

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(**Н И У « Б е л Г У »**)

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Кафедра возрастной и социальной психологии

**Индивидуально-психологические особенности подростка и
стратегии поведения в конфликте**

Выпускная квалификационная работа

студентки очной формы обучения

направления подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

4 курса группы 02061205

Сумароковой Алины Вадимовны

Научный руководитель
к.фс.н., профессор
Ткачев В.Н.

БЕЛГОРОД 2016

Содержание

Глава 1. Теоретические основы изучения зависимости индивидуально-психологических особенностей подростков и стратегий поведения в конфликте.....	7
1.1. Индивидуально-психологические особенности подростков	7
1.2. Основные стратегии поведения в конфликте	24
1.3. Взаимосвязь индивидуально-психологических особенностей подростков и стратегий поведения в конфликте	29
Глава 2. Исследование взаимосвязи индивидуально-психологических особенностей подростков и стратегий поведения в конфликте.....	34
2.1. Организация и методы исследования	34
2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования индивидуально-психологических особенностей подростка и поведения в конфликте.....	36
2.3. Рекомендации для педагогов и родителей по преодолению конфликтов с акцентуированными подростками	43
Заключение	49
Список использованных источников литературы	51
Приложение	

Введение

Актуальность исследования. Каждый человек в своей жизни попадает в ситуации разногласия с окружающими его людьми. Это происходит в связи с тем, что все мы по-разному воспринимаем жизненные ситуации, так как все мы отличаемся друг от друга по своему характеру, темпераменту и многим другим особенностям. Часто интересы одного человека могут не совпадать с интересами другого, что может привести к возникновению напряженной ситуации, которая впоследствии перерастает в конфликт.

Термин «конфликт» происходит от латинского слова *conflictus* – столкновение. Само понятие «конфликт» характеризуется исключительной широтой содержания и употребляется в разнообразных значениях. Самым общим образом конфликт можно определить как "предельное обострение противоречий". На основе анализа большого числа отечественных и зарубежных работ Н.В. Гришина предлагает определять социально-психологический конфликт «как возникающее и протекающее в сфере общения столкновение, вызванное противоречивыми целями, способами поведения, установками людей, в условиях их стремления к достижению каких-либо целей» [16, с. 79].

Стратегия поведения индивида в ситуации взаимодействия определяется той мерой, в которой он хочет удовлетворить собственные интересы (действуя пассивно или активно) и интересы другой стороны (действуя совместно или индивидуально). Таким образом, в ситуациях взаимодействия люди ведут себя по-разному, поэтому возникают закономерные вопросы о причинах выбора человеком той или иной стратегии поведения, о тех личностных характеристиках, что оказывают влияние на поведение в той или иной ситуации.

Степень изученности проблемы. Конфликт как социально-психологический феномен, его сущность, структура и типология изучалась в трудах А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова, Н.В. Гришиной, В.П. Ратникова, Н.И. Леонова, Е.А. Родионовой и пр.

Проблема выбора стратегии поведения в конфликтерассматривается в работах многих авторов (Скотт Дж. Г., Томас К., Кеннет Р., Гришина Н.В. и др.) и отдельно рассматривается вопрос относительно личностных факторов возникновения конфликтов (Громова О.Н., Кричевский Р.Л., Анцупов А.Я., Шипилов А.И. и др.).

Изучением понятия и типологии акцентуаций характера занимались такие специалисты как К. Леонгард, А.Е. Личко, П.Б. Ганнушкин, В.И. Моросанова и пр. Вместе с тем, ученые в своих исследованиях не уделили должного внимания изучению связи акцентуаций характера и стратегий поведения в конфликтах, что может иметь большое практическое значение для психологов и педагогов, работающих с подростками.

Проблема нашего исследования – каков характер связи между индивидуально-психологическими особенностями подростков и стратегиями поведения в конфликте?

Объект исследования – поведение подростков в конфликте.

Предмет исследования – взаимосвязь типов акцентуации характера подростков и стратегий поведения в конфликте.

Цель исследования: изучить характер взаимосвязей между особенностями подростков и стратегиями поведения в конфликте.

Задачи исследования:

1. Изучить результаты исследований индивидуально-психологических особенностей подростков;
2. Проанализировать публикации, посвященные стратегиям поведения в конфликте;

3. Обобщить теоретические подходы к проблеме взаимосвязи индивидуально-психологических особенностей и стратегии поведения в конфликте;

4. Определить индивидуально-психологические особенности подростков и их стратегии поведения в конфликте;

5. Выявить характер взаимосвязи между индивидуально-психологическими особенностями личности подростков и стратегиями поведения в конфликте;

6. Разработать рекомендации для педагогов и родителей по преодолению конфликтов с акцентуированными подростками.

Гипотеза исследования: существует связь между типом акцентуации и стратегией поведения подростка в конфликте, а именно: такая акцентуация как гипертимность связана с соперничеством, экзальтированность связана со стратегией поведения компромисс, циклотимность связана с избеганием и приспособлением.

Теоретической основой данной работы являются положения А.Я. Анцупова и А.И. Шпилова о сущности конфликтов; работы Л.И. Божович, Л. С. Славиной, Б. С. Волкова, В. И. Илийчука, в которых конфликтное поведение рассматривается как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, средой и самим человеком; подход К.Томаса к изучению конфликтных явлений, теория групповой динамики конфликтов К.Левина, концептуальное представление о конфликтности личности Л.И.Божович, представление о стилях поведения личности в конфликтных ситуациях К.Томаса; исследование Н.В.Гришиной по взаимодействию личностей в конфликтных ситуациях.

Методы исследования:

1. теоретические: анализ литературы по проблеме исследования, сравнение, обобщение;

2. эмпирические методы исследования: тестирование, качественная и количественная обработка эмпирических данных;

3. методы математико-статистической обработки эмпирических данных: коэффициент корреляции Спирмена и показатель уровня статистической значимости (p).

Методики:

1. Опросник акцентуаций характера Леонгарда – Шмишека;

2. Тест описания поведения К.Томаса (адаптация Н.В.Гришиной).

Эмпирическая база исследования: «МБОУ СОШ №21». В исследовании приняло участие 60 учащихся 8-х классов, в возрасте от 14 до 15 лет, среди которых - 36 девушек и 24 юношей, у которых по результатам предварительного отбора имеется определенная акцентуация.

Структура работы: дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы (67 наименований), приложения.

Глава 1. Теоретические основы изучения зависимости индивидуально-психологических особенностей подростков и стратегий поведения в конфликте

1.1. Индивидуально-психологические особенности подростков

Подростковый возраст - это самый трудный и сложный из всех детских возрастов, представляющий собой интенсивного становления личности. По мнению Л.Ф. Обуховой, «это самый ответственный период, поскольку здесь складываются основы нравственности, формируются социальные установки, отношение к себе, к людям, к обществу. А так же в данном возрасте стабилизируются черты характера и основные формы межличностного поведения» [22., с.301].

Согласно Л.И. Божович, весь подростковый возраст является кризисом и состоит из двух фаз – 12-15 лет и 15-17 лет [6]. Д.И. Фельдштейн подростковый период делит на три периода: «локально-капризный», «право-значимый», «утверждающе-действенный», акцентируя внимание на его конфликтности [26., с.256]. И.В. Дубровина[16]обозначает подростковый период «кризисом независимости», выделяя, что если отрочество проходит гладко и бесконфликтно или осуществляется по типу «кризиса зависимости», то неминуем запоздалый, а потому особенно болезненный и бурно протекающий кризис (17-18 лет), либо затяжная «инфантильная позиция ребенка». Так же, она отмечает, что это сложный период имеет отрицательные и положительные факторы. К отрицательным можно отнести такие показательные негативные проявления как дисгармоничность в строении личности, свертывание прежде установившейся системы интересов ребенка, протестующий характер его поведения по отношению к взрослым. Но в то же время существуют и такие положительные факторы: возрастает самостоятельность ребенка, более разнообразными и содержательными становятся отношения с другими детьми, взрослыми, значительно

расширяется сфера его деятельности и т.д. Важен тот факт, что данный период является выходом ребенка на качественно новую социальную позицию, в которой формируется его сознательное отношение к себе как к члену общества.

В психологии подростковый период называют «переходным», «трудным», «критическим возрастом». Его «началом» служит изменение социальной ситуации развития, которое характеризуется выходом ребенка на качественно новую социальную позицию, связанную с поиском своего места в обществе: подросток начинает обращать внимание на себя, на других, на общество, иначе расставляются акценты - семья, школа, сверстники обретают новые значения и смыслы. Сравнивая себя со взрослыми и более младшими детьми, подросток решает, что он уже не ребенок, а скорее взрослый: он начинает чувствовать себя взрослым, стремится к признанию окружающими его самостоятельности и значимости.

Сутью социальной ситуации развития можно считать то, что подросток включается в новую систему отношений и общения со сверстниками и взрослыми, при этом непосредственное влияние на подростка оказывает группа сверстников.

Подростковый возраст исследовали многие психологи. Впервые описал психологические особенности подросткового возраста С. Холл (1844 - 1924), который указал на противоречивость поведения подростка (например, интенсивное общение сменяется замкнутостью, уверенность в себе переходит в неуверенность и сомнения в себе и т.п.). Он ввел в психологию представление о подростковом возрасте как кризисном периоде развития. Кризисные, негативные явления подросткового возраста С. Холл связывал с переходностью, промежуточностью данного периода в онтогенезе. Он исходил из представления о биологической обусловленности процессов развития в подростковом возрасте.

Как указывает В. И. Слободчиков, основания для такого объяснения очевидны, так как «подростковый возраст характеризуется бурными изменениями в анатомии и физиологии подростка» [22, с.307]. Он интенсивно растет, увеличивается масса тела, интенсивно растет скелет (быстрее, чем мышцы), развивается сердечно-сосудистая система, идет половое созревание. В процессе перестройки организма у подростка может возникнуть чувство тревоги, повышенная возбудимость, депрессия, так как многие начинают чувствовать себя неуклюжими, неловкими, появляются обеспокоенность внешним видом, низким (мальчики), высоким (девочки) ростом и т.п. Вместе с тем в психологии признано, что анатомо-физиологические изменения в организме подростка не могут рассматриваться в качестве прямой причины его психологического развития. Эти изменения имеют опосредованное значение, преломляются через социальные представления о развитии, через культурные традиции взросления, через отношение других к подростку и сравнения себя с другими.

Как мы уже отметили, подростковый возраст является по сути кризисным. Для этого существуют как внешние, так и внутренние (биологические и психологические) предпосылки.

