.)	Соц.педагог Соц.педагог Пед.-психолог	В период пребывания в центре
Взаимодействие с представителями субъектов системы профилактики в целях осуществления патронажей по контролю за развитием ситуации в семье, профилактики и внутрисемейных проблем	Соц.педагог. Пед.- психолог. Пед.- психолог Соц.педагог Соц.педагог.	В соответствии с графиком
Проверка ЖБУ с ООП и оказание консультативной помощи по ликвидации задолженности ЖКУ (при наличии)	Соц.педагог Пед.-психолог. Пед.-психолог	В период пребывания в центре
Беседы с родителями по пропаганде здорового образа жизни, налаживанию быта, умений ведения домашнего хозяйства	Соц.педагог Пед.-психолог Пед. -психолог Фельдшер	В период пребывания в центре
Профилактическая работа по повышению педагогической грамотности, компетентности, общей культуры семьи, ответственности за судьбу детей	Соц.педагог Пед.-психолог Пед.-психолог	В период пребывания в центре
Консультирование по вопросам законодательства РФ	Соц.педагог Зав.приёмн.отделением	В период пребывания в центре
Беседы. Оказание консультативной помощи	Соц.педагог Зав.приёмн. отд.	В период

родителям, либо лицам их заменяющим по вопросам трудоустройства через Центр занятости населения	Соц.педагог	пребывания
Оказание консультативной помощи, с привлечением медицинских работников (Врачей наркологического диспансера)	Фельдшер	По необходимости

ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ:

Жилищно-бытовые условия проживания: _____

Трудоустройство родителей (доход семьи): _____

Эмоциональный фон семьи и ближайшего окружения: _____

Детско-родительские отношения: _____

Дата снятия семьи с обслуживания _____

Подписи членов комиссии: _____

Подписи членов семьи: _____
