

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б Е Л Г У »)

ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ

Кафедра социальной работы

**УПРАВЛЕНИЕ ПОСТИНТЕРНАТНЫМ СОПРОВОЖДЕНИЕМ
ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ
РОДИТЕЛЕЙ В РЕГИОНЕ**

Диссертация на соискание академической степени магистра

**магистранта
очной формы обучения
направления подготовки 39.04.02 Социальная работа
группы 87001007
Массан Надежды Михайловны**

Научный руководитель:
кандидат педагогических
наук, доцент
Никулина Т.В.

Рецензент:
директор
ГБУ «Центр подготовки и
постинтернатного
сопровождения
«Расправь крылья»
Батраков А.Г.

БЕЛГОРОД 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ	
1.1. Специфика постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	9
1.2. Организация постинтернатного сопровождения детей-сирот: управленческий аспект	18
1.3. Нормативно-правовое регулирование постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	31
2. ОПТИМИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ	
2.1. Диагностика проблем управления постинтернатным сопровождением детей-сирот в Белгородской области	40
2.2. Организационно-управленческая модель постинтернатного сопровождения детей-сирот на региональном уровне	55
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	61
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	64
ПРИЛОЖЕНИЕ	72

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что в настоящее время в практике социальной работы особое внимание уделяется проблеме постинтернатного сопровождения выпускников учреждений интернатного типа, этот вопрос остается открытым, несмотря на то, что различные технологии и методики апробируются во многих учреждениях данного типа в различных регионах страны. Решение этой проблемы актуально и значимо для любого государства, так как осуществление постинтернатного сопровождения является важной и сложной задачей, стоящей перед обществом и государственными службами, занимающимися организацией поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Становление и интеграция в общество данной категории детей осложнены имеющимся у них опытом проживания вне семьи. У выпускников, начинающих самостоятельную жизнь, очень много проблем. Это признается на уровне государства и в обществе. Вступая в самостоятельную жизнь, выпускники сталкиваются с проблемой жилья, поиска работы, организации быта, питания, обеспечения себя прожиточным минимумом, взаимодействия с широким социумом, организацией свободного времени, получения медицинской помощи, создания и сохранения собственной семьи и многими другими проблемами.

Исследования, посвященные изучению проблем выпускников интернатных учреждений, показывают, что они нуждаются в долговременном социальном сопровождении, включающем содействие в решении жилищных, правовых, социальных и многих других вопросов. Особенно тщательно тактика постинтернатной поддержки должна быть обозначена в тех случаях, когда отмечаются черты повышенного риска социальной дезадаптации.

Вступление выпускника интернатного учреждения в социум - это переход от пассивного пребывания на государственном обеспечении и

привычки полагаться на помощь окружающих к самостоятельному обеспечению себя за счет своего труда; от жизни в среде «своих» к самостоятельному проживанию в обществе с ориентацией на закон, гражданские права и обязанности; определенной устроенности жизни в учреждении, к необходимости делать выбор и нести за него персональную ответственность.

Степень разработанности проблемы исследования. В последнее время темой постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, занимается широкий круг ученых. Значительный практический и научный опыт накоплен как у нас в стране, так и за рубежом. Большое количество трудов, посвящено вопросам трудного детства (М.А. Алемасин, А.В. Гаврилин, А.И. Кочетов, И.А. Невский, Л.С. Славина и др.), девиантного поведения (С.А. Беличева, С.А. Завражин, В.А. Попов и др.), особенностям развития детей-сирот (В.С. Мхина, Н.Н. Толстых, Л.М. Шипицына и др.).

Особое внимание уделяется различным аспектам социального сиротства в работах Л.В. Байбородова, В.Г. Бочарова, Н.П. Иванова, Э.Ш. Камалдинова, С.А. Левина, А.М. Нечаева, Е.М. Рыбинского, и др. А так же аспектам, связанных с процессом адаптации: социально-трудовая адаптация (Б.А. Куган), подготовка к семейной жизни (И.А. Горчакова), подготовка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к жизненному и профессиональному самоопределению (Л.С. Кочкина) и др.

При работе с детьми-сиротами особую актуальность приобретают труды Н.Е. Щурковой, Л.И. Малнковой, В.А. Караковского. Система воспитания, по мнению авторов, зарождается на общечеловеческих ценностях, одной из которых является «семья – это начальная структурная единица общества, естественная среда развития ребенка, закладывающая основы личности».

Проблемам социализации выпускников детских домов посвящены исследования таких авторов, как И.В. Дубровина, М.И. Рожков, Т.Н. Сапожникова, Г.В. Семья и др.

Особое внимание для изучения как практических, так и теоретических проблем воспитания детей в сиротских учреждениях уделяется в работах А.С. Макаренко, Н.К. Крупской, В.А. Сухомлинского, А.И. Захарова. Многочисленные исследования Л.И. Божович, И.В. Дубровиной, М.И. Лисиной, А.Г. Рузской, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых, посвящены анализу неблагоприятных последствий воспитания детей в государственных учреждениях.

Аспекты постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, заложены в работах следующих авторов: Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.А. Подольская, Л.В. Мардахаев и др.

Однако анализ специальной литературы и публикаций периодической печати в целом дает возможность утверждать, что тема управления постинтернатным сопровождением до сих пор не была предметом специального исследования. Работы перечисленных ученых лишь отчасти затрагивают отдельные ее аспекты.

Объект исследования – постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Предмет исследования – управление постинтернатным сопровождением детей-сирот на региональном уровне.

Цель исследования – раскрыть содержание и специфику управления постинтернатным сопровождением детей-сирот на региональном уровне.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Изучить теоретические и нормативно-правовые основы управления постинтернатным сопровождением детей-сирот.

2. Провести диагностику проблем управления постинтернатным сопровождением детей-сирот в Белгородской области.

3. Разработать организационно-управленческую модель постинтернатного сопровождения детей-сирот на региональном уровне.

Гипотеза исследования. Постинтернатное сопровождение будет эффективно, при условии создания организационно-управленческой модели, которая предусматривает организацию межведомственного взаимодействия социальных учреждений на региональном уровне.

Теоретико-методологическая основа исследования. При разработке показателей результативности постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мы опирались на модель социального поведения А.П. Гольдштейна, а также работы С.А. Баклушинского, О.И. Зотовой, О.Ю. Кузьминой, И.К. Кряжевой, Г.В. Семья, Ю.С. Смирновой, Т.В. Снегиревой, Д.Н. Хломовой.

Методы исследования. Для решения поставленных задач использовался комплекс методов, включавший:

1. Теоретические методы: анализ отечественной и зарубежной литературы, анализ нормативно-правовых актов - данные методы позволили проанализировать информацию, необходимую для изучения процесса постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений: официальные и текущие документы учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, законодательные акты Российской Федерации на различных уровнях.

2. Эмпирические методы - комплекс методов, обеспечивающий достоверность полученных результатов и обоснованность выводов, анкетирование и экспертный опрос, которые позволили выявить проблемы управления постинтернатным сопровождением детей-сирот в Белгородской области.

Эмпирическую базу исследования составили:

- законодательные и нормативные документы Российской Федерации по вопросам постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений: Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 № 159-ФЗ, Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.06.1998 № 124-ФЗ, Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «Об утверждении Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;

- сборники научных публикаций, материалы конференций;

- материалы социологического исследования «Диагностика проблем управления постинтернатным сопровождением детей-сирот в Белгородской области», проведенного автором в 2016 г. на базе ГБУ «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья».

Научная новизна исследования заключается в следующем: разработана организационно-управленческая модель постинтернатного сопровождения детей-сирот на региональном уровне, которая поможет усовершенствовать организационно-управленческие механизмы постинтернатного сопровождения, через выработку алгоритма межведомственного взаимодействия.

Положение, выносимое на защиту: постинтернатное сопровождение в процессе социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей одно из важнейших направлений деятельности интернатного учреждения. Условиями, обеспечивающими эффективность реализации модели постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являются: межведомственное взаимодействие участников сопровождения; индивидуальный характер сопровождения; признание за выпускником приоритета в принятии решений,

поддержка инновационной деятельности сотрудников, ресурсная обеспеченность интернатного учреждения.

Научно-практическая значимость заключается в том, что результаты, обобщенные в исследовании, могут быть использованы при дальнейшей разработке данной темы. Сформулированные выводы и разработанная организационно-управленческая модель постинтернатного сопровождения детей-сирот на региональном уровне может быть внедрена в систему постинтернатного сопровождения.

Апробация результатов исследования. Основные положения и выводы магистерской диссертации докладывались автором на VI и VII Международной научно-практической конференции «Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики».

Структура работы. Магистерская диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, включающего 79 наименования. Содержание диссертационной работы изложено на 80 страницах и включает 2 приложения.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

1.1. Специфика постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В последнее десятилетие активно развивается и внедряется в практику социальной работы особый процесс, который в разных источниках получил название «сопровождение».

Обратимся к понятию «сопровождение». Идея сопровождения стала формироваться в социальной педагогике в конце XIX века. Под ней понималось первоначально реальное сопровождение ребенка, неспособного в силу каких-либо причин действовать в той или иной области жизни самостоятельно. Однако по мере развития социальной педагогики как особой области знания категория сопровождения стала приобретать самостоятельное значение.

Сегодня термин сопровождение в психологии, педагогике, социальной педагогике и других областях знания употребляется как концептуально, так и в отношении практической деятельности по решению конкретных проблем.

Сопровождение означает идти рядом с человеком, движущимся вперед, преодолевая трудности. Оно используется по отношению к человеку, которому нужна помощь, поддержка в преодолении возникающих (возникших) трудностей (проблем) в процессе самореализации, достижения жизненно важных целей [48].

И.А. Липский анализируя понятие «сопровождение» на уровне всеобщего, приходит к выводу, что «сопровождение развития человека представляет собой его социальное взаимодействие с окружающими людьми,

функциями воздействий которых является развитие этого человека на его жизненном пути, в разнообразных личных и социальных ситуациях.

По мнению Ю. Слюсарева сопровождение – это оказание здоровым людям психологической помощи, направленной «не просто на укрепление или достройку, а на развитие и саморазвитие самосознания личности», помощи, запускающей механизмы саморазвития и активизирующей собственные ресурсы человека.

В толковом словаре русского языка представлено значения данного понятия. Сопровождение – то, что сопровождает какое – либо явление или процесс [57].

Рассмотрение теоретических аспектов категории сопровождения позволяет сформулировать общее понятия данной категории. Сопровождение – это создание условий для использования потенциальных возможностей и имеющихся ресурсов нормального развития ребёнка.

Социально – педагогический аспект сопровождения представлен в работах О.А. Коряковцевой, А.А. Архиповой. Они указывают, что социально-педагогическое сопровождение заключается в создании условий для успешной социальной адаптации на основе оказания социально – педагогической помощи, способствующей более успешной подготовке к организации самостоятельной жизнедеятельности [45].

Что касается законодательного закрепления этого понятия, то в нем постинтернатное сопровождение разъясняется следующим образом: в широком смысле как комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения и направленных на успешную социальную адаптацию выпускника учреждения для детей-сирот их самореализацию, снижение числа правонарушений и преступлений, совершаемых как самими лицами указанной категории, так и по отношению к ним.

В узком смысле как деятельность постинтернатных воспитателей по оказанию содействия лицам из числа детей-сирот в получении образования,

трудоустройстве, защите и обеспечению реализации прав на жилое помещение, приобретении навыков адаптации в обществе, организации досуга, а также по обеспечению физического, психического, нравственного и духовного развития, осуществляемая на основе договора о постинтернатном сопровождении.

Современная трактовка понятия «сопровождение» позволяет уточнить специфику отношений между выпускниками детских домов и школ-интернатов и субъектами их постинтернатного сопровождения. Под сопровождением понимается комплекс действий представителей государственных и общественных институтов, обеспечивающих интериоризацию воспитанниками общественных ценностей, их включенность в значимые события, способствующие становлению субъектной жизненной позиции и самореализации в соответствии с ней.

Многообразие практических подходов позволяет выделить классификацию видов сопровождения по следующим основаниям:

- 1) по направленности (педагогическое, социально – педагогическое, психолого-педагогическое, медицинское, валеологическое сопровождение);
- 2) по предмету (сопровождение отношений, сопровождение развития, инновационных процессов, материнства и детства);
- 3) по объекту (сопровождение ребёнка, родителей, семьи);
- 4) по территории реализации (сопровождение в образовательном учреждении, перинатальном центре, воинской части, на предприятии);
- 5) по возрасту сопровождения (сопровождение детей младенческого возраста, детей раннего возраста, школьников младшего возраста и подростков).

Социальное сопровождение представляет собой совместное взаимодействие социального педагога (сопровождающего, субъекта сопровождения) и воспитанника (сопровождаемого, объекта сопровождения) на основе прогнозирования субъектом перспектив поведения и

самопроявления в ситуации развития, направленного на создание условий и обеспечение наиболее целесообразной помощи и поддержки.

В процессе сопровождения осуществляется стимулирование осмысления существа возникновения (разрешения возникшей) проблемы (трудности) в общении, успешном продвижении в обучении, жизненном и профессиональном самоопределении, а также побуждение к самостоятельности и самоактивности. Сопровождение не предусматривает облегчения, гиперопеки сопровождаемого в различных жизненных ситуациях, а наоборот направлено на стимулирование его осознанной, целенаправленной активности в самостоятельном решении проблем и трудностей. Оно позволяет наиболее полно реализовать потенциал в целесообразном самопроявлении сопровождаемого и выступает важным условием, стимулирующим целесообразное и успешное поведение. Активная позиция выпускника в ситуации развития способствует его социализации и накоплению им социально-значимого опыта целесообразного самопроявления в различных жизненных ситуациях.

Анализ изложенного существа сопровождения позволяет выделить в нем основные характерные *особенности*, к которым относятся:

1) совместное движение (взаимодействие) субъекта и объекта сопровождения. В качестве субъекта выступает социальный педагог, лицо, выполняющее функции социального педагога (сопровождающего, субъекта сопровождения). Объектом является сопровождаемый (воспитанник, человек в ситуации сопровождения);

2) прогнозирование субъектом в процессе социального сопровождения:

- совместного движения (взаимодействия) субъекта сопровождения и воспитанника (объекта сопровождения);
- характера возникающих (возникших) проблем в процессе самореализации объектом сопровождения в жизненной ситуации;

- перспектив поведения и самостоятельности объекта в ситуации развития (общении, поведении, деятельности и пр.), позволяющих выделить возможные проблемы и предрасположенность объекта к их преодолению;
- определения возможного характера действий субъекта сопровождения, направленных на создание условий и обеспечение наиболее целесообразной помощи объекту, его поддержки, стимулирования, осмысления существа в процессе возникновения проблемы, успешного продвижения в обучении, жизненном и профессиональном самоопределении;
- реализации выбранного характера действий, обеспечивающих осмысление объектом сопровождения существа в процессе возникновения трудности в общении, успешном продвижении в обучении, жизненном и профессиональном самоопределении;
- побуждения к наиболее полному самопроявлению человека в ситуации развития (обеспечения, поддержки) самостоятельности и самоактивности в преодолении возникающих трудностей на жизненном пути, достижении целесообразных целей;
- анализ полученных результатов и определение перспектив последующей направленности сопровождения (по сути это начало нового этапа проявления сопровождения).