Исходя из того, что изменяется характер учебной деятельности, появляется необходимость собственной позиции, эмансипации от непосредственного влияния взрослых; введение общественно-полезного труда в школьное обучение. У подростка появляется осознание себя как участника общественно-трудовой деятельности; предъявляются новые требования в семье (помощь по хозяйству, с подростком начинают советоваться); подросток начинает интенсивно рефлексировать себя.

В этот период осуществляется бурный физический рост и половое созревание (появляются новые гормоны в крови, развивается центральная нервная система, происходит рост тканей и систем организма). Выраженная

неравномерность созревания различных органических систем в этот период приводит к повышенной утомляемости, возбудимости, раздражительности, негативизму.

Л.С. Выготский отмечал, что «с точки зрения внутренних психологических предпосылок ключевой является проблема интереса и их развития в переходном возрасте» [10, с. 59]. Он выделяет несколько групп интересов подростка по доминантам:

- «эгоцентрический» - интерес к собственной личности;
- «доминанта дали» - установка на большие масштабы;
- «доминанта усилия» - тяга к волевому напряжению, к сопротивлению (упрямство, протест);
- «доминанта романтики» - стремление к риску, героизму, к неизвестному.

Исследователь психологии подростков М. Кле, задачи развития в подростковом возрасте формулирует относительно четырех основных сфер: тела, мышления, социальной жизни, самосознания.

«1. Пубертатное развитие. В течение относительно короткого периода тело подростка претерпевает значительные изменения. Это влечет две основные задачи развития:

- 1) необходимость реконструкции телесного образа «Я» и построения мужской или женской идентичности;
- 2) постепенный переход к взрослой сексуальности.

2. Когнитивное развитие. Развитие интеллектуальной сферы подростка характеризуется качественными и количественными изменениями, которые отличают его от детского способа познания мира. Становление когнитивных способностей отмечено двумя основными достижениями:

- 1) развитием способности к абстрактному мышлению;
- 2) расширением временной перспективы.

3. Преобразование социализации. Преобладающее влияние семьи в отрочестве постепенно заменяется влиянием группы сверстников, выступающей источником референтных норм поведения и получения определенного статуса. Эти изменения протекают в двух направлениях, в соответствии с двумя задачами развития:

- 1) освобождение от родительской опеки;
- 2) постепенное вхождение в группу сверстников.

4. Становление идентичности. Становление психосоциальной идентичности, лежащее в основе феномена подросткового самосознания, включает три основные задачи развития:

- 1) осознание временной протяженности собственного «Я», включающей детское прошлое и определяющей проекцию себя в будущее;
- 2) осознание себя как отличного от интериоризованных родительских образов;
- 3) осуществление системы выборов, которые обеспечивают цельность личности (профессии, половой идентичности и идеологических установок)» [18, с. 109-115].

Происходит развитие личностных новообразований возраста на фоне развития ведущей деятельности, охватывающие в этом периоде все стороны субъективного развития: изменения происходят в моральной сфере, в плане полового созревания, в развитии высших психических функций, в эмоциональной сфере.

Так, в моральной сфере В.С.Мухина выделяет две особенности: «переоценка нравственных ценностей»; «устойчивые «автономные» моральные взгляды, суждения и оценки, независимые от случайных влияний»[21, с. 134]. Однако мораль подростка не имеет опоры на моральные убеждения, так как еще не сложилось мировоззрение, и потому может легко изменяться под влиянием сверстников.

Как отмечает Л. И. Божович, «в качестве условия, повышающего моральную устойчивость, выступает идеал. Воспринятый или созданный ребенком идеал означает наличие у него постоянно действующего мотива. Нравственные идеалы по мере развития ребенка становятся все более обобщенными и начинают выступать в качестве сознательно выбранного образца для поведения» [6, с. 93]. Личностные новообразования: абстрактное мышление; самосознание; половая идентификация; чувство «взрослости», переоценка ценностей, автономная мораль.

Л. С. Выготский центральным и специфическим новообразованием этого возраста считал «чувство взрослости - возникающее представление о себе как уже не ребенке» [10, с. 59]. Подросток начинает чувствовать себя взрослым, стремится быть и считаться взрослым, что проявляется во взглядах, оценках, в линии поведения, а также в отношениях со сверстниками и взрослыми.

Т. В. Драгунова обозначила следующие проявления в развитии взрослости у подростка:

- «подражание внешним проявлениям взрослых (стремление походить внешне, приобрести их особенности, умения и привилегии);
- ориентация на качества взрослого (стремление приобрести качества взрослого, например у мальчиков - «настоящего мужчины» - силу, смелость, волю и т.д.);
- взрослый как образец деятельности (развитие социальной зрелости в условиях сотрудничества взрослых и детей, что формирует чувство ответственности, заботы о других людях и др.);
- интеллектуальная взрослость (стремление что-то знать и уметь по-настоящему; происходит становление доминирующей направленности познавательных интересов, поиск новых видов и форм социально значимой деятельности, которые способны создавать условия для самоутверждения современных подростков)» [17, с. 204].

Общественно-полезная деятельность и интимно-личностное общение со сверстниками начинают занимать ведущие позиции. Общественно-полезная деятельность является для подростка той сферой, где он может реализовать свои возросшие возможности, стремление к самостоятельности, удовлетворив потребность в признании со стороны взрослых. По представлению Д.И. Фельдштейна, «создается возможность реализации своей индивидуальности в общем деле, удовлетворяя стремление в процессе общения не брать, а давать» [26, с.257].

Л.И. Божович указывала, что «подростку присуща сильная потребность в общении со сверстниками» [6, с. 90]. Ведущим мотивом поведения подростка является стремление найти свое место среди сверстников, а отсутствие такой возможности в большинстве случаев может привести к социальной неадаптированности и правонарушениям. Большое значение начинают приобретать оценки товарищей, оценки учителей и взрослых уходят на второй план. Подросток сильно подвержен влиянию группы и ее ценностям; у него возникает большое беспокойство, если подвергается опасности его популярность среди сверстников. В общении как деятельности происходит усвоение ребенком социальных норм, переоценка ценностей, удовлетворяется потребность в притязании на признание и стремление к самоутверждению. Стремление утвердиться в новой социальной позиции приводит к тому, что подросток старается выйти за рамки ученических дел в другую сферу, имеющую социальную значимость.

Именно в подростковом возрасте появляются новые мотивы учения, связанные с идеалом, профессиональными намерениями. Учение приобретает для многих подростков личностный смысл.

И.А. Аршавский писал, «в подростковом возрасте начинают формироваться элементы теоретического мышления, рассуждения идут от общего к частному. Подросток оперирует гипотезой в решении интеллектуальных задач, что выступает как важнейшее приобретение в

анализе действительности. Развиваются такие операции, как классификация, анализ, обобщение, нового уровня достигает рефлексивное мышление. Предметом внимания и оценки подростка становятся его собственные интеллектуальные операции, он приобретает взрослую логику мышления. Память развивается в направлении интеллектуализации. Используется не смысловое, а механическое запоминание» [5, с. 132].

В подростковом возрасте происходит развитие речи за счет расширения богатства словаря и за счет усвоения множества значений, которые способен закодировать словарь родного языка. По мнению Мухиной В.С «подросток интуитивно подходит к открытию того, что язык, будучи знаковой системой, позволяет, во-первых, отражать окружающую действительность и, во-вторых, фиксировать определенный взгляд на мир» [23, с. 200]. Личко А.Е. отмечал, что «подросток легко улавливает неправильные или нестандартные формы и обороты речи у своих учителей, родителей, находит нарушение несомненных правил речи в книгах, газетах, в выступлениях дикторов радио и телевидения». [20, с. 79-81]. Подросток в силу возрастных особенностей - ориентировка на сверстника, конформизм и др., способен варьировать свою речь в зависимости от стиля общения и личности собеседника. Абрамова Г.С. полагала, что «для подростков важен авторитет культурного носителя языка. Персональное постижение языка, его значений и смыслов индивидуализирует самосознание подростка. Именно в индивидуализации самосознания через язык состоит высший смысл развития» [1, с.228].

Формирование самосознания подростка заключается в том, что он начинает постепенно выделять качества из отдельных видов деятельности и поступков, обобщать и осмысливать их как особенности своего поведения, а затем и качества своей личности. Предметом оценки и самооценки, самосознания и сознания являются качества личности, связанные прежде

всего с учебной деятельностью и взаимоотношениями с окружающими, что выступает как центральная точка всего переходного возраста.

По определению Л.С. Выготского, «самосознание есть последняя и самая верхняя из всех перестроек, которым подвергается психология подростка» [10, с.58].

Формирование самосознания и рефлексии рождает массу вопросов о жизни и о себе. Психологи связывают это со становлением «Я» - идентичности. Подростка «преследует» постоянное беспокойство «Какой я?», что вынуждает его искать резервы своих возможностей. Как отмечает Запорожец А.В. «в этот период, как бы восстанавливаются все детские идентификации, включаясь в новую структуру идентичности, позволяющую решать взрослые задачи. «Я» - идентичность обеспечивает целостность поведения, поддерживает внутреннее единство личности, обеспечивает связь внешних и внутренних событий и позволяет солидаризироваться с социальными идеалами и групповыми стремлениями» [11, с. 10].

В. И. Слободчиков замечает, что при всех трудностях определения конкретных путей преодоления кризиса развития в подростковом возрасте «можно сформулировать общее психолого-педагогическое требование его благополучного разрешения - наличие общности, совместности в жизни ребенка и взрослого, сотрудничества между ними, в процессе которого происходит становление новых способов их социального взаимодействия» [19, с. 324]. Необходимые условия преодоления кризиса отрочества - создание общности в жизни взрослого и подростка, расширение сферы их сотрудничества и содержательных контактов.

Специфика положения подростка состоит в том, что он является «маргинальной» личностью. Подросток находится между двумя группами, так как он не хочет больше принадлежать к группе детей и старается перейти в группу взрослых, но они его туда еще не принимают, поэтому чем больше

разрыв между двумя группами и длиннее период неприкаянности подростка, тем с большими трудностями протекает подростковый период.

Контрастность детства и зрелости, между которыми находится подросток, усложняет ему усвоение социальных ролей и порождает немало внешних и внутренних конфликтов. Н.В. Гришина полагала, что имеется проблема индивидуальных отличий: не существует так называемого «среднестатистического подростка» [13, с. 144]. Общие закономерности проявляют себя через индивидуальные вариации, которые зависят не только от окружающей подростка среды и условий воспитания, но и от особенностей личности.

А. Е. Личко относит к особенностям подросткового возраста «реакцию эмансипации», группирования со сверстниками, «реакции увлечения» (хобби-реакции) и «реакции, обусловленные формирующимся сексуальным влечением». [20, с. 79]. Реакция эмансипации развивается у подростков под влиянием социально-психологических факторов: чрезмерная опека со стороны взрослых, мелочный контроль, лишение элементарной самостоятельности и какой-либо свободы в действиях и отношении к подростку как к ребенку. Реакция группирования со сверстниками имеет почти инстинктивное происхождение - именно наличием этой реакции может быть объяснен тот факт, что большинство нарушений подростки совершают в группе. Хобби-реакция у взрослых людей может отсутствовать, зато является неотъемлемым атрибутом подростков.

