

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
( Н И У « Б е л Г У » )

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО И СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**Кафедра дошкольного и специального (дефектологического) образования**

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ  
СОВРЕМЕННОЙ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

**Диссертация на соискание академической степени магистра**

**очной формы обучения  
направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование,  
магистерская программа Управление системой дошкольного образования  
2 курса группы 02021007**

**Четвериковой Яны Олеговны**

Научный руководитель  
к.псих. н., доцент  
кафедра дошкольного и специального  
(дефектологического) образования  
Панасенко К.Е.

Рецензент  
к.пед.н., ст.преподаватель  
кафедра дошкольного и специального  
(дефектологического) образования  
заведующий МБДОУ д/с № 64  
Мусанова М.М.

**БЕЛГОРОД 2016**

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОЙ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	10
1.1. Понятие и виды дополнительных образовательных услуг.....	10
1.2. Особенности организации дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации .....	25
1.3. Теоретическое обоснование педагогических условий реализации дополнительных образовательных услуг в условиях современной дошкольной образовательной организации .....	35
ГЛАВА II. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОЙ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	52
2.1. Анализ состояния проблемы организации дополнительных образовательных услуг в условиях современной дошкольной образовательной организации.....	52
2.2. Апробация педагогических условий, обеспечивающих организацию дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации.....	71
2.3. Анализ результатов апробации педагогических условий, обеспечивающих организацию дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации.....	76
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	84
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	89
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	96

## ВВЕДЕНИЕ

Сегодня образованность человека определяется не только специальными (предметными) знаниями, сколько его разносторонним развитием как личности, ориентирующейся в тенденциях отечественной и мировой культуры, в современной системе ценностей, способностей к активной социальной адаптации в социокультурном пространстве, к самостоятельному выбору жизненного пути, к самообразованию и самосовершенствованию. Поэтому образовательный процесс должен быть направлен не только на передачу необходимых знаний, умений и навыков, но и на разноплановое развитие ребёнка, раскрытие его творческих возможностей, способностей и таких качеств личности, как гражданская активность, инициативность, художественное восприятие окружающего мира, т.е. всего того, что относится к индивидуальности человека.

В связи с этим, наряду с общим образованием, огромное значение приобретает дополнительное. Ценность дополнительного образования, как отмечено в Федеральном Законе «Об образовании в РФ», состоит в том, что оно направлено на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

Дополнительное образование ребёнок может получать в организациях дополнительного образования детей, а также в образовательных организациях других типов – детских садах, общеобразовательных школах и т.п. Дополнительное образование в дошкольной организации осуществляется в виде оказания дополнительных образовательных услуг.

Предоставление дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации – это наиболее полное удовлетворение потребностей населения во всестороннем развитии детей, их

индивидуальных способностей и интересов, обеспечение единства и преемственности семейного и общественного воспитания. Кроме того, организация дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации – неотъемлемый компонент социального заказа общества, а также результат последовательного решения федеральных и региональных задач в области образования.

В дошкольной образовательной организации (ДОО) в настоящее время реализуются как бесплатные, так и платные образовательные услуги. Организация дополнительных платных образовательных услуг дает возможность укрепить материально-техническую базу образовательных организаций, сохранить квалифицированные кадры, стимулировать сотрудников, в зависимости от личного вклада каждого, поддерживать престиж дошкольного образования, привлечь к работе с детьми высококвалифицированных специалистов здравоохранения, науки, культуры для максимального удовлетворения запросов семей.

По большому счёту, основное и дополнительное образование не должны существовать друг без друга. Как целостен отдельный ребёнок во всём многообразии его потребностей и способностей, так и образование обязано быть комплексным, обеспечивающим полноценное развитие ребёнка во всём богатстве его запросов и интересов. Интеграция образования может осуществляться как по горизонтали – путём согласования программ общего и дополнительного образования, так и по вертикали – через координацию кадровых, материально-технических и временных ресурсов. Знания, получаемые воспитанниками в сфере дополнительного образования, позволяют осуществлять межпредметные связи со всеми образовательными предметами, изучаемыми в начальной школе.

Проблемы дополнительного образования детей рассматриваются в трудах В.И. Андреева, В.В. Беловой, В.П. Беспалько, В.З. Вульfoва, М.Б. Коваль, Л.Н. Коган, З.А.Красновского, М.М. Кулибабы, И.Я. Лернера, А.И. Щетинской, Т.Б. Харисова и др. Теоретические и методические основы

деятельности внешкольных учреждений раскрываются в работах В.В. Беловой, М.Б. Коваль, А.А. Остапец-Свешникова, Т.И. Сущенко, А.А. Шахова и других. Деятельность педагогических коллективов внешкольных учреждений раскрыта в работах Ю.В. Буракова, С.Л. Васильченко, О.И. Грекова, И.И. Митина, С.И. Панченко, Г.Н. Попова и др.

Анализ источников по вопросам социально-педагогического развития учреждений дополнительного образования детей показывает, что большинство из них опирается: на идеи современных теорий саморазвития социальных процессов (Л.П. Буюева, А.Г. Здравомыслов, В.М. Шепель, В.Я. Ядов и др.); на выводы исследователей по совершенствованию учебно-воспитательного процесса (Ю.К. Бабанский, Ю.В. Васильев, Ю.А. Конаржевский, В.С. Лазарев, Л.И. Новикова, ММ. Поташник, В.Г. Рындак, В.Д. Семенов, Т.И. Шамова и др.).

Дополнительные образовательные услуги в детском саду предусмотрены и для решения проблемы инновационного развития дошкольной организации. Современная социально-экономическая ситуация, сложившаяся в нашей стране, потребовала содержательных перемен во всех сферах общественной жизни, в том числе и в образовании. Изменившиеся требования к современным образовательным организациям были сформулированы в Законе «Об образовании РФ» и конкретизированы в Национальной доктрине образования, где названа одна из главных задач - стимулирование и развитие инновационных процессов.

Образовательная политика России обуславливает необходимость существенных изменений в дополнительном образовании детей на предстоящий период, в том числе предполагается разработка образовательных программ нового поколения. Для современной практики характерно развитие разнообразных форм и видов работы с детьми: инновационные виды образовательных организаций, создаваемые при участии системы образования; социально-педагогические программы. Одно из ведущих мест в развитии этих инновационных форм отводится ДОО и

реализуемым в них дополнительным образовательным услугам. К тому же практически для каждого педагога посещаемость кружков детьми является серьезным экзаменом на реализацию педагогических инноваций.

Реализация дополнительных образовательных услуг позволяет поднять на более высокий уровень планирование, организацию образовательного процесса, совершенствовать организационную структуру дошкольного учреждения, обеспечивает профессиональный и творческий рост педагогов, влияет на качество педагогического процесса, повышает конкурентоспособность дошкольного учреждения, что создает благоприятные условия для вариативности образования.

Таким образом, с одной стороны, имеется значительный теоретический и эмпирический материал, отражающий различные проблемы реализации дополнительных образовательных услуг в детском саду. С другой стороны - недостаточно выявлены возможности условий реализации дополнительных образовательных услуг в условиях инновационного развития детского сада.

Проблема исследования: каковы педагогические условия, обеспечивающие эффективность дополнительных образовательных услуг в условиях современной дошкольной образовательной организации.

Цель исследования: выявить, обосновать и апробировать педагогические условия организации дополнительных платных образовательных услуг, способствующих развитию современной дошкольной образовательной организации.

Объект исследования: процесс организации дополнительных образовательных услуг в условиях современной дошкольной образовательной организации.

Предмет исследования: педагогические условия организации дополнительных платных образовательных услуг, способствующих развитию современной дошкольной образовательной организации.

Гипотеза исследования: организация дополнительных платных образовательных услуг в условиях современной дошкольной

образовательной организации будет осуществляться эффективно при соблюдении следующих педагогических условий:

- 1) учет запросов потребителей (родителей/законных представителей);
- 2) решение задач дополнительного образования в единстве с основной образовательной программой дошкольного образования;
- 3) обеспечение реализации дополнительных образовательных услуг программно-методическим комплексом, включающим в себя авторские программы и разработки, рабочие программы;
- 4) осуществления дополнительных образовательных услуг в совместной деятельности взрослого и ребенка, путем интеграции естественных для дошкольника видов деятельности, главным из которых является игра;
- 5) готовность педагогов дошкольного учреждения к оказанию дополнительных образовательных услуг.

Задачи исследования:

- Определить сущность понятий «дополнительные образовательные услуги», их виды;
  - Выявить возможности организации дополнительных образовательных услуг в условиях современной дошкольной образовательной организации;
  - Обосновать педагогические условия организации дополнительных образовательных услуг в условиях современной дошкольной образовательной организации;
- 4) Провести экспериментальную работу и проверить эффективность выделенных педагогических условий по организации дополнительных образовательных услуг в условиях современной дошкольной образовательной организации.

Теоретико-методологическую базу исследования составили работы, раскрывающие понятие категорий «дополнительное образование», «услуги», «образовательные услуги», «дополнительные образовательные услуги» (С.И.

Ожегов, В.И. Даль, Т.Ф. Ефремова, С.А. Кузнецов, Д.В. Дмитриев, В.П. Щетинин, А.В. Сагинов, Н.В. Кошкарева, О.Л. Ксенофонтова); теории В.А. Горского, В.Ф. Березиной, О.Н. Борисовой, Л.А. Карасёвой, В.А. Кунтыш, Е.Б. Евладовой, А.В. Зоютаревой, С.А. Паладьевой.

Методы исследования: теоретический - анализ философской, естественнонаучной, психолого-педагогической и методологической литературы; эмпирические - анализ и обобщение опыта работы дошкольной образовательной организации по реализации дополнительных образовательных услуг, анализ документации, педагогический эксперимент (констатирующий, формирующий, контрольный), анкетирование; метод качественного и количественного анализа результатов исследования.

Организация исследования: экспериментальными базами исследования явились муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 70 «Светлячок» и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 64.

Научная новизна исследования:

-уточнена сущность понятия «дополнительные образовательные услуги» в современной дошкольной образовательной организации;

-выявлены возможности реализации дополнительных образовательных услуг в условиях современной дошкольной образовательной организации;

-обоснованы педагогические условия реализации дополнительных образовательных услуг в условиях современной дошкольной образовательной организации.

Теоретическая значимость заключается в том, что в исследовании теоретически обоснованы педагогические условия организации дополнительных образовательных услуг в современной дошкольной образовательной организации.

Практическая значимость исследования определяется тем, что разработанные и обоснованные условия могут быть использованы в ДОО в процессе организации и реализации дополнительных услуг.

Апробация и внедрение результатов исследования проводились на I Международной научно-практической конференции «ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ», II Международной научно-практической конференции «ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ».

Структура магистерской диссертации определяется логикой исследования и поставленными задачами и состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложения.

# ГЛАВА I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОЙ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## 1.1. Понятие и виды дополнительных образовательных услуг

Прежде чем уточнить сущность понятия «дополнительные образовательные услуги» и их виды, рассмотрим содержание таких понятий как «дополнительное образование», «услуга», «образовательная услуга».

В Большой современной энциклопедии «дополнительное образование» определяется, как образование, цели и содержание которого не предусмотрены обязательной программой образовательного учреждения, однако имеют важное значение для развития человека как личности, для его жизни в обществе, соответствуют его склонностям и интересам; оно осуществляется как правило после изучения основных образовательных программ (49).

В Федеральном Законе «Об образовании в РФ» дополнительное образование рассматривается как вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования (44).

В.Ф. Березин характеризуя дополнительное образование, понимает его как процесс освоения добровольно избранного человеком вида деятельности или области знаний, выходящих за рамки стандарта (общего, начального, среднего или высшего профессионального образования). Таким образом, «дополнительное образование – это непрерывная, многоуровневая система образования, в сочетании с системой базового образования, составляющая единое образовательное пространство» (10).

Многими исследователями, такими как Биличенко Г.Г., Горский В.А., Журина А.Я., Ляшко Л.Ю. дополнительное образование детей понимается как целенаправленный процесс воспитания и обучения посредством реализации дополнительных образовательных программ.

Таким образом, дополнительное образование – это специальная образовательная деятельность различных систем, направленная на удовлетворение индивидуальных запросов воспитанников и обучающихся, творческое освоение ими новой информации, формирование новых жизненных компетенций, расширение возможности практического опыта, их самоопределение и самореализацию в разнообразных сферах науки, культуры, искусства, туризма, производства, физической культуры и т.п.

Система дополнительного образования в Российской Федерации в ее новом качественном состоянии развивается на протяжении более 10 лет. Сегодня дополнительное образование включает в себя такие подвиды, как:

- дополнительное образование детей и взрослых;
- дополнительное профессиональное образование (44).

Дополнительное образование детей по праву рассматривается как важнейшая составляющая образовательного пространства, сложившегося в современном российском обществе. Оно социально востребовано и нуждается в постоянном внимании и поддержке со стороны общества и государства как образование, органично сочетающее в себе воспитание, обучение и развитие личности ребенка, что нашло отражение в Национальной доктрине развития образования в Российской Федерации, в Законе «Об образовании в РФ», в Стратегии развития дошкольного, общего и дополнительного образования в Белгородской области на 2013-2020 гг. (42, 44, 55).

В Федеральном Законе «О дополнительном образовании РФ» общее дополнительное образование определено как «образование, направленное на развитие личности, способствующее повышению культурного и интеллектуального уровня человека, его профессиональной ориентации в

соответствии с дополнительными образовательными программами, приобретению им новых знаний» (44).

Таким образом, дополнительное образование – это специальная образовательная деятельность образовательной, в том числе и дошкольной, организации, направленная на удовлетворение индивидуальных запросов потребителей (детей и родителей), творческое освоение ими новой информации, формирование новых жизненных умений и способностей, расширение возможности практического опыта, их самоопределение и самореализацию в разнообразных социальных сферах.

Понятие «услуга» в словаре С.И. Ожегова и Н. Шведовой определяется, как «действие, приносящее пользу другому» (45). В Большой советской энциклопедии услуга понимается как форма непроизводительного труда и в этом смысле – социально-экономическое отношение, выражающее потребление дохода; определенная целесообразная деятельность, существующая в форме полезного эффекта труд (49).

В нашем исследовании мы придерживаемся определение понятия «услуга», представленное в пособии С.А. Езоповой и понимаем ее как любое мероприятие или выгоду, которую одна сторона может предложить другой и которая в основном не осязаема и не приводит к овладению чем-либо (24).

С.А. Езопова выделяет следующие характеристики услуги:

1) неосязаемость. В отличие от товаров, услуги нельзя увидеть, попробовать, ощутить до тех пор, пока они не будут приобретены. Учитывая данную характеристику, маркетинг направлен на повышение осязаемости услуги, создание материальных доказательств ее полезности и необходимости для потребителя.

Сложно показать клиентам услугу, еще сложнее объяснить, за что клиенты платят деньги, поэтому существуют меры необходимые для укрепления доверия клиента:

-повышение осязаемости услуг: отзывы бывших клиентов  
предоставление гарантий;

-улучшение внешнего вида предприятия - создает общее впечатление у клиентов,

-привлечение внимания клиентов к выгоде от предоставления услуг (41);

2) неотделимость от источника. Услуги в отличие от материальных товаров, которые производятся, хранятся на складе, распространяются через посредников, обычно предоставляются и потребляются одновременно.

3) непостоянство качества, которое у однотипных услуг колеблется в весьма широких пределах, в зависимости от того, кто их предоставляет, когда и где. Поэтому, осуществляя маркетинг услуг, следует обратить особое внимание на то, как организовано взаимодействие между продавцом и покупателем, на компетентность, доброжелательность того, кто оказывает услугу. Производитель услуг должен постоянно следить за их качеством посредством организации системы контроля, изучения степени удовлетворенности клиентов;

4) несохраняемость. Услугу в отличие от товара невозможно сохранить, «законсервировать» (24, 41).

Существуют самые разнообразные услуги:

- 1) по сфере деятельности (материальные, нематериальные услуги);
- 2) по характеру предоставления (платные, бесплатные услуги);
- 3) по назначению (производственные, потребительские услуги);
- 4) по характеру потребления (услуги для общества, услуги индивидуального потребления, смешанные услуги);
- 5) по отраслевому происхождению (управление, наука, культура, образование, здравоохранение и пр.);
- 6) по юридическому статусу (легальные, нелегальные услуги) и др..

Основным видом деятельности образовательной организации является создание и оказание образовательных услуг.

В.П. Щетинин под образовательными услугами понимает «систему знаний, информации, умений и навыков, которые используются в целях

удовлетворения многих потребностей человека, общества и государства» (66). А.В. Сагинова рассматривает понятие «образовательная услуга» через понятие «образовательная программа» и считает, что продуктом любого образовательного учреждения является образовательная программа, которая разрабатывается им для того, чтобы удовлетворить потребность в образовании, профессиональной подготовке, обучении или переподготовке, т.е. достижении определенного социального эффекта (изменение образовательного или профессионального уровня). Отсюда можно заключить, что образовательная программа – это комплекс образовательных услуг, нацеленный на изменение образовательного уровня или профессиональной подготовки потребителя и обеспеченный соответствующими ресурсами образовательной организации (14).

Определенный интерес, в рамках нашего исследования, представляет монография В.Н. Кошаревой, в которой автор анализирует разные теоретические подходы к изучению сущности понятия «образовательная услуга».

Образовательная услуга рассматривается как

1) результат деятельности, а именно учебной, управленческой и финансово-хозяйственной деятельности учебного заведения, направленной на удовлетворение спроса на подготовку рабочей силы и спроса индивидов на получение профессионального образования;

2) процесс, т.е. целенаправленная, организованная, устойчивая деятельность, характеризующая взаимодействие участников образовательного процесса (преподавателя и обучающегося посредством коммуникативных средств) при передаче знаний, формировании умений и навыков, оказании взаимодействия на формирование личности человека путём организации и управления учебной деятельностью, и направленная на удовлетворение образовательных потребностей личности;

3) услуга по доступу к образовательному процессу: комплекс целенаправленно создаваемых и предлагаемых образовательным

учреждением возможностей получения образования (продуктов и услуг) в рамках его образовательных программ с целью удовлетворения образовательных потребностей;

4) продукт образовательного процесса: комплекс (объём, система) учебной и научной информации, передаваемой личности по определённой программе для последующего использования в целях удовлетворения потребностей человека, общества и государства (33).

Таким образом, под образовательной услугой можно понимать комплекс целенаправленно создаваемых и предлагаемых образовательной организацией возможностей получения образования в рамках его образовательных программ с целью удовлетворения образовательных потребностей обучающихся.

Анализ литературы позволил нам рассмотреть разные подходы к классификации образовательных услуг. Особый интерес, на наш взгляд, представляет классификация образовательных услуг О.Л Ксенофонтовой. В данной классификации автор выделяет пять классификационных признаков образовательных услуг и тринадцать ее видов:

1) решаемые задачи:

- общеобразовательные программы (направлены на решение задач формирования общей культуры личности, адаптации личности к жизни в обществе, на создание основы для осознанного выбора и освоения профессиональных образовательных программ и реализуются в дошкольных образовательных учреждениях, образовательных учреждениях начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования.);

- профессиональные программы (направлены на решение задач последовательного повышения профессионального и общеобразовательного уровней, подготовку специалистов соответствующей квалификации и реализуются в образовательных учреждениях профессионального образования, имеющих государственную аккредитацию)

2) длительность предоставления:

- долгосрочные (обучение в общеобразовательной школе, вузе и т.п.);
- среднесрочные (повышение квалификации, переподготовка кадров и т.п.);

- краткосрочные (например, отдельные курсы, лекции, тренинги, инструктажи).