Главное, что лежит в основе сопровождения – это содействие тому, чтобы человек в возникшей или возникающей проблемной для него ситуации умел осмыслить то, что она существует, смог сам определять способы целесообразного преодоления и реализации себя в ней, обеспечивая самореализацию. Оно не предусматривает подмену человека в проблемной ситуации, а стимулирует его целесообразное проявление. Другими словами, это повышение роли самого человека в самореализации в сложной для него ситуации жизнедеятельности.

Сопровождение – методически организованный процесс взаимодействия выпускника и педагогов, результатом которого является решение актуальной проблемы и действие, ведущее к прогрессу в развитии

выпускника. Процесс оказания помощи и поддержки выпускнику, обеспечивающий создание условий для принятия выпускником оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора.

По своему назначению можно выделить следующие *уровни* сопровождения человека:

– всеобщее сопровождение жизнедеятельности, представляющее собой общую организацию взаимодействия конкретного человека с окружающими его людьми, стимулирование реализации им основных функций, определяющих его статус и роль в социуме, а также потребности социализации;

– направленное сопровождение, возникающее при необходимости решения частных проблем, трудностей в процессе реализации человеком социальной роли на данном этапе, например, обучения в школе, колледже или вузе, его адаптации и самореализации в производственной сфере, воспитании ребенка и пр. (например, медицинское, психологическое, финансовое, социально-педагогическое и др. сопровождение);

– социальное сопровождение конкретного человека в ситуации развития при возникновении у него проблем и трудностей, которые он не может решить самостоятельно.

В зависимости от уровня готовности воспитанника к выпуску из учреждения для детей-сирот сопровождение может иметь разный характер включенности:

- по степени участия взрослого: непосредственное и опосредованное сопровождение;

- по времени оказания: опережающее, своевременное, предупреждающее последствие;

- по длительности: единовременное, пролонгированное, дискретное.

Проанализировав вышесказанное, мы можем дать определение термину *постинтернатное сопровождение*. Постинтернатное сопровождение – это поддержка лиц из числа детей – сирот, и детей оставшихся без попечения

родителей, оказание им помощи в решении личностных проблем и построении социальных отношений, а также в преодолении трудностей социализации.

Постинтернатное сопровождение – это форма воспитания и оказания социальной помощи и поддержки детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся выпускниками детского дома во время обучения по очной форме в образовательных учреждениях начального, среднего или высшего профессионального образования, после окончания получения профессионального образования до достижения возраста 23 лет.

Таким образом, мы видим, что в литературе вопросы постинтернатного сопровождения только начинают раскрываться. Исходя из вышесказанного, получается, что термин постинтернатное сопровождение происходит из понятия сопровождение и социально – педагогическое сопровождение.

Постинтернатное сопровождение обеспечивается с целью:

- оказания всесторонней адресной помощи выпускникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- защиты прав и интересов;
- оказания содействия в получении образования, трудоустройстве, приобретении навыков адаптации в обществе, организации досуга, в защите личных и имущественных прав;
- обеспечения преемственности реабилитационной работы в постинтернатный период;
- повышения социального статуса выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В задачи постинтернатного сопровождения входят:

- 1) содействие в адаптации выпускника интернатного учреждения к условиям жизни и обучения;
- 2) развитие жизненно важных навыков и умений, приобретаемые ребенком в семье, у выпускника интернатного учреждения;

3) влияние на развитие профессионально важных качеств выпускника интернатного учреждения;

4) создание условий для успешной социализации выпускника интернатного учреждения.

Обеспечение эффективного постинтернатного сопровождения возможно при соблюдении следующих *условий*:

– создание развивающей среды и благоприятного психологического климата, что предполагает демократичный способ выработки решений и распределение ответственности; создание для ребенка возможности влиять на события жизни сообщества путем участия в принятии решений, управлять событиями на основе договоренности;

– создание событийной общности детей и персонала, позволяющей подготовить ребенка к выходу в социум, ориентация на принятие детьми ответственности за свою жизнь;

– индивидуальный подход к ребенку;

– межведомственное взаимодействие, обеспечивающее успешность воспитательно-образовательного процесса.

Названные условия призваны удовлетворять жизненно важные потребности человека, обеспечивать его безопасность, охрану жизни и здоровья. Кроме того, они должны отвечать его духовным и социальным потребностям – познавательным, эстетическим, общекультурным, потребности в общении с другими людьми.

Материально – технические и санитарно – гигиенические условия составляют первичную основу организации деятельности любого учреждения интернатного типа.

Соответствие этих условий необходимым требованиям устанавливается в процессе лицензирования учреждения. Эти необходимые требования включают наличие помещений для пребывания детей в интернатном учреждении, проведение режимных моментов, организации питания,

осуществлению медицинских процедур и реализации образовательного процесса.

Эргономические, эстетические и психолого-педагогические условия составляют основу организации собственно образовательного процесса.

Требования к психолого-педагогическим условиям воспитания и обучения состоят из трёх основных компонентов:

- 1) требования к содержанию и методам воспитания и обучения, реализуемым в интернатном учреждении;
- 2) требования к характеру взаимоотношений педагогов с детьми;
- 3) требований к среде развития ребёнка.

Индивидуальный подход – принцип отечественной педагогики, согласно которому в учебно-воспитательной работе достигается взаимодействие с каждым ребёнком, основанное на знании его черт личности и условий жизни. В результате систематического и регулярного изучения своих воспитанников с помощью диагностической карты педагог создаёт ясное представление о характере каждого учащегося, его интересах и способностях, влиянии на него семьи и ближнего окружения, получает возможность не только объяснить поступки ребёнка, отношение к тем или иным предметам и к учению в целом, но и поставить собственно педагогические задачи, направленные на нейтрализацию и преодоление негативных и развитие позитивных качеств личности ребёнка.

Следует отметить, что межведомственное взаимодействие – это взаимодействие всех ведомств, участвующих в постинтернатном сопровождении. Цель заинтересованных ведомств – оказать реальную помощь каждому выпускнику интернатного учреждения в становлении его как личности, как гражданина. Межведомственное взаимодействие позволяет ускорить решение проблем выпускников и, в конечном счёте, повысить эффективность помощи им.

Также анализируя данную проблему, рассмотрим понятие выпускник организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей –

это ребенок-сирота или оставшийся без попечения родителей, а также лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, закончивший пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с поступлением в учреждение начального, среднего или высшего профессионального образования, трудоустройством, совершеннолетием.

Таким образом, подводя итог вышесказанному, наиболее ёмким по своему содержанию условием, является индивидуальный подход, благодаря которому достигается взаимодействие с каждым выпускником. Так же немаловажным условием является создание развивающей среды, так как в неё входит ряд следующих условий: материально – технические, санаторно-гигиенические, эргономические и психолого-педагогические условия. Постинтернатным сопровождением занимается ряд различных ведомств, и их взаимодействие необходимо для построения качественной системы постинтернатного сопровождения.

1.2. Организация постинтернатного сопровождения детей-сирот: управленческий аспект

Обеспечение постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений базируется на реализации следующих *принципов*:

1) принцип реализации государственных гарантий по обеспечению прав подростков на социальную адаптацию в обществе — всемерное содействие различных государственных структур успеху постинтернатной адаптации выпускников интернатных учреждений, а также скоординированное взаимодействие различных служб, осуществляющих в

настоящее время свою деятельность в контексте помощи постинтернатной адаптации выпускников;

2) принцип формирования единой государственной системы постинтернатной адаптации выпускников интернатных учреждений — создание технологически законченной системы постинтернатной адаптации с единой схемой управления, финансирования и личной ответственности за эффективность ее функционирования;

3) принцип ориентирования адаптационных мероприятий в интересах и во благо несовершеннолетнего — целостное видение личности подростка при анализе отдельных сфер его жизнедеятельности, решении конфликтных ситуаций; понимание множества причин асоциального поведения и трудностей постинтернатной адаптации; принятие судьбоносных для подростка решений с учетом перспектив его дальнейшего развития и самореализации;

4) принцип адресности адаптационных мероприятий с учетом личностных особенностей выпускников — лично ориентированный подход к подростку; разработка программы постинтернатной адаптации на основе его возможностей, с учетом реального и актуального уровня социальной зрелости; выпуск из интернатного учреждения с достаточным уровнем готовности к постинтернатной адаптации.

Очевидно, перечисленные принципы определяют содержание и способы деятельности всех субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот.

Технология постинтернатного сопровождения детей-сирот включает в себя следующие этапы:

1) подготовительный, на котором собирается вся информация о выпускнике, составляется социальная карта выпускника, разрабатывается индивидуальная программа сопровождения выпускника;

2) адаптационный, который предусматривает оказание помощи выпускникам при решении наиболее актуальных вопросов, связанных

жильем, получением образования, трудоустройством, оказанием ему медицинской и юридической помощи;

3) постинтернатное сопровождение предлагается использование дифференцированного подхода с определением сложности проблем жизнеустройства выпускника и постановки на учет в одной из трех категорий сопровождения - кризисном, активном и стабильном сопровождении.

Анализ документов и регионального опыта позволил выделить группы субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот, ими являются:

- представители государственных институтов (органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, органы опеки и попечительства, образовательные учреждения, а также учреждения других ведомств: здравоохранения, социальной защиты, Министерства внутренних дел и др.);

- институты жизнеустройства (кровная и замещающая семьи, а также граждане, получившие юридический статус патронатных воспитателей);

- представители общественных институтов гражданского общества (общественные объединения, предприятия, профессиональные организации, коммерческие структуры).

А теперь, выделив субъекты, рассмотрим функции, которые определяют содержание постинтернатного сопровождения:

1) содействие в решении проблем отношений выпускников интернатных учреждений с окружающей социальной средой. Основными функциями субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот, связанными с решением данной задачи, являются:

— оказание помощи в адаптации к новым жизненным ситуациям, адекватном социальном выборе позиции в новых, ранее неизвестных условиях в виде совместного с воспитанниками анализа новой ситуации, определения их отношения к ней, поиска способов поведения;

— коррекция ценностей молодых людей, существенно влияющих на поступки и поведение путем изменения их отношения к окружающему миру,

стереотипных для них норм поведения, повышения степени ответственности за свои поступки;

— содействие в преодолении личностных кризисов, связанных с неадекватной оценкой возникающих ситуаций, жизненными событиями и складывающимися взаимоотношениями с людьми.

2) коррекция социального опыта через социальное обучение, направленное на приобретение знаний о социальной действительности, способах решения социальных проблем, об эталонах взаимодействия с людьми:

— формирование у молодых людей базовых правовых, политических, психологических и других знаний, необходимых для реализации себя как члена общества и гражданина страны;

— знакомство с возможными вариантами социального выбора;

— формирование прогностической готовности к оценке возможных последствий своего социального поведения.

Решение данной задачи обеспечивают следующие функции:

— актуализация социальных проблем — комплекс социально-педагогических действий, способствующих формированию потребности в понимании смысла возникающих в отношениях между людьми проблем и поиске вариантов их разрешения;

— когнитивная функция — направлена на усвоение молодыми людьми достаточной информации для принятия решений в процессе общения с людьми;

— проективная функция — способствует разработке проектов решения той или иной социальной проблемы в зависимости от ценностных ориентаций и экзистенциального выбора каждого человека.

3) создание условий для социального самоопределения (выбора выпускником интернатного учреждения своей социальной роли и социальной позиции на основе осмысления целей своей жизни) и включение личности в систему социальных отношений.

Учитывая, что эта задача социально-педагогической деятельности предполагает осмысление человеком своего социального выбора и социальной позиции, она может быть реализована через выполнение субъектами постинтернатного сопровождения сирот следующих функций:

— функция проживания имитируемой жизненной ситуации — создание условий, имитирующих типичные жизненные ситуации;

— рефлексивная — стимулирование самооценки выпускником детского дома или школы-интерната решения социальной проблемы и своего проживания в реальной или имитируемой ситуации;

— нравственная экспертиза — формирование готовности к оценке социальной действительности на основе интериоризированных нравственных норм;

— социально-педагогическая поддержка — процесс совместного определения с выпускников его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), мешающих ему сохранить свое человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни;

— социально-педагогическая помощь выпускнику интернатного учреждения — реальное содействие в преодолении возникающих трудностей.

Помимо перечисленных выше функций постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений необходимо выделить инвариантные инструментальные функции, обеспечивающие решение всех перечисленных задач. К ним относятся информационно-диагностическая, коммуникативная, прогностическая и организаторская функции.

Реализация информационно-диагностической функции включает в себя выявление причин возникающих у детей проблем и затруднений, выбор наиболее подходящего педагогического средства и создание благоприятных условий для решения детьми имеющихся у них проблем. Задачами

диагностики являются контроль динамики социального развития детей и поиск оптимальных возможностей перевода их на более высокий уровень, а также установление правильного направления развития детей.

Реализация диагностической функции постинтернатного сопровождения предполагает прохождение ряда этапов: изучение практического запроса, формулировка проблемы, выдвижение гипотез о причинах наблюдаемых явлений, выбор метода исследования, использование метода, формулировка социально-педагогического диагноза, поиск средств организации развивающей работы с детьми.

Выполняя коммуникативную функцию, субъекты постинтернатного сопровождения должны четко представлять, что общение с молодыми людьми определяется прежде всего степенью их затруднений. Требуется соответствующая подготовка к общению, установление контакта, совместное переживание проблемы, поиск ее решения. Также нужны постоянное уточнение ролей участников коммуникации и коррекция их состояния.

Для достижения целей постинтернатного сопровождения большое значение имеет реализация прогностической функции. Суть ее реализации заключается в обосновании определенного, базирующегося на достоверных данных прогноза изменений, которые могут произойти с конкретными молодыми людьми в социуме, и на основе этого прогноза создается проект взаимодействия с ними.

Прогноз, как правило, основан на психосоциальном анализе жизни выпускника в условиях интернатного учреждения; социальном статусе воспитанников в группе сверстников в детском доме, школе; влиянии референтной группы на молодого человека.