Л. С. Выготский отмечал, что «переходной период включает два ряда процессов: «натуральный ряд составляют процессы биологического созревания личности, включая половое созревание, а социальный ряд - процессы обучения и социализации в широком смысле этого слова» [16, с. 294]. Центральным новообразованием личности подростка является формирование ощущения собственной зрелости: не просто казаться, но и быть взрослым.

Источниками возникновения ощущения взрослости являются значительные сдвиги физического развития, начало полового созревания и социальные источники, а также их осознание самим подростком. Как отмечала Г.В. Бороздина, «общественное положение подростка не изменяется - он был и остается учеником, сохраняется его материальная зависимость от родителей, которые исполняют роль воспитателей, тем более что у взрослых остается привычка направлять и контролировать ребенка, лишиться которой очень тяжело, даже понимая необходимость этого» [8, с. 210]. Ведь, давая самостоятельность ребенку, взрослый должен ограничивать свои права. А это создает прочную основу для сохранения у взрослого отношения к подростку как к ребенку, который должен слушаться и не претендовать на новые права.

И.Н. Дубовина писала, что "именно такая установка бессознательно льстит самолюбию взрослых: чем беспомощней и инфантильнее кажется ребенок, тем значимее и необходимее выглядят в своих глазах учителя и родители" [17, с. 191]. Создается неблагоприятная воспитательная ситуация: такое отношение взрослых противоречит заданиям воспитательного процесса, создает противоречие в представлениях подростка о себе, тормозит развитие социальной взрослости и приобретение социальной компетентности в общении и поведении.

Индивидуально-психологические особенности – это своеобразные свойства психической активности личности, которые выражаются в темпераменте, характере, способностях, чувствах и эмоциях, а также проявлениях воли. Рассмотрим более подробно такое понятие как «акцентуация характера». А.Е. Личко ввел следующее понятие: «акцентуация характера - это крайний вариант нормы, при котором отдельные черты характера чрезмерно усилены, вследствие чего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психогенных воздействий при хорошей устойчивости к другим» [20, с. 191]. Из этого

следует - акцентуация представляет собой вариант психического здоровья (нормы), характеризующийся особой выраженностью, заостренностью, непропорциональностью определённых черт характера всему складу личности, что приводит ее к определенной дисгармонии.

Существует довольно большое число классификаций акцентуации, которые выделяют разные авторы. Наибольшее распространение получили классификации К. Леонгарда и А.Е. Личко, другие классификации можно встретить у А.П. Егидеса, Е.А. Некрасовой и В.В. Пономаренко, Н.И Козлова и других авторов.

В работе "Акцентуированные личности" Карл Леонгард выделил десять чистых типов и ряд промежуточных. Чистые типы:

1. Демонстративный;
2. Эмотивный;
3. Гипертимный;
4. Дистимный;
5. Циклотимный;
6. Тревожный;
7. Экзальтированный;
8. Педантичный;
9. Застревающий;
10. Возбудимый.

Другие два типа - экстравертированный и интровертированный тип, были описаны К. Леонгардом как промежуточные типы, поскольку относятся уже не столько к характеру, сколько к личностному уровню. Его классификация типов акцентуация ближе всего не к здоровым людям, а к психиатрической практике. А.Е. Личко описывал в большей степени психически сохранных подростков и юношей. По классификации А.Е. Личко, можно выделить следующие типы акцентуаций характера:

1. Гипертимный тип;

2. Циклоидный тип;
3. Лабильный тип;
4. Астено-невротический тип;
5. Сенситивный тип;
6. Психастенический тип;
7. Шизоидный тип;
8. Эпилептоидный тип;
9. Истероидный тип;
10. Неустойчивый тип;
11. Конформный тип.

Дальнейшее развитие система Личко нашла как типология характеров или психотипов, они описаны в книгах А.П.Егидеса, Е. А. Некрасовой и В. В. Пономаренко. А.П. Егидес описывал здоровых людей и людей взрослых, и в его классификации выделены параноик, эпилептоид, истероид, гипертим и шизоид. Подчеркнем, что с такими заболеваниями, как паранойя, эпилепсия, истерия и шизофрения, эти психотипы не имеют ничего общего, так как речь идет о терминах, определяющих нормальный «рисунок личности».

Рассмотрим более подробное описание типов акцентуаций личности по К. Леонгарду

1. Демонстративный тип – это люди с повышенной способностью к вытеснению, демонстративностью поведения, легкостью в установлении контактов, живостью, подвижностью. Они склонены к авантюризму, артистизму, позерству, фантазерству, лживости и притворству, направленным на приукрашивание своей персоны. Им движет потребность в признании, стремление к лидерству, жажда постоянного внимания к своей персоне, жажда власти, похвалы, жажда восхищения, сочувствия, почитания, удивления. Их приводит в ужас перспектива быть незамеченными. Демонстрируют высокую приспособляемость к людям, эмоциональную лабильность (легкую смену настроений) при отсутствии действительно

глубоких чувств, склонность к интригам (при внешней мягкости манеры общения). Их отмечает беспредельный эгоцентризм, похвала других вызывает особо неприятные ощущения. Самооценка сильно далека от объективности. В большинстве ситуаций раздражают своей самоуверенностью и высокими притязаниями, систематически провоцируя конфликты, но при этом активно защищаясь. Способны увлечь других неординарностью мышления и поступков.

2. Застревающий тип. Характеризуется занудливостью, склонностью к нравоучениям, неразговорчивостью. Очень чутки к несправедливости, в связи с этим проявляется настороженность и недоверчивость по отношению к людям, чувствительность к обидам и огорчениям, уязвимость, подозрительность, мстительность. Для этого типа характерна заносчивость, часто выступают инициатором конфликтов. Самонадеянность, жесткость установок и взглядов, сильно развитое честолюбие часто приводят к настойчивому утверждению своих интересов, которые отстаиваются с особой энергичностью. Стремление добиться высоких показателей в любом деле, проявление большого упорства в достижении своих целей. Основной чертой является склонность к аффектам (правдолюбие, обидчивость, ревность, подозрительность), инертность в проявлении аффектов, в мышлении, в моторике.

3. Педантичный тип. Характеризуется ригидностью, инертностью психических процессов, тяжестью на подъем, долгим переживанием травмирующих событий. В конфликты вступает редко, выступая скорее пассивной, чем активной стороной. В то же время очень сильно реагирует на любое проявление нарушения порядка. На службе ведет себя как бюрократ, предъявляя окружающим много формальных требований. Пунктуален, аккуратен, особое внимание уделяет чистоте и порядку, скрупулезен, добросовестен, склонен жестко следовать плану, в выполнении действий нетороплив, усидчив, ориентирован на высокое качество работы и особую

аккуратность, склонен к частым самопроверкам, сомнениям в правильности выполненной работы, брюзжанию, формализму. С охотой уступает лидерство другим людям.

4. Возбудимый тип. Характеризуются недостаточная управляемостью, ослаблением контроля над влечениями и побуждениями, что сочетается у людей такого типа с властью физиологических влечений. Склонность к конфликтам, в которых сами являются активной, провоцирующей стороной. Повышенная грубость, импульсивность, занудство, угрюмость, гневливость. Раздражительны, вспыльчивы, часто меняют место работы, неуживчивы в коллективе. Отмечается низкая контактность в общении, замедленность вербальных и невербальных реакций, тяжеловесность поступков. Равнодушны к будущему, целиком живут настоящим, желая извлечь из него массу развлечений.

5. Гипертимный тип. Людей этого типа отличает большая подвижность, общительность, выраженность жестов, мимики, пантомимики, чрезмерная самостоятельность, склонность к озорству, недостаток чувства дистанции в отношениях с другими. Это люди с повышенной самооценкой, веселые, легкомысленные, поверхностные и, вместе с тем, деловитые, изобретательные, блестящие собеседники; люди, умеющие развлекать других, энергичные, деятельные, инициативные. Везде вносят много шума, любят компании сверстников, стремятся ими командовать. Часто спонтанно отклоняются от первоначальной темы в разговоре. Они почти всегда имеют очень хорошее настроение, хорошее самочувствие, высокий жизненный тонус, нередко цветущий вид, хороший аппетит, здоровый сон, склонность к чревоугодию и иным радостям жизни. Большое стремление к самостоятельности может служить источником конфликтов. Им характерны вспышки гнева, раздражения, особенно когда они встречают сильное противодействие, терпят неудачу. Склонны к аморальным поступкам, повышенной раздражительности. Испытывают недостаточно серьезное

отношение к своим обязанностям. Они трудно переносят условия жесткой дисциплины, монотонную деятельность, вынужденное одиночество.

6. Дистимный тип. Люди этого типа отличаются медлительностью, слабостью волевых усилий, серьезностью, даже подавленностью настроения. Для них характерна низкая контактность, немногословность в беседе, даже молчаливость, а также пессимистическое отношение к будущему, заниженная самооценка. Такие люди избегают общества, шумной компании, обычно ведут замкнутый образ жизни. Часто угрюмы, заторможены, склонны фиксироваться на теневых сторонах жизни. Они добросовестны, ценят тех, кто с ними дружит и готовы им подчиниться, располагают обостренным чувством справедливости, а также замедленностью мышления.

7. Тревожный тип. Людям данного типа свойственна низкая контактность, минорное настроение, робость, пугливость, неуверенность в себе. Они сторонятся шумных и бойких сверстников, не любят чрезмерно шумных игр, испытывают чувство робости и застенчивости, тяжело переживают контрольные, экзамены, проверки. Часто стесняются отвечать перед классом. Охотно подчиняются опеке старших, нотации взрослых могут вызвать у них угрызения совести, чувство вины, слезы, отчаяние. У них рано формируется чувство долга, ответственности, высокие моральные и этические требования. Чувство собственной неполноценности стараются замаскировать в самоутверждении через те виды деятельности, где они могут в большей мере раскрыть свои способности. Редко вступают в конфликты с окружающими, играя в них в основном пассивную роль, в конфликтных ситуациях они ищут поддержки и опоры. Они обладают дружелюбием, самокритичностью, исполнительностью. Вследствие своей беззащитности нередко служат "козлами отпущения", мишенями для шуток.