3) методы обучения:

- традиционные;
- программы проблемного обучения;
- программы, основанные на анализе деловых ситуаций и т.п.

4) способ оплаты:

- платные;
- условно бесплатные.

5) форма предоставления услуг:

- очная;
- очно-заочная (вечерняя);
- заочная (35).

С целью совершенствования образовательного процесса и удовлетворения потребностей родителей на базе дошкольных образовательных организаций организуются дополнительные образовательные услуги. Понятие «дополнительная образовательная услуга» строится на основе общего понятия «образовательная услуга», удовлетворяющей спрос. А также:

- это важная составляющая образовательного процесса, в котором пересекаются интересы родителей и детей;

- она обеспечивает вариативность дошкольного образования (46).

Предоставление дополнительных образовательных услуг – это наиболее полное удовлетворение потребностей населения на всестороннем развитии детей, их индивидуальных способностей и интересов, обеспечение единства и преемственного семейного и общественного воспитания, а также привлечение средств из дополнительных источников финансирования на

развитие материально-технической базы и повышение заработной платы сотрудников образовательных учреждений. Организация дополнительных образовательных услуг дает возможность укрепить материально-техническую базу образовательных учреждений, сохранить квалифицированные кадры, стимулировать сотрудников, в зависимости от личного вклада каждого, поддерживать престиж и качество дошкольного образования, привлечь к работе с детьми высококвалифицированных специалистов для максимального удовлетворения запросов семей. Кроме того, организация дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации – неотъемлемый компонент социального заказа общества, а также результат последовательного решения федеральных и региональных задач в области образования (46).

Дополнительные образовательные услуги можно условно разделить на платные и бесплатные. В дошкольной образовательной организации их могут получить дети как посещающие, так и не посещающие его. Особенность в том, что дополнительные образовательные услуги, в том числе и платные, интегрируются с реализуемой детским садом основной образовательной программой для расширения содержания базового компонента образования и снижения учебной нагрузки на ребенка.

В 2001 году Правительство приняло постановление «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования», на основании этого и других документов в дошкольных учреждениях стали организовываться дополнительные платные образовательные услуги, а также появились группы художественного творчества, обучения иностранному языку, танцев, подготовки детей к школе, группы здоровья для старших дошкольников, спортивные секции.

Уточнив сущность, виды дополнительных образовательных услуг дошкольной организации, рассмотрим особенности их организации на современном этапе.

Оказание платных образовательных услуг регламентируется Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства от 15.08.2013 года и вступивших в силу с 01.09.2013 года. В соответствии с этими Правилами платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов (52). Виды и формы таких услуг определяются Уставом и локальными актами дошкольной образовательной организации.

Организация дополнительных платных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации осуществляется поэтапно.

1 этап. Изучение нормативно-правовой документации.

2 этап. Выявление спроса на услуги дополнительного платного образования. Прежде чем вводить любые платные услуги, необходимо изучить спрос потребителя (родителей, воспитанников, которые являются заказчиками услуг дошкольной организации) и соотнести его с возможностями учреждения. Далее необходим анализ возможностей дошкольной организации (материально-технические ресурсы, кадровые ресурсы, производственные ресурсы), сбор информации о конкурентах, предлагающих подобные услуги. Затем формируется перечень услуг, которые планируется предоставить. Предварительно рассчитывается себестоимость услуги (в нашем случае, в условиях муниципального образования, она согласовывается, а в некоторых случаях определяется муниципальными органами государственной власти).

Для изучения спроса на виды услуг дополнительного платного образования в начале каждого учебного года в дошкольной образовательной организации заведующий проводит общее родительское собрание, на котором озвучиваются возможности дошкольной организации по организации дополнительного платного образования. Педагогами проводятся презентации программ (курсов). По окончании собрания каждый родитель

получает анкету, в которую включены вопросы, способствующие определению востребованности услуг, материальных возможностей потребителей, времени их проведения, стоимости, количества потребителей. После обработки полученных данных необходимо оформить заключение и провести количественный и качественный анализ результатов с соответствующими выводами о потребительском спросе в организации.

3 этап. Решение организационных вопросов. Это составление списка воспитанников по различным направлениям деятельности, подбор педагогов дополнительного образования (из числа штатных сотрудников или приглашение специалистов со стороны). Работать педагоги могут по собственным авторским, модифицированным или адаптированным программам, утвержденным на Педагогическом совете дошкольной организации или в Академии повышения квалификации (в нашем случае, в Белгородском институте развития образования).

Дополнительные образовательные услуги в дошкольной организации должны быть организованы с учетом норм СанПиНа 2.4.1.3049-13 (изменения внесены 27.08.2015г.). Правила организации дополнительного платного образования прописаны в Письме Министерства образования РФ от 18.06.2003 года № 28-02-484/16 «Требования к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей», где указывается, что они должны соответствовать:

- достижениям мировой культуры, российским традициям, культурно-национальным особенностям регионов;
- определенному уровню дошкольного образования;
- направленности дополнительных образовательных программ;
- современным образовательным технологиям, которые отражены в принципах, формах, методах и средствах обучения, методах контроля над образовательным процессом (46).

Содержание дополнительной образовательной программы должно быть направлено на:

- создание условий для развития личности ребенка;
- развитие мотивации личности к познанию и творчеству;
- обучение эмоциональному благополучию;
- приобщение к общечеловеческим ценностям;
- профилактику асоциального поведения;
- создание условий для социального, культурного самоопределения, творческой самореализации личности ребенка, ее интеграцию в систему мировой и отечественной культуры;
- интеллектуальное и духовное развитие личности;
- укрепление психического и физического здоровья;
- взаимодействие педагога с семьей (8).

Основным показателем эффективности работы дополнительного образования в дошкольной организации является общий процент охвата дошкольников от списочного количества детей в детском саду и удовлетворенность родителей (законных представителей) предоставляемыми услугами.

Первостепенными задачами заведующего на данном этапе являются:

- комплектование групп детьми, которые будут пользоваться услугами дополнительного платного образования;
- составление расписания занятий с учетом требований СанПиНа 2.4.1.3049-13 (изменения внесены 27.08.2015 г.);
- утверждение программ по видам предоставляемых услуг и перечня обязательной документации педагога дополнительного образования.

4 этап. Разработка пакета документов.

Одним из основных документов дошкольной образовательной организации является лицензия. В соответствии с законодательством РФ образовательная деятельность подлежит лицензированию. В приложении к лицензии на право ведения образовательной деятельности указываются направления подготовки, специальность, образовательные программы, по которым ведется платная образовательная деятельность. Если в момент

получения лицензии осуществлять подобную деятельность не предполагалось, администрации дошкольной образовательной организации до начала оказания платных дополнительных образовательных услуг необходимо внести изменения в приложение лицензии.

Согласно Положению о лицензировании образовательной деятельности, утвержденном Правительством РФ от 16.03.2011 года (редактировано от 27.11.2014 г.), дошкольная организация вправе вести без лицензии образовательную деятельность в форме разовых лекций, стажировок, семинаров. При этом подобное обучение не должно сопровождаться итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации. Оказание любых иных платных образовательных услуг требует предварительного получения лицензии (46, 52).

Таким образом, согласно имеющейся лицензии на ведение образовательной деятельности, необходимо внести в Устав дошкольной организации пункт о дополнительных платных образовательных услугах. на собрании трудового коллектива необходимо принять решение об оказании платных услуг, разработать их перечень и утвердить это приказом.

Образовательные организации самостоятельно определяют перечень платных дополнительных услуг, который закрепляется в Уставе образовательной организации. Как показывает практика, самыми распространенными платными образовательными услугами являются следующие:

- по направлению художественно-эстетическое развитие (кружки и студии по изобразительной, театрализованной деятельности, хореография, игра на музыкальных инструментах, вокальный кружок);

- по направлению физическое развитие (плавание, футбол, гимнастика, спортивные танцы, фигурное катание);

- по направлению познавательно развитие (шахматы, физика для малышей, экология, экономика, иностранный язык, информатика);

-по направлению речевое развитие (коррекция речевого развития, подготовка к школе неорганизованных детей) (40).

Кроме того, особую актуальность в настоящее время имеют группы для детей раннего возраста (группы кратковременного пребывания), прогулочные группы, проведение семейных праздников, дополнительные часы пребывания детей в детском саду, в том числе группы вечернего пребывания детей.

В соответствии с законодательством, в обязательном порядке должен быть принят локальный акт, который регламентирует порядок и условия предоставления платных дополнительных образовательных услуг, а также локальный акт о том, куда расходуются внебюджетные средства, получаемые от платных дополнительных образовательных услуг.

На каждую платную образовательную услугу составляется калькуляция или смета, руководителем утверждаются приказы об организации работы, назначении ответственных лиц, порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг в конкретной организации. Необходимо разработать Положение об оказании дополнительных платных услуг в дошкольной организации, создать условия в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами, требованиями техники безопасности.

Ежегодно с педагогами дополнительного образования должны заключаться трудовые договора на срок оказания платных услуг, определяющие обязанности и права дошкольной организации в лице заведующего и педагогов дополнительного образования. каждому исполнителю вручается должностная инструкция по его конкретной деятельности. В книге приказов по основной деятельности заведующим оформляется приказ «Об организации дополнительных платных образовательных услуг».

После вышеперечисленных мероприятий, непосредственно перед началом оказания дополнительных платных образовательных услуг, со всеми

родителями, желающими осуществить дополнительное образование своих детей, заключаются договоры об оказании платных услуг.

Договор с родителями заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

-полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя – индивидуального предпринимателя;

-место нахождения или место жительства исполнителя;

-наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

-место нахождения или место жительства заказчика;

-фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

-фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;

-права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

-полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

-сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;

-вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;

-форма обучения;

-сроки проведения образовательной программы (продолжительность обучения);

-порядок изменения и расторжения договора;

-другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг (46).

Ежемесячно родители вместе с квитанцией по родительской оплате должны получать квитанции на дополнительные платные образовательные

услуги, которые оплачиваются через банк или любым другим способом, не противоречащим законодательству РФ.

5 этап. Контрольные мероприятия, определяющие качество предоставления дополнительных платных образовательных услуг.

Все образовательные процессы, которые происходят в организации, несомненно, контролируются. Цель такого контроля – исполнение законодательства РФ при оказании платных дополнительных образовательных услуг.

По договору ответственность сторон установлена в полной мере. Потребитель, недовольный качеством предоставления услуг, в любой момент может расторгнуть договор или потребовать оказания услуги на должном уровне.

В каждой образовательной организации должен быть назначен ответственный за предоставление услуг с точки зрения их организации. Содержательную сторону услуг контролирует руководитель.

Заведующий дошкольной организацией обязан следить за количеством и посещаемостью проводимых занятий. Контроль предоставления услуг можно осуществлять с помощью журнала дополнительного платного образования, в который включаются следующие разделы:

- список воспитанников (фамилия, имя, отчество воспитанника, дата рождения, номер группы);

- дата и время проведение занятий, темы;

- диагностика проведения услуг дополнительного платного образования на начало и конец года;

- творческие достижения (участие воспитанников и педагогов в конкурсах, их результаты) (46).

В конце каждого месяца заведующий или старший воспитатель должен расписываться в Журнале, подтверждая количество проведенных занятий.

Таким образом, мы определили, что дополнительные образовательные услуги - это комплекс условий, созданных и предлагаемых образовательным

учреждением, как в рамках его образовательной программы, так и приобретения дополнительных знаний, умений и навыков, развития творческих способностей под руководством специалистов, с целью удовлетворения образовательных потребностей. Дополнительные образовательные услуги условно можно разделить на виды: платные и бесплатные. Организация дополнительных образовательных услуг в детском саду осуществляется в форме кружков, секций, студий, клубов и по различным направлениям: художественно-эстетическое развитие, физическое развитие, познавательно-речевое развитие, раннее развитие и др.. Дополнительные образовательные программы осуществляются с учётом концепции А.В. Запорожца об амплификации психического развития ребёнка, путём его вовлечения в специфически детские виды деятельности.

## 1.2. Особенности организации дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации

Уточнив сущность, виды дополнительных образовательных услуг в дошкольном учреждении, рассмотрим особенности их организации на современном этапе. Организация дополнительных образовательных услуг в ДООУ — неотъемлемый компонент выполнения социального заказа общества, а также результат последовательного решения федеральных, региональных и муниципальных задач в области образования (33).

По мнению В.Ф. Березиной, предоставляемые дополнительные образовательные услуги обеспечивают необходимую «связность» единому образовательному пространству, помогают реализовать основную цель образования - развитие личности. Сегодня дополнительные образовательные услуги оказывают дошкольные образовательные учреждения, школы, учреждения специального (коррекционного) образования, учреждения культуры и спорта, а также общественные организации (9).

Основными задачами детского сада по оказанию дополнительных образовательных услуг являются:

- формирование новых подходов к созданию развивающей среды;
- разработка гибкого режима, оптимальной нагрузки, создание комфортных условий;
- реализация содержания, соответствующего современным требованиям;
- использование новых методов обучения, информационных образовательных технологий;
- учет преемственности образовательных программ и авторских технологий;
- совершенствование непрерывного образования;
- удовлетворение потребности детей в занятиях по интересам в специфических детских видах деятельности;
- для одаренных детей и детей с ограниченными возможностями совершенствование образовательных программ.

Оказание дополнительных образовательных услуг на сегодняшний день это неотъемлемая часть работы каждого образовательного учреждения. В ведение такой деятельности предполагает системную работу и большую ответственность перед потребителями, то есть родителями (законными представителями).

Традиционно выделяют пять основных этапов организации дополнительных образовательных услуг.

1 этап – изучение нормативно-правовой документации

На первом этапе организации дополнительных образовательных услуг в ДООУ необходимо изучить нормативно-правовую документацию. Одним из основных нормативно-правовых документов является Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", разработанные в соответствии с Законами РФ «Об образовании» и «О защите прав потребителей». Правила

распространяются на государственные и муниципальные образовательные учреждения, которые могут оказывать дополнительные услуги, не предусмотренные государственными образовательными стандартами и основными образовательными программами.

Перечень дополнительных образовательных услуг, а также порядок их предоставления должны быть прописаны в Уставе ДООУ и в положении о дополнительных образовательных услугах. В данных документах следует также указать, что дополнительные образовательные услуги не могут предоставляться взамен или в рамках основных образовательных программ, финансируемых за счет средств бюджета.

В соответствии с постановлением Роспотребнадзора от 28 октября 2013 года №966, «Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности» (редактировано от 27.11.2014 г.) государственные и муниципальные образовательные учреждения, имеющие лицензию на право ведения образовательной деятельности, могут осуществлять образовательную деятельность в виде оказания дополнительных образовательных услуг, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и квалификации, без получения дополнительных лицензий. Кроме того, разъяснения по вопросам лицензирования образовательной деятельности ДООУ в части дополнительных образовательных услуг даны в приказе Минобрнауки России от 23.01.2013 № 26701 «О лицензировании образовательной деятельности образовательных учреждений дошкольного и общего образования в части предоставления ими дополнительных образовательных услуг».

2 этап - выявление спроса на услуги дополнительного образования. Прежде чем вводить любые дополнительные образовательные услуги, необходимо изучить спрос потребителя (родителей воспитанников, которые являются заказчиками дополнительного образования), и соотнести его с возможностями учреждения. Этот шаг является вторым этапом подготовительной работы для оказания дополнительных образовательных

услуг в ДОУ. Далее необходим анализ возможностей ДОУ (кадры, материально-техническая база, программно-методическое обеспечение); сбор информации о конкурентах, предлагающих подобные услуги. Затем формируется перечень намечаемых образовательных услуг. Для изучения спроса на виды дополнительных образовательных услуг в начале каждого учебного года в ДОУ заведующий проводит общее родительское собрание, на котором озвучиваются возможности ДОУ по организации дополнительных образовательных услуг. Педагогами проводятся презентации программ и различных курсов. По окончании собрания каждый родитель получает анкету, в которую следует включать вопросы, способствующие определению востребованности услуг, материальные возможности потребителей (готовность платить определенную сумму за определенную услугу), время проведения дополнительных занятий. После обработки полученных данных необходимо оформить заключение и провести количественный и качественный анализ результатов с соответствующими выводами о потребительском спросе в учреждении.

3 этап - решение организационных вопросов. Следующим, третьим этапом работы является решение организационных вопросов. Это составление списка воспитанников по различным направлениям деятельности и подбор педагогов дополнительного образования. Если в учреждении педагогические кадры стабильны и уровень квалификации педагогов соответствует требованиям, то дополнительные образовательные услуги могут оказывать постоянные педагогические работники, имеющие соответствующее профессиональное образование. Работать педагоги могут по собственным авторским, модифицированным, или адаптированным программам, утвержденным на Совете педагогов детского сада, в учебно-методическом центре, или в Институтах и Академии повышения квалификации. Также возможна организация работы по программам, рекомендованным к использованию Министерством образования и науки Российской Федерации.

Дополнительные образовательные услуги в ДООУ должны быть организованы с учётом санитарных норм и правил 2.4.1.3049-13 (изменения внесены 27.08.2015 г.), и «Требования к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей», в которых указывается, что они должны соответствовать:

- достижениям мировой культуры, российским традициям, культурно-национальным особенностям регионов;
- определённому уровню дошкольного образования;
- направленности дополнительных образовательных программ;
- современным образовательным технологиям, которые отражены: в принципах, формах, методах и средствах обучения, методах контроля над образовательным процессом (54).

Содержание дополнительной образовательной программы должно быть направлено:

- на создание условий для развития личности ребёнка;
- развитие мотивации личности к познанию и творчеству;
- приобщение к общечеловеческим ценностям;
- профилактику асоциального поведения;
- создание условий для социального, культурного самоопределения, творческой самореализации личности ребёнка, её интеграцию в систему мировой и отечественной культуры;
- интеллектуальное и духовное развитие личности;
- укрепление психического и физического здоровья;
- взаимодействие педагога с семьёй (10).

Формами обучения и развития детей на дополнительных занятиях являются как традиционные, так и нетрадиционные формы:

- фронтальные развивающие занятия с подгруппой детей (в основе которых лежит личностно-ориентированная модель взаимодействия педагога и ребёнка);
- занятия-инсценировки;

- занятия-путешествия;
- занятия-игры;
- познавательно-досуговые занятия: экскурсии, дидактические игры, развлечения;
- соревновательные: соревнования, тренировки, упражнения, игры;
- контрольно-диагностические: беседы, дискуссии, викторины;
- научно-исследовательские: опыты, наблюдения, эксперименты;
- нетрадиционные: домашнее задание, моделирование (20).

Основным показателем эффективности работы дополнительного образования в ДООУ является общий процент охвата дошкольников от списочного количества детей в детском саду.

Основными задачами заведующего на этом этапе являются:

- комплектование групп детьми, которые будут пользоваться дополнительными образовательными услугами;
- составление расписания занятий с учетом требований санитарных норм и правил 2.4.1.3049-13;
- утверждение программ по видам предоставляемых услуг и перечня обязательной документации педагога дополнительного образования.

4 этап - разработка пакета документов.

Данный этап связан с разработкой пакета документов на предоставление дополнительных образовательных услуг. Одним из основных документов ДООУ является лицензия.

