

ДИВЕРСИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ КАК ФАКТОР МОДЕРНИЗАЦИИ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕГИОНЕ

Свищёва И.К.

*ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный
исследовательский университет», г. Белгород*

Главной миссией системы социальной помощи населению является снижение негативных тенденций в жизнедеятельности людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, продление автономной независимости в жизни граждан пожилого и старческого возраста, обеспечение интеграции в общество инвалидов через доступность качественных социальных услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания.

Причем повышение качества социальной помощи через систему социальных услуг, их эффективности является основным направлением стратегии развития системы социальной защиты населения, требующим пересмотра форм и технологий социальной помощи в целом и деятельности учреждений социального обслуживания.

Практика показывает, что в течение последних лет наблюдается устойчивая тенденция, вектор которой обусловлен идеологией диверсификации социальной помощи, расширением ее организационно-правовых и финансовых форм, обеспечением должного качества и содержания социальных услуг, соответствующих запросам граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Программа социально-экономического развития региона на период до 2025 года делает акцент на приоритетное развитие социальной помощи в терминах улучшения качества, доступности и эффективности, создания рынка социальных услуг с равными возможностями для разных поставщиков, учреждения новых форм социальных сервисов. Однако, как показывают научный анализ и практика, во многих регионах России (в Белгородской области в том числе) совокупность учреждений социального обслуживания еще не стала институциональной системой. На первых этапах ее создания первостепенной задачей было заполнение так называемых «ниш» в социальном поле оказания социальных услуг. В результате в деятельности учреждений социального обслуживания появилось много неуставных видов услуг: организация досуга и творчества пожилых людей и инвалидов, дистанционное обучение детей-инвалидов, развитие паралимпийского спорта и т.д.

Для упорядочения деятельности системы социального обслуживания населения необходима повсеместная диверсификация социальной помощи в целом и каждого учреждения, которая будет способствовать расширению видов и форм социальной помощи (социальных услуг), рациональному распределению их производства, она поможет освободиться службе от неуставных услуг, передать их в соответствующие ведомства: культуры, образования, физической культуры и спорта, создать новые востребованные населением виды социальных услуг.

Однако внедрение на региональном уровне принципов бюджетирования, ориентированного на результат требует разработки и реализации целевых бюджетных программ, создания систем управления качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг, текущего мониторинга и контроля результатов, а также системы показателей работы лиц, ответственных за проведение финансовой политики и модернизацию социальной сферы.

В нашем регионе инфраструктура учреждений социального обслуживания не адекватна запросам социума, мало затронута рыночными преобразованиями, а это значит, что отсутствует конкурентность. Имеет место неэффективное использование имеющихся ресурсов и игнорирование потребности отдельных групп населения.

Комплексная инвентаризация и функциональный анализ деятельности учреждений социального обслуживания показали, что, несмотря на переориентацию деятельности учреждений социального обслуживания на внедрение новых современных социальных технологий в системе социальной помощи (индивидуальные программы реабилитационных мероприятий для каждого клиента, кондуктивная терапия, кинезотерапия, БОБАТ «МОНТИССОРИ», раннее вмешательство при реабилитации детей-инвалидов и др.), деятельность ряда учреждений является неэффективной с позиций новых требований и потребностей населения, как по перечню оказываемых услуг, так и по качеству, системности, профилактической направленности, результативности социальной помощи.

Это стало мотивацией к изменению идеологии и стратегических ориентиров развития социальной помощи на ближайшую перспективу с целью решения главных проблем – обеспечения потребности в услугах значительно большего количества нуждающихся категорий граждан, повышения их доступности, но самое главное – качества и результативности социальных услуг и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания.

В целях решения стратегических задач повышения качества и доступности социальных услуг нами предлагается программа диверсификации социальной помощи (социального обслуживания), основными мероприятиями которой, с одной стороны, является переориентация деятельности социальных служб на приоритетное предоставление социальных услуг крайне нуждающимся гражданам, с учетом четких критериев нуждаемости. С другой стороны, меняется порядок предоставления услуг, обслуживание строится на договорной основе, на условиях частичной или полной оплаты гражданами, имеющими достаточный уровень дохода, изменяется принцип и порядок функционирования социальных учреждений. Акцент делается на усиление системности в работе, профилактической, реабилитационной составляющей, сокращение неэффективных расходов, вывод из деятельности учреждений неуставных услуг.

Для обеспечения доступности услуг, центры реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями, центры реабилитации инвалидов, социальные приюты для детей и подростков, социально-

реабилитационные центры для несовершеннолетних переводятся на зональный принцип функционирования. Изменяется структура центров социального обслуживания, принципы функционирования и предоставления услуг его отделений. Например, социально-реабилитационным отделениям, наряду с проведением социальной реабилитации по восстановлению социального статуса и независимости граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших частично или полностью способность к самообслуживанию, предполагается вменить 100% социальный патронаж пожилых граждан и инвалидов по четко определенным участкам с использованием социального банка данных, работу с детьми-инвалидами, их родителями, социальную реабилитацию детей и женщин, пострадавших от семейного насилия. При этом они укрепляются штатами за счет упразднения неактуальных сегодня социальных столовых, социальных магазинов, реорганизации отделений временного и дневного пребывания. Отделения социального обслуживания на дому (в т.ч. специализированные) предлагается объединить в единую службу с гибкой индивидуальной системой обслуживания граждан. В соответствии с договорами каждому гражданину определяется свой индивидуальный пакет услуг. Это в свою очередь позволит адресно подойти к оплате труда социальных работников, оказывающих услуги на дому, в зависимости от количества и качества оказанных услуг, а не от количества обслуженных, как это происходит сегодня. Дополнительные функции предлагается возложить на отделения помощи семье и детям. Они должны работать с любой семьей, нуждающейся в помощи, временной или длительной, в зависимости от жизненной ситуации, вести социальный банк данных и социальный патронаж всех семей района или города. С этой целью они должны быть укреплены штатами психологов, юристов, социальных педагогов за счет упраздняемых отделений срочного социального обслуживания, социально-психологической и социально-правовой помощи. А в целом выстраивается комплексная равноценная структура центров социального обслуживания в каждом районе, включающая: отделение надомного обслуживания, отделение помощи семье и детям и социально-реабилитационное отделение.