Реализация организаторской функции предполагает использование создаваемых и реально возникающих ситуаций, мероприятий для решения возникших проблем; организацию групп молодых людей или взрослых для создания той или иной ситуации; координацию деятельности социальных институтов, взаимодействующих с выпускниками. Такие ситуации имеют

большое значение для постинтернатного сопровождения, если они эмоционально значимы для детей-сирот и осознаются им как событие его жизни.

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления как субъекты постинтернатного сопровождения детей-сирот призваны организовать на подведомственной им территории деятельность по нескольким направлениям:

— организация социального патронажа по вопросам жизнеустройства, включая содействие в реализации права на получение жилья, в том числе социального пользования, в оформлении прописки, получении места в общежитии, оформлении пенсий и пособий, получении материальной и гуманитарной помощи;

— оказание помощи в профессиональной подготовке, трудоустройстве, направлении на общественные работы, в содействии временной занятости;

— проведение психолого-педагогических консультаций по проблемам социальной адаптации с целью минимизации последствий негативного жизненного опыта и развития способности к изменению своих ценностных ориентаций, моделей поведения, определению оптимальных путей организации собственной жизни;

— осуществление юридического консультирования, включающего информирование о правах, гарантиях и льготах, оказание содействия в реализации этих прав.

На региональном уровне координация деятельности субъектов системы поддержки выпускников детских интернатных учреждений включает:

— внедрение программы постинтернатной адаптации выпускников;

— разработку социального заказа и размещение его в учреждениях социальной защиты населения на осуществление постинтернатного сопровождения выпускников в учреждении профессионального образования, на рабочем месте, при свободном проживании на основе программы постинтернатной адаптации выпускников;

— квотирование рабочих мест для данной категории в муниципальных образованиях, обеспечение занятости в соответствии с действующим законодательством, проведение ярмарок вакансий, бирж труда и т. д.;

— разработку технологии постинтернатного сопровождения выпускников;

— организацию обучения специалистов технологиям постинтернатного сопровождения выпускников детских интернатных учреждений.

Остановимся подробнее на таком субъекте постинтернатного сопровождения, как органы опеки и попечительства. Они ведут учет выпускников из числа детей-сирот; направляют их в соответствующие учреждения, осуществляющие постинтернатное сопровождение; собирают сведения о лицах из числа детей-сирот при перемене ими места жительства; контролируют сроки заключения договоров о постинтернатном сопровождении, составления и реализации индивидуального плана постинтернатного сопровождения лица из числа детей-сирот; согласовывают индивидуальный план постинтернатного сопровождения лица из числа детей-сирот; участвуют в пределах своей компетенции в реализации индивидуального плана постинтернатного сопровождения лица из числа детей-сирот; составляют акт обследования жилищно-бытовых условий; делают заключение о готовности выпускника к самостоятельной жизнедеятельности при решении вопроса о прекращении постинтернатного сопровождения лица из числа детей-сирот; оказывают учреждениям, осуществляющим постинтернатное сопровождение, организационно-методическую помощь.

Органы опеки и попечительства целенаправленно содействуют жизнеустройству выпускников детских домов и школ интернатов, выполняя следующие функции:

1) подбор и подготовка граждан, желающих осуществлять постинтернатный патронат над детьми-сиротами;

2) подготовительная работа с детьми-сиротами с целью установления постинтернатного патроната;

3) принятие при согласии выпускника из числа детей-сирот решения и в 10-дневный срок со дня подачи заявления гражданином, желающим осуществлять постинтернатный патронат, заключение договора об организации постинтернатного патроната или доведение до сведения гражданина обоснованного отказа в заключении договора и возвращение всех документов с разъяснением порядка обжалования решения;

4) оказание лицам, осуществляющим постинтернатный патронат, информационно-методической помощи в организации постинтернатного патроната;

5) в случае отсутствия лица, осуществляющего постинтернатный патронат, по уважительным причинам (отпуск, санаторно-курортное лечение, болезнь и др.) назначение замещающего его гражданина;

6) назначение и выплата денежного вознаграждения лицам, осуществляющим постинтернатный патронат, заключившим договор о постинтернатном патронате, в размере, установленном законом, на основе договора путем перечисления денежных средств на соответствующие счета получателей, открытые в финансово-кредитных организациях;

7) осуществление контроля за постинтернатным патронатом над детьми-сиротами;

8) направление в региональный отдел управления образования информации для подготовки проекта бюджета на очередной финансовый год с целью расчета субвенции на выплату денежного вознаграждения лицам, осуществляющим постинтернатный патронат над детьми-сиротами, составление отчета об организации постинтернатного патроната и расходовании субвенции на эти цели.

Центры социальной помощи семье и детям, центры постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений так же предоставляют социальные услуги.

Перечень социальных услуг указывается в Национальном стандарте социального обслуживания населения, где они подразделяются на следующие виды:

— социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту;

— социально-медицинские, направленные на поддержание и улучшение здоровья;

— социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе);

— социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития клиентов социальных служб, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание содействия в семейном воспитании детей;

— социально-экономические, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня;

— социально-правовые, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан.

Центры постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений организуют деятельность путем сбора и учета информации о лицах из числа детей-сирот, желающих заключить договор о постинтернатном патронате; подбора, учета и мониторинга кандидатов в постинтернатные воспитатели; подготовки и направления информации в уполномоченный орган о кандидатах в постинтернатные воспитатели и о лицах из числа детей-сирот, желающих заключить договор о постинтернатном патронате.

Что касается правоохранительных и исполнительных органов, территориальных отделов внутренних дел, то они осуществляют сбор

информации по данной категории воспитанников, организуют работу участковых по обеспечению профилактики правонарушений и преступлений рассматриваемой категории молодежи, а также противоправных действий против них.

Центры занятости населения занимаются постановкой выпускников интернатных учреждений на учет, содействуют им в трудоустройстве, направляют на курсы повышения квалификации и профессиональную переподготовку.

Учреждения здравоохранения (в первую очередь поликлиники) организуют контроль за сохранением здоровья у данной категории граждан, обеспечивают им профилактическую и лечебную помощь.

В некоторых регионах создаются клубы поддержки выпускников детских домов и школ-интернатов, по своей форме они представляют досуговые центры дневного пребывания с реабилитационной направленностью. Они делятся на те, которые предоставляют стационарное проживание для членов клуба, и на те, что не имеют стационара и работают только как дневные центры.

В задачи клубов поддержки выпускников входят:

- освоение выпускниками социально-бытовых навыков в практической жизни;
- формирование правовых знаний и навыков правовой нормативности;
- формирование знаний у выпускников о собственном потенциале для самореализации;
- создание условий для развития личностного потенциала;
- выработка навыков здорового образа жизни;
- создание реабилитационной среды для эффективной социальной адаптации.

Что касается образовательных учреждений для детей-сирот, то они могут осуществлять постинтернатное сопровождение своих выпускников в различных формах:

- медико-психолого-педагогическая диагностика воспитанников с целью выявления проблем в физическом и интеллектуальном развитии, уровня готовности к самостоятельной жизни;

- разработка маршрутов постинтернатной адаптации в соответствии с рекомендациями медико-психолого-педагогической комиссии учреждения, которая дает рекомендации по конструктивной самореализации в социуме;

- организация структурного подразделения (постинтернатной группы, центра социальной адаптации) для выпускников, на базе которого им может предоставляться временное проживание до момента создания благоприятных условий проживания в другом месте, а также оказываться необходимая психологическая, методическая, социально-педагогическая и правовая помощь.

Некоторые учреждения профессионального образования могут гарантировать выпускникам образовательных учреждений для детей-сирот внеконкурсное поступление, полное государственное обеспечение, стипендию, ежемесячное пособие на питание, ежегодное пособие до окончания обучения в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

В течение всего периода обучения за ними сохраняется право бесплатного проезда на общественном городском (пригородном) транспорте, посещения государственных и муниципальных спортивных, культурных, досуговых центров. Государственное обеспечение, реализуемое в виде проживания и денежных выплат, позволяет молодым людям самостоятельно планировать свой бюджет.

Выпускникам детских домов и школ-интернатов предоставляется место в общежитии профессионального учебного заведения, благодаря чему удается преодолеть принцип компактности проживания детей-сирот, так как

есть возможность организовать их совместное проживание в общежитии учреждения с детьми из семей, что значительно расширяет социальные сети и дает возможность обучиться социально-бытовым навыкам. Профессиональные училища, техникумы и вузы создают благоприятные условия выпускникам интернатных учреждений для расширения и укрепления своего социального опыта, развития самостоятельности.

В учреждениях среднего профессионального образования по программам подготовки квалифицированных рабочих (служащих) и среднего профессионального образования по подготовке специалистов среднего звена практикуется работа кураторов выпускников детских домов и школ-интернатов из числа студентов-старшекурсников, преподавателей, мастеров производственного обучения, социальных педагогов, педагогов-психологов.

Их функции заключаются в создании благоприятных условий для учебно-профессиональной адаптации в учебном заведении и новой социальной среде, для успешного овладения программами профессиональной подготовки и организации жизнедеятельности в общежитии, в том числе досуга.

При трудоустройстве по окончании образовательных учреждений рассматриваемой категории молодежи выплачиваются денежные средства на приобретение одежды, обуви, мягкого инвентаря и оборудования, а также единовременное денежное пособие. Выплаты производятся за счет средств, перечисляемых образовательным учреждениям из федерального и областного бюджетов.

Таким образом, мы видим, что в системе постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей задействовано большое количество различных субъектов (служб), которые всесторонне оказывают социальную помощь и поддержку данной категории граждан. Однако процесс управления постинтернатным сопровождением организован ненадлежащим образом, так как все эти службы и органы

подчиняются различным ведомствам, а это мешает контролю за деятельностью субъектов сопровождения.

1.3. Нормативно-правовое регулирование постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Право граждан Российской Федерации на социальную защиту закреплено в Конституции РФ от 12.12.93, которая провозгласила, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (ст. 7). Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом (ст. 39) [1].

В Российской Федерации основными законодательными актами, которые обеспечивают защиту прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являются Семейный кодекс Российской Федерации, принятый Государственной Думой 8 декабря 1995 года и включающий раздел «Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей»; Жилищный кодекс Российской Федерации, принятый Государственной Думой 22 декабря 2004 года, Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ; Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ.

Национальная доктрина Российского образования до 2025 года предполагает организацию социально-психолого-педагогического сопровождения процесса социализации и адаптации обучающихся, и в том

числе воспитанников интернатных учреждений. В современных условиях система постинтернатного сопровождения выпускников - это комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения, направленных на обеспечение успешной социальной адаптации и самореализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В статье 123 Семейного кодекса Российской Федерации говорится, что дети, оставшиеся без попечения родителей, подлежат передаче в семью на воспитание (усыновление или удочерение), под опеку или попечительство, в приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, в патронатную семью, а при отсутствии такой возможности – в организации всех типов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [3].

В период пребывания детей-сирот в учреждении администрация учреждения обязана также принять все необходимые меры по защите имущественных прав воспитанников. Особое внимание при этом необходимо уделять жилищным правам детей, включая сохранение права собственности на жилое помещение или права пользования жилым помещением либо в установленных законом случаях право на получение жилого помещения. Как показывает практика, отсутствие жилого помещения является одним из наиболее существенных факторов риска дезадаптации выпускника учреждения для детей-сирот [2].

Пункт 4 ст. 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации гласит: по завершении пребывания ребенка в образовательной организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до достижения им возраста восемнадцати лет исполнение обязанностей опекуна или попечителя этого ребенка возлагается на органы опеки и попечительства по месту его жительства (пребывания) [3].

В Федеральном законе «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 № 159-ФЗ определены следующие основные понятия:

дети-сироты - лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

дети, оставшиеся без попечения родителей – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклонением от воспитания детей или защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке;

лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались без попечения единственного или обоих родителей и имеют в соответствии с настоящим Федеральным законом право на дополнительные гарантии по социальной поддержке;

выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - лица, которые помещены под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на полное государственное обеспечение и завершили свое пребывание в данной организации;

дополнительные гарантии по социальной поддержке - законодательно закрепленные дополнительные меры по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при получении ими среднего профессионального образования и высшего образования по очной форме обучения [6].

Обучающиеся в учреждениях среднего и профессионального высшего образования дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте 18 лет и старше, но не более чем 23 лет, также имеют право на полное государственное обеспечение и дополнительные социальные гарантии до окончания профессионального обучения на очных отделениях. Обучающиеся дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, в период учебы во всех типах учреждений профессионального образования находятся на полном государственном обеспечении.

Образовательное учреждение содействует организации лечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающиеся в образовательных учреждениях всех типов и видов, обеспечиваются бесплатным проездом на городском, пригородном, в сельской местности – на внутрирайонном транспорте (кроме такси), а также бесплатным проездом в период каникул к месту жительства и обратно к месту учебы.

Выпускники образовательных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за счет средств образовательных учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования при трудоустройстве на предприятия, в учреждения и организации всех форм собственности обеспечиваются одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием по нормам, утверждаемым Правительством Российской Федерации.

Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, предоставляется бесплатное медицинское обслуживание и оперативное лечение в любом государственном и муниципальном лечебно-

профилактическом учреждении, в том числе проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров за счет средств соответствующего бюджета. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, предоставляются бесплатные путевки в школьные и студенческие спортивно-оздоровительные лагеря (базы) труда и отдыха, в санаторно-курортные учреждения при наличии медицинских показаний, бесплатный проезд к месту отдыха и лечения и обратно за счет средств, выделяемых на эти цели из соответствующего бюджета, за счет средств внебюджетных фондов и других незапрещенных законом источников.

Для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотрены дополнительные трудовые гарантии.

Органы государственной службы занятости населения при обращении к ним детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 14 до 18 лет осуществляют с ними профориентационную работу и обеспечивают диагностику их профессиональной пригодности с учетом состояния здоровья за счет средств государственного фонда занятости населения Российской Федерации.

Предприятиям, учреждениям, организациям, создающим специальные рабочие места гражданам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, могут предоставляться налоговые льготы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающиеся по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам среднего профессионального образования или высшего образования по очной форме обучения за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также обучающиеся, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя, зачисляются на полное государственное обеспечение до завершения обучения» [5].

В Федеральном законе «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ детей, оставшихся без попечения родителей относят к категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Данный закон определяет следующие понятия:

социальная адаптация ребенка - процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, а также процесс преодоления последствий психологической или моральной травмы;

социальная реабилитация ребенка - мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем;

социальные службы для детей - организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющие мероприятия по социальному обслуживанию детей (социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, медицинских, психолого-педагогических, правовых услуг и материальной помощи, организации обеспечения отдыха и оздоровления, социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечению занятости таких детей по достижении ими трудоспособного возраста), а также граждане, осуществляющие без образования юридического лица предпринимательскую деятельность по социальному обслуживанию населения, в том числе детей;

социальная инфраструктура для детей - система объектов (зданий, строений, сооружений), необходимых для жизнеобеспечения детей, а также организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, которые оказывают социальные услуги населению, в том числе детям, и деятельность которых осуществляется в целях обеспечения полноценной жизни, охраны здоровья, образования, отдыха и оздоровления, развития детей, удовлетворения их общественных потребностей [4].

Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 г. № 761 утверждена Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы. Главная цель стратегии - определить основные направления и задачи государственной политики в интересах детей и ключевые механизмы ее реализации, базирующиеся на общепризнанных принципах и нормах международного права.

В данной стратегии к категории детей, нуждающихся в особой заботе государства, также относятся дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Национальная стратегия выделяет одну из задач – это создание системы постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа для их социализации в обществе. В соответствии с ней выделяется ряд мер, направленных на защиту прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Разработка и внедрение программы подготовки воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни по окончании пребывания в них.

Внедрение правовых механизмов общественного контроля за обеспечением прав детей в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детских домах-интернатах.

Продолжение создания и развития региональных систем постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [7].

Постановление Правительства Российской Федерации «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» от 24.05.2014 г. № 481 гласит, что одним из видов деятельности организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей является помощь в социальной адаптации детей в возрасте до 18 лет и лиц в возрасте

от 18 лет и старше, подготовке детей к самостоятельной жизни, в том числе в осуществлении мер по защите их прав и законных интересов, может осуществляться организациями для детей-сирот посредством оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, содействия в получении образования и трудоустройстве, защите прав и законных интересов, представительства детей в государственных органах и органах местного самоуправления, организациях, а также посредством предоставления при необходимости возможности временного проживания в порядке, определяемом законами или нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации [8].

Жилищный кодекс Российской Федерации предусматривает предоставление жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях в порядке очередности исходя из времени принятия таких граждан на учет (ст. 57 ЖК РФ) [2].

Так же поддержка выпускников учреждений для детей-сирот может осуществляться в рамках различных программ и проектов, которые реализуются некоммерческими организациями и благотворительными фондами. Они предполагают содействие воспитанникам и выпускникам учреждений для детей-сирот в подготовке к поступлению в образовательные учреждения профессионального образования и дальнейшем обучении в них, трудоустройстве, постинтернатное сопровождение выпускников учреждений для детей-сирот, оказание им социальной, правовой и иной помощи [20].

С 2007 года в ряде регионов Российской Федерации активную деятельность ведет Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!». Фонд осуществляет свою деятельность по нескольким направлениям: адресная помощь детям-сиротам или оставшимся без попечения родителей, содействие их образованию, развитию и отдыху, социальной адаптации.

Рассмотрев нормативно-правовую базу, в области постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений можно сделать следующий вывод: законодательство Российской Федерации в области постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоит из федерального и регионального законодательства, а также из локальных нормативных актов.

На федеральном уровне вносятся рекомендации и предложения по совершенствованию системы постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений, на региональном уровне разрабатываются законодательные акты, согласно особенностям субъекта, на локальном уровне – разрабатываются различные программы постинтернатного сопровождения.

Таким образом, проанализировав теоретические аспекты постинтернатного сопровождения, мы пришли к выводу, что вопрос постинтернатного сопровождения очень мало освещён в научной литературе. Постинтернатное сопровождение выпускников интернатных учреждений можно определить, как комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения и направленных на успешную социальную адаптацию, самоопределение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет. Данное сопровождение ведется с целью решения основных социальных проблем, с которыми сталкиваются или могут столкнуться выпускники интернатных учреждений.

2. ОПТИМИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

2.1. Диагностика проблем управления постинтернатным сопровождением детей-сирот в Белгородской области

Ежегодно более 15 тысяч выпускников интернатных учреждений начинают самостоятельную жизнь. При этом установлено, что данная категория граждан является социально дезадаптированной, неподготовленной к самостоятельной жизни: по исследованиям НИИ детства Российского детского фонда, через год после выхода из детского дома каждый третий воспитанник становится бомжем, каждый пятый - преступником, каждый десятый - совершает самоубийство.

Тем более, к этому времени выпускники уже начинают жить в новом «взрослом мире», за стенами сиротского учреждения. На экзистенциальный кризис взросления накладываются проблемы, связанные с адаптацией к новым условиям самостоятельной жизни. У них нет ни жизненного опыта, ни психологической, ни финансовой поддержки. Чаще всего такие молодые люди переживают депрессивное состояние, они не уверены в себе, с одной стороны, не доверяют чужим, с другой - подвержены влиянию посторонних.

Анализ проблем детей-сирот в период постинтернатной адаптации показал, что наиболее характерными для них являются:

- затруднения профессионального самоопределения, дальнейшего профессионального образования и трудоустройства;
- трудности в самостоятельной организации быта и досуга, трудности в ориентации в системе служб социальной поддержки;

- правовая некомпетентность, возврат в непригодные и кризисные условия проживания кровной семьи после выпуска из интернатного учреждения. Неустойчивость ценностных ориентаций, слабый внутренний локус контроля часто приводят к девиантному и деликвентному поведению, нарушениям в коммуникативной сфере.

Для решения этих и многих других проблем в ряде регионов России реализуется деятельность по постинтернатному сопровождению выпускников интернатных учреждений, которая наряду с правовыми, экономическими функциями решает так же комплекс социально-педагогических задач, которые, прежде всего, способствуют преодолению трудностей ресоциализации молодых людей этой категории. Так же постинтернатное сопровождение реализует цели социального и профессионального самоопределения, создает условия, способствующие актуализации проблемы обретения смысла жизни и прогнозирования жизненных перспектив, а также формированию компетенций, необходимых для принятия ответственного решения и самореализации в соответствии с ним [20].

Проблема подготовки выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей определена в концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, где задача обеспечения социальной защиты детей, нуждающихся в особой заботе государства, конкретизируется через совершенствование программ подготовки воспитанников учреждений для детей-сирот к самостоятельной жизни по окончании пребывания в таких организациях.

В настоящее время в субъектах Российской Федерации активно идет процесс реструктуризации и реформирования сети учреждений для детей-сирот, изменяются направления их работы и содержания деятельности.

В учреждениях для детей-сирот в целях оптимизации деятельности по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни можно выделить следующие инновационные изменения:

1) перестройка жизни самого учреждения, создание индивидуализированной среды в первую очередь – разнообразная по содержанию, формам, способам организации деятельности детей в первичных коллективах и во всем учреждении. Основу деятельности составляют ситуации, когда ребенок имеет возможность выбирать, учиться обосновывать свой выбор, проверять себя и определять свои возможности, принимать самостоятельные решения, учиться быстро адаптироваться в новых условиях, гибко реагировать на воздействия окружающей среды, осваивать различные социальные роли.

2) внедрение тренинговых форм подготовки и разнообразных практик: социальных, бытовых, коммуникативных, профессиональных, а также максимально возможные выходы за пределы учреждения.

Взросление предполагает приобретение (накопление) социального опыта (когнитивного, эмоционального, поведенческого). Поэтому нужно создавать условия, чтобы ребенок этот опыт смог получить. Не всегда это возможно в рамках самого учреждения. Нужно предоставлять возможность получения необходимого опыта за рамками учреждения. Причем опыта, который будет востребован в самостоятельной жизни (ситуации из реальной будущей жизни). Выпускнику необходимо иметь опыт социальной (общественной), профессиональной и бытовой жизнедеятельности.

3) понимание подготовки к самостоятельной жизни детей-сирот как индивидуализированной работы с каждым воспитанником, включающей продумывание перспективы его жизни (образование, жилье, трудоустройство, социальная сеть, семья, досуг и др.), определение в учреждении для детей-сирот специалиста, сопровождающего процесс подготовки воспитанника к самостоятельной жизни с целью индивидуализации подготовки (специалист сопровождения).

4) сотрудничество с трудовыми коллективами и предприятиями, с целью создания условий для профессионального становления воспитанников

через организацию профессиональных проб, обучение и производственную практику.

5) обучение специалистов, сопровождающих воспитанника в процессе подготовки к самостоятельной жизни, с целью обеспечения индивидуализации данного процесса.

Для создания региональной системы сопровождения в Белгородской области в 2014 году был разработан проект «Вместе – к успеху!», направленный на создание условий, обеспечивающих успешную социальную адаптацию выпускников интернатных учреждений и замещающих семей. Проект разработан Благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!» и Департаментом здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области.

Региональная система сопровождения выпускников – это совокупность органов и учреждений региона, вовлеченных в процесс социальной адаптации выпускников, оказывающих социальную помощь выпускникам, включая меры социальной поддержки, и действующих в едином организационно-нормативном поле.

Наличие системы сопровождения выпускников обеспечивает в пределах всего региона:

- единые подходы в деятельности всех субъектов, включенных в процесс социальной адаптации выпускников;
- координацию деятельности органов и учреждений системы сопровождения выпускников;
- учет миграции выпускников внутри региона;
- беспроблемный переход выпускников в новые учреждения (социальные условия), профилактику их дезадаптации.

Основными функциями создаваемой системы являются профилактика социальной дезадаптации выпускников и изменение социальной ситуации выпускников, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В настоящее время в Белгородской области проживают более 3770 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Из них 1520 человек – выпускники образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей в возрасте от 18 до 23 лет.

Необходимость оказания помощи выпускникам и их поддержки в начале самостоятельной жизни определяет отсутствие навыков самостоятельной жизни, выбора профессии, неумение планировать свою жизнь и управлять ею, низкая готовность к решению жизненных задач, отсутствие сформированной самостоятельности, низкая осознанность действий и поступков, отсутствие мотивации к успешной деятельности.

Целью проекта является обеспечение получения выпускниками в возрасте до 23 лет, проживающих в Белгородской области, поддержки и помощи на основе индивидуального сопровождения в рамках региональной системы сопровождения.

Для достижения цели проекта работа организуется по четырем направлениям:

- 1) создается специализированная инфраструктура для организации долгосрочной и профессиональной поддержки выпускников по всей области, включающая областной ресурсный центр постинтернатного сопровождения и сеть муниципальных служб сопровождения.

Для реализации этого направления Белгородский детский дом «Северный» в 2014 году был перепрофилирован в ГБУ «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья». При Комплексных центрах социального обслуживания населения, как их структурные подразделения (отделения), а также при организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, созданы муниципальные службы сопровождения выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Для этого принято Постановление Правительства Белгородской области № 468-пп от 22 декабря

2014 г. «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Белгородской области».

2) внедряется новая технология, индивидуальное сопровождение выпускников, в том числе организуется подготовка специалистов, включенных в процесс сопровождения;

3) разрабатываются и принимаются нормативные акты, обеспечивающие функционирование региональной системы сопровождения выпускников и межведомственное взаимодействие;

4) обеспечивается общественная поддержка и устойчивое финансирование деятельности по адаптации выпускников к самостоятельной жизни в обществе.

С целью выявления и анализа проблем, которые все же препятствуют оптимизации системы постинтернатного сопровождения, нами было проведено социологическое исследование на тему: «Диагностика проблем управления постинтернатным сопровождением детей-сирот в Белгородской области».

В соответствии с задачами исследования были изучены нормативно-правовые акты по постинтернатному сопровождению детей-сирот и выявлен ряд проблем управления постинтернатным сопровождением детей-сирот в Белгородской области.

Для выявления основных проблем управления постинтернатным сопровождением анализировались общие проблемы постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений, формы постинтернатного сопровождения выпускников; оценивалась степень информированности выпускников в области постинтернатного сопровождения, а также эффективность работы государственных органов в системе постинтернатного сопровождения выпускников.

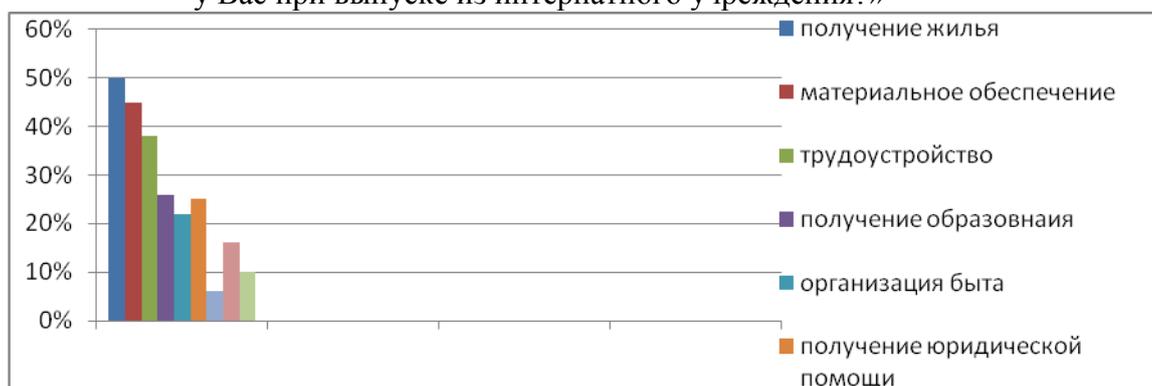
Анализ ответов на вопрос «Является ли проблема управления постинтернатным сопровождением актуальной для Вас?», показывает, что это проблема является актуальной для выпускников, ответ «да» выбрали 30%

опрошенных, «скорее да, чем нет» 45% респондентов, что свидетельствует о неуверенности в выборе ответа, 16% выбрали ответ «скорее нет, чем да» и лишь 9% выбрали ответ «нет».

По мнению выпускников, при выпуске из интернатного учреждения у них могут появиться следующие трудности: получение жилья (50%), материальное обеспечение (45%), трудоустройство (38%), получение образования (26%), получение юридической помощи (25%), организация быта (22%), взаимоотношения с людьми (16%), проведение досуга (10%), создание семьи (6%).

Таблица 1

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Какие трудности могут появиться у Вас при выпуске из интернатного учреждения?»



Анализируя ответы на вопросы «Какие трудности Вы бы хотели решить в первую очередь?» мы видим, что в первую очередь выпускники хотели бы решить проблемы, связанные с получением жилья (80%), а также с материальным обеспечением (77%), 60% выпускников хотели бы решить проблемы, связанные с получением образования и трудоустройством; 13% - создать собственную семью; всего 16% ответов касались организации досуга и отдыха и 8% улучшения здоровья.

При возникновении проблем трудностей 93% выпускников интернатных учреждений в первую очередь обратятся за помощью к специалистам детского дома и интерната, 77% обратятся за помощью к близким, друзьям и знакомым; 47% - в органы опеки и попечительства; 16%

к патронатному воспитателю и 10% выпускников позвонят на телефон доверия.

