

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(НИУ «БелГУ»)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ
(НА ПРИМЕРЕ АДМИНИСТРАЦИИ КРАСНЕНСКОГО РАЙОНА
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ)**

Дипломный проект студента

заочного отделения 6 курса группы 05001051

Борзенкова Романа Игоревича

**Научный руководитель
кандидат социологических наук,
доцент
Бояринова И.В.**

**Рецензент
Начальник отдела
социальной защиты населения
администрации Красненского
района Дручинина Е.Н.**

БЕЛГОРОД, 2016 год

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ	10
РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ В КРАСНЕНСКОМ РАЙОНЕ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	31
РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	51
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	70
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	76
ПРИЛОЖЕНИЯ	85

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы дипломного исследования. На современном этапе развития сложившиеся негативные тенденции демографических процессов, а также современный кризис института семьи ставят перед государством задачу - сохранения и преумножения российского народа, а значит - обеспечения геополитической и экономической безопасности страны. Можно отметить следующие тенденции современности: изменение ценностных ориентаций на создание семьи - снижение репродуктивных установок у будущих родителей, сдвиг рождаемости к более поздним возрастам, сокращение числа браков, рост разводов и числа внебрачных сожительств - «квазибраков». Число прерываний беременности в России до сих пор является одним из самых высоких в мире и свидетельствует о репродуктивной деградации, неизбежном ухудшении здоровья женщин фертильного возраста, а значит - нарастании демографического кризиса.

В Концепции демографической политики Российской Федерации отмечено, что «целями демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года являются стабилизация численности населения и создание условий для её роста...». «Решение задач по повышению рождаемости включает в себя: ...пропаганду ценностей семьи, имеющей нескольких детей... в целях формирования в обществе позитивного образа семьи со стабильным зарегистрированным браком супругов, имеющих нескольких детей...»¹.

Многодетные семьи в условиях демографического кризиса испытывают те же проблемы, что и другие семьи, имеющие детей. В то же время к общим проблемам добавляются и специфические, связанные с наличием большего по сравнению с обычными семьями числа детей, которые

¹ См.: Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года : Указ Президента Российской Федерации от 9 октября 2007 г. № 1351 (ред. от 01.07.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2007. – № 42. – Ст. 5009.

усугубляются, если многодетная семья неполная либо в ней имеются дети-инвалиды. Необходимость особого социального обеспечения многодетных семей обусловлена не только тем, что многодетные родители несут повышенную нагрузку по содержанию и воспитанию детей, уходу и присмотру за ними, но и располагают из-за этого меньшими возможностями для получения средств существования за счет оплачиваемой работы вне дома.

Особую актуальность этот вопрос получает в рамках развития и возрождения села. Традиционно, сельские территории, имеют более высокую долю многодетных семей, сегодня же они характеризуются тенденциями к малодетности, бездетности, при этом не существует определенной системы социальной поддержки многодетных семей. Все это актуализирует как теоретические проблемы, связанные с исследованием многодетных семей, так и практические вопросы социальной работы с такими семьями на уровне муниципалитета.

Степень разработанности темы. Говоря о проблемах научной разработанности темы, следует отметить, что вопросам исследования многодетных семей посвящено достаточно много работ. Так, теоретические основы исследования данной темы, включающие: понятие многодетности, необходимость социального обеспечения многодетных семей, принципы государственной поддержки таких семей и ряд других теоретических аспектов представлены в трудах Е.Г. Азаровой, В.Н. Герасимова, Т.С. Гусевой, Л.В. Сотниковой¹.

Различные аспекты организации государственной поддержки многодетных семей рассматривались в исследованиях М.В. Аниськовой и

¹ См.: Азарова Е.Г. Социальное обеспечение и правовая защита детей // Журнал российского права. 2013. № 3; Азарова Е.Г. Социальное обеспечение детей: теоретические подходы : монография. М., 2012; Герасимов В.Н. Проблемы современных многодетных семей в России: сравнительный анализ с законодательством стран ЕС // Российская юстиция. 2011. №2; Гусева Т.С. Социальное обеспечение семьи, материнства, отцовства и детства в России: теоретические и практические проблемы : монография. Пенза, 2011; Сотникова Л.В. Социальное обеспечение семей с детьми в Российской Федерации (правовые вопросы) : монография. Екатеринбург, 2010.

Е.Г. Шелкова, Е.Н. Возмилкиной, Л.Х. Гаязовой и Н.А. Сироткиной, В.П. Демидова и А.Ю. Мохоровой, И.В. Кардановой, Г.А. Меркушовой, М.А. Мирюковой и В.Ф. Соколовой, Ю.В. Румянцева, И.В. Скаяевой, Г.Ю. Уткиной, Л.З. Файзрахмановой и С.Ч. Мантуровой¹.

Территориальные аспекты организации социальной помощи многодетным семьям изучались в работах М.Е. Абросимовой и С.Е. Абросимова, Е.А. Авдюшкиной, Е.В. Арзамаскиной, О.В. Даровских, О.Н. Копытовой, И.П. Войку и Г.В. Смирновой, М.С. Лазаревой, Ю.А. Музыкакиной, Н.Г. Хайрулиной [и др.], А.А. Шадринной, И.В. Шишкиной² и др.

¹ См.: Аниськова М.В., Шелкова Е.Г. Особенности предоставления налоговых льгот многодетным семьям : сб. науч. тр. Всероссийской студенческой научной конференции «Актуальные проблемы современного права и политики (К 100-летию Рязанского государственного университета имени С.А. Есенина)». Рязань, 2015; Возмилкина Е.Н. Многодетная семья как объект внимания социально ориентированных некоммерческих организаций // Наука и современность. 2015. № 41; Гаязова Л.Х., Сироткина Н.А. Социальные проблемы многодетных семей : материалы международной междисциплинарной научной конференции «Социальные, естественные и технические системы в современном мире: состояние, противоречия, развитие: Восемнадцатые Вавиловские чтения»; книга в 2 частях / Отв. ред. В.П. Шалаев. Йошкар-Ола, 2015; Демидов В.П., Мохорова А.Ю. Управление демографическими процессами России в аспекте государственной защиты прав многодетных семей // Проблемы экономики и управления в торговле и промышленности. 2015. № 3 (11); Карданова И.В. Социальные обязательства государства в отношении многодетных семей : материалы межрегионального круглого стола «Социальные обязательства государства: правовое регулирование». Краснодар, 2015; Меркушева Г.А. Проблемы эффективности государственной поддержки многодетных малоимущих семей: сб. науч. тр. «Вестник молодых учёных ПГНИУ». Пермь, 2014; Мирюкова М.А., Соколова В.Ф. Социальное благополучие многодетных семей // Ceteris Paribus. 2015. № 5; Румянцев Ю.В. Социальные проблемы многодетных семей и пути их решения // Вестник Учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы. 2013. № 1; Скаева И.В. Многодетная семья в современных условиях жизни // Труды СКГМИ (ГТУ). 2010. № 17; Уткина Г.Ю. Основные направления реализации семейной политики на примере работы с многодетной семьёй // Социальные аспекты здоровья населения. 2010. Т. 14. № 2; Файзрахманова Л.З., Мантурова С.Ч. Социальная поддержка многодетных семей : материалы III Международной научно-практической конференции «Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности». Улан-Удэ, 2014.

² См.: Абросимова М.Е., Абросимов С.Е. Особенности социальной защиты многодетных семей Энгельсского района : материалы научно-практической конференции «Дыльновские чтения «Российская идентичность: состояние и перспективы». Саратов, 2015; Авдюшкина Е.А. Технологии социальной работы с многодетными семьями, реализуемые в Республике Мордовия : материалы V заочной научно-практической конференции с международным участием «Российский и зарубежный опыт реализации

Проблеме многодетной семьи как объекта социальной работы уделено внимание в исследованиях Е.Н. Бердюгтной и Н.Н. Зыковой, К.А. Великжаниной, В.В. Завражнова и Г.М. Зининой, Ю.Е. Коростелёвой и И.А. Подольской, З.Н. Лазаревой и Е.А. Авдюшкиной, Д.А. Маджидовой [и др.], Т.А. Новиковой, Н.А. Хряпиной¹ и др.

магистерских программ по направлению подготовки «Социальная работа»; [под общ. ред. Л.И. Савинова]. Саранск, 2015; Арзамаскина Е.В. Содействие занятости многодетных семей по Нижегородской области : сб. науч. тр. по материалам Международной научно-практической конференции «Инновационные направления в научной и образовательной деятельности»: в 3-х частях. Смоленск, 2015; Даровских О.В. Опыт социальной работы с многодетными семьями в регионах России : сб. науч. тр. «Актуальные вопросы преподавания в высшей школе: теория и практика» : в 2 частях. Горно-Алтайск, 2015; Копытова О.Н., Войку И.П., Смирнова Г.В. Социальная поддержка многодетных семей в Псковской области // Молодой ученый. 2015. № 19; Лазарева М.С. Изучение положения многодетных семей в современных условиях на примере города Рубцовска : сб. науч. ст. международной конференции «Ломоносовские чтения на Алтае: фундаментальные проблемы науки и образования». Барнаул, 2015; Музыка Ю.А. Меры социальной поддержки многодетным семьям в Ямало-ненецком автономном округе // Молодой ученый. 2015. № 18; Хайруллина Н. Г., Хуснутдинова Г.Ф., Гребнева Н.А. Региональная специфика государственной поддержки многодетных семей // Фундаментальные исследования. 2015. № 12-2; Шадрина А.А. Нормативно - правовая основа деятельности органов социальной защиты в области поддержки многодетных семей в Республике Саха (Якутия): сб. ст. международной научно-практической конференции «Государственное и муниципальное право: теория и практика» / Отв. ред. А.А. Сукиасян. Челябинск, 2015; Шишкина И.В. Оптимизация медико-социальной помощи многодетным семьям сельской местности : автореф. дис. ... канд. медиц. наук. Красноярск, 2010.

¹ См.: Бердюгина Е.Н., Зыкова Н.Н. Совершенствование социальной работы с многодетными семьями : материалы международной междисциплинарной научной конференции «Социальные, естественные и технические системы в современном мире: состояние, противоречия, развитие: Восемнадцатые Вавиловские чтения»; книга в 2 частях / Отв. ред. В.П. Шалаев. Йошкар-Ола, 2015; Великжанина К.А. Эффективность форм социальной работы с многодетными семьями // Социология в современном мире: наука, образование, творчество. 2013. № 5; Завражнов В.В., Зинина Г.М. Возможности реализации социальных технологий в работе с многодетными семьями // Актуальные направления научных исследований: от теории к практике. 2015. № 4 (6); Коростелёва Ю.Е., Подольская И.А. Социальная поддержка многодетных семей в современном российском обществе. Сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции «Общественные науки: вопросы и тенденции развития». Красноярск, 2015; Лазарева З.Н., Авдюшкина Е.А. Влияние технологий социальной работы с многодетными семьями на реализацию российской семейно-демографической политики : материалы IV заочной научно-практ. конф. с междунар. участием «Концептуальные и прикладные аспекты социальной работы с семьей и детьми в полиэтнической среде» [под общ. ред. Л. И. Савинова]. Саранск, 2013; Маджидова Д.А., Таджиева С.Х., Ахматий Ф. Практическое состояние социальной работы с малообеспеченными многодетными семьями в системе самоуправления граждан // Молодой ученый. 2012. № 10; Новикова Т.А. Технологии социальной работы с многодетными семьями : сб. науч. тр. «Проблемы региона в исследованиях молодых ученых Волгоградской области»; редкол.: А.Р. Яковлев (отв. ред.) [и др.]. Волгоград,

Вместе с тем, ощущается недостаток работ, исследующих проблематику организации социальной работы с многодетными семьями на уровне муниципального образования.

Проблема исследования заключается в сложившемся противоречии между необходимостью обеспечить решение социальных проблем многодетных семей и недостаточностью выработки практических рекомендаций по организации социальной работы с такими семьями на муниципальном уровне.

Гипотеза исследования заключается в предположении о том, что если организация социальной работы с многодетными семьями недостаточно эффективна, то это обусловлено отсутствием концептуального обоснования организации данного вида работы на муниципальном уровне.

Объектом дипломного исследования – организация социальной работы с многодетными семьями.

Предмет дипломного исследования - технологии организации социальной работы с многодетными семьями муниципального образования.

Цель дипломного проекта – разработать рекомендации по совершенствованию организации социальной работы с многодетными семьями муниципального образования.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих **задач**:

- исследовать теоретические основы организации социальной работы с многодетными семьями;
- проанализировать практику организации социальной работы с многодетными семьями в Красненском районе Белгородской области;
- рассмотреть направления совершенствования организации социальной работы с многодетными семьями муниципального образования.

2012; Хряпина Н.А. Нормативно-правовые основы социальной работы с многодетными семьями: современное состояние и проблемы совершенствования : материалы II Международной заочной научно-практической конференции «Социальная работа с различными группами населения: теоретические и прикладные аспекты» [под общ. ред. Л. И. Савинова]. Саранск , 2011.

Теоретико-методологической основой дипломного проекта

выступали работы, касающиеся основ муниципального управления в области социальной защиты (Е.М. Кузнецова, М.Н. Максимова, П.В. Романов, Е.Р. Ярская-Смирнова)¹. При проведении исследования в качестве методологической основы использовались приемы и методы системного, сравнительного, функционального, структурного экономико-статистического анализа, социологических исследований.

В работе использовались **методы** системного, структурно-функционального, факторного, сравнительного анализа, типологизации, эмпирического и теоретического обобщения, метод графической интерпретации статистических данных.

Эмпирическую базу исследования составляют:

- федеральные законодательные акты²;
- региональные законодательные акты³
- документы и материалы администрации муниципального района «Красненский район» Белгородской области;

¹ См.: Кузнецова Е.М. Особенности социальной работы на муниципальном уровне : материалы V Междунар. науч.-практ. конф. «Омские социально-гуманитарные чтения – 2012». Омск, 2012; Максимова М.Н. Формирование и эффективное использование ресурсов в социальном обслуживании региона : автореф. дисс. ... докт. экон. наук. М., 2007; Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. и др. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения. Саратов, 2007.

² См.: Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации : федер. закон от 6 октября 2003г. № 131-ФЗ (ред. от 15.02.2016) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; О мерах по социальной поддержке многодетных семей : Указ Президента РФ от 05 мая 1992 № 431 (ред. от 25.02.2003) // Ведомости СНД и ВС РФ. – 1992. – № 19. – Ст. 1044.

³ См.: Социальный кодекс Белгородской области : Закон Белгородской области от 28 декабря 2004 г. № 165 (ред. от 31.10.2013) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область»; О предоставлении земельных участков многодетным семьям : Закон Белгородской области от 27 октября 2011 № 74 (ред. от 03.06.2015) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область»; Об утверждении государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014-2020 годы» : Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 года №523-пп // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».

- официальные статистические данные, представленные Территориальным органом федеральной службы государственной статистики по Белгородской области.

Научно-практическая значимость дипломного проекта заключается в разработке методик, позволяющих выявить социально-экономические проблемы многодетной семьи; модель и диагностический инструментарий исследования могут быть использованы для оперативного выявления детерминант актуального имиджа многодетных семей и обоснования содержания работы с молодежью; даны рекомендации по практическому применению путей и средств позитивного имиджирования многодетной семьи. Результаты исследования рекомендуются к использованию органами местного самоуправления при реализации молодежной, семейной и демографической политики государства.

Структура дипломного проекта представлена введением, тремя разделами, заключением, списком источников и литературы и приложениями.

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ

Современная семья призвана не только решать многочисленные проблемы, связанные с повседневной жизнедеятельностью своих членов, рождением и воспитанием ребенка, поддержкой недееспособных, но и быть своеобразным психологическим «укрытием» для человека. Она обеспечивает экономическую, социальную, психологическую и физическую безопасность и защищенность своим членам и представляет собой сложное социокультурное явление. Специфика и уникальность семьи в том и состоит, что она фокусирует в себе практически все аспекты человеческой жизнедеятельности и выходит на все уровни социальной практики: от индивидуального до общественно-исторического, от материального до духовного.

Прежде чем приступать к характеристике организации социальной работы с многодетными семьями остановимся на характеристике понятия «семья».

В общепринятом понимании семья представляет собой социальный институт, который основан на брачных отношениях между мужчиной и женщиной, и порождающий права и обязанности между членами семьи (супругами, детьми и родителями). Такие права и обязанности закреплены Семейным кодексом Российской Федерации. В различных сферах научного знания складываются свои подходы к интерпретации понятия семьи. Так, в частности, социологическая наука определяет следующее понятие семьи. «Семья – одна из исходных форм социальной общности людей, ее малая группа, основанная на браке, любви и кровном родстве, входящих в нее людей, связанных общностью быта и взаимной ответственностью»¹.

Внимание к семье как социальному институту определяется, прежде всего, наличием прямых и обратных связей между семьей и обществом.

¹ Коростылева Н.Н. Основы гендерной конфликтологии. Воронеж, 2013. С. 114.

Прямые связи заключаются в воздействии макроэкономических факторов на развитие семьи. В свою очередь семья выполняет ряд общественно значимых функций и, соответственно, влияет на социальные и экономические отношения в обществе. В силу действия таких связей возникают возможность и необходимость целенаправленного государственного регулирования семейных отношений в стремлении к гармонизации интересов семьи и общества.

