

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(НИУ «БелГУ»)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**УПРАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД
БЕЛГОРОД»**

Дипломный проект студентки

заочного отделения 6 курса группы 05001051

Мазуренко Натальи Валентиновны

**Научный руководитель
канд. социол. наук, доцент
Шаповал Ж.А.**

**Рецензент
директор МБУ
«Комплексный центр
социального обслуживания
населения города Белгорода»
Севостьянова И. А.**

БЕЛГОРОД, 2016 год

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| РАЗДЕЛ I. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ | 8 |
| РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД БЕЛГОРОД» | 30 |
| РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ | 51 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 70 |
| СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ | 75 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ | 83 |

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы дипломного исследования. Основной целью управления социальной сферой, в целом, и учреждений, входящих в ее состав, выступает предоставление населению качественных и доступных социальных услуг. Однако, на современном этапе реализация данной цели усложняется требованиями, предъявляемые жителями муниципальных районов к организации предоставления таких услуг, желающими получать все виды услуг непосредственно по месту жительства. Это обуславливает необходимость внедрения новых организационных форм и реконструкции сети социальных учреждений муниципальных образований, что, по своим масштабам, сложности и социальной значимости, является важнейшей проблемой сложившейся системы управления. Многообразие условий, в которых живут жители муниципальных районов (географические, социальные, экономические и т.д.), характер их расселения, труда и быта, и другие особенности определяют специфику форм и методов управления социальными учреждениями в муниципальных образованиях.

Структурная перестройка, перераспределение функций и компетенций между федеральным, региональным и муниципальным уровнями в современный период актуализируют проблему организации деятельности муниципальных учреждений социальной сферы, поиска форм и моделей управления им.

Обращение к вопросам формирования организации системы управления муниципальными учреждениями социальной сферы видится актуальным и насущно необходимым:

- во-первых, в силу специфики данной отрасли и особенностей труда социальных работников: невозможности автоматического переноса и сложности адаптации систем управления, существующих и эффективно действующих в организациях других сфер, например, промышленности, торговли и т.д.;

- во-вторых, в силу непреходящей, определяющей и значимой роли человеческого фактора, персонала социальных учреждений как таковой (социальная помощь относится к сфере услуг, причем услуг очень специфического характера, качество которых зависит от качества труда персонала, более, чем в любой другой отрасли, а сам труд является наиболее сложным);

- в-третьих, в силу неразвитости и не разработанности теоретических подходов, отсутствия опыта и практических наработок в области формирования системы управления именно в муниципальном учреждении социальной сферы с учетом перехода на новые формы хозяйствования и современных тенденций развития теории и практики оказания социальной помощи;

- в-четвертых, в силу места и роли муниципального сектора в решении социальных задач, его социально-экономического состояния и состояния системы управления, необходимости скорейшего решения ключевых проблем отрасли, сложившихся за последние годы и выполнения задач государственных программ.

Степень разработанности темы. Проблемы становления социального государства, развития сферы социальных услуг развиваются в трудах Е.М. Авраамовой и В.М. Жеребина, Г.А. Ахинова и С.В. Калашников, О.Н. Ванеева, М.Л. Васюниной, Н.А. Волгина, Н.Н. Гриценко и Ф.И. Шаркова, В.Н. Казакова, О.И. Косенко, А.Ю. Шевякова и ряд других¹.

¹ См.: Авраамова Е.М., Жеребин В.М. Экономическая политика и социальные приоритеты : монография. М., 2011; Ахинов Г.А., Калашников С.В. Социальная политика. Теория и практика. М., 2010; Ванеев О.Н. Электронный муниципалитет: пути информационного взаимодействия органов местного самоуправления с населением // Современное право. 2010. № 4; Васюнина М.Л. Государственное (муниципальное) задание как новый инструмент в механизме финансового обеспечения государственных (муниципальных) услуг // Финансы и кредит. 2010. № 18; Гриценко Н.Н., Шарков Ф.И. Основы социального государства. М., 2014; Казаков В.Н. Взаимосвязь управления и саморегулирования в организациях : монография. М., 2011; Косенко О.И. О социальной политике социального государства: от теории к практике // Труд и социальные отношения. 2011. № 9; Шевяков А.Ю. Мифы и реалии социальной политики : монография. М., 2011.

Различные аспекты организации деятельности муниципальных учреждений социальной сферы представлены в исследованиях С.А. Бойкова, Е.Н. Гроза, Ф.Г. Зубановой, М.А. Лукина и М.А. Севостьянова, А.М. Киселёвой, Т.С. Костюковой, О.В. Логуновой, В.В. Мовчан, М.О. Отришко и С.Н. Меликсетян, Е.Ю. Полотовской, А.В. Рушевой, А.А. Семено, Е.В. Сибирской и Е.С. Горшковой¹ и др.

Проблема исследования заключается в сложившемся противоречии между необходимостью обеспечить доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности населения и недостаточностью практических рекомендаций по организации управления муниципальными учреждениями социальной сферы.

Гипотеза исследования заключается в предположении о том, что если деятельность муниципальных учреждений социальной сферы недостаточно

¹ См.: Бойков С.А. Экспертная оценка функциональной полноты автоматизированных информационных систем для государственных учреждений в социальной сфере // *Фундаментальные и прикладные исследования в современном мире*. 2014. Т. 2. № 6; Гроза Е.Н. Актуальность развития социальной ответственности у работников учреждений социального обслуживания, и ее структурно-содержательные компоненты // *Вестник Челябинского государственного педагогического университета*. 2012. № 12; Зубанова Ф.Г., Лукин М.А., Севастьянов М.А. Возможности учреждений социальной сферы Санкт-Петербурга по оказанию социальных услуг инвалидам по зрению // *Социальное обслуживание семей и детей: научно-методический сборник*. 2015. № 6; Киселёва А.М. Управление системой формирования бюджетными учреждениями государственного и муниципального заказа // *Вестник Омского университета*. Серия: Экономика. 2012. № 4; Костюкова Т.С. Социальная эффективность сферы оказания услуг населению государственными учреждениями // *Дискуссия*. 2012. № 10; Логунова О.В. Сопровождение посреднической деятельности специалистов социальных учреждений // *Sworld*. 2011. Т. 22. № 1; Мовчан В.В. Социальный маркетинг в организации деятельности учреждений социальной сферы : сб. статей международной научно-практической конференции «Современная наука: теоретический и практический взгляд. Научный центр «Аэтерна». Уфа, 2014; Отришко М.О., Меликсетян С.Н. Новации в финансовом обеспечении государственных (муниципальных) учреждений социальной сферы // *Вопросы экономики и права*. 2013. № 66; Полотовская Е.Ю. Государственные (муниципальные) учреждения как новые формы реализации полномочий органов власти в социальной сфере // *Муниципальная служба: правовые вопросы*. 2012. № 1; Рушева А.В. Ресурсный подход к управлению социальными учреждениями // *Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского*. Серия: Социальные науки. 2010. № 3 (19); Семено А.А. Технологии организации социального партнерства ДОО с учреждениями социальной сферы микрорайона : сб. науч. тр. «Теория и практика социальной работы: история и современность» [Под общей редакцией: Ю.А. Калинина, С.Г. Чудова]. Барнаул, 2015; Сибирская Е.В., Горшкова Е.С. Управление социальным развитием муниципальных учреждений // *Теоретические и прикладные вопросы экономики и сферы услуг*. 2013. Т. 3.

эффективно, то это обусловлено применением неоптимальных технологий управления ими.

Объектом дипломного исследования – управление социальной сферой.

Предмет дипломного исследования - технологии управления муниципальными учреждениями социальной сферой в городском округе «Город Белгород».

Цель дипломного проекта – разработать рекомендации по совершенствованию управлению деятельностью муниципальными учреждениями социальной сферой.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих **задач**:

- исследовать организационно-правовые основы управления муниципальными учреждениями социальной сферы;
- проанализировать практику управления муниципальными учреждениями социальной сферы в городском округе «Город Белгород»;
- рассмотреть направления совершенствования управления муниципальными учреждениями социальной сферы.

Теоретико-методологической основой дипломного проекта. Теоретические основы исследования опираются на работы, касающиеся основ муниципального управления (О.М. Рой, В.А. Холопов)¹.

При проведении исследования в качестве методологической основы использовались приемы и методы системного, сравнительного, функционального, структурного подходов, экономико-статистического анализа, социологических исследований. В работе использовались **методы** системного, структурно-функционального, факторного, сравнительного анализа, типологизации, эмпирического и теоретического обобщения, метод графической интерпретации статистических данных

¹ См.: Рой О.М. Управление городом: основы муниципального менеджмента : монография. Омск, 2000; Холопов В.А. Муниципальное управление, ориентированное на результат : монография. Рязань, 2011.

Эмпирическую базу исследования составляют:

- федеральные и региональные законодательные акты¹,
- документы и материалы администрации в городского округа «Город Белгород»;
- официальные статистические данные, представленные Территориальным органом федеральной службы государственной статистики по Белгородской области.

Научно-практическая значимость дипломного проекта заключается в разработке концептуальных положений и конкретных рекомендаций по организации деятельности муниципальных учреждений социальной сферы как стратегического уровня системы управления в отраслевом разрезе. В работе представлен информационно-методический инструментарий, позволяющий осуществлять диагностику кадрового состава, технологий управления муниципальными учреждениями социальной сферы, определения стратегических их целей. Результаты, полученные в ходе эмпирического исследования могут послужить базой для разработки соответствующих целевых программ, в т.ч. подготовки управленческих кадров, развития деятельности учреждений социальной сферы на муниципальном уровне.

Структура дипломного проекта представлена введением, тремя разделами, заключением, списком источников и литературы и приложениями.

¹См.: Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации : федер. закон от 6 октября 2003г. № 131-ФЗ (ред. от 15.02.2016) // Российская газета. – 2003. – № 202. – 10 окт.; Об утверждении Программы улучшения качества жизни населения Белгородской области : Закон Белгородской области от 2 апреля 2003 года № 74 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область»; Об утверждении государственной программы Белгородской области «Развитие здравоохранения Белгородской области на 2014-2020 годы» : Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 года № 524-пп // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».

РАЗДЕЛ I. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Социальная сфера выступает основным компонентом эффективного развития любого общества. Органы власти всех уровней (федерального, регионального или муниципального) реализует социальные функции перед населением через нормативно-правовые регуляторы и исполнение разных положений социальной политики.

Муниципальным образованиям приходится решать широкий круг социальных и экономических задач: от рационального землепользования и распоряжения муниципальной собственностью, до вопросов образования, здравоохранения, социальной защиты населения, культуры населения и так далее. Спланированная социальная работа муниципального образования в социальной сфере является ведущим звеном социально-экономического функционирования и развития территорий. Важнейшей функцией органов местного самоуправления на сегодняшний день является обеспечение социальной поддержки населения. Её назначение состоит в том, что бы с помощью нормативно-правовых, экономических, социально-психологических, организационно-технических средств и рычагов осуществлять поддержку и помощь наиболее уязвимых слоев населения.

К социальной сфере относится всё, что обеспечивает жизнедеятельность человека. Традиционно, и не только в России, но и в других странах, основное социальное назначение местного самоуправления, прежде всего, связывают с такими базовыми составляющими социальной сферы, как: здравоохранение, образование, культура и организацию досуга, занятия физической культурой и спортом, системы социального обеспечения и социальной защиты населения, сюда же можно отнести жилищно-коммунальное хозяйство, социальное страхование и пенсионное обеспечение (рисунок 1).



Рис. 1. Основные компоненты социальной сферы

Здравоохранение занимается профилактикой и лечением заболеваний, а физическая культура и спорт служат укреплению здоровья людей, ими занимающихся, и получению эмоциональных переживаний зрителями спортивных состязаний. Образование обеспечивает освоение людьми знаний и умений.

Деятельность организаций культуры и искусства и средств массовой информации доставляет людям эмоциональные переживания, эстетические впечатления, знания.

Социальное обслуживание направлено на удовлетворение повседневных потребностей тех людей, которые нуждаются в посторонней помощи вследствие возраста, инвалидности, заболеваний, потери крова.

Жилищное хозяйство предоставляет услуги по эксплуатации жилищ, обеспечивающие воспроизводство материальных условий повседневной жизнедеятельности людей (водоснабжение, отопление, освещение и т.д.).

Социальное страхование, предоставление социальных пособий и пенсионное обеспечение поддерживают на определенном уровне материальные возможности людей, лишившихся доходов вследствие временной нетрудоспособности, производственной травмы, старости и т.п.

Отрасли социальной сферы характеризуются наличием четко выраженных внешних эффектов от потребления их благ теми, кому они непосредственно адресованы.

Социальная сфера постоянно и плотно взаимодействует с другими сферами жизни общества (производственной, финансовой, рекреационной и пр.), хотя и имеет собственные принципиальные отличия:

- ориентация деятельности отраслей этой сферы на конечное решение социальных проблем;
- предметом воздействия предоставляемых благ являются люди и возможности их повседневной жизнедеятельности;
- нацеленность отраслей социальной сферы не на производство товаров, а на предоставление услуг;
- интеллектуальные и духовные ценности в данной сфере приобретают вид конкретных услуг;
- потребление предоставляемых благ имеет значительные внешние эффекты;
- деятельность этих отраслей является объектом систематического применения ценностных оценок¹.

Следует сказать, что социальная сфера представляет весьма существенную часть современной экономики. К концу XX в. затраты государства на политику в этой сфере и расходы населения на производимые в ней блага составляли в странах с развитой экономикой от 30 до 45% ВВП. Значительную долю средств местных бюджетов муниципального образования поглощает содержание и развитие социальной инфраструктуры. При этом в отраслях социальной сферы работает основная часть так называемых бюджетников, т.е. работников, получающих заработную плату из бюджетных средств.

Поэтому одной из главных задач органов местного самоуправления является формирование и реализация муниципальной социальной политики -

¹ Шевяков А.Ю. Мифы и реалии социальной политики : монография. М., 2011. С. 23.

систему целей, задач и механизмов их реализации, направленных на обеспечение населения социальными услугами, обеспечивающих условия для жизнедеятельности человека и его воспроизводства; содержание и развитие социальной сферы муниципального образования¹.

Структурообразующим элементом социальной политики выступает социальная защита населения, рассматриваемая в двух аспектах. В широком смысле она охватывает решения и мероприятия, затрагивающие все стороны жизни членов общества, включая обеспечение товарами, жильем, услугами инфраструктуры, рабочими местами, приемлемыми денежными доходами, благоприятными экологическими условиями и т.д. В узком – содержание социальной политики исчерпывается чисто социальными решениями и мероприятиями, связанными с поддержанием различных слоев общества, которые в силу своего специфического положения не в состоянии играть активную роль в условиях рыночных отношений (дети, пенсионеры, инвалиды, работники бюджетных организаций и т.д.)².

Реформы, происходящие в конце XX – начале XXI вв. в России, повлекли за собой существенное повышение роли регионов и муниципалитетов в реализации социальной политики государства, в частности, в сфере социального обслуживания населения. В результате проводимых реформ произошло разграничение таких направлений социальной защиты, как социальная поддержка и социальное обслуживание населения, реализуемых как на федеральном, так и на региональном и муниципальном уровнях. Социальное обслуживание, став неотъемлемой частью государственной системы социальной защиты населения, по существу превратилось в социальный институт, то есть устойчивый комплекс социальных служб, нормативных актов, правил, технологий, методик, установок, отражающих социальные потребности различных категорий

¹ Сибирская Е.В., Горшкова Е.С. Управление социальным развитием муниципальных учреждений // Теоретические и прикладные вопросы экономики и сферы услуг. 2013. Т. 3. С. 10.