В соответствии с законодательством РФ образовательная деятельность подлежит лицензированию. В приложении к лицензии на право ведения образовательной деятельности указывают направления подготовки, специальности, образовательные программы, по которым ведется платная образовательная деятельность. Если в момент получения лицензии осуществлять подобную деятельность не предполагалось, администрации ДООУ до начала оказания платных дополнительных образовательных услуг необходимо внести изменения в приложение к лицензии.

Согласно Положению о лицензировании образовательной деятельности, утвержденном постановлением Правительства РФ от 16.03.11, ДООУ вправе вести без лицензии только образовательную деятельность в форме разовых лекций, стажировок, семинаров. При этом подобное обучение не должно сопровождаться итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации. Оказание любых иных дополнительных образовательных услуг требует предварительного получения лицензии. Таким образом, согласно имеющейся лицензии на ведение образовательной деятельности, необходимо внести в Устав ДООУ пункт о дополнительных образовательных услугах. На собрании трудового коллектива разработать перечень и принять решение об оказании дополнительных образовательных услуг и утвердить это приказом. Нужно отметить, что закрепленного перечня дополнительных образовательных услуг, предоставляемых в ДООУ, нет. Образовательные учреждения самостоятельно определяют перечень дополнительных образовательных услуг, который закрепляется в Уставе образовательного учреждения.

Как показывает практика, самыми распространенными платными образовательными услугами являются иностранный язык, подготовка к школе, рисование и информатика. Также пользуются спросом услуги следующей направленности:

1) физкультурно-оздоровительной направленности:

- художественная гимнастика;
- прогулочные группы;
- спортивные секции;

2) художественно-эстетической направленности:

- обучение музыке;
- театрализованная деятельность;
- проведение семейных праздников;
- вокальные объединения;
- хореография;

3) познавательной направленности:

- обучение детей чтению;
- математика;
- конструирование;
- студия раннего развития;

4) коррекционной направленности:

- сенсорное развитие младших дошкольников;
- оказание коррекционной и консультативной помощи педагога-психолога;
- оказание коррекционной помощи логопеда;

В соответствии с законодательством, в обязательном порядке должен быть локальный акт, который регламентирует порядок и условия предоставления дополнительных образовательных услуг, а так же расходов внебюджетных денежных средств получаемых от оказания платных образовательных услуг. На каждую платную услугу составляется калькуляция или смета, должен быть приказ руководителя об организации работы, о назначении ответственных лиц, о порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг в конкретном учреждении. На родительском собрании нужно познакомить родителей с перечнем документов и приказом об организации дополнительных образовательных услуг; разработать Положение об организации дополнительных образовательных услуг в ДООУ.; создать условия в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами, требованиями техники безопасности. Ежегодно с педагогами дополнительного образования должны заключаться трудовые договора на срок оказания дополнительных образовательных услуг, определяющие обязанности и права дошкольного учреждения в лице заведующего и педагогов дополнительного образования.

Каждому исполнителю вручается должностная инструкция по его конкретной деятельности. В книге приказов по основной деятельности заведующим оформляется приказ «Об организации дополнительных

образовательных услуг». После выше перечисленных мероприятий, непосредственно перед началом оказания дополнительных образовательных услуг, со всеми родителями, желающими осуществить дополнительное образование своих детей, заключаются договора об оказании дополнительных образовательных услуг. В договоре прописываются: полное наименование услуги, форма предоставления, количество часов в неделю и в месяц, а так же стоимость. Договор заключается на время оказания услуги.

ДОУ должно оказывать дополнительные образовательные услуги только по желанию воспитанников и их родителей (законных представителей). Навязывание дополнительных образовательных услуг является незаконным и недопустимо. Отказ потребителя от предлагаемых образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему основных образовательных услуг.

Ежемесячно родители вместе с квитанцией по родительской оплате должны получать квитанции за дополнительные платные образовательные услуги, которые оплачивают через банк или любым другим способом, не противоречащим законодательству РФ.

5 этап - контрольные мероприятия, определяющие качество предоставления дополнительных образовательных услуг

На пятом этапе необходимо наметить контрольные мероприятия, которые будут определять качество предоставления дополнительных образовательных услуг.

Все образовательные процессы, которые происходят в учреждении, несомненно, контролируются. По договору ответственность сторон установлена в полной мере. Потребитель, недовольный качеством предоставления услуг, в любой момент может расторгнуть договор, или потребовать оказания услуги на должном уровне.

В каждом образовательном учреждении должен быть назначен ответственный за предоставление услуг с точки зрения организации. Содержательную сторону услуг контролирует руководитель.

Заведующий ДООУ обязан следить за количеством и посещаемостью проводимых занятий. Контроль предоставления дополнительных образовательных услуг предлагается осуществлять с помощью журнала, в который можно включить следующие разделы:

1. Список воспитанников (фамилия, имя ребенка, дата рождения, номер группы, медицинское заключение).
2. Дата и время проведения занятий, их темы.
3. Диагностика проведения дополнительных образовательных услуг на начало и конец года.
4. Творческие достижения (участие воспитанников и педагогов в конкурсах, их результаты).

В конце каждого месяца заведующий или старший воспитатель должен расписываться в журнале, подтверждая количество проведенных занятий. Так же, в компетенцию старшего воспитателя входит анкетирование родителей в середине и конце каждого учебного года на предмет удовлетворенности предоставляемыми дополнительными образовательными услугами.

Таким образом, оказание дополнительных образовательных услуг на сегодняшний день это неотъемлемая часть работы каждого образовательного учреждения. В ведение такой деятельности предполагает системную работу и большую ответственность перед заказчиками, то есть родителями.

Организация дополнительных образовательных услуг в детском саду осуществляется в форме кружков, секций, студий, клубов и по различным направлениям: художественно-эстетическое развитие физическое воспитание и развитие интеллектуальное развитие раннее развитие экологическое воспитание экскурсионные и культурно-массовые мероприятия.

Нами были рассмотрены пять основных этапов организации дополнительных образовательных услуг: изучение нормативно-правовой документации; выявление спроса на услуги дополнительного образования;

решение организационных вопросов; разработка пакетов документов; контрольные мероприятия, определяющие качество предоставления дополнительных образовательных услуг.

1.3. Теоретическое обоснование педагогических условий реализации дополнительных образовательных услуг в условиях современной дошкольной образовательной организации

Реализация дополнительных образовательных услуг в условиях современной дошкольной организации будет осуществляться эффективно при соблюдении следующих педагогических условий:

- 1) учет запросов потребителей (родителей/законных представителей);
- 2) решение задач дополнительного образования в единстве с основной образовательной программой дошкольного образования;
- 3) обеспечение реализации дополнительных образовательных услуг программно-методическим комплексом, включающим в себя авторские программы и разработки, рабочие программы;
- 4) осуществления дополнительных образовательных услуг в совместной деятельности взрослого и ребенка, путем интеграции естественных для дошкольника видов деятельности, главным из которых является игра;
- 5) готовность педагогов дошкольного учреждения к оказанию дополнительных образовательных услуг.

Кратко остановимся на характеристике данных условий.

- 1) учет запросов потребителей (родителей/законных представителей)

Несмотря на наличие единых стандартов образования на различных уровнях в системе образования, совокупность получаемых образовательных услуг в течении жизни одного индивида принципиально отличается от другого. На формирование спроса на образовательные услуги влияет не только

выбор индивида, но и предпочтения родителей на ранних этапах его жизни (35).

Переход от единообразия типов дошкольных учреждений к созданию гибкой многофункциональной системы дополнительных образовательных услуг в детском саду позволяет реагировать на разнообразные образовательные потребности населения и удовлетворять их, обеспечивая широкие образовательные услуги.

Стратегия управления ДОО изменилась. Статус дошкольного учреждения оказался в прямой зависимости от мнения родителей о качестве образования. В этой ситуации возрастает роль образовательных услуг, основное назначение которых — повышение качества образования, улучшение организационно-методического обеспечения образовательного процесса, проектирования имиджа ДОО.

О важности гибкого реагирования говорил Г.Майер. Он полагал, что именно гибкое реагирование на требования рынка труда позволяет учреждению вписаться в новую реальность, сохраняя при этом свой фирменный знак - традиционно высокое качество подготовки (38).

Одним из принципов работы многих современных дошкольных учреждений является различные формы взаимодействия детского учреждения и семьи, гибкое реагирование на запросы жителей микрорайона в зависимости от социальных потребностей (10).

Гибкому реагированию дошкольного учреждения на запросы и потребности родителей способствует:

- изучение интересов и потребностей детей в дополнительных образовательных услугах;
- выявление социального заказа общества, родителей, детей к характеру и качеству дополнительных образовательных услуг, реализуемых в дошкольном учреждении;

- расширение спектра программ практической направленности и обеспечивающих успех в деловой жизни для наиболее полного удовлетворения интересов и потребностей воспитанников;

- разработка и реализация программ дополнительного образования, привлекательных для обучающихся среднего и старшего дошкольного возраста и обеспечивающих их занятость, не превышающую санитарных норм и правил;

- расширение возможностей предоставления дополнительных образовательных услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья;

- создание условий для вовлечения дополнительные образовательные услуги детей, не посещающих дошкольное учреждение, а также относящихся к числу социально неблагополучных, детей «группы риска»;

-экспериментальная проверка разработанных программ нового поколения;

-организация общественно-профессиональной экспертизы программно-методического обеспечения, программ и проектов, реализуемых при работе дополнительных образовательных услуг (6).

Реагируя на быстро меняющиеся потребности общества, вполне закономерно возникает понимание о внедрении в образовательном учреждении системы мониторинга образовательных услуг.

Мониторинг – относительно недавно появившееся в лексиконе понятие. Но в системе образования стало довольно популярным.

В современном мире существует много трактовок понятия мониторинга. Нужно заметить, что термин мониторинг происходит от латинского слова *monitor* - надзор, наблюдение, предупреждение.

А.Н. Майоров, Л.Б. Сахарчук, А.В. Сотов в 1992 году впервые дали определение понятию «педагогический мониторинг». По их мнению, под педагогическим мониторингом следует понимать определенную форму, организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о

деятельности педагогической системы, обеспечивающую постоянный контроль за ее состоянием и прогнозированием ее развития

Л.С. Шайдунова в своих исследованиях трактует мониторинг в образовании в качестве своеобразного инструмента управления качеством образования.

В исследованиях М.Е. Бершадского, В.В. Гузеева, В.В.Тимченко под мониторингом в образовании подразумевается сбор, обработка, хранение и распространение информации как о всей образовательной системе образовательного учреждения, так и об отдельных ее элементах, которые позволяют судить о состоянии исследуемого объекта в любой момент времени и прогнозировать его развитие, обеспечивать предполагаемую информационную базу для разработки эффективных управленческих решений, которые в свою очередь направлены на достижение установленных целей развития образовательного учреждения

Мониторинг понимается как процесс отслеживания состояния объекта (системы или сложного явления) через непрерывный или периодический повтор сбора данных, представляющей собой комплексность определенных ключевых показателей.

В качестве цели мониторинга в современной дошкольной организации мы предполагаем указывать обеспечение эффективного слежения за состоянием образовательного процесса, аналитическое обобщение результатов деятельности, корректировка деятельности системы управления, педагогов, учащихся на основе результатов мониторинга.

По нашему мнению, основная миссия мониторинга в образовательном учреждении - это информационное обеспечение управленческого процесса, накопление, сохранение, структуризация, оценка и предъявление психолого-педагогической информации.

При этом мониторинг выполняет в свою очередь функцию отслеживания результатов инновационной деятельности, в том числе и

внедрения самого мониторинга в процесс управления образовательным учреждением.

Услуга предполагает потребность, но потребности родителей не всегда могут быть объективными.

Поведение родителей-потребителей на рынке образовательных услуг, характер выбора дополнительных образовательных услуг определяется их личностными факторами, культурными, социальными и психологическими факторами.

- Личностные факторы включают в свой состав возраст, стадию жизненного цикла семьи, род занятия, экономическое положение (уровень дохода на семью и одного члена семьи), стиль жизни, тип личности и самопредставление. Жизненный цикл семьи - совокупность отдельных стадий, которые проходит семья в своем развитии с момента своего создания. Е.П. Голубков условно относит родителей воспитанников детского сада к стадиям жизненного цикла "полное гнездо"-1 и "полное гнездо"- 2, когда младшему ребенку меньше 6 лет и 6 и более лет (13).

- Культурные факторы включают в свой состав представления об происходящих изменениях, чтобы ответить на них предложением новыми дополнительными образовательными услугами.

- Социальные факторы включают в свой состав малые группы, подразделяющиеся на группы членства, референтные группы, семью, социальные роли и статус.

- Психологические факторы включают в свой состав мотивацию, восприятие, усвоение, убеждение и отношение. Последняя группа факторов оказывают сильное влияние на поведение потребителя.

Восприятие - процесс, с помощью которого индивид осуществляет отбор, систематизацию и интерпретацию информации для построения осмысленной картины реального мира. При изучении поведения потребителей-родителей и выборе методов продвижения дополнительных образовательных услуг необходимо учитывать, что родители

предоставленную им информацию воспринимают выборочно, интерпретируют ее по-разному и усваивают ее в соответствии со своими отношениями и убеждениями.

В процессе своего активного поведения люди обучаются, усваивают свой предшествующий опыт. Усвоение заключается в изменении в поведении индивидов на основе, приобретенного ими опыта. При стимулировании спроса следует учитывать такие факторы усвоения, как внутренние побудительные мотивы покупателей, подсказки других, реакции покупателей на возможность купить товар и закрепление опыта покупки определенного товара.

На покупательское поведение потребителей оказывают влияние его убеждения, т.е. его определенные представления о товаре. Убеждения могут основываться на реальном знании, мнении, вере. Они могут и не могут нести эмоциональный заряд. Маркетологам полезно знать, какие представления об определенном товаре имеет потребитель. Очевидно, что отрицательные убеждения препятствуют совершению определенных покупок.

Родители формируют свое определенное отношение к той или иной дополнительной образовательной услуге. Отношение - это устойчивые благоприятные или неблагоприятные оценки, чувства и склонности к действиям по отношению к определенным предметам и идеям; оно сильно влияет на поведение потребителей. Отношения трудно изменить, но обязательно надо принимать в расчет при формировании маркетинговой политики, максимально ее приспособивая к определенным отношениям (15).

При удовлетворении запросов родителей на рынке образовательных услуг иногда может быть, довольно сложно сделать адекватное предложение, поскольку покупатель не всегда может и хочет точно сформулировать, что ему нужно. Это приводит к возникновению ограничений в реализации дополнительных образовательных услуг в детском саду.

Изучая спрос на дополнительные образовательные услуги, Е.А. Раевская провела опрос и выявила предпочтения родителей при выборе дополнительной образовательной услуги для своего ребёнка. Ожидания родителей имеют большое значение для посещаемости дошкольниками дополнительных образовательных услуг. Поэтому, в работе с такими группами детей необходимо предусмотреть формы работы с родителями, позволяющие выявлять и учитывать их пожелания.

В.С. Алексеев считает, что для наиболее полного удовлетворения социальных и образовательных запросов родителей необходимо постоянно повышать качество дополнительных образовательных услуг. Дополнительные образовательные услуги должны проходить в максимально комфортных, благоприятных для развития личности условиях. Это требует не только постоянного совершенствования воспитательно-образовательного процесса, но и его существенного обновления в соответствии с социокультурным, экономическим и политическим развитием России, а также развитием теории и практики дополнительного образования детей. В связи с тем, что в современную жизнь горожан всё больше входят информационные технологии, возникает необходимость создания системы информационного сопровождения образовательного процесса дополнительных образовательных услуг. Повышению качества этого вида дополнительных услуг будет служить и усиление общественного контроля за их качеством. Качество дополнительных образовательных услуг (качество программ, качество уровня их реализации, качество результата) и качество обслуживания (качество образовательного взаимодействия педагогов и воспитанников, характера общения и отношений, благоприятной среды) создают авторитет системы в социуме, вызывают у ребенка желание получать дополнительные образовательные услуги, а у родителей поддерживать его деятельность (2).

Факторы, на основе которых родители выбирают дополнительную образовательную услугу, определяют конкурентоспособность

образовательной услуги. Также важно выявить характеристики образовательной услуги, которые важны для детей при обучении, уже после ее приобретения (здесь на первую роль выступает качество образования – как его способность удовлетворять потребности индивидуума) (24).

Таким образом, современный детский сад должен стать открытым, мобильным, быстро реагировать на все изменения и выстраивать свою деятельность в соответствии с интересами и ожиданиями детей, родителей (законных представителей) и общества в целом.

2) решение задач дополнительного образования в единстве с основной образовательной программой дошкольного образования.

На сегодняшний момент происходит сокращение спектра образовательных программ дополнительного образования в детском саду, требующих непрерывного пополнения и обновления учебно-материальной базы, вымывание наиболее «ресурсоемких» программ в области физкультурно-спортивного, научно-технического творчества воспитанников - тех программ, которые наиболее привлекательны для потребителей образовательных услуг.

В требованиях к содержанию и оформлению программ дополнительного образования указано, что содержание должно соответствовать определенному уровню дошкольного образования (34). Поэтому дополнительные образовательные услуги в детском саду должны осуществляться только в единстве с основной программой детского сада.

При реализации в России зарубежных образовательных программ в области управления научно-технической сферой и инновационной деятельностью необходимо проводить апробацию таких программ на российском поле, а по ее результатам – осуществлять их адаптацию с участием российских специалистов – организаторов научно-технической и инновационной деятельности и организаторов образования.

Оптимизация педагогического процесса по данным направлениям обеспечит повышение уровня интеллектуального и личностного развития

детей. Расширит спектр общения детей разных возрастных категорий, обогатит их социальный опыт. Совместная практическая деятельность детей и воспитывающих взрослых в разных видах деятельности, взаимодействие базового и дополнительного образования, атмосфера свободы и творчества будет способствовать обогащенному развитию дошкольников. Выпускники детского сада успешно учатся в гимназических классах, специализированных школах района и города (47).

Целью дополнительных образовательных услуг является совершенствование навыков, раскрытие творческого потенциала каждого ребёнка.

Дополнительные образовательные услуги направлены на уточнение и дополнение основной образовательной программы дошкольного учреждения, расширения отдельных ее аспектов и углубления образовательного процесса по приоритетным направлениям дошкольного образовательного учреждения.

Как правило, учебный кабинет, в котором реализуются дополнительные образовательные услуги, позволяет проводить занятия со сменой деятельности, организовывать открытые занятия, выставки детских работ. Интерьер оформлен в соответствии с задачами воспитания, а также с современными требованиями дизайна. Всё это создаёт уютную обстановку для занятий, учит детей вести себя культурно, не допускать неряшливости. Дополнительное образование в целом позволяет решать многие проблемы эффективного развития ребёнка (39).

3) обеспечение реализации дополнительных образовательных услуг программно-методическим комплексом, включающим в себя авторские программы и разработки, рабочие программы;

Среди основных особенностей нашего времени важное место занимают существенные изменения системы образования. Она становится гибкой, открытой, развивающейся, строится на основе приоритета общечеловеческих ценностей. В новых условиях от педагога как специалиста в области образования требуется высокий уровень мобильности в сфере познания,

обучения и воспитания, способность адаптироваться к быстро меняющейся дифференцированной и специализированной системе обучения, способность к творческой активности, к воспроизводству и трансляции культурного опыта поколений. Сложившаяся система подготовки педагога вступает в противоречие с потребностями дошкольного образовательного учреждения и общества (4).

От педагогической науки требуется осмысление инноваций, традиций, исследование имеющегося опыта подготовки специалистов в области дополнительного образования.