Среди социальных функций семьи можно выделить:

- репродуктивную (биологическое продолжение рода);
- воспитательную (подготовка молодого поколения к жизни в обществе);
- хозяйственно-экономическую (ведение домашнего хозяйства, поддержка и опека нетрудоспособных членов семьи);
- духовно-эмоциональную (развитие личности, духовное взаимообогащение, поддержание дружеских отношений в брачном союзе);
- досуговую (организация нормального досуга, взаимообогащение интересов);
- сексуальную (удовлетворение сексуальных потребностей)¹.

Комплексное изучение семейной структуры позволяет выделить некоторые типы семьи и её организации. В целях нашего исследования выделим виды семей «в зависимости от количества детей:

- бездетная, или инфертильная семья;
- однопдетная семья;
- малодетная семья;
- среднетдетная семья;
- многодетная семья»².

¹Слюсар Л.И. Семья и государство: институциональные основы государственной семейной политики // Научные труды Донецкого национального технического университета. Серия: экономическая. 2010. № 1 (38). С. 57.

² Там же. С. 37.

Каждую из категорий семей характеризуют протекающие в ней социально-психологические явления и процессы, присущие ей брачно-семейные отношения, включающие психологические аспекты предметно-практической деятельности, круг общения и его содержание, особенности эмоциональных контактов членов семьи, социально-психологические цели семьи и индивидуально-психологические потребности её членов.

Для решения поставленных в дипломном исследовании задач, необходимо рассмотреть понятие «многодетная семья».

Как правило, в России многодетной считается семья, в которой проживает трое и более детей в возрасте до 16 лет.

Семейное законодательство РФ не дает общего определения многодетной семьи. Каждый субъект РФ устанавливает этот статус самостоятельно «с учетом национальных и культурных особенностей в социально-экономического и демографического развития региона».

Например, в Республике Марий Эл многодетной считается семья с четырьмя и более детьми, а в Красноярском крае – с пятью детьми. В некоторых регионах России дети считаются несовершеннолетними не до 16, а до 18 или 23 лет (если обучаются в государственных общеобразовательных учреждениях или проходят срочную службу в Армии).

Количество многодетных семей в России, по разным данным, составляет около 10 процентов. Семьи, где воспитываются более трех детей, составляют около четверти этого числа.

Все многодетные семьи могут быть распределены на три категории:

1. Семьи, многодетность в которых запланирована (например, в связи с национальными традициями, религиозными предписаниями, культурно-идеологическими позициями, традициями семьи). Такие семьи испытывают много трудностей, обусловленных малообеспеченностью, теснотой жилья, загруженностью родителей (особенно матери), состоянием их здоровья, но у родителей имеется мотивация к воспитанию детей.

2. Семьи, образовавшиеся в результате второго и последующих браков матери (реже - отца), в которых рождаются новые дети. Исследования показывают, что такие семьи могут быть и вполне благополучными, но их членам присуще ощущение неполной семьи.

3. Неблагополучные многодетные семьи, образующиеся в результате безответственного поведения родителей, иногда на фоне интеллектуально-психической сниженности, алкоголизма, асоциального образа жизни. Дети из таких многодетных семей особенно часто нуждаются в помощи, реабилитации, страдают от болезней и недоразвития. В случае утраты родительского попечения их судьбу особенно трудно устроить, ибо семейное законодательство препятствует разделению детей из одной семьи, а усыновить 3-7 детей разного возраста и разной степени социальной дезадаптации далеко не всегда возможно.

Многодетные семьи относятся к категории семей, актуально нуждающихся в социальной защите и поддержке в силу объективно сложившейся трудной жизненной ситуации, препятствующей их функционированию и развитию социального риска. Этим обусловлен широкий спектр проблем данной категории семей, среди которых можно выделить следующие.

1) Материально-бытовые (финансовые) проблемы. Многодетные семьи являются наименее обеспеченными, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи. В структуре доходов пособия на детей невелики. Доля затрат на продовольственные товары выше, а структура питания гораздо менее разнообразная. Дети таких семей меньше получают фруктов, ягод, мяса, яиц, рыбы и т.д., что вызывает большую тревогу. В связи с постоянным ростом цен отмечаются крайне ограниченные возможности удовлетворять потребности, дефицит в самых необходимых предметах: обуви, одежде, школьно-письменных принадлежностях. Редкая натуральная и материальная помощь проблемы не решает¹.

¹ Холостова Е.И. Социальная работа с семьей. М., 2013. С. 71.

2) Проблема трудоустройства родителей. Когда мать не работает, а отец не получает длительное время зарплату, нерегулярны и недостаточны пособия на детей, возникает проблема поиска новой работы. Часто это усугубляется незнанием законов и информации о тех льготах, которые положены таким семьям. Выживание многодетной семьи в современных условиях возможно путем повышения собственных доходов (личная инициатива, вторичные заработки, работа подростков)¹.

3) Жилищная проблема для многодетных семей в настоящее время приобрела первостепенную важность. Жилищные условия не отвечают нормативам по общему правилу и не могут улучшиться за счет муниципального жилья, а приобретение жилья за счет собственных средств для большинства семей невозможно. Рост платы за жилищно-коммунальные услуги еще более осложняет материальные проблемы многодетных семей². Уровень благоустройства жилищ многодетных семей крайне низок. Если в селах они не слишком выделяются среди других типов семей, то в городах уровень благоустройства жилья многодетных семей в 2 раза ниже, чем семей с 1 ребенком.

4) Психолого-педагогические проблемы. В благополучной многодетной семье дети находятся в равном положении: нет дефицита общения, старшие заботятся о младших, формируются, как правило, положительные нравственные качества, такие как чуткость, человечность, уважение к старшим. Но вместе с тем, дефицит времени, недостаточность знаний по воспитанию детей создают определенные проблемы в таких семьях. По данным исследований Т.В. Лодкиной, «77% многодетных родителей отметили свои слабые знания в вопросах воспитания детей, что, по ее мнению, свидетельствует о низком уровне их психолого-педагогической культуры. Дефицит воспитания приводит к тому, что дети вырастают, имея

¹ Шеляг Т. Социальный статус многодетных семей и их способность к самопомощи // Социальная педагогика. 2010. № 1. С.33.

² Прокофьева Л.М. и др. Анализ социально-демографического положения многодетных семей: доклад на II Всероссийской конференции «Многодетная семья в современной России». URL: <http://www.demographia.ru/> (дата обращения: 11.03.2016).

заниженную самооценку, тревожность, неуверенность в себе, неадекватное представление о собственной личности. Большое количество детей в многодетных семьях ведет к повышению социального возраста старших детей. Они рано взрослеют и менее тесно связаны со своими родителями»¹.

5) Медицинские проблемы. Сложный психологический климат многодетной семьи, как правило, влияет на здоровье детей. Социальная незащищенность многодетных семей, постоянное снижение уровня жизни создают пессимистически настроенное социальное самочувствие. Отмечается низкий уровень санитарной культуры многодетной семьи: 53,8% семей относятся к группе риска. Страдает здоровье всех членов семьи, имеет место распространение хронической патологии. Отцы болеют в 2 раза чаще, чем в других семьях. У матерей страдает репродуктивное здоровье, характерны слабое знание контрацепции, слабая социальная ориентация в сексуальной жизни, несоблюдение интергенетических интервалов между беременностями. Отмечается неудовлетворительное половое воспитание детей, сравнительно ранняя половая жизнь подростков. В таких семьях 10-15% проблемных детей².

Обозначенные выше проблемы, обуславливают необходимость особого внимания со стороны общества и государства к положению многодетных семей.

Несмотря на предпринимающиеся в нашей стране усилия, направленные на поощрение рождаемости и помощь многодетным семьям, в настоящее время законодательная база РФ, разрабатываемая на федеральном уровне, остается достаточно скудной.

Одним из немногих документов, заложивших основные направления государственной помощи многодетным, является Указ Президента РФ от 5

¹ Лодкина Т.В. Социальная педагогика: Защита семьи и детства. М., 2011. С. 64.

² Прокофьева Л.М. и др. Анализ социально-демографического положения многодетных семей: доклад на II Всероссийской конференции «Многодетная семья в современной России». URL: <http://www.demographia.ru/> (дата обращения: 11.03.2016).

мая 1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»¹. Этим правовым актом субъектам РФ предписывается установить категории семей, которые в конкретном регионе (субъекте) будут считаться многодетными и нуждаться в социальной поддержке. Причем такая помощь напрямую может быть обусловлена демографическими, социально-экономическими, культурными и иными национальными особенностями данного региона. Среди мер содействия многодетным семьям, определяющим социальные гарантии для детей, Указ устанавливает:

«- бесплатное обеспечение лекарственными препаратами детей до шести лет;

- первоочередной прием в дошкольные учреждения;
- бесплатное питание и проезд для детей, обучающихся в образовательных учреждениях;
- бесплатное обеспечение школьной формой (или иной одеждой, подходящей для посещения школы), а также спортивной одеждой;
- бесплатное посещение культурно-досуговых учреждений (музеев, выставок, парков)»².

Правда, в редакции Указа воспользоваться такой возможностью можно не чаще, чем один раз в месяц. Кроме того Указом предусмотрен и ряд мер социальной направленности, дающий дополнительные гарантии многодетным родителям (семьям). В частности предусмотрено:

- «- 30% скидка на оплату коммунальных услуг (газ, свет, вода и пр.);
- оказание необходимой помощи (материальная помощь, льготы, ссуды и пр.), в т. ч. предоставление земельного участка для многодетных родителей, которые изъявили желание организовать крестьянское хозяйство;
- первоочередное обеспечение семьи садово-огородными участками;
- предоставление кредитов, ссуд, дотаций на строительство жилья;

¹ О мерах по социальной поддержке многодетных семей : Указ Президента РФ от 05 мая 1992 № 431 (ред. от 25.02.2003) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² Там же.

- содействие трудоустройству родителей в т.ч. с применением гибких форм рабочего времени». Сразу стоит обратить внимание на то, что в Трудовом кодексе (ст.93) предусмотрена возможность «установления для работника неполного рабочего времени и многодетный родитель может воспользоваться таким правом»¹.

Одной из разновидностей социальной защиты населения, основным содержанием которой является содействие, помощь, в восстановлении и поддержании нормального функционирования семьи выступает социальная работа с многодетной семьей.

Социальная работа с многодетными семьями направлена на решение повседневных семейных проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных результатов в социально-экономическом положении и ориентации на реализацию социализирующего потенциала. Исходя из этого социальный работник призван выполнять следующие функции:

- диагностическую (изучение особенностей семьи, выявление ее потенциалов);
- охранно-защитную (правовая поддержка семьи, обеспечение ее социальных гарантий, создание условий для реализации ее прав и свобод);
- организационно-коммуникативную (организация общения, инициирование совместной деятельности, совместного досуга, творчества);
- социально-психолого-педагогическую (психолого-педагогическое просвещение членов семьи, оказание неотложной психологической помощи, профилактическая поддержка);
- прогностическую (моделирование ситуаций и разработка определенных программ адресной помощи);

¹ Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 № 197-ФЗ (ред. от 30.12.2015) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

- координационную (установление и поддержание связей, объединение усилий департаментов помощи семье и детству, отделов семейного неблагополучия органов внутренних дел, социальных педагогов образовательных учреждений, реабилитационных центров и служб)¹.

Социальная работа с многодетной семьей имеет своей целью улучшение ее благосостояния и обеспечение ее функционирования в интересах общества и предполагает:

- «- материальную поддержку;
- помощь в преодолении иждивенческих жизненных установок, овладении приемами услуг (домашний парикмахер, швея, массажист и т.д.);
- повышение уровня правовой грамотности, ознакомление с содержанием нормативно-правовых документов для получения декларируемых льгот;
- минимизация чувства одиночества, забытости, непохожести;
- обмен опытом организации внутрисемейной жизни;
- расширение круга общения; психолого-педагогическое просвещение; помощь в профориентации и трудоустройства членов семьи»².

На современном этапе развития выделяются следующие направления социальной работы с многодетной семьей:

1. Обеспечение через механизмы физической, экономической, психологической защиты, помощи и поддержки деятельности по самоосуществлению, самопознанию, рефлексии и самосовершенствованию, оптимизации внутренних условий семейной жизни в целях развития самосознания и самостоятельности ее членов, укрепления взаимоотношений.

2. Содействие в создании благоприятных психических, нравственных и культурных условий в среде обитания семьи, необходимые для ее существования и развития, и прежде всего это касается тех семей, которые в

¹ Основы социальной работы / под ред. Н.Ф. Басова. М., 2012. С. 61.

² Скаяева И.В. Многодетная семья в современных условиях жизни // Труды СКГМИ (ГТУ). 2010. № 17. С. 205.

силу целого ряда причин не могут справиться с неблагоприятными обстоятельствами без посторонней помощи.

3. Помощь в организации микросоциальной семейной обстановки с гуманистическими отношениями, в формировании, развитии или восстановлении способности к творческой деятельности, стабильного и благоприятного психологического климата как продуктов обоюдной активности детей и взрослых.

Остановимся на характеристике отдельных форм организации социальной работы с многодетными семьями.

Среди различных технологий социальной работы с многодетной семьей особое место отводится *социальной диагностике*. Социальная диагностика - важнейший компонент социальной технологии и сфера деятельности практического социального работника. Технология социальной диагностики включает в себя принципы, алгоритм процедур и способов проверки различных методов исследования социальных процессов. В основе диагностики лежит проблема анализа и обобщения факторов, характеризующих социальное развитие человека, социальных групп, общества¹.

Общая схема социальной диагностики включает в себя ряд этапов:

- предварительное ознакомление с объектом, которое предполагает получение достоверного представления о предмете изучения, определение его сильных и слабых сторон, возможных направлений изменения и совершенствования;
- проведение общей диагностики, т.е. постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, определение эталонных (нормативных) параметров ситуаций, выбор методов диагностирования;

¹ Новикова Т.А. Технологии социальной работы с многодетными семьями : сб. науч. тр. «Проблемы региона в исследованиях молодых ученых Волгоградской области»; редкол.: А.Р. Яковлев (отв. ред.) [и др.]. Волгоград, 2012. С. 341.

- проведение специальной диагностики по каждой из взятых для углубленного исследования проблем, измерение и анализ всех необходимых показателей;

- построение выводов, на основе которых делается заключение¹.

Выявленные в ходе общей и специальной диагностики проблемы и составляют, как отмечалось выше, социальный диагноз. Корректировка полученных результатов может осуществляться путем совместной работы с практическими работниками, занятыми в той или иной социальной сфере. Определение диагноза - заключительный этап социальной диагностики, далее начинается разработка конкретных программ и решений государственных или общественных организаций по преодолению, поддержанию или развитию выявленных процессов и тенденций в исследованном социальном объекте или явлении.

Социальная адаптация занимает существенное значение в системе технологий социальной работы с многодетными семьями. Рассмотрим общие положения социальной адаптации. Социальная адаптация представляет собой не только состояние человека, но и процесс, в течение которого социальный организм приобретает равновесие и устойчивость к влиянию и воздействию социальной среды. Социальная адаптация приобретает исключительную актуальность в переломные периоды, как жизнедеятельности человека, так и в периоды радикальных экономических и социальных реформ.

Под социальной адаптацией понимается процесс активного приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности. В процессе адаптации человек выступает объектом воздействия социальной среды и активным субъектом, осознающим влияние этой среды. Полная социальная адаптация человека включает

¹ Новикова Т.А. Технологии социальной работы с многодетными семьями : сб. науч. тр. «Проблемы региона в исследованиях молодых ученых Волгоградской области»; редкол.: А.Р. Яковлев (отв. ред.) [и др.]. Волгоград, 2012. С. 341.

физиологическую, управленческую, экономическую, педагогическую, психологическую и профессиональную адаптацию¹.

Применение технологий социальной адаптации в социальной работе с многодетными семьями определяется основными задачами, решаемыми при работе с указанной категорией семей. В зависимости от социального статуса, семейного состава многодетных семей меняются содержание процесса социальной адаптации, формы и методы проводимой работы.

В работе с многодетными семьями определенную позицию занимает технология *социальной терапии*, как целенаправленный процесс практического воздействия соответствующий государственных структур, общественных организаций и объединений на конкретные формы проявления социальных отношений или социальной действительности, тесно связанный с психотерапией, в которой используются методы воздействия на психику.

Эти воздействия основаны на психологических теориях и методах и включают в себя систематические, целенаправленные меры по оказанию помощи лицу или группе лиц в вопросах урегулирования чувств, импульсов, мыслей, отношений и снятия психологических симптомов, которые вызывают беспокойство, дискомфорт у пациентов. Врач-психотерапевт работает в основном с неврозами, пограничными состояниями и другими нервно-психическими патологиями человека. Известны 4 основные модели психотерапии:

- психотерапия как метод лечения, т.е. воздействие на соматическое и психическое состояние клиента (медицинская модель психотерапии);
- психотерапия как метод манипулирования, носящий характер инструмента и служащий целям общественного контроля (социологическая модель);

¹ Госпорьян А., Новикова М. О системе социального обслуживания семьи детей // Социальное обеспечение. 2014. №5. С. 34.

- психотерапия как метод, приводящий в действие процесс научения личности (психологическая модель);

- психотерапия как комплекс явлений, возникающих в ходе взаимодействия между людьми (философская модель)¹.

