

СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВЫМ ПОТЕНЦИАЛОМ РЕГИОНА

А. В. Маматов¹, И. Н. Полевой²

¹ *Белгородский государственный университет*

² *Управление по труду и занятости населения Белгородской области,*

г. Белгород

Mamatov@bsu.edu.ru, belgais@bel.ru

Эффективно управлять целевыми параметрами социально-экономического развития муниципального образования, региона или страны в целом можно лишь при наличии функционально развитой информационно-технологической инфраструктуры управления. Необходимым условием эффективности управления при формировании информационной структуры системы управления является обеспечение достоверности, актуальности и полноты информации в узлах, в которых осуществляется принятие решений. Выполнение этих требований составляет сущность проблемы информационного обеспечения управления.

Наглядно убедиться в необходимости функционально развитой информационно-технологической инфраструктуры субъектов управления, обеспечивающей возможность мониторинга и моделирования динамики внешней среды и объекта управления, можно на примере задачи управления кадровым потенциалом региона. В данной работе предлагается проанализировать проблему управления кадровым потенциалом региона с позиций кибернетического подхода и определить на его основе первоочередные задачи информационного обеспечения управления. Объектом управления в рассматриваемом случае являются две взаимодействующие подсистемы: рынок труда и рынок образовательных услуг (рис. 1).

В качестве основных факторов внешней среды, влияющих на объект управления, следует указать демографическую и экономическую ситуацию в регионе.

Цель управления кадровым потенциалом региона может быть сформулирована как необходимость обеспечения оптимального соотношения между профессионально-образовательным статусом жителей региона и потребностями рынка труда в соответствии с

текущим состоянием и тенденциями социально-экономического развития региона.

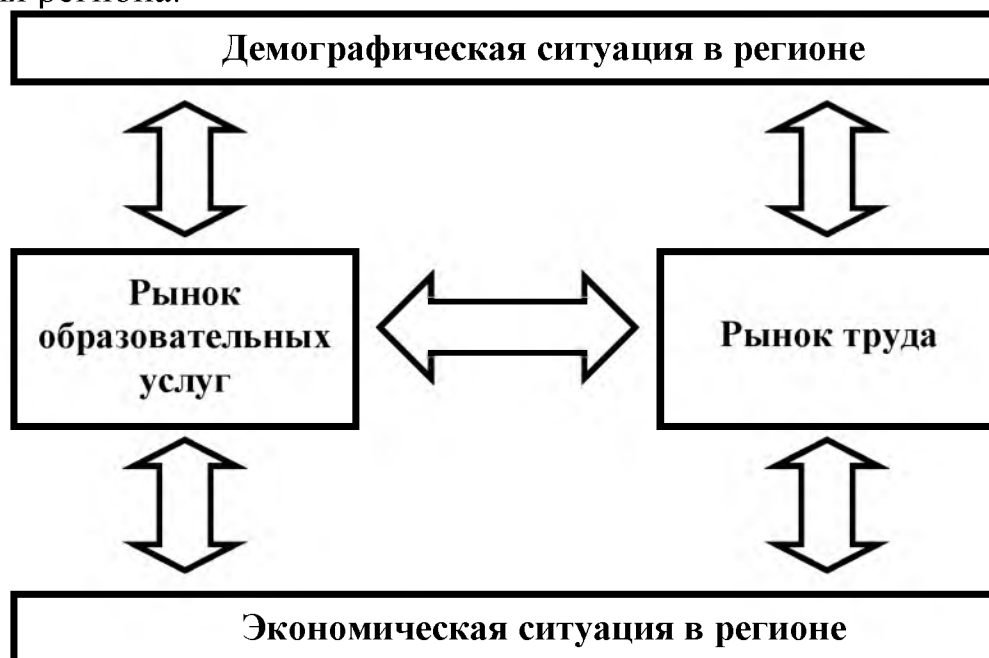


Рис. 1. Структура объекта управления

В качестве основного критерия эффективности управления в данном случае можно рассматривать сбалансированность качественного состава трудоспособного населения, которая может быть определена на основе следующих вспомогательных критериев: уровень занятости населения; структура трудоспособного населения; доля выпускников профессиональных образовательных учреждений, трудоустраивающихся по специальности; уровень профессионального развития руководителей и специалистов; производительность труда по отраслям; доля высокотехнологичной продукции и т. д.

Ограничения при управлении кадровым потенциалом региона обусловлены демографической и экономической ситуацией и уровнем развития рынков труда и образовательных услуг в регионе.

Как известно, рынки труда и образовательных услуг являются саморегулируемыми системами. Однако управление кадровым потенциалом региона лишь с использованием механизмов саморегуляции не обеспечивает достаточного уровня сбалансированности рынка образовательных услуг и рынка труда. Это обусловлено большим запаздыванием в цикле регулирования рынка образовательных услуг (с момента принятия решения абитуриентом о

выборе направления профессиональной подготовки до момента выпуска проходит до 6 лет), изменчивостью конъюнктуры рынка труда, а также динамикой демографической и экономической ситуации.