Решение проблемы целостной подготовки педагога требует, с одной стороны, системного, с другой стороны, конструктивно-технологического подхода к созданию программно-методического комплекса, включающего в себя авторские программы и разработки как компонента системы дополнительного образования.

Потребность в определении теоретических основ и описании отдельных этапов программно-методического комплекса и авторских разработок с общенаучных и педагогических позиций ощущается всеми участниками образовательного процесса. Эта потребность усиливается в условиях модернизации дополнительного образования, когда методические разработки призваны отразить специфику конкретного учреждения, его целей, возможностей, особенностей дополнительного образования и образовательной среды (47).

Целью разработки программно-методического комплекта является изменение содержания, организационно-педагогических основ и методов обучения, предложение новых областей знания, внедрение новых педагогических технологий. По мере прохождения апробации, обсуждения и утверждения на педагогическом совете экспериментальная программно-методическая разработка переходит в статус авторской программы.

Разработка и реализация программ дополнительного образования нового поколения, отвечающих запросам различных категорий детей и их

родителей, позволит добиться востребованности населением реализуемых программ дополнительного образования детей и удовлетворенность их спектром.

На занятиях по реализации дополнительных образовательных услуг используется модифицированная образовательная программа дополнительного образования, которая интегрируется, но не дублирует реализуемую в дошкольном учреждении комплексную программу дошкольного образования и типовую.

Авторские программы основаны на авторской концепции построения содержания образовательного процесса, в связи с чем данные программы не имеют аналогов. Разработка и реализация авторских программ не только учитывает региональный компонент, отвечает запросам различных категорий детей, учитывает особенности детей посещающих дополнительные образовательные услуги, но и позволит добиться востребованности, обеспечивает конкурентоспособность дополнительной услуги на рынке образовательных услуг.

Дополнительные образовательные программы направлены на решение задач формирования общей культуры личности, адаптации личности к жизни в обществе, на создание основы для осознанного выбора и освоения профессиональных образовательных программ.

4) Осуществление дополнительных образовательных услуг в совместной деятельности взрослого и ребенка, путем интеграции естественных для дошкольника видов деятельности, главным из которых является игра.

Для полноценного развития детей дошкольного возраста необходимо использование в образовательной деятельности форм и методов работы, которые соответствуют их возрастным и индивидуальным особенностям, т.е. недопустимо как искусственное ускорение, так и искусственное замедление развития детей. Это становится возможным за счет обеспечения разнообразия детской деятельности – близкой и естественной для ребенка:

игра, общение ребенка со взрослым и сверстниками, экспериментирование, проектирование и т.д.; поддержки индивидуальности и инициативы детей через создание условий для свободного выбора детьми деятельности; создания условий для принятия детьми решений; недирективной помощи детям, поддержки их инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности.

Желание срочно заявить нечто новое, обусловленное включением педагогики в систему рыночных отношений, способствует подчас появлению педагогических систем, которые ведут к интенсивному развитию одних сторон личности ребенка за счет других и в результате – к обеднению его развития. Как показывает анализ существующих программ, их нельзя считать вариативными, поскольку они не являются вариантами базисной программы. Отсутствие такой программы, задающей современный стандарт дошкольного уровня образования и обеспечивающей полноценное разностороннее развитие ребенка, наносит серьезный ущерб педагогической практике (21).

Основной формой организации дополнительной образовательной программы являются интегрированные и комплексные занятия. Через игру, игровые ситуации педагоги побуждают детей к активной творческой деятельности. Прием в кружок, секцию, студию или клуб осуществляется на основе интересов и способностей самих дошкольников и желания их родителей. Срок обучения - два года, занятия проходят по подгруппам (10-12 человек) два раза в неделю во второй половине дня.

Для достижения единства целей и задач воспитания ребенка в программе предусмотрено содержательное взаимодействие детского сада и семьи. Предлагаемая программа задает общие ориентиры в воспитании, обучении и развитии детей и может стать основой будущих вариативных и специальных программ.

5) Готовности педагогов дошкольного учреждения к оказанию дополнительных образовательных услуг.

В сложившихся современных условиях одной из стратегических задач системы образования является формирование готовности педагога к педагогической деятельности. В психологическом словаре предлагается следующее определение готовности человека к профессиональной деятельности: «Готовность к профессиональной деятельности - психическое состояние, предстартовая активизация человека, включающая осознание человеком своих целей, оценку имеющихся условий, определение наиболее вероятных способов действия; прогнозирование мотивационных, интеллектуальных усилий, вероятности достижения результата, мобилизацию сил, самовнушение в достижении целей» (14).

В литературе по социальной, педагогической и возрастной психологии (Н.Д. Левитов, К.К. Платонов и др.) встречаются толкования готовности как состояния и как качества личности. Понятие «готовность» к высокопродуктивной деятельности в определенной области труда, общественной жизни Б.Г. Ананьев определяет как «проявление способностей», а В.А. Крутецкий предлагает называть готовностью к деятельности весь «ансамбль», синтез свойств личности, как значительно более широкое понятие, чем способности. В психологической литературе уделено значительное внимание конкретным формам готовности: установке (Д.Н. Узнадзе и др.), готовности личности к трудовой деятельности (Н.Д. Левитов, К.К. Платонов, А.Г. Ковалев, Л.А. Кандыбович, П.Р. Чамата и др.).

К.К. Платонов в соответствии с выдвинутой им концепцией личности, в структуре готовности выделяет кроме моральной готовности, психологическую и профессиональную. По мнению М.И. Дьяченко и Л.А. Кандыбович, готовность - это настрой личности на определенное поведение, установка на активные действия, приспособление личности для успешных действий в данный момент, обусловленные мотивами и психическими особенностями личности. Психологические аспекты содержания понятия готовности к деятельности являются предметом рассмотрения исследователей (О.В. Борденюк, А.А. Деркач, М.И. Дьяченко, Т.В. Иванова,

Л.А. Кандыбович, Н.В. Кузьмина, Н.В. Нижегородцева, Ю.П. Поваренков, В.А. Слостенин, В.Д. Шадриков и др.) (45).

Под готовностью педагога к организации дополнительных образовательных услуг мы понимаем совокупность социокультурных и творческих характеристик личности педагога, выражающую готовность совершенствовать педагогическую деятельность и наличие внутренних, обеспечивающих эту готовность, средств и методов. Готовность педагога также включает желание и возможность развивать свои интересы и представления, искать собственные нетрадиционные решения возникающих проблем, воспринимать и творчески воплощать уже существующие нестандартные подходы в образовании. Педагог должен обладать следующими характеристиками:

- творческой способностью генерировать и продуцировать новые представления и идеи, проектировать и моделировать их в практических формах, в конкретной деятельности;

- культурно-эстетической развитостью и образованностью, что предполагает интеллектуальную и эмоциональную развитость и высокий уровень культурной грамотности педагога;

- открытостью личности к новому, что базируется на толерантности личности и гибкости мышления (15).

Можно конкретизировать наши рассуждения: педагог должен быть носителем оригинальной творческой идеи, на основе которой он решает нестандартную профессиональную задачу (проблему), либо стандартную – но по-другому, новым методом, способом, приёмом.

Проблема заключается в том, что в реализации дополнительных образовательных услуг создаются как благоприятные условия для проявления педагогом готовности к дополнительным образовательным услугам, так и складываются известные ограничения. В числе благоприятных условий находится, прежде всего, необходимость и возможность для педагога переосмыслить свой профессиональный опыт через призму

предъявляемых критериев оценки, представить его по некоторой форме (дополнительная образовательная услуга), ситуации состязания и интенсивного профессионального и личностного общения (мобилизующих, стимулирующих творчество), моральное одобрение и материальное поощрение, общественное внимание и возможность заявить о себе и своих достижениях, а также проблемах. В числе ограничений: отведённая для кружковой работы вторая половина дня и сжатый регламент. Повышая научную, методологическую квалификацию, педагог более грамотно, строго, логично, точно анализирует опыт, развивает его, оформляет в виде концептуальной идеи.

Таким образом, в ходе теоретического анализа литературы нами были выявлены и обоснованы следующие педагогические условия, обеспечивающие эффективную организацию дополнительных образовательных услуг:

- 1) учет запросов потребителей (родителей/законных представителей);
- 2) решение задач дополнительного образования в единстве с основной образовательной программой дошкольного образования;
- 3) обеспечение реализации дополнительных образовательных услуг программно-методическим комплексом, включающим в себя авторские программы и разработки, рабочие программы;
- 4) осуществления дополнительных образовательных услуг в совместной деятельности взрослого и ребенка, путем интеграции естественных для дошкольника видов деятельности, главным из которых является игра;
- 5) готовность педагогов дошкольного учреждения к оказанию дополнительных образовательных услуг.

На наш взгляд эти условия будут способствовать эффективной организации дополнительных образовательных услуг в условиях современной дошкольной образовательной организации.

## ВЫВОДЫ ПО I ГЛАВЕ

В первой главе нашего исследования осуществлялся теоретический анализ литературы по проблеме исследования, в ходе которого были уточнены основные категории: дополнительное образование, его структура, цели, задачи, функции, виды. В рамках нашего исследования мы будем придерживаться мнения о том, что дополнительное образование - это вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

Учитывая сущность понятия «дополнительный» и сущность понятия «образовательная услуга» было сформулировано рабочее определение понятия «дополнительная образовательная услуга».

Дополнительная образовательная услуга – это комплекс целенаправленно создаваемых и предлагаемых дошкольным учреждением возможностей получения образования в рамках его дополнительных образовательных программ под руководством специалистов, с целью удовлетворения образовательных потребностей ребёнка-дошкольника. Также были определены виды образовательных услуг по классификационным признакам: по решаемым задачам: общеобразовательные программы, профессиональные программы; по длительности предоставления: долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные; по методам обучения: традиционные, программы проблемного обучения, программы, основанные на анализе деловых ситуаций и т.п.; по способу оплаты: платные, условно бесплатные; по форме предоставления услуг: очная, очно-заочная (вечерняя), заочная. Дополнительные образовательные услуги можно условно разделить на платные и бесплатные.

В ходе теоретического анализа литературы мы выявили и охарактеризовали следующие педагогические условия, которые, на наш

взгляд, будут способствовать эффективной организации дополнительных образовательных услуг в условиях современной дошкольной образовательной организации:

- 1) учет запросов потребителей (родителей/законных представителей);
- 2) решение задач дополнительного образования в единстве с основной образовательной программой дошкольного образования;
- 3) обеспечение реализации дополнительных образовательных услуг программно-методическим комплексом, включающим в себя авторские программы и разработки, рабочие программы;
- 4) осуществления дополнительных образовательных услуг в совместной деятельности взрослого и ребенка, путем интеграции естественных для дошкольника видов деятельности, главным из которых является игра;
- 5) готовность педагогов дошкольного учреждения к оказанию дополнительных образовательных услуг.

## ГЛАВА II. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОЙ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2.1. Анализ состояния проблемы организации дополнительных образовательных услуг в условиях современной дошкольной образовательной организации

Экспериментальная работа по организации дополнительных образовательных услуг в условиях современного развития дошкольной образовательной организации проводилась нами на базах муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центр развития ребенка – детский сад № 70 «Светлячок» (МБДОУ ЦРР д/с № 70) и муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 64 (МБДОУ д/с № 64). Экспериментальная работа включала в себя три этапа: констатирующий, формирующий и контрольный.

Цель констатирующего этапа заключалась в выявлении состояния проблемы организации дополнительных образовательных услуг в условиях современной дошкольной образовательной организации.

Для достижения цели констатирующего этапа экспериментальной работы были выделены следующие задачи:

1. Проанализировать опыт работы МБДОУ ЦРР д/с № 70 и МБДОУ д/с № 64 по организации дополнительных образовательных услуг.

2. Выявить удовлетворенность родителей воспитанников качеством дополнительных платных образовательных услуг в МБДОУ ЦРР д/с № 70 и МБДОУ д/с № 64 .

3. Оценить эффективность реализуемых дополнительных платных образовательных услуг в МБДОУ ЦРР д/с № 70 и МБДОУ д/с № 64.

Для решения первой задачи констатирующего этапа экспериментальной работы, мы проанализировали Устав дошкольных

образовательных организаций на предмет наличия перечня видов оказываемых дополнительных услуг, протоколы Педагогического Совета на предмет утвержденных перечней бесплатных и платных дополнительных услуг и их программно-методического обеспечения, документацию по оказанию дополнительных образовательных услуг.

Анализа Устава МБДОУ ЦРР д/с № 70 показал, что детский сад может оказывать дополнительные бесплатные образовательные услуги в соответствии с целями, задачами, определенными настоящим Уставом, с учетом индивидуальных и психофизиологических возможностей детей (п. 2.13). Также, МБДОУ ЦРР д/с № 70 вправе оказывать дополнительные платные образовательные услуги следующих направленностей: физкультурно-спортивное направление (виды деятельности: плавание, футбол, занятия на тренажерах, настольный теннис, шахматы); художественно-эстетическое направление (виды деятельности: изобразительное искусство, хореографическое искусство, вокально-хоровое искусство, театральное искусство); культурологическое направление (вид деятельности: иностранный язык); эколого-биологическое направление (вид деятельности: экология) (п. 2.14).

Виды дополнительных платных образовательных услуг ежегодно устанавливаются руководителем МБДОУ в соответствии с потребностями родителей, с учетом индивидуальных и психофизиологических возможностей детей, принимаются Педагогическим советом, согласовываются с Учредителем (п. 2.15).

В ходе анализа протоколов Педагогического совета за 2013-2014 учебный годы было выявлено, что в МБДОУ ЦРР д/с № 70 оказываются следующие виды бесплатных и платных образовательных услуг (Таблица 2.1).

Перечень бесплатных и платных дополнительных услуг  
в МБДОУ ЦРР д/с № 70

№ п/п	Перечень бесплатных услуг	Перечень платных услуг
1	Хореография	Футбол «Юный футболист»
2	Музыка	Шахматы «Гроссмейстер»
3	Изобразительная деятельность	Плавание «Дельфиненок»
4	Физическая культура	Хореографическое искусство
5	Плавание	Театральное искусство
6	Английский язык	Изобразительное искусство «Акварелька»
7	Экология	Вокально-хоровое искусство «Веселые нотки»
8	КИК	Кружок «Юный эколог»
9		Иностранный язык «Учим английский, играя!»
10		Занятия на тренажерах

Анализ документации по оказанию дополнительных бесплатных образовательных услуг было выявлено, что данные услуги предоставлялись всем воспитанниками МБДОУ ЦРР д/с № 70 (английский язык - кроме первой младшей группы, экология и КИК – только старшая и подготовительная группа). В 2013-2014 учебном году – 252 ребенка (из 252 детей – общего числа воспитанников) или 100% воспитанников от общего числа и 100% детей старшего дошкольного возраста. В Таблице 2.2 , на Рис. 2.1 представлены направленность, перечень и численность задействованных в бесплатных дополнительных образовательных услугах.

Таблица 2.2

## Перечень бесплатных дополнительных образовательных услуг МБДОУ

ЦРР д/с № 70 в 2013-2014 учебном году

Направления дополнительных образовательных услуг					
Физкультурно-оздоровительное		Художественно-эстетическое		Интеллектуальное	
Наименование секции, кружка, студии	кол-во детей от числа детей задействованных в доп. образовательных услугах)	Наименование (вид деятельности)	кол-во детей (% от числа детей задействованных в доп. образовательных услугах)	Наименование (вид деятельности)	кол-во детей (% от числа детей задействованных в доп. образовательных услугах)
1. Физическая культура	252 (100 %)	1.Изобразительная деятельность	252 (100 %)	1.Английский язык (кроме первой младшей группы)	233 (92,4 %)
2. Плавание	252 (100%)	2. Хореография	252 (100 %)	2. Экология (старшая и подгот. группы)	75 (29,8 %)
		3. Музыка	252 (100 %)	3. КИК	75 (29,8 %)
Общее количество дополнительных образовательных услуг 8;					
Общее количество детей, занятых дополнительными образовательными услугами -252					

Рис. 2.1 Охват детей дополнительными бесплатными образовательными услугами в 2013-2014 учебном году

Как видно из Таблицы 2.2 и Рис. 2.1 общее количество дополнительных бесплатных образовательных услуг в 2013-2014 учебном году составило – 8.

Бесплатным дополнительным образованием охвачено 252 ребенка – 100% от общего числа воспитанников детского сада. Физкультурно-оздоровительное направление представлено дополнительной организацией двигательной деятельности (образовательная область «Физическая культура») и плаванием. Данное направление посещают все воспитанники детского сада.

Художественно-эстетическое направление представлено дополнительной организацией художественной деятельности (образовательная область «Музыка», «Художественное творчество»), хореографией. В этом направлении задействованы 252 ребенка – 100% от общего числа воспитанников детского сада.

Интеллектуальное направление представлено кружками по английскому языку, по экологии и КИК. В интеллектуальном направлении задействованы вторая младшая, средняя, старшая и подготовительная группы. Всего детей, посещающих данное направление – 233, что составляет 92,4% от общего числа детей, посещающих дополнительные бесплатные образовательные услуги.

Анализ работы МБДОУ ЦРР д/с № 70 по организации платных дополнительных образовательных услуг показал, что в 2013-2014 учебном году количество детей, посещающих данные услуги, составило 672 (каждый ребенок посещает 1-2 услуги).

В Таблице 2.3 и на Рис. 2.2 представлены направленность, перечень и численность задействованных в платных дополнительных образовательных услугах.

Таблица 2.3

Перечень платных дополнительных образовательных услуг МБДОУ  
ЦРР д/с № 70 в 2013-2014 учебном году

Направления дополнительных образовательных услуг		
Физкультурно-оздоровительное	Художественно-эстетическое	Интеллектуальное

Наименование секции, кружка, студии	кол-во детей (% от числа детей задействованных в доп. обр. услугах )	Наименование (вид деятельности)	кол-во детей (% от числа детей задействованных в доп. обр. услугах )	Наименование (вид деятельности)	кол-во детей (% от числа детей задействованных в доп. обр. услугах )
1. Футбол «Юный футболист»	60 (8,9 %)	1.Хореографическое искусство	150 (22,32 %)	1. Кружок «Юный эколог»	20 (2,98 %)
2. Шахматы «Гроссмейстер»	20 (2,98%)	2. Театральное искусство	30 (4,46 %)	2. Английский язык «Учим английский, играя»	112 (16,7 %)
3. Плавание «Дельфиненок»	90 (13,39%)	3. Изобразительное искусство «Акварелька»	170 (25,29 %)		

Общее количество дополнительных образовательных услуг 8; Общее количество детей, занятых дополнительными образовательными услугами -672* (из расчета того, что один ребенок посещает несколько услуг)
---

Рис. 2.2 Охват детей дополнительными платными образовательными услугами в 2013-2014 учебном году

Как видно из Таблицы 2.3 и Рис. 2.2 общее количество дополнительных платных образовательных услуг в 2013-2014 учебном году составило – 8. Платным дополнительным образованием охвачено 672 ребенка (из расчета, что один ребенок посещает несколько услуг). Физкультурно-оздоровительное направление представлено кружком по футболу «Юный футболист», кружком по шахматам «Гроссмейстер» и по плаванию «Дельфиненок». Данное направление посещают 170 детей, что составляет 25,29% от числа детей, посещающих платные образовательные услуги.