Социальный работник в процессе работы с индивидами или социальными группами постоянно сталкивается с соматическими и психологическими проблемами, поэтому ему необходимо владеть основными терапевтическими и практическими методами, применяемыми психотерапевтами. Это помогает ему выявить внутренние факторы развития человека, причины и мотивацию его поведения. На первом этапе контакт социального работника с клиентом осуществляется в виде терапевтического консультирования, беседы или совета. Для оказания первой помощи он должен сам проводить терапевтическую работу или организовывать ее совместно с другими специалистами. Если же выявлены серьезные отклонения в здоровье пациента, то социальный педагог рекомендует обратиться к врачу или психотерапевту для более полного проведения необходимого лечения.

Одним из направлений социальной терапии является семейная терапия, направленная на коррекцию психологических стереотипов, преодоление повышенной конфликтности, неблагоприятного эмоционального климата в семьях разных категорий (в т.ч. и многодетных).

Работа с конфликтной семьей или семьей, эмоциональный климат в которой является неудовлетворительным, начинается, как правило, после заявления одного из супругов, хотя иногда поводом для констатации серьезных внутрисемейных проблем могут быть наблюдения школьного социального педагога, детского врача, констатирующего отрицательные психосоматические последствия семейной напряженности для здоровья детей. Социальная работа с такой семьей начинается с тщательного изучения

¹ Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности // Под ред. проф. П.Д. Павленко. М., 2012. С. 96.

действительной семейной проблемы, о которой супруги чаще всего имеют неверные представления, ознакомления с особенностями личностей супругов, их семейных и брачных установок. Возникшие трудности могут быть обусловлены любой из названных причин.

Профилактика является одним из перспективных и важных направлений контрольно-коррекционной деятельности в социальной работе. Своевременная профилактическая, предупредительная деятельность способствует значительному снижению издержек социальной работы с уже имеющимися место, «состоявшимися» девиациями.

Основная цель профилактической деятельности в социальной работе состоит в выявлении причин и условий, ведущих к отклонениям в поведении социальных объектов, предупреждении и уменьшении вероятности появления отклонений с помощью социально-экономических, правовых, организационно-воспитательных, психолого-педагогических мер воздействия. В профилактической работе важнейшее значение имеет умение правильно и гибко ориентироваться в каждой конкретной ситуации, объективно, с научной достоверностью обобщать фактический материал, тщательно изучив все причины установленных отклонений и условий, в которых они стали возможны¹.

Таким образом, под профилактикой понимаются научно обоснованные и своевременно предпринятые действия, направленные на:

- предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих социальные отклонения негативного характера;
- предотвращение возможных физических, психических и социокультурных девиаций у различных индивидов и социальных групп;
- сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей. Содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии внутреннего потенциала.

¹ Завражнов В.В., Зинина Г.М. Возможности реализации социальных технологий в работе с многодетными семьями // Актуальные направления научных исследований: от теории к практике. 2015. № 4 (6). С. 155.

Реализация профилактических мер осуществляется через систему методов. К числу методов социальной профилактики можно отнести: профилактическую информационно-консультационную беседу; системное наблюдение; профилактические тренинги; метод поддержки и стимулирования новых навыков, моделей поведения, социальной среды; метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации; метод профилактического вмешательства и др. Наиболее распространенным является метод профилактической беседы¹.

Можно отметить следующие направления социальной профилактики в отношении многодетных семей: превентивная работа, направленная на предотвращение или профилактику проблем, которые могут нарушить нормальную жизнь семьи; необходимо помогать строить отношения в семье, уметь взаимодействовать с членами семьи, строить отношения в семье при отсутствии одного из членов семьи (отца, матери), брать на себя ответственность за нормальную жизнь семьи².

Необходимо выделить в работе с многодетными семьями два вида услуг: поддерживающие услуги (для семей, которые еще могут справиться со своими проблемами) и защищающие услуги (для семей, которые не могут справиться со своими проблемами и им необходимо помочь).

В работе с многодетной семьей социальному работнику необходимо сконцентрировать усилия на пропаганде здорового образа жизни, способствовать усилению роли родителей в воспитании детей посредством привлечения их внимания к проблемам детей в семье, школе, на улице. В качестве одной из форм социальной работы могут выступать лектории, конференции для родителей с привлечением специалистов из органов социальной защиты, здравоохранения, образования. Социальный работник должен помнить, что многодетная семья имеет как слабые, так и сильные стороны. Поэтому при взаимодействии с ней желательно направлять усилия

¹ Филатова Е.В. Теория социальной работы. Кемерово, 2010. С. 74.

² Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности // Под ред. проф. П.Д. Павленко. М., 2012. С. 111.

на устранение слабых и укрепление сильных сторон, чтобы семья осознала свои проблемы и нашла собственные силы для их разрешения.

Социальный работник является связующим звеном между многодетной семьей и субъектами социальной помощи (органы социальной защиты, служба занятости, органы образования, органы здравоохранения, муниципальные органы власти, неправительственные организации, компетентные специалисты (юристы, психологи, педагоги), предприятия работы родителя)¹.

Одной из успешно применяемых технологий работы социального работника с многодетной семьей является *социальное консультирование*. Социальное консультирование - это квалифицированный совет, помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм общения. В рамках социального консультирования можно выделить следующие направления: медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое и др.

Важнейшим направлением в работе с многодетными семьями является также социально-правовое консультирование - в рамках поддержки создания малого бизнеса, - содействующее переходу к полной или частичной самообеспеченности данной категории семей.

Отсутствие рыночного менталитета и информации о механизмах деятельности этой социально-экономической системы требует создания специальных структур, оказывающих консультативно-методическую, информационную, организационную помощь семьям, изъявившим желание организовать малое производство. В настоящее время усилия государственных и негосударственных органов в этой сфере разрозненны и непоследовательны. Так, переученные в службах занятости и приобретшие современную специальность индивиды не могут применить её в силу ряда объективных причин, прежде всего, материально-экономического характера.

¹ Лодкина Т.В. Социальная педагогика: Защита семьи и детства. М., 2011. С. 77.

Кредитование инициативных малых фирм затруднено отсутствием гарантий и высоким банковским процентом. Недостаток информации и рекламы приводит к тому, что производятся продукты, имеющие небольшой спрос, а то, что могло бы удовлетворить вполне платёжеспособный спрос, не находит потребителя.

Т. Шеляг, исследуя социальный статус многодетных семей и их способность к самопомощи, отмечает: «Представляется весьма полезным введение в органах муниципального самоуправления ставки консультанта по малому бизнесу, владеющего информацией о ресурсах и запросах своей местности и способного, кроме того, опираясь на наблюдения территориального работника социальных служб, судить о целесообразности или нецелесообразности выделения кредитов и оказания иной помощи каждой конкретной семье. Это могло бы способствовать, по меньшей мере, отсечению таких претендентов, которые заведомо не способны к предпринимательской деятельности»¹.

Исходя из вышесказанного, можно заключить, что социальное консультирование, как одна из технологий социальной работы с многодетными семьями, играет важную роль в системе социального обслуживания населения, особенно социально уязвимых категорий.

Одной из технологий социальной работы с многодетной семьей, направленной на поддержку данной категории семей, является *социальный патронаж*.

Патронаж - это индивидуальная деятельность специалиста, благодаря которой семья (клиент) получает конкретную помощь и поддержку от социальной службы, призванной мобилизовать и повысить ее адаптационные возможности. В настоящее время различают два направления социального патронажа семьи.

¹ Шеляг Т. Социальный статус многодетных семей и их способность к самопомощи // Социальная педагогика. 2010. № 1. С. 41.

Первое направление основывается на характере тех действий, которые осуществляют социальные службы в отношении семей и детей особого риска. Она включает в себя такие виды патронажа, как социальный, медико-социальный, социально-педагогический, социально-психологический, социально-экономический, выражающийся в выдаче пособий, продуктов, одежде и т. д.

Второе направление основывается на характеристике объектов патронажа. Они классифицируются по возрасту (дети, подростки, пожилые люди), по половой принадлежности (девочки, мальчики, женщины, мужчины), по медицинским показаниям (инвалиды, беременные женщины и т. д.), по социальному статусу (безнадзорные дети, жертвы насилия), по семейным проблемам (неблагополучные семьи, дети родителей алкоголиков) и т. д.

Рассматривая первое направление, отметим, что, например, медико-социальный патронаж действует в отношении больных и физически неполноценных членов семьи, в том числе детей (инвалидов), нуждающихся в повседневном уходе.

Социально-психологический патронаж реализуется в различных формах длительно оказываемой психологической и социальной помощи семьям, переживающим конфликт или стрессовое состояние, а также имеющим проблемы в воспитании детей, находящимся в состоянии хронической социально-психологической дезадаптации и эмоционального напряжения.

Специалисты, осуществляющие психологический патронаж, проводят консультирование, находят вместе с клиентами альтернативные пути выхода из конфликтных ситуаций, выполняют посреднические функции между клиентом и его окружением, помогают снизить у клиента чувство

тревожности, при этом специалист должен квалифицированно совместить членов семьи в процесс планируемых изменений¹.

Социальный патронаж способствует изучению и прояснению ситуации с учетом социального и психологического состояния клиента при использовании средств, снижающих уровень тревоги и предоставляющих эмоциональную поддержку, а также направлен на оказание конкретной помощи по ликвидации кризисной или критической ситуации, сложившейся в семье и на стабилизацию благоприятных тенденций.

Социально-педагогический патронаж включает в себя всестороннюю и действенную помощь семье, имеющей различные проблемы, силами специалистов социальных служб, ориентирующихся на собственные педагогические возможности, а также на ресурсы социально-педагогического пространства.

Социальный патронаж семьи включает следующие направления: информационно-аналитическое, связанное с идентификацией и фиксацией ситуации как неблагополучной или опасной; прямое вмешательство в ситуацию; заключение социальной службой договора о сотрудничестве и его планирование; непосредственная поддержка клиента патроната (патронат); контроль, оценка и завершение работы с клиентом.

На всех этапах работы с многодетной семьей социальный работник фиксирует на специальных учетных карточках основное содержание работы данной семьей.

Таким образом, проведенный нами теоретический анализ позволяет сделать следующие выводы.

1. Семья представляет собой социальный институт, который основан на брачных отношениях между мужчиной и женщиной, и порождающий права и обязанности между членами семьи (супругами, детьми и родителями). Среди основных социальных функций семьи можно выделить: репродуктивную

¹ Першикова В.В. Социальный патронаж семьи: помощь родителям и детям // Отечественный журнал социальной работы. 2014. № 1. С. 70.

(биологическое продолжение рода); воспитательную (подготовка молодого поколения к жизни в обществе); хозяйственно-экономическую (ведение домашнего хозяйства, поддержка и опека нетрудоспособных членов семьи); духовно-эмоциональную (развитие личности, духовное взаимообогащение, поддержание дружеских отношений в брачном союзе; досуговую (организация нормального досуга, взаимообогащение интересов); сексуальная (удовлетворение сексуальных потребностей).

2. В России многодетной считается семья, в которой проживает трое и более детей в возрасте до 16 лет. Многодетная семья на современном этапе развития находится в состоянии кризиса, порожденного социально-экономическими, общественными условиями, сменой ценностных ориентаций и приоритетов в отношении семьи как социального института. основополагающим законодательным актом в сфере защиты многодетной семьи вступает Указ Президента РФ от 5 мая 1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей». Среди мер содействия многодетным семьям, определяющим социальные гарантии для детей, Указ устанавливает: бесплатное обеспечение лекарственными препаратами детей до шести лет; первоочередной прием в дошкольные учреждения; бесплатное питание и проезд для детей, обучающихся в образовательных учреждениях; бесплатное обеспечение школьной формой (или иной одеждой, подходящей для посещения школы), а также спортивной одеждой; бесплатное посещение культурно-досуговых учреждений (музеев, выставок, парков).

3. Социальная работа с многодетными семьями направлена на решение повседневных семейных проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных результатов в социально-экономическом положении и ориентации на реализацию социализирующего потенциала. Ее основной целью является улучшение благосостояния многодетной семьи и обеспечение ее функционирования в интересах общества. Основными направлениями социальной работы с многодетными семьями выступают:

материальная поддержка; помощь в преодолении иждивенческих жизненных установок, овладении приемами услуг (домашний парикмахер, швея, массажист и т.д.); повышение уровня правовой грамотности, ознакомление с содержанием нормативно-правовых документов для получения декларируемых льгот; минимизация чувства одиночества, забытости, непохожести; обмен опытом организации внутрисемейной жизни; расширение круга общения; психолого-педагогическое просвещение; помощь в профориентации и трудоустройства членов семьи.

РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ В КРАСНЕНСКОМ РАЙОНЕ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Положение семьи, уровень её благополучия и стабильности являются важнейшими социальными индикаторами, определяющими жизнестойкость нации, общества и государства. Особенности социально-экономических преобразований последних десятилетий негативно повлияли на уровень жизни населения, наложили свой отпечаток на процессы жизнедеятельности семьи. Наряду с падением рождаемости, увеличением числа разводов, ростом детской беспризорности и безнадзорности, растет опасность социальной деградации семьи вообще, являющейся на протяжении многих веков одной из господствующих форм отношений между полами, могучим гармонизирующим регулятором общества.

Приступая к анализу организации социальной работы с многодетными семьями на территории Красненского района, следует отметить, что проблемы семьи тесно связаны с демографическими процессами. В связи с чем, следует, кратко остановиться на характеристике уровня демографического развития района.

Красненский район как территориальное звено местного самоуправления, представляет собой часть территории Белгородской области и является самоуправляемой административно-территориальной единицей.

Численность проживающих на территории района составляет, по данным на 01.01.2016 года, 12 254 человека. Население трудоспособного возраста - 52%. Удельный вес старше трудоспособного возраста – 32%, моложе трудоспособного возраста – 16%¹.

По данным муниципальной статистики за 2015 год в районе родилось 90 человек, умерло 266 человек, смертность превышает рождаемость в 3 раза.

¹ Информация об итогах социально-экономического развития Красненского района за 2015 год. URL : <http://kraadm.ru/> (дата обращения: 25.03.2016).

В районе проводится работа по оказанию помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. За 2015 год проведено 7 заседаний Совета по оказанию помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и комиссии по предупреждению распада семей. Шести супружеским парам удалось сохранить семью¹.

В последние десятилетия средняя величина семьи сократилась и составляет 3,2 человека. Сокращение величины семьи обусловлено несколькими факторами, один из которых - это увеличение доли семей с одним родителем (в результате разводов, смерти одного из супругов). В 2015 году в отделе социальной защиты населения администрации Красненского района было зарегистрировано 202 получателя пенсии по потере кормильца, 384 одиноких матери².

Всего в Красненском районе проживает 2 582 семьи, общая численность семей в районе за 2015 год возросла на 4,93%. По данным органов ЗАГС, количество заключённых браков в 2015 году увеличилось на 1,86% и составляет 89 браков. В 2015 году было зарегистрировано 123 развода, по сравнению с прошлым годом количество разводов уменьшилось на 5,20%³. В целях повышения авторитета семьи в обществе, поддержке старшего поколения за 12 месяцев прошедшего года проведено чествование одной пары семейных юбиляров, проживших 60 лет супружеской жизни, двух пар – 55 лет совместной жизни, 12 пар - «золотых» юбиляров, три пары, проживших 30 лет супружеской жизни, 16 пар - серебряных юбиляров. В рамках районного мероприятия, посвящённого Всероссийскому дню семьи, любви и верности, проведено чествование трёх семейных пар, отметивших 40-летие и 35-летие, 28-летие супружеской жизни. Отделом ЗАГС

¹ Информация об итогах социально-экономического развития Красненского района за 2015 год. URL : <http://kraadm.ru/> (дата обращения: 25.03.2016).

² Общая информация об организации социальной работы с многодетными семьями // отдел социальной защиты населения администрации Красненского района. Документ опубликован не был.

³ Там же.

организован и проведен парад молодоженов, и парад детских колясок в день села и района – 2 августа 2015 года¹.

С целью воспитания у подрастающего поколения семейных ценностей и знакомства с семейным законодательством в рамках духовно-нравственного воспитания старшеклассников проводятся заседания семейно-консультативного центра с учащимися старших классов общеобразовательных учреждений района. За отчетный год проведено 3 заседания со старшеклассниками.

Общая численность многодетных семей составляет – 159, в которых проживает 545 детей, 27 семей с детьми-инвалидами, 35 семей с родителями-инвалидами². Количество многодетных семей за три года выросло на 9,7% (см. рисунок 1).