² Косенко О.И. О социальной политике социального государства: от теории к практике // Труд и социальные отношения. 2011. № 9. С. 65.

населения и влияющих на различные сферы деятельности в РФ. Преобразования в социальном обслуживании привели к изменениям в образцах поведения, психологии и мышлении работников социальных служб, к развитию системы высших и профессиональных учебных заведений, осуществляющих подготовку специалистов для учреждений социального обслуживания населения.

В соответствии с федеральным законом от 28 декабря 2013 г. №442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» под социальным обслуживанием понимается деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам. При этом социальная услуга рассматривается как «действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности»¹.

«Система социального обслуживания включает в себя:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный федеральный орган исполнительной власти);

2) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление предусмотренных настоящим Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный орган субъекта Российской Федерации);

3) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти;

¹ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : федер. закон от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) // Российская газета. – 2013. – 30 декабря.

4) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации (далее - организации социального обслуживания субъекта Российской Федерации);

5) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;

6) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание»¹.

Организациями социального обслуживания населения осуществляется в рамках функционирования учреждений социальной сферы. Учреждение социальной сферы рассматривается как юридическое лицо независимо от формы собственности и организационно-правовой формы, предоставляющее социальные услуги клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее социальную реабилитацию и адаптацию граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В рамках деятельности социальных учреждений получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

«1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для

¹ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : федер. закон от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) // Российская газета. – 2013. – 30 декабря.

адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудоустройство, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги»¹.

«В зависимости от условий, в которых предоставляются социальные услуги населению, учреждения социальной сферы подразделяют на следующие типы:

- стационарные;
- полустационарные;
- нестационарные;
- комплексные;
- учреждения (отделения) социального обслуживания на дому;
- учреждения (отделения) срочного социального обслуживания;
- учреждения (отделения) срочной социально-консультационной помощи»¹.

¹ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : федер. закон от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) // Российская газета. – 2013. – 30 декабря.

Стационарное учреждение (или стационарное отделение учреждения) - это учреждение (или отделение учреждения), которое осуществляет социальное обслуживание граждан (взрослых и детей) в стационарных условиях, т.е. в условиях постоянного, временного (сроком до 6 месяцев) и пятидневного в неделю проживания их в учреждении (отделении учреждения), путем предоставления социальных услуг всем гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном уходе, и обеспечивает создание соответствующих условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха, досуга и образования по специальным образовательным программам.

Полустационарное учреждение (или отделение учреждения) - это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам в течение определенного времени суток, т.е. в условиях дневного или ночного их пребывания в учреждении (или отделении учреждения).

Нестационарное учреждение (или нестационарное отделение учреждения) - это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам без их проживания в указанном учреждении (или отделении учреждения).

Комплексное учреждение - это учреждение, которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам в стационарных, полустационарных условиях и на дому.

Учреждение (или отделение) социального обслуживания на дому - это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам по месту их проживания.

¹ Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания : ГОСТ Р 52498-2005 (утв. Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 № 535-ст) // Национальные стандарты. – 2009. – № 2.

Учреждение (или отделение) срочного социального обслуживания - это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Учреждение (или отделение) срочной социально-консультационной помощи - это учреждение (или отделение учреждения), оказывающее гражданам социально-консультационную помощь, направленную на их адаптацию в обществе, создание благоприятных отношений в семье, обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства¹.

Учредителем учреждений социальной сферы может выступать орган социальной защиты населения субъекта Российской Федерации или муниципальный орган социальной защиты населения на основании решения, принимаемого органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органом местного самоуправления. Учредитель оказывает социальным учреждениям организационно-методическую и практическую помощь.

На основании положений статей 51, 52 и 54 Гражданского кодекса Российской Федерации² учреждения социальной сферы, как юридическое лицо, осуществляет свою деятельность на основании устава, утверждаемого учредителем и зарегистрированного в органах юстиции в установленном порядке.

Среди основных принципов организации деятельности учреждений социальной сферы можно выделить следующие.

1. Принцип адресности. Заключается в использовании дифференцированного подхода специалиста социальной службы, который действует в соответствии с особенностями индивидуальности клиента и его

¹ Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания : ГОСТ Р 52498-2005 (утв. Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 № 535-ст) // Национальные стандарты. – 2009. – № 2.

² Гражданский кодекс Российской Федерации от 30 ноября 1994 № 51-ФЗ (ред. от 22.10.2014) (с изм. и доп., вступ. в силу с 02.03.2015) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1994. – № 32. – Ст. 330.

трудной жизненной ситуации. Этот принцип позволяет оказывать квалифицированную помощь не только отдельной личности, но и социальной группе со специфическими интересами, настроениями, чувствами. Выбор форм социальной работы зависит не только от конкретного содержания социальных и индивидуальных проблем, но и от типа социального учреждения, которое занимается их решением.

2. Принцип доступности. Означает, что каждый гражданин имеет право на получение социальной помощи, на доступ к информации об учреждении, т. е. обеспечение возможности бесплатного и частично платного получения социальных услуг, включенных в федеральные и территориальные перечни гарантированных социальных услуг, определяемые с учетом субъектов, которым они предназначены. При получении социальных услуг граждане должны иметь право на выбор учреждения и формы обслуживания в порядке, установленном федеральным органом социальной защиты населения и органами социальной защиты населения субъектов РФ; информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг.

Помимо этого социальные учреждения обеспечивают доступность услуги, осуществляя меры по снятию ограничений территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Каждый имеет доступ к администрации учреждения, специалисту, группе специалистов. Прием граждан осуществляется круглосуточно.

Состав информации об услугах в обязательном порядке должен быть следующим:

- перечень основных услуг, предоставляемых учреждением;
- характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;
- наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать услуги;
- взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги);

- возможность влияния клиентов на качество услуги;
- адекватные и легкодоступные средства для эффективного общения персонала с клиентами учреждения;
- возможность получения оценки качества услуги со стороны клиента;
- установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями клиента;
- правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;
- гарантийные обязательства учреждения - исполнителя услуг¹.

3. Принцип добровольности. Означает, что социальное обслуживание осуществляется на основании добровольного обращения гражданина, его опекуна, другого законного представителя, органа государственной власти за социальной помощью. Так, согласие на социальное обслуживание лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, дают их законные представители после получения необходимой информации в сфере социального обслуживания. При временном отсутствии законных представителей решение о согласии принимают органы опеки и попечительства. В случае если гражданина направляют в учреждения, то он или его законный представитель должны быть предварительно ознакомлены с условиями проживания или пребывания в указанных учреждениях и видами социальных услуг, предоставляемых ими. Помещение граждан в стационарное учреждение должно быть произведено на основании их личного письменного заявления и подтверждено их подписью, а лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, - на основании письменного заявления их законных представителей².

¹ О защите прав потребителей : Закон РФ от 07 февраля 1992 №2300-1 (ред. от 05.05.2014) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2014) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² Цыбулевская Н.А. Формирование стандартов на государственные и муниципальные социальные услуги населению : дис. ... канд. эконом. наук. Екатеринбург, 2008. С. 65.

4. Принцип гуманности. Это один из базовых принципов социальной работы, который лежит в основе деятельности ее субъектов. Гуманизм - это мировоззрение, выступающее в роли положительного общественного идеала, которое основано на признании неотъемлемых прав человека, в том числе права на достойную, полноценную жизнь для каждого, независимо от его национальных, религиозных, возрастных, социальных и других особенностей. Человек в гуманистической идеологии представлен в качестве высшей ценности, которая подразумевает веру в созидательный потенциал личности, в способность человека преодолевать препятствия на пути к полноценному социальному функционированию.

5. Принцип приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации. Означает, что предоставление услуг детям и подросткам как наиболее социально незащищенной и уязвимой категории населения должно осуществляться в первоочередном порядке и являться важнейшей задачей обслуживающего персонала учреждений. Такое обслуживание может осуществляться по личному заявлению несовершеннолетнего или заявлению их законных представителей, а также по направлению (ходатайству, постановлению, акту) заинтересованных лиц и организаций.

Для осуществления этого принципа формируются индивидуальные программы социальной реабилитации в соответствии с потребностями и особенностями жизненной ситуации несовершеннолетнего. При этом несовершеннолетний должен понимать значение проводимых мероприятий для улучшения его жизненной ситуации. Такая программа может дополняться и корректироваться в течение всего срока оказания помощи несовершеннолетнему. Для утверждения обоснованности и содержания программы социальной реабилитации выносится решение социального консилиума, которым проводится оценка эффективности реализуемых реабилитационных программ. Также на этой стадии определяются временные рамки осуществления программы. Заседания социального

консилиума проводятся не реже 1 раза в месяц. Законные представители несовершеннолетнего имеют доступ к информации о содержании программы реабилитации, ее целях и результатах. Данный принцип гарантирует также каждому несовершеннолетнему или его законному представителю оказание социальной помощи специалистами, имеющими профильную подготовку, квалификацию и опыт работы, необходимые для оказания социальных услуг в полном объеме и в соответствии с потребностью несовершеннолетнего. То есть услуга оказывается специалистами, имеющими соответствующее образование. При этом каждый специалист участвует в оказании услуг в соответствии с должностной инструкцией и индивидуальной программой социальной реабилитации. Допуск специалистов к оказанию услуг проводится на основе документов, подтверждающих его квалификацию, профессиональную подготовку и опыт работы. Качество работы такого специалиста проверяется и оценивается не реже 1 раза в 6 месяцев¹.

6. Принцип конфиденциальности. Означает, что сведения личного характера, ставшие известными работникам учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Учреждение гарантирует обеспечение гражданских прав клиента.

Информация о клиенте хранится таким образом, что не допускает ее использование посторонними лицами. Распространение частичной или полной информации осуществляется только в интересах клиента. Для этого имеется процедура контроля за оформлением и хранением документов, которая осуществляется регулярно.

В работе специалистов учреждений социальной помощи существует Этический кодекс работника социальной службы, который знают и соблюдают все работники социальных служб. Работники учреждений социального обслуживания, виновные в разглашении профессиональной

¹ Сибирская Е.В., Горшкова Е.С. Управление социальным развитием муниципальных учреждений // Теоретические и прикладные вопросы экономики и сферы услуг. 2013. Т. 3. С. 12.

тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (административную, гражданскую, уголовную).

7. Принцип профилактической направленности. Под принципом профилактической направленности подразумеваются научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и групп риска, сохранение, поддержание и защита нормального уровня жизни и здоровья людей, содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов. Это связано с тем, что профилактика является одним из основных и перспективных направлений деятельности в социальной работе, так как важно не допускать возможных отклонений в действиях или поведении социального объекта, чтобы потом не бороться с уже наступившими негативными последствиями.

Профилактические мероприятия важны во всех сферах жизнедеятельности людей. Так, например, Всемирная организация здравоохранения определяет основным направлением охраны здоровья населения профилактическое, призванное искоренять причины возникновения и развития болезней, создавать наиболее благоприятные условия охраны здоровья, воспитания физически и духовно крепких людей. Этот принцип является обязательным для работников социальных учреждений.

«Процесс управления социальной сферой характеризуется информативностью, комплексным характером принятия решений, и включает многоуровневый анализ, диагностику жизненных проблем и потребностей населения, прогнозирование, планирование, программирование, мониторинг социально-экономического развития региона, оценку эффективности управленческих воздействий. В целом, от организации и координации конкретных действий органов управления зависит состояние социальной сферы региона, решение наиболее актуальных социальных проблем, особенно обострившихся в период финансово-

экономического кризиса - снижение уровня жизни граждан, доходов, рост безработицы, низкое качество услуг здравоохранения и образования»¹.

Для осуществления задач учреждений социальной сферы необходима особая модель управления. Ее характерными чертами является то, что муниципальные учреждения:

- подотчетны в своих действиях как законодательным и исполнительным органам власти, так и обществу в целом, они находятся под постоянным пристальным вниманием общественности и средств массовой информации;

- осуществляют единообразный подход к клиентам, необходимость которого определяется концепцией равных прав граждан на реализацию социальных гарантий;

- придерживаются на регулярной основе определенных процедур, закрепленных соответствующими законами и иными нормативными актами;

- руководствуются в кадровой политике принципами муниципальной службы (порядок продвижения по служебной лестнице, установление заработной платы, определение уровней ответственности и полномочий)².

В целях анализа управления учреждениями социальной сферы следует выделить его элементы:

- цели и задачи деятельности учреждения;
- функции учреждения социальной сферы;
- полномочия (права и обязанности), составляющие основное содержание административно-правового статуса учреждения социальной сферы;
- организационная структура учреждения социальной сферы;

¹ Заливанский Б.В., Самохвалова Е.В., Шаповал Ж.А. Организация управления социальной сферой Белгородской области на основе кластерного подхода // Научные ведомости БелГУ. Серия: Философия. Социология. Право. 2010. №11. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-upravleniya-sotsialnoy-sferoy-belgorodskoy-oblasti-na-osnove-klasternogo-podhoda> (дата обращения : 02.05.2016).

² Оловянишников И.В. Управление учреждениями социальной сферы в современных условиях хозяйствования // Вектор науки ТГУ. № 1 (19). 2012. С.181.

- создание, реорганизация и ликвидация учреждения социальной сферы;
- гарантии прав деятельности учреждения социальной сферы¹.

Названные элементы можно сгруппировать в блоки. Опираясь на утверждение Ю.А. Тихомирова², который нормативно установленные цели, элементам компетенции, предлагаем первые три элемента (цели, задачи, функции и полномочия) объединить в так называемый «компетенционный блок»; организационную структуру включить во «внутриорганизационный блок»; создание, реорганизацию и ликвидацию учреждения социальной сферы представить в качестве «внешнеорганизационного блока» и сформировать блок административно-правовых гарантий прав социального учреждений.

Компетенционный блок включает в себя цели и задачи деятельности, функции и полномочия учреждения социальной сферы. Совершенствование деятельности социальных учреждений находится в прямой зависимости от соответствия целей и задач учреждения уровню удовлетворения современных потребностей населения в социальных услугах. Причем, одним из важных условий успешной организации работы учреждения социальной сферы является наличие единства целей и задач.

Цель как категория высшего порядка определяет содержание и направленность задач. Признав цель деятельности учреждения социальной сферы как идеал, орган управления, коллектив, общество обретут в ней средства регуляции собственной деятельности по повышению уровня работы социального учреждения в целом. Учитывая, что цель означает результат, на достижение которого направлены действия, цель социального учреждения (его создания, функционирования), очевидно, состоит в снижении потерь от социальных рисков при имеющихся ресурсах. Цель (цели) деятельности

¹ Оловянишников И.В. Управление учреждениями социальной сферы в современных условиях хозяйствования // Вектор науки ТГУ. № 1 (19). 2012. С. С.182.

² Тихомиров Ю.А. Теория компетенций : монография. М., 2011. С. 71.

каждого учреждения социальной сферы закрепляется в соответствующем правовом акте – Уставе (Положении) об учреждении соответствующего вида.

В современных условиях главной задачей, которую призваны решать медицинские учреждения в своей деятельности, является обеспечение конституционного права граждан на реализацию социальных гарантий. Главная задача определяет генеральное направление деятельности субъектов и объектов управления касающихся повышения качества человеческих ресурсов, создания комфортной и безопасной среды жизнедеятельности человека, и поэтому предполагает наличие комплекса задач вспомогательного порядка, способствующих реализации главной задачи.