Художественно-эстетическое направление представлено кружками по хореографическому искусству, театральному искусству, по изобразительному искусству «Акварелька». В этом направлении задействованы 350 детей – 52% от общего числа воспитанников, посещающих платные дополнительные образовательные услуги.

Интеллектуальное направление представлено кружками «Юный эколог» и по английскому языку «Учим английский, играя!». Данное направление посещают 132 ребенка детей, что составляет 19,64% от общего числа детей, посещающих дополнительные платные образовательные услуги.

Так же, в ходе анализа документации по организации дополнительных услуг (Устав МБДОУ, протоколы педагогических советов на 2013-2014 учебные года) было выявлено, что в МБДОУ д/с № 64 оказываются следующие виды бесплатных и платных образовательных услуг (Таблица 2.4).

Таблица 2.4

Перечень бесплатных и платных дополнительных услуг  
в МБДОУ д/с № 64

№ п/п	Перечень бесплатных услуг	Перечень платных услуг
1	Корректирующая гимнастика (средняя, старшая и подготовительная группы в количестве 21 человека)	Обучение игре в футбол «Форвард» (старшая и подготовительная группы в количестве 20 человек)
2	Веселый английский (2 младшая группа в количестве 50 человек)	Обучение игре в шахматы «Белая ладья» (старшая и подготовительная группы в количестве 15 человек)
3		Обучение игре в баскетбол «Чемпион» (старшая и подготовительная группы в количестве 17 человек)
4		Обучение хореографии «Веселые танцы» (старшая и подготовительная группы в количестве 145 человек)
5		Обучение изобразительному творчеству «Город волшебников» (старшая и подготовительная группы в количестве 75 человек)

Как видно из Таблицы 2.4 общее количество дополнительных образовательных услуг составило – 7. Дополнительными образовательными услугами охвачено 343 ребенка.

Физкультурно-оздоровительное направление представлено дополнительными образовательными услугами «Форвард» (обучение игре в футбол), «Чемпион» (обучение игре в баскетбол), корректирующая гимнастика, обучение хореографии «Веселые танцы». В физкультурно-оздоровительном направлении задействованы старшая и подготовительная группы. Детей, посещающих данное направление - 201.

Художественно-эстетическое направление представлено такими дополнительными образовательными услугами, как «Город волшебников» (обучение изобразительному творчеству). В художественно-эстетическом направлении задействованы старшая и подготовительная группы. Детей, посещающих данное направление - 75.

Интеллектуальное направление представлено кружками «Веселый английский» (обучение детей иностранному языку), «Белая ладья» (обучение игре в шахматы). В интеллектуальном направлении задействованы вторая младшая, старшая и подготовительная группы. Всего детей, посещающих данное направление – 65. Распределение детей по направлениям деятельности дошкольного образовательного учреждения представлено на Рисунке 2.3.

Рис.2.3 Распределение детей по направлениям деятельности дошкольного образовательного учреждения.

Также на констатирующем этапе экспериментальной работы мы проанализировали программно-методическое обеспечение реализации дополнительных платных образовательных услуг.

Анализ программно-методическое обеспечение реализации дополнительных платных образовательных услуг в МБДОУ ЦРР д/с № 70 показал следующие результаты, которые мы представили в таблице (Таблица 2.5).

Таблица 2.5

Программно-методическое обеспечение организации дополнительных образовательных услуг в МБДОУ ЦРР д/с № 70

Наименование услуги	Программно-методическое обеспечение	ФИО руководителя
Хореографическое искусство	Л.Ф. Майстрова «Пластика природа и малыш»	Нагорная Н.А.

Изобразительное искусство «Акварелька»	Авторская разработка	Калугина Е.В.
Театральное искусство	С.В. Храмова «Сказка»	Кокоткова Т.Е.
Футбол «Юный футболист»	Н.С. Сетчина «Программа интегративного курса физического воспитания для дошкольников на основе футбола»	Терентьев М.В.
Шахматы «Гроссмейстер»	Б.Ч. Дамбаев «Белая ладья»	Беспалова Г.М.
Экология «Юный эколог»	Т.А. Николаева «Юный эколог»	Тюрк А.В.
Иностранный язык «Учим английский, играя»	А.М. Хламова «First step»	Лужкова С.Н.
Плавание «Дельфинток»	Т.И. Осокина «Обучение плаванию в детском саду»	Шенкевич С.А.

Таким образом, педагоги в своей работе используют методические разработки и авторские программы таких ученых как Л.Ф. Майстрова, Т.И. Осокина, Б.Ч. Дамбаев.

Анализ программно-методическое обеспечение реализации дополнительных платных образовательных услуг в МБДОУ д/с № 64 показал следующие результаты, которые мы представили в таблице (Таблица 2.6).

Таблица 2.6.

Программно-методическое обеспечение организации дополнительных образовательных услуг в МБДОУ д/с № 64

Наименование услуги	Программно-методическое обеспечение	ФИО руководителя
Обучение игре в баскетбол «Чемпионы»	Программа и технология физического воспитания детей 5-7 лет «Играйте на здоровье» Волошина Л.Н;	Мовчин Н.В.
Обучение игре в футбол «Форвард»	Методическая разработка «Дошкольный футбол»	Мовчин Н.В.

Обучение игре в шахматы «Белая ладья»	«Малыши играют в шахматы» М.Н Пятница	Волошкин В.И
Обучение хореографии «Веселые танцы»	«Ритмическая мозаика» Буренина А.И	Шальнева Н.В
Обучение изобразительному творчеству «Город волшебников»	«Художественный труд в детском саду. Экопластика. Аранжировки и скульптуры из природного материала» Лыкова И.А	Яковлева Н.В
Обучение иностранному языку «Веселый английский»	Программа раннего обучения английскому языку. О.А. Моисеенко, Н.Д.Епанчинцева.	Пешкова Г.В

Таким образом, педагоги в своей работе используют методические разработки и авторские программы таких ученых как М.Н. Пятница, И.А. Лыкова, А.И. Буренина, Н.Д. Епанчинцева.

Уточняя данные Таблицы 2.5. и Таблицы 2.6., мы выяснили, что все дополнительные образовательные услуги обеспечены программно-методическим содержанием. А, как правило, такие документы, как результаты мониторинга, диагностический инструментарий, тематическое планирование, конспекты занятий не представлены.

Таким образом, можно отметить, что дополнительные образовательные услуги не полностью обеспечены программно-методическим комплектом, отсутствуют авторские программы и методические разработки, учитывающие региональный компонент, особенности детей посещающих дополнительные образовательные услуги.

На втором этапе констатирующего эксперимента с целью выявления удовлетворенности родителей качеством дополнительных платных образовательных услуг, мы разработали анкету для родителей (Приложение 1).

В анкетировании участвовали 425 родителей, имеющих детей среднего, старшего дошкольного возраста.

Проанализировав анкеты для родителей воспитанников МБДОУ ЦРР д/с № 70, мы представили полученные результаты на Рисунке 2.4, 2.5, 2.6.

Рис.2.4 Результаты анкетирования родителей удовлетворенностью предоставляемыми дополнительными образовательными услугами

В ходе анализа на вопросы анкеты об удовлетворенности родителей качеством дополнительных платных образовательных услуг, предоставляемых в МБДОУ ЦРР д/с № 70, было выявлено, что 84,4% родителей полностью удовлетворены качеством услуг, 15,6% - не удовлетворены.

**Условные обозначения:**

- А – кружок по английскому языку;
- Ф – кружок по футболу «Юный футболист»
- Ш – кружок по шахматам «Гроссмейстер»
- П – кружок по плаванию «Дельфиненок»
- Х – кружок по хореографическому искусству
- Т – кружок по театральному искусству
- И – кружок по изобразительному искусству «Акварелька»
- Э – кружок «Юный эколог»

Рис. 2.5. Рейтинг востребованных дополнительных образовательных услуг

Как видно из Рисунка 2.6. большинство родителей хотели бы, чтобы их ребенок посещал кружок по английскому языку и плаванию (97,7%), кружку по хореографическому искусству отдали предпочтение 83,3% родителей, 64,4 % родителей – кружку по футболу и шахматам, 53,3% родителей – кружку по изобразительному искусству «Акварелька». Для 44,4% родителей актуален

кружок по театральному искусству. Кружок «Юный эколог» востребован менее всего – 11,1%.

Рис. 2.6. Рейтинг потребности родителей в дополнительных образовательных услугах (по направлениям развития)

Как видно из Рисунка 2.8, 17,8% родителей не выразили никаких пожеланий по поводу введения дополнительных образовательных услуг, отметив, что полностью удовлетворены перечнем предоставляемых услуг. Из тех родителей, которые выразили пожелания, можно отметить, что больше всего пожеланий поступило в области интеллектуального направления – 66,7% родителей: ввести кружок по логике, по подготовке к школе, организация коррекционных занятий, «Энциклопедия для дошкольников».

31,1% родителей пожелали внести дополнения в физкультурно-оздоровительное направление за счет занятий на тренажерах, по современным танцам, мини-баскетболу.

Таким образом, проведенное анкетирование родителей позволило нам выявить, что родители удовлетворены качеством дополнительных платных образовательных услуг (83,4%) и более 50% родителей считает, что они востребованы и необходимы для развития их детей.

Проанализировав анкеты для родителей воспитанников МБДОУ д/с № 64, мы представили полученные результаты на Рисунке 2.7, 2.8, 2.9.

Рис.2.7 Результаты анкетирования родителей удовлетворенностью предоставляемыми дополнительными образовательными услугами

В ходе анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности родителей качеством дополнительных платных образовательных услуг, предоставляемых в МБДОУ д/с № 64, было выявлено, что 43% родителей

полностью удовлетворены качеством услуг, 37% - не удовлетворены, 20% удовлетворены частично

Рис. 2.8. Рейтинг востребованных дополнительных образовательных услуг.

Как видно из Рисунка 2.8. большинство родителей хотели бы, чтобы их ребенок посещал кружок по изобразительному творчеству (97,5%), кружку по обучению игре в футбол отдали предпочтение 97,2% родителей, 67 % родителей – кружку по хореографии, 32% родителей – кружку по обучению игре в шахматы. Кружок по обучению игре в баскетбол «Чемпион» востребован менее всего – 20%.

Рис. 2.9. Рейтинг потребности родителей в дополнительных образовательных услугах (по направлениям развития)

Как видно из Рисунка 2.9, 7% родителей не выразили никаких пожеланий по поводу введения новых дополнительных образовательных услуг, отметив, что полностью удовлетворены перечнем предоставляемых услуг. Из тех родителей, которые выразили пожелания, можно отметить, что больше всего пожеланий поступило в области интеллектуального направления – 66,7% родителей: ввести кружок по логике, по подготовке к школе, организации коррекционных занятий.

31,1% родителей пожелали внести дополнения в физкультурно-оздоровительное направление за счет занятий на тренажерах, по современным танцам и песочной терапии, 10% родителей проявили желание внести дополнения в художественно-эстетическое направление за счет кружка по бисероплетению.

Таким образом, проведенное анкетирование родителей воспитанников МБДОУ д/с № 64 позволило нам установить о недостаточной степени

удовлетворенности родителей качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг. Об этом свидетельствуют следующие факты:

- 37% родители не удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг;
- 7% родителей полностью удовлетворены перечнем предоставляемых дополнительных образовательных услуг;
- более 50% родителей выразили пожелание в расширении спектра дополнительных образовательных услуг.

Для выявления эффективности дополнительных образовательных услуг на основе анкет педагогов дополнительного профессионального образования, мы проанализировали результаты участия воспитанников, посещающих кружки и секции в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях за два года.

Качественный анализ анкет педагогов дополнительного профессионального образования МБДОУ ЦРР д/с № 70 показал, что наиболее эффективными дополнительными платными образовательными услугами являются:

- кружок по изобразительному искусству «Акварелька»;
- кружок «Юный эколог»;
- кружок по хореографическому искусству;
- кружок по театральному искусству.

Об эффективности деятельности данных кружков свидетельствуют победы воспитанников на муниципальных, региональных, всероссийских и международных конкурсах. Например, Сергиенко С. призер муниципального конкурса «Золушка и маленький принц», Вознюк Е. призер муниципального этапа всероссийского конкурса исследовательских работ «Я -исследователь», Саргесян Э. победитель Всероссийского конкурса детских рисунков «День пограничника» и т.д.

Качественный анализ анкет педагогов дополнительного профессионального образования МБДОУ д/с № 64 показал, что воспитанник

посещающие кружок по изобразительному творчеству стали победителями на муниципальных конкурсах «Я ребенок и я имею право» (в 2013 году), «Мир сказок» (в 2014 году); призерами в муниципальных конкурсах «Мы едем, едем, едем» (в 2015 году) и « Пирамидка» (в 2013-2014 году). Дети, посещающие кружок по обучению хореографии не однократно становились призерами в муниципальном конкурсе «Золушка и маленький принц» (в 2012-2013, 2013-2014 годах). Воспитанники, посещающие кружок по обучению игре в шахматы не однократно становились призерами муниципального конкурса « Юный гроссмейстер» (в 2013-2014, 2014-2015 годах).

Таким образом, по участию дошкольников в мероприятиях можно сделать вывод, что относительно эффективными дополнительными образовательными услугами являются:

- кружок по изобразительному творчеству «Город волшебников»;
- кружок по хореографии «Веселые танцы»;
- кружок по шахматам « Белая ладья»;

Об эффективности деятельности данных кружков свидетельствуют победы воспитанников на муниципальных, региональных, конкурсах.

Результаты констатирующего этапа экспериментальной работы позволяют нам сделать следующие выводы:

1) дополнительные образовательные услуги не полностью обеспечены программно-методическим комплектом, отсутствуют авторские программы и методические разработки, учитывающие региональный компонент, особенности детей посещающих дополнительные образовательные услуги. Все это позволяет нам говорить о необходимости разработки и создания программно-методического комплекта дополнительных образовательных услуг;

2) проведенное анкетирование родителей воспитанников МБДОУ ЦРР д/с № 70 позволило нам выявить, что родители в большей степени удовлетворены качеством дополнительных платных образовательных услуг

(83,4%) и более 50% родителей считает, что они востребованы и необходимы для развития их детей;

проведенное анкетирование родителей воспитанников МБДОУ д/с № 64 позволило нам установить о недостаточной степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых дополнительных платных образовательных услуг (37%).

3) наиболее эффективными дополнительными платными образовательными услугами в МБДОУ д/с № 70 являются: кружок по изобразительному искусству «Акварелька»; кружок «Юный эколог»; кружок по хореографическому искусству; кружок по театральному искусству. Об эффективности деятельности данных кружков свидетельствуют победы воспитанников на муниципальных, региональных, всероссийских и международных конкурсах;

наиболее эффективными дополнительными образовательными услугами в МБДОУ д/с № 64 являются: кружок по изобразительному творчеству «Город волшебников»; кружок по шахматам «Белая ладья»; кружок по хореографическому искусству «Веселые танцы». Об эффективности деятельности данных кружков свидетельствуют победы воспитанников на муниципальных, региональных конкурсах.

Подводя итоги констатирующего этапа также можно отметить, что организация дополнительных платных образовательных услуг в МБДОУ ЦРР д/с № 70 и МБДОУ д/с №64 обеспечивают стабильные результаты работы по заданным параметрам, освоенным нормам деятельности, находится в режиме развития, тогда как инновационное развитие предполагает качественно новый этап развития дошкольной образовательной организации.

2.2. Апробация педагогических условий, обеспечивающих организацию дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации

Ориентируясь на результаты констатирующего этапа эксперимента, нами был организован и проведен второй – формирующий этап экспериментальной работы.

Цель формирующего этапа экспериментальной работы – апробировать педагогические условия, обеспечивающие организацию дополнительных образовательных услуг в МБДОУ ЦРР д/с № 70.

Первое педагогическое условие: учет запросов потребителей (родителей/законных представителей).

В этом направлении велась в основном консультативная работа.

- Был обновлён стенд «Спрашивайте, отвечаем!», где родители могли анонимно задать вопросы любому педагогу или специалисту детского сада и получить на них ответы.

- В традиционных мероприятий детского сада: праздниках, досугах, Днях здоровья и др., были включены сценки из работы кружка по театральному искусству, хореографическому искусству, выразительное чтение детьми художественных произведений на английском языке. На Днях здоровья и мероприятиях с участием семей воспитанников проводились шахматные и футбольные турниры.

- В повестке родительских собраний стал обязательным пункт «Отчёт деятельности кружка (секции, студии)» в форме показательных выступлений воспитанников, которые задействованы в дополнительных образовательных услугах.

- В холле детского сада был оформлен ящик «Ждём Ваших предложений».

- Каждые 2 недели обновлялся информационный стенд. Знакомясь с его содержанием, родители всегда были в курсе того, чем дети на данный момент занимаются в кружках и секциях, какая работа планируется. Знали результаты участия детей в конкурсах, состязаниях, марафонах. Быть в курсе событий федерального и регионального масштаба помогала рубрика «Новости в сфере образования».

- На педагогических часах чаще стал вставать вопрос о потребностях и запросах родителей. Воспитатели охотно высказывали мнения родителей об улучшении качества образовательных услуг. Предложения и рекомендации со стороны обсуждались всем педагогическим коллективом и, если требовалось, выносились на повестку педагогического совета.

- Два раза в год проводилось анонимное анкетирование родителей удовлетворенностью платными дополнительными услугами (Приложение 2).

Второе условие - обеспечение реализации дополнительных образовательных услуг программно-методическим комплексом, включающим в себя авторские программы и разработки, рабочие программы.

С учётом проведённого анализа мы сделали вывод, что дополнительные образовательные услуги, которые предоставлены дошкольной образовательной организацией, не обеспечены индивидуальным программно-методическим комплектом. А это в свою очередь говорит о необходимости разработки и создания программно-методического комплекта.

Под программно-методическим комплектом мы понимаем комплект учебно-методических документов, программно-методических материалов, программно-технических средств, необходимых и достаточных для организации образовательного процесса по конкретной образовательной программе.

Для повышения конкурентоспособности дополнительных образовательных услуг необходимо обеспечение данных услуг авторскими программно-методическими комплектами и авторскими разработками.

Составлению программно-методического комплекта предшествовали следующие мероприятия:

1. Презентация «Реализация дополнительных образовательных услуг в детском саду», в ходе которой педагоги познакомились с последовательностью изучения запросов родителей, основными условиями эффективной работы в этом направлении, а также с результатами

анкетирования родителей по запросам. При обсуждении были выявлены наиболее востребованные дополнительные образовательные услуги в каждом из детских садов и просчитаны возможности их реализации.

2. Организация мастер-класса «Разработка индивидуального программно-методического комплекта», на котором педагоги могут ознакомиться со структурой и требованиями к индивидуальному программно-методическому комплекту дополнительной образовательной услуги.

В рамках формирующего эксперимента нашего исследования были организованы творческие группы педагогов. В её состав входили педагоги-руководители дополнительных образовательных услуг, а также узкие специалисты педагог-психолог, учитель-логопед, воспитатели высшей квалификационной категории, медсестра, заведующая, заместитель заведующей по административно-хозяйственной работе, старший воспитатель. Творческая группа занималась составлением индивидуального программно-методического комплекта для дополнительных образовательных услуг.

Следующее педагогическое условие - решение задач дополнительного образования в единстве с основной образовательной программой дошкольного образования.

В рамках данного педагогического условия нами была проведена следующая работа:

1. Консультация педагога-психолога для родителей «Особенности работы с детьми по подготовке к школе» для родителей воспитанников при участии узких специалистов.