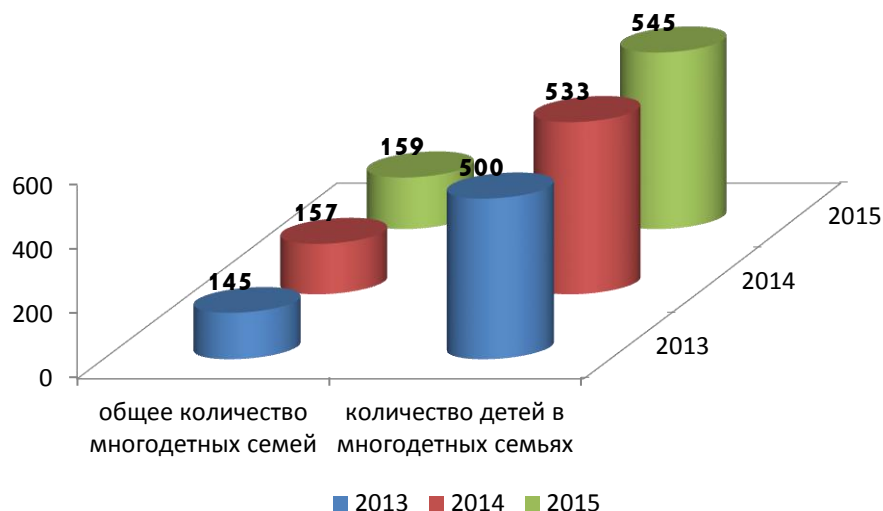


Рис.1. Количество многодетных семей Красненского района и детей в них

Социальная работа с многодетными семьями Красненского района организована в рамках деятельности отдела социальной защиты администрации района, который обеспечивает реализацию, и проведение на

¹ Информация об итогах социально-экономического развития Красненского района за 2015 год. URL : <http://kraadm.ru/> (дата обращения: 25.03.2016).

² Общая информация об организации социальной работы с многодетными семьями // отдел социальной защиты населения администрации Красненского района. Документ опубликован не был.

территории района государственной политики в сфере социальной защиты населения, в том числе и многодетных семей.

«Отдел организует свою деятельность непосредственно или через подведомственные учреждения, а так же во взаимодействии с органами и структурными подразделениями администрации Красненского района, муниципальными унитарными предприятиями, муниципальными учреждениями, управлением социальной защиты населения Белгородской области, Пенсионным фондом по Белгородской области, с управлением Федеральной государственной службы занятости населения по Белгородской области, правоохранительными органами, общественными объединениями и организациями, расположенными на территории района, с другими органами местного самоуправления, общественными организациями и учреждениями независимо от их организационно - правовой формы»¹.

Отдел в соответствии с возложенными на него полномочиями осуществляет следующие основные функции:

- предоставления мер адресной социальной поддержки и социальных услуг;
- социальное обслуживание и социальная помощь социально незащищенным категориям населения;
- социальная поддержка ветеранов, инвалидов, граждан уволенных с военной службы, и членов их семей, общественных организаций;
- обслуживание нетрудоспособных граждан, проживающих в муниципальных стационарных учреждениях социального обслуживания;
- социальная поддержка различных категорий семей, женщин и детей;
- социальной поддержки населения на оплату жилья коммунальных услуг;
- социальная защита граждан, пострадавших вследствие аварии на Чернобыльской АЭС и других техногенных катастроф;

¹ Положение об отделе социальной защиты населения администрации Красненского района URL : <http://osznkr.ru/normbaza#search> (дата обращения: 28.04.2016).

- финансово-экономическое обеспечение реализации социальной защиты населения района;
- кадровое обеспечение организации социальной защиты населения;
- организация и осуществление деятельности по опеке и попечительству над гражданами, нуждающимися в опеке (попечительстве), в том числе над детьми-сиротами, оставшимися без попечения родителей;
- формирование информационных систем в сфере социальной защиты населения района.

При прохождении преддипломной практики было выявлено, что основными направлениями деятельности Отдела в отношении многодетных семей являются:

- содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, материальной и натуральной помощи;
- консультирование по вопросам самообеспечения многодетных семей, развитие семейного предпринимательства, надомных промыслов;
- содействие в решении вопросов занятости, устройство на курсы переподготовки;
- консультирование по социально-правовым вопросам;
- социальная адаптация и реабилитация членов многодетных семей.

Из 159 многодетных семей:

- с тремя детьми – 132 семьи (83%);
- с четырьмя детьми – 21 семья (12,2%);
- с пятью детьми – 5 семей (3,2%);
- с шестью детьми – 1 семья (0,7%)¹.

По данным отдела социальной защиты населения района из общего числа многодетных семей 145 семей (91,3%) является малообеспеченными. В данных семьях воспитывается 430 детей. Сложная финансово-экономическая ситуация не привела к ожидаемому увеличению численности семей с детьми,

¹ Общая информация об организации социальной работы с многодетными семьями // отдел социальной защиты населения администрации Красненского района. Документ опубликован не был.

находящихся в трудной жизненной ситуации. Удельный вес семей данной категории в 2015 году продолжил снижаться и составил 23,7% от общей численности семей с детьми (в 2014 г. – 25%, 2013 г. – 28,6%)¹.

Из общего количества семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 92% относятся к данной категории по признаку малообеспеченности (семьи, состоящие на учете и получающие пособия на детей), 8% испытывают трудности во взаимоотношениях супругов, родителей и детей, проблемы межличностных отношений, жестокого обращения в семье.

Всего на 1 января 2016 года на учете в отделе социальной защиты населения администрации района, состояло 118 семей, находящейся в социально опасном положении (в 2014 году – 113). В течение 2015 года выявлены и поставлены на учет в органах социальной защиты 5 семей.

Во исполнение Федерального закона от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» организованы выплаты единовременного пособия при рождении ребенка, дополнительно к единовременному пособию при рождении ребенка, предусмотренному Федеральным законом от 19 мая 1995 года № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» в размере 4000 рублей при рождении третьего и каждого последующего ребенка. Многодетным семьям, нуждающимся в дополнительных мерах социальной поддержки (если среднедушевой совокупный доход ниже величины прожиточного минимума), выплачиваются дополнительно: - ежемесячное пособие на ребенка из многодетной семьи в размере 1000 рублей, увеличенных на величину районного коэффициента (размер пособия увеличивается на 50 рублей, если среднедушевой доход семьи не превышает половины величины прожиточного минимума); - ежегодная

¹ Общая информация об организации социальной работы с многодетными семьями // отдел социальной защиты населения администрации Красненского района. Документ опубликован не был.

компенсационная выплата на приобретение школьных принадлежностей для детей из многодетных семей, обучающихся на ступени начального общего образования в общеобразовательных учреждениях в размере 1000 рублей. Также многодетные малообеспеченные семьи имеют право на получение субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг, если расходы граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, превышают 22% совокупного месячного дохода семьи.

В рамках реализации адресной социальной помощи, малоимущие семьи, в том числе многодетные, имеют право получать единовременную материальную помощь, бесплатное питание для детей в социальных столовых, субсидии на питание в школе в размере 30 рублей в день на одного учащегося, бесплатные специальные молочные продукты детского питания (для детей в возрасте до 3-х лет, не посещающих детские дошкольные образовательные учреждения). За 2015 год питание бесплатно получили 273 ребенка, что выше уровня 2014 года на 3,8% (2014 г. - 263 чел.)

Дети из многодетных семей ездят бесплатно на школьных автобусах, осуществляется подвоз в дошкольные и образовательные учреждения.

Выплачивается компенсация расходов на приобретение школьной формы учащимся первых классов и общеобразовательных учреждений. Бесплатное обеспечение школьной формой для первоклассников получили в 2014 г. - 24 чел., 2015 г. - 26 чел., 2016 г. - 26 чел.¹

В соответствии с постановлением правительства РФ от 30.06.1994г. №890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» бесплатное обеспечение лекарственными препаратами

¹ Общая информация об организации социальной работы с многодетными семьями // отдел социальной защиты населения администрации Красненского района. Документ опубликован не был.

получили в 2014г. -18 детей из многодетных семей в возрасте до шести лет; 2015г. - 27 детей; на 1 мая 2016г. - 7 детей¹.

В соответствии с Социальным кодексом Белгородской области малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставляются меры социальной защиты в виде единовременного пособия и пособия на основе социального контракта.

На 1 января 2014г. была оказана материальная помощь 107 семьям в размере 270 200 руб.; на 1 января 2015 г. оказана 44 семьям в размере 157 000 руб.; на 1 января 2016 г. оказана 43 семьям в размере 249 550 руб. На детей из многодетных семей ежемесячное пособие с 1 января 2016 г. составляет 405 рублей².

Сложившаяся в Белгородской области система социальной поддержки населения в части оплаты за жилое помещение и коммунальные услуги носит комплексный характер и включает в себя предоставление субсидий и ежемесячных денежных компенсаций отдельным категориям граждан.

Выплата ежемесячной денежной компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Красненском районе составила:

- в 2014 г. -119 семей на сумму 766,7 тыс. руб.;

- в 2015 г. - 124 семей на сумму 722,0 тыс. руб.;

- в 2016 г. - 110 семей на сумму 761,9 тыс. руб. Многодетным семьям предоставляются субсидии в размере 50% абонентской платы за телефон (при условии пользования указанной услугой).

Наряду с существующими мерами социальной поддержки многодетных семей с января 2013 года осуществляется выплата регионального материнского (семейного) капитала в размере 52750 рублей в случае рождения третьего ребенка и ежемесячная денежная выплата семьям при

¹ Общая информация об организации социальной работы с многодетными семьями // отдел социальной защиты населения администрации Красненского района. Документ опубликован не был.

² Там же.

рождении третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет в размере прожиточного минимума на ребенка.

Выплаты осуществляются на следующие цели: улучшение жилищных условий семьи, на исполнение обязательств по внесению платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за ребенком (детьми), осваивающим (осваивающими) образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Право на распоряжение средствами регионального материнского (семейного) капитала возникает не ранее чем по истечении одного года со дня рождения (усыновления) третьего, четвертого или последующих детей, за исключением случая, когда средства направляются на погашение основного долга и уплату процентов по кредитам или займам на приобретение (строительство) жилого помещения. В данном случае - независимо от срока, истекшего со дня рождения (усыновления) третьего, четвертого или последующих детей. В 2015 году региональный материнский (семейный) капитал предоставлен 2 семьям на погашение основного долга и уплату процентов по кредитам или займам на приобретение (строительство) жилого помещения.

В соответствии с законом Белгородской области от 16 июля 2012 года № 124 «О наградах Белгородской области» многодетные матери награждаются Почетным знаком «Материнская слава» I, II, III степени с выплатой единовременной премии.

В 2015 году 2 многодетным матерям, награжденным Почетным знаком, выплачены премии на сумму 131448,4 руб.

С 2011 года многодетным семьям (семьям, имеющим трех и более детей, из которых не менее двух несовершеннолетние) Белгородский областной фонд поддержки индивидуального жилищного строительства осуществляет строительство коробки с кровлей без отделки либо выделяет займы на строительство индивидуального жилого дома в сумме до 1 млн.

рублей сроком на 17 лет под 5 процентов годовых вне зависимости от места строительства и проживания на территории Белгородской области, с предоставлением отсрочки по погашению основного долга и процентных платежей сроком на два года.

За анализируемый период в Белгородский областной фонд поддержки индивидуального жилищного строительства обратились и получили поддержку 10 многодетных семей.

В соответствии с законом Белгородской области от 8 ноября 2011 года № 74 «О предоставлении земельных участков многодетным семьям» семьям, имеющим трех и более детей, предоставляются бесплатные земельные участки. За 2015 год 1 семья получила такой участок.

Несмотря на достигнутый положительный результат в организации социальной работы с многодетной семьей на территории Красненского района, сами семьи сталкиваются с рядом проблем. Многодетная семья имеет как свои специфические проблемы, так и те, которые свойственны любой другой семье (с одним-двумя детьми, неполной). Она переносит все «болезни» стандартной семьи, однако в ней они протекают значительно тяжелее. В этом и заключается одна из самых важных особенностей.

Необходимо отметить несколько принципиальных моментов, касающихся непосредственно многодетной семьи.

Во-первых, говоря об указанной семье, надо подразумевать не только проблемы, возникающие в ней самой, но и проблемы детей, проживающих в подобных семьях.

Во-вторых, проблемы многодетной семьи различаются в зависимости от места ее проживания, имеются существенные расхождения между территориями с высокой рождаемостью, где, следовательно, таких семей много, и регионами с низкой рождаемостью, где их мало. Поэтому действенная помощь многодетной семье должна оказываться с учетом местных условий, возможностей, пожеланий и мнений населения.

В-третьих, многодетные семьи не представляют собой однородную массу. Все они, несмотря на наличие общих проблем, резко отличаются друг от друга.

Главная проблема многодетных семей - материальная. В настоящее время с рождением каждого ребенка доход семьи резко уменьшается. Многочисленные исследования показывают самую тесную взаимосвязь между числом проживающих в семье детей и доходами, приходящими на каждого члена семьи, а в более общем плане - степенью ее обеднения. В семьях, состоящих из шести человек и более, совокупный доход, приходящийся в среднем на каждого члена, в 2,2 - 2,8 раза ниже, чем в семьях, состоящих из двух человек, и в 1,8 - 2,1 раза ниже, чем в семьях из трех человек. Можно сказать, что рождение в семье третьего ребенка в подавляющем большинстве случаев приводит к малообеспеченности¹.

Многодетные семьи и прежде были материально уязвимой категорией населения, а современные инфляционные процессы бьют по ним больше, чем по обществу в целом и вынуждают экономить на самом необходимом - на многих продовольственных и почти на всех промышленных товарах. Чаше всего такие семьи имеют и плохие жилищные условия.

Многодетность часто пагубно отражается и на детях. Вопрос о состоянии здоровья детей поднимается эпизодически и оценивается неоднозначно. Сегодня подростки из многодетной семьи говорят о хроническом заболевании и о частых простудах чаще, чем подростки из небольших семей. Среди подростков из многодетных семей много курящих как мальчиков, так и девочек. Начиная с пятого ребенка, резко возрастает вероятность увеличения детской смертности и рождения неполноценного, то есть с пороками развития ребенка. Не менее половины детей, рожденных в многодетных семьях, попадают в группу повышенного риска по медико-биологическим показателям.

¹ Скяева И.В. Многодетная семья в современных условиях жизни // Труды СКГМИ (ГТУ). 2010. № 17. С.203.

У всех детей из многодетных семей имеется и общая социальная проблема, специфически связанная с многодетностью. У них чаще наблюдается заниженная самооценка, неадекватные представления о значении собственной личности, что может отрицательно сказываться на всех их последующей судьбе. В многодетных семьях «проблемных» детей и подростков около 10-15%. Именно они должны быть первоочередным объектом деятельности социального работника, но не потому, что они «плохие», а потому, что им плохо.

По мнению экспертов, в десяти из ста семей с несколькими детьми нравственно-психологический климат не всегда удовлетворителен. По исследованиям медиков и юристов видно, что в многодетных семьях выше процент правонарушений, совершенных малолетними, здесь больше всего проявляется педагогическая запущенность.

Из сказанного выше становится ясно, что именно развитие детей в многодетных семьях нуждается в первоочередном внимании общества.

Многодетную семью все специалисты единодушно относят к семье «группы риска». Как правило, эти семьи являются экономически неблагополучными, особенно в тех случаях, когда родители (один или оба) нетрудоспособные или безработные, отсутствует один из родителей, низкая заработная плата родителей, в семье физически или психически больные дети, лечение которых требует финансовых затрат.

При организации социальной помощи многодетным семьям, специалист по социальной работе выполняет ряд функций, которые направлены на улучшение жизненной ситуации конкретной многодетной семьи. Изучение деятельности специалиста по социальной работе в отношении многодетности, влияния социальных услуг на жизненную ситуацию многодетной семьи, оценки качества деятельности социального учреждения получателями услуг, позволит выявить специфику предоставляемой помощи, разработать рекомендации отделу социальной защиты населения администрации района, которые позволят

усовершенствовать качество предоставляемой помощи данной категории населения. Исходя из вышесказанного, необходимым представилось проведение социологического исследования, направленного на выявление проблем организации социальной работы с многодетными семьями и поиск наиболее оптимальной деятельности специалиста по социальной работе при работе с многодетной семьей.

Цель социологического исследования заключалась в изучение основных направлений деятельности отдела социальной защиты населения администрации района в отношении многодетных семей.

Задачами исследования выступили:

- изучить основную деятельность отдела социальной защиты населения администрации Красненского района в отношении многодетной семьи;
- изучение конкретных многодетных семей;
- определить специфику жизнедеятельности участников исследования;
- выявить недостающие компоненты в реализации основных направлений по социальной работе с многодетными семьями в данном социальном учреждении.

Объект исследования на тему «организация социальной работы с многодетными семьями Красненского района» - многодетные семьи. Предмет – мнение членов многодетной семьи о реализации основных направлений социальной работы отдела социальной защиты населения администрации Красненского района.

Исходя из вышесказанного, можно построить гипотезу, что деятельность социального учреждения положительно влияет на жизнедеятельность многодетной семьи.

Методы исследования: наблюдение; анкетирование среди клиентов отдела социальной защиты населения администрации района; анализ полученных результатов. В анкетировании приняло участие 35 семей, которые являются клиентами отдела социальной защиты населения администрации района. Анкета представлена в приложении 1.

В опросе приняли участие в основном женщины (80 % - женщины и 20% - мужчины), возраст опрашиваемых варьируется от 25 до 42 лет. Опрос проводился в рабочие часы и преобладание женщин, среди опрашиваемых, объясняется ответом на вопрос: «Работаете ли Вы и Ваш супруг (супруга)?». 60% респондентов ответили, что у них в семье работает супруг, 27% опрошенных ответили, что в семье работают оба супруга, и 2 опрошенных ответили, что единственные в семье работают сами респонденты.