8. Циклотимный тип. Им свойственны частые периодические смены настроения, а также зависимость от внешних событий. Характеризуется сменой гипертимных и дистимных состояний. Радостные события вызывают

у них картины гипертимии: жажда деятельности, повышенная говорливость, скачка идей; печальные - подавленность, замедленность реакций и мышления, так же часто меняется их манера общения с окружающими людьми. В подростковом возрасте можно обнаружить два варианта циклотимической акцентуации: типичные и лабильные циклоиды. Типичные циклоиды в детстве обычно производят впечатление гипертимных, но затем проявляется вялость, упадок сил, то, что раньше давалось легко, теперь требует непомерных усилий. Прежде шумные и бойкие, они становятся вялыми домоседами, наблюдается падение аппетита, бессонница, или, наоборот, сонливость. На замечания реагируют раздражением, даже грубостью и гневом, в глубине души, однако, впадая при этом в уныние, глубокую депрессию, не исключены суицидальные попытки. Учатся неровно, случившиеся упущения наверстывают с трудом, порождают в себе отвращение к занятиям. У лабильных циклоидов фазы смены настроения обычно короче, чем у типичных циклоидов. "Плохие" дни отмечаются более насыщенными дурным настроением, чем вялостью. В период подъема выражены желания иметь друзей, быть в компании. Настроение влияет на самооценку.

9. Экзальтированный тип. Яркая черта этого типа - способность восторгаться, восхищаться. Улыбчивость, ощущение счастья, радости, наслаждения - эти чувства могут часто возникать по причине, которая у других не вызывает большого подъема, они легко приходят в восторг от радостных событий и в полное отчаяние от печальных. Они привязаны к друзьям и близким, альтруистичны, имеют чувство сострадания, хороший вкус, проявляют яркость и искренность чувств. Могут быть паникерами, подвержены сиюминутным настроениям, порывисты, легко переходят от состояния восторга к состоянию печали, обладают лабильностью психики. Им свойственна высокая контактность, словоохотливость, влюбчивость. В конфликтных ситуациях они бывают как активной, так и пассивной

стороной. Такие люди часто спорят, но не доводят дела до открытых конфликтов.

10. Эмотивный тип. Для них характерны эмоциональность, чувствительность, тревожность, болтливость, боязливость, глубокие реакции в области тонких чувств. Этот тип родственен экзальтированному, но проявления его не столь бурны. Они впечатлительны, слезливы, любые жизненные события воспринимают серьезнее, чем другие люди. Наиболее сильно выраженная черта - гуманность, сопереживание другим людям или животным, отзывчивость, мягкосердечность, сострадание чужим успехам. Им свойственно обостренное чувство долга, исполнительность. Бережно относятся к природе, любят выращивать растения, ухаживать за животными. Редко вступают в конфликты, обиды носят в себе, не "выплескиваются" наружу.

Таким образом, подростковый возраст характеризуется повышенной возбудимостью, неустойчивостью эмоций и поведения, подростки плохо контролируют себя, эмоциональны и нестабильны, что приводит к повышению агрессивности и конфликтности.

1.2. Основные стратегии поведения в конфликте

Взаимодействие в конфликтах имеет безусловные культурные основы, а конфликтные явления занимают определенное место в культурном сознании. В работах М. Мида [15] прослеживается идея о необходимости различать среди культур три типа поведения: сотрудничающее, соперничающее и индивидуалистическое. Идея определения стратегий поведения на основании этических норм принадлежит работам Ю.М. Лотмана [10]. Он выделяет поведение индивида по таким стратегиям как «честная игра» и «нечестная игра». А.И. Шипилов [19] предлагает свой подход, в котором стратегии выделяются на основе соотношения таких

базовых параметров поведения, как жесткость позиции и модальность отношения к оппоненту и на основании данного подхода выделяются следующие стратегии поведения: нормативная, конфронтационная (или агрессивная), манипулятивная и переговорная стратегии.

Стратегии поведения были изучены и описаны Кеннетом Томасом и Ральфом Килменном [15, 171 с.], которые выделили 5 стилей поведения в графической форме и назвали эту модель сеткой Томаса-Килменна (рис.1). Согласно ей, конфликтное поведение выстраивается в пространстве, заданном системой координат, где по вертикальной оси указывается степень настойчивости в удовлетворении собственных интересов, представляемая как важность результатов, а по горизонтальной оси степень уступчивости в удовлетворении интересов других партнеров, представляемая как важность отношений. Таким образом, минимальная заинтересованность по обеим осям в точке пересечения принадлежит стратегии избегания, максимальная по вертикальной оси стратегии соперничества, по горизонтальной стратегии приспособления. Сочетание максимальной заинтересованности по обеим осям демонстрирует стратегия сотрудничества, срединное положение занимает стратегия компромисса, для которой в равной мере важны нацеленность на достижение результата и на сохранение отношений.



Рис.1.1. Сетка Томаса-Килменна

Рассмотрим подробнее эти стили поведения.

Уклонение (избегание, уход). Когда индивид не хочет отстаивать свои права, сотрудничать для выработки решения, воздерживается от высказывания своей позиции, уклоняется от спора, тогда выбирается данная форма поведения. При этом предполагается тенденция ухода от ответственности за решения. Данное поведение возможно, если у индивида не хватает власти для решения конфликта в свою пользу, либо если ситуация слишком сложна и разрешение конфликта потребует много сил у его участников, либо исход конфликта для индивида не особенно важен.

Конфронтация (конкуренция, противоборство) характеризуется активной борьбой индивида за свои интересы, когда применяется все доступных средства для достижения поставленных целей. Предполагаются жесткая позиция по отношению к оппонентам и непримиримый антагонизм к другим участникам конфликта в случае их сопротивления. Ситуация воспринимается индивидом как крайне значимая для него, как вопрос победы или поражения.

Приспособление (уступчивость). При такой стратегии действия индивида направлены на сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом путем сглаживания разногласий за счет собственных интересов. Такое поведение в конфликте используется, если ситуация не особенно значима, если важнее сохранить хорошие отношения с оппонентом, чем отстаивать собственные интересы, если у индивида мало шансов на победу, мало власти. Данный подход возможен, когда вклад индивида не слишком велик или когда предмет разногласия более существен для оппонента, чем для индивида.

Сотрудничество означает, что индивид проявляет активность в поисках решения, удовлетворяющего всех участников взаимодействия, но не забывает при этом и свои интересы. Данная форма требует положительной работы и участия всех сторон. Предполагаются открытый обмен мнениями,

заинтересованность всех участников конфликта в выработке общего решения. Если у оппонентов есть время, а решение проблемы имеет важное значение, то при таком подходе возможны всестороннее обсуждение вопроса, возникших разногласий и выработка общего решения с соблюдением интересов всех участников.

При компромиссе действия участников направлены на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особенно никто не выигрывает, но и не теряет. Такой стиль поведения применим при условии, если оппоненты обладают одинаковым уровнем компетенции, имеют взаимоисключающие интересы, у них нет большого резерва времени на поиск лучшего решения, их устраивает промежуточное решение на определенный период времени.

При конкуренции и сотрудничестве конфронтация является необходимым условием выработки решения. Учитывая то, что при разрешении конфликта предполагается устранение причин, его породивших, можно сделать вывод: только стиль сотрудничества поможет реализовать данную задачу полностью. При уклонении и приспособлении разрешение конфликта откладывается, а сам конфликт переходит в скрытую форму. Компромисс может принести лишь частичное разрешение конфликтного взаимодействия, так как остается достаточно большая зона взаимных уступок, а полностью причины не устранены.

В некоторых случаях считается, что конфронтация в разумных, контролируемых пределах более продуктивна с точки зрения разрешения конфликта, чем сглаживание, избегание и даже компромисс, хотя данного утверждения придерживаются не все специалисты. Вместе с тем встает вопрос о цене победы и о том, что представляет собой поражение для другой стороны. Это крайне сложные вопросы при управлении конфликтами, так как важно, чтобы поражение не явилось базой для формирования новых конфликтов и не привело к расширению зоны конфликтного взаимодействия.

Идеальной же является стратегия окончательного разрешения конфликта, суть которой состоит в поиске и устранении его причин в рамках добровольного сотрудничества сторон. Такая стратегия выгодна всем: во-первых, она превращает оппонентов в партнеров, во-вторых, проблема не загоняется вглубь, а перестает существовать вообще, в-третьих, приобретаемые сторонами выгоды превышают те, которые могли быть получены при любой другой стратегии. В основе этой стратегии - отношение к конфликту как к нормальному явлению.

По мнению К. Томаса, «сотрудничество считается наиболее эффективной стратегией поведения в конфликте и заключается в устремлении участников конфликта на конструктивное обсуждение проблемы» [13, с. 344]. В отличие от компромисса, оно требует гораздо больше времени и активного совместного участия в разрешении противоречий. Компромисс состоит в желании участников конфликта завершить его частичными уступками. Соперничество (соревнование, конкуренция) предполагает активные действия и самостоятельный путь выхода. Заключается в навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения. Избегание (уклонение) используется, когда участник конфликта не отстаивает свои права, не сотрудничает ни с кем для выработки решения проблемы или просто уклоняется от разрешения конфликта.

Оптимальным вариантом в плане психологической практики является умение эффективно использовать любую стратегию поведения и выбирать, учитывая конкретные обстоятельства, наиболее адекватную данной ситуации.

Таким образом, существует 5 моделей поведения в конфликте: избегание, соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление. Каждый из этих стилей эффективен в определенных условиях, и ни один из них не может быть выделен как самый лучший.

1.3. Взаимосвязь индивидуально-психологических особенностей подростков и стратегий поведения в конфликте

Исследование научной литературы по вопросу психологических предпосылок конфликтного взаимодействия позволяет говорить о том, что имеет место личностная предрасположенность к конфликту.

Первые теоретические и экспериментальные исследования межличностных конфликтов были проведены К. Левиным [9]. Он рассматривал их в контексте удовлетворения – неудовлетворения потребностей личности. К межличностным конфликтам К. Левин относит противоречия между потребностями человека и внешними вынуждающими силами, то есть конфликт – это «ситуация, в которой на индивида действуют противоположно направленные силы приблизительно равной величины». Конфликт тем серьезнее, чем более значимые потребности личности он затрагивает. Если в такой ситуации находится подросток, то сила, которая его побуждает со стороны взрослого, является результатом "поля власти" этого человека над подростком.

К. Левин констатировал, что «в современном обществе существуют как самостоятельная группа взрослых и группа детей». Конфликтное взаимодействие происходит в трех взаимосвязанных системах: «подросток - подросток», «подросток - учителя» и «подросток - родители» [9, с. 269-271].

1. «Подросток-подросток». Общение подростков со сверстниками является особой сферой их жизни: оно становится настолько интересным, что отодвигает на задний план обучение, уменьшает привлекательность общения с близкими. Хотя психологические механизмы такого влияния часто бывают, непонятны учителям и родителям. Как отмечал Ф.Е.Василюк, «конфликтные отношения подростков между собой основываются на борьбе за лидерство. Основными факторами конфликтного поведения выступают уровень притязаний, самооценка и статус» [9, с. 270].