2. Совместные открытые формы организованной образовательной деятельности педагога - психолога и воспитателя, в рамках которого родители могут пронаблюдать как решается задача по подготовке детей к школе.

3. Консультация для родителей «Дополнительное образование детей». В рамках данного мероприятия родители могут ознакомиться с примерным

перечнем актуальных дополнительных образовательных услуг, а также возможностью их реализации в рамках образовательной программы.

4. Открытые формы организованной образовательной деятельности по образовательным областям «Познание», «Коммуникация», «Социализация». В рамках этого мероприятия родители могут понаблюдать за реализацией образовательной программы, сделать выводы о воспитательно-образовательном процессе в детском саду.

Рассматривая педагогическое условие - осуществление дополнительных образовательных услуг в совместной деятельности взрослого и ребенка, путем интеграции естественных для дошкольника видов деятельности, главным из которых является игра, нами были предложены такие виды мероприятий как:

1. Посещение занятий педагога дополнительного образования с целью анализа организации образовательного процесса.

2. Проведение консультаций для педагогов дополнительного образования «Инновационные формы работы с детьми дошкольного возраста». В рамках данного мероприятия с педагогами дополнительного образования обсуждается вопрос о важности совместной деятельности взрослого и ребенка, а также об интеграции естественных для дошкольника видов деятельности.

3. Проведение семинара-практикума с педагогами дополнительного образования на тему: «Технология организации совместной деятельности взрослого и ребенка». В рамках данного мероприятия педагогам дополнительного образования предлагается «Деловая игра» по данной тематике. Для подведения итогов, педагогам предлагается рефлексия полученных знаний.

Апробация следующего педагогического условия - готовность педагогов дошкольного учреждения к оказанию дополнительных образовательных услуг.

1. На подготовительном этапе осуществлялась деятельность по обеспечению теоретической готовности воспитателей и узких специалистов МБДОУ ЦРР № 70. Этому способствовали следующие мероприятия: презентация «Реализация дополнительных образовательных услуг в детском саду» (Приложение 2). Созданию информационного поля способствовало создание картотеки статей периодических научно-педагогических изданий. Это позволило обеспечить педагогов современной литературой.

Педагогом-психологом был проведён тренинг «Мною движет...» на создание мотивации на достижение успеха.

2. На организационном этапе произошли изменения в структуре методической деятельности. В частности создание временной творческой группы.

Мастер-класс «Разработка индивидуального программно-методического комплекта» (Приложение 2) положил начало пополнению педагогами базовых научных и методических знаний.

Развитию исследовательских умений воспитателей и узких специалистов способствовала подготовка к внеочередному педагогическому совету «Ярмарке индивидуальных программно-методических комплектов» (Приложение 2).

Разработанные педагогами индивидуальные программно-методические комплекты были представлены на внеочередном педагогическом совете - «Ярмарке индивидуальных программно-методических комплектов» (Приложение 2) и получили высокие оценки со стороны педагогов.

Таким образом, на формирующем этапе исследования мы апробировали педагогические условия реализации дополнительных образовательных услуг в условиях:

- 1) учета запросов потребителей (родителей/законных представителей);
- 2) обеспечения реализации дополнительных образовательных услуг программно-методическим комплексом, включающим в себя авторские программы и разработки, рабочие программы;

3) решения задач дополнительного образования в единстве с основной образовательной программой дошкольного образования;

4) осуществления дополнительных образовательных услуг в совместной деятельности взрослого и ребенка, путем интеграции естественных для дошкольника видов деятельности, главным из которых является игра;

5) готовности педагогов дошкольного учреждения к оказанию дополнительных образовательных услуг.

2.3. Анализ результатов апробации педагогических условий, обеспечивающих организацию дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации

С целью оценки эффективности организации дополнительных образовательных услуг в условиях дошкольной образовательной организации, нами был проведен контрольный этап экспериментальной работы.

Задачи контрольного этапа:

1. Проанализировать организационно-методическое обеспечение дополнительных платных образовательных услуг в МБДОУ ЦРР д/с № 70.

2. Выявить удовлетворенность родителей воспитанников качеством дополнительных платных образовательных услуг в МБДОУ ЦРР д/с № 70.

3. Оценить эффективность реализуемых дополнительных платных образовательных услуг в МБДОУ ЦРР д/с № 70.

Для количественной и качественной интерпретации результатов исследования, мы использовали тот же диагностический инструментарий и критерии оценки, что и на констатирующем этапе экспериментальной работы.

Анализ организационно-методического обеспечения дополнительных платных образовательных услуг показал, что у педагогов дополнительного

образования имели место систематизация необходимой организационно-методической документации:

- должностная инструкция педагога дополнительного образования;
- списки воспитанников, посещающих дополнительную платную образовательную услугу, подписанные и заверенные заведующим МБДОУ;
- табель посещения воспитанниками дополнительной платной образовательной услуги;
- циклограмма работы педагога дополнительного образования;
- график предоставления дополнительной платной образовательной услуги;
- программа по дополнительной платной образовательной услуге;
- методическое сопровождение программы, включающей в себя в том числе и конспекты образовательной деятельности.

Анализ конспектов и посещение образовательной деятельности по дополнительных платным образовательным услугам позволил нам отметить, что педагоги при организации образовательной деятельности максимальный акцент стали делать на постановку ребенка в позицию субъекта данного вида деятельности.

С целью выявления удовлетворенности родителей воспитанников дополнительными платными образовательными услугами после апробации педагогических условий, мы провели повторное анкетирование родителей. В анкетировании приняли участие 225 родителей воспитанников, которые посещают дополнительные платные образовательные услуги.

Проанализировав анкеты, мы представили полученные результаты на рис. 2.10, 2.11, 2.12, 2.13, 2.14, 2.15.

Рис.2.10 Результаты анкетирования родителей по удовлетворённости предоставления дополнительных образовательных услуг (в %) (данные контрольного эксперимента)

В ходе анализа на вопросы анкеты об удовлетворенности родителей качеством дополнительных платных образовательных услуг в МБДОУ ЦРР д/с № 70 выявлено, что 97,8% родителей полностью удовлетворены качеством предлагаемых дополнительных образовательных услуг, 2,2% родителей остались неудовлетворенными

Рис.2.11 Сравнительный анализ результатов анкетирования родителей по удовлетворённости предоставления дополнительных образовательных услуг (в %)

Сравнивая результаты удовлетворенности родителей качеством предоставляемых в МБДОУ ЦРР д/с № 70 дополнительными платными образовательными услугами на констатирующем и контрольном этапах, можно отметить процентный прирост показателей удовлетворенности родителей дополнительными услугами. Так, на 13,4% увеличилось количество родителей полностью удовлетворенных качеством дополнительных образовательных услуг и на 13,4% уменьшилось количество родителей неудовлетворенных качеством предоставляемых в МБДОУ ЦРР д/с № 70 услуг.

**Условные обозначения:**

- А – кружок по английскому языку;
- Ф – кружок по футболу «Юный футболист»
- Ш – кружок по шахматам «Гроссмейстер»
- П – кружок по плаванию «Дельфиненок»
- Х – кружок по хореографическому искусству
- Т – кружок по театральному искусству
- И – кружок по изобразительному искусству «Акварелька»
- Э – кружок «Юный эколог»

Рис. 2.12. Рейтинг востребованных дополнительных платных образовательных услуг (по данным контрольного эксперимента)

Как видно из рис. 2.12 изменился и рейтинг востребованности дополнительных платных образовательных услуг: 80% родителей отдали предпочтение кружку по футболу и шахматам (на констатирующем этапе таких родителей было по 64% соответственно); 76,4% родителей – кружку по изобразительной деятельности «Акварелька» (на констатирующем этапе таких родителей было 53,3%), 65,7% родителей – кружку по театральному искусству (на констатирующем этапе – 44,4%). Стал более востребован кружок по экологическому образованию «Юный эколог» - 47,1% (на констатирующем этапе данная услуга была востребована только среди 11,1% родителей).

Рис. 2.13. Рейтинг востребованных новых дополнительных платных образовательных услуг (по данным контрольного эксперимента)

После проведения формирующего этапа экспериментальной работы, в анкеты для родителей мы добавили кружки «Мини-баскетбол», «АБВГДЕЙКА», «Кроха», «Особый ребенок». Анализ анкет показал, что у 100% родителей, воспитанников первой и второй младшей групп, которые посещают кружок «Кроха», востребована данная услуга. Кружок «АБВГДЕЙКА» посещали в рамках эксперимента 75 детей, и показатель востребованности среди родителей составил 96%. Кружок «Мини баскетбол» в рамках эксперимента посещали 34 ребенка и рейтинг востребованности среди родителей составил 88,2%.

100% рейтинг востребованности и особый интерес у родителей вызвал кружок «Особый ребенок», который посещали в рамках эксперимента 38 детей, из них 15 детей с ограниченными возможностями здоровья, 14 детей до 4 лет, 19 детей относятся к категории одаренных. Родители выражали не только интерес к данному кружку, но и благодарности и отмечая высокий уровень профессионализма руководителя данного кружка.

Рис. 2.14. Рейтинг потребностей родителей в дополнительных образовательных услугах (по направлениям развития)

Как видно из рис. 2.14 87,6% родителей не выразили никаких пожеланий по поводу введения новых дополнительных платных образовательных услуг и отметили, что полностью удовлетворены их перечнем. Остальные родители – 13,3% - выразили пожелания в области интеллектуального направления – кружок по подготовке к школе» (8%) и 5,3% родителей – в области физкультурно-оздоровительной деятельности (современные танцы).

Рис. 2.15. Рейтинг потребностей родителей в дополнительных образовательных услугах (по направлениям развития) (по данным констатирующего и контрольного экспериментов)

Сравнивая результаты потребностей родителей в дополнительных платных образовательных услугах констатирующего и контрольного экспериментов, мы видим, что на 69,8% увеличилось количество родителей полностью удовлетворенных предложенным перечнем дополнительных платных образовательных услуг в МБДОУ ЦРР д/с № 70.

Таким образом, проведенное повторное анкетирование родителей позволило нам выявить, что 96,8% родителей полностью удовлетворены качеством предоставляемых дополнительных платных образовательных услуг, что на 13,4% выше, чем на констатирующем этапе эксперимента.

Подробно оценить эффективность дополнительных платных образовательных услуг в МБДОУ ЦРР д/с № 70 мы не смогли, так как с момента последнего анализа прошло 4 месяца, не включая летний период. Мы смогли привести лишь некоторые примеры участия детей, посещающих дополнительные платные образовательные услуги, в конкурсах различного уровня: Илья Ф. призер Всероссийского конкурса «Слайд-шоу: Вокруг света» (кружок «АБВГДЕЙКА»), Никита М. победитель Всероссийского конкурса детского творчества для детей с ограниченными возможностями

здоровья « Все краски осени» (кружок «Юный эколог»), Саша П. призер Всероссийского конкурса детских исследовательских работ и проектов «Талантоха-исследователь» (кружок «АБВГДЕЙКА»).

Полученные на контрольном этапе данные и сравнительный анализ результатов констатирующего и контрольного этапов эксперимента позволяют нам отметить, что соблюдение ряда педагогических условий –учет запросов потребителей (родителей/законных представителей); обеспечение реализации дополнительных образовательных услуг программно-методическим комплексом, включающим в себя авторские программы и разработки, рабочие программы; решение задач дополнительного образования в единстве с основной образовательной программой дошкольного образования; осуществление дополнительных образовательных услуг в совместной деятельности взрослого и ребенка, путем интеграции естественных для дошкольника видов деятельности, главным из которых является игра; готовность педагогов дошкольного учреждения к оказанию дополнительных образовательных услуг будет способствовать эффективной организации дополнительных образовательных услуг в дошкольных организациях.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Ценность дополнительного образования состоит в том, что оно усиливает вариативную составляющую общего образования, способствует практическому приложению знаний и навыков, полученных в дошкольном образовательном учреждении, стимулирует познавательную мотивацию обучающихся. А главное – в условиях дополнительного образования дети могут развивать свой творческий потенциал, навыки адаптации к современному обществу и получают возможность полноценной организации свободного времени. Реализация дополнительных образовательных услуг

позволяет поднять на более высокий уровень планирование, организацию образовательного процесса, совершенствовать организационную структуру дошкольной организации, обеспечивает профессиональный и творческий рост педагогов, влияет на качество педагогического процесса, повышает конкурентоспособность дошкольного учреждения, что создает благоприятные условия для инновационного развития детского сада.

Теоретическое исследование проблемы позволило рассмотреть дополнительные образовательные услуги в контексте категорий: дополнительное образование, его структура, цели, задачи, функции, виды. В рамках нашего исследования мы придерживались мнения о том, что дополнительное образование - это специальная образовательная деятельность, направленная на удовлетворение индивидуальных запросов детей, творческое освоение ими новой информации, формирование новых жизненных умений и способностей, расширение возможности практического опыта, их самоопределение и самореализацию в разнообразных сферах науки, культуры, искусства, туризма, производства, физической культуры и т.п. Также были определены виды образовательных услуг по классификационным признакам: по решаемым задачам: общеобразовательные программы, профессиональные программы; по длительности предоставления: долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные; по методам обучения: традиционные, программы проблемного обучения, программы, основанные на анализе деловых ситуаций и т.п.; по способу оплаты: платные, условно бесплатные; по форме предоставления услуг: очная, очно-заочная (вечерняя), заочная.

Учитывая этимологию понятия «дополнительный» и сущность понятия «образовательная услуга» было сформулировано рабочее определение понятия «дополнительная образовательная услуга». Дополнительная образовательная услуга – это комплекс целенаправленно создаваемых и предлагаемых дошкольным учреждением возможностей получения образования в рамках его дополнительных образовательных программ под руководством специалистов, с целью удовлетворения образовательных

потребностей ребёнка-дошкольника. Также были определены виды дополнительных образовательных услуг: платные и бесплатные. Наше исследование ориентировано на платные дополнительные образовательные услуги.

Анализ научно-методической литературы позволил рассмотреть ряд возможностей реализации дополнительных образовательных услуг в условиях современного развития детского сада. Среди них были выделены те, которые наиболее оптимальны для предполагаемой базы исследования – муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центр развития ребенка – детский сад № 70 «Свтячок» и муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 64. В ходе теоретического анализа литературы мы выявили и охарактеризовали следующие педагогические условия реализации дополнительных образовательных услуг:

- 1) учет запросов потребителей (родителей/законных представителей);
- 2) решение задач дополнительного образования в единстве с основной образовательной программой дошкольного образования;
- 3) обеспечение реализации дополнительных образовательных услуг программно-методическим комплексом, включающим в себя авторские программы и разработки, рабочие программы;
- 4) осуществления дополнительных образовательных услуг в совместной деятельности взрослого и ребенка, путем интеграции естественных для дошкольника видов деятельности, главным из которых является игра;
- 5) готовность педагогов дошкольного учреждения к оказанию дополнительных образовательных услуг.

Данные условия были апробированы в ходе опытно-экспериментальной работы, которая проводилась в 2 этапа: констатирующий и формирующий. Тщательно подобранный материал для работы с педагогическим коллективом, родителями и социальными институтами

позволил выявить запросы потребителей услуг, способствовал эффективной работе дополнительных образовательных услуг, повысил уровень инновационного потенциала педагогического коллектива.

На формирующем этапе исследования были апробированы педагогические условия реализации дополнительных образовательных услуг, которые позволят МБДОУ ЦРР № 70 находиться в условиях современного развития детского сада. При создании условий для учета запросов потребителей (родителей/законных представителей) велась в основном консультативная работа: был оформлен мобильный стенд «Спрашивайте, отвечаем!», «Ждём Ваших предложений», рублика «Новости в сфере образования». Разработанный план отчётных мероприятий по дополнительным образовательным услугам, включающий праздники, досуги, Дни здоровья, родительские собрания и др., позволил родителям участвовать в управлении и работе кружков, студии и секции. Педагоги стали активнее вести сотрудничество с родителями воспитанников по улучшению качества дополнительных образовательных услуг.

Обеспечение реализации дополнительных образовательных услуг программно-методическим комплексом, включающим в себя авторские программы и разработки, рабочие программы началась с презентации «Реализация дополнительных образовательных услуг в детском саду. Во время педагогических чтений педагоги ознакомились с концепцией А.В. Запорожца об амплификации психического развития ребёнка путём его вовлечения в специфически детские виды деятельности. Мастер-класс «Разработка индивидуального программно-методического комплекта» позволил ознакомиться со структурой и требованиями к индивидуальному программно-методическому комплекту дополнительной образовательной услуги. Организованная творческая группа педагогов занималась составлением индивидуального программно-методического комплекта для дополнительных образовательных услуг с учётом образовательной программы МБДОУ и примерной основной общеобразовательной программы «Истоки».

Осуществлению дополнительных образовательных услуг в совместной деятельности взрослого и ребенка, путем интеграции естественных для дошкольника видов деятельности, главным из которых является игра также способствовал ряд мероприятий: «Круглый стол «Особенности работы с детьми в условиях семьи и ДООУ по подготовке детей к школе»», практикум для родителей «Подготовка к школе в домашних условиях», педагогическая мастерская «Планирование дополнительной образовательной услуги в детском саду». В программы дополнительных образовательных услуг были включены продуктивные виды деятельности, диагностические данные которых имеют низкие показатели. Была оформлена предметно-развивающая среда групп в соответствии с требованиями Федерального государственного стандарта.

Готовность педагогов дошкольного учреждения к оказанию дополнительных образовательных услуг, осуществлялось в процессе реализации соответствующей программы, в ходе которой были проведены: презентация «Реализация дополнительных образовательных услуг в детском саду», мастер-класс «Разработка индивидуального программно-методического комплекта», тренинг «Мною движет...», внеочередной педагогический совет «Ярмарка индивидуальных программно-методических комплектов». Совершенствование системы научно-методической работы было выражено в разработке конспектов с преобладанием специфических детских видов деятельности: познавательно-исследовательская, продуктивная, игровая. В ежеквартальный медиаплан были включены выступления педагогов – руководителей кружков на методических объединениях и семинарах города, давали мастер-классы и привлекали к совместной деятельности преподавателей и студентов сузов и вузов города.

В целом можно считать, что сформулированные задачи решены – найденные педагогические условия теоретически и эмпирически обоснованы и апробированы.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- Актуальные проблемы развития ребенка в дошкольном и дополнительном образовании / Под ред. А.А. Майер. – СПб.: Детство-Пресс, 2013. – 192 с.
- Алексеев В.С. Деятельность учреждения дополнительного образования в условиях конкурентного рынка образовательных услуг. Обновление форм деятельности для привлечения детей. - Петровск, 2008.
- Алямовская В. Будьте стратегами // Обруч. – 2005. № 4.