Исходя из этого, мы также отмечаем, что семей, где работают оба супруга, не так уж и много, и это вполне может объяснить одну из причин малообеспеченности, у большинства матерей декретный отпуск, в связи с чем, они физически не могут работать определенный промежуток времени.

Это подтвердили и сами респонденты, отвечая на вопрос, является ли семья респондентов малообеспеченной. 80% респондентов ответили, что являются малообеспеченной семьей, 20% респондентов ответили отрицательно на этот вопрос. Из опроса мы видим, что больше половины опрошенных являются малообеспеченными семьями, это объясняется многими факторами: размером заработной платы, количеством работающих в семье взрослых, количеством детей в семье и др. Стоит отметить, что 60% из 80% ответивших положительно, в предыдущем вопросе ответили, что в их семье работает всего один супруг.

Исследуя семейное положение многодетных семей, нами было выявлено, что 94% опрашиваемых состоят в браке, а один респондент ответил отрицательно. Это дает возможность понять, что большинство многодетных семей в Красненском районе, состоят из обоих родителей, что, безусловно, является хорошим результатом, т.к. у полной семьи больше ресурсов, мотивации и сил на преодоление всех трудностей, и дети в таких семьях получают полноценное воспитание, в отличие от семей с одним родителем, говоря в контексте социально-благополучной семьи.

Вопрос о количестве детей в многодетных семьях подтверждает статистические данные: 80% респондентов ответили, что в их семьях 3-е детей, 20% - 4 и более детей.

При этом, у 20 % респондентов стаж брака не более 3 лет, 60% отвечавших в браке от 3 до 10 лет, и 20% респондентов в браке более 10 лет. Данные показывают, что среди многодетных семей 20% являются еще и молодой семьей, что еще более усугубляет возможные трудности, связанные с финансовой, жилищной проблемой и психологической атмосферой в семье.

При ответе на вопрос имеет ли семья респондентов собственное жилье, 46% опрошенных респондентов ответили положительно, 40% ответили, что не имеют собственного жилья и снимают его, 14% опрошенных признались, что живут с родителями. Это позволяет понять, что у большинства многодетных семей присутствует жилищная проблема, т.е. это дает возможность сделать вывод об остро стоящей жилищной проблеме.

И это подтверждается статистическими данными Отдела, в соответствии с которыми «только 40% многодетных семей благоустроены»¹.

В ходе исследования было выяснено, какие меры социальной поддержки государства получают многодетные семьи. В вопросе респондентов просилось отметить из списка виды услуг, которые им предоставлялись в данном центре. Единовременное пособие при рождении ребенка по региональному и федеральному закону, ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 3 лет, ежегодная компенсационная выплата на приобретение школьных принадлежностей для детей из многодетных семей предоставлялось(-ется) всем респондентам. 94% опрошенных получают(-ли) субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг. 60% опрошенным предоставляется(-лось) ежемесячное пособие на ребенка. Из всех респондентов 20% пользовались услугой оздоровительного летнего отдыха

¹ Общая информация об организации социальной работы с многодетными семьями // отдел социальной защиты населения администрации Красненского района. Документ опубликован не был.

для детей. Материнский (семейный) региональный капитал получили 80% опрошенных. Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что большинство многодетных семей получают все виды социальных услуг, предоставляемых в отделе социальной защиты населения администрации района.

При ответе на вопрос о доступности социальных услуг, 86% респондентов отметили, что доступны все виды социальных услуг, 14% ответили, что доступны отдельные виды. Такой результат позволяет сделать вывод, что предоставляемые услуги в данном социальном учреждении в полной мере доступны для целевой группы.

Также, в процессе индивидуальной работы со случаем, были изучены жизненные ситуации конкретных семей, их проблемы и особенности. Все многодетные семьи, которые изучались в данном исследовании, отметили улучшение своего материального положения после получения социальных услуг.

При ответе на вопрос: «Насколько существенно Вам помогают выплаты, предназначенные для многодетных семей?», 20% опрошенных ответило, что существенно помогают, 34% ответило «помогают», 46% ответило, что «незначительно помогают». Такие результаты позволяют сделать вывод, что меры социальной поддержки многодетных семей, предоставляемые целевой группе положительно влияют на состояние данной категории населения. Все задачи, поставленные специалистом по социальной работе и клиентом, в ходе совместной деятельности были успешно выполнены. По результатам анкетирования многодетных семей было изучено мнение членов многодетной семьи о реализации основных направлений социальной работы данного центра. Большинство многодетных семей положительно отзывались о деятельности социального учреждения, что позволяет сделать вывод о качественном выполнении деятельности социальным учреждением. Так, 84% опрошенных положительно оценивают деятельность Отдела, 16% отрицательно ответили на данный вопрос,

прокомментировав его: «не хватает подробного объяснения», «на консультации не всегда достаточно все объясняют». Поскольку деятельность между специалистом и получателем услуг представляет собой отношения «человек – человек», то на эти отношения имеют влияние различные факторы. Среди них можно отметить нехватку времени, недостаточность рабочего пространства (в житейском смысле – «чтобы никто не мешал») для подробного предоставления той или иной информации. Также, следует отметить, что специалист по социальной работе должен преодолевать все «помехи» для предоставления качественной и содержательной информации клиенту.

В целом, надо отметить, что целевой группе были предоставлены все формы социальных услуг, которые им полагаются. Также было выяснено, что деятельность по предоставлению социальных услуг выполняется своевременно, без задержек, вызванных самим Отделом. Большинство респондентов узнали, о социальных услугах от сотрудников Отдела, большое количество респондентов было информировано через круг знакомых и окружающих людей, некоторое количество клиентов из буклетов и памяток, объявлений на стендах социального учреждения, СМИ, сети Интернет. Это дает возможность сделать вывод, что информированность населения о социальных услугах проводится через различные источники, и улучшение этой сферы позволит клиентам социального учреждения более комплексно и своевременно получать информацию об полагающихся им услугах.

В одном из вопросов спрашивалось: «Какими источниками информации Вы пользуетесь о видах и формах социальных услуг, на которые Вы имеете право?». 44% респондентов ответили «Получаю сведения от сотрудников социального учреждения», 37% - «От знакомых, окружающих»; 10% - «Из буклетов и памяток, объявлений на стендах социального учреждения»; 9% - «Из СМИ, сети Интернет». Такие результаты позволяют сделать вывод, что информированность населения о социальных услугах

находится на хорошем уровне, но имеет место быть усовершенствование этой сферы через рекламные ролики, брошюры, газеты, журналы и т.д.

При этом все респонденты отметили, что выплаты в данном социальном учреждении исполняются своевременно, что позволяет сделать вывод, что в данном учреждении ответственно и вовремя выполняется деятельность по назначению различных выплат.

В ходе исследования было выяснено, что предоставленные социальные услуги в данном Отделе положительно повлияли на жизнедеятельность многодетных семей. Большинство опрошенных отметили, что ситуация их семей стала значительно лучше после получения различных социальных услуг. На вопрос: «Как изменилась жизненная ситуация Вашей семьи в результате предоставления социальных услуг?», 74% респондентов отметило, что «стала значительно лучше», и 26% «стала лучше». Такой результат опроса, дает возможность сделать вывод, что социальное учреждение успешно справляется со своей основной целью, улучшением условий жизнедеятельности населения.

В конце исследования респондентам предлагалось написать свои пожелания и предложения центру социальной работы. Респонденты написали положительные отзывы о деятельности отдела социальной защиты населения администрации района, некоторые предложили чаще приезжать в села, т.к. специалисты центра раз в месяц выезжают в каждое сельское поселение района и проводят свою работу с населением.

Это позволяет сделать вывод, основной функцией отдела социальной защиты населения администрации района является улучшение условий жизнедеятельности населения. Проведя исследование среди многодетных семей, была доказана гипотеза исследования о том, что организация социальной работы с многодетными семьями положительно влияет на их благосостояние. Поскольку все получатели услуг отметили улучшение жизненной ситуации своих семей по результатам предоставления социальных услуг.

Таким образом, проанализировав практику организации социальной работы с многодетными семьями в Красненском районе Белгородской области, можно сделать следующие выводы.

1. В районе проводится активная работа по оказанию помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Общая численность многодетных семей составляет – 159, в которых проживает 545 детей, 27 семей с детьми-инвалидами, 35 семей с родителями-инвалидами. Количество многодетных семей за три года выросло на 9,7%. По результатам наблюдения, можно сказать, что многодетная семья - это в большинстве случаев малообеспеченная семья. Реальные доходы многодетной семьи резко упали, что привело к увеличению издержек на питание и уменьшению всех других видов расходов. В структуре доходов роль пособия на детей не велика, хотя и дает некоторую прибавку к семейному бюджету. Данная трудность влияет как на внутрисемейные отношения, так и на отношения семьи с социальным окружением. Все вышеперечисленные в проблемы многодетной семьи очень сильно влияют на каждого члена семьи, особенно на подрастающих детей, и чтобы более или менее сгладить влияние отрицательных факторов многодетности, необходимо изучать положение многодетной семьи с различных сторон.

2. Социальная работа с многодетными семьями Красненского района организована в рамках деятельности отдела социальной защиты администрации района, который обеспечивает реализацию, и проведение на территории района государственной политики в сфере социальной защиты населения, в том числе и многодетных семей. Основными направлениями деятельности Отдела в отношении многодетных семей являются: содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, материальной и натуральной помощи; консультирование по вопросам самообеспечения многодетных семей, развитие семейного предпринимательства, надомных промыслов; содействие в решении вопросов занятости, устройство на курсы

переподготовки; консультирование по социально-правовым вопросам; социальная адаптация и реабилитация членов многодетных семей.

3. По результатам анкетирования многодетных семей было изучено мнение членов многодетной семьи о реализации основных направлений социальной работы данного Отдела. Большинство многодетных семей положительно отозвались о деятельности социального учреждения, что позволяет сделать вывод о качественном выполнении деятельности Отделом. Целевой группе были предоставлены все формы социальных услуг, которые им полагаются. Также было выяснено, что деятельность по предоставлению социальных услуг выполняется своевременно, без задержек, вызванных самим учреждением. Большинство респондентов узнали, о социальных услугах от сотрудников социального учреждения, большое количество респондентов было информировано через круг знакомых и окружающих людей, некоторое количество клиентов из буклетов и памяток, объявлений на стендах социального учреждения, СМИ, сети Интернет. В ходе исследования было выяснено, что предоставленные социальные услуги в данном социальном учреждении положительно повлияли положительно на жизнедеятельность многодетных семей. Это позволяет сделать вывод, что отдел социальной защиты населения администрации района выполняет свою основную функцию такую, как улучшение условий жизнедеятельности населения.

РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

По результатам проведенного теоретического анализа организации социальной работы с многодетными семьями и выявленных проблем в данной сфере, на примере Красненского района Белгородской области, можно сделать выводы о том, что совершенствование такой работы с многодетными семьями должно развиваться по следующим направлениям:

- обеспечение через механизмы физической, экономической, психологической защиты, помощи и поддержки деятельности по самоосуществлению, самопознанию, рефлексии и самосовершенствованию, оптимизации внутренних условий семейной жизни в целях развития самосознания и самостоятельности ее членов, укрепления взаимоотношений;

- содействие в создании благоприятных психических, нравственных и культурных условий в среде обитания семьи, необходимые для ее существования и развития, и прежде всего это касается тех семей, которые в силу целого ряда причин не могут справиться с неблагоприятными обстоятельствами без посторонней помощи;

- помощь в организации микросоциальной семейной обстановки с гуманистическими отношениями, в формировании, развитии или восстановлении способности к творческой деятельности, стабильного и благоприятного психологического климата как продуктов обоюдной активности детей и взрослых.

В этих условиях особую актуальность приобретает разработка и реализация проекта «Многодетная семья как социальная норма общества Красненского района». Паспорт проекта представлен в приложении 2.

Обоснование проектных мероприятий. Многодетная семья представляет собой основу демографического развития общества, а дети – это наиболее ценный ресурс страны, залог её будущего развития. Основным

направлением проекта является поддержка и укрепление статуса многодетных семей, относимых традиционно, но зачастую необоснованно, в связи со сложившимся менталитетом общества, к наиболее неблагоприятным слоям населения. В настоящее время наблюдается кризис института семьи и потеря духовно-нравственных ценностей общества. Многодетность давно перестала быть традиционной и устойчивой среди российского населения.

Таким образом, изменение имиджа многодетной семьи, искоренение представления о ней как о «неблагополучной», а также формирование новой социальной категории благополучия и явилось целью данного проекта. Девиз проекта - в многодетной семье должны быть сформированы устойчивые культурные, социальные и морально-психологические устои граждан успешного и развивающегося общества.

Исходя из опыта работы отдела социальной защиты населения администрации Красненского района, общественное мнение среди примерно 70 % населения района складывается не в пользу многодетных семей; большинство многодетных семей не информированы о своих правах и возможностях, не знают законов, нуждаются в квалифицированной юридической помощи, многие испытывают значительные проблемы с обеспечением детей сезонной одеждой и обувью. Некоторые семьи попали в трудную жизненную ситуацию, не справляются с возникшими проблемами и нуждаются в постоянной поддержке и опеке. Часто такие семьи остаются без отцовского попечения, вследствие чего мать оказывается в стрессовом психологическом состоянии и испытывает серьезные материальные затруднения, необходимо оказать семье моральную, материальную, а зачастую и квалифицированную психологическую помощь.

Социальная значимость проекта состоит в следующем:

- развитие гражданского самосознания, поощрение гражданских инициатив;
- повышение престижа многодетных семей;
- формирование чувства социальной ответственности и сплоченности

между людьми;

- укрепление имиджа общественной деятельности;
- создание условий социальной комфортности для малоимущих многодетных семей и для семей, оказавшихся в кризисной жизненной ситуации.

Цели и задачи внедрения проекта.

Основной целью проекта выступает изменение имиджа многодетной семьи и оказание разноплановой поддержки (материальная, моральная и психологическая) многодетным семьям, направленной на социализацию семьи через защиту их прав и интересов, вовлечение в реализацию проекта.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

- создание информационной базы по многодетным семьям;
- обеспечение функционирования отдела социальной защиты населения администрации Красненского района с сфере работы с многодетными семьями;
- формирование волонтерского корпуса по работе с многодетными семьями;
- проведение культурно-массовых мероприятий, организованных многодетными семьями для населения района с целью популяризации многодетных семей и укрепление престижа семьи;
- развитие форм психологической помощи многодетным семьям.

Целевая группа участников проекта:

- многодетные семьи;
- структурные подразделения администрации Красненского района, в том числе:
 - отдел социальной защиты населения;
 - отдел образования;
 - отдел культуры;
 - отдел по делам молодежи, физической культуры и спорта;

- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;

Сроки реализации проекта. Реализация проекта рассчитана на период 2016-2017 годы.

Состав мероприятий проекта. В целях повышения эффективности работы с многодетными семьями на муниципальном уровне целесообразно осуществлять следующие организационные мероприятия:

- создать районный Центр семьи;
- повысить профессиональную компетенцию работников социальных служб, работающих с многодетными семьями;
- провести паспортизацию многодетных семей и разработать индивидуальный план работы с каждой многодетной семьей, с учетом особенностей данной семьи и конкретных форм помощи;
- повышение имиджа многодетной семьи.

Создание районного Центра семьи. Центр семьи Красненского района (далее - Центр) должен создаваться и ликвидироваться постановлением Главы администрации Красненского района.

В своей практической деятельности Центр руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательными и нормативными правовыми актами Белгородской области.

Основные задачи Центра должны стать:

- защита интересов членов многодетных семей;
- оказание всесторонней поддержки многодетным семьям;
- участие в формировании социально-экономической политики в интересах семьи, материнства и детства;
- содействие органам местного самоуправления в выработке решений по проблемам многодетных семей;
- пропаганда семейных ценностей, здорового образа жизни семейного воспитания.

К функциям Центра можно отнести следующие:

- разрабатывает и реализует основные направления содействия многодетным семьям в Красненском районе;
- осуществляет поддержку и реализацию мероприятий, направленных на защиту семьи, материнства и детства, многодетных семей, достоинства личности, нравственных и моральных устоев общества;
- осуществляет защиту прав и законных интересов членов Центра и членов их семей;
- обобщает информацию, связанную с нарушением прав и законных интересов многодетных семей Красненского района;
- оказывает содействие в разработке и реализации социальных, культурных, образовательных, экологических проектов, иных мероприятий, направленных на формирование гармоничной личности, укрепление семьи в рамках традиционных для России моральных ценностей, нравственных и моральных устоев общества;
- создает организационную, коммуникационную, информационную инфраструктуру для формирования сообщества многодетных семей в Красненском районе;
- организует обмен положительным опытом решения жизненно важных вопросов многодетной семьи;
- оказывает содействие реализации целостной, стабильной и непротиворечивой системы нормативно-правового регулирования в социальной и жилищной сфере с учетом соблюдения интересов многодетных семей и государства;
- организует взаимодействие между нуждающимися многодетными семьями, с одной стороны, и лицами и организациями, желающими оказать нуждающимся многодетным семьям материальную и иную поддержку, с другой стороны;
- оказывает содействие в обеспечении возможностей детям из многодетных семей в получении качественного образования;
- содействует социальной и трудовой реабилитации многодетных

родителей;

- организует адресную социальную помощь многодетным семьям;
- организует семейный отдых многодетных семей;
- представляет сообщество многодетных семей на региональном и российском уровнях, организует эффективное взаимодействие с общественными организациями, фондами, многодетными семьями других регионов, участвует в мероприятиях по обмену опытом в области защиты интересов многодетных семей, детства, материнства;
- организует проведение социологических исследований, изучение мнений многодетных семей, сбор и обработку коллективных предложений; учреждает средства массовой информации, освещающие актуальные проблемы многодетных семей в Красненском районе;
- содействует объединению усилий всех лиц, заинтересованных в осуществлении деятельности, направленной на достижение целей Центра.