Обязанностями учреждения социальной сферы могут быть: представление необходимой сметно-финансовую документацию в полном объеме, утвержденных форм и по всем видам деятельности; согласование с этим органом структуры Учреждения; обеспечение сохранности, эффективности и целевого использования имущества; создание для своих работников безопасных условия труда и несение ответственности в установленном порядке за вред, причиненный работнику увечьем, профзаболеванием либо иным повреждением здоровья, связанным с исполнением им трудовых обязанностей; несение ответственности в соответствии с законодательством за нарушение договорных, кредитных, расчетных обязательств, правил хозяйствования; возмещение ущерба, причиненного нерациональным использованием земли и других природных ресурсов, загрязнением окружающей среды, нарушением правил безопасности производства, санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья работников, населения и потребителей продукции (работ, услуг); и т. п.

Финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации за счет средств федерального

бюджета, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

Финансовое обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания субъекта Российской Федерации осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату¹.

Финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по социальному обслуживанию, и предоставляющими социальные услуги социально ориентированными некоммерческими организациями осуществляется путем предоставления субсидий из соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации, проведения закупок социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

В содержание внутриорганизационного блока входит формирование органа управления делами учреждения социальной сферы. Формирование органа управления делами социального учреждения – администрации – осуществляется собственником или учредителем в порядке, предусмотренном Уставом учреждения. Органом управления организации социальной сферы муниципального сектора является руководитель, который назначается учредителем и подотчетен ему.

¹ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : федер. закон от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) // Российская газета. – 2013. – 30 декабря.

Внешнеорганизационный блок представляет совокупность полномочий государственных органов власти в отношении учреждения социальной сферы и включает такие элементы как создание учреждения, государственную регистрацию, лицензирование деятельности, ликвидацию и реорганизацию социальных учреждений.

В свете совершенствования правового положения государственных (муниципальных) учреждений особую актуальность приобретает вопрос о функционировании бюджетных учреждений социальной сферы в новом статусе, а, следовательно, об эффективности оказания социальных услуг населению. Поскольку бюджетное финансирование осуществляется субъектом РФ лишь в объеме государственного задания, продуктивное функционирование учреждения социального обслуживания поставлено в зависимость от получаемых доходов в результате деятельности самого учреждения. Однако, учитывая, что данная сфера является экономически нерентабельной, вполне логично отсутствие заинтересованности учреждения в предоставлении социальных услуг, их ограниченный характер, выполнение только в объеме государственного задания, тогда как социально значимый характер данной деятельности очевиден.

В связи с принятием Федерального закона от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» все государственные и муниципальные учреждения разделяются на три типа: казенные, автономные и бюджетные учреждения. Перечень казенных учреждений ограничен, остальные государственные учреждения получили статус автономных и новых бюджетных.

Автономное учреждение избавилось от необходимости отчитываться перед государством по заработанным средствам, а также получило право распоряжаться всем своим имуществом, за исключением особо ценного. При этом государство освободило себя от ответственности за такое учреждение.

Автономные учреждения могут открывать счета в кредитных организациях или лицевые счета в территориальных органах Федерального казначейства, финансовых органах субъектов РФ.

Бюджетные учреждения финансируются на основе государственного задания в форме субсидии, а заключать крупные сделки могут только с согласия учредителя (государства или региональной власти, муниципалитета). Бюджетное учреждение не имеет права открывать счета вне казначейской системы. Порядок ведения бухгалтерского учета в таких организациях устанавливается Минфином России. Закон также лишает бюджетные учреждения права распоряжения недвижимым или особо ценным движимым имуществом, закрепленным за учреждением, а также тем имуществом, которое было приобретено за счет средств, выделенных учредителем на покупку такого имущества. К бюджетным учреждениям относятся медучреждения, школы, музеи, театры и другие государственные (муниципальные) учреждения.

Установлено, что бюджетное учреждение не может быть подвергнуто банкротству, но при накоплении долгов его руководитель может быть уволен. Бюджетное учреждение отвечает по своим обязательствам всем находящимся у него в оперативном управлении имуществом, как закрепленным за бюджетным учреждением собственником имущества учреждения, так и приобретенным за счет доходов, полученных от приносящей доход деятельности. Бюджетные учреждения не вправе совершать сделки с ценными бумагами, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Законом уточнены положения в части возможности оказания бюджетными учреждениями платных услуг сверх установленного государственного задания. Установлено, что бюджетные учреждения могут осуществлять работы (оказывать услуги) за плату только сверх установленного госзаказом норматива.

Имеются некоторые особенности в организационных формах деятельности учреждений социального обслуживания в новых правовых условиях: автономное учреждение обязательно должно наделяться имуществом (особо ценным движимым, недвижимым) (ст. 5 Федерального закона № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях» в ред. федерального закона № 83-ФЗ): решение о создании автономного учреждения путем изменения типа существующего государственного или муниципального учреждения должно содержать сведения об имуществе, закрепляемом за автономным учреждением, в том числе перечень объектов недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества). Нормативный правовой акт о создании автономного учреждения должен содержать такой перечень, подтвержденный выпиской из реестра собственности федерального имущества, имущества субъекта РФ либо муниципального имущества.

У автономного учреждения обязательно должно быть государственное задание (ст. 4 Федерального закона № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях» в ред. Федерального закона № 83-ФЗ): автономное учреждение не вправе отказаться от выполнения государственного (муниципального) задания). В документе о создании автономного учреждения необходимо указать срок формирования государственного задания, порядок и объемы финансового обеспечения государственного задания.

Тем не менее, следует отметить в рассматриваемом контексте такой положительный аспект, как учет в качестве показателя для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ доли расходов консолидированного бюджета субъекта РФ на финансирование услуг социальной сферы, оказываемых автономными учреждениями и негосударственными (немуниципальными) организациями, в общем объеме расходов консолидированного бюджета субъекта РФ на финансирование отраслей социальной сферы.

Таким образом, исследование организационно-правовых основ управления муниципальными учреждениями социальной сферы позволяет сделать следующие выводы.

1. Учреждение социальной сферы рассматривается как юридическое лицо независимо от формы собственности и организационно-правовой формы, предоставляющее социальные услуги клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее социальную реабилитацию и адаптацию граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Свою деятельность учреждения социальной сферы осуществляют на основе ряда принципов: адресности, доступности, добровольности, гуманности, приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, конфиденциальности, профилактической направленности.

2. В зависимости от условий, в которых предоставляются социальные услуги населению, учреждения социальной сферы подразделяют на следующие типы: стационарные; полустационарные; нестационарные; комплексные; учреждения (отделения) социального обслуживания на дому; учреждения (отделения) срочного социального обслуживания; учреждения (отделения) срочной социально-консультационной помощи.

3. Управление учреждениями социальной сферы осуществляется в соответствии со следующими элементами: цели и задачи деятельности учреждения; функции социального учреждения; полномочия (права и обязанности), составляющие основное содержание административно-правового статуса учреждения социальной сферы; организационная структура учреждения социальной сферы; создание, реорганизация и ликвидация учреждения социальной сферы; гарантии прав деятельности социального учреждения.

РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД БЕЛГОРОД»

К настоящему времени в городе Белгороде сформирована система социальной поддержки граждан, структурными элементами которой являются:

- граждане и семьи - получатели мер социальной поддержки;
- органы местного самоуправления, наделённые полномочиями и осуществляющие функции по реализации государственной и региональной политики;
- организации, подведомственные органам местного самоуправления, предоставляющие меры социальной поддержки гражданам.

Первоочередной задачей отрасли является повышение уровня и качества предоставления социальных услуг, что базируется на основе:

- укрепления материально-технической базы учреждений;
- привлечения негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания и предоставления дополнительных мер социальной поддержки;
- развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление услуг на дому¹.

Система социального обслуживания города Белгорода представлена управлением социальной защиты населения и тремя муниципальными бюджетными учреждениями: «Центр социальных выплат», «Комплексный

¹ Об утверждении муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Белгорода на 2015 - 2020 годы» : Постановление администрации города Белгорода от 2 октября 2014 г. № 185. URL : <http://www.beladm.ru> (дата обращения : 02.05.2016).

центр социального обслуживания населения города Белгорода» и «Городской центр реабилитации для престарелых и инвалидов».

Главным документом, определяющим приоритеты в деятельности учреждений социальной защиты населения, является Стратегия развития города Белгорода до 2025 года и План действий органов местного самоуправления на 2012 - 2016 годы. Сложившаяся в Белгороде система социальной поддержки отдельных категорий населения играет значительную роль в повышении уровня жизни горожан. «Органами социальной защиты населения предоставляется более 70 видов социальных выплат. В 2015 году количество получателей компенсаций, субсидий и адресной помощи составило 112 118 человек»¹.

В соответствии с Социальным кодексом области для лиц, родившихся в период с 22 июня 1923 года по 3 сентября 1945 года (дети войны), установлены меры социальной поддержки и ежемесячная денежная выплата, её получателями стали 2932 человека.

Государственная социальная помощь малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам предоставляется в различных видах. В зависимости от ситуации назначаются соответствующие денежные выплаты, в том числе на основе социального контракта или единовременного пособия. «В 2015 году единовременное пособие и пособие на основе социального контракта получили 6037 жителей г. Белгорода, имеющих детей. Всего в 2015 году всех видов адресной помощи выплачено на сумму 27 372,5 тыс. рублей, в том числе из городского бюджета 17 751,7 тыс. рублей и привлечено спонсорских средств - 3,8 млн. рублей»².

В городе Белгороде сложилась система социальной поддержки населения в части оплаты жилого помещения и коммунальных услуг. Граждане получают комплексную поддержку в виде субсидий и ежемесячной

¹ Основные показатели развития социальной сферы городского округа «Город Белгород» / Управление социальной защиты населения администрации городского округа. Материал опубликован не был.

² Там же.

денежной компенсации (далее - ЕДК) отдельным категориям граждан. С февраля текущего года на территории города Белгорода начал действовать проект. Проект касается граждан, получающих ЕДК через отделения Сбербанка России. Таких граждан в г. Белгороде 39 тысяч. В рамках реализации проекта заключено соглашение между ОАО «Сбербанк России» и МБУ «Центр социальных выплат» о порядке обмена информацией о фактических объемах потребления и суммах оплаты жилищно-коммунальных услуг через платежные терминалы Сбербанка. Информация непосредственно передается в орган социальной защиты населения. «На 1 января 2016 года воспользовались субсидией 1379 семей, ЕДК получили из федерального бюджета 55 088 человек, из регионального - 19260 человек на сумму 556189,4 тыс. рублей. В среднем в городе размер субсидии на семью увеличился с 1368 рублей в 2015 году до 1546 рублей. Сократилось количество семей, получающих данную выплату, с 1612 до 1379»¹. Уменьшение количества получателей связано с ростом доходов граждан города, индексацией пенсий, трудоустройством неработающих. Совершенствование исполнения государственных социальных обязательств в сфере социальной защиты населения, повышение доступности и качества услуг широкому кругу получателей невозможны без внедрения новых технологий, инновационных подходов, перехода на предоставление услуг в электронном формате. Учреждениями социальной защиты населения г. Белгорода предоставляются в соответствии с регламентами 15 государственных и 15 муниципальных услуг, из них 10 - в электронном виде, используется электронный документооборот, осуществляется оказание услуг в многофункциональном центре. Улучшение условий жизнедеятельности инвалидов входит в число приоритетных задач.

Администрация города продолжает активную работу над приспособлением городской инфраструктуры для комфортного перемещения

¹ Основные показатели развития социальной сферы городского округа «Город Белгород» / Управление социальной защиты населения администрации городского округа. Материал опубликован не был.

и проживания всех жителей города. Оборудуются светофорные объекты, решена задача устройства удобных сходов с тротуаров. Ведется устройство пандусов в общеобразовательных учреждениях и учреждениях культуры и искусства. Обустроен пандусами филиал библиотеки № 5. Закуплено специальное оборудование для детей с нарушением зрения - МБДО №№ 6, 54, 69. Для инвалидов с ограниченными возможностями в передвижении установлены пандусы в 4 жилых домах, для общественного транспорта закупается низкопольный подвижной состав.

В целях решения задач, поставленных в дипломном исследовании, остановимся на характеристике деятельности социальных учреждений, действующих на территории города.

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» (МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»). Основными целями деятельности Учреждения является улучшение социального положения семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, граждан пожилого возраста и инвалидов, жителей города, попавших в трудную жизненную ситуацию, а также их психологического статуса.

Среди задач Учреждения выделяются:

- мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия и социальной защищенности населения на территории обслуживания;
- выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности ее предоставления;
- оказание социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней помощи;

- реализация муниципальных программ, направленных на повышение уровня жизни жителей города;

- социальная реабилитация граждан с ограниченными возможностями;

- оказание жителям города социально-культурных, юридических, психологических, медицинских, бытовых, консультативных, транспортных, иных услуг;

- привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, службы занятости и др.), а также общественных и религиозных организаций и объединений к решению вопросов оказания социальной поддержки населению;

- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания населения в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий;

- профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, защита их прав.

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» предоставляют следующие услуги:

- социально-медицинское обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому;

- социально-медицинское обслуживание пожилых граждан по договорам пожизненного содержания с иждивением;

- социально-культурная реабилитация инвалидов;

- услуга «Социальное такси»;

- услуга «Социальный пункт проката»;

- Белгородская школа обучения социальной реабилитации «Санаторий на дому».

Так же на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» действуют:

- служба «Мобильная бригада»;

- отделение реабилитации и социально-профилактической работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- отделение профилактики безнадзорности детей и подростков;
- отделение подготовки и социального сопровождения выпускников из числа детей-сирот;
- отделение помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Отделение социально - медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предназначается для временного (до 6 месяцев) или постоянного социально - бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в надомных условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и страдающим заболеваниями, являющимися противопоказанием к принятию в отделение социального обслуживания на дому.

Для оказания социально - бытовых услуг и доврачебной медицинской помощи гражданам на дому в штат вводятся должности социальных работников и медицинских сестер.

Должности социальных работников вводятся из расчета обслуживания одним работником 5 граждан, проживающих в городской местности, и 3 граждан, проживающих в сельской местности или в городском секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства. «По состоянию на 01.01.2016 года в структуре МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» работает 27 социальных работников и 5 заведующих отделениями»¹. Социальное обслуживание на дому является - одной из важных и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность, как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в

¹ Основные показатели деятельности учреждений социальной сферы городского округа «Город Белгород» / Управление социальной защиты населения администрации городского округа. Материал опубликован не был.

домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

Сотрудники этого отделения оказывают подопечным, состоящим на надомном обслуживании, как гарантированные, так и дополнительные услуги предусмотренные законодательством.

Социальным обслуживанием на дому за отчетный период было охвачено 402 пожилых граждан и инвалидов, частично потерявших способность к самообслуживанию. Среди обслуживаемых граждан 3% находятся в возрасте до 60 лет, 34% в возрасте до 70 лет, 24% в возрасте до 80 лет, 37% в возрасте до 90 лет, 2% в возрасте старше 90 лет¹.

На обслуживании в комплексном центре состояли 4 участника ВОВ, 13 вдов участников ВОВ, 107 тружеников тыла 5% из числа обслуживаемых на дому граждан – с частичной потерей способности к передвижению.

Должность медицинской сестры вводится из расчета обслуживания одной медицинской сестрой 10 граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в городской местности, и 5 граждан, проживающих в сельской местности или в городском секторе, не имеющем коммунально - бытового благоустройства.

Периодичность посещения граждан медицинскими сестрами (не реже 2 раз в неделю) и социальными работниками (не реже 3 раз в неделю) устанавливается заведующим специализированным отделением социально - медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

К специализированным услугам, оказываемым специализированным отделением социально - медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, могут относиться:

¹ Основные показатели деятельности учреждений социальной сферы городского округа «Город Белгород» / Управление социальной защиты населения администрации городского округа. Материал опубликован не был.