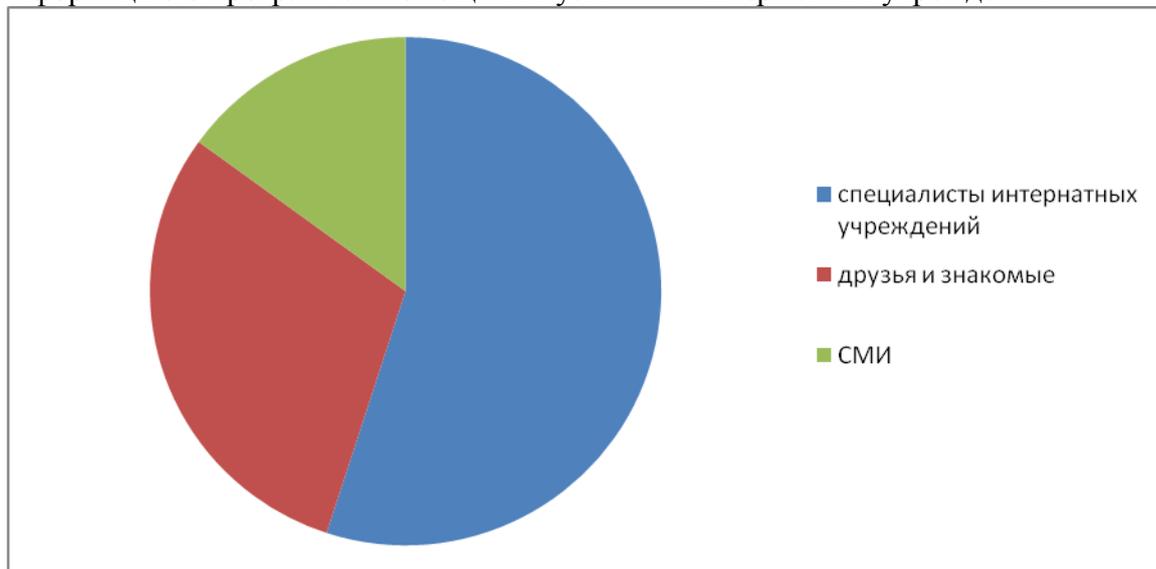
Что касается мероприятий, проводимых в нашем регионе, направленных на постинтернатное сопровождение, то выпускники интернатных учреждений мало знакомы с ними: 30 % выбрали вариант ответа «скорее да, чем нет», 45% ответили «скорее нет, чем да». 25 % ответили «да». Однако, те респонденты, которые знакомы с мероприятиями по постинтернатному сопровождению, проводимыми в регионе считают их скорее эффективными, чем не эффективными (70%), 30% респондентов выбрали ответ «скорее нет, чем да».

Более эффективного результата по адаптации к новым жизненным условиям, по мнению респондентов, должна способствовать разработка нормативно-правовых актов и программ постинтернатного сопровождения (73%), возможность обращения за помощью к специалистам из различных социальных служб (66%), что свидетельствует о необходимости комплексного подхода в решении проблем социальной адаптации выпускников; наличие льгот при получении жилья, образования; квотирование рабочих мест (46%), наличие возможностей для самореализации выпускников (46%).

Проанализировав вопрос, «Из каких источников Вы получаете информацию о программах помощи выпускникам интернатных учреждений?» мы видим, что информацию о программах выпускники в основном получают от специалистов интернатных учреждений (55 %), меньше от друзей и знакомых (30%); и совсем мало со средств массовой информации (15 %).

Таблица 2

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Из каких источников Вы получаете информацию о программах помощи выпускникам интернатных учреждений?»

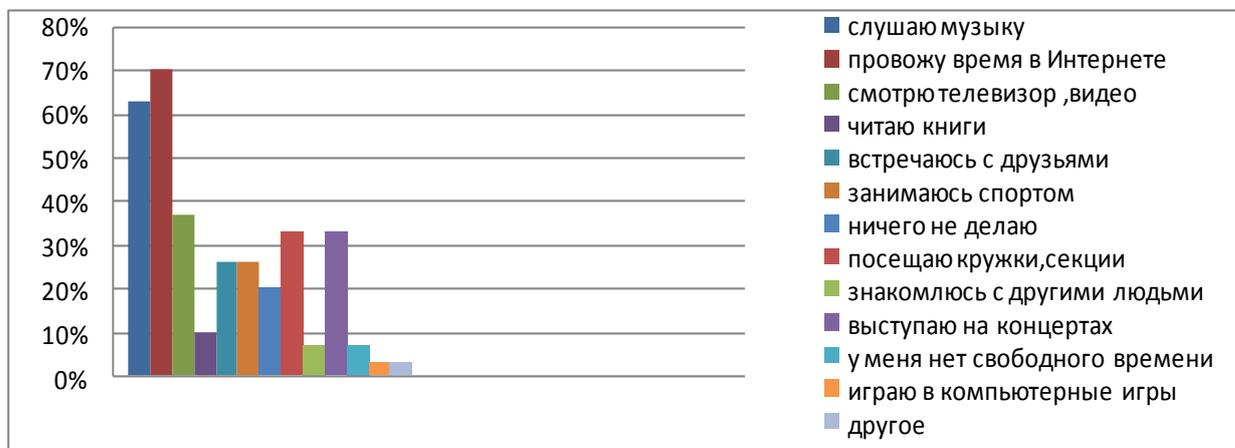


Проанализировав ответы на вопрос «Достаточно ли Вы проинформированы в области полагающихся Вам государственных гарантий?», можно сделать следующие выводы: 56% респондентов выбрали ответ «скорее да, чем нет», 23% - ответ «да», это говорит о среднем уровне правовой грамотности лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Самыми известными для выпускников являются такие формы постинтернатного сопровождения выпускников как: программы сопровождения выпускников на базе интернатных учреждений (67%), семейные формы (47%), социальные гостиницы (43%); примечательно, что всего 10% слышали о центрах постинтернатного сопровождения.

Проанализировав ответы на вопрос «Как вы проводите свое свободное время?» можно сделать следующий вывод: 70 % выпускников проводят время в Интернете, 63% - слушают музыку, 37% - смотрят телевизор, 33 % посещают кружки, секции и выступают на концертах и 26 % занимаются спортом и встречаются с друзьями и всего 10% читают книги.

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Как вы проводите свое свободное время?»



Большинство респондентов (40%) удовлетворены качеством проведения своего досуга, 25 % скорее удовлетворены, чем не удовлетворены, 19 % наоборот, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены, 16 % недовольны проведением своего отдыха и досуга.

Таким образом, проведенное нами социологическое исследование показало, что проблема управления постинтернатным сопровождением детей-сирот является актуальной, это отметили 30 % опрошенных выпускников, 45 % из которых, твердо не были уверены в своем ответе, выбрав вариант «скорее да, чем нет».

В случае возникновения жизненных трудностей выпускники обратятся за помощью к специалистам интернатных учреждений (93%), что свидетельствует о необходимости создания на их базе определенной системы работы по постинтернатному сопровождению выпускников.

Также в ходе исследования было выяснено, что выпускники интернатных учреждений владеют недостаточной информацией о программах постинтернатного сопровождения, проводимых в регионе.

Выпускники отметили необходимость разработки и совершенствования нормативно-правых актов и программ постинтернатного сопровождения

(73%), для более эффективной работы в данном направлении, а также возможность обращения за помощью к специалистам из различных социальных служб (66%), что свидетельствует о необходимости комплексного подхода в решении проблем управления постинтернатным сопровождением детей-сирот.

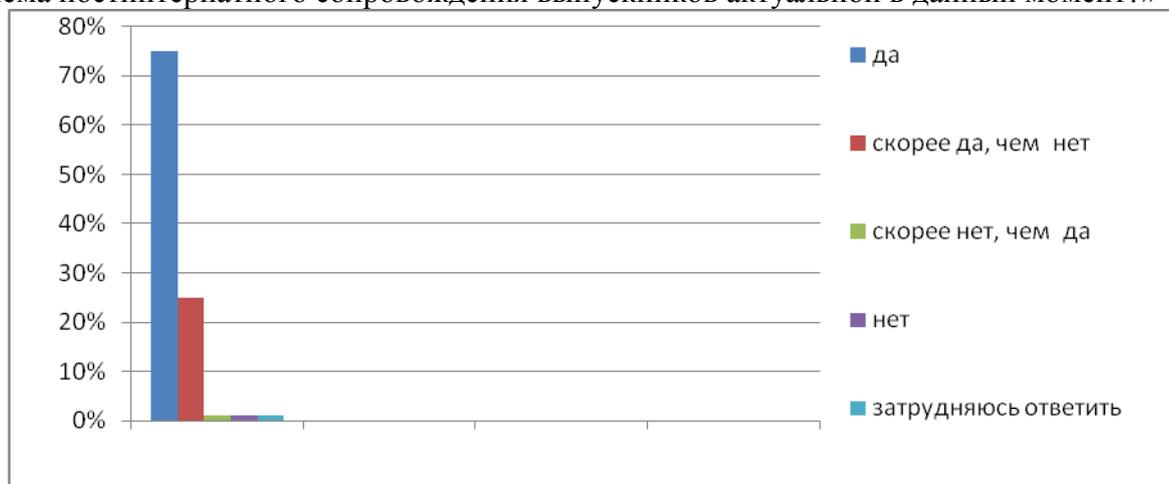
Для полной диагностики проблем управления постинтернатным сопровождением детей-сирот необходима экспертная оценка.

В качестве экспертов нашего исследования выступили специалисты ГБУ «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья». Социальный портрет респондента: 85 % специалистов имеют высшее образование, 15% - средне-специальное; имеют стаж работы от 1 года до 5 лет – 40%, от 5 до 10 лет – 20%, свыше 10 лет стажа – 40%; находятся в возрасте до 30 лет – 30%, от 30 до 39 лет – 40%, от 40 до 49 лет – 20%, старше 50 – 10%

Проанализировав ответы экспертов на вопрос «Является ли, по Вашему мнению, проблема постинтернатного сопровождения выпускников актуальной в данный момент?» можно сделать вывод о том, что большинство экспертов (75 %) относят эту проблему к одной из значимых и актуальных на данный момент; 25 % экспертов выбрали ответ «скорее да, чем нет».

Таблица 4

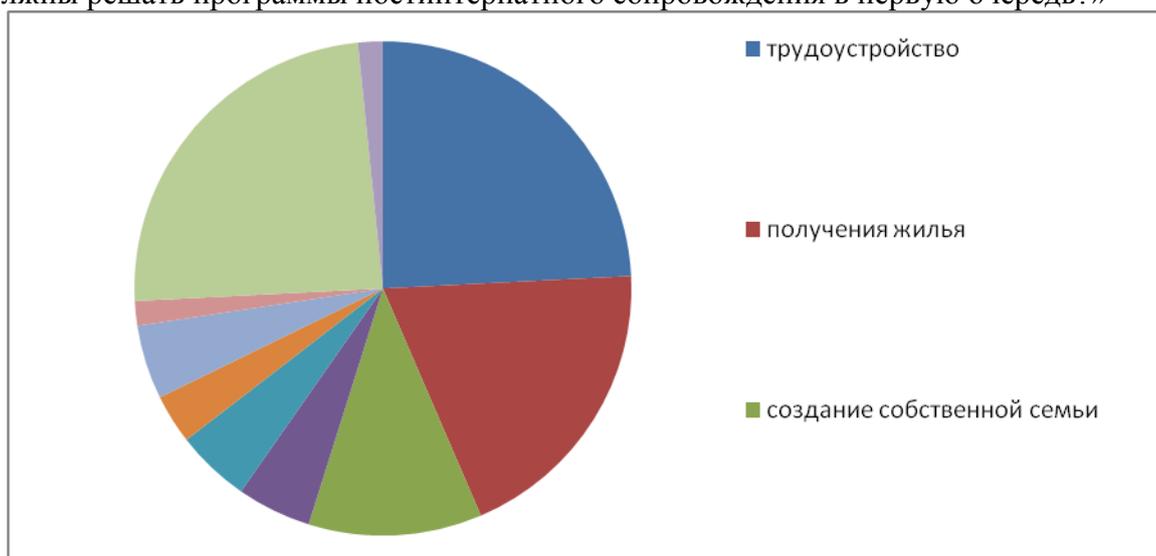
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Является ли, по Вашему мнению, проблема постинтернатного сопровождения выпускников актуальной в данный момент?»



Основными проблемами, которые должны решать программы постинтернатного сопровождения в первую очередь является трудоустройство и получение образования (75 %), получения жилья (60 %), создание собственной семьи (35 %). Также эксперты выбирали ответы «психологическая помощь и поддержка» (15 %), «материальная помощь в виде льгот, пособий, пенсии, компенсаций» (15%), «установление дружеских связей и взаимоотношений с другими людьми, поддержание связей с родственниками (если таковые имеются)» (10%), «юридическая помощь» (15%), «организация досуга и отдыха», «проблемы со здоровьем» (5 %).

Таблица 5

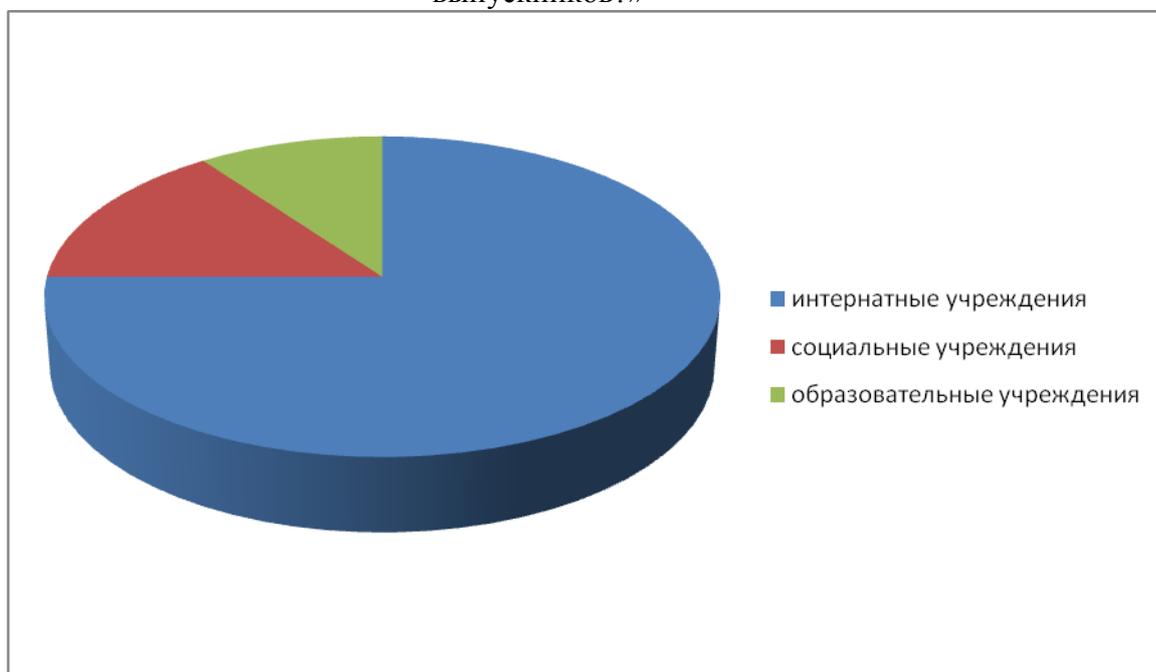
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Какие проблемы, по Вашему мнению, должны решать программы постинтернатного сопровождения в первую очередь?»