Ответственность за работу Центра должен нести начальник отдела социальной защиты населения администрации Красненского района.

В работе Центра участвуют специалисты отдела социальной защиты населения администрации района, отделов образования, культуры, молодежной политике, физкультуры и спорта администрации района, и другие заинтересованные структуры. Все исходные документы Центра должны быть подготовлены за подписью начальника отдела социальной защиты населения. Материально – техническое снабжение Центра будет осуществляться отделом социальной защиты населения администрации района в пределах сметы расходов.

В Центре должны работать: постоянно - специалист отдела социальной защиты населения администрации района по работе с многодетными семьями, которые координируют сбор документов; приглашенные специалисты: специалисты, приглашаемые еженедельно, на день приема: психолог центра диагностики и консультирования при отделе образования – организует тестирование родителей и детей из многодетных семей, проводит

диагностику атмосферы в семье, медицинский работник ОГБУЗ «Красненская ЦРБ», специалисты ОМВД России по Красненскому району организуют предоставление справок об отсутствии судимости за умышленное преступление против жизни или здоровья граждан, привлечение к административной ответственности, регистрации по месту жительства.

Повышение профессиональной компетенции работников социальных служб, работающих с многодетными семьями. Профессиональные компетенции представляют собой совокупность знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного выполнения функциональных обязанностей, установленных работодателем по конкретному рабочему месту. Они формируются у человека в течении основной части его жизни, от момента начала профессионального образования и до выхода на пенсию. На наш взгляд, к функциональным обязанностям специалистов по работе с многодетными семьями следует отнести следующие:

- деятельность по выявлению разных типов многодетных семей с целью оказания им помощи;
- выявление семейного неблагополучия в разных типах многодетных семей, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия;
- ведение учета разных типов многодетных семей, передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей;
- проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации;
- организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам многодетных семей, оценка их эффективности;

- активизация потенциала многодетных семей, поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации;

- организация и оказание всесторонней поддержки и адресных услуг, определение видов необходимой помощи детям в разных типах многодетных семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия, осуществление на межведомственной основе оказания различных видов помощи;

- проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов многодетных семей, планирование проектов оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства;

- разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными типами многодетных семей с привлечением специалистов на межведомственной основе;

- обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав.

К элементам профессиональных компетенций относятся: приобретение профессиональных знаний и приобретение профессиональных умений. В целях повышения профессиональных знаний специалистов по работе с многодетными семьями в систему базового профессионального обучения следует внедрить курс по выбору «Технологии социальной работы с многодетными семьями».

Повышение профессиональных умений предполагает организацию участия специалистов в системе повышения квалификации и профессиональной переподготовки в форме приобретения или обновления профессиональных знаний. В связи с этим в специализированных центрах, корпоративных учебных центрах или профессиональных образовательных учреждениях необходимо организовать курсы по направлению организация социальной работы с многодетными семьями. Курс должен быть рассчитан

на 72 часа. Основными формами работы должны стать: коммуникативные тренинги, активные и интерактивные формы обучения для повышения методической компетентности, работа в творческих группах по проектам-презентациям (ситуации, основанные на имеющемся опыте работы с многодетными семьями), практико-ориентированные семинары, круглые столы.

Паспортизация многодетных семей Крсненского района. Социальный паспорт многодетной семьи должен включать в себя следующие разделы:

- характеристика семей по количеству детей в семье;
- характеристика семей по уровню дохода (на основе оценки своего дохода родителями);
- характеристика семей по языку общения (русскоязычные, двуязычные, плохо владеющие русским языком, не владеющие русским языком (один из родителей не владеет русским языком));
- характеристика семей по уровню образования (среднее, среднее специальное, неполное высшее, высшее, родители имеют ученую степень);
- выделение в особую группу детей, растущих с опекунами или в семьях приемных воспитателей;
- выделение в особую группу детей с особенностями в развитии;
- выделение групп детей, растущих в неполных семьях (воспитываются матерью, отцом);
- выделение группы детей из семей безработных;
- выделение группы детей из семей беженцев и вынужденных мигрантов (если имеются);
- выделение группы детей из семей военнослужащих (если имеются);
- выделение группы детей, родители которых алкоголики, наркоманы, находятся в местах заключения, жестоко обращаются с детьми, психически неуравновешенные, педагогически несостоятельные и т.д.;
- выделение группы детей, родители которых являются студентами.

Форма стандартного социального паспорта многодетной семьи представлена в приложении 3. К социальному паспорту многодетной семьи должны быть собраны следующие сведения:

- копии документов, подтверждающих отнесение семей к категории «семья с опекаемыми и приемными детьми»: постановление администрации, состав семьи, справку о регистрации, а так же в случае необходимости сопутствующие документы по изучению благополучности семьи: акты посещения семей, характеристики на детей и т.д.

- копии документов, подтверждающих отнесение семей к категории «семья с детьми-инвалидами» - копию справки об инвалидности, копию удостоверения и так же в случае необходимости сопутствующие документы по изучению благополучности семьи: акты посещения семей, характеристики на детей и т.д.

- справки о составе семей и т.д.

- копии документов, подтверждающих отнесение семей к категории «малообеспеченная семья» - справку о постановке на учет в органах соц. защиты.

- сведения о неполных семьях - свидетельства о рождении, разводе родителей или другие подтверждающие копии документов.

Ряд многодетных семей относится к категории неблагополучных семей. Для данной категории социальный паспорт должен быть расширен и включать в себя следующую информацию. Для таких семей необходимо собрать отдельный пакет документов - «Карта индивидуального социально патронажа многодетной семьи в группе риска», включающая:

- характеристику на каждого ребенка отдельно (предоставленную образовательным учреждением);

- акты контрольного обследования материально-бытовых условий проживания многодетных семей;

- состояние здоровья детей в семье;

- посещаемость детьми образовательных учреждений;

- результаты анкетирования детей и родителей;
- социальный паспорт семьи;
- план индивидуальной работы с семьей (составляется совместно с отделами образования, культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав);
- список оказанных видов помощи данной семье;
- ходатайство о снятии семьи с учета (указать причину снятия).

Повышение имиджа многодетной семьи. В настоящее время наблюдается кризис института семьи и потеря духовно-нравственных ценностей общества, многодетность давно перестала быть традиционной и устойчивой среди российского населения. Для решения указанных проблем необходима активизация организации и проведения просветительских и культурно-массовых мероприятий с участием многодетных семей.

Цель такой работы заключается в разработке программы социальной поддержки многодетных семей, а также формирование положительного имиджа многодетной семьи. Данный вид работы организуется совместными усилиями отделов социальной защиты населения, образования и культуры администрации района.

Программа будет состоять из 4 ступеней, различных по целям и содержанию. Первая ступень состоит из курса лекций для старшеклассников по формированию положительного имиджа многодетной семьи. Рассказывая детям и родителям об известных деятелях культуры, науки и просвещения из многодетных семей (на уровне страны, края), необходимо донести до сознания людей то, что не стоит оценивать человека по его материальному и социально-экономическому положению. Важно делать акцент на сильные стороны многодетных семей, их огромный потенциал и достаточно сильную жизненную мотивацию.

Вторая ступень включает игровые упражнения с элементами тренинга общения, основными задачами которых является налаживание взаимоотношений между детьми, включая популяризацию преимуществ

детей из многодетной семьи (дети из таких семей дружные, общительные, ответственные, сплоченные, способные к взаимовыручке). Среди таких тренингов можно предложить:

- психологический тренинг «Путешествие по волшебной стране», основной целью которого является сплочение группы, содействие участникам в развитии самосознания и симпатии, формирование навыков совместной деятельности;

- игровой тренинг «Остров Дружбы». Цели – активизация совместной деятельности детей в малых группах; развитие умения слушать и слышать партнера по группе; развитие терпимости к окружающим, развитие навыков творческого самовыражения. По содержанию тренинг включает в себя 3 блока – «Давайте знакомиться», «Вместе мы сила» и «Остров дружбы»;

- тренинг личностного роста, целью которого является развитие личности посредством анализа возможных точек личностного роста, повышения уверенности в себе, определения перспективных жизненных целей и принятия себя.

Третья ступень представлена такими формами работы как:

- мини – выставка талантов детей из многодетных семей «Кто на что горазд», где представлены продукты творческой деятельности членов многодетных семей школы (поделки, сделанные своими руками, изделия из шерсти, ткани и т.д.);

- конкурс творческих работ для многодетных семей «Семейный праздник». Участники конкурса – многодетные семьи школы. Номинации конкурса: рассказ, рисунок, фотография, видеоролик. Тема конкурса – семейные традиции и праздники. Необходимо рассказать о том, что объединяет вашу большую семью, поделиться историей семейного праздника, традиции или обычаям. Допустимо присвоить данному конкурсу статус районного, организовав его, к примеру, на базе центра социальной помощи;

- конкурс «Семейное древо» – учащимся школы из многодетных семей предлагается создать семейное древо с как можно большим количеством членов семьи.

Четвертая ступень - это создание «Клуба многодетных семей», где родители смогут обмениваться опытом по воспитанию детей, делиться впечатлениями. Важно создавать ситуации успеха для детей и родителей из многодетных семей. Клуб «Многодетных семей» может организовывать культурно-массовую, просветительскую работу с целью формирования позитивного имиджа многодетных семей, как в условиях общеобразовательного учреждения, так и в целом района. Повышение семейной и родительской компетентности, а также формирование и поддержание положительного социального имиджа современной многодетной семьи – основная цель деятельности «Клуба многодетных семей». Одной из задач «Клуба многодетных семей» должна стать организация встреч с теми, кто вырос в большой семье, и изнутри знают проблемы и ресурсы данной категории семей. В качестве выводов хочется отметить, что реализация системы мероприятий по повышению имиджа многодетной семьи согласно обозначенным векторам будет способствовать позитивным изменениям в структуре репродуктивного поведения учащихся общеобразовательных учреждений и молодёжи, нормализации функционирования института семьи и брака в государстве и последовательному преодолению демографического кризиса

Планируемые результаты проекта:

- создание районного Центра семьи;
- формирование информационной базы по многодетным семьям района;
- повышение профессиональной компетентности 2 специалистов по работе с многодетными семьями;
- формирование и реализация плана работы по повышению имиджа многодетной семьи.

Оценка эффективности проекта. В рамках реализации проекта планируется достижение следующих результатов:

- доля многодетных семей в общей численности семей Красненского района - 5,6%;
- количество районных общественных организаций по работе с многодетными семьями – 1;
- уровень занятости граждан из числа многодетных родителей в общей численности граждан - 56,5%;
- количество культурно-досуговых мероприятий с участием многодетных семей от общего количества мероприятий – 43%;
- количество социальных паспортов многодетных семей – 100%.

Комплексная оценка эффективности реализации предлагаемого проекта проводится на основе оценок по трем критериям:

- степень достижения целей и решения задач проекта;
- соответствие запланированному уровню затрат и эффективности использования средств районного бюджета;
- степень реализации мероприятий проекта.

Оценка степени достижения целей и решения задач государственной программы (подпрограммы) производится путем сопоставления фактически достигнутых значений индикаторов государственной программы (подпрограммы) и их плановых значений по формуле:

$$C_{el} = \left(\frac{1}{m}\right) * \sum_{i=1}^m (S_i), \quad (1)$$

где: C_{el} - оценка степени достижения цели, решения задачи проекта;

S_i , - оценка значения i -го индикатора (показателя) выполнения проекта, отражающего степень достижения цели, решения соответствующей задачи;

m - число показателей, характеризующих степень достижения цели, решения задачи проекта;

$\sum_{i=1}^m$ - сумма значений.

Оценка значения i -го индикатора (показателя) проекта производится по

формуле:

$$S_i = (F_i / P_i) * 100\%, \quad (2)$$

где:

F_i - фактическое значение i -го индикатора (показателя) проекта;

P_i - плановое значение i -го индикатора (показателя) проекта (для индикаторов (показателей), желаемой тенденцией развития которых является рост значений);

или: $S_i = (P_i / F_i) * 100\%$ (для индикаторов (показателей), желаемой тенденцией развития которых является снижение значений).

В случае превышения 100% выполнения расчетного значения показателя принимается равным 100%.

Оценка степени соответствия запланированному уровню затрат и эффективности использования средств районного бюджета определяется путем сопоставления фактических и плановых объемов финансирования проекта по формуле:

$$F_{in} = K / L * 100\%, \quad (3)$$

где:

F_{in} - уровень финансирования реализации мероприятий проекта;

K - фактический объем финансовых ресурсов, направленных на реализацию мероприятий проекта;

L - плановый объем финансовых ресурсов, предусмотренных на реализацию проекта на соответствующий отчетный период.

Оценка степени реализации мероприятий (достижения ожидаемых непосредственных результатов их реализации) проекта производится по формуле:

$$Mer = \left(\frac{1}{n}\right) * \sum_{j=1}^n (R_j * 100\%), \quad (4)$$

где:

Mer - оценка степени реализации мероприятий проекта;

R_j - показатель достижения ожидаемого непосредственного результата

j -го мероприятия проекта, определяемый в случае достижения непосредственного результата в отчетном периоде как «1», в случае недостижения непосредственного результата - как «0»;

n - количество мероприятий, включенных в проект;

$\sum_{j=1}^n$ - сумма значений.

Для расчета показателей проекта при оценке эффективности ее реализации используются данные форм муниципальной статистики, бюджетной отчетности исполнителя проекта, а также иных форм отчетности и статистических сборников, содержащих информацию, необходимую для расчета показателей эффективности проекта.

Комплексная оценка эффективности реализации проекта производится по следующей формуле:

$$O = (C_{el} + Fin + M_{er}) / 3, \quad (5)$$

где:

O - комплексная оценка.

Реализация проекта может характеризоваться высоким уровнем эффективности; средним уровнем эффективности; низким уровнем эффективности. Проект считается реализуемой с высоким уровнем эффективности, если комплексная оценка составляет 80% и более; реализуемой со средним уровнем эффективности, если комплексная оценка находится в интервале от 40% до 80%; если эффективность реализации проекта не отвечает приведенным выше диапазонам значений, уровень эффективности ее реализации признается низким.

Ресурсное обеспечение проекта. Предлагаемый проект реализуется за счет средств местного бюджета. Общий объем финансирования составит 159 446 рублей (см. таблицу).

Общий объем финансирования мероприятий проекта

№ п/п	Мероприятие	Количество	Цена за ед. товара, руб.	Сумма, руб.
1	Приобретение компьютерных столов	2	4 403	8 806
2	Приобретение моноблока Acer Aspire ZC-700, DQ.SZCER.001	2	33 990	67 980

3	Приобретение принтера HP Color LaserJet Pro M252dw	2	17 790	35 580
4	Приобретение стеллажей	4	6 920	27 680
5	Приобретение расходного материала			5 000
6	Обучение специалистов на курсах повышения квалификации (72 час.)	2	7 200	14 400
Итого				159 446

Риски проекта. На основе анализа мероприятий, предлагаемых для реализации в рамках проекта, выделены следующие риски его реализации.

Финансовые риски связаны с возможными кризисными явлениями в мировой и российской экономике, колебаниями мировых и внутренних цен на сырьевые ресурсы, в том числе на энергоносители, которые могут привести к снижению объемов финансирования проектных мероприятий. Возникновение данных рисков может привести к недофинансированию запланированных мероприятий, неисполнению публичных нормативных обязательств, что может вызвать рост социальной напряженности в обществе.

Минимизация данных рисков предусматривается мероприятиями проекта, направленными на совершенствование мер государственного регулирования, в том числе совершенствование предоставления мер социальной поддержки многодетных семей путем усиления адресности их предоставления с учетом нуждаемости.

Операционные риски связаны с возможным несвоевременным внесением изменений в нормативную правовую базу и несвоевременным выполнением мероприятий проекта.

Данные риски будут минимизированы путем улучшения организации межведомственного взаимодействия с участниками государственной программы проекта, повышения ответственности должностных лиц за своевременное и высокопрофессиональное исполнение мероприятий, а также в рамках институциональных преобразований в системе государственного управления.

Информационные риски определяются отсутствием или частичной

недостаточностью исходной отчетной и прогнозной информации, используемой в процессе разработки и реализации проекта.

С целью управления информационными рисками в ходе реализации проекта будет проводиться работа, направленная на:

- использование статистических показателей, обеспечивающих объективность оценки хода и результатов реализации государственной программы проекта;

- мониторинг и оценку исполнения целевых показателей (индикаторов) проекта, выявление факторов риска, оценку их значимости.

Таким образом, рассмотрев направления совершенствования организация социальной работы с многодетными семьями муниципального образования, можно сделать следующие выводы.