- оказание доврачебной медицинской помощи, вызов врача на дом, сопровождение обслуживаемых граждан в учреждения здравоохранения и посещение их в этих учреждениях в случае госпитализации;
- проведение медицинских процедур;
- оказание санитарно - гигиенической помощи обслуживаемым гражданам;
- забор материалов для проведения лабораторных исследований;
- кормление ослабленных граждан.

Задачей отделения социально-медицинского обслуживания пожилых граждан по договорам пожизненного содержания с иждивением является защита одиноких людей пожилого возраста, попавших в сложные жизненные ситуации, от обмана, незаконного отчуждения их жилья и имущества.

Услуга предоставляется при заключении на добровольной основе договора пожизненного содержания с иждивением одиноким престарелым гражданам в обмен на передачу в собственность городского округа «Город Белгород» занимаемых ими и находящихся в их собственности жилых помещений.

Преимущественным правом на заключение договоров пользуются:

- граждане старше 80 лет;
- инвалиды 1 группы;
- инвалиды и участники ВОВ, инвалиды боевых действий на территории других государств.

Для заключения договора пожизненного содержания с иждивением гражданин предоставляет следующие документы: личное заявление; паспорт; пенсионное удостоверение; справка об инвалидности; справка из психоневрологического диспансера о психическом состоянии здоровья; документы, удостоверяющие право собственности на жилое помещение; выписка из домовой книги; справка о характеристике и инвентаризационной стоимости жилого помещения, а также отсутствии по нему обязательств.

Согласно заключенному договору заявитель получает:

- полное освобождение обслуживаемых одиноких престарелых граждан от оплаты за содержание жилья, коммунальных услуг, оплата услуг связи (кроме услуг междугородной и международной связи; мобильной, модемной компьютерной связи);

- ежемесячная выплата для дополнительного обеспечения потребностей получателя ренты: за однокомнатную квартиру – 3000 (три тысячи) рублей, за двухкомнатную – 5000 (пять тысяч) рублей, за трехкомнатную – 7000 (семь тысяч) рублей;

- при заключении Договора получатель ренты по личному заявлению может получить разовую денежную помощь на социально-бытовые нужды (до 12000 (двенадцать тысяч) рублей));

- выплаты к праздничным датам (День рождения, Новый год, 23 февраля, 8-е Марта, Пасха, День пожилого человека) – по 500 (пятьсот) рублей к каждой праздничной дате;

- бесплатное предоставление ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня, предусмотренного Федеральным законом от 8.12.1995 г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

Кроме денежных компенсаций гражданам гарантируется:

- бесплатные услуги по оформлению и регистрации договоров передачи жилья в собственность, договоров пожизненного содержания с иждивением и связанных с этим других документов;

- бесплатные транспортные услуги (при оформлении юридических сделок, требующих личного участия гражданина; при помещении в лечебно-профилактические учреждения);

- оказание психологической помощи.

При заключении договора получатель ренты по личному заявлению может получить разовую денежную помощь на социально-бытовые нужды.

На 01.01.2016 года под патронажем находится 40 инвалидов¹.

Основными задачами социально-культурной реабилитации инвалидов являются:

- проведение мероприятий по социально-культурной реабилитации граждан;
- формирование базы данных граждан обслуживаемой категории (инвалидов);
- организация работы по активизации населения, направленной на адаптацию инвалидов в обществе;
- организация работы с клубами, общественными объединениями инвалидов;
- организация работы с инвалидами по типу «Телефона доверия»;
- повышение общественной активности инвалидов;
- оказание консультативной помощи по вопросам профориентации, получения образования и трудоустройства;
- привлечение внебюджетных средств для оказания помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке;
- организация приема заявок на услугу «Социальное такси», регистрация заявок, ведение картотеки пользователей единой диспетчерской службы;
- предоставление услуг единовременного характера, предусмотренных перечнем гарантированных государством услуг и ИПР для инвалидов, находящихся на патронаже;
- социально-психологическое консультирование, коррекция психологического статуса;
- содействие в организации безбарьерной среды для инвалидов;
- содействие в получении инвалидами технических средств реабилитации;

¹ Основные показатели деятельности учреждений социальной сферы городского округа «Город Белгород» / Управление социальной защиты населения администрации городского округа. Материал опубликован не был.

- выполнение мероприятий по оказанию услуги «Санаторий на дому» (ЛФК, обучение самомассажу, уход за инвалидами в семье и пр.);
- предоставление услуги «Социальный пункт проката»;
- выявление и учет семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями;
- оформление документов для лечения в ОГУ «Областной центр медико-социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями» с. Весёлая Лопань Белгородского района, организация заездов, пост реабилитационной работы;
- направление детей-инвалидов (при необходимости) в лечебные учреждения для получения медицинской помощи;
- создание благоприятных условий для реализации интеллектуальных, культурных, спортивно-оздоровительных потребностей и личного потенциала инвалидов;
- оказание детям с ограниченными возможностями, проходящим реабилитацию, а также членам их семей, консультативно-правовой помощи по вопросам социальной защиты инвалидов;
- формирование основ комплексного решения проблем детей с ограниченными физическими возможностями, адаптации их к жизни.

В 2015 году были проведены такие мероприятия как: «Масленица», «День пожилых людей», «Яблочный спас», социальная ярмарка и ряд других мероприятий. В центре стало традицией поздравлять подопечных с юбилейными датами («Новый год», «8 Марта», «23 февраля», «Пасха») с вручением сувениров, подарков, закупленных на внебюджетные средства. К празднованию Дня Победы было проведено 23 «санаториев на дому» у участников, инвалидов ВОВ, вдов участников ВОВ. На проведение

«санаториев на дому» были выделены денежные средства с внебюджетного счета центра¹.

По итогам 2015 года 30 инвалидов приняли участие в спортивных мероприятиях, 90 – в физкультурно-оздоровительных мероприятиях².

Получателями государственной услуги «Социальное такси» являются:

- дети - инвалиды, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, использующие для передвижения технические средства;
- инвалиды 2-ой или инвалиды 1-ой группы с ограниченными способностями к передвижению.

Услуга предоставляется на бесплатной и на платной основе. Услуга предоставляется бесплатно инвалидам или детям-инвалидам, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, использующие для передвижения технические средства реабилитации (кресла-коляски с ручным приводом, кресла-коляски малогабаритные) в количестве 20 поездок в месяц, последующие поездки для данной категории граждан производятся с оплатой 30 процентов утвержденного тарифа.

Услуга предоставляется платно инвалидам 2-ой и 1-ой группы с ограничениями способности к передвижению, не использующих для передвижения технические средства реабилитации, с оплатой 100 процентов утвержденного тарифа. Оплата услуги определяется в соответствии с тарифами на платную услугу «Социальное такси», утвержденными в установленном порядке и производится после осуществления поездки заявителем в кассе учреждения.

Заявитель или его представитель обязан подать в Центр заявку на предоставление государственной услуги не позднее, чем за одни сутки лично по телефону. В случае отказа от поданной заявки заявитель обязан предупредить диспетчера не позднее, чем за 2 часа до выполнения заявки.

¹ Основные показатели деятельности учреждений социальной сферы городского округа «Город Белгород» / Управление социальной защиты населения администрации городского округа. Материал опубликован не был.

² Там же.

Было выполнено 454 заявки, доход от услуги социальное такси составил 51 900 р., а расход превысил доход в 12 раз и составил 622 800 руб¹.

Услуга «Социальный пункт проката» предоставляется:

- инвалидам, имеющим в пользовании неисправные технические средства, подлежащие текущему ремонту или техническому обслуживанию на период ремонта или технического обслуживания имеющихся технических средств - на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида;
- лицам, перенесшим травмы, хирургические операции, нуждающимся в технических средствах на период выздоровления на основании заключения лечащего врача.

За 2015 год 20 человек получили помощь в доступности к инфраструктуре города, пользуясь техническими средствами реабилитации в «Социальном пункте проката»².

Основными задачами Белгородской школы обучения социальной реабилитации «Санаторий на дому» являются:

- забота, помощь и обучение членов семей инвалидов уходу за ними;
- обучение по возможности самообслуживанию инвалидов;
- способствование заинтересованности самих инвалидов в занятиях по интересам (вязание, чтение, рисование и пр.);
- получение инвалидами доврачебной помощи и оздоровительных процедур (прогулки, лечебная физкультура, массаж) получение консультативной помощи юриста, психолога, реабилитолога.

Услуга предоставляется инвалидам 1 и 2 группы не получившим за два года путевок в санаторно-оздоровительные учреждения. Путевку на получение услуги выдает участковый терапевт. В путевке подтверждается право инвалида на получение услуги и отсутствие у него противопоказаний. Списки на получение услуги готовит реабилитолог отделения социально-

¹ Основные показатели деятельности учреждений социальной сферы городского округа «Город Белгород» / Управление социальной защиты населения администрации городского округа. Материал опубликован не был.

² Там же.

культурной реабилитации. Услуга предоставляется бесплатно, 1 раз в год. Срок предоставления услуги 10 рабочих дней.

В исключительных случаях услуга может быть предоставлена гражданам, не имеющим группу инвалидности, но перенесшим инсульт, инфаркт, или сложные переломы в период оформления документов на группу и связи с тяжелым материальным положением в семье (в соответствии с действующим положением о прожиточном минимуме). По городу Белгороду за 2015 год данную услугу получили 70 человек.

На базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» предоставляются индивидуальные платные услуги населению города.

Отделение по оказанию платных индивидуальных услуг предоставляет следующие муниципальные услуги:

- по ведению домашнего хозяйства;
- по уходу за детьми дошкольного (2-6 лет) и школьного (7-10 лет) возраста;
- по уходу за гражданами, не способными постоянно или временно самостоятельно передвигаться и осуществлять самообслуживание.

Основными задачами Отделения являются:

- организация деятельности по расширению сети дополнительных видов услуг, востребованных населением города;
- оказание гражданам социально-бытовых и иных видов услуг, не входящих в основной перечень услуг, гарантированных государством, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам муниципальными учреждениями социального обслуживания;
- выявление и учет граждан нуждающихся в оказании индивидуальных платных услуг.

Организация работы осуществляется в соответствии с перечнем индивидуальных услуг на основании заключаемых Центром договоров

оказания (выполнения работ). Стоимость одного часа оказания индивидуальных платных услуг составляет 111 руб.55 коп.

В центре проводится работа с семьями и детьми, нуждающимся в помощи, из числа детей инвалидов, детей сирот, детей из многодетных семей, неполных и малообеспеченных семей. Ведётся база «Патронаж» семей.

Одним из приоритетных направлений деятельности центра является оказание комплекса социальных услуг несовершеннолетним и их семьям, с целью преодоления их трудной жизненной ситуации, разрабатываются программы социальной реабилитации несовершеннолетних.

Постоянная работа проводится по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. В истекшем году специалистами проведено 102 рейда, обследовано 216 семей. Оказана помощь вещами и продуктами 126 семьям, оздоровление получили 155 детей из льготных категорий семей¹.

Муниципальное учреждение «Центр социальных выплат» города Белгорода создано в соответствии с решением Белгородского городского Совета депутатов от 15 октября 2002 года № 313 «О создании МУ «Центр социальных выплат» города Белгорода» и постановлением администрации г. Белгорода от 11 ноября 2002 года № 1537 «О создании муниципального учреждения «Центр социальных выплат» города Белгорода» на базе отделов управления по социальной защите и труду администрации г. Белгорода.

С 18 ноября 2011 года на основании распоряжения администрации г. Белгорода от 01 февраля 2011 года № 262 «О создании муниципальных бюджетных учреждений социальной сферы путем изменения типа» муниципальное учреждение «Центр социальных выплат» города Белгорода (МУ «Центр социальных выплат» г. Белгорода) переименовано в

¹ Основные показатели деятельности учреждений социальной сферы городского округа «Город Белгород» / Управление социальной защиты населения администрации городского округа. Материал опубликован не был.

муниципальное бюджетное учреждение «Центр социальных выплат» (МБУ «Центр социальных выплат»).

Предметом деятельности Центра является исполнение государственных полномочий и полномочий органов местного самоуправления в сфере социальной поддержки населения. Основными целями деятельности Центра являются:

- своевременное и правильное назначение, выплата и перерасчет пособий, компенсаций и субсидий в соответствии с действующим законодательством;

- содействие патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи, деятельность в сфере просвещения, духовного развития личности.

В 2011 году МБУ «Центр социальных выплат» было занесено на городскую Доску Почета в номинации «Лучшая организация в сфере социально-бытового обслуживания».

Штатная численность работников муниципального бюджетного учреждения «Центр социальных выплат» (далее - Центр) составила в 2014 году 120 человек; из них основной персонал (специалисты) - 111 человек и вспомогательный персонал - 9 человек. 84% специалистов Центра имеют высшее профессиональное образование (в т.ч. 8 чел. – два высших профессиональных образования), 16% - среднее профессиональное образование. 26% специалистов Центра работают в системе социальной защиты населения более 20 лет¹.

Перечень услуг, оказываемых МБУ «Центр социальных выплат» представлен в приложении 1.

В целях реализации Федеральной программы «Старшее поколение» на базе существовавшего профилактория решением Белгородского городского Совета депутатов от 23.07.2002 года №292 и постановлением главы

¹ Основные показатели деятельности учреждений социальной сферы городского округа «Город Белгород» / Управление социальной защиты населения администрации городского округа. Материал опубликован не был.

администрации г. Белгорода от 30.09.2002 года № 1472 было создано *муниципальное бюджетное учреждение «Городской центр реабилитации для престарелых и инвалидов»*. Учреждение расположено в северной части города, вдали от промышленных предприятий, в районе малоэтажной застройки. В 500 метрах от Центра находится Оскоченский лес и пруд, что позволяет использовать природные факторы как один из инструментов реабилитации отдыхающих. Центр является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, лицевой счет, круглую печать, штамп, фирменный бланк и другие реквизиты.

Учредителем Центра является муниципальное образование городской округ «Город Белгород» в лице администрации города Белгорода. Уполномоченным органом является управление социальной защиты населения администрации города Белгорода. Полномочия собственника имущества Центра осуществляет комитет имущественных и земельных отношений администрации г. Белгорода.

Основными целями учреждения являются:

-обеспечение социальной защиты граждан, находящихся в отделениях Центра (дневного пребывания и круглосуточного), путем стабильного материально-бытового обеспечения и создания наиболее адекватных по возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности;

-осуществление реабилитационных мероприятий социального, психологического и лечебно – оздоровительного характера, направленных на возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

Основной профиль учреждения-заболевания опорно-двигательной системы и поэтому проводимые в учреждении мероприятия направлялись на её восстановление

Данный Центр ориентирован на социально незащищенные слои населения (пенсионеров, ветеранов, инвалидов). В нем комплексно осуществляются реабилитационные мероприятия (наряду с медикаментозным лечением проводятся комплексы лечебной физкультуры,

сеансы психологической разгрузки, массаж, водолечение, грязелечение, организовано рациональное (в том числе диетическое) питание, используется активный отдых и досуг – знакомство с историей и культурой края, посещение музеев, автобусные и пешие экскурсии, походы и т.д.).

В Центре оборудовано 18 комнат для круглосуточного пребывания и 3 комнаты для дневного пребывания. Общее количество мест в учреждении – 46 койко-мест. Отделение круглосуточного пребывания – 30 мест. Отделение дневного пребывания – 16 мест¹.

Созданы соответствующие условия, как для отдыхающих, так и для работников учреждения. Помещения оснащены современным оборудованием, тренажерами, удобной мебелью. Комнаты для проживания укомплектованы телевизорами, радиоприемниками, санузлами. На каждом этаже имеется холл для отдыха, установлены холодильники, куллеры для воды.