2. «Подросток – учителя». Отметим, что данная система отношений сопровождается конфликтами деятельности, отношений и поведения. Педагогические конфликты имеют особенности, которые связаны со спецификой учебной деятельности, отличиями в статусе и возрасте сторон. Конструктивное поведение учителя в конфликте предусматривает: верное определение своей позиции, опору на отношения с родителями, использование влияния класса и педагогического коллектива, уважение к личности подростка, использование рекомендаций по оптимизации взаимодействия с учеником.

3. «Подросток – родители». В контексте этой системы отношений в подростковом пространстве, необходимо отметить, что «конфликты, подростков и родителей обусловлены деструктивностью внутрисемейных отношений, недостатками в воспитании, индивидуально-психологическими изменениями в психическом развитии подростков и индивидуальными особенностями самих взрослых» [12, с. 117-130]. Только тогда, когда не меняются форма и содержание общения взрослых, когда не учитываются индивидуальные особенности, возрастные изменения в психике, возникает конфликтное поведение подростков. Повышение педагогической культуры родителей, организация семьи на коллективной основе, подкрепление вербальных требований интересом родителей к внутреннему миру их детей – все это способствует неконфликтному общению между подростком и родителем.

В работах Л. И. Божович, Л. С. Славиной, Б. С. Волкова конфликтное поведение рассматривается «как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, микросредой и самим человеком» [26, с. 113]. Это внутренние и внешние противоречия между самооценкой и оценкой группы, между потребностью в самоутверждении и возможностью ее удовлетворения, между требованиями группы и собственными установками и убеждениями.

Таким образом, конфликтное поведение выступает как склонность человека к конфликту при взаимодействии личностных факторов и факторов внешней среды.

Определение конфликтности можно найти в работах В.И. Илийчука, Л.А. Петровской, В.И. Ващенко. Конфликтность - это перманентная черта личности, которая аккумулируется ее природными задатками и социальным опытом. Существует «три вида психологических детерминант подростковой конфликтности:

1. детерминанты, связанные с психофизиологическими особенностями развития (перенесенные травмы мозга или инфекции, наследственные болезни, отставание умственного развития, особенности нервной системы, в частности, процессов возбуждения и торможения);

2. собственно психологические детерминанты - особенности личности (половозрастные особенности, ситуация внутрисемейного развития, уровень самооценки, акцентуации характера);

3. социальные детерминанты - факторы микро- и макросреды» [26, с. 110].

Данные психологические детерминанты имеют свою иерархическую структуру, так как в различной степени обуславливают подростковую конфликтность. Главенствующее положение, предполагала В.С. Мухина, занимают собственно психологические детерминанты, в частности, «ситуация внутрисемейного развития» [21, с. 137]. Семья, с одной стороны, предупреждая многие вредные последствия, а с другой - являясь наиболее богатым источником впечатлений и переживаний подростка, решающим образом определяет условия жизни. Кризис в семье провоцирует вначале изменение поведения, а потом нравственного облика и жизненных установок, приводит к искажению идеалов, «Я» подростка.

Дж. Скотт отмечал, что «знание факторов подростковой конфликтности необходимо для развития у подростков навыков адекватной

самооценки, формирования умений анализировать ситуацию межличностного взаимодействия; для коррекции собственного поведения в отношениях с людьми» [25, с. 469].

Анализируя современные публикации и исследования психологов, можно сделать вывод, что подростки с определенным типом акцентуаций характера выбирают определенную стратегию поведения в конфликте. Соперничество выбирают подростки с гипертимической, экзальтированной, возбудимой акцентуациями характера. Компромисс выбирают подростки с тревожной акцентуацией и с демонстративной. Испытуемые с дистимической, застревающей и эмотивной акцентуациями выбирают избегание. Приспособление чаще всего выбирают подростки с педантичной, циклотимной, демонстративной, застревающей и невыраженной акцентуациями характера. Сотрудничество выбирают очень редко и в основном это люди с невыраженной акцентуацией.

Итак, в подростковом возрасте в силу сложности и противоречивости особенностей подростков, внутренних и внешних условий их развития могут возникать ситуации, которые нарушают нормальный ход личностного становления, создавая объективные предпосылки для возникновения и проявлении конфликтности.

Таким образом, проведенный анализ литературных источников показал, что в подростковом возрасте наблюдается повышенная агрессивность и конфликтность, которые обусловлены спецификой протекания данного возрастного периода. Большинство авторов указывают на высокую вариативность протекания подросткового кризиса и его зависимость от внешне средовых условий таких как, психолого-педагогическое сопровождение, характер идентификации, климат в семье, отношения со сверстниками и учителями и др. В связи с этим актуальным является изучение преобладающих стратегий поведения в конфликте

акцентуированных подростков и разработки индивидуальных мер по работе с такими подростками.

Глава 2. Исследование взаимосвязи индивидуально-психологических особенностей подростков и стратегий поведения в конфликте

2.1. Организация и методы исследования

Цель исследования: изучить характер взаимосвязей между индивидуально-психологическими особенностями личности подростков и стратегиями поведения в конфликте.

Гипотеза исследования: существует связь между типом акцентуации и стратегией поведения подростка в конфликтной ситуации, а именно: такая акцентуация как гипертимность связана с соперничеством, экзальтированность связана со стратегией поведения компромисс, циклотимность связана с избеганием и приспособлением.

Методики:

1. Опросник акцентуаций характера Леонгарда – Шмишека;
2. Тест описания поведения К.Томаса (адаптация Н.В.Гришиной).

Методы математической обработки: коэффициент корреляции Спирмена и показатель уровня статистической значимости (p).

Эмпирическая база исследования: «МБОУ СОШ №21». В исследовании приняло участие 60 учащихся 8-х классов, в возрасте от 13 до 15 лет, среди которых - 36 девушек и 24 юношей.

Опросник акцентуаций характера Леонгарда – Шмишека - личностный опросник, который предназначен для диагностики типа акцентуации личности, является реализацией типологического подхода к ее изучению. Опубликован Г. Шмишеком (H.Schmieschek) в 1970 г.

Методика состоит из 88 вопросов, на которые требуется ответить «да» или «нет». Разработан также сокращенный вариант опросника. С помощью данной методики определяются следующие 10 типов акцентуации личности (по классификации К.Леонгарда):

1. Демонстративный тип. Характеризуется повышенной способностью к вытеснению.

2. Педантичный тип. Лица этого типа отличаются повышенной ригидностью, инертностью психических процессов, неспособностью к вытеснению травмирующих переживаний.

3. Застревающий тип. Характерна чрезмерная стойкость аффекта.

4. Возбудимый тип. Повышенная импульсивность, ослабление контроля над влечениями и побуждениями.

5. Гипертимный тип. Повышенный фон настроения в сочетании с оптимизмом и высокой активностью.

6. Дистимный тип. Сниженный фон настроения, пессимизм, фиксация теневых сторон жизни, заторможенность.

7. Тревожный. Склонность к страхам, робость и пугливость.

8. Циклотимный тип. Смена гипертимных и дистимных фаз.

9. Экзальтированный тип. Легкость перехода от состояния восторга к состоянию печали. Восторг и печаль - основные сопутствующие этому типу состояния.

10. Эмотивный тип. Родственен аффективно-экзальтированному, но проявления не столь бурны. Лица этого типа отличаются особой впечатлительностью и чувствительностью.

Максимальный показатель по каждому типу акцентуации - 24 балла. Признаком акцентуации считается показатель выше 12 баллов. Полученные данные могут быть представлены в виде «профиля личностной акцентуации».

Тест описания поведения К.Томаса (адаптация Н.В.Гришиной).

Адаптированный тест для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению человека. К. Томас к изучению конфликтных явлений в своем подходе делал акцент на изменении традиционного отношения к конфликтам: на ранних стадиях изучения широко

использовался термин «разрешение конфликтов». Целью разрешения конфликтов, таким образом, было некоторое бесконфликтное состояние, где люди взаимодействуют в полной гармонии, так как этот термин подразумевает, что конфликт можно и необходимо разрешить или исключить.

Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях исследователями применяется двухмерная модель регулирования конфликтов.

Основополагающими измерениями в ней являются: кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт; и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов. Соответственно этим двум способам измерения выделяются следующие способы регулирования конфликтов:

- Соперничество (конкуренция);
- Приспособление;
- Компромисс;
- Избегание;
- Сотрудничество.

2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования индивидуально-психологических особенностей подростка и поведения в конфликте

Для решения задач нашего исследования была проведена методика «Опросник акцентуаций характера Леонгарда – Шмишека». Рассмотрим, какие акцентуации выявлены у исследуемых подростков (рис.2.1. и 2.2.).

Признаком акцентуации считается количество баллов выше 12, сильно выраженной считается акцентуация, по которой количество баллов 18-24.

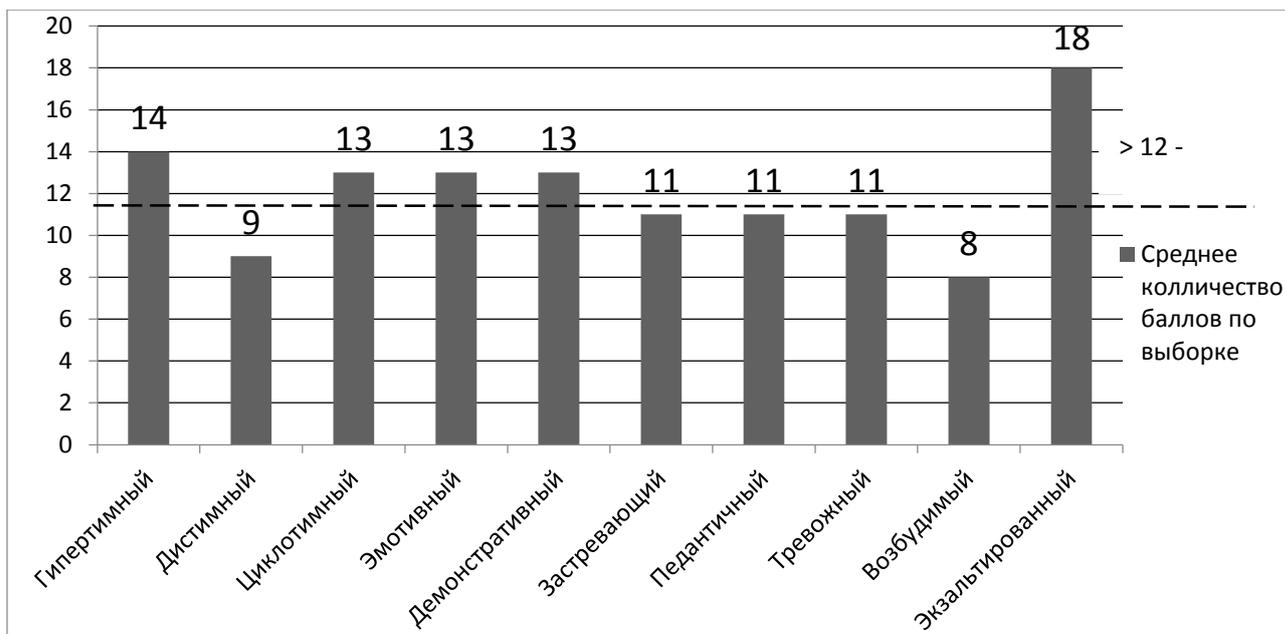


Рис. 2.1. Степень выраженности акцентуаций у подростков (в баллах)

По рисунку 2.1. мы видим, что у данной выборки выражены такие акцентуации как гипертимность, циклотимность, эмотивность, демонстративность. Не выражены такие акцентуации как дистимность, застревание, педантичность и тревожность. Экзальтированность является ярко выраженной акцентуацией.

