

оказание помощи тем семьям, кто имеет мотивацию к трудовой деятельности и хочет улучшить своё материальное положение.

Таким образом, повышение качества жизни многодетной семьи находится в прямой зависимости от эффективности управленческих решений, позволяющих учитывать проблемы, интересы и потребности многодетной семьи, нуждающейся в постоянной, гарантированной, адресной социальной помощи и защите государства.

*Список литературы:*

1. Ржапицына, Л.С. Социальный контракт как инструмент антикризисной стратегии/ Л.С. Ржапицына // Человек и труд.– 2009.– № 10. – С. 15.
2. Домчева, Е. Жизнь по контракту / Е. Домчева // Российская газета. – 2012. – 13 апреля.– № 5755
3. Золотарева, А. Состояние и перспективы развития системы социальной защиты в России: научные труды / А. Золотарева, С. Мисихина, В.Назаров. – М.: инст. Гайдара, 2011. – С.83

**ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ**

*Величко Е.Ф., Поленова М.Е.*

*ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный  
исследовательский университет», г. Белгород*

В условиях современной России и новых экономических отношениях десятки миллионов людей оказались в сложных социальных условиях: одни перешагнули черту бедности, другие стали безработными, третьи оказались беженцами и мигрантами и т.д. Поэтому необходимость совершенствования организации социальной защиты населения не вызывает ни у кого сомнения, так как накопилось множество требующих незамедлительного разрешения вопросов по функционированию и дальнейшему развитию этой системы.

Повышение инновационной активности – важнейшая задача современной политики государства. Социальная система состоит из совокупности взаимодействующих элементов (подсистем), находящихся во взаимных связях и отношениях, и может изменять свою структуру, взаимодействуя с внешними условиями. Одна из основных форм развития социальных систем заключается в реализации нововведений (инноваций)[2,51].

В целях выявления перспективных социальных технологий, обеспечивающих повышение эффективности деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей, расширение спектра социальных услуг и улучшение их качества, проводятся конкурсы на лучшие

инновационные проекты по решению проблем семьи, детей, возникших в связи с социально-экономическими преобразованиями последнего десятилетия и традиционных (например, работа с детьми-инвалидами).

В зависимости от типа семьи, нуждающейся в помощи, используются различные технологии социальной работы, цель которых – сохранение семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи в отдельности[2,68].

Инновационные социальные технологии – процессуально структурированная совокупность приемов и методов, направленных на изучение, актуализацию и оптимизацию инновационной деятельности, в результате которой создаются и материализуются нововведения, вызывающие качественные изменения в различных сферах жизнедеятельности, ориентированные на рациональное использование материальных, экономических и социальных ресурсов [1,60].

Система разработки и внедрения новых технологий в социальную работу с семьей включает:

- проведение исследований по изучению потребностей семей в социальных услугах;
- изучение социальных и экономических возможностей учреждений социальной сферы, предоставляющих услуги;
- разработку новых моделей работы по удовлетворению потребностей клиентов;
- обучение кадров, в том числе специалистов по социальной работе, и руководящих работников социальной сферы;
- мониторинг и корректировку «работающей» модели с учетом опыта, полученного в ходе ее применения [3,95].

Основными направлениями инновационной деятельности в социальной работе сегодня являются:

- Расширение круга субъектов социальной деятельности, вовлечение в процесс решения социальных проблем широких слоев населения, что приводит к увеличению социальной активности и социальной самодетельности, а также к социальному самообслуживанию населения.
- Информатизация социальной сферы. Под информатизацией социальной сферы понимается социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов.
- Индивидуализация социальных услуг, отход от массового производства.
- Увеличение разнообразия организационных форм и технологий удовлетворения социальных потребностей [5].

Инновационные социальные технологии представляют собой такие методы, приемы инновационной деятельности, которые направлены на

создание и материализацию нововведений в обществе, реализацию таких инициатив, которые вызывают качественные изменения в разных сферах социальной жизни, приводят к рациональному использованию материальных и других ресурсов в обществе. Инновационные технологии существуют в двух формах: в виде программ и документов и как реально развивающиеся в соответствии с этими программами социальные процессы [5].

Использование новых методов и технологий при решении конкретных проблем требует их модификации и приспособления к особенностям управления, традициям, масштабам и уровням социальных систем и т.д. В свою очередь, это обусловило создание и развитие инновационного метода, основанного на принципиально новых для традиционной науки идеях и принципах и открывающего новые возможности решения сложных комплексных задач на всех уровнях общественной системы [1,52].

Социальная защита семьи – одна из тех сфер, где просто необходимы инновации. Важнейшей задачей социальных работников, специалистов по социальной работе является внедрение на практике традиционных технологий, которые хорошо зарекомендовали себя, и апробация, применение инновационных технологических процедур. Неотъемлемым элементом инновационных технологий социальной работы с семьей должна стать их ориентация на овладения клиентом навыками социального самообеспечения, социальной самозащиты.

При разработке, апробации и внедрении социальных технологий в практической социальной работе целесообразно исходить не только из потребностей узкой профессиональной направленности социальной работы как действия по оказанию помощи нуждающимся, но и с точки зрения стратегической перспективной социальной задачи – установления взаимовыгодного паритета между отдельными гражданами и обществом в целом. Целью этого паритетного состояния является улучшение уровня жизни.

#### *Список литературы:*

1. Курбатов, В. И. Социальное проектирование: учеб. пособие / В.И. Курбатов, О. В. Курбатова. – Ростов н/Д: Феникс, 2001. – 411 с.
2. Луков, В.А. Социальное проектирование: учебное пособие для студентов вузов / В.А. Луков. – Моск. гуманитар. ун-т. – 8-е изд. – Москва: Московский гуманитарный университет: Флинта, 2009. – 138 с.
3. Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе: учеб. пособие / Н.М. Платонова. – М.: Издательский центр «Академия», 2011. – 256 с.
4. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2004. – 402 с.
5. Тюптя, Л.Т. Специфика социальных технологий в социальной работе / Л.Т. Тюптя. – Режим доступа: [http://uchebnikonline.ru/soziologia/sotsialna\\_robota\\_-\\_tyuptya\\_lt/spetsifika\\_sotsialnih\\_tehnologiy\\_sotsialniy\\_roboti.html](http://uchebnikonline.ru/soziologia/sotsialna_robota_-_tyuptya_lt/spetsifika_sotsialnih_tehnologiy_sotsialniy_roboti.html).