В состав структурного подразделения Центра входят следующие отделения: круглосуточного и дневного пребывания. Структурные подразделения действуют на основании Положений об отделениях, утверждённых управлением социальной защиты населения города Белгорода.

По итогам 2015 года в Центре оздоровилось и отдохнуло 746 человек. В отделении круглосуточного пребывания – 526 человек, в отделении дневного пребывания – 220 человек².

Факторы, препятствующие доступности социальных услуг, представляющиеся учреждениями социальной сферы:

- недостаточная инфраструктура учреждений социального обслуживания; неравномерное распределение их сети по регионам и внутри регионов (в разрезе муниципальных образований);

¹ Основные показатели деятельности учреждений социальной сферы городского округа «Город Белгород» / Управление социальной защиты населения администрации городского округа. Материал опубликован не был.

² Там же.

- заявительный принцип предоставления услуг социального обслуживания взрослой части населения;
- отсутствие полного банка данных о гражданах (включая детей), нуждающихся в услугах учреждений и служб социального обслуживания;
- низкая информированность потенциальных потребителей услуг о возможности их получения;
- невозможность осуществить индивидуальный подход ввиду одновременного проживания большого числа граждан в одном учреждении;
- применение неэффективных, неоптимальных технологий оказания социальных услуг, отсутствие комплексного подхода при их предоставлении;
- разница располагаемыми ресурсами между отдельными учреждениями, а также их недостаточная ориентация на конечный результат;
- монополизация сферы предоставления социальных услуг государственным сектором; отсутствие рыночных механизмов привлечения в эту сферу негосударственных поставщиков социальных услуг;
- слабая материальная база многих социальных служб.

Таким образом, проанализировав практику управления муниципальными учреждениями социальной сферы в городском округе «Город Белгород», можно сделать следующие выводы.

1. На территории города Белгорода система социального обслуживания представлена управлением социальной защиты населения и тремя муниципальными бюджетными учреждениями: «Центр социальных выплат», «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» и «Городской центр реабилитации для престарелых и инвалидов». Первоочередной задачей отрасли является повышение уровня и качества предоставления социальных услуг. Главным документом, определяющим приоритеты в деятельности учреждений социальной защиты населения, является Стратегия развития города Белгорода до 2025 года и План действий органов местного самоуправления на 2012 - 2016 годы. Сложившаяся в Белгороде система социальной поддержки отдельных

категорий населения играет значительную роль в повышении уровня жизни горожан. Органами социальной защиты населения предоставляется более 70 видов социальных выплат. В 2015 году количество получателей компенсаций, субсидий и адресной помощи составило 112 118 человек.

2. Основными направлениями деятельности муниципальных социальных учреждений в сфере социального обслуживания являются: оказание социальной помощи на дому, социально-реабилитационная помощь оказание экстренной и социально-бытовой помощи, учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания. В рамках деятельности данных учреждений на территории города функционирует «мобильная бригада», службы «социального такси», «социального проката», «санаторий на дому», ведется работа специалистами по работе с семьей и детьми.

3. Среди основных проблем организации деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания выделяют: недостаточная инфраструктура учреждений социального обслуживания; неравномерное распределение их сети по регионам и внутри регионов (в разрезе муниципальных образований); заявительный принцип предоставления услуг социального обслуживания взрослой части населения; отсутствие полного банка данных о гражданах (включая детей), нуждающихся в услугах учреждений и служб социального обслуживания; низкая информированность потенциальных потребителей услуг о возможности их получения; невозможность осуществить индивидуальный подход ввиду одновременного проживания большого числа граждан в одном учреждении; применение неэффективных, неоптимальных технологий оказания социальных услуг, отсутствие комплексного подхода при их предоставлении; - разница располагаемыми ресурсами между отдельными учреждениями, а также их недостаточная ориентация на конечный результат; монополизация сферы предоставления социальных услуг государственным сектором;

отсутствие рыночных механизмов привлечения в эту сферу негосударственных поставщиков социальных услуг; слабая материальная база многих социальных служб.

РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

По результатам проведенного исследования были сформулированы основные направления совершенствования управления деятельностью муниципальных учреждений социальной сферой. Среди них можно выделить:

- разработка и внедрение социальных стандартов в отрасли социальной сферы;

- регулярный мониторинг качества жизни населения, повышение качества социального прогнозирования в соответствии с условиями социально-экономического развития;

- повышение информированности населения о мерах социальной поддержки через различные каналы, адаптированные под определенные категории населения;

- введение в обращение социальный ваучер (сертификат) - документ, дающий право потребителю получать от выбранного им поставщика услугу в объеме, соответствующем денежному номиналу ваучера (сертификата) и на определенных условиях, а поставщику - право получить оплату стоимости услуги по факту ее оказания в объеме, соответствующем денежному номиналу ваучера (сертификата) и на определенных условиях;

- организация реализации ваучерных программ на уровне местного самоуправления: именно на этом уровне оптимальны процедура отбора поставщиков услуг и формулирование четких требований в технических заданиях на предоставление социальных услуг, как правило, на более высоких уровнях их невозможно сделать достаточно четкими и детальными, учитывающими специфику территории.

Можно полагать, что ощущения удовлетворенности или неудовлетворенности населения качеством жизни становится определяющим

в выборе позиции, связанной с оценкой социальной результативности управления развитием муниципального образования.

Качество жизни населения обеспечивается за счет достижения целевых установок экономического и социального развития, включая: во-первых, за счет ориентации на рост реального потребления всех слоев населения и выбора для этого соответствующих средств; во-вторых, поддержки производства потребительских товаров, ценовой, кредитной, инвестиционной и налоговой поддержки товаропроизводителей; в-третьих, формирования политики доходов, обеспечивающей равные возможности роста потребления для всех слоев населения. Несомненно, решение подобных задач связывается с: наличием достаточной товарной массы; конкуренцией между товаропроизводителями; упорядочением ценообразования; социальной ориентацией финансово-кредитной системы; развитием инфраструктуры рынка; этики и культуры делового общения, повышением духовности членов общества, ростом его морально-нравственного уровня; декриминализацией и декоррупцированностью и т.п. По сути, речь должна идти о применении мер государственного регулирования экономики, без которых ее социальная ориентация затруднена, а скорее, и невозможна. Кроме того, качество жизни населения может быть представлено более сложными индикаторами, такими как: отношение к другим людям (семейное положение, отношение к окружению, принадлежность к общественным организациям); отношение к обществу (сопричастность к общественному развитию, социальная активность, отсутствие страха и чувство безопасности в среде обитания, гражданская позиция и ответственность, чувство долга); отношение к культуре (культурные традиции, культурная активность в свободное время, культурная инициатива); отношение к природе (разумное пользование природными ресурсами: отдых, спорт, туризм / неразумное пользование природными ресурсами: загрязнение, уничтожение и т.п.); способ ориентации и организации жизнедеятельности и жизнеобеспечение (спонтанная жизнь, жизнь концептуальная, соответствующая общепринятым

идеалам, жизнь, направленная на удовлетворение только личных потребностей, жизнь, связанная с отрицанием общественных установок и ценностей).

В этих условиях мы предлагаем к реализации социальный проект «Не будем в стороне», ориентированного на социальную поддержку семей с детьми-инвалидами для обеспечения максимально возможного развития таких детей в условиях семейного воспитания, их социализации, подготовки к самостоятельной жизни и интеграции в общество. Паспорт проекта представлен в приложении 2.

Обоснование проектных мероприятий. Проект будет реализован на территории городского округа «Город Белгород». «На территории города по состоянию на 01 февраля 2016 года зарегистрированы 909 семей, воспитывающих 923 ребенка-инвалида»¹. На сегодняшний день в Белгороде одной из нерешенных проблем детей-инвалидов, проживающих в семьях, является изолированность данных семей. Особенно это касается семей, в которых ребенок-инвалид обучается на дому, не посещает общеобразовательные детские сады и школы. В таких семьях родители, как правило - мама, вынуждена постоянно находиться с ребенком. Ещё в худшей ситуации находятся одинокие неработающие мамы, воспитывающие детей-инвалидов дома. Доход таких семей складывается чаще всего лишь из пенсий и пособий на ребёнка. Как показали данные анкетирования родителей, воспитывающих детей-инвалидов, проведенного «свыше 60 % родителей вынуждены постоянно находиться с ребенком, из них около 30 % пробовали найти работу и работали, но через некоторое время оставляли работу из-за постоянного беспокойства за ребенка. Только 10 % опрошенных родителей положительно ответили на вопрос о посещении досуговых и массовых мероприятий вместе со своими детьми, как правило, в ходе детальной беседы

¹ Об утверждении муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Белгорода на 2015 - 2020 годы» : Постановление администрации города Белгорода от 2 октября 2014 г. № 185 URL : <http://www.beladm.ru> (дата обращения : 02.05.2016).

выяснялось, что это связано с нахождением соответствующих учреждений (кино, театр, дом творчества) вблизи проживания данных семей»¹.

Совместный отдых детей-инвалидов и здоровых детей организуется в виде проведения отдельных акций, интеграционных фестивалей, спортивных мероприятий и творческих фестивалей. В летнее время и в период школьных каникул дети города Белгорода, обучающиеся в общеобразовательных учреждениях, посещают лагеря с дневным пребыванием на базе школ (т.н. «летние площадки»), и отдыхают в загородных оздоровительных лагерях. Дети-инвалиды также имеют право на отдых и оздоровление в загородном оздоровительном лагере, но большинство родителей детей-инвалидов не пользуются данной услугой, а предпочитают совмещать отдых и лечение своих детей в санаторных учреждениях и детских реабилитационных центрах, что связано, как с несформированностью доступной среды и непригодностью загородных оздоровительных лагерей для «особых» детей, так и с неготовностью родителей отдавать ребенка на отдых в лагерь совместно со здоровыми детьми (что связано с гиперопекой большинства родителей детей-инвалидов по отношению к своему ребенку, настороженным и порой неприязненным отношением со стороны родителей здоровых детей к тому факту, что ребенок-инвалид будет находиться вместе с их, здоровым ребенком).

Цель проекта - развитие добровольческой, благотворительной и материальной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов посредством развития программ отдыха и оздоровления детей-инвалидов, в том числе с участием здоровых сверстников и внедрения современных технологий поиска спонсоров и благотворителей для нуждающихся детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Задачи проекта:

¹ Анкетирование проводилось областным государственным бюджетным учреждением «Центр социальной реабилитации инвалидов». Опрашивались родители детей-инвалидов, проживающие в городе Белгороде (N=150 человек) в 2014 году. Анкетирование проводилось в рамках реализации проекта по обеспечению занятости родителей, воспитывающих детей-инвалидов.

1) обучение руководителей МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» и общественных организаций современным методам благотворительной и добровольческой деятельности, связанным с внедрением инновационных социальных технологий и (или) лучших практик работы;

2) обучение привлеченных добровольцев (волонтеров) инновационным социальным технологиям и моделям работы с детьми-инвалидами, их здоровыми сверстниками и их семьями;

3) разработка и внедрение моделей интеграционных форм отдыха детей-инвалидов, здоровых детей и их семей;

4) разработка и внедрение социальной технологии «Карта социальных потребностей».

Целевая группа участников проекта:

- семьи, в которых воспитываются дети-инвалиды;
- управление социальной защиты населения администрации городского округа «Город Белгород» - будет оказывать содействие в распространении среди заинтересованных лиц и организаций «Карты социальных потребностей»;

- МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», в рамках реализации проекта будет оказывать содействие в привлечении к мероприятиям проекта волонтеров - студентов кафедры «социологии и организации работы с молодежью» Института управления НИУ «БелГУ», будущих социальных работников, специалистов по социальной работе, культурных организаторов и социальных антропологов;

- департамент здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области будет оказывать содействие в информационном освещении и привлечении организационных ресурсов и бюджетных средств для мероприятий проекта;

- учреждения и организации города Белгорода, работающие с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов,

- общественные организации и фонды, руководители которых будут принимать участие в обучении инновационным социальным технологиям и моделям работы с детьми-инвалидами и их семьями.

Срок реализации проекта – 2017-2018 год.

Основные проектные мероприятия.

Деятельность по привлечению волонтеров для учреждения является инновационным направлением, которое учреждение планирует развивать. Одной из планируемых задач, которые в настоящее время ставит перед собой МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», является привлечение волонтеров и добровольцев и организация деятельности, связанной с распространением добровольческих технологий в масштабах областного центра.

Проект будет реализован в два этапа. Первый этап – 2017 год. В целях развития данной работы, на первом этапе реализации проекта, будет организовано обучение руководителей МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» и общественных организаций, принимающих участие в проекте.

В целях решения первой задачи, к работе по реализации проекта на начальном этапе будут привлечены студенты кафедры «социологии и организации работы с молодежью» Института управления НИУ «БелГУ», имеющие опыт волонтерской и добровольческой деятельности и принимавшие активное участие в акциях и проектах общественных организаций города Белгорода по развитию волонтерской помощи детям-инвалидам и их семьям и желающие принимать участие в мероприятиях представленного на конкурс проекта. Между МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» и общественными организациями города Белгорода, активно работающими с волонтерами, будет заключены соглашения о совместной работе.

На первом этапе работы волонтеры будут знакомиться с деятельностью МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города

Белгорода», делиться опытом участия в организации и проведении мероприятий, акций, праздников с участием детей-инвалидов и их семей, предлагать возможные формы работы с детьми-инвалидами и их семьями, обращающихся ежедневно в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода». Поскольку реализация проектных мероприятий предполагает:

- участие волонтеров и добровольцев в разработке и внедрении инновационной социальной технологии, направленной на осуществление деятельности по поиску доноров, условий доступа к пожертвованиям, инструментов установления и развития партнёрских отношений со спонсорами и социально-ответственным бизнесом;

- участие волонтеров и добровольцев в создании моделей интегрированных форм отдыха детей-инвалидов, здоровых детей и их семей, необходимо обучить волонтеров (лидеров волонтерских команд) инновационным формам работы и практикам успешного опыта волонтерской помощи детям-инвалидам и семьям с детьми-инвалидами, в рамках проекта предполагается обучение волонтеров на специально организованных курсах.

В рамках реализации второй задачи проекта будет организовано обучение добровольцев (волонтеров) конкретным методам, приемам и тактикам работы, на основе инновационных социальных технологий, применяемых в проекте. Обучение пройдут 3 волонтера, лидеры волонтерских команд. Отбор волонтеров для участия в обучающих курсах будет осуществляться по нескольким критериям: активная лидерская позиция, наличие опыта волонтерской деятельности, желание продолжить волонтерскую деятельность и на основе отзыва о волонтере руководителей общественных организаций

Второй этап – 2018 год – реализации проекта предполагает начало деятельности по разработке и внедрению в деятельности МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» инновационных форм работы с семьями, воспитывающими

детей-инвалидов и детьми-инвалидами, с привлечением добровольцев-волонтеров.