Анализ ответов опрашиваемых респондентов на вопрос «В каких учреждениях, по Вашему мнению, в большей степени реализуются программы постинтернатного сопровождения выпускников?» показал, что эксперты считают, что в большей степени реализуются программы постинтернатного сопровождения выпускников в интернатных учреждениях (75%), в социальных учреждениях (15%), в образовательных учреждениях (10%).

Таблица 6

Распределение ответов респондентов на вопрос: «В каких учреждениях, по Вашему мнению, в большей степени реализуются программы постинтернатного сопровождения выпускников?»



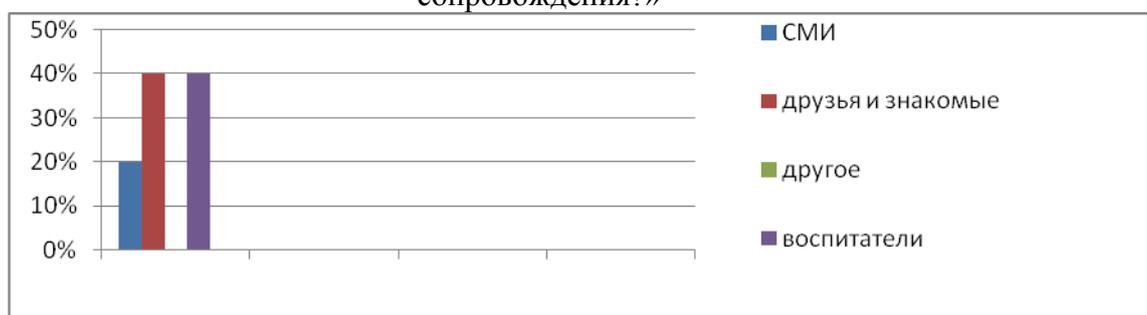
Самыми результативными формами постинтернатного сопровождения выпускников в настоящее время являются программы сопровождения выпускников на базе интернатных учреждений (90%), социальные гостиницы (70%), постинтернатный патронат и центры постинтернатного сопровождения (60%). Так же отдаётся предпочтение семейным формам (20%), программам постинтернатного сопровождения в образовательных учреждениях (20%).

Проанализировав ответы на вопрос «Достаточно ли информированы выпускники интернатных учреждений о программах постинтернатного сопровождения, действующих в регионе?» можно сделать следующий вывод: 40% опрошенных экспертов считают, что выпускники интернатных учреждений недостаточно информированы о программах постинтернатного сопровождения выпускников, действующих в регионе, 20% выбрали вариант ответа «нет», 20% - «скорее да, чем нет» и 20% экспертов выбрали вариант ответа «да».

Что касается источников получения информации о действующих программах постинтернатного сопровождения, то в основном выпускники узнают информацию от специалистов интернатных учреждений (40 %), от друзей и знакомых (40 %), также основным источником информации являются средства массовой информации (20 %).

Таблица 7

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Как Вы считаете, из каких источников выпускники получают информацию о действующих программах постинтернатного сопровождения?»



Мнение экспертов, касаясь вопроса «Является ли на Ваш взгляд работа в сфере постинтернатного сопровождения выпускников эффективной в нашей стране?» разделилось: 50% респондентов считают, что работа в сфере постинтернатного сопровождения выпускников является скорее результативной, чем не результативной и 50% выбрали вариант ответа «скорее нет, чем да».

Основными причинами неуспешного постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по мнению экспертов, является отсутствие эффективной системы постинтернатного сопровождения (90%), инфантилизм и эмоциональная неустойчивость (50%), негативное влияние социального окружения (40%), доступность наркотиков и алкоголя (40%). Также эксперты указали на такие причины как неэффективная воспитательная работа с выпускниками на базе интернатных учреждений (10%), ограниченность общественных контактов (10%).

Что касается ответов на вопрос «Какие условия, по Вашему мнению, могут отрицательно влиять на формирование системы постинтернатного

сопровождения выпускников?»), эксперты считают, что такими условиями являются: отсутствие нормативно-правовых актов и программ по постинтернатному сопровождению (90 %), отсутствие инновационных форм постинтернатного сопровождения (80 %), неэффективная воспитательная работа в интернатных учреждениях (80 %), неуверенность в завтрашнем дне (60%). Условия, которые не повлияют на данный процесс: отсутствие возможностей для самореализации выпускника (70%) и отсутствие у выпускников знаний о нормах, ценностях и правилах поведения в обществе (70%).

По мнению экспертов, создание Центров постинтернатного сопровождения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа?» показывает преимущество данной формы сопровождения и заключается в возможности обращения за помощью к специалистам различных профилей на базе одного учреждения. Также эксперты считают, что несомненным плюсом данной модели является то, что у выпускника появляется возможность приобрести опыт самостоятельной жизни в данном учреждении, но под присмотром специалистов. Эксперты считают, что с открытием Центров постинтернатного сопровождения выпускников будет совершенствоваться нормативно-правовая база.

Таким образом, в ходе экспертного опроса выявлен ряд проблем, которые должны решать программы постинтернатного сопровождения (трудоустройство и получение образования, получение жилья, создание собственной семьи).

Подводя итог вышесказанному, можем выделить ряд проблем, которые препятствуют реализации постинтернатного сопровождения в Белгородской области:

- отсутствие нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность по постинтернатному сопровождению выпускников;
- недостаточное число подготовленных специалистов постинтернатного сопровождения;

– отсутствие единого информационного пространства о выпускниках из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Белгородской области;

– отсутствие единой системы постинтернатного сопровождения и помощи выпускникам, так как нет преемственности между учреждениями в оказании помощи при перемещении выпускников по территории области; служб поддержки по месту проживания выпускников; своевременного выявления проблем выпускников и действий по их профилактики.

2.2. Организационно-управленческая модель постинтернатного сопровождения детей-сирот на региональном уровне

Для решения проблем, выявленных в ходе проведенного социологического исследования, необходим поиск новых социальных технологий, создание организационно-управленческой модели постинтернатного сопровождения детей-сирот на региональном уровне как комплекса мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения, направленных на успешную социальную адаптацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

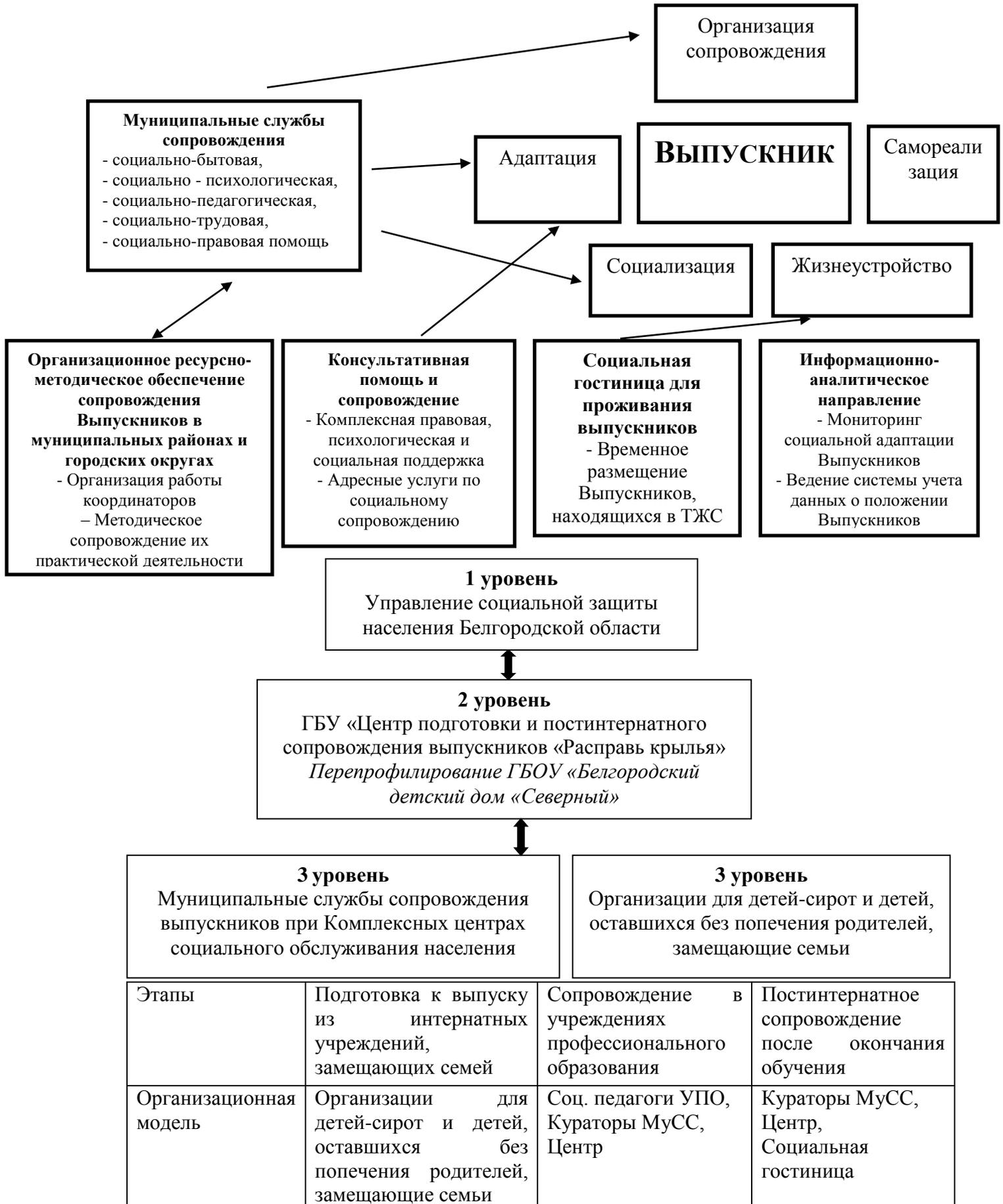


Рисунок 1. Организационно-управленческая модель постинтернатного сопровождения детей-сирот на региональном уровне

Предложенная нами организационно-управленческая модель постинтернатного сопровождения детей-сирот на региональном уровне (Рис.1) разработана на основании проанализированного опыта работы ГБУ «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья», на базе которого было проведено социологическое исследование.

Особенностью функционирования предлагаемой модели является адресный характер, межведомственное взаимодействие участников сопровождения; индивидуальный характер сопровождения; а также стандартизация социальных услуг постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. Данная модель состоит из трех уровней.

Первый уровень – Управление социальной защиты населения Белгородской области, которое должно определить основное содержание раздела о развитии постинтернатного сопровождения детей-сирот в региональных программах Белгородской области, а также содержание отдельных целевых программ поддержки и развития региональной системы постинтернатного сопровождения выпускников. Так же Управление социальной защиты населения Белгородской области должно выполнять функции и полномочия учредителя и осуществлять контроль деятельности ГБУ «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья».

Который выступает в качестве *второго уровня* модели. ГБУ «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья» (далее центр), объединяя усилия различных ведомств, решает проблемы данной категории на межведомственном уровне. Межведомственное взаимодействие является основой для постинтернатного сопровождения выпускников и обеспечением полноценного участия выпускников во всех сферах: экономической, политической, культурной, духовной.

Одним из направлений деятельности Центра является организационное ресурсно-методическое обеспечение сопровождения Выпускников в муниципальных районах и городских округах, для реализации которого должны создаваться службы постинтернатного сопровождения в муниципальных образованиях области и организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях доступности социальных услуг Выпускникам с учётом их индивидуальных потребностей.

Основной целью организации постинтернатного сопровождения является поддержка выпускников в процессе жизнеустройства и комплексное их сопровождение. Для достижения поставленной цели специалисты Центра должны создавать социально-педагогические условия, обеспечивающие психологическую комфортность и социальную поддержку выпускников, оказывать содействие в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций, содействовать в исполнении социальных гарантий выпускников и решении вопросов их жизнеустройства.

Третий уровень представлен муниципальной службой постинтернатного сопровождения выпускников при комплексных центрах социального обслуживания населения, где служба постинтернатного сопровождения является его структурным подразделением, либо на базе организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Муниципальные службы работают по территориальному принципу. Клиентами являются сироты-выпускники интернатных учреждений и замещающих семей, проживающие на территории муниципального образования. Сотрудники служб выстраивают пространство межведомственного взаимодействия с заинтересованными социальными партнерами.

Осуществление постинтернатного сопровождения входит в обязанности муниципальных служб сопровождения выпускников и образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, выпустивших ребенка. Вторые разрабатывают индивидуальную программу сопровождения, которую они реализуют на этапе подготовки к выпуску из интернатного учреждения. На этом этапе также решаются задачи оценки готовности воспитанников к самостоятельной жизни.

Таким образом, предложенная нами, организационно-управленческая модель является эффективным инструментом для решения проблемы управления постинтернатным сопровождением в Белгородской области, так как:

1) позволяет создать единую систему постинтернатного сопровождения в регионе;

2) обеспечивает эффективное межведомственное взаимодействие субъектов постинтернатного сопровождения. Основными путями и средствами оптимизации межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы при решении проблем постинтернатного сопровождения выпускников детских домов являются: обеспечение процессов взаимодействия необходимой законодательной базой; научно-методическое обоснование комплексной работы; четкое разграничение функций между участниками взаимодействия на всех уровнях совместной работы; предоставление учреждениям полномочий и средств в соответствии с выполняемыми функциями и поставленными задачами; обеспечение управленческих структур и учреждений квалифицированными кадрами; организация единого информационного пространства; создание общей концепции совместных действий и др.

Таким образом, в ходе проведения социологического исследования на тему «Диагностика проблем управления постинтернатным сопровождением детей-сирот в Белгородской области» выявлены ряд проблем: отсутствие нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность по постинтернатному сопровождению выпускников; недостаточное число специалистов постинтернатного сопровождения; отсутствие единого

информационного пространства о выпускниках; отсутствие единой системы постинтернатного сопровождения и помощи выпускникам.