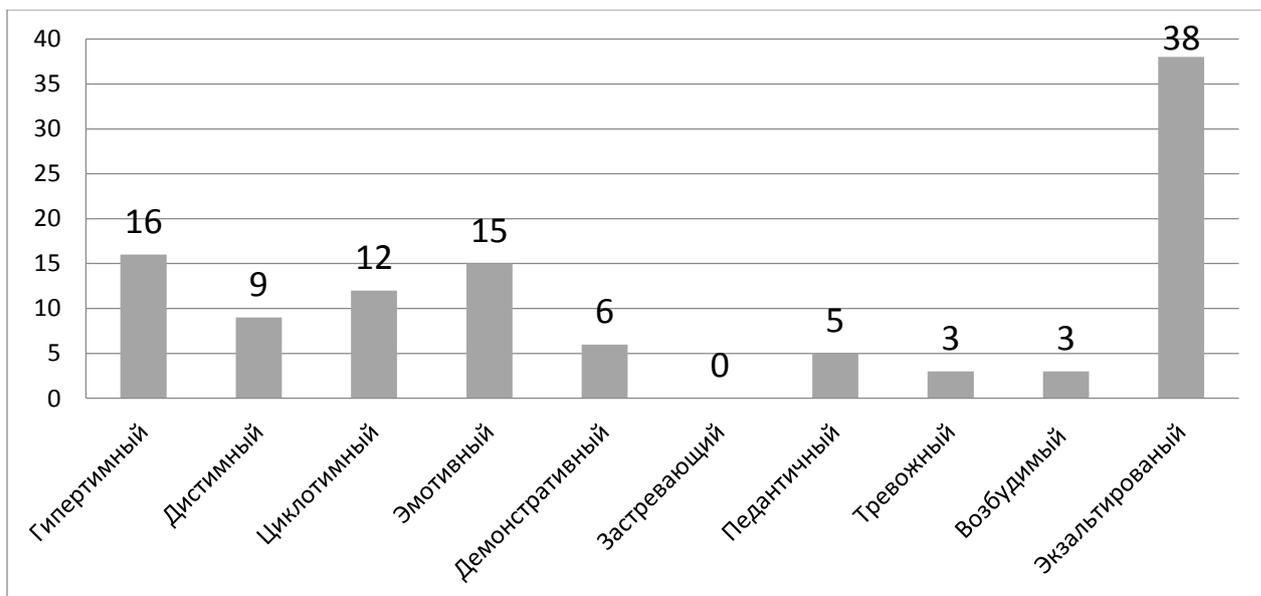


Рис.2.2. Соотношение подростков с определенным типом акцентуации характера ко всей выборке

По рисунку 2.2. мы видим, что преобладающим типом акцентуации характера у испытуемых является экзальтированный тип, он прослеживается в ответах 38 подростков (63%). Они интенсивно реагируют на любые, в том числе и даже незначительные, события, впадая при этом то в депрессию, то в эйфорические крайности – от самого мрачного до самого мечтательного и счастливого состояния. Им присуща высокая пластичность, высокая скорость протекания психических процессов.

16 испытуемых имеют такой тип акцентуации характера как гипертимный (27%). Гипертимных подростков можно охарактеризовать как подростков с почти всегда очень хорошим, даже приподнятым, настроением. Лишь изредка и ненадолго эта солнечность омрачается вспышками раздражения, гнева, агрессии. Стараясь вырваться из-под опеки семьи, гипертимные подростки охотно уезжают в лагеря, уходят в туристские походы и т.п., но и там вскоре приходят в столкновение с установленным режимом и дисциплиной.

Циклотимный тип акцентуации встречается у 15 подростков (25%). Этим подросткам характерны резкие перепады настроения. На замечания и укоры нередко отвечают раздражением, порой грубостью и гневом, но в глубине души впадая еще в большее уныние. Мелкие неприятности и неудачи, которые обычно начинают сыпаться из-за падения работоспособности, переживают крайне тяжело. Серьезные неудачи и нарекания окружающих могут углубить депрессивное состояние или вызвать острую аффективную реакцию с суицидными попытками.

Почти не было выявлено таких акцентуаций как тревожность и возбудимость (только у 3 из 60 испытуемых). Совсем нет такого типа акцентуации как застревающий. Все это можно объяснить особенностями подросткового периода.

Далее, была проведена методика «Тест описания поведения К.Томаса», в адаптации Н.В.Гришиной (рис. 2.3).



Рис. 2.3. Представленность подростков с различными типами поведения в конфликте

Проведённое исследование показало, что 42% подростков (25 человек) предпочитают стратегию соперничества. Они активны и предпочитают идти к разрешению конфликта собственным путем. Не заинтересованы в сотрудничестве с другими и достигают цели, используя свои волевые качества. В первую очередь стремятся удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам других, вынуждая их принимать нужное решение проблемы.

32% (19 подростков) готовы к сотрудничеству, то есть, они приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон. Активно участвуют в разрешении конфликта и отстаивают свои интересы, но стараются при этом сотрудничать с другим человеком. Этот стиль требует более продолжительных затрат времени, чем другие: сначала выдвигаются нужды, заботы и интересы обеих сторон, а затем идет их обсуждение. Это хороший способ удовлетворения интересов обеих сторон, который требует понимания причин конфликта и совместно поиска новых альтернатив его

решения. Среди других стилей сотрудничество - самый трудный, но наиболее эффективный стиль в сложных и важных конфликтных ситуациях.

17% (10 испытуемых) могут пойти на компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок. При использовании стиля компромисса обе стороны немного уступают в своих интересах, чтобы удовлетворить их в остальном, часто главном. Это делается путем торга и обмена, уступок. В отличие от сотрудничества, компромисс достигается на более поверхностном уровне - один уступает в чем-то, другой тоже, в результате появляется возможность прийти к общему решению. При компромиссе отсутствует поиск скрытых интересов, рассматривается только то, что каждый говорит о своих желаниях. При этом причины конфликта не затрагиваются. Идет не поиск их устранения, а нахождение решения, удовлетворяющего сиюминутные интересы обеих сторон.

5% подростков (3 человека) выбирают избегание или уход, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей. Стиль избегания означает, что индивид не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки решения или уклоняется от решения конфликта. Для этого используются уход от проблемы (выход из комнаты, смена темы и т.д.), игнорирование ее, перекалывание ответственности за решение на другого, отсрочка решения и т.п.

Столько же подростков, а именно 5% предпочитают стратегию приспособления – принесение в жертву собственных интересов ради другого (3 испытуемых). Приспособление - это действия совместно с другим человеком без попытки отстаивать собственные интересы. В отличие от уклонения, при этом стиле имеет место участие в ситуации и согласие делать то, чего хочет другой. Это стиль уступок, согласия и принесения в жертву собственных интересов.

Таким образом, проведенное исследование показало, что у подростков наиболее представлены три противоположные стратегии – соперничество (42%), сотрудничество (32%) и компромисс (17%). Следовательно, можно сделать вывод, что у подростков наблюдается неустойчивое поведение.

Следующим шагом исследования было определение взаимосвязей между акцентуациями характера и стратегией поведения в конфликтных ситуациях. Рассмотрим, какую стратегию выбрали подростки с той или иной акцентуацией (таблица 2.1.).

Таблица 2.1.

Соотношение типа акцентуации и стратегий поведения в конфликте

	Гипертимный	Дистимный	Циклотимный	Эмотивный	Демонстративный	Застраивающий	Педантичный	Тревожный	Возбудимый	Экзальтированный
Соперничество	11	1	2	2	4	0	2	0	1	21
Приспособление	1	1	2	5	0	0	0	1	0	4
Компромисс	1	0	2	4	0	0	1	0	0	8
Избегание	1	5	3	2	0	0	1	0	0	2
Сотрудничество	2	2	3	2	2	0	1	2	2	3

Согласно гипотезе предполагалось выявление связей между стратегиями поведения в конфликте и индивидуально-типологическими свойствами, с помощью коэффициента корреляции Спирмена и показателя уровня статистической значимости (r). Достоинством данного метода является то, что можно определить не только силу взаимодействия, но и характер связи (прямой или обратной).

Прямая связь показывает, что высокий уровень одной измеряемой величины соответствует достаточно высокому уровню другой измеряемой величины. Обратная связь, напротив, демонстрирует, что наиболее высоким значениям первой величины соответствуют наиболее низкие значения второй измеряемой величины и наоборот.

Производился расчёт коэффициентов Спирмена для каждой из величин по формуле:

$$r_s = 1 - \frac{6 \cdot \sum d_i^2}{(n-1)n(n+1)},$$

Расчёт коэффициентов Спирмена

где r_s – коэффициент Спирмена,

d_i – разность соответствующих рангов величин X и Y,

n – объём выборки.

Корреляционная матрица приведена в приложении 4.

После получения данных было произведено сравнение эмпирических результатов с табличными. Связь принято считать сильной, если $|r_s| \geq 0,7$, средней силы, если $0,3 < |r_s| < 0,7$ и слабой, если $|r_s| < 0,3$

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

1. Соперничество в прямой связи (т.е. с увеличением индекса одного показателя прямо пропорционально возрастает другой) находится с таким типом акцентуации как:

– Гипертимный ($r=0.89$, $p \leq 0,05$);

2. Компромисс в прямой связи находится с таким типом акцентуации как:

– Экзальтированный ($r=0.47$ $p \leq 0,05$);

3. Избегание в обратной связи находится с таким типом акцентуации как:

– Циклотимный ($r=-0.49$ $p\leq 0,05$);

4. Приспособление в прямой связи находится с таким типом акцентуации как:

– Циклотимный ($r=0.44$ $p\leq 0,05$);

Такая манера поведения в конфликтных ситуациях как сотрудничество не оказалась корреляционно связана ни с одним из типов акцентуаций характера.