В рамках реализации третьей задачи проекта будет организована работа по нескольким направлениям:

во-первых, - привлечение детей-инвалидов, семей, воспитывающих детей-инвалидов к посещению массовых культурно-досуговых мероприятий, где дети-инвалиды будут общаться со своими здоровыми сверстниками;

во-вторых, организация и проведение массовых мероприятий с участием детей-инвалидов, их здоровых сверстников и их семей (интеграционные фестивали, поездки на теплоходе), с привлечением волонтеров к организации и проведению данных мероприятий. Данные мероприятия направлены на снижение уровня изолированности семей, воспитывающих детей-инвалидов, формирование позитивного отношения в обществе к детям-инвалидам и их семьям, снижения гиперопеки родителей, воспитывающих детей-инвалидов по отношению к своим детям;

в-третьих, на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» будет организована работа детской игровой комнаты для детей-инвалидов и их здоровых сверстников, которую будут посещать дети во время оформления родителями различных мер социальной поддержки в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», также родители, желающие на время оставить своего ребенка (до 4-х часов) для решения своих личных вопросов, смогут оставить ребенка в игровой комнате со специалистами. К работе в игровой комнате будут привлекаться волонтеры, которые будут организовывать игровые и развивающие занятия с детьми. В настоящее время такой игровой комнаты для детей в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» нет, и дети вынуждены ждать родителей во время их посещения Центра. Детская игровая комната является универсальной для детей дошкольного и младшего школьного возраста. Она применима для организации самостоятельных игр

детей, спортивных развлечений. Основное преимущество мягких модулей-конструкторов состоит в их многофункциональности. Дети играют, конструируют, используют модули в качестве физкультурного оборудования. В процессе игры с крупным строительным материалом у детей формируется творческое воображение. Развивающие и увлекательные игры, состоящие из гимнастических палок, плоских обручей, кирпичиков. Эти наборы прекрасно подходят для детей всех возрастов. Все элементы могут моделироваться в различные формы и имеют возможность регулироваться по высоте. Огромной популярностью у детей пользуются надувные мячи. Красивый внешний вид и необыкновенная прочность, вариативность способов применения для различных игр и занятий делают мячи одним из любимых видов спортивно-игрового оборудования. Универсальная детская мебель предназначена для создания комфортных условий в комнате. Особая технология изготовления, яркость, легкость и привлекательность способствуют созданию условий для отдыха на креслицах и диванчиках. Детям нравится такая мебель, потому, что ее легко переносить и переставлять, моделируя обстановку игровой комнаты по своему желанию. «Сухие бассейны» представляют собой прекрасный физкультурно-игровой комплекс. Во время «плавания» в таком бассейне ребенок получает своеобразный массаж тела, учится координировать движения, в-четвертых, дети-инвалиды совместно со здоровыми детьми будут отдыхать в загородных оздоровительных лагерях в период школьных каникул.

Одной из существующих проблем в городе Белгороде на решение которой направлена следующая задача проекта, - является наличие рассогласованности действий между бизнес-структурами (социально-ответственным бизнесом), учреждениями и организациями, работающими с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов, благотворительными фондами и волонтерами (добровольцами).

Во-первых, сложилась практика «патронажа» со стороны бизнес-структур и благотворительных фондов определенных учреждений и

организаций, работающих с детьми-инвалидами и их семьями, которым на протяжении нескольких лет оказывается помощь, не рассматривается вопрос об оказании помощи другому учреждению, организации. При этом на рынке социальных услуг в городе Белгороде появляются новые учреждения и общественные организации, работающие с детьми-инвалидами и их семьями, которым на начальных этапах становления необходима поддержка. Во-вторых, оказание помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов или детям-инвалидам, проживающим в интернатных учреждениях, со стороны спонсоров и благотворителей, происходит в основном, на заявительной основе, - тем, кто обратился непосредственно, пришел самостоятельно, таким образом, большей части семей, не имеющих информации о существующих возможностях спонсорской и благотворительной помощи, такая помощь не оказывается. В-третьих, в городе Белгороде существует множество направлений работы с волонтерами, молодежных организаций, работающих с волонтерами, социальных служб, осуществляющих работу с добровольцами, которые, как правило, работают также с определенными учреждениями на протяжении нескольких лет, и работают с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, состоящими на обслуживании в учреждениях, т.е. своего рода - заявивших о себе, и изъявивших желание в помощи добровольцев, большинство семей не имеет информации о волонтерстве и возможностях поддержки. Таким образом, отсутствует адресность и первоочередность волонтерской помощи и материальной поддержки детям-инвалидам и их семьям, учреждениям и организациям, работающим с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, нуждающимся в волонтерской помощи и материальной поддержке в первую очередь.

В рамках реализации четвертой задачи проекта будет организована координация и взаимодействие работы по привлечению спонсоров, благотворителей и волонтеров в проекты и программы по оказанию помощи детям-инвалидам, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, учреждениям и организациям, работающим с детьми-инвалидами и семьями,

воспитывающими детей-инвалидов) на уровне городского округа «Город Белгород». С этой целью необходимо создание «Карты социальных потребностей», которая будет представлять собой карту города Белгорода, на которой будут выделяться «объекты заботы»:

1) государственные, муниципальные учреждения и общественные организации, работающие с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов, нуждающиеся в волонтерской и (или) спонсорской помощи (в примечании к «Карте социальных потребностей» будет указана контактная информация об учреждениях и организациях, срочность, объем и обоснование необходимой волонтерской и (или) спонсорской помощи);

2) места проживания (район города Белгорода, номер дома) семей, воспитывающих детей-инвалидов, нуждающихся в волонтерской и (или) спонсорской помощи (в примечании к «Карте социальных потребностей» будет указана информация о семье (полная/неполная, количество детей, из них - детей-инвалидов, диагноз ребенка-инвалида), срочность, объем и обоснование необходимой волонтерской и (или) спонсорской помощи).

В рамках реализации данной задачи будет собрана информация о нуждаемости в волонтерской и (или) спонсорской помощи детей-инвалидов, семей, воспитывающих детей-инвалидов, учреждений и организаций города Белгорода, работающих с детьми-инвалидами и их семьями. Информация будет собираться посредством, во-первых, направления письменных запросов в учреждения и организации, работающие с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов с указанием информации о реализации проекта. В ответах на запросы организации и учреждения будут указывать срочность, объем и обоснование необходимой волонтерской и (или) спонсорской помощи, во-вторых, посредством письменного анкетирования родителей (официальных представителей) детей-инвалидов, обращающихся в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» по различным вопросам предоставления мер

социальной поддержки и государственных социальных услуг, в-третьих, баннер «Карта социальных потребностей» будет размещен на интернет-сайте управления социальной защиты населения администрации городского округа и МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», с указанием адреса электронной почты специалиста министерства, ответственного за взаимодействие со средствами массовых информационных (пресс-секретаря), через который также будут собираться предложения от заинтересованных лиц и организаций (посредством «обратной связи», ежедневное посещение сайта - около двух тысяч посещений).

«Карта социальных потребностей» будет обновляться ежеквартально и будет направляться в:

- Бизнес-структуры (организации и предприятия города Белгорода промышленной сферы, транспортного хозяйства, нефтяного комплекса, информационных технологий и связи, зарекомендовавших себя как социально-ответственный бизнес города), с целью привлечения потенциальных спонсорских средств для оказания материальной помощи детям-инвалидам, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, организациям и учреждениям, работающим с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов;

- Благотворительные фонды, расположенные на территории города Белгорода, с целью привлечения потенциальной благотворительной помощи и вовлечения нуждающихся учреждений и организаций, семей и детей в реализацию действующих и планируемых благотворительных программ материальной помощи и волонтерской поддержки;

- В ВУЗы и средние общеобразовательные учреждения с целью привлечения волонтерских бригад для оказания помощи организациям и учреждениям, работающим с детьми-инвалидами, и потенциальных выходов волонтеров в отдельные семьи, воспитывающие детей-инвалидов.

Весь период реализации проекта специалистам МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» будет оказываться информационно-консультационная и методическая поддержка привлеченных специалистов, - квалифицированных экспертов по вопросам социальных инноваций, моделей и практик работы с волонтерами, детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов.

Модели интеграционных форм отдыха детей-инвалидов, здоровых детей и их семей предполагают развитие инклюзивных форм отдыха и оздоровления детей-инвалидов, включение детей-инвалидов в среду здоровых сверстников посредством организации массовых мероприятий с участием волонтеров для детей-инвалидов, их здоровых сверстников и их родителей и организации, посещения детьми-инвалидами, семьями воспитывающими детей-инвалидов культурно-досуговых учреждений, организации и проведения развивающих занятий в специализированной детской игровой комнате.

Планируемые результаты проекта:

- организация волонтерского и добровольческого движения, направленного на работу с семьями, в которых проживают дети-инвалиды;
- обучение руководителей МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»;
- обучение добровольцев (волонтеров) конкретным методам, приемам и тактикам работы, на основе инновационных социальных технологий, применяемых в проекте;
- организация на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» работы детской игровой комнаты для детей-инвалидов и их здоровых сверстников;
- создание «Карты социальных потребностей».

Оценка эффективности проекта:

- количество добровольцев, которые будут сотрудничать с Заявителем по реализации мероприятий Проекта, направленных на поддержку детей и

семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (в 2017 году - 10 человек, в 2018 году - 50 человек);

- количество граждан, которые будут впервые участвовать в добровольческой деятельности в рамках реализации Проекта (в 2017 году - 5 человек, в 2018 году - 30 человек);

- количество детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с которыми будут работать добровольцы в рамках Проекта (в 2017 году - 100 человек, в 2018 году - 300 человек);

- общее количество граждан, получивших специальную подготовку к волонтерской деятельности (в 2017 году - 3 человека, в 2018 году - 50 человек);

- количество руководителей общественных организаций, прошедших обучение в рамках Проекта (в 2017 году - 2 человека, в 2018 году - нет);

- количество руководителей фондов, прошедших обучение в рамках Проекта: (в 2017 году - нет человек, в 2018 году - 2 чел.);

- количество и объем методических изданий, подготовленных в рамках Проекта, способствующих распространению опыта добровольческой работы с детьми и семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации (в 2017 году - 1 шт., в 2018 году - 4 шт.);

- сумма благотворительных средств, привлеченных Заявителем в рамках реализации Проекта, для оказания помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации (в 2017 году - 350 тыс. рублей, в 2018 году - 840 тыс. рублей);

- количество мероприятий Проекта, результаты которых будут опубликованы в местных, региональных и федеральных СМИ (в 2017 году - 15 шт., в 2018 году - 50 шт.).

Ресурсное обеспечение проекта. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» имеет развитую материально-техническую базу и собственные помещения, в Центре созданы все необходимые условия для обеспечения комфортного нахождения

посетителей, одна из проблем, которая есть в настоящее время - это отсутствие детской игровой площадки в учреждении, приобретение которой предполагается в рамках проекта. Сметная документация для организации детской игровой площадки представлена в приложении 3.

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» имеет опыт проведения информационных кампаний по вопросам предоставления льгот по оплате жилищно-коммунальных услуг, изменения порядка предоставления путевок для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, информационные кампании проводились посредством взаимодействия с печатными и электронными средствами массовых информационных средств города Белгорода, с которыми у Центра налажено сотрудничество.

В кадровом составе Центра преобладают молодые специалисты, которые готовы к инновациям и изменениям в работе учреждения, предлагающие новые формы работы, что приводит к результативности и эффективности работы учреждения. В проекте будут принимать участие руководители и специалисты общественных организаций, и волонтеры, зарекомендовавшие себя в ходе реализации различных социальных проектов, посвященных детям-инвалидам и семьям, воспитывающим детей-инвалидов. В ходе реализации проекта предполагается привлечение благотворителей и спонсоров - организации и предприятия города Белгорода промышленной сферы, транспортного хозяйства, нефтяного комплекса, информационных технологий и связи, зарекомендовавших себя как социально-ответственный бизнес города и области.

Информационную, организационную поддержку и ресурсное обеспечение проекта будет оказывать Администрация городского округа.

Риски проекта. К вероятностным рискам в реализации проектных мероприятий можно отнести следующие.

1. Нежелание потенциальных спонсоров, благотворителей и волонтеров участвовать в проектах и программах по оказанию помощи детям-инвалидам,

семьям, воспитывающим детей-инвалидов, учреждениям и организациям, работающим с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов в рамках работы «Карты социальных потребностей».

Возможностью преодоления данного риска является проведение широкой информационной кампании по продвижению «Карты социальных потребностей». Информация о Карте будет ежемесячно (не менее одного раза в месяц) освещаться в наиболее часто посещаемых интернет-сайтах области, не менее одного раза в квартал информация об оказанной помощи по «Карте социальных потребностей» будет публиковаться в печатных изданиях города Белгорода и Белгородской области, с указанием конкретных проведенных мероприятий и конкретных задействованных структур, с целью PR-продвижения социально-ответственного бизнеса, благотворительных фондов и деятельности волонтерских бригад (отдельных волонтеров). С целью распространения опыта работы «Карты социальных потребностей» среди субъектов Российской Федерации, информация о Карте будет размещена на наиболее часто посещаемых интернет-ресурсах: официальном сайте Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, интернет-портале «Жизнь без границ», сайте ИА «Агентство социальной информации».

2. Риски человеческого фактора, связанные с противодействием или не принятием изменений в обществе, не готовностью здоровых детей и взрослых принять в свое окружение ребенка с ограниченными возможностями.

Возможностями для преодоления влияния данных негативных факторов являются проведение предусмотренной в мероприятиях проекта обширной информационной кампании, направленной на формирование позитивного образа детей-инвалидов и инвалидов в обществе; проведение совместных мероприятий (культурно-массовых, досуговых) с участием здоровых детей, детей-инвалидов и их родителей. Данные мероприятия направлены на детей всех возрастов и различных групп инвалидности.

3. Риски организационно-управленческого характера, связанные с неготовностью координировать, управлять и осуществлять мероприятия проекта.

Возможностью преодоления данного риска является готовность общественных организаций, работающих с волонтерами оказывать необходимую поддержку. Опыт Центра по реализации Проектов в сфере поддержки детей и (или) семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. Основные направления деятельности учреждения - осуществление назначения социальных выплат и предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, осуществление мер по социальной поддержке семьи, женщин и детей; оказание информационно-консультативных услуг населению, осуществление работы с обращениями граждан и приема населения, проведение мониторинга в сфере социальной поддержки населения. Подразделения Центра есть во всех районах города. Со дня образования, в деятельность учреждения постоянно внедряются инновации. На базе учреждения в 2011-2012 гг. реализован проект по повышению эффективности и результативности деятельности специалистов, работающих в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода». В рамках проекта создана единая справочно-информационная городская служба («Горячая линия») по вопросам предоставления мер социальной поддержки. Создание данной службы позволило придать официальный статус телефонным ответам, производить мониторинг обращаемости населения и нуждаемости в мерах социальной поддержки.

Таким образом, рассмотрев направления совершенствования управления муниципальными учреждениями социальной сферы, можно сделать следующие выводы.

1. Среди основных направлений совершенствования выделяются: разработка и внедрение социальных стандартов в отрасли социальной сферы; регулярный мониторинг качества жизни населения, повышение качества

социального прогнозирования в соответствии с условиями социально-экономического развития; повышение информированности населения о мерах социальной поддержки через различные каналы, адаптированные под определенные категории населения; введение в обращение социальный ваучер (сертификат) - документ, дающий право потребителю получать от выбранного им поставщика услугу в объеме, соответствующем денежному номиналу ваучера (сертификата) и на определенных условиях, а поставщику - право получить оплату стоимости услуги по факту ее оказания в объеме, соответствующем денежному номиналу ваучера (сертификата) и на определенных условиях; организация реализации ваучерных программ на уровне местного самоуправления: именно на этом уровне оптимальны процедура отбора поставщиков услуг и формулирование четких требований в технических заданиях на предоставление социальных услуг, как правило, на более высоких уровнях их невозможно сделать достаточно четкими и детальными, учитывающими специфику территории.

2. Особую актуальность в рамках развития организации деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания приобретает реализация проекта «Не будем в стороне». Основной целью реализации проекта выступает развитие добровольческой, благотворительной и материальной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов посредством развития программ отдыха и оздоровления детей-инвалидов, в том числе с участием здоровых сверстников и внедрения современных технологий поиска спонсоров и благотворителей для нуждающихся детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов.