В соответствии с выявленными проблемами разработана организационно-управленческая модель постинтернатного сопровождения детей-сирот на региональном уровне. Данная модель строится на трех уровнях: Управление социальной защиты населения Белгородской области, ГБУ «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья», муниципальные службы сопровождения выпускников и организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Условиями, обеспечивающими эффективность реализации модели, являются: межведомственное взаимодействие всех субъектов постинтернатного сопровождения выпускников, индивидуальный характер сопровождения; признание за выпускником приоритета в принятии решений, поддержка инновационной деятельности сотрудников, ресурсная обеспеченность интернатного учреждения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключении можно сказать, что деятельность по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей реализуется для того, чтобы помочь смягчить переход ребёнка из условий интернатного учреждения в социум.

Итак, цель нашего исследования заключалась в раскрытии содержания и специфики управления постинтернатным сопровождением детей-сирот на региональном уровне. Для достижения цели мы изучали теоретические основы управления постинтернатным сопровождением детей-сирот. В магистерской диссертации нами была рассмотрена нормативно-правовая основы база, регламентирующая работу в области посстинтернатного сопровождения. Следует отметить, что в настоящее время активно ведется работа по созданию новой и изменению (дополнению) существующей законодательной базы, в связи с актуализацией данной проблемы.

Кроме того, поддержка выпускников учреждений для детей-сирот осуществляется в рамках различных программ и проектов, реализуемых некоммерческими организациями, благотворительными фондами, предполагающих содействие воспитанникам и выпускникам учреждений для детей-сирот в подготовке к поступлению в образовательные учреждения профессионального образования и дальнейшем обучении в них, трудоустройстве, постинтернатное сопровождение выпускников учреждений для детей-сирот, оказание им социальной, правовой и иной помощи.

Активную работу в данном направлении ведет Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!». Фонд осуществляет свою деятельность по нескольким аспектам: адресная помощь детям-сиротам или оставшимся без попечения родителей, содействие их образованию, развитию и отдыху, социальной адаптации.

С целью выявления проблем управления постинтернатным сопровождением детей-сирот нами было проведено социологическое

исследование на тему «Диагностика проблем управления постинтернатным сопровождением детей-сирот в Белгородской области».

В ходе исследования было установлено, что при выпуске из интернатного учреждения, по мнению выпускников, им придется столкнуться с жилищными, материальными проблемами, проблемами в трудоустройстве, с трудностями в получении дальнейшего профессионального образования, с проблемами в организации собственного быта. Так же была выявлена проблема не достаточной информированности выпускников детских домов о программах постинтернатного сопровождения.

Исследование показало, что основными проблемами, которые препятствуют реализации постинтернатного сопровождения в Белгородской области являются: отсутствие единого информационного пространства о выпускниках из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Белгородской области; недостаточное число подготовленных специалистов постинтернатного сопровождения; отсутствие эффективной системы постинтернатного сопровождения и помощи выпускникам, следствием чего является неразвитость законодательной базы в данной области.

В соответствии с выявленными проблемами нами разработана организационно-управленческая модель постинтернатного сопровождения детей-сирот на региональном уровне. Данная модель основывается на межведомственном взаимодействии, которое является основой для осуществления сопровождения выпускников, обеспечением полноценного участия выпускников во всех сферах социальных отношений; а так же на индивидуальном характере сопровождения. В модели нами было выделено три уровня: Управление социальной защиты населения Белгородской области, ГБУ «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья», муниципальные службы сопровождения выпускников и организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Положительными социальными эффектами от реализации организационно-управленческой модели постинтернатного сопровождения детей-сирот на региональном уровне будет являться следующее: создание единой системы постинтернатного сопровождения в регионе и эффективное межведомственное взаимодействие субъектов постинтернатного сопровождения.

На основе вышесказанного можно сделать вывод о том, что все поставленные задачи были успешно достигнуты.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации: офиц. текст. – М.: Маркетинг, 2014. – 39 с.
2. Жилищный кодекс Российской Федерации: [федер. закон: принят Гос. Думой 22 дек. 2004 г.: по состоянию на 31 янв. 2016 г.]. / Гарант: информационно-правовой портал. – <http://base.garant.ru/12138291/>.
3. Семейный кодекс Российской Федерации: [федер. закон: принят Гос. Думой 8 дек. 1995 г.: по состоянию на 30 дек. 2015 г.]. / Гарант: информационно-правовой портал. – <http://base.garant.ru/10105807/>.
4. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»: [федер. закон: принят Гос. Думой 3 июля 1998 г № 124.: по состоянию на 28 нояб. 2015 г.]. / КонсультантПлюс: информационно-правовой портал. – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_19558/.
5. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу законодательных актов (отдельных положений законодательных актов) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»: [федер. закон: принят Гос. Думой 2 июля 2013 г. № 185: по состоянию на 14 окт. 2014 г.]. / Гарант: информационно-правовой портал. – <http://base.garant.ru/70405818/>.
6. «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»: [федер. закон: принят Гос. Думой от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ: по состоянию на 28 нояб. 2015 г.] / Гарант: информационно-правовой портал. – <http://base.garant.ru/10135206/>.
7. «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»: [указ президента РФ от 01 июня 2012 г. № 761]. / Гарант: информационно-правовой портал. – <http://base.garant.ru/70183566/>.
8. «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей,

оставшихся без попечения родителей»: [пост.правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481]. / Российская газета. - <http://www.rg.ru/2014/05/27/detdom-site-dok.html>.

9. Абульханова-Славская, К.А. Стратегия жизни / К.А. Абульханова-Славская. – М.: Высш. шк., 2001. – 312 с.

10. Адольф, В.А. Профессиональная ориентация – условие успешной социализации в информационном обществе / В.А. Адольф // Воспитание школьников. – 2009. – № 9. – С. 3-8.

11. Ананьева, Т.В. Профильное обучение как фактор профессионального самоопределения старших подростков / Т.В. Ананьева // Методист. – 2009. – № 3. – С. 53-55.

12. Арон, И.С. Методологические аспекты психологического исследования проблемы профессионального самоопределения / И.С. Арон // Образование и саморазвитие. – 2009. – № 3 (13). – С.170-175.

13. Ашихмина, Т.И. Межведомственное взаимодействие – важнейшее условие эффективной работы центра / Т.И. Ашихмина// Социальная педагогика. – 2010. - № 5.- С. 41-44.

14. Байбородова, Л.В. Профорентация и самоопределение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Л.В. Байбородова. – Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2009. – 247 с.

15. Барсукова, Н.В. Межведомственное взаимодействие при сопровождении и социальной адаптации выпускников / Н.В. Барсукова// Детский дом. – 2011. - №41/

16. Басов, Н.Ф. Социальная работа с молодежью: учеб. пособие/ под ред. д.п.н. Н.Ф. Басова – 2-е изд. – М. ИТК «Дашков и К», 2009. – 328с.

17. Басов, Н.Ф. Основы социальной работы: учеб.пособие / Н. Ф. Басов. 2-е изд., испр. М., 2005. – 342с.

18. Бвайер, Е.А., Павлов, И.Б. Жизнестойкость как необходимое качество выпускника детского дома / Е.А. Бвайер, И.Б. Павлов// Социальная педагогика. – 2010. - № 5.- С. 75- 83.

19. Бобылева, И.А. Семейное сопровождение постинтернатной адаптации сирот / И.А. Бобылева // Вестн. психосоц. и коррекционно-реабилитационной работы. – 2007. - № 1. - С. 69-75.
20. Бобылева, И.А. Региональная система сопровождения выпускников интернатных учреждений / И.А. Бобылева// Социальная педагогика. – 2010. - № 5.- С. 5-22.
21. Боровина, Л.М. Социальная адаптация выпускников выпускниковинтернатных учреждений Мурманской области: учеб.-метод. пособие / Л.М. Боровина. – Мурманск, 2007. – 116 с.
22. Буракова, М.Г. Профессиональное самоопределение / М.Г. Буракова // Педагогическая диагностика. – 2009. – № 4. – С. 39-46.
23. Бухтояров, С.В. Постинтернатная адаптация выпускников интернатных учреждений - важное направление работы центра социальной помощи семье и детям /С.В. Бухтояров // Работник социал. службы. – 2010. - № 3. - С. 72-75.
24. Василькова, Ю.В. Работа социального педагога в приютах и интернатных учреждениях / Ю.В. Василькова. – М.: ИЦ «Академия», 2001. – 278 с.
25. Верхотурцев, М.Н. Взаимодействие с социальными партнерами – залог успешного профессионального самоопределения выпускников колледжа / М.Н. Вертохунцев // Методист. – 2012. – № 2. – С. 42-46.
26. Вяткина, Н., Тюкалова Н. Межведомственное взаимодействие в сопровождении детей-сирот / Н. Вяткина, Н. Тюкалова// Социальная педагогика в России. – 2009. - № 5.- С. 63-67.
27. Григорьев, С. И. Социальная работа с молодежью: учеб. пособие/ С. И. Григорьев - М.: ИТК «Дашков и К». – 2006. – 204с.
28. Гордиевская, Е.О. Профессиональный выбор в процессе профессионального самоопределения детей-сирот: метод.материалы для специалистов детских учр-ий для детей-сирот / Е.О. Гордиевская, Е.М. Старобина. – Калининград: РГУ им. И. Канта. – 2009. – 96 с.

29. Горовая, В.И. Проблемы подготовки воспитанников учреждений для детей-сирот к самостоятельной жизни / В.И. Горовая // Детский дом.-2009. - №32
30. Дементьева, И.А. Дети, нуждающиеся в государственной помощи и поддержке /И.А.Дементьева// Социальная педагогика. - 2003. №3. –с.69-72.
31. Дьячкова, Г.В. Информационно-методическая работа как составная часть модели организации постинтернатного сопровождения выпускников /Г.В. Дьячкова // Социальная педагогика. – 2010. - № 5. - С. 51-56.
32. Зайнышев, И.Г. Технология социальной работы: учеб.пособие/ И.Г. Зайнышев М.: ВЛАДОС, 2002. — 240 с.
33. Золотарева, Т. Ф. Практика в системе подготовки специалистов социальной работы в вузе: Учеб.-метод. пособие. – М.: ИТК «Дашков и К», 2004. – 128 с.
34. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения: учеб.пособие для студ. вузов / Е.А. Климов. – М.: Академия, 2012. – 248 с.
35. Колков, В.В. Системный подход в социальной работе: методологический семинар / В.В. Колков. - М.: Институт социальной работы, 1997. – 254 с.
36. Козлова, Т.З. Социальное сиротство в современной России: истоки и предотвращения, судьбы родителей детей-сирот / под ред. Т.З. Козловой. М.: РОИОР: ИНФРА – М, 2010.
37. Кондрат, Е. Профессиональное самоопределение подростков с девиантным поведением / Е. Кондрат // Almatater. – 2011. – №4. – С. 16-19.
38. Криволапова, Н.А. Социально-педагогический подход в профессиональном самоопределении школьников / Н.А. Криволапова // Социальная педагогика в России. – 2010. – № 3. – С. 78-84.
39. Крылова, Т. Социально-педагогическая поддержка постинтернатной адаптации воспитанников детского дома/ Т. Крылова // Беспризорник. – 2010. - № 1. – С. 63-72.

40. Кузнецова, Е.Л. Материалы для разработки программы предпрофильной подготовки «Управление карьерой: технология личностного и профессионального самоопределения» / Е.Л. Кузнецова // Практика административной работы в школе. – 2013. – № 4. – С. 47-51.

41. Кундозерова, Л.И. Педагогические основы формирования профессионального самоопределения детей-сирот как средства их социальной защиты: дис... д-ра пед. наук: 13.00.01 / Кундозерова Людмила Ивановна. – М., 2012. – 347 с.

42. Курилко, Л.В. Постинтернатный патронат - современная форма социализации выпускников детских домов/ Л.В Курилко // Социальная работа. – 2008. - № 3. – С. 52-57.

43. Лещенко, А. Постинтернатное сопровождение детей-сирот / Л. Лещенко // Беспризорник. – 2011. - № 3. - С. 32-35.

44. Мальцева, А.В. Социально-педагогическое сопровождение детей-сирот в медицинском учреждении / А.В. Мальцева // Социальная педагогика. – 2009. - № 4.- С. 11-17.

45. Мардахаев, Л.В. Словарь по социальной педагогике: учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / Л.В. Мардахаев. – М.: ИЦ «Академия», 2002. – 368 с.

46. Мардахаев, Л.В. Социально-педагогическое сопровождение и поддержка человека в жизненной ситуации / Л.В. Мардахаев // Педагогическое образование и наука. – 2010. - № 6. – С. 4-11.

47. Мацурова, Н. Профессиональное самоопределение воспитанников детского дома «Надежда» / Н. Мацурова // Социальная педагогика в России. – 2009. – № 2. – С. 43-45.

48. Медведев, Д.С. Профессиональное самоопределение старшеклассников / Д.С. Медведев // Профильная школа. – 2013. – № 1. – С. 33-38.

49. Митина, Л.М. Психология развития конкурентоспособной личности / Л.М. Митина. – Воронеж: МОДЭК, 2009. – 400 с.

50. Мудрик, А.В. Социальная педагогика: учеб. для студентов пед. вузов / Под ред. В.А. Слостенина. – М.: Академия, 2004. – 200 с.
51. Назарова, И.В. Возможности и условия адаптации сирот в последующей жизни / И.В. Назарова // Социс. – 2001. - №4.- с.70-77.
52. Новикова, С. Жизненные ценности и профессиональное самоопределение старшеклассников / С. Новикова // Директор школы. – 2005. – №8. – С. 74-80.
53. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. - М.; ТЦ. Сфера, – 2002. – 480с
54. Овчинников, А. Экономическое образование детей-сирот / А. Овчинников // Народное образование. – 2009. – № 10. – С. 187-192.
55. Ожегов, С.И., Шведова, Н.Ю. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. – М.: ООО «А ТЕМП», 2007. -944 с.
56. Олиффриенко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / Л.Я. Олиффриенко. М: ИЦ «Академия», 2002. – 256 с.
57. Орлов, Ю.М. Самопознание и самовоспитание характера / Ю.М. Орлов. – М.: Просвещение, 2010. – 224 с.
58. Очирова, А.В. Семейная политика: законодательство и практика / А.В. Очирова // Социальная работа. - 2009.-№ 6. –с.12-17
59. Паневин, А.В. Жилищные проблемы детей-сирот, оставшихся без попечения родителей: пути их решения / А.В. Паневин // Социальная педагогика. – 2010. - № 5.- С. 56-59.
60. Покровская, А.В. Проектная деятельность как фактор профессионального самоопределения выпускников / А.В. Покровская // Воспитание школьников. – 2009. – № 10. – С. 17-22.
61. Поломорец, Н. Служба сопровождения и школа приемных родителей / Н. Поломорец// Социальная педагогика в России. – 2009. - № 6.- С. 50-53.