Предлагаемые меры позволят:

- ликвидировать неэффективно работающие социальные службы;
- ликвидировать очередность в дома-интернаты общего и психоневрологического профиля, на надомное обслуживание;
- создать новые типы учреждений, ориентированные на конечный результат;
- повысить эффективность бюджетных расходов;
- изменить систему оплаты труда в отрасли.

Результатом структурной перестройки станет создание целостной, оптимальной и равноценной в каждом районе, доступной и эффективной системы социального обслуживания достаточной для реализации государственных гарантий.

Наряду с диверсификацией, расширением востребованных видов услуг, для оптимизации структуры учреждений социального обслуживания

необходима интеграция усилий различных ведомств для достижения оптимального социального результата. С этой целью необходимо разработать ряд положений о порядке межведомственного взаимодействия при оказании социальных услуг в детских социально-реабилитационных центрах (приютах), в центрах реабилитации лиц без определенного места жительства, в реабилитационных центрах для детей-инвалидов и инвалидов взрослых.

Для этого необходимо определить механизмы оценки основных компонентов эффективности деятельности учреждений социального обслуживания:

- достаточность нормативной правовой базы, способствующей достижению целей;
- достаточность развитости сети учреждений, предоставляющих социальные услуги;
- наличие системы стандартов, социальных услуг и требований к их качеству, норм, нормативов, позволяющих произвести расчет затрат на реализацию поставленных задач, а также обеспечить контроль за предоставлением социальных услуг;
- наличие информационного обеспечения, включающего наличие баз данных граждан, имеющих право на социальную защиту.

Одним из важнейших направлений повышения эффективности социального обслуживания будет объединение усилий государственных учреждений с негосударственными ресурсами, в том числе, путем развития волонтерства, добровольчества, взаимодействия с некоммерческими организациями и общественными объединениями, внедрение в деятельность службы негосударственного сектора социальных услуг.

Целевое финансирование отраслевых социальных программ и проектов, направленных на внедрение новых социальных технологий, инновационных форм социального обслуживания является главным условием для демополизации системы социальной защиты, активного привлечения негосударственных организаций в сферу оказания социальных услуг, является формированием предпосылок для создания равных условий функционирования государственных и негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги уровня государственных гарантий, что невозможно без внедрения механизмов социального заказа на условиях конкурса для социальных служб независимо от их форм собственности. Решение данной задачи позволит повысить эффективность использования ресурсов, разнообразить формы и виды предоставления услуг учреждениями социального обслуживания, в том числе с элементами хозрасчетной деятельности.

Решение обозначенных стратегических целей позволит следующие конечные результаты:

- улучшить качество и повысить доступность и эффективность услуг учреждений социального обслуживания;

- развить наиболее эффективные формы социального обслуживания, создать целостную территориально-дифференцированную систему социального обслуживания;
- увеличить удельный вес граждан, получающих услуги учреждений социального обслуживания и ликвидировать очередность населения в учреждения социального обслуживания;
- создать условия для привлечения социально ответственного бизнеса в сферу социальной защиты.

А в конечном итоге это позволяет поднять на новый качественный уровень всю систему социальной помощи в регионе.

Список литературы:

1. Жуков, В.И. Некоторые аспекты социальной модернизации российского общества / В.И.Жуков. – М.: Изд-во РГСУ «Союз», 2004. – 32 с.
2. Луков, В.А. Социальное проектирование / В. А. Луков. – М.: Социум, 2000. – 224 с.
3. Осадчая, Г.И. Стратегия трансформации социальной сферы переходного периода / Г.И.Осадчая. //Социальная политика и социология. – М., 2009. – №1.
4. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения/ Под ред. П.Романова, Е.Ярской-Смирновой. М.: МОНФ, ЦСПГИ, 2007. – 234 с.

ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Медведева И.И., Туренко Е.И.

*ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный
исследовательский университет», г. Белгород*

Т.М. Апостолова, Н.Р. Косевич и Е. Холостова определяют *социальную политику* как составную часть внутренней политики государства, воплощенную в его социальных программах и практике и регулирующую отношения в обществе в интересах и через интересы основных социальных групп населения [1].

С.Н. Смирнов, Т.Ю. Сидорина дают следующее определение: *социальная политика* представляет собой совокупность принимаемых органами государственного управления, работодателями, профсоюзными и другими общественно-политическими структурами (субъектами социальной политики) решений, учитывающих общественное мнение и направленных на формирование социальной стратегии государства в целях развития общества, создания общественно приемлемых социальных условий для реализации возможностей и потребностей членов общества (объектов социальной политики), повышение уровня и качества их жизни, а также мероприятий по практическому осуществлению этих решений [2].

Главная задача социальной политики состоит в гармонизации общественных отношений путем выработки и осуществления