3. Основными мероприятиями проекта, направленными на реализацию указанной цели должны стать: обучение руководителей МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» и общественных организаций, принимающих участие в проекте; формирование волонтерского корпуса; обучение добровольцев (волонтеров) конкретным методам, приемам и тактикам работы, на основе инновационных социальных

технологий, применяемых в проекте; организация и проведение массовых мероприятий с участием детей-инвалидов, их здоровых сверстников и их семей (интеграционные фестивали, поездки на теплоходе), с привлечением волонтеров к организации и проведению данных мероприятий; организация работы детской игровой комнаты для детей-инвалидов и их здоровых сверстников; создание «Карты социальных потребностей».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Структурная перестройка, перераспределение функций и компетенций между федеральным, региональным и муниципальным уровнями в современный период актуализируют проблему организации деятельности муниципальных учреждений социальной сферы, поиска форм и моделей управления им. Действующие механизмы управления муниципальными учреждениями социальной сферы приводят к действию неблагоприятных факторов, неуправляемых и долговременных тенденций, усугубляющихся состоянием материально-технической базы самих учреждений, недофинансированием, социально-экономическим кризисом отрасли последних лет, снижением мотивации труда персонала социальных учреждений, текучестью кадров и падением престижа обслуживаемого труда, ограничивают потенциал оказания качественной социальной помощи населению. Развивающийся частный сектор, предопределяет проникновение принципов и моделей менеджмента, существующих в бизнес-организациях, и в практику управления муниципальных учреждений социальной сферы, приобретающих в современных условиях характер большей самостоятельности, что, однако сопряжено с рядом трудностей.

Муниципальное учреждение социальной сферы рассматривается как юридическое лицо независимо от формы собственности и организационно-правовой формы, предоставляющее социальные услуги клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее социальную реабилитацию и адаптацию граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Свою деятельность учреждения социальной сферы осуществляют на основе ряда принципов: адресности, доступности, добровольности, гуманности, приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, конфиденциальности, профилактической направленности.

В зависимости от условий, в которых предоставляются социальные услуги населению, учреждения социальной сферы подразделяют на следующие типы: стационарные; полустационарные; нестационарные; комплексные; учреждения (отделения) социального обслуживания на дому; учреждения (отделения) срочного социального обслуживания; учреждения (отделения) срочной социально-консультационной помощи.

Управление учреждениями социальной сферы осуществляется в соответствии со следующими элементами: цели и задачи деятельности учреждения; функции социального учреждения; полномочия (права и обязанности), составляющие основное содержание административно-правового статуса учреждения социальной сферы; организационная структура учреждения социальной сферы; создание, реорганизация и ликвидация учреждения социальной сферы; гарантии прав деятельности социального учреждения.

На территории города Белгорода система социального обслуживания представлена управлением социальной защиты населения и тремя муниципальными бюджетными учреждениями: «Центр социальных выплат», «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» и «Городской центр реабилитации для престарелых и инвалидов». Первоочередной задачей отрасли является повышение уровня и качества предоставления социальных услуг. Главным документом, определяющим приоритеты в деятельности учреждений социальной защиты населения, является Стратегия развития города Белгорода до 2025 года и План действий органов местного самоуправления на 2012 - 2016 годы. Сложившаяся в Белгороде система социальной поддержки отдельных категорий населения играет значительную роль в повышении уровня жизни горожан.

Основными направлениями деятельности муниципальных социальных учреждений в сфере социального обслуживания являются: оказание социальной помощи на дому, социально-реабилитационная помощь оказание

экстренной и социально-бытовой помощи, учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания. В рамках деятельности данных учреждений на территории города функционирует «мобильная бригада», службы «социального такси», «социального проката», «санаторий на дому», ведется работа специалистами по работе с семьей и детьми.

Среди основных проблем организации деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания выделяют: недостаточная инфраструктура учреждений социального обслуживания; неравномерное распределение их сети по регионам и внутри регионов (в разрезе муниципальных образований); заявительный принцип предоставления услуг социального обслуживания взрослой части населения; отсутствие полного банка данных о гражданах (включая детей), нуждающихся в услугах учреждений и служб социального обслуживания; низкая информированность потенциальных потребителей услуг о возможности их получения; невозможность осуществить индивидуальный подход ввиду одновременного проживания большого числа граждан в одном учреждении; применение неэффективных, неоптимальных технологий оказания социальных услуг, отсутствие комплексного подхода при их предоставлении; - разница располагаемыми ресурсами между отдельными учреждениями, а также их недостаточная ориентация на конечный результат; монополизация сферы предоставления социальных услуг государственным сектором; отсутствие рыночных механизмов привлечения в эту сферу негосударственных поставщиков социальных услуг; слабая материальная база многих социальных служб.

Среди основных направлений совершенствования управления деятельностью учреждений социальной сферой на муниципальном уровне выделяются: разработка и внедрение социальных стандартов в отрасли социальной сферы; регулярный мониторинг качества жизни населения,

повышение качества социального прогнозирования в соответствии с условиями социально-экономического развития; повышение информированности населения о мерах социальной поддержки через различные каналы, адаптированные под определенные категории населения; введение в обращение социальный ваучер (сертификат) - документ, дающий право потребителю получать от выбранного им поставщика услугу в объеме, соответствующем денежному номиналу ваучера (сертификата) и на определенных условиях, а поставщику - право получить оплату стоимости услуги по факту ее оказания в объеме, соответствующем денежному номиналу ваучера (сертификата) и на определенных условиях; организация реализации ваучерных программ на уровне местного самоуправления: именно на этом уровне оптимальны процедура отбора поставщиков услуг и формулирование четких требований в технических заданиях на предоставление социальных услуг, как правило, на более высоких уровнях их невозможно сделать достаточно четкими и детальными, учитывающими специфику территории.

В целях совершенствования управления деятельностью муниципальных социальных учреждений мы предлагаем к реализации проекта «Не будем в стороне». Основной целью реализации проекта выступает развитие добровольческой, благотворительной и материальной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов посредством развития программ отдыха и оздоровления детей-инвалидов, в том числе с участием здоровых сверстников и внедрения современных технологий поиска спонсоров и благотворителей для нуждающихся детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Основными мероприятиями проекта, направленными на реализацию указанной целью должны стать: обучение руководителей МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» и общественных организаций, принимающих участие в проекте; формирование волонтерского корпуса; обучение добровольцев (волонтеров)

конкретным методам, приемам и тактикам работы, на основе инновационных социальных технологий, применяемых в проекте; организация и проведение массовых мероприятий с участием детей-инвалидов, их здоровых сверстников и их семей (интеграционные фестивали, поездки на теплоходе), с привлечением волонтеров к организации и проведению данных мероприятий; организация работы детской игровой комнаты для детей-инвалидов и их здоровых сверстников; создание «Карты социальных потребностей».

По результатам дипломного исследования, можно сформулировать ряд рекомендаций в адрес управления социальной защиты населения администрации города Белгорода:

- организовать волонтерское движение, направленное на работу с семьями, в которых проживают дети-инвалиды;
- организовать обучение руководителей МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» и добровольцев (волонтеров) конкретным методам, приемам и тактикам работы с семьями, в которых проживают дети-инвалиды, на основе инновационных социальных технологий;
- организовать на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» работу детской игровой комнаты для детей-инвалидов и их здоровых сверстников;
- создать «Карты социальных потребностей».

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 6 октября 2003г. № 131-ФЗ // Российская газета. – 2003. – №202. – 10 окт.
2. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) // Российская газета. – 2013. – 30 дек.
3. Об утверждении Программы улучшения качества жизни населения Белгородской области [Электронный ресурс] : Закон Белгородской области от 2 апреля 2003 года № 74 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».
4. Об утверждении государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014-2020 годы» [Текст] : Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 года № 523-пп // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».
5. Авилов, И. А. Современные особенности организации и управления системой предоставления социальных услуг населению в условиях кризиса [Текст] / И.А. Авилова // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. – 2014. – № 2. – С. 85-88.
6. Авраамова, Е. М. Экономическая политика и социальные приоритеты [Текст] : Монография / Е.М. Авраамова, В.М. Жеребин. – М. : ИСЭПН РАН, 2011 – 210 с.
7. Атабиева, А. И. Зарубежный опыт правового регулирования отношений в области социального обеспечения. [Текст] / А.И. Атабиева// Правовая культура. – 2012. – №1. – С.102–107.

8. Бабич, А. М. «Дорожные карты» как инструмент социального бюджета [Текст] / А.М. Бабич // Уровень жизни населения регионов России. – 2015. – № 2 (196). – С. 115-122.

9. Боженко, С. В. Использование социальных ваучеров для предоставления социальных услуг: особенности, проблемы перспективы. [Текст] / С.В. Боженко, М.В. Ефанова // Сборник научных трудов вузов России «Проблемы экономики, финансов и управления производством». – 2011. – № 30. – С. 182–187.

10. Бойков, С. А. Экспертная оценка функциональной полноты автоматизированных информационных систем для государственных учреждений в социальной сфере [Текст] / С.А. Бойков // Фундаментальные и прикладные исследования в современном мире. – 2014. – Т. 2. – № 6. – С. 99-105.

11. Бородатова, Л. Ю. Социальные услуги населению: проблемы регулирования и оценки качества предоставления [Текст] : материалы Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, посвященной 50-летию ТИИ-ТюмГНГУ «Новые технологии - нефтегазовому региону» / Л.Ю. Бородатова. – Тюмень : ТюмГНГУ, 2013. – С. 141-143.

12. Бородкин, Ф. М. Социальные индикаторы [Текст] / Ф.М. Бородкин. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 607 с.

13. Ванеев, О. Н. Электронный муниципалитет: пути информационного взаимодействия органов местного самоуправления с населением [Текст] / О.Н. Ванеев // Современное право. – 2010. – № 4. – С. 59 - 62.

14. Васильцова, Л. И. Социальная политика в Российской Федерации: УРОВНИ формирования и противоречия реализации [Текст] / Л.И. Васильцова, Н.А. Александрова // Вестник Уральского государственного университета путей сообщения. – 2014. – № 3 (23). – С. 40-48.

15. Васюнина, М. Л. Государственное (муниципальное) задание как новый инструмент в механизме финансового обеспечения государственных (муниципальных) услуг [Текст] / М.Л. Васюнина // Финансы и кредит. – 2010. – № 18. – С. 38 - 43.

16. Великжанина, К. А. Конкурсные технологии как инструмент реализации социальной политики органами местного самоуправления [Текст] / К.А. Великжанина // Современные научные исследования и инновации. – 2014. – № 6-3 (38). – С. 25-28.

17. Галлямов, Р. Р. Проблемы информационного обеспечения системы социальной защиты пожилых людей в российском регионе. [Текст] / Р.Р. Галлямов, Г.Г. Ахметшина // Вестник ВЭГУ. – 2011. – № 4. – С. 85–90.

18. Грачева, О. Место социальной поддержки населения в региональной социальной политике: методологический аспект [Текст] / О. Грачева // Человек и труд. – 2010. – № 1. – С. 9 - 12.

19. Гроза, Е. Н. Актуальность развития социальной ответственности у работников учреждений социального обслуживания, и ее структурно-содержательные компоненты [Текст] / Е.Н. Гроза // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2012. – № 12. – С. 50 - 57.

20. Денисов, Н. А. Совершенствование перечня и условий предоставления населению услуг социального обслуживания [Текст] / Н.А. Денисов, Е.Д. Порядина, Е.В. Одинцова // Уровень жизни населения регионов России. – 2011. – № 3. – С. 47-56.

21. Зотова, В. Г. Система муниципального управления [Текст] [Под ред. Зотова В.Г.] / В.Г. Зотов. – СПб. : Лидер, 2010. – 478 с.

22. Зубанова, Ф. Г. Возможности учреждений социальной сферы Санкт-Петербурга по оказанию социальных услуг инвалидам по зрению [Текст] / Ф.Г. Зубанова, М.А. Лукин, М.А. Севастьянов // Социальное обслуживание семей и детей: научно-методический сборник. – 2015. – № 6. – С. 164-170.

23. Ильин, И. А. Социальное строительство на территории России [Текст] / И.А. Ильин. – М. : Наука, 2011. – 234 с.
24. Казибекова, Н. А. Теоретико-методологические основы формирования и развития услуг социальной защиты населения [Текст] : автореф. дис. ... док. эконом. наук / Н.А. Казибекова. – Махачкала, 2010. – 311 с.
25. Карповцева, А. С. Социологический анализ понятия «проект» в социальном проектировании и управлении [Текст] / А.С. Карповцев // Известия Уральского федерального университета. Серия 1: Проблемы образования, науки и культуры. – 2010. – Т. 85. – № 6-2. – С. 252-262.
26. Карпунина, А. В. Социальный, правовой и экономический статус социального учреждения [Текст] / А.В. Карпунина // Омский научный вестник. – 2014. – №5 (132). – С. 67-69.
27. Каширина, Е. Ю. Основные аспекты социального обеспечения в Германии. [Текст] / Е.Ю. Каширина // Власть. – 2011. – № 10. – С. 123-126.
28. Кирьянова, Т. П. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в Российской Федерации: организация и контроль со стороны государства [Текст] / Т.П. Кирьянова, М.В. Козлова // Вестник Росздравнадзора. – 2011. – № 1. – С. 12–17.
29. Киселёва, А. М. Управление системой формирования бюджетными учреждениями государственного и муниципального заказа [Текст] / А.М. Киселева // Вестник Омского университета. Серия: Экономика. – 2012. – № 4. – С. 45 - 49.
30. Кнутов, А. В. Государственный и муниципальный контроль (надзор) в отношении граждан. Нормативное регулирование и реализация на практике [Текст] : монография / А.В. Кнутов, С.М. Плаксин, А.В. Чаплинский. – М. : ВШЭ, 2015. – 192 с.
31. Ковалев, В. Н. Социология управления социальной сферой [Текст] / В.Н. Ковалев. – М. : Академический Проект, 2013. – 240 с.

32. Кононова, Л. И. Инновации в технологиях предоставления социальных услуг населению [Текст] / Л.И. Кононова // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. – № 2. – С. 88-97.

33. Косенко, О.И. О социальной политике социального государства: от теории к практике [Текст] / О.И. Косенко // Труд и социальные отношения. – 2011. – № 9. – С. 64 - 73.

34. Костровец, Л. Б. Влияние демографических процессов на общую политику государства [Текст] / Л.Б. Костровец // Современные исследования социальных проблем. – 2011. – Т. 8. – № 4.1. – С. 567-571.

35. Костюкова, Т. С. Социальная эффективность сферы оказания услуг населению государственными учреждениями [Текст] / Т.С. Костюкова // Дискуссия. – 2012. – № 10. – С. 99-101.

36. Кретьова, К. Д. Повышение эффективности муниципальной социальной политики [Текст] : материалы и доклады международной научно-практической конференции «Фундаментальные и прикладные исследования в области экономики и финансов» (Орел, 25 марта 2015 г.) [Под общей редакцией О.А. Строевой] / К.Д. Кретьова. – Орёл : Орловский филиал РАНХиГС, 2015. – С. 178-180.

37. Кузнецова, Е. М. Особенности социальной работы на муниципальном уровне [Текст] / Е.М. Кузнецова / Омские социально-гуманитарные чтения – 2012 : материалы V Междунар. науч.-практ. конф. – Омск : Изд-во ОмГТУ, 2012. – С. 69 - 72.