- Аржаных Е.В. Подготовка менеджеров для научно-технической сферы: спрос и предложение Материалы семинара 'Маркетинг образовательных услуг [Электронный ресурс]. <http://www.marketing.spb.ru/conf/2002-01-edu/sbornik-1.htm>.
- Барсукова Л.Я. и др. Детский сад в условиях финансово-экономической и хозяйственной самостоятельности // Дошкольное образование, - 2002. - № 01. -С 4.
- Безрукова Е.В., Иванова Л.А., Малышева Т.В. Концептуальный проект инновационной деятельности ДОУ. – Екатеринбург: Деловая книга, 1996.
- Белая К.Ю. Дошкольное образовательное учреждение – управление по результатам. – М., 2006-2007.
- Белая К.Ю. Инновационная деятельность в ДОУ: Методическое пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2005. – 64 с. (Серия «Библиотека руководителя ДОУ»)
- Березина В. А. Дополнительное образование детей как средство их творческого развития. Диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. — М., 2002
- Березина В.Ф. Развитие дополнительного образования детей в системе российского образования: Учебно-метод. пособие. – М.: АНО «Диалог культур», 2007. – 512с.
- Биличенко Г.Г. Создание ДОУ с приоритетным направлением развития. - М.: ТЦ Сфера, 2005. - 160 с. - (Приложение к журналу «Управление ДОУ»)
- Большой толковый словарь русского языка. - 1-е изд-е: СПб.: Норинт. С. А. Кузнецов, 1998.
- Борисова О.Н., Карасёва Л.А., Кунтыш В.А. Дополнительное образование: содержание и технологии. – Тверь: Тверск. ун-т, 2005.-144 с
- Браверманн А.А. Маркетинг в российской экономике переходного периода: методология и практика. – М.: Экономика. – 1997.

- Бурляева О.В. Инновационная деятельность в ДООУ Республики Мордовии // Воспитатель ДООУ. - 2010 г. - № 3. – С. 4.
- Волошина Л., Серых Л. Педагогические инновации в дошкольном образовании региона: за и против // Дошкольное воспитание. - 2010 г. - № 8. С. 122.
- Голубков Е.П. Изучение потребителей // Маркетинг в России и за рубежом. – 1998. - № 5.
- Горский В.А., Журкина А.Я. и др. Система дополнительного образования детей. Концепция лаборатории проблем дополнительного образования детей ИОСО РАО /В.А. Горский, А.Я. Журкина // Дополнительное образование. 1999. - №3-4. - С. 6-14.
- Горский В.А., Журкина А.Я. Педагогические принципы развития системы дополнительного образования детей // Дополнительное образование. 1999. №2. - С.4.
- Горский В.А., Журкина А.Я., Ляшко Л.Ю., Усанов В.В. Система дополнительного образования детей // Дополнительное образование детей. – 1999. - № 3-4.
- Гуйда О. В. Модель мониторинга потребностей родителей детей дошкольного возраста в образовательных услугах ОУ. [Электронный ресурс]: [http://pik100.ucoz.ru/konf/Upravlenie\\_kach/guida.htm](http://pik100.ucoz.ru/konf/Upravlenie_kach/guida.htm)
- Даль В. Толковый словарь живого великорусского языка: В 4 т. Т. 1: А-З. – М.: ТЕРРА, 1995. – 800с.
- Даль В. Толковый словарь живого великорусского языка: В 4 т. Т. 4: Н – Я.- М.: ТЕРРА, 1995. – 688 с.
- Езопова С. А. Менеджмент в дошкольном образовании: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2003. — 320 с.
- Ефремова Т.Ф. Новый толково-словообразовательный словарь русского языка. – М.: Дрофа, 2000. – 1233 с.

- Запорожец А.В.: От идеи самоценности детства - к принципам самодетерминации и амплификации детского развития // Сборник Науки о детстве и современное образование. - М., 2005.
- Зацепина М. Дополнительному образованию в ДООУ – 10 лет // Обруч. – 2006. - № 3.
- Иванов Н. Н. Менеджмент в сфере услуг. Учебное пособие. - СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2002.
- Иванченко В.Н. Взаимодействие общего и дополнительного образования детей: новые подходы. – Ростов н/Д: Изд-во «Учитель», 2007. – 256 с.
- Интеграция общего и дополнительного образования: Практическое пособие / Под. ред. Е.Б. Евладовой, А.В. Зоюtareвой, С.А. Паладьева. – М.: АРКТИ, 2006. – 296 с.
- Казакова Н.И. Привлечение внебюджетных средств в ДООУ. – М.: Творческий центр, 2006.
- Концепция модернизации дополнительного образования детей в РФ до 2010 года. [Электронный ресурс]: [http://ipk.edu.ru/old/educat/dopoln\\_obr/articles/konceptia.htm](http://ipk.edu.ru/old/educat/dopoln_obr/articles/konceptia.htm)
- Кошкарева Н.В. Мониторинг сети процессов системы менеджмента качества образовательной организации: монография / Н.В. Кошкарева. – Красноярск: Изд-во Сиб. гос. технолог. ун-та, 2006. – 120 с.
- Крайнова Л.В. Кружковая работа в ДООУ // Управление дошкольным образовательным учреждением. – 2007. - № 8.
- Ксенофонтова О.Л. Специфика образовательных услуг: маркетинговый аспект. [Электронный ресурс]: <http://main.isuct.ru/files/publ/snt/2006/02/HTM/45.htm>.
- Лапушинская Г.К. Предоставление ДООУ платных услуг с учетом последних изменений в законодательстве // Справочник руководителя дошкольного учреждения. – 2011. - № 1.

- Лебедева С. С., Маневцова Л. М. Проблемы управления инновационным дошкольным образовательным учреждением в условиях социального партнерства.— СПб.: «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2001. - 96 с.
- Майер А. Программа развития дошкольного образовательного учреждения // Дошкольное образование. – 2005. - № 1
- Максименко А.А. Организационная культура: системно-психологические описания. – Кострома: КГУ, 2003.
- Малова Г.П. Организация дополнительного платного образования в детском саду // Справочник руководителя дошкольного учреждения. - 2009. - № 9.
- Микляева Н.В., Микляева Ю.В., Толстикова С.Н. Детский сад Будущего: Методическое пособие / Под ред. Н.В. Микляевой. — М.: ТЦ Сфера, 2010. — 128 с. (Приложение к журналу «Управление ДОУ»).
- Национальная доктрина образования в РФ [Электронный ресурс] // Российская газета. – 19 октября. 200 года. Режим доступа: <http://www.rg.ru/2000/10/11/doktrina-dok.html>, свободный.
- Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: Учеб. пособие для студ. пед. вузов и системы повыш. квалиф. пед. кадров / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров; Под ред. Е.С.Полат. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 272 с.
- Новый закон «Об образовании в РФ»: что необходимо знать руководителю ДОУ / Автор-сост. О.Е. Исаева. – Волгоград: Учитель, 2013. – 69 с.
- Ожегов С.И. Словарь русского языка: 70000 слов / Под ред. Н.Ю. Шведовой. Изд. 22-е, стер. – М.: Русский язык, 1990.
- Организация дополнительных платных услуг в дошкольном учреждении / Сост. И.В. Липова, Ю.В. Антонова. – Волгоград: Изд-во «Учитель», 2013. – 75 с.
- Особенности практической реализации Федерального закона № 83-ФЗ // Современный детский сад. - 2010 г. - № 8. С. 68.

- Пахоменко Г.С. Практика оказания платных образовательных услуг // Управление дошкольным образовательным учреждением. – 2006. № 7.
- Педагогика: Большая современная энциклопедия / Сост. Е.С. Рапацевич – Мн.: «Соврем. слово», 2005. – 720 с.
- Половодова Л.С. Инновации в дошкольном образовании - веление времени! // Воспитатель ДООУ. - 2009 г. - № 12. – С. 4.
- Поташник М.М. Управление качеством образования. – М.: Педагогическое общество России, 2000. – 448 с.
- Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг [Электронный ресурс] // Российская газета. – 23 августа 2013 года. Режим доступа: <http://www.rg.ru/2013/08/23/uslugi-dok.html>, свободный.
- Развитие дошкольного образования - приоритетное направление ФЦПРО на 2011-2015 гг. // Справочник руководителя ДУ. - 2010 г. - № 12. С.20.
- Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольной организации / Автор-сост. И.В. Моторыгина. – Волгоград: Учитель, 2013. 45 с.
- Стратегия развития дошкольного, общего и дополнительного образования в Белгородской области на 2013-2020 гг. – Белгород, 2013. – 38 с.
- Тарабаева В.Б. Управление конфликтами инновационного развития ВУЗОВ. Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора социологических наук. – Белгород, 2009
- Терещук М.Н. Кружковая работа по художественно-творческому развитию детей 5—7 лет // Воспитатель ДООУ. - 2010 г. - № 8. – С. 69.
- Томашова Г., Пряничникова Е. Учимся маркетингу // Дошкольное образование. – 2002. - № 1.

- Унжакова Е.П. Дефференциация моделей образовательных услуг в системе высшего образования // Социально-экономическое развитие. – 2006. - № 1. – С. 87.
- Фадеева Е.В. Инновационные процессы в дошкольных образовательных учреждениях Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении. [Электронный ресурс]: [http://gcon.pstu.ac.ru/pedsovet/programm/-section=21\\_1.htm](http://gcon.pstu.ac.ru/pedsovet/programm/-section=21_1.htm)
- Федеральный Государственный стандарт дошкольного образования от 17 октября 2013 г. № 1155 ФГОС ДО [Электронный ресурс] // Российская газета. – 28 октября 2013 года. Режим доступа: <http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html>, свободный.
- Ченцов А.А. О бизнесе образовательных услуг // Высшее образование в России. – 1999. - №2. - С. 120-123.
- Чумичева Р.М., Платохина НА. Обеспечение конкурентоспособности дошкольного учреждения Конкурентоспособность и качество образовательных услуг. Показатели качества. Виды конкуренции. Задачи рекламной кампании образовательных услуг. Коммерческий успех работы ДООУ // Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения. – 2009. - № 12. – С. 26-30.
- Шереметьева А.В. Дополнительное образование в ДООУ // Управление дошкольным образовательным учреждением. – 2008. - № 5..
- Шигапов И.А. Создание условий для повышения качества оказываемых дополнительных услуг в сельских ДООУ // Управление ДООУ. – 2011. - № 2. – С. 114
- Щетинин В.П. Рынок образовательных услуг в современной России // Школа. – 1997. -№3.
- Энциклопедия профессионального образования: В 3 тт./ Под ред. С.Я. Батышева.- М.: АПО, 1998-1999. Т. 1. [Электронный ресурс]: <http://scholar.urc.ac.ru/courses/Telecom/vocab/potent.html>
-

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

### *Анкета для родителей*

#### *Уважаемые родители!*

Просим Вас заполнить данную анкету. Ваши исчерпывающие ответы позволят сотрудникам детского сада получить полную информацию о работе в нашем дошкольном учреждении дополнительных образовательных услуг.

Букву с ответами «да», «нет» или «не знаю» обведите в кружок.

- Имеете ли Вы возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год)

а) «Да»  
б) «Нет»  
в) «Не знаю»

- Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.

а) «Да»  
б) «Нет»  
в) «Не знаю»

- Рекомендуют ли Вам дополнительные услуги по развитию индивидуальных способностей Вашего ребенка?

а) «Да»  
б) «Нет»  
в) «Не знаю».

- Как Вы считаете, есть ли необходимость в дополнительных образовательных услугах в детском саду?

а) «Да»  
б) «Нет»  
в) «Не знаю»

- 5) Знаете ли Вы, какие дополнительные образовательные услуги имеются в Вашем детском саду?

а) «Да»  
б) «Нет»  
в) «Думаю знаю, но не обо всех»

- б) Какое дополнительное направление развития Вы выбрали для своего ребенка (отметьте нужное):

а) физкультурно-оздоровительное;  
б) художественно-эстетическое;  
в) интеллектуальное;  
г) коррекционное.

7) За какие услуги Вы готовы платить дополнительно? (Укажите не более двух)

- а) Футбол «Юный футболист»
- б) Шахматы «Гроссмейстер»
- в) Плавание «Дельфиненок»
- г) Хореографическое искусство
- д) Театральное искусство
- е) Изобразительное искусство «Акварелька»
- ё) Кружок «Юный эколог»
- ж) Английский язык «Учим английский, играя»

8) Какие из вышеперечисленных дополнительных образовательных услуг вы считаете ненужными? \_\_\_\_\_

8) Какие новые дополнительные образовательные услуги Вы хотели бы для Вашего ребёнка? \_\_\_\_\_

Если Вы хотите, пожалуйста, добавьте любые пожелания и комментарии о работе нашего дошкольного учреждения и возможных изменениях в ней.

Спасибо!

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Анкета для родителей!

Уважаемые родители! С целью оценки удовлетворенности качеством дополнительных платных образовательных услуг, просим Вас ответить на вопросы анкеты.

1. С удовольствием ли Ваш ребенок посещает дополнительную платную услугу по .....?

- А) да;
- Б) нет.

2. Удовлетворены ли Вы качеством организации работы кружка по обучению .....?

- А) удовлетворен полностью;
- Б) удовлетворен частично;
- В) не удовлетворен.

3. Имеете ли Вы возможность ознакомиться с детскими работами (по результатам посещения кружка по .....)?

- А) да;
- Б) не всегда;
- В) нет.

4. Удовлетворены ли Вы уровнем художественно-эстетического развития Ваших детей?

- А) удовлетворен полностью;
- Б) удовлетворен частично;

В) не удовлетворен.

5. Знаете ли Вы о том, какие материалы используются на занятиях кружка по .....

А) да;

Б) частично знаю;

В) нет.

6. Беседуете ли Вы с ребенком о том, чем он занимается на кружке .....

А) да;

Б) нет.

7. Хотели бы Вы посетить занятие кружка .....

А) да;

Б) нет.

Если да, то укажите удобное для Вас время

---

8. Как происходит оплата за посещение кружка .....

А) полностью за месяц;

Б) с учетом пропущенных занятий.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Презентация для педагогов

#### «Реализация дополнительных образовательных услуг в детском саду»,

Цель: Ознакомилась педагогов с последовательностью изучения запросов родителей и основными условиями эффективной реализации дополнительных образовательных услуг в детском саду.

Слайд 1: «Реализация дополнительных образовательных услуг в детском саду».

Слайд 2: Сегодня образованность человека определяется не только специальными (предметными) знаниями, но и его разносторонним развитием как личности, ориентирующейся в тенденциях отечественной и мировой культуры, в современной системе ценностей, способностей к активной социальной адаптации в социокультурном пространстве, к самостоятельному выбору жизненного пути, к самообразованию и самосовершенствованию. В связи с этим наряду с общим образованием огромное значение приобретает дополнительное.

Ценность дополнительного образования состоит в том, что оно усиливает вариативную составляющую общего образования, способствует практическому приложению знаний и навыков, полученных в дошкольном образовательном учреждении, стимулирует познавательную мотивацию обучающихся. А главное – в условиях дополнительного образования дети могут развивать свой творческий потенциал, навыки адаптации к современному обществу и получают возможность полноценной организации свободного времени.

Слайд 3: Дополнительные образовательные услуги можно условно разделить на платные и бесплатные. В детском саду их могут получить дети, как посещающие, так и не посещающие его. Особенность в том, что дополнительные образовательные услуги интегрируются с реализуемой детским садом основной образовательной программой для расширения содержания базового компонента образования и снижения учебной нагрузки на ребенка.

Слайд 4: Организация дополнительных образовательных услуг в ДОУ — неотъемлемый компонент выполнения социального заказа общества, а также результат последовательного решения федеральных и региональных задач в области образования.

В соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации о дополнительном образовании, вступившего в силу 1 января 2002 года, дополнительные образовательные программы дополнительного образования детей могут быть различных направленностей: научно-технической, спортивно-технической, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, эколого-биологической, военно-патриотической, социально-педагогической, социально-экономической, естественно-научной и других направленностей.

Учитывая интересы дошкольников и запросы родителей по дополнительным услугам, детский сад обычно выбирает следующие направления: художественно-эстетическое развитие (кружки и студии по изобразительной, театрализованной деятельности, обучение танцам, хореография, игра на музыкальных инструментах); физическое воспитание и развитие (плавание, гимнастика, спортивные танцы, фигурное катание); интеллектуальное развитие (шахматы, разнообразные развивающие игры, занимательная математика, физика для малышей, экология, экономика, иностранный язык, информатика); раннее развитие (сенсорное, развитие логики, речи и др.); экологическое образование; экскурсионные и культурно-массовые мероприятия.

Слайд 5: Организация дополнительных образовательных услуг в детском саду осуществляется в форме кружков, секций, студий, клубов. Их работа планируется по тематическим разделам основной программы. Таким образом, закрепляют и расширяют полученные в рамках обязательных занятий знания, умения и навыки.

Слайд 6: Организация дополнительных образовательных услуг предполагает соблюдение требований к нагрузке. Каждый ребенок посещает кружок 1—2 раза в неделю и не более двух кружков, продолжительность одного занятия — 15—30 минут (в зависимости от возраста детей). В детском саду всегда есть дети, проявляющие большой интерес к различным видам деятельности, но требования СанПиН и других нормативных документов, регламентирующих образовательную деятельность, не позволяют проводить большее количество занятий, чем это предусмотрено программой. С целью выхода из сложившейся ситуации в детских садах организуются кружки и студии.

Слайд 7: Дополнительные образовательные программы осуществляются с учётом концепции А.В.Запорожца об амплификации психического развития ребёнка путём его вовлечения в специфически детские виды деятельности. Идеи известного ученого остаются особо актуальными в связи с воспроизводимыми из поколения в поколение завышенными амбициями родителей, стремящихся ускорить темп психического (прежде всего — интеллектуального) развития своих детей, добиться от них высоких познавательных и творческих достижений в ту пору, когда речь следовало бы вести о достижениях совсем иного рода.

Основными формами организации обучения и развития являются:

- фронтальные развивающие занятия с подгруппой детей (в основе которых лежит личностно-ориентированная модель взаимодействия педагога и ребенка),
- занятия-инсценировки,
- игры,
- занятия-путешествия,
- экскурсии,
- исследовательская деятельность и др.

Слайд 8: Еще одно направление деятельности ДОУ по дополнительному образованию детей — взаимодействие с родителями. В этом направлении используются следующие формы работы:

- открытый просмотр занятий;
- индивидуальные беседы, консультации по запросам родителей;
- тематические родительские собрания, конференции;

- праздники, развлечения;
- выставки творчества (которые используются для оформления интерьера ДООУ);
- анкетирование, опрос.

Большое значение имеет диагностика, позволяющая оценить качество работы в кружке и динамику развития конкретного ребенка. Ее проводит руководитель кружка самостоятельно, фиксируя результаты в общей таблице.

Слайд 9: Механизм организации дополнительных образовательных услуг

1. Изучение запросов родителей (Анкетирование, опрос).
2. Определение наиболее востребованных дополнительных образовательных услуг.
3. Подготовка индивидуального программно-методического комплекта к каждой дополнительной образовательной услуге.
4. Рассмотрение индивидуального программно-методического комплекта (ИПМК) на педагогическом совете. Утверждение заведующим детского сада.

Слайд 11: Структура программы дополнительной образовательной услуги:

- Пояснительная записка
- Содержание учебной дисциплины (программы)
- Примерный тематический план
- Требования к уровню подготовки воспитанников
- Способы проверки знаний, умений, навыков
- Список средств обучения
- Список литературы

Слайд 12: Индивидуальные программно-методические комплекты, разрабатываемые педагогическими работниками самостоятельно, учитывают стратегическое направление развития образовательного учреждения, заявленное в Уставе, Концепции и Программе развития.

В условиях реализации дополнительных образовательных услуг ребенок, как правило, тепло принимается педагогами, у него щадящий режим жизни, он безболезненно переходит из дошкольного периода в школьный в сопровождении взрослых (педагогов, психологов, медиков), знакомых и близких ему людей, что повышает степень его адаптивных процессов и уровень интеграции в социум.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Мастер-класс

«Разработка индивидуального программно-методического комплекта»

Цель: ознакомить педагогов со структурой и требованиями к индивидуальному программно-методическому комплекту дополнительной образовательной услуги.