Наиболее ярко выраженная прямая связь была обнаружена между гипертимным типом и соперничеством, т.е. людям имеющим подобную акцентуацию свойственна конкуренция и стремление добиваться удовлетворения своих интересов в ущерб другому в конфликтных ситуациях.

Делая выводы по результатам исследования, можно сказать о том, что в основном в группе не находят проявления агрессивные манеры поведения среди подростков, несмотря на большой процент акцентуированных. Им свойственна высокая контактность, словоохотливость. В конфликтных ситуациях подростки бывают как активной, так и пассивной стороной. Если и возникает спорная ситуация, то в открытый конфликт она не перерастает.

2.3. Рекомендации для педагогов и родителей по преодолению конфликтов с акцентуированными подростками

Данные методические рекомендации предназначены для классных руководителей и педагогов общеобразовательных учреждений при работе и разрешении конфликтов с акцентуированными подростками.

1. Спецификой работы с акцентуированными личностями является тот факт, что акцентуации не относятся к психопатологическим явлениям, а выступают вариантами нормы. Кроме того, позитивным влиянием акцентуации на проявление творческих способностей личности уравновешиваются возможные негативные следствия по её определенному типу.

2. Подросток ищет эмоционального сопереживания в большей степени, чем взрослый. Но необходимо помнить, что каждый тип акцентуации обладает определенными требованиями к дистанции, степенью истощаемости в контакте, степенью внушаемости и т.д. С первого же контакта подросток должен почувствовать возможность проявить свою самостоятельность, ощущать равноправное отношение. Он должен видеть, что психолог или педагог ищет в нем взрослые черты и не настаивает, чтобы подросток что-то делал, говорил, чувствовал, поскольку он уже не ребенок.

3. В индивидуальной работе основной упор делается на осознание подростком особенностей своего характера, ситуаций и отношений, в которых он чувствует себя наиболее уязвимым, и собственных действий, приводящие к этой уязвимости. Все это увеличивает широту и гибкость восприятия указанных ситуаций и себя в этих ситуациях.

Огромное значение в работе с подростками имеет тактика общения с ними.

1. При работе с гипертимами педагогам следует иметь в виду, что у таких учащихся особые трудности возникают в ситуации жесткой дисциплины, строгой регламентации, постоянной навязчивой опеки и мелочного контроля. В таких ситуациях повышается вероятность нарушения дисциплины со стороны учащегося, вспышек гнева и конфликта с родителями, педагогами. В процессе взаимодействия следует воздержаться от директивных методов. Гипертимный подросток позволяет легко устанавливать с ним контакт, но особое внимание нужно обращать на соблюдение дистанции, достаточной для продуктивного взаимодействия. Для гипертима очень важна психологическая поддержка, доверие со стороны взрослого.

2. Дистимный подросток - этот тип является противоположным гипертимному. Такие люди предпочитают сидеть дома, не любят шумных компаний, редко вступают в конфликты с окружающими, ведут замкнутый

образ жизни. Его характеризует слабая контактность, немногословность, доминирующий пессимизм, подавленное настроение. Они высоко ценят тех, кто с ними дружит, и готовы подчиниться им. Из положительных черт им присущи серьезность, добросовестность, обостренное чувство справедливости. Среди черт, которые мешают общению, - пассивность, заторможенность мышления, индивидуализм.

3. Особенности взаимодействия с циклотимным типом зависят от их фазы: во время подъема установление контакта происходит так же, как с гипертимным типом, а во время спада этот тип особенно нуждается в эмоциональной поддержке. Задачей психолога или педагога будет вселить уверенность, что за спадом обязательно последует подъем, и что причина этого заключена в организме, его физических процессах.

4. Во взаимодействии с эмотивными подростками чрезвычайно важна эмоциональная открытость - отзывчивостью, сочувствием и сопереживанием в данном случае можно достичь того, что не удастся сделать никакими другими способами. Именно эти подростки нуждаются в сочувствии и сопереживании в наибольшей степени, именно они остро реагируют на различные «проколы» в педагогическом общении. Фальшь, а тем более безразличие и черствость эмотивные личности чувствуют чрезвычайно тонко и быстро реагируют на это изменением отношения и поведения.

5. Демонстративные подростки жаждут внимания к собственной персоне, что и обуславливает особенность специфики взаимодействия с ними. Подчеркнутое игнорирование такой личности является сильной мерой воздействия и реакции на нее могут быть самыми разными: от гиперактуализации потребности выделиться (демонстративного суицида или делинквентности), аффективного взрыва, до резко отрицательного отношения. Для установления контакта с подростком демонстративного типа необходимо дать ему почувствовать, что к нему испытывают интерес как к

личности. Следует быть осторожным в «разоблачении» фантазий, выдумок демонстративных акцентуантов. Угроза разоблачения, раскрытия обмана, что он не такой, каким себя представлял, является невыносимой для личности. Положительные оценки, поощрения должны даваться избирательно - только за реальные достижения и способности. В процессе работы следует стремиться к тому, чтобы акцентуант дольше рассказывал о других, подводить его к осознанию отрицательных сторон претенциозной демонстративности.

6. Застревающий тип. Главными особенностями являются застревание аффекта, высокая устойчивость и длительность эмоционального отклика, обидчивость. Вариантов воздействия много: в виде спонтанных бесед при любом удобном случае о нецелесообразности обид, хотя бы с точки зрения разрушения нервно-психического и соматического здоровья самого обижающегося. Работа может проводиться и по конкретному поводу. В этом случае требуется осторожность, т.к. личность находится в «остром» состоянии. Воздействие на этом этапе чрезвычайно желательно, поскольку собственно помощь психолога или педагогатакому акцентуанту состоит в ускорении его выхода из «застревания». Даже случайно обидев такого учащегося, педагог может надолго потерять с ним личностный контакт. Потеря контакта и застревание на обиде могут сказаться на отношении к предмету, на учебной успеваемости. Обидчивость в отношении сверстников часто сопровождается вынашиванием плана мести, ответа обидчику. Эта месть может быть достаточно тонкой и отсроченной во времени.

7. Педантичные подростки стремятся быть хорошими учениками, они серьезны, сознательны, честны, но, как известно, это трудные ребята, которые, несмотря на свою готовность к сотрудничеству раздражительны и критичны. Структура характера педантичного подростка отличается ответственностью, аккуратностью, бережливостью, привередливостью. Они ценят самоконтроль превыше других добродетелей, подчеркивая такие

достоинства, как дисциплина, порядок, надежность, собранность и упорство. Предъявляя высокие требования к себе, подростки проецируют их и на окружающих. Не умея выразить свои чувства, они слова используют, чтобы скрывать, а не высказывать их. Первым требованием в общении с педантичными подростками является доброжелательность, неторопливость. Их уязвимость для стыда в первую очередь требует отказа от критики, понимания, поддержки без сравнения с другими. Для этих детей очень важно отмечать и поддерживать проявления произвольности, творчества. Педагогу не следует быть похожим на требовательного, контролирующего родителя, следует помнить, что подросток нуждается в теплых, сердечных отношениях.

8. Тревожный тип. Людям данного типа свойственны низкая контактность, минорное настроение, робость, пугливость, неуверенность в себе. Дети тревожного типа часто боятся темноты, животных, страшатся оставаться одни. Они сторонятся шумных и бойких сверстников, не любят чрезмерно шумных игр, испытывают чувство робости и застенчивости, тяжело переживают контрольные, экзамены, проверки. Часто стесняются отвечать перед классом. Охотно подчиняются опеке старших, нотации взрослых могут вызвать у них угрызения совести, чувство вины, слезы, отчаяние. У них рано формируется чувство долга, ответственности, высокие моральные и этические требования. Чувство собственной неполноценности стараются замаскировать в самоутверждении через те виды деятельности, где они могут в большей мере раскрыть свои способности. Свойственные им с детства обидчивость, чувствительность, застенчивость мешают сблизиться с теми, с кем хочется, особо слабым звеном является реакция на отношение к ним окружающих. Непереносимость насмешек, подозрения сопровождаются неумением постоять за себя, отстаивать правду при несправедливых обвинениях. Редко вступают в конфликты с окружающими, играя в них в основном пассивную роль, в конфликтных ситуациях они ищут поддержки и опоры. Они обладают дружелюбием, самокритичностью,

исполнительностью. Вследствие своей незащитности нередко служат "козлами отпущения", мишенями для шуток.

9. Главные особенности возбудимого типа - импульсивность поведения, его обусловленность влечениями и неконтролирующими побуждениями. В области социального взаимодействия это проявляется как крайне низкая терпимость. Знание педагогом этих особенностей и готовность проявлять соответствующие реакции уже сами по себе имеют позитивное значение.

10. Экзальтированные подростки характеризуются ориентацией на собственный внутренний мир. Недоступность, сдержанность чувств делают непонятными и неожиданными для окружения многие поступки. Увлечения таких подростков отличаются силой и устойчивостью, они охотно делятся ими, когда встречают искренний интерес, осведомленность педагога в данной области. Отношения, которые могут провоцировать избегание у ребенка, являются покушающийся, сверхвовлеченный и сверхзаботливый тип воспитания. Такие подростки могут быть очень заботливыми по отношению к другим, хотя и нуждаются при этом в сохранении защитного личного пространства. Они очень чувствительны к своим внутренним реакциям и бывают благодарны за возможность находиться там, где выражение их собственной личности не вызывает тревоги, пренебрежения и не высмеивается.

Итак, построение конструктивного общения с подростком определенного типа характера означает:

- способность взрослого понять и принять глубинные переживания подростка;
- способность в любом разговоре или поступке вести себя, не снижая самооценки ни своей, ни подростка; умение оказывать помощь, не оказывая при этом психологического давления.

Заключение

В данной работе был изучен характер взаимосвязей между личностными особенностями подростков и стратегиями поведения в конфликтной ситуации.

Подростковый возраст характеризуется повышенной возбудимостью, неустойчивостью эмоций и поведения, подростки плохо контролируют себя, эмоциональны и нестабильны, что приводит к повышению агрессивности и конфликтности.

Существует 5 моделей поведения в конфликте: избегание, соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление. Каждый из этих стилей эффективен в определенных условиях, и ни один из них не может быть выделен как самый лучший.

В подростковом возрасте в силу сложности и противоречивости особенностей растущих людей, внутренних и внешних условий их развития могут возникать ситуации, которые нарушают нормальный ход личностного становления, создавая объективные предпосылки для возникновения и проявления конфликтности.