1. Среди основных направлений совершенствования выделяются: обеспечение через механизмы физической, экономической, психологической защиты, помощи и поддержки деятельности по самоосуществлению, самопознанию, рефлексии и самосовершенствованию, оптимизации внутренних условий семейной жизни в целях развития самосознания и самостоятельности ее членов, укрепления взаимоотношений; содействие в создании благоприятных психических, нравственных и культурных условий в среде обитания семьи, необходимые для ее существования и развития, и прежде всего это касается тех семей, которые в силу целого ряда причин не могут справиться с неблагоприятными обстоятельствами без посторонней помощи; помощь в организации микросоциальной семейной обстановки с гуманистическими отношениями, в формировании, развитии или восстановлении способности к творческой деятельности, стабильного и благоприятного психологического климата как продуктов обоюдной активности детей и взрослых.

2. В рамках совершенствования социальной работы с многодетными семьями предлагается к реализации проект «Многодетная семья как социальная норма общества Красненского района». Основной целью проекта

выступает изменение имиджа многодетной семьи и оказание разноплановой поддержки (материальная, моральная и психологическая) многодетным семьям, направленной на социализацию семьи через защиту их прав и интересов, вовлечение в реализацию проекта. Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач: создание информационной базы по многодетным семьям; обеспечение функционирования отдела социальной защиты населения администрации Красненского района с сфере работы с многодетными семьями; формирование волонтерского корпуса по работе с многодетными семьями; проведение культурно-массовых мероприятий, организованных многодетными семьями для населения района с целью популяризации многодетных семей и укрепление престижа семьи; развитие форм психологической помощи многодетным семьям.

3. В целях повышения эффективности работы с многодетными семьями на муниципальном уровне целесообразно осуществлять следующие организационные мероприятия: создать районный Центр семьи; повысить профессиональную компетенцию работников социальных служб, работающих с многодетными семьями; провести паспортизацию многодетных семей и разработать индивидуальный план работы с каждой многодетной семьей, с учетом особенностей данной семьи и конкретных форм помощи; повышение имиджа многодетной семьи. В рамках реализации проекта планируется достижение следующих результатов: доля многодетных семей в общей численности семей Красненского района - 5,6%; количество районных общественных организаций по работе с многодетными семьями – 1; уровень занятости граждан из числа многодетных родителей в общей численности граждан - 56,5%; количество культурно-досуговых мероприятий с участием многодетных семей от общего количества мероприятий – 43%; количество социальных паспортов многодетных семей – 100%. Предлагаемый проект реализуется за счет средств местного бюджета. Общий объем финансирования составит 159 446 рублей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Семья является одним из старейших и важнейших социальных институтов общества, влияющих на формирование и развитие личности. Огромный диапазон и уникальность средств влияния семьи делают ее мощным, незаменимым средством социализации и социального становления личности. В условиях нынешнего демографического кризиса в России особую актуальность приобретают проблемы, связанные с многодетной семьей.

Многодетная семья самой своей сущностью способствует реализации личностных и общественных потребностей. В многодетных семьях создаются благоприятные условия воспитания, поскольку дети растут в тесных взаимоотношениях друг с другом в семейном коллективе и, как правило, с раннего возраста приучаются выполнять определенные обязанности и помогать друг другу. Однако в экономическом плане именно многодетная семья оказывается в наиболее сложном положении, поскольку мать, как правило, не работает, а один отец не имеет возможности обеспечить семье нормальные условия существования. Кроме того, отмечается негативное, и даже отрицательное отношение общества к многодетным семьям.

Исследование основ организации социальной работы с многодетными семьями, позволило сделать заключение о том, что семья представляет собой социальный институт, который основан на брачных отношениях между мужчиной и женщиной, и порождает права и обязанности между членами семьи (супругами, детьми и родителями). Среди основных социальных функций семьи можно выделить: репродуктивную (биологическое продолжение рода); воспитательную (подготовка молодого поколения к жизни в обществе); хозяйственно-экономическую (ведение домашнего хозяйства, поддержка и опека нетрудоспособных членов семьи); духовно-эмоциональную (развитие личности, духовное взаимообогащение,

поддержание дружеских отношений в брачном союзе; досуговую (организация нормального досуга, взаимообогащение интересов); сексуальная (удовлетворение сексуальных потребностей).

В России многодетной считается семья, в которой проживает трое и более детей в возрасте до 16 лет. Многодетная семья на современном этапе развития находится в состоянии кризиса, порожденного социально-экономическими, общественными условиями, сменой ценностных ориентаций и приоритетов в отношении семьи как социального института. Основопологающим законодательным актом в сфере защиты многодетной семьи вступает Указ Президента РФ от 5 мая 1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей». Среди мер содействия многодетным семьям, определяющим социальные гарантии для детей, Указ устанавливает: бесплатное обеспечение лекарственными препаратами детей до шести лет; первоочередной прием в дошкольные учреждения; бесплатное питание и проезд для детей, обучающихся в образовательных учреждениях; бесплатное обеспечение школьной формой (или иной одеждой, подходящей для посещения школы), а также спортивной одеждой; бесплатное посещение культурно-досуговых учреждений (музеев, выставок, парков).

Социальная работа с многодетными семьями направлена на решение повседневных семейных проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных результатов в социально-экономическом положении и ориентации на реализацию социализирующего потенциала. Ее основной целью является улучшение благосостояния многодетной семьи и обеспечение ее функционирования в интересах общества. Основными направлениями социальной работы с многодетными семьями выступают: материальная поддержка; помощь в преодолении иждивенческих жизненных установок, овладении приемами услуг (домашний парикмахер, швея, массажист и т.д.); повышение уровня правовой грамотности, ознакомление с содержанием нормативно-правовых документов для

получения декларируемых льгот; минимизация чувства одиночества, забытости, непохожести; обмен опытом организации внутрисемейной жизни; расширение круга общения; психолого-педагогическое просвещение; помощь в профориентации и трудоустройства членов семьи.

Анализ практики организации социальной работы с многодетными семьями в Красненском районе Белгородской области показал, что в районе проводится активная работа по оказанию помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Общая численность многодетных семей составляет – 159, в которых проживает 545 детей, 27 семей с детьми-инвалидами, 35 семей с родителями-инвалидами. Количество многодетных семей за три года выросло на 9,7%. По результатам наблюдения, можно сказать, что многодетная семья - это в большинстве случаев малообеспеченная семья. Реальные доходы многодетной семьи резко упали, что привело к увеличению издержек на питание и уменьшению всех других видов расходов. В структуре доходов роль пособия на детей не велика, хотя и дает некоторую прибавку к семейному бюджету. Данная трудность влияет как на внутрисемейные отношения, так и на отношения семьи с социальным окружением. Все вышеперечисленные в проблемы многодетной семьи очень сильно влияют на каждого члена семьи, особенно на подрастающих детей, и чтобы более или менее сгладить влияние отрицательных факторов многодетности, необходимо изучать положение многодетной семьи с различных сторон.

Социальная работа с многодетными семьями Красненского района организована в рамках деятельности отдела социальной защиты администрации района, который обеспечивает реализацию, и проведение на территории района государственной политики в сфере социальной защиты населения, в том числе и многодетных семей. Основными направлениями деятельности Отдела в отношении многодетных семей являются: содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, материальной и натуральной помощи; консультирование по вопросам самообеспечения

многодетных семей, развитие семейного предпринимательства, надомных промыслов; содействие в решении вопросов занятости, устройство на курсы переподготовки; консультирование по социально-правовым вопросам; социальная адаптация и реабилитация членов многодетных семей.

По результатам анкетирования многодетных семей было изучено мнение членов многодетной семьи о реализации основных направлений социальной работы данного Отдела. Большинство многодетных семей положительно отозвались о деятельности социального учреждения, что позволяет сделать вывод о качественном выполнении деятельности Отделом. Целевой группе были предоставлены все формы социальных услуг, которые им полагаются. Также было выяснено, что деятельность по предоставлению социальных услуг выполняется своевременно, без задержек, вызванных самим учреждением. Большинство респондентов узнали, о социальных услугах от сотрудников социального учреждения, большое количество респондентов было информировано через круг знакомых и окружающих людей, некоторое количество клиентов из буклетов и памяток, объявлений на стендах социального учреждения, СМИ, сети Интернет. В ходе исследования было выяснено, что предоставленные социальные услуги в данном социальном учреждении положительно повлияли положительно на жизнедеятельность многодетных семей. Это позволяет сделать вывод, что отдел социальной защиты населения администрации района выполняет свою основную функцию такую, как улучшение условий жизнедеятельности населения.

Среди основных направлений совершенствования выделяются: обеспечение через механизмы физической, экономической, психологической защиты, помощи и поддержки деятельности по самоосуществлению, самопознанию, рефлексии и самосовершенствованию, оптимизации внутренних условий семейной жизни в целях развития самосознания и самостоятельности ее членов, укрепления взаимоотношений; содействие в создании благоприятных психических, нравственных и культурных условий

в среде обитания семьи, необходимые для ее существования и развития, и прежде всего это касается тех семей, которые в силу целого ряда причин не могут справиться с неблагоприятными обстоятельствами без посторонней помощи; помощь в организации микросоциальной семейной обстановки с гуманистическими отношениями, в формировании, развитии или восстановлении способности к творческой деятельности, стабильного и благоприятного психологического климата как продуктов обоюдной активности детей и взрослых.

В рамках совершенствования социальной работы с многодетными семьями предлагается к реализации проект «Многодетная семья как социальная норма общества Красненского района». Основной целью проекта выступает изменение имиджа многодетной семьи и оказание разноплановой поддержки (материальная, моральная и психологическая) многодетным семьям, направленной на социализацию семьи через защиту их прав и интересов, вовлечение в реализацию проекта. Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач: создание информационной базы по многодетным семьям; обеспечение функционирования отдела социальной защиты населения администрации Красненского района с сфере работы с многодетными семьями; формирование волонтерского корпуса по работе с многодетными семьями; проведение культурно-массовых мероприятий, организованных многодетными семьями для населения района с целью популяризации многодетных семей и укрепление престижа семьи; развитие форм психологической помощи многодетным семьям.

В целях повышения эффективности работы с многодетными семьями на муниципальном уровне целесообразно осуществлять следующие организационные мероприятия: создать районный Центр семьи; повысить профессиональную компетенцию работников социальных служб, работающих с многодетными семьями; провести паспортизацию многодетных семей и разработать индивидуальный план работы с каждой

многодетной семьей, с учетом особенностей данной семьи и конкретных форм помощи; повышение имиджа многодетной семьи.

По результатам проведенного исследования можно сформулировать ряд рекомендаций в адрес отдела социальной защиты населения администрации Красненского района:

- организовать на базе Отдела создание районного Центра семьи;
- обеспечить формирование информационной базы по многодетным семьям района;
- организовать повышение профессиональной компетентности 2 специалистов Отдела по работе с многодетными семьями;
- принять участие, совместно с отделами образования, культуры и по делам молодежи, физической культуры и спорта администрации района, в формировании и реализации плана работы по повышению имиджа многодетной семьи.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 6 октября 2003г. № 131-ФЗ (ред. от 15.02.2016) // Российская газета. – 2003. – № 202. – 10 окт.
2. О мерах по социальной поддержке многодетных семей : Указ Президента РФ от 05 мая 1992 № 431 (ред. от 25.02.2003) // Ведомости СНД и ВС РФ. – 1992. – № 19. – Ст. 1044.
3. Социальный кодекс Белгородской области : закон Белгородской области от 28 декабря 2004 г. № 165 (ред. от 31.10.2013) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».
4. Об утверждении Программы улучшения качества жизни населения Белгородской области [Электронный ресурс] : Закон Белгородской области от 2 апреля 2003 года № 74 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».
5. О предоставлении земельных участков многодетным семьям : закон Белгородской области от 27 октября 2011 № 74 (ред. от 03.06.2015) // // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».
6. Об утверждении государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014-2020 годы» [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 года №523-пп // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».
7. Абросимова, М. Е. Особенности социальной защиты многодетных семей Энгельсского района [Текст] : материалы научно-практической конференции «Дыльновские чтения «Российская

идентичность: состояние и перспективы» / М.Е. Абросимова, С.Е. Абросимов. – Саратов : Саратовский источник, 2015. – С. 186-189.

8. Авдюшкина, Е. А. Технологии социальной работы с многодетными семьями, реализуемые в Республике Мордовия [Текст] : материалы V заочной научно-практической конференции с международным участием «Российский и зарубежный опыт реализации магистерских программ по направлению подготовки «Социальная работа»; [под общ. ред. Л.И. Савинова] / Е.А. Авдюшкина. – Саранск : Афанасьев В.С., 2015. – С. 144-147.

9. Авилов, И. А. Современные особенности организации и управления системой предоставления социальных услуг населению в условиях кризиса [Текст] / И.А. Авилова // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. – 2014. – № 2. – С. 85-88.

10. Авраамова, Е. М. Экономическая политика и социальные приоритеты [Текст] : монография / Е.М. Авраамова, В.М. Жеребин. – М. : ИСЭПН РАН, 2011 – 210 с.

11. Агеева, К. А. Совершенствование организации предоставления государственных социальных услуг населению [Текст] : материалы VI всероссийской 59-й научно-практической конференции молодых ученых с международным участием «Россия молодая», 22 - 25 апреля 2014 г. / Отв. ред. В.Ю. Блюменштейн. – Кемерово : КузГТУ, 2014. – С. 604 - 610.

12. Азарова, Е. Г. Социальное обеспечение и правовая защита детей [Текст] / Е.Г. Азарова // Журнал российского права. – 2013. – № 3. – С. 21-32.

13. Азарова, Е. Г. Социальное обеспечение детей: теоретические подходы [Текст] : монография / Е.Г. Азарова. – М. : КОНТРАКТ, 2012. – 256 с.

14. Акулич, М. М. Социальный контроль как механизм повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг [Текст] / М.М. Акулич, М.В. Батырева // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. – 2013. – № 4. – С. 104-116.

15. Аниськова, М. В. Особенности предоставления налоговых льгот многодетным семьям [Текст] : сб. науч. тр. Всероссийской студенческой научной конференции «Актуальные проблемы современного права и политики (К 100-летию Рязанского государственного университета имени С.А. Есенина)» / М.В. Аниськова, Е.Г. Шелкова. – Рязань : РГУ, 2015. – С. 205-207.

16. Антонов, А. И. Социология семьи [Текст] / под общ. Ред. А.И. Антонова. – М. : Академический проект, 2011. – 640 с.

17. Арзамаскина, Е. В. Содействие занятости многодетных семей по Нижегородской области [Текст] : сб. науч. тр. международной научно-практической конференции «Инновационные направления в научной и образовательной деятельности»: в 3-х частях / Е.В. Арзамаскина. – Смоленск : ООО «НОВАЛЕНСО», 2015. – С. 150-151.

18. Бабич, А. М. «Дорожные карты» как инструмент социального бюджета [Текст] / А.М. Бабич // Уровень жизни населения регионов России. – 2015. – № 2 (196). – С. 115-122.

19. Багомедов, М. А. Социальное стратегирование в региональной политике государства [Текст] / М.А. Багомедов, О.М. Багомедов // Вопросы структуризации экономики. – 2014. – №1. – С. 223-225.

20. Бегунова, О. В. «Муниципальный стандарт» как инструмент повышения инвестиционной привлекательности муниципального образования [Текст] / О.В. Бегунова // Муниципалитет: экономика и управление. – 2014. – № 1 (6). – С. 50-56.

21. Бердюгина, Е. Н. Совершенствование социальной работы с многодетными семьями [Текст] : материалы международной междисциплинарной научной конференции «Социальные, естественные и технические системы в современном мире: состояние, противоречия, развитие: Восемнадцатые Вавиловские чтения»; книга в 2 частях / Отв. ред. В.П. Шалаев / Е.Н. Бердюгина, Н.Н. Зыкова. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2015. – С. 156-157.

22. Бородатова, Л. Ю. Социальные услуги населению: проблемы регулирования и оценки качества предоставления [Текст] : материалы Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, посвященной 50-летию ТИИ-ТюмГНГУ «Новые технологии - нефтегазовому региону» / Л.Ю. Бородатова. – Тюмень : ТюмГНГУ, 2013. – С. 141-143.

23. Великжанина, К. А. Теоретические аспекты социальной работы с многодетными семьями [Текст] / К.А. Великжанина // Труды молодых ученых Алтайского государственного университета. – 2011. – № 8. – С. 227-228.

24. Великжанина, К. А. Эффективность форм социальной работы с многодетными семьями [Текст] / К.А. Великжанина // Социология в современном мире: наука, образование, творчество. – 2013. – № 5. – С. 301-303.

25. Великжанина, К. А. Эффективность форм социальной работы с многодетными семьями: субъективный аспект [Текст] / К.А. Великжанина, И.В. Антонович // Труды молодых ученых Алтайского государственного университета. – 2013. – № 10. – С. 255-257.

26. Возмилкина, Е. Н. Многодетная семья как объект внимания социально ориентированных некоммерческих организаций [Текст] / Е.Н. Возмилкина // Наука и современность. – 2015. – № 41. – С. 68-72.