38. Логунова, О. В. Сопровождение посреднической деятельности специалистов социальных учреждений [Текст] / О.В. Логунова // Sworld. – 2011. Т. 22. – № 1. – С. 49 - 50.

39. Локосов В. В. Социальный кодекс России [Текст] : монография / В.В. Локосов, А.В. Ярашева. – М. : ООО «Деловые и юридические услуги «ЛексПраксис», 2014. – 127 с.

40. Малофеев, И. В. Развитие социальных услуг как фактора повышения качества жизни населения [Текст] / И.В. Малофеев // Уровень жизни населения регионов России. – 2011. – № 3. – С. 61-70.

41. Маяцкая, И. Н. Эффективность и качество предоставляемых услуг в учреждениях социального обслуживания населения [Текст] / И.Н. Маяцкая // Бизнес в законе. Экономико-юридический журнал. – 2012. – № 2. – С. 231-234.

42. Мовчан, В. В. Социальный маркетинг в организации деятельности учреждений социальной сферы [Текст] : сб. ст. международной научно-практической конференции «Современная наука: теоретический и практический взгляд. Научный центр «Аэтерна» / В.В. Мовчан. – Уфа : Аэтерна, 2014. – С. 93-95.

43. Нагайчук, А.Ф. Социальные интересы : технологии осуществления в политике [Текст] / А.Ф. Нагайчук. – СПб. : Изд-во СПбГУ, 2011. – 288 с.

44. Отришко, М. О. Новации в финансовом обеспечении государственных (муниципальных) учреждений социальной сферы [Текст] / М.О. Отришко, С.Н. Меликсетян // Вопросы экономики и права. – 2013. – № 66. – С. 159-165.

45. Панов, А. М. Система социального обслуживания населения в Российской Федерации: современное состояние и перспективы развития. [Текст] / А.М. Панов // Вестник Мордовского университета. – 2010. – №2. – С. 138–148.

46. Партиципаторный подход в повышении качества жизни населения [Текст] : монография [Под общей ред. Н.М. Римашевской, Н.Н. Иващенко]. – Нижний Новгород – М. : Изд-во Нижегородского госуниверситета, 2013. – 268 с.

47. Плякин, А. В. Пространственный анализ неравномерности социально-экономического развития муниципальных образований в

геоинформационной системе [Текст] : монография / А.В. Плякин, Е.А. Орехова. – Волгоград : Волгог. науч. изд., 2012. – 140 с.

48. Полотовская, Е. Ю. Государственные (муниципальные) учреждения как новые формы реализации полномочий органов власти в социальной сфере [Текст] / Е.Ю. Полотовская // Муниципальная служба: правовые вопросы. – 2012. – № 1. – С. 9-12.

49. Римашевская, Н. М. Региональные особенности уровня и качества жизни [Текст] : монография / Н.М. Римашевская. – М. : ООО «М-Студио», 2012. – 392 с.

50. Рушева, А. В. Ресурсный подход к управлению социальными учреждениями [Текст] / А.В. Рушева // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. – 2010. – № 3 (19). – С. 56-62.

51. Сазонова, Н. Л. Особенности развития социальной политики в Российской Федерации [Текст] / Н.Л. Сазонова // Известия государственной экономической академии. – 2011. – №1. – С. 39–45.

52. Семено, А. А. Технологии организации социального партнерства ДООУ с учреждениями социальной сферы микрорайона [Текст] : сб. науч. тр. «Теория и практика социальной работы: история и современность» [Под общей редакцией: Ю.А. Калинина, С.Г. Чудова] / А.А. Семено. – Барнаул : Алтайский государственный университет, 2015. – С. 201-205.

53. Сибирская, Е. В. Управление социальным развитием муниципальных учреждений [Текст] / Е.В. Сибирская, Е.С. Горшкова // Теоретические и прикладные вопросы экономики и сферы услуг. – 2013. Т. 3. – С. 7 - 13.

54. Стыров, М. М. Тенденции финансового обеспечения социальной сферы РФ. [Текст] / М.М. Стыров // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. – 2012. – №2. – С.140–153.

55. Такмакова, Е. В. Роль социальной стандартизации в реализации социальной политики и развитии отраслей социальной сферы [Текст] /

Е.В. Такмакова // Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. – 2011. – №6. – С. 41–46.

56. Тоичкина, В. П. Теоретические аспекты формирования и реализации демографической политики с позиций устойчивого развития: муниципальный уровень [Текст] / В.П. Тоичкина // Север и рынок: формирование экономического порядка. – 2011. – Т. 1. – № 27. – С. 164-168.

57. Шевяков, А. Ю. Мифы и реалии социальной политики [Текст] : монография / А.Ю. Шевяков. – М. : ИСЭПН РАН, 2011. – 76 с.

58. Шиморина, Е. Ф. Социокультурный проект как поле социальных взаимодействий муниципального уровня [Текст] / Е.Ф. Шиморина // Ученые записки Российского государственного социального университета. – 2012. – № 3. – С. 115-119.

59. Шипунова, О. В. Сущность и проблемы реализации муниципальной демографической политики в области рождаемости [Текст] / О.В. Шипунова // Вестник Поволжской академии государственной службы. – 2011. – № 4. – С. 18-21.

60. Эволюция нормативной базы социальных реформ [Текст] : монография / [Авраамова Е. М. и др.] ; [науч. ред. – Авраамова Е. М.]; Учреждение Российской акад. наук Ин-т соц.-эконом. проблем народонаселения РАН (ИСЭПН). – М. : ИСЭПН РАН, 2011. – 244 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Перечень услуг, оказываемых МБУ «Центр социальных выплат»

| | |
|----|---|
| 1 | Государственная услуга по организации выплаты ежемесячных денежных компенсаций на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан. |
| 2 | Государственная услуга по организации предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. |
| 3 | Компенсационные выплаты членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг. |
| 4 | Компенсационная выплата на проведение ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, учреждений и органов уголовно – исполнительной системы, федеральной противопожарной службы государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, таможенных органов Российской Федерации, потерявшим кормильца. |
| 5 | Ежемесячная денежная компенсация в возмещение вреда, причиненного здоровью гражданам, подвергшимся воздействию радиации. |
| 6 | Компенсационные выплаты гражданам, подвергшимся воздействию радиации. |
| 7 | Ежегодная денежная выплата лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России». |
| 8 | Компенсация страховых премий по договору обязательного страхования инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями. |
| 9 | Ежемесячное пособие вдовам Героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы |
| 10 | Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности. |
| 11 | Пособие по беременности и родам. |
| 12 | Ежемесячная компенсационная выплата до достижения ребенка возраста трех лет. |
| 13 | Организация выплаты ежемесячного пособия на ребенка гражданам, имеющим детей |
| 14 | Ежемесячное пособие участникам разминирования территорий и объектов в период 1943-1950 гг. |
| 15 | Ежемесячное пособие Почетным гражданам Белгородской области. |
| 16 | Ежемесячное пособие Почетным гражданам Белгородской области, являющимся пенсионерами. |
| 17 | Ежемесячное пособие Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, Героям Социалистического Труда, полным кавалерам ордена Славы, полным кавалерам ордена Трудовой Славы |
| 18 | Возмещение стоимости проезда лицам, больным туберкулезом, один раз в год к месту лечения и обратно в пределах РФ. |
| 19 | Предоставление мер социальной поддержки ветеранам труда. |
| 20 | Предоставление мер социальной поддержки лицам, проработавшим в тылу в период Великой Отечественной войны 1941-1945г. |
| 21 | Организация ежемесячных денежных выплат жертвам политических репрессий. |
| 22 | Предоставление мер социальной поддержки лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий. |

| | |
|----|---|
| 23 | Возмещение расходов стоимости проезда реабилитированным лицам на федеральном железнодорожном транспорте один раз в год в пределах территории РФ |
| 24 | Предоставление ежемесячной субсидии на оплату услуг связи отдельным категориям граждан (лицам, привлекавшимся к разминированию в период 1943 -1950 гг., ветеранам боевых действий и многодетным семьям). |
| 25 | Единовременное пособие при рождении ребенка лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию. |
| 26 | Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком |
| 27 | Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву. |
| 28 | Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву. |
| 29 | Ежегодное денежное вознаграждение ко Дню города Почетным гражданам города Белгорода. |
| 30 | Возмещение расходов на проведение похорон (захоронение, проведение поминального обеда, изготовление и монтаж надгробия) Почетного гражданина города Белгорода. |
| 31 | Оказание адресной помощи участникам боевых действий в период Великой Отечественной войны 1941- 1945гг. |
| 32 | Оказание адресной помощи инвалидам по зрению, а также семьям, воспитывающим детей-инвалидов, инвалидность которых связана с заболеванием по зрению, для возмещения расходов абонентной платы за радио. |
| 33 | Оказание адресной социальной помощи инвалидам I группы по зрению для оплаты проезда сопровождающих их лиц. |
| 34 | Предоставление материальной помощи для погребения |
| 35 | Организация работы по реализации единого социального проездного билета в соответствии с постановлением Правительства Белгородской области от 19.01.2009 года № 7-пп «О введении на территории Белгородской области единого социального проездного билета». |
| 36 | Оказание социальной поддержки неработающим пенсионерам города, имеющим звание: «Заслуженный работник культуры РФ», «Заслуженный работник здравоохранения РФ», «Заслуженный врач РФ», «Заслуженный учитель РФ», «Заслуженный работник социальной защиты РФ», «Заслуженный работник жилищно-коммунального хозяйства РФ», «Заслуженный работник транспорта РФ», «Заслуженный работник физической культуры РФ», «Заслуженный тренер РФ», «Заслуженный экономист РФ», «Заслуженный эколог РФ». |
| 37 | Оказание единовременной помощи участникам боевых действий в период Великой Отечественной войны 1941-1945гг. |
| 38 | Пособие на проведение летнего оздоровительного отдыха детей военнослужащих, проходивших военную службу по призыву, по контракту и сотрудников органов внутренних дел РФ, Государственной противопожарной службы Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, погибших (умерших), пропавших без вести, ставших инвалидами в связи с выполнением задач в условиях вооруженного конфликта немеждународного характера в Чеченской республике и на непосредственно прилегающих к ней территориях Северного Кавказа, отнесенных к зоне вооруженного конфликта, а также в связи с выполнением задач в ходе контртеррористических операций на территории Северо – Кавказского региона, пенсионное обеспечение которых осуществляется пенсионным фондом РФ. |

| | |
|----|--|
| 39 | Ежемесячное пособие инвалидам боевых действий 1 и 2 групп, ставших инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при выполнении обязанностей военной службы или служебных обязанностей в районах боевых действий, членам семей военнослужащих и сотрудников погибших при исполнении обязанностей военной службы или служебных обязанностей в районах боевых действий, вдовам погибших (умерших) ветеранов подразделений особого риска. |
| 40 | Ежемесячная денежная выплата для оплаты проезда одному из родителей (опекунов, попечителей), сопровождающему ребенка- инвалида. |
| 41 | Ежемесячное пособие детям военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей). |
| 42 | Ежемесячная денежная компенсация, установленная частями 9,10,13 статьи 3 ФЗ от 07.11.2011г. № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат». |
| 43 | Государственное единовременное пособие и ежемесячная денежная компенсация гражданам при возникновении у них поствакцинальных осложнений. |
| 44 | Назначение, выплата и распоряжение средствами регионального материнского (семейного) капитала. |
| 45 | Ежемесячная денежная выплата в случае рождении (усыновления) третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет. |
| 46 | Ежемесячная денежная выплата лицам, родившимся в период с 22 июня 1923 г. по 3 сентября 1945 г. (Дети войны). |
| 47 | Единовременное пособие работникам добровольной пожарной охраны, добровольным пожарным и членам их семей. |
| 48 | Выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком в двойном размере до достижения ребенком возраста трех лет гражданам, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС |
| 49 | Государственная услуга «Предоставление материальной помощи малоимущим гражданам, а также гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» |
| 50 | Муниципальная услуга по оказанию единовременной помощи отдельным категориям населения из бюджета городского округа «Город Белгород». |
| 51 | Муниципальная услуга по оказанию единовременной адресной социальной помощи на проезд в муниципальном городском пассажирском транспорте одному из родителей многодетной малообеспеченной семьи. |
| 52 | Оказание материальной помощи за счет средств, поступивших от физических и юридических лиц города. |
| 53 | Назначение и выплата компенсации расходов на приобретение месячного проездного билета студентам из малообеспеченных семей |
| 54 | Организация поддержки беременных женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, и профилактика прерывания беременности («Ничьих детей не бывает») |

Паспорт проекта

««Не будем в стороне»»

| | |
|---|---|
| Цель проекта | развитие добровольческой, благотворительной и материальной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов посредством развития программ отдыха и оздоровления детей-инвалидов, в том числе с участием здоровых сверстников и внедрения современных технологий поиска спонсоров и благотворителей для нуждающихся детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов |
| Способ достижения цели (мероприятия проекта) | <ul style="list-style-type: none"> - обучение руководителей МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» и общественных организаций, принимающих участие в проекте - привлечение волонтеров и добровольцев - обучение добровольцев (волонтеров) конкретным методам, приемам и тактикам работы, на основе инновационных социальных технологий, применяемых в проекте - организация и проведение массовых мероприятий с участием детей-инвалидов, их здоровых сверстников и их семей (интеграционные фестивали, поездки на теплоходе), с привлечением волонтеров к организации и проведению данных мероприятий - организация работа детской игровой комнаты для детей-инвалидов и их здоровых сверстников - создание «Карты социальных потребностей» |
| Результаты проекта | <ul style="list-style-type: none"> - организация волонтерского и добровольческого движения, направленного на работу с семьями, в которых проживают дети-инвалиды; - обучение руководителей МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»; - обучение добровольцев (волонтеров) конкретным методам, приемам и тактикам работы, на основе инновационных социальных технологий, применяемых в проекте; - организация на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» работа детской игровой комнаты для детей-инвалидов и их здоровых сверстников; - создание «Карты социальных потребностей». |
| Риски проекта | - нежелание потенциальных спонсоров, благотворителей и волонтеров участвовать в |

| | |
|---|--|
| | <p>проектах и программах по оказанию помощи детям-инвалидам, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, учреждениям и организациям, работающим с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов в рамках работы «Карты социальных потребностей»</p> <ul style="list-style-type: none"> - риски человеческого фактора, связанные с противодействием или не принятием изменений в обществе, не готовностью здоровых детей и взрослых принять в свое окружение ребенка с ограниченными возможностями - риски организационно-управленческого характера, связанные с неготовностью координировать, управлять и осуществлять мероприятия проекта |
| <p>Пользователи результата проекта</p> | <ul style="list-style-type: none"> - организация волонтерского и добровольческого движения, направленного на работу с семьями, в которых проживают дети-инвалиды; - обучение руководителей МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»; - обучение добровольцев (волонтеров) конкретным методам, приемам и тактикам работы, на основе инновационных социальных технологий, применяемых в проекте; - организация на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» работы детской игровой комнаты для детей-инвалидов и их здоровых сверстников; - создание «Карты социальных потребностей». |

Пример сметы на ремонт детской комнаты

| № п/п | Наименование | Сумма, руб. |
|-------|--|---------------|
| 1. | Материалы для ремонта (ц/п стяжка с керамзитом, пробковое напольное покрытие, грунтовка, штукатурка, виниловые обои, натяжной потолок с фотопечатью) | 71980 |
| 2. | Электромонтажные работы | 4500 |
| 3. | Ремонтные работы | 40860 |
| 4. | Мебель (шведская стенка, детские шкафчики, мягкие модули, сухой бассейн, игровой комплекс, развивающие игры, детская мебель) | 273500 |
| | ИТОГО | 390840 |