Материалы и оборудование: медиа проектор, экран, компьютер, презентация «Структура рабочей учебной программы». В актовом зале стоят 4 стола; на них таблички с именами педагогов, диагностическими комплектами примерной общеобразовательной программы дошкольного образования «Истоки», дополнительные программы и методическая литература в соответствии с направлениями кружков.

Педагоги делятся на 4 подгруппы – число равно количеству дополнительных образовательных услуг в МДОУ д/с № 85, которые наиболее востребованы родителями.

Сегодня мы поговорим о подготовке индивидуального программно-методического комплекта к каждой дополнительной образовательной услуге. Она строится с учётом следующих документов, регламентирующих предоставление услуг:

- требованиям к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей, утверждённые 03.06.2003 г. на Научно-методическом совете по дополнительному образованию детей Минобразования России;

- методические рекомендации С.Д. Сажинной по составлению рабочих учебных программ для ДОУ;
- -нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в системе дошкольного образования.

Содержание основных тем учебной рабочей программы включает в себя три компонента.

**Федеральный компонент.** Обеспечивает единство образования в стране и включает в себя ту часть содержания образования, в которой выделяются учебные курсы общекультурного и общегосударственного значения (например, в общеобразовательной школе — это русский язык, математика, информатика, физика, астрономия, химия; в ДОУ — это формирование элементарных математических представлений, специальные темы познавательного развития и др.). Ориентируется на Государственные стандарты образования и воспитания детей (примерную программу ДОУ).

**Национально-региональный компонент.** Данный компонент (в дальнейшем именуемый и как региональный) отражает образовательное пространство, которое обозначается понятием, например, «Коми край». Территориальным ядром признаются современные пределы региона. Содержание и объем регионального компонента определяются природно-экологическим, географо-демографическим, этническим, социально-экономическим и историко-культурным своеобразием региона. Региональный компонент Госстандарта учитывает национально-региональные особенности, специфику состава населения и определяет обязательный минимум содержания образовательных программ по языку, истории, культуре, природоведению и географии.

Образовательные области регионального компонента согласуются с требованиями федерального компонента и могут быть реализованы как посредством самостоятельного учебного курса, так и посредством интеграции его в общую структуру курсов федерального компонента. Наиболее общими сферами, определяющими структуру образовательного пространства, являются природа, социум, культура. В пределах региона каждая из этих сфер обладает специфическими характеристиками, которые могут стать основой для выделения конкретных объектов изучения (объектов краеведения).

В сферу «природа» входят: неживая природа, животный и растительный мир, экологическая обстановка. В сферу «социум» входят: история региона, народонаселение и демографические процессы, материальное производство и хозяйственная деятельность, экономические, социальные и политико-правовые отношения. В сферу «культура» входят: язык, искусство, культурно-бытовые обычаи и традиции, религия, образование и наука (Государственные образовательные стандарты начального общего, среднего общего образования в Республике Коми. Национально-региональный компонент, с. 3.).

Ряд образовательных областей представлен как федеральным, так и национально-региональным компонентами (в школе — история, социальные дисциплины, искусство, биология, трудовая подготовка; в ДОУ — познавательное, изобразительное, конструирование и ручной труд, развитие речи, музыкальное воспитание, игровая деятельность, ознакомление с художественной литературой, физическая культура). Данные нормативы относятся к компетенции регионов и учреждений образования.

Национально-региональный компонент может включать 10—15% от общего содержания раздела программы. Распределение содержания национально-регионального компонента может зависеть от возможностей ДОУ в целом, конкретного педагога и используемой комплексной образовательной программы:

- может быть введено по 10—15% содержания на каждое отдельное занятие данного раздела программы;
- может быть введено по 20—30% на часть занятий данного раздела программы;
- могут быть выделены отдельные занятия со 100%-ной реализацией национально-регионального компонента на них.

Содержание национально-регионального компонента (НРК) должно соответствовать стандартам НРК по дошкольному возрасту. В разделе «Требования к уровню подготовки воспитанников» НРК должен быть выделен отдельно и находить отражение в содержании диагностик (педагогических анализах знаний и умений воспитанников по разделам программы).

3. Локальный компонент (компонент ДООУ). Отражает специфику конкретного образовательного учреждения и тем самым позволяет ему самостоятельно разрабатывать и реализовывать образовательные программы и учебные планы, что в соответствии со ст. 32 п. 2 Закона «Об образовании» является исключительно прерогативой образовательного учреждения (занятия по выбору, факультативные занятия в учебном плане: ритмика, английский язык, индивидуальное обучение музыке, театрализованная деятельность и др.).

Разработка и написание рабочей учебной программы ведется в соответствии с основными разделами и требованиями к ним, установленными Законом «Об образовании». К основным структурным компонентам рабочей программы относятся.

Пояснительная записка (введение) — в ней определяются целевые направления изучения данного конкретного учебного предмета и системе учебных дисциплин ДООУ (задачи учебного предмета, его воспитательные возможности, ведущие научные линии). Кроме того, дается краткое описание сущности всей программы по разделу (учебной дисциплине). Пояснительная записка должна включать ссылки на требования к минимуму содержания и уровню подготовки воспитанников по данному разделу в соответствии с Государственным образовательным стандартом; пояснения, обусловленные требованиями реализации НРК, а также специфику образовательного учреждения.

Одним из важных разделов пояснительной записки является установление требований к знаниям и умениям, которыми должен овладеть ребенок после изучения данной дисциплины. Требования необходимо привести в соответствие с требованиями Государственного образовательного стандарта (примерной программы).

Кроме того, в последнем разделе пояснительной записки при необходимости отражается дополнительная информация, касающаяся условий реализации или специфических особенностей данной дисциплины (формы обучения, виды деятельности и т.д.).

Содержание образования — учебный материал, который включает содержание тем: основную информацию, понятия, законы, теории; задачи их изучения; перечень обязательных предметных навыков и умений, а также перечень общеучебных навыков и умений, формирование которых осуществляется на межпредметной основе, тематический план, возможные виды занятий.

Методические указания — пути реализации программы, касающиеся методов, организационных форм, средств обучения, а также оценки знаний, умений и навыков, приобретаемых учащимися в процессе изучения данного предмета. Особое внимание уделяется межпредметным связям, которые в обобщенном виде представляются в конце содержания основных разделов.

Установка для подгрупп: Уважаемые педагоги, мы продолжим изучать структуру рабочей и учебной программы, одновременно закрепляя полученные знания на практике.

В соответствии с предложенной на слайде схемой, мы составим костяк индивидуального программно-методического комплекта для востребованных в нашем детском саду дополнительных образовательных услуг: секции «Мини-баскетбол», кружков «Кроха», «Особый ребенок», «АБВГДЕЙКА».

Пояснительная записка должна содержать следующую информацию:

- Краткая характеристика детского сада и группы, актуальность введения данного предмета, обоснование для введения обновлений, дополнений.
- Название программы, на основании которой составлена данная рабочая программа (автор, название, год издания).
- Названия программ (не более двух), на основе которых осуществляется обновление содержания (автор, название, год издания).

- Количество занятий общее, количество занятий в неделю, длительность одного занятия.

- Сопутствующие формы обучения (кружки, клубы, экскурсии, лаборатории, выставки).

- Вариативность проведения диагностики.

- Цели и задачи изучения предмета в данной группе (выделить основные задачи по основной программе, задачи по национально-региональному компоненту и дополнительные задачи по обновлению содержания).

- Национально-региональный компонент (в какой форме будет реализовываться: как полное или часть занятия, в практических видах деятельности, только в некоторых темах; с какими темами совмещается, выделяются ли отдельные часы).

- Как будет реализовываться компонент ДОУ (локальный компонент).

10. В каких разделах (темах) будут осуществляться межпредметные связи.

11. По желанию могут быть указаны основные формы предшествующей работы и работы, направленной на закрепление полученных знаний, умений и навыков по данному курсу.

Каждая подгруппа, состоящая из 8-9 человек описывает по 1-2 пункта.

Содержание дисциплины

1. должно отражать общие требования к уровню подготовки ребенка по каждому разделу с учетом основной программы, национально-регионального компонента и компонента ДОУ.

2. По каждой учебной теме (разделу) приводится номер и наименование темы (раздела), раскрывается (тезисно) содержание учебного материала (дидактические единицы).

Рекомендуется (но не является обязательным) по каждой учебной теме (разделу) определить требования к знаниям, представлениям и умениям воспитанников с целью регулярной диагностики уровня усвоения детьми учебного материала.

В тематическом плане раскрывается рекомендуемая последовательность изучения разделов и тем программы (модулей, блоков) с анализом логической структуры учебного предмета. Показывается распределение учебных часов (занятий) по разделам и темам дисциплины: наименование разделов и тем, количество часов (занятий) на каждую. По желанию педагогов тематический план может быть заменен на перспективно-календарный (календарно-тематический) с распределением тем на каждое занятие, а также указаны предварительная и последующая работа по данной теме, формы проведения занятий (практические работы, итоговые занятия), распределение всех компонентов в содержании одного занятия (перспективное планирование с раскрытием содержания).

Пятый раздел отражает требования к уровню подготовки воспитанников:

Обобщенные требования по данному разделу программы к знаниям, умениям и навыкам воспитанников по параметрам (примерные).

- Должны знать.

- Должны иметь представление.

- Должны уметь.

Кроме того, данные параметры должны быть дифференцированы по принадлежностям к базовой программе и сопутствующим компонентам.

В разделе «Способы проверки знаний, умений и навыков» должны быть отражены:

График проверки (месяц и название, диагностика, педагогический анализ, срез).

Тестовый материал, критерии, шкала уровней могут быть представлены по желанию или являться приложением к рабочей программе.

Список средств обучения включает:

1. Технические средства обучения (звуковые, визуальные (зрительные) экранные, аудио-визуальные (кинопроекторы, теле-, видеоаппаратура, мультимедийные системы и др.).

2. Учебно-наглядные пособия (плакаты, схемы, таблицы, инструменты, модели, муляжи и т.д.).

Оборудование.

В разделе программы «Список литературы» указывается использованная и рекомендуемая литература. Ее можно классифицировать по категориям: для педагога (методическая литература, художественная, познавательная); для воспитанников — учебная (рабочие тетради, альбомы), художественная, познавательная (вспомогательная).

Необходимо включать в перечень нормативную, учебную, научную, справочную литературу, каталоги, статьи журналов, газет (обновленные издания).

Следует отметить, что структура рабочей учебной программы может варьироваться в зависимости от ее темы, возможности разработчика и других аспектов.

Рефлексия: педагоги заполняют листки с фразами «Было полезно узнать...», «Теперь я больше знаю о...», «Непонятным было...», «Хотелось бы...», «Понравилось...».

### **Структура рабочей учебной программы**

#### **I. ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ**

1. Название дошкольного образовательного учреждения.
2. «Утверждаю: заведующий ДОУ...».
3. «Принято на заседании (научно-методического совета, педсовета, малого педагогического совета, РМО), дата, № протокола.
4. Название предмета.
5. Возрастная группа.
6. Должность.
7. ФИО педагога.
8. Год.

Если программа оформляется в виде брошюры, то реквизиты «Утверждаю...», «Принято...», должность и ФИО педагога печатаются на оборотной стороне титульного листа.

#### **II. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

1. Краткая характеристика детского сада и группы, актуальность введения данного предмета, обоснование для введения обновлений, дополнений.
2. Название программы, на основании которой составлена данная рабочая программа (автор, название, год издания).
3. Названия программ (не более двух), на основе которых осуществляется обновление содержания (автор, название, год издания).
4. Количество занятий общее, количество занятий в неделю, длительность одного занятия.
5. Сопутствующие формы обучения (кружки, клубы, экскурсии, лаборатории, выставки).
6. Вариативность проведения диагностики.
7. Цели и задачи изучения предмета в данной группе (выделить основные задачи по основной программе, задачи по национально-региональному компоненту и дополнительные задачи по обновлению содержания).
8. Национально-региональный компонент (в какой форме будет реализовываться: как полное или часть занятия, в практических видах деятельности, только в некоторых темах; с какими темами совмещается, выделяются ли отдельные часы).
9. Как будет реализовываться компонент ДОУ (локальный компонент).
10. В каких разделах (темах) будут осуществляться межпредметные связи.
11. По желанию могут быть указаны основные формы предшествующей работы и работы, направленной на закрепление полученных знаний, умений и навыков по данному курсу.

### III. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ПРОГРАММЫ)

1. Содержание дисциплины должно отражать общие требования к уровню подготовки ребенка по каждому разделу с учетом основной программы, национально-регионального компонента и компонента ДОУ.

1. По каждой учебной теме (разделу) приводится номер и наименование темы (раздела), раскрывается (тезисно) содержание учебного материала (дидактические единицы).

2. Рекомендуются (но не является обязательным) по каждой учебной теме (разделу) определить требования к знаниям, представлениям и умениям воспитанников с целью регулярной диагностики уровня усвоения детьми учебного материала.

### IV. ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

В тематическом плане раскрывается рекомендуемая последовательность изучения разделов и тем программы (модулей, блоков) с анализом логической структуры учебного предмета. Показывается распределение учебных часов (занятий) по разделам и темам дисциплины: наименование разделов и тем, количество часов (занятий) на каждую. По желанию педагогов тематический план может быть заменен на перспективно-календарный (календарно-тематический) с распределением тем на каждое занятие, а также указаны предварительная и последующая работа по данной теме, формы проведения занятий (практические работы, итоговые занятия), распределение всех компонентов в содержании одного занятия (перспективное планирование с раскрытием содержания).

### V. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ВОСПИТАННИКОВ

Обобщенные требования по данному разделу программы к знаниям, умениям и навыкам воспитанников по параметрам (примерные).

1. Должны знать.
2. Должны иметь представление.
3. Должны уметь.

Кроме того, данные параметры должны быть дифференцированы по принадлежностям к базовой программе и сопутствующим компонентам.

### VI. СПОСОБЫ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ

1. График проверки (месяц и название, диагностика, педагогический анализ, срез).
2. Тестовый материал, критерии, шкала уровней могут быть представлены по желанию или являться приложением к рабочей программе.

### VII. СПИСОК СРЕДСТВ ОБУЧЕНИЯ

1. Технические средства обучения (звуковые, визуальные (зрительные) экранные, аудио-визуальные (кинопроекторы, теле-, видеоаппаратура, мультимедийные системы и др.).
2. Учебно-наглядные пособия (плакаты, схемы, таблицы, инструменты, модели, муляжи и т.д.).
3. Оборудование.

### VIII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

В данном разделе программы указывается использованная и рекомендуемая литература. Ее можно классифицировать по категориям: для педагога (методическая литература, художественная, познавательная); для воспитанников — учебная (рабочие тетради, альбомы), художественная, познавательная (вспомогательная).

Необходимо включать в перечень нормативную, учебную, научную, справочную литературу, каталоги, статьи журналов, газет (обновленные издания).

Следует отметить, что структура рабочей учебной программы может варьироваться в зависимости от ее темы, возможности разработчика и других аспектов.

### Письмо

**Министерства образования РФ  
от 18 июня 2003 г. №28-02-484/16**

Минобразование России направляет Требования к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей, утвержденные на заседании Научно-методического совета по дополнительному образованию детей Минобразования России 03.06.2003, для использования в практической работе.

Заместитель министра

Е.Е. Чепурных

18 июня 2003 г.

№ 28-02-484/16

Утверждены на заседании  
Научно-методического  
совета по дополнительному  
образованию детей  
Минобразования России  
3 июня 2003 г.

### **Требования к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей**

Содержание образовательных программ должно соответствовать:

- достижениям мировой культуры;
- российским традициям;
- культурно-национальным особенностям регионов;
- определенному уровню образования (дошкольного, начального, общего, основного общего, среднего (полного) общего образования);

—направленностям дополнительных образовательных программ (научно-технической, спортивно-технической, художественной, физкультурно-спортивной, туристско-краеведческой, эколого-биологической, военно-патриотической, социально-педагогической, социально-экономической, естественно-научной и др.);

— современным образовательным технологиям, которые отражены в принципах обучения (индивидуальности, доступности, преемственности, результативности), формах и методах обучения (активных методах дистанционного обучения, дифференцированного обучения, занятиях, конкурсах, соревнованиях, экскурсиях, походах и т.д.), методах контроля и управления образовательным процессом (анализе результатов деятельности детей); средствах обучения (перечне необходимого оборудования, инструментов и материалов в расчете на объединение обучающихся). Содержание образовательных программ должно быть направлено:

- на создание условий для развития личности ребенка;
- развитие мотивации личности к познанию и творчеству;
- обеспечение эмоционального благополучия ребенка;
- приобщение обучающихся к общечеловеческим ценностям;
- профилактику асоциального поведения;
- создание условий для социального, культурного и профессионального самоопределения, творческой самореализации личности ребенка, ее интеграции в систему мировой и отечественной культур;
- интеллектуальное и духовное развитие личности ребенка;
- укрепление психического и физического здоровья;
- взаимодействие педагога дополнительного образования с семьей.

Цели и задачи дополнительных образовательных программ должны обеспечивать обучение, воспитание, развитие детей.

Дополнительная образовательная программа должна включать следующие структурные элементы.

1. Титульный лист.
2. Пояснительную записку.
3. Учебно-тематический план.

4. Содержание изучаемого курса.
5. Методическое обеспечение дополнительной образовательной программы.
6. Список литературы.
  1. Титульный лист включает:
    - наименование образовательного учреждения;
    - где, когда и кем утверждена дополнительная образовательная программа;
    - название дополнительной образовательной программы;
    - возраст детей, на которых рассчитана дополнительная образовательная программа; —срок реализации дополнительной образовательной программы;
    - ФИО, должность автора (авторов) дополнительной образовательной программы;
    - название города, населенного пункта;
    - год разработки дополнительной образовательной программы.
  2. Пояснительная записка раскрывает:
    - направленность дополнительной образовательной программы;
    - новизну, актуальность, педагогическую целесообразность;
    - цель и задачи дополнительной образовательной программы;
    - отличительные особенности данной дополнительной образовательной программы от уже существующих;
    - возраст детей, участвующих в реализации данной дополнительной образовательной программы;
    - сроки реализации дополнительной образовательной программы (продолжительность образовательного процесса, этапы);
    - формы и режим занятий;
    - ожидаемые результаты и способы их проверки;
    - формы подведения итогов реализации дополнительной образовательной программы (выставки, фестивали, соревнования, учебно-исследовательские конференции и т.д.).
  3. Учебно-тематический план дополнительной образовательной программы включает:
    - перечень разделов, тем;
    - количество часов по каждой теме с разбивкой на теоретические и практические виды занятий.
    1. Содержание дополнительной образовательной программы раскрывается через краткое описание тем (теория и практика).
    2. Методическое обеспечение дополнительной образовательной программы включает в себя описание:
      - форм занятий, планируемых по каждой теме или разделу (игра, беседа, поход, экскурсия, конкурс, конференция и т.д.);
      - приемов и методов организации учебно-воспитательного процесса, дидактический материал, техническое оснащение занятий;
      - форм подведения итогов по каждой теме или разделу.
6. Список литературы.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Круглый стол «Особенности работы с детьми в условиях семьи и ДОУ по подготовке детей к школе»

План:

- Тестирование «Знаете ли Вы своего ребёнка?» (педагог-психолог)

- Видеосалон «Я готовлюсь к школе»
- Открытые занятия для родителей по:
  - развитию речи,
  - обучению грамоте,
  - математике,
  - окружающему миру.
- Тестирование родителей «Готовы ли вы отдать ребёнка в школу».