27. Гаязова, Л. Х. Социальные проблемы многодетных семей [Текст] : материалы международной междисциплинарной научной конференции «Социальные, естественные и технические системы в современном мире: состояние, противоречия, развитие: Восемнадцатые Вавиловские чтения»; книга в 2 частях / Отв. ред. В.П. Шалаев / Л.Х. Гаязова, Н.А. Сироткина. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2015. – С. 165-166.

28. Герасимов, В. Н. Проблемы современных многодетных семей в России: сравнительный анализ с законодательством стран ЕС [Текст] / В.Н. Герасимов // Российская юстиция. – 2011. – №2. – С. 60-62.

29. Гурко, Т. А. Актуальные проблемы родительства в России [Текст] / Отв. ред. Т. А. Гурко. – М. : Институт социологии РАН, 2013. – 209 с.
30. Гурко, Т. А. Теоретические подходы к изучению семьи [Текст] / Т.А. Гурко. – М. : Институт социологии РАН, 2010. – 176 с.
31. Гусева, Т. С. Социальное обеспечение семьи, материнства, отцовства и детства в России: теоретические и практические проблемы [Текст] : монография / Т.С. Гусева. – Пенза : Пенз. гос. пед. ун-т, 2011. – 228 с.
32. Даровских, О. В. Опыт социальной работы с многодетными семьями в регионах России [Текст] : сб. науч. тр. «Актуальные вопросы преподавания в высшей школе: теория и практика» : в 2 частях / О.В. Даровских. – Горно-Алтайск : Научно-исследовательский центр «Аксиома», 2015. – С. 129-134.
33. Демидов, В. П. Управление демографическими процессами России в аспекте государственной защиты прав многодетных семей [Текст] / В.П. Демидов, А.Ю. Мохорова // Проблемы экономики и управления в торговле и промышленности. – 2015. – № 3 (11). – С. 89-93.
34. Завражнов, В. В. Возможности реализации социальных технологий в работе с многодетными семьями [Текст] / В.В. Завражнов, Г.М. Зинина // Актуальные направления научных исследований: от теории к практике. – 2015. – № 4 (6). – С. 155-156.
35. Захарова, Т. И. Социальное страхование и социальная защита. Учебнометодический комплекс [Текст] / Т.И. Захарова. – М. : Евразийский открытый институт, 2010. – 244 с.
36. Карданова, И. В. Социальные обязательства государства в отношении многодетных семей [Текст] : материалы межрегионального круглого стола «Социальные обязательства государства: правовое регулирование» / И.В. Карданова. – Краснодар : Северо-Кавказский филиал

ФГБОУВО «Российский государственный университет правосудия», 2015. – С. 67-74.

37. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Текст] / Л.В. Карцева. – М. : «Дашков и К», 2010. – 224 с.

38. Качество и уровень жизни населения в современной России: состояние, тенденции и перспективы [Текст] : сб. матер. международной научно-практической конференции. – М. : ООО «М-Студио», 2012. – 580 с.

39. Козина, И. М. Концепция кейс-стади в социальных науках и французская традиция монографических исследований трудовых организаций [Текст] / И.М. Козина, Е.В. Сержкина. – 2015. – 117 с.

40. Кольцова, В. А. Социально-психологические и духовно-нравственные аспекты семьи и семейного воспитания в современном мире [Текст] / В.А. Кольцова. – М. : Институт психологии РАН, 2013. – 146 с.

41. Копытова, О. Н. Социальная поддержка многодетных семей в Псковской области [Текст] / О.Н. Копытова, И.П. Войку, Г.В. Смирнова // Молодой ученый. – 2015. – № 19. – С. 386-396.

42. Коростелёва, Ю. Е. Социальная поддержка многодетных семей в современном российском обществе [Текст] : сб. науч. тр. международной научно-практической конференции «Общественные науки: вопросы и тенденции развития» / Ю.Е. Коростелёва, И.А. Подольская. – Красноярск : ИЦРОН, 2015. – С. 27-29.

43. Лазарева, З. Н. Влияние технологий социальной работы с многодетными семьями на реализацию российской семейно-демографической политики [Текст] : материалы IV заочной научно-практ. конф. с междунар. участием «Концептуальные и прикладные аспекты социальной работы с семьей и детьми в полиэтнической среде» [под общ. ред. Л. И. Савинова] / З.Н. Лазарева, Е.А. Авдюшкина. – Саранск : Афанасьев В.С., 2013. – С. 230-232.

44. Лазарева, М. С. Изучение положения многодетных семей в современных условиях на примере города Рубцовска [Текст] : сб. науч. ст.

международной конференции «Ломоносовские чтения на Алтае: фундаментальные проблемы науки и образования» / М.С. Лазарева. – Барнаул : Алтайский государственный университет, 2015. – С. 3186-3190.

45. Маджидова, Д. А. Практическое состояние социальной работы с малообеспеченными многодетными семьями в системе самоуправления граждан [Текст] / Д.А. Маджидова, С.Х. Таджиева, Ф. Ахматий // Молодой ученый. – 2012. – № 10. – С. 296-298.

46. Меркушева, Г. А. Проблемы эффективности государственной поддержки многодетных малоимущих семей [Текст]. Сборник научных трудов «Вестник молодых учёных ПГНИУ» / Г.А. Меркушева. – Пермь : Пермский государственный национальный исследовательский университет, 2014. – С. 135-140.

47. Мирюкова, М. А. Социальное благополучие многодетных семей [Текст] / М.А. Мирюкова, В.Ф. Соколова // *Ceteris Paribus*. – 2015. – № 5. – С. 121-127.

48. Моисеев, В. В. Социальная политика России [Текст] : монография / В.В. Моисеев. – М. : Директ-Медиа, 2014. – 348 с.

49. Музыкина, Ю. А. Меры социальной поддержки многодетным семьям в Ямало-ненецком автономном округе [Текст] / Ю.А. Музыкина // Молодой ученый. – 2015. – № 18. – С. 305-309.

50. Новикова, Т. А. Технологии социальной работы с многодетными семьями [Текст] : сб. науч. тр. «Проблемы региона в исследованиях молодых ученых Волгоградской области»; редкол.: А.Р. Яковлев (отв. ред.) [и др.] / Т.А. Новикова. – Волгоград : ВГУ, 2012. – С. 341-344.

51. Орлова, Н. А. Особенности развития детей в многодетных семьях // Социология и общество: глобальные вызовы и региональное развитие: Материалы IV Очередного Всероссийского социологического конгресса [Текст] / Н.А. Орлова. – М. : РОС, 2012. – С. 3457-3464.

52. Румянцев, Ю. В. Социальные проблемы многодетных семей и пути их решения [Текст] / Ю.В. Румянцев // Вестник Учебно-методического

объединения вузов России по образованию в области социальной работы. – 2013. – № 1. – С. 104-109.

53. Скаяева, И. В. Многодетная семья в современных условиях жизни [Текст] / И.В. Скаяева // Труды СКГМИ (ГТУ). – 2010. – № 17. – С. 203-208.

54. Сотникова, Л. В. Социальное обеспечение семей с детьми в Российской Федерации (правовые вопросы) [Текст] : монография / Л.В. Сотникова. – Екатеринбург : Изд. дом «Ажур», 2010. – 148 с.

55. Трапезникова, И. С. Правовое обеспечение социальной работы [Текст] / И.С. Трапезникова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. – 112 с.

56. Уткина, Г. Ю. Основные направления реализации семейной политики на примере работы с многодетной семьёй [Текст] / Г.Ю. Уткина // Социальные аспекты здоровья населения. – 2010. – Т. 14. – № 2. – С. 19-23.

57. Файзрахманова, Л. З. Социальная поддержка многодетных семей [Текст] : материалы III Международной научно-практической конференции «Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» / Л.З. Файзрахманова, С.Ч. Мантурова. – Улан-Удэ : Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления, 2014. – С. 218-219.

58. Федулов, Ю. Г. Социальная политика: сущность, формализация, измерение [Текст] : монография / Ю.Г. Федулов, А.Б. Юсов. – М. : Директ-Медиа, 2015. – 670 с.

59. Формасова, Г. С. Особенности социальной работы с детьми и семьями группы риска [Текст] / Г.С. Формасова. – М. : Лаборатория книги, 2010. – 57 с.

60. Хайруллина, Н. Г. Региональная специфика государственной поддержки многодетных семей [Текст] / Н.Г. Хайруллина, Г.Ф. Хуснутдинова, Н.А. Гребнева // Фундаментальные исследования. – 2015. – № 12-2. – С. 422-426.

61. Холостова, Е. И. Социальная работа и сплоченность общества [Текст] / Е.И. Холостова. – М. : «Дашков и К», 2015. – 128 с.
62. Хряпина, Н. А. Нормативно-правовые основы социальной работы с многодетными семьями: современное состояние и проблемы совершенствования [Текст] : материалы II Международной заочной научно-практической конференции «Социальная работа с различными группами населения: теоретические и прикладные аспекты» [под общ. ред. Л.И. Савинова] / Н.А. Хряпина. – Саранск : Афанасьев В. С., 2011. – С. 151-154.
63. Шадрина, А. А. Нормативно - правовая основа деятельности органов социальной защиты в области поддержки многодетных семей в Республике Саха (Якутия) [Текст] : сб. ст. международной научно-практической конференции «Государственное и муниципальное право: теория и практика» / Отв. ред. А.А. Сукиасян / А.А. Шадрина. – Челябинск : АЭТЕРНА, 2015. – С. 126-130.
64. Шевяков, А. Ю. Мифы и реалии социальной политики [Текст] : монография / А.Ю. Шевяков. – М. : Учреждение Российской академии наук Институт социально-экономических проблем народонаселения РАН, 2011. – 76 с.
65. Шишкина, И. В. Оптимизация медико-социальной помощи многодетным семьям сельской местности [Текст] : автореф. дис. ... канд. медич. наук / И.В. Шишкина. – Красноярск, 2010. – 27 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

АНКЕТА

Просим Вас принять участие в социологическом исследовании «Организация социальной работы с многодетными семьями Красненского района» и ответить на вопросы данной анкеты. Для этого необходимо обвести или подчеркнуть номер того варианта ответа, который соответствует Вашему мнению. Если у Вас имеются другие суждения, то впишите их в соответствующих пунктах анкеты. Анкета анонимная и указывать свою фамилию не нужно.

Уважаемый респондент! ответив на эти вопросы, Вы поможете определить качество социальных услуг, предоставляемых многодетным семьям.

1. Какие виды услуг Ваша семья получает или получала в данном центре социальной работы?

- | | | | |
|---|---|----|--|
| 1 | Единовременное пособие при рождении ребенка по региональному закону | 7 | Оздоровительный летний отдых |
| 2 | Единовременное пособие при рождении ребенка по федеральному закону | 8 | Предоставление справок на социальную стипендию |
| 3 | Единовременное пособие при усыновлении (удочерении) детей – инвалидов, детей старше 7 лет, братьев и сестер | 9 | Ежемесячное пособие на ребенка |
| 4 | Ежегодная компенсационная выплата на приобретение школьных принадлежностей для детей из многодетных семей | 10 | Субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг |
| 5 | Единовременное пособие при всех формах устройства детей, лишенных родительского попечения на воспитание в семью | 11 | Региональный материнский капитал |
| 6 | Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет | 12 | Затрудняюсь ответить |

2. Как Вы оцениваете качество деятельности специалистов по социальной работе в данном социальном учреждении?

- | | | | | | |
|---|--------------|---|------------|---|--------------|
| 1 | Положительно | 2 | Нейтрально | 3 | Отрицательно |
|---|--------------|---|------------|---|--------------|

Поясните свой ответ _____

3. Как Вы оцениваете доступность социальных услуг?

- | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|
| 1 | Доступны все виды социальных услуг | 3 | Испытывали трудности в получении социальных услуг |
| 2 | Доступны отдельные виды | 4 | Услуги получить крайне трудно |

4. Состоите ли вы в браке?

- | | | | |
|---|----|---|-----|
| 1 | Да | 2 | Нет |
|---|----|---|-----|

5. Сколько детей в Вашей семье?

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-----------|
| 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 и более |
|---|---|---|---|---|-----------|

6. Сколько лет Вы в браке?

- | | | | | | |
|---|----------|---|----------------|---|----------------|
| 1 | До 3 лет | 2 | От 3 до 10 лет | 3 | От 10 и больше |
|---|----------|---|----------------|---|----------------|

7. Работаете ли Вы и Ваш супруг (супруга)?

- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Я работаю, супруг (супруга) не работает | 2 | Я не работаю, супруг (супруга) работает |
| 3 | Оба работаем | 4 | Оба не работаем |

8. Является ли Ваша семья малообеспеченной?

- | | | | |
|---|----|---|-----|
| 1 | Да | 2 | Нет |
|---|----|---|-----|

9. Имеете ли Вы собственное жилье?

- | | | | |
|---|--------------------|---|-------------------------|
| 1 | Да | 3 | Нет, живем с родителями |
| 2 | Нет, съемное жилье | 4 | <u>Другой вариант</u> |
-
-
-

10. Насколько существенно Вам помогают выплаты, предназначенные для многодетных семей?

- | | | | |
|---|------------------------|---|-----------------------|
| 1 | Существенно помогают | 4 | Не помогают |
| 2 | Помогают | 5 | Затрудняюсь ответить |
| 3 | Незначительно помогают | 6 | <u>Другой вариант</u> |
-
-
-

11. Какими источниками информации Вы пользуетесь о видах и формах социальных услуг, на которые Вы имеете право?

- | | | | |
|---|---|---|-----------------------|
| 1 | Получаю сведения от сотрудников социального учреждения | 4 | Из СМИ, сети Интернет |
| 2 | От знакомых, окружающих | 5 | Затрудняюсь ответить |
| 3 | Из буклетов и памяток, объявлений на стендах социального учреждения | 6 | <u>Другой вариант</u> |
-
-
-

Паспорт проекта
«Многодетная семья как социальная норма общества
Красненского района»

Цель проекта	изменение имиджа многодетной семьи и оказание разноплановой поддержки (материальная, моральная и психологическая) многодетным семьям, направленной на социализацию семьи через защиту их прав и интересов, вовлечение в реализацию проекта
Способ достижения цели (мероприятия проекта)	<ul style="list-style-type: none"> - создать районный Центр семьи; - повысить профессиональную компетенцию работников социальных служб, работающих с многодетными семьями; - провести паспортизацию многодетных семей и разработать индивидуальный план работы с каждой многодетной семьей, с учетом особенностей данной семьи и конкретных форм помощи; - повышение имиджа многодетной семьи.
Результаты проекта	<ul style="list-style-type: none"> - создание районного Центра семьи; - формирование информационной базы по многодетным семьям района; - повышение профессиональной компетентности 2 специалистов по работе с многодетными семьями; - формирование и реализация плана работы по повышению имиджа многодетной семьи.
Риски проекта	<p>Финансовые риски Операционные риски Информационные риски</p>
Пользователи результата проекта	<ul style="list-style-type: none"> - многодетные семьи; - структурные подразделения администрации Красненского района, в том числе: - отдел социальной защиты населения; - отдел образования; - отдел культуры; - отдел по делам молодежи, физической культуры и спорта; - комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

УТВЕРЖДЕН

**СОЦИАЛЬНЫЙ ПАСПОРТ
многодетной семьи****Отдел социальной защиты населения
администрации Красненского района**Адрес
регистрации _____
_____Адрес фактического проживания _____

Контактный телефон _____

Дата постановки на учет многодетной семьи _____

Мать _____
(ФИО. дата рождения)Должность, место работы _____

(наименование организации)Паспорт серия _____ номер _____ кем выдан _____
_____ « _____ » _____ г.Отец _____
(ФИО. дата рождения)Должность, место работы _____

(наименование организации)Паспорт серия _____ номер _____ кем выдан _____
_____ « _____ » _____ г.

ФИО	Дата рождения/ возраст	Данные свидетельства о рождении/ паспорта	Место учебы, работы	Дополнительная информация (ребенок-инвалид, безнадзорный, беспризорный, правонарушитель, состоит на учете в КДН)

Сведения о детях (в т. ч. старше 18 лет):

Достижения детей в спорте, искусстве (участие в международных, всероссийских, областных соревнованиях, конкурсах, фестивалях)

Потребность в оздоровлении и отдыхе детей _____

Состоит ли семья на учете на улучшение жилищных условий (если да, указать дату постановки на учет) _____

Категория семьи:

- полная/неполная;
- малообеспеченная;
- семья, воспитывающая ребенка инвалида;
- семья с детьми, находящимися под опекой/попечением;
- семья, находящаяся в социально-опасном положении

Меры социальной поддержки, предоставляемые семье:

Меры социальной поддержки	На кого назначено	Нормативный акт

Жилищные условия многодетной семьи

принадлежность жилого фонда: _____

общая площадь: _____

количество комнат: _____

приватизирована (да/нет): _____

характеристика строения: _____

Наличие в собственности земельного участка для ведения крестьянского (фермерского) хозяйства, личного подсобного хозяйства, садоводства, огородничества _____

Нуждается ли семья в улучшении жилищных условий (если да, указать основные причины) _____

Нуждается ли семья в предоставлении на безвозмездной основе земельного участка для строительства дома или дачи _____

Основные проблемы семьи

Меры социальной поддержки	На кого назначено	Нормативный акт

Проблемы (жилищные, бытовые, материальные, другие)	Принятые меры, виды оказанной помощи

Дата снятия с учета _____

Руководитель _____
подпись

М.П.

Дата