Проведенный анализ литературных источников показал, что в подростковом возрасте наблюдается повышенная агрессивность и конфликтность, которые обусловлены спецификой протекания данного возрастного периода. Однако, данное утверждение не означает, что это неизменное явление, не подлежащее коррекции. Имеет место высокая вариативность протекания подросткового кризиса и его зависимость от внешне средовых условий таких как, психолого-педагогическое сопровождение, характер идентификации, климат в семье, отношения со сверстниками и учителями и др.

В ходе исследования мы обнаружили следующее:

Соперничество в прямой связи (т.е. с увеличением индекса одного показателя прямо пропорционально возрастает другой) находится с гипертимным типом акцентуации ($r=0.89$, $p \leq 0,05$), компромисс в прямой связи находится с экзальтированным типом ($r=0.47$ $p \leq 0,05$), избегание в обратной связи находится с циклотимным типом ($r=-0.49$ $p \leq 0,05$), приспособление в прямой связи находится с циклотимным типом акцентуации ($r=0.44$ $p \leq 0,05$). Такая манера поведения в конфликтных ситуациях как сотрудничество не оказалась корреляционно связана ни с одним из типов акцентуаций характера.

Гипотеза: существует связь между типом акцентуации и стратегией поведения подростка в конфликтной ситуации, а именно: такая акцентуация как гипертимность связана с соперничеством, экзальтированность связана со стратегией поведения компромисс, циклотимность связана с избеганием и приспособлением, подтвердилась.

Проведенное исследование может быть использовано педагогами и воспитателями школ, работающими в среднем звене с целью оптимизации учебно-воспитательного процесса, а также психологами для использования рекомендаций для преодоления конфликтных ситуаций.

Список использованных источников литературы

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология. - М.: Академический Проект, 2002. - с.228.
2. Александров А.А. Конфликт как социальное явление // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2009. №113
3. Альбекова О.П. Влияние акцентуаций характера на агрессивность в подростковом возрасте // Достижения вузовской науки. 2014. №8 С.130-134.
4. Ананьев Б.Г. Проблема формирования характера // Избр. психологические труды: В 2 т. - М.: Педагогика, 2010. Т. 2, С. 53-63.
5. Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: Аспект Пресс, 2000. - с.191.
6. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. СПб.: Питер, 2008.- с.496.
7. Асадуллаева О.В. Взаимосвязь стратегий поведения в конфликте и акцентуаций характера у подростков // Сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции. № 2. Самара, 2015. С 173-175.
8. Аршавский И. А. Основы возрастной периодизации. - СПб.: Наука, 2005. - с.132.
9. Багаева В. В. Стратегии поведения в конфликте // СТЭЖ. 2015. №2 (20) С.91-92.
10. Бадиев И.В. Типология акцентуаций характера у подростков // Вестник БГУ. 2015. №5 С.60-65.
11. Белопольская А.М. Самосознание проблемных подростков – М.,2007
12. Божович Л.И. Проблемы формирования личности. Под ред. Д.И. Фельдштейна. М.-Воронеж, 2005. – 455 с.

13. Бороздина Г.В. Психология общения. М.: Инфра-М, 2009. -с. 208-226.
14. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. - СПб.: Питер, 2002. - 352с,
15. Василюк Ф.Е. Конфликт // Психология конфликта. Хрестоматия; Сост. и общая редакция Н.В. Гришиной. СПб.: Питер, 2008. - с. 269-271.
16. Возрастная и педагогическая психология: Хрестоматия / Сост. И.В. Дубровина, А.М. Прихожан, В.В. Зацепин. М.: Просвещение, 2006. – 570 с.
17. Возрастная психология: детство, отрочество, юность: Хрестоматия / Сост. и ред. В.С. Мухина, А.А. Хвостов. М.: Просвещение, 2004. – 375 с.
18. Волков Б.С. Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 144 с.
19. Выготский Л.С. Педагогическая психология / Под ред. В.В. Давыдова - М: Педагогика, 2006. – 388с.
20. Выготский, Л.С. Психология подростка. Собр. Соч. Т.4 / Под ред. Д.Б.Элькониной. - М.:Владос, 2005. - 209с.
21. Гришина Н.В. Психологические детерминанты конфликтности //Социально-психологические проблемы подростков / Под ред. Е.В. Шороховой. – М., 2009. – с.117 - 130
22. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008. – с.344.
23. Громова О.Н. Личностные особенности возникновения конфликтов // Психология деловых конфликтов. Хрестоматия; Под ред. Райгородского Д.Я. Самара: Издательский Дом «Бахрах-М», 2007. - с.383-406.
24. Деккушева А. Д. Факторы конфликта и их характеристика // Научные проблемы гуманитарных исследований. 2010. №3 С.217-223.
25. Домрачева Е.Н. Исследование влияния акцентуаций характера» М.: 2005, 254 с.

26. Донцов А.И., Полозова Т.А. Проблема конфликта в западной социальной психологии // Конфликтология: Хрестоматия. Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «Модэк», 2003.- с. 91-97.
27. Драгунова Т.В. Проблема конфликта в подростковом возрасте. - М., 2010.
28. Дубровина И.В. Особенности обучения и психического развития школьников. - М.: Педагогика, 2008. – с. 366.
29. Дубровина И.Н. Психология: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. М., 2013 (11-ое издание). - с.204
30. Железнова И. В. Изучение проблемы конфликтов в подростковом возрасте // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2013. №2 С.293-295.
31. Запорожец А.В. О значении ранних периодов детства для формирования личности ребенка // Современные проблемы дошкольного образования и педагогические технологии: Сборник научных трудов. - Смоленск: СГПУ, 2008. - с. 3-10.
32. Зиганшина Д.М., Бильданова В.Р. Стратегии поведения в конфликтной ситуации // Международный журнал экспериментального образования. 2011. №8 С.55.
33. Киселева О. В. Влияние личностных особенностей на выбор копинг-стратегий у подростков с нарушениями и без нарушений поведения // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2007. №29
34. Китаева М.Ю., Русинова С.И. Физиологические и психологические особенности подростков 11-17 лет // Вестник ТГГПУ. 2008. №15 С.77-80.
35. Кле М. Психология подростка: психо-сексуальное развитие. М.: Педагогика, 2006. - 172 с.

36. Ковалев, Л.Г. Психология личности подростка / Л.Г. Ковалев. - М.: Владос, 2008. - 322с.
37. Колтунов А.Л. Социальные конфликты и возможности их разрешения // Общество и право. 2005. №3 (9) С.132-134.
38. Корчагина Ю.И. Агрессивные дети// Здоровье детей. Приложение к газете «1 сентября» №2, 2008
39. Крайг Г. Психология развития. - СПб.: Питер, 2007. - 987с.
40. Кулагина И.Ю., Колюцкий В.Н. Возрастная психология: полный жизненный цикл развития человека. - М.: ТЦ Сфера, 2006. –с. 324.
41. Линчевский Э.Э. Конфликты в общении и общение в конфликте.- СПб., 2000. - 72 с.
42. Мерзлякова Д. Р. Необходимость учета индивидуально-личностных особенностей при разрешении конфликтов в подростковом и юношеском возрасте // Среднее профессиональное образование. 2009. №11 С.35-37.
43. Мухаммед Б. А. Проблемы формирования личности подростка // Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2010. №7 С.47-50.
44. Мухина, В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество./ В.С. Мухина – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – с. 134.
45. Наш проблемный подросток: понять и договориться. / Под ред. Л.А. Регуш. - Ростов-на-Дону: РГПУ, 2006. – 192 с.
46. Никитина Л. С. Формирование конструктивных способов разрешения конфликтов у младших подростков // Концепт. 2015. №S1 С.196-200.
47. Плехова В.В. Формирование конструктивных способов реагирования в конфликтных ситуациях // Вестник СМУС74. 2014. №1 С.74-79.

48. Поливанова К.Н. Психология возрастных кризисов. - М.: Академия, 2005. – с. 200.
49. Профилактика агрессивных и террористических проявлений у подростков: Метод. Пособие / С.Н. Ениколопов, Л.В. Ерофеева, И. Соковня и др.; под ред. И. Соковни. – М.: Просвещение, 2002. – 158 с.
50. Психология и педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.М. Николаенко М., 2001.-336с.
51. Раис Филип Ф. Психология подросткового и юношеского возраста: Учеб. пособие: Пер. с англ. СПб., 2006. – 656 с.
52. Рогова Е.Е., Дараган Р.В. Особенности межличностных конфликтов в подростковом возрасте // Science Time. 2015. №12 (24) С.647-653.
53. Родители и дети: Психология взаимоотношений / Под ред. Е.А. Савиной, Е.О. Смирновой. – М.: Когито-Центр, 2003. – 230 с.
54. Рыбалко Е.Ф. Практикум по возрастной психологии. Уч. пособие. Под ред. Л.А. Головиной, - СПб, «Речь», 2002. -604с.
55. Самохвалова А.Г. Акцентуации характера как фактор затрудненного общения подростков // Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. 2013. №4 С.47-53.
56. Сапогова Е.Е. Психология развития человека. – М.: Аспект-Пресс, 2006. – 460 с.
57. Семенюк Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции / Под ред. Д.И. Фельдштейн. –М.: НПО МОДЭК, 2006. – 318 с.
58. Сиденко Е.А. Особенности старшего подросткового возраста // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. 2011. №2 С.30-31.
59. Скотт Дж.Г. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации // Психология конфликтов. Хрестоматия; Под ред.

Райгородского Д.Я. Самара: Издательский Дом «Бахрах-М», 2007. –с. 458-528.

60. Сорокоумова Е. А. Возрастная психология. Краткий курс. - СПб.: Питер, 2008. - 208 с.

61. Степанов В.Г. Психология трудных школьников. – М.: Издаиельский центр «Академия», 2006. – 336 с.

62. Степанова Н.В., Петрова В.Н. Влияние гендерных установок в ситуации конфликта на поведение в межличностных конфликтах юношей и девушек // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. 2012. №3 С.207-209.

63. Страхов И.В. Психология характера. - Саратов: СГПИ, 2010.

64. Тимохин Я.С. Психология конфликта в социуме // Научный вестник МГТУ ГА. 2011. №166 С.132-136.

65. Хаджиева О. В., Мишанина В. И. Проблема конфликтов в подростковой среде // Современные наукоемкие технологии. 2013. №7-2 С.176.

66. Царева О. Исследование стилей поведения подростка в конфликтных ситуациях в зависимости от эмоциональных свойств личности // Прикладная психология и психоанализ. 2006. №3. - с. 5-15.

67. Эльконин Б.Д. Психология развития: учебное пособие для ВУЗов. М.: Академия ИЦ, 2007. –с. 143.

ПРИЛОЖЕНИЕ