62. Полушкина, Н.И. Центр поддержки выпускников как ключевое звено региональной системы сопровождения / Н.И. Полушкина // Социал. педагогика. - 2010. - № 5. - С. 38-41.
63. Поляков, В.А. Профессиональное самоопределение молодёжи / В.А. Поляков // Педагогика. – 2009. – №5. – С. 33-37.
64. Присяжная, Н.В. Дети-сироты: постинтернатное жизнеустройство / Н.В. Присяжная // СоцИс. – 2007. - № 11. - С. 54-63.
65. Путинцева, С.Л. Служба постинтернатного сопровождения: первые результаты работы / С.Л. Путинцева // Социальное обслуживание. – 2011. № 1. - С. 77-92.
66. Пряжникова, Е.Ю. Профорентация: учеб.пособие для студ. вузов / Е.Ю. Пряжникова, Н.С. Пряжников; рец. Е.А. Климов, М.С. Савина. – М.: Академия, 2010. – 495 с.
67. Райс, Ф. Психология подросткового и юношеского возраста / Ф. Райс. – СПб: Мастера психологии, 2000. – 816 с.
68. Ракитина, Н.Н. Служба сопровождения выпускников интернатных учреждений / Н.Н. Ракитина // Социальная педагогика. – 2010. - № 5. - С. 44-51.
69. Рожков М.И., Байбородова Л.В., Сапожникова Т.Н. Взаимодействие субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот: методическое пособие. — Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2010. — 108 с.
70. Сафронова, В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе: учеб.пособие для студ. высш. учеб, заведений / В.М. Сафронова. – М.: Академия, 2002. – 192 с.
71. Селенина Е.В. Модели постинтернатного сопровождения выпускников / Е.В. Селенина// Детский дом. – 2008. - № 28. – С. 32-40.
72. Слярова, Т.В., Янушкавичева, О.Л. Возрастная педагогика и психология: учеб.пособие / Т.В. Слярова, О.Л. Янушкавичева. - М.: Покров, 2004.- 142 с.

73. Сорвина, А.С. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА – М, 2001. – 452 с.
74. Степанов, Н.С. Профессиональное самоопределение воспитанников детского дома как фактор подготовки к самостоятельной жизни / Н.С. Степанов // Профильная школа. – 2013. – № 2. – С. 18-23.
75. Тибаткина, А. Судьба выпускников школ-интернатов: постинтернатное сопровождение / А. Тибаткина // Социальная педагогика в России. – 2010. - № 1. - С. 19-27.
76. Теория и методика социальной работы: краткий курс / под ред. В.И. Жукова. – М.: Союз, МГСК, 2004. – 214 с.
77. Тоистева, О. Профессиональное самоопределение подростков с девиантным поведением / О. Тоистева // Социальная педагогика. – 2010. – №1. – С. 50-54.
78. Толстых, Н.Н. Некоторые особенности мотивации и временной перспективы детей-сирот из учреждений / Н.Н. Толстых // Психологическая наука и образование, 2009. – № 3. – С. 33-43.
79. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: ВЛАДОС, 2012. – 432 с.
80. Холостова, Е.И. Технология социальной работы: учеб. Пособие / Е.И. Холостова. – М.: ИНФРА – М., 2001 г. – 365 с.

П Р И Л О Ж Е Н И Я

АНКЕТА

Уважаемый эксперт!

Кафедра социальной работы НИУ «БелГУ» проводит социологическое исследование на тему: «Диагностика проблем управления постинтернатным сопровождением детей-сирот в Белгородской области».

Пожалуйста, ответьте на вопросы, отмечая нужные варианты ответов. Анкета является анонимной.

1. Является ли, по Вашему мнению, проблема управления постинтернатным сопровождением детей-сирот актуальной в данный момент?

1.	Да
2.	Скорее да, чем нет
3.	Скорее нет, чем да
4.	Нет
5.	Затрудняюсь ответить

2. Какие проблемы, по Вашему мнению, должны решать программы постинтернатного сопровождения в первую очередь? (Укажите не более 3-х вариантов ответа)

1.	Получение жилья
2.	Получение образования
3.	Трудоустройство
4.	Материальная помощь в виде льгот, пособий, пенсии, компенсаций
5.	Юридическая помощь / консультация
6.	Установление дружеских связей и взаимоотношений с другими людьми, поддержание связей с родственниками (если таковые имеются)
7.	Создание семьи
8.	Психологическая помощь и поддержка
9.	Организация досуга и отдыха
10.	Проблемы со здоровьем
11.	Другое (укажите)

3. В каких учреждениях, по Вашему мнению, в большей степени реализуются программы постинтернатного сопровождения выпускников? (Выберите не более 3-х вариантов ответа)

1.	Социальные учреждения
2.	Образовательные учреждения
3.	Интернатные учреждения
4.	Другое (укажите)

4. Какие из форм постинтернатного сопровождения, по Вашему мнению, являются более результативными?

	Не достаточно результативна	В большей степени результативна	Не результативна	Затрудняюсь ответить
Постинтернатный патронат	1	2	3	4
Социальные гостиницы	1	2	3	4
Семейные формы	1	2	3	4
Центры постинтернатного сопровождения	1	2	3	4
Программы сопровождения выпускников на базе интернатных учреждений	1	2	3	4
Программы постинтернатного сопровождения в образовательных учреждениях	1	2	3	4

5. Достаточно ли информированы выпускники интернатных учреждений о программах постинтернатного сопровождения, действующих в регионе?

1.	Да
2.	Скорее да, чем нет
3.	Скорее нет, чем да
4.	Нет
5.	Затрудняюсь ответить

6. Как Вы считаете, из каких источников выпускники получают информацию о действующих программах постинтернатного сопровождения? (Выберите не более 3-х вариантов ответа)

1.	СМИ
2.	Друзья и знакомые
3.	Специалисты интернатных учреждений
4.	Справочные, горячие линии, телефоны доверия
5.	Другое (укажите)

7. Является ли на Ваш взгляд работа в сфере постинтернатного сопровождения выпускников эффективной в нашей стране?

1.	Да
2.	Скорее да, чем нет
3.	Скорее нет, чем да
4.	Нет
5.	Затрудняюсь ответить

8. Является ли на сегодняшний день проблема постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приоритетом государственной социальной политики?

1.	Да
2.	Скорее да, чем нет
3.	Скорее нет, чем да

4.	Нет
5.	Затрудняюсь ответить

9. Как Вы думаете, достаточно ли развита законодательная база в области постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений?

1.	Да
2.	Скорее да, чем нет
3.	Скорее нет, чем да
4.	Нет
5.	Затрудняюсь ответить

10. Какие, на Ваш взгляд, основные причины неуспешного постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей? (Выберите не более 3-х вариантов ответа)

1.	Отсутствие эффективной системы постинтернатного сопровождения
2.	Отсутствие семейного воспитания
3.	Инфантилизм (личностная незрелость) и эмоциональная неустойчивость
4.	Негативное влияние социального окружения
5.	Доступность наркотиков и алкоголя
6.	Ограниченность общественных контактов
7.	Неэффективная воспитательная работа с выпускниками на базе интернатных учреждений и детских домов
8.	Другое (укажите)

11. Какие условия, по Вашему мнению, могут отрицательно влиять на формирование системы постинтернатного сопровождения выпускников? (Выберите вариант ответа в каждой строке таблицы)

	Незначительно повлияло	Повлияло в большей степени	Не повлияло	Затрудняюсь ответить
Отсутствие нормативно-правовых актов и программ по постинтернатному сопровождению	1	2	3	4
Отсутствие инновационных форм постинтернатного сопровождения	1	2	3	4
Нестабильность в обществе	1	2	3	4
Неэффективная воспитательная работа в интернатных учреждениях	1	2	3	4
Отсутствие возможностей для самореализации выпускников	1	2	3	4
Отсутствие у выпускников знаний о нормах, ценностях и правилах поведения в обществе	1	2	3	4
Неуверенность в завтрашнем дне	1	2	3	4

12. Считаете ли Вы, что мероприятия, проводимые в Белгородской области, направленные на решение проблем социальной адаптации выпускников в постинтернатный период, являются эффективными?

1.	Да
2.	Скорее да, чем нет
3.	Скорее нет, чем да
4.	Нет
5.	Затрудняюсь ответить

13. Как Вы считаете, какие преимущества несёт создание Центров постинтернатного сопровождения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа?

В заключение просим Вас сообщить некоторые сведения о себе.

14. Ваш пол:

1. мужской	2. женский
------------	------------

15. Ваш возраст:

1. До 30 лет	3. 30-39 лет
2. 40-49 лет	4. Старше 50 лет

19. Образование: _____

20. Стаж работы в данной сфере: _____

Благодарим Вас за участие в исследовании!

АНКЕТА

Уважаемый участник исследования!

Кафедра социальной работы НИУ «БелГУ» проводит социологическое исследование на тему: «Диагностика проблем управления постинтернатным сопровождением детей-сирот в Белгородской области».

Пожалуйста, ответьте на вопросы, отмечая нужные варианты ответов. Анкета является анонимной.

1. Является ли проблема управления постинтернатным сопровождением актуальной для Вас?

1.	Да
2.	Скорее да, чем нет
3.	Скорее нет, чем да
4.	Нет
5.	Затрудняюсь ответить

2. Если да, то почему? (Выберите не более 3-х вариантов ответа)

1.	Я недавно выпустился из интернатного учреждения
2.	Я не имею представления о социальных гарантиях, которые предоставляют категории граждан, к которой я отношусь
3.	Я не знаю, куда обратиться за помощью
4.	Я попал в трудную жизненную ситуацию
5.	Другое (укажите)

3. Какие трудности могут появиться у Вас при выпуске из интернатного учреждения? (Выберите не более 3-х вариантов ответа)

1.	Трудности, связанные с получением жилья
2.	Трудности, связанные с получением образования
3.	Трудности, связанные с трудоустройством
4.	Трудности юридического характера
5.	Трудности, связанные с материальным обеспечением
6.	Трудности при создании семьи
7.	Трудности во взаимоотношениях с людьми
8.	Трудности с проведением досуга
9.	Трудности в организации быта
10.	Другое

4. Какие трудности Вы бы хотели решить в первую очередь при выпуске из интернатного учреждения? (Выберите не более 3-х вариантов ответа)

1.	Получение жилья
2.	Трудоустройство
3.	Получение образования

4.	Материальная помощь в виде льгот, пособий, пенсии, компенсаций
5.	Юридическая помощь / консультация
6.	Установление дружеских связей и взаимоотношений с другими людьми
7.	Создание семьи
8.	Поддержание связей с родственниками (если таковые имеются)
9.	Организация досуга и отдыха
10.	Проблемы со здоровьем
11.	Другое

5. Куда Вы обратитесь за помощью в случае возникновения проблем и трудностей? (Выберите не более 3-х вариантов ответа)

1.	Органы опеки и попечительства
2.	Центр постинтернатного сопровождения выпускников
3.	Центр помощи семье и детям
4.	Детский дом, интернат
5.	Патронатный воспитатель
6.	Телефоны доверия
7.	Близкие родственники
8.	Друзья, знакомые
9.	Другое

6. Знакомы ли Вы с мероприятиями, проводимыми в Вашем регионе, направленными на постинтернатное сопровождение?

1.	Да
2.	Скорее да, чем нет
3.	Скорее нет, чем да
4.	Нет
5.	Затрудняюсь ответить

7. Если да, то считаете ли Вы их эффективными?

1.	Да
2.	Скорее да, чем нет
3.	Скорее нет, чем да
4.	Нет
5.	Затрудняюсь ответить

8. Что, по Вашему мнению, должно способствовать более эффективной адаптации к новым жизненным условиям? (Выберите не более 3-х вариантов ответа)

1.	Наличие льгот при получении жилья, образования; квотирование рабочих мест
2.	Разработка нормативно-правовых актов и программ постинтернатного сопровождения
3.	Эффективная воспитательная работа с выпускниками на базе интернатных учреждений
4.	Возможность обращения за помощью к специалистам из различных социальных служб
5.	Наличие возможностей для самореализации выпускников

6.	Четко установленные представления о нормах, ценностях и правилах поведения в обществе
7.	Доступность досуговых услуг
8.	Другое (укажите)

9. Из каких источников Вы получаете информацию о программах помощи выпускникам интернатных учреждений?

1.	СМИ
2.	Друзья и знакомые
3.	Специалисты интернатных учреждений
4.	Справочные, горячие линии, телефоны доверия
5.	Другое (укажите)

10. Достаточно ли Вы проинформированы в области полагающихся Вам государственных гарантий?

1.	Да
2.	Скорее да, чем нет
3.	Скорее нет, чем да
4.	Нет
5.	Затрудняюсь ответить

11. О каких формах постинтернатного сопровождения выпускников Вы слышали? (Выберите не более 3-х вариантов ответа)

1.	Постинтернатный патронат
2.	Социальные гостиницы
3.	Семейные формы
4.	Центры постинтернатного сопровождения
5.	Программы сопровождения выпускников на базе интернатных учреждений
6.	Программы постинтернатного сопровождения в образовательных учреждениях
7.	Другое (укажите)

12. Как Вы проводите свое свободное время? (Выберите не более 3-х вариантов ответа)

1.	Читаю книги
2.	Смотрю телевизор, видео
3.	Встречаюсь с друзьями, подругами
4.	Слушаю музыку
5.	Выступаю на концертах и других мероприятиях
6.	Посещаю кружки, секции
7.	Занимаюсь спортом
8.	Знакомлюсь с новыми людьми
9.	Провожу время в Интернете
10.	Ничего не делаю
11.	У меня нет свободного времени

12.	Другое
-----	--------

13. Удовлетворены ли Вы качеством проведения досуга и отдыха?

1.	Да
2.	Скорее да, чем нет
3.	Скорее нет, чем да
4.	Нет
5.	Затрудняюсь ответить

14. В Вашем регионе существуют центры постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?

1.	Да
2.	Нет
3.	Не знаю
4.	Затрудняюсь ответить

В заключение просим Вас сообщить некоторые сведения о себе.

15. Ваш пол:

1. мужской	2. женский
------------	------------

16. Ваш возраст:

1. 14-17 лет	2. 18-20 год	3. 21-23 года
--------------	--------------	---------------

17. Ваше постоянное место жительства:

1.	Белгород
2.	Районный центр
3.	Поселок
4.	Село, деревня
5.	Другое (укажите)

18. Род Ваших занятий:

1.	Школьник старших классов
2.	Студент колледжа, техникума, ПТУ
3.	Студент ВУЗа
4.	Рабочий
5.	Служащий
6.	Безработный
7.	Другое (укажите)

Благодарим Вас за участие в исследовании!