В настоящее время в большинстве регионов наблюдается перепроизводство специалистов в сфере юриспруденции и экономики, в то же время наблюдается дефицит инженеров и специалистов естественно-научного профиля. Эти явления стали результатом тенденций, появившихся около десяти лет назад в ответ на структурные изменения в экономике. Следует также отметить четко обозначившиеся в последнее время тенденции расширения сектора подготовки специалистов в сфере информационных технологий и телекоммуникаций, управления, бизнеса и сервиса.

Эффективность управления объектами со сложной динамикой можно повысить за счет реализации мероприятий по совершенствованию информационных процессов, создания функционально развитой информационно-технологической инфраструктуры субъектов управления. Одной из первоочередных задач по совершенствованию информационного обеспечения процессов управления в социально-экономических системах является организация мониторинга поведения объекта управления и динамики внешней среды. Перспективным направлением решения данной задачи является разработка методов и средств мониторинга на основе новых информационных технологий.

В Белгородском государственном университете на основе технологии распределенной обработки данных с элементами искусственного интеллекта [1] была создана и апробирована автоматизированная информационная система мониторинга образовательных потребностей выпускников образовательных учреждений общего среднего и среднего профессионального образования [2], целью которой является сбор сведений для разработки мероприятий по совершенствованию образовательных услуг.

В ходе апробации системы мониторинга клиентское программное обеспечение автоматизированной системы распределенной обработки данных было установлено в 169 образовательных учреждениях области, с его помощью в течение двух недель были проанкетированы 8577 респондентов. Результаты обработки данных об образовательных потребностях были переданы управлению образования и науки

Белгородской области, а также органам управления образованием городов и районов области и использованы для разработки мероприятий по совершенствованию и повышению доступности образовательных услуг.

Содержание анкеты было представлено тремя блоками вопросов:

- первый связан с проблемами выбора профессии;
- второй – с определением перспектив продолжения образования и выбора места будущей профессиональной подготовки;
- третий – с возможностями использования дистанционного обучения.

Анализ результатов показал, что наиболее значимыми для выпускников при выборе будущей профессии являются родители (рис. 2).

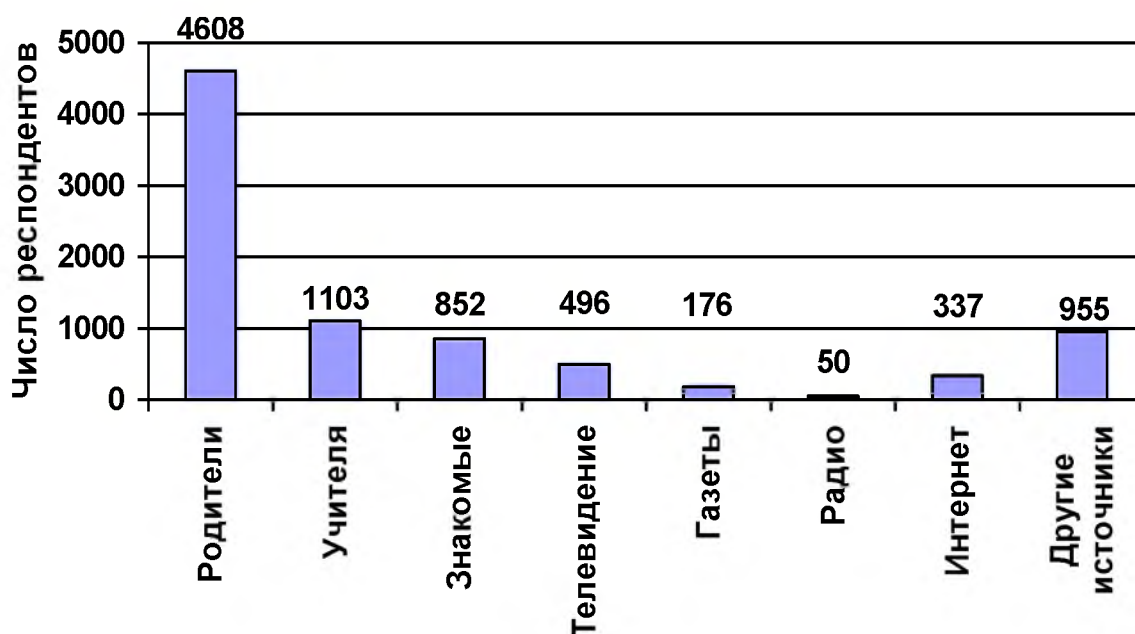


Рис. 2. Наиболее значимые для выпускников источники информации при выборе профессии

Подавляющее большинство респондентов планирует продолжить образование (рис. 3).



Рис. 3. Планы выпускников в отношении продолжения образования

Главным определяющим фактором при выборе профессии являются личные предпочтения выпускников (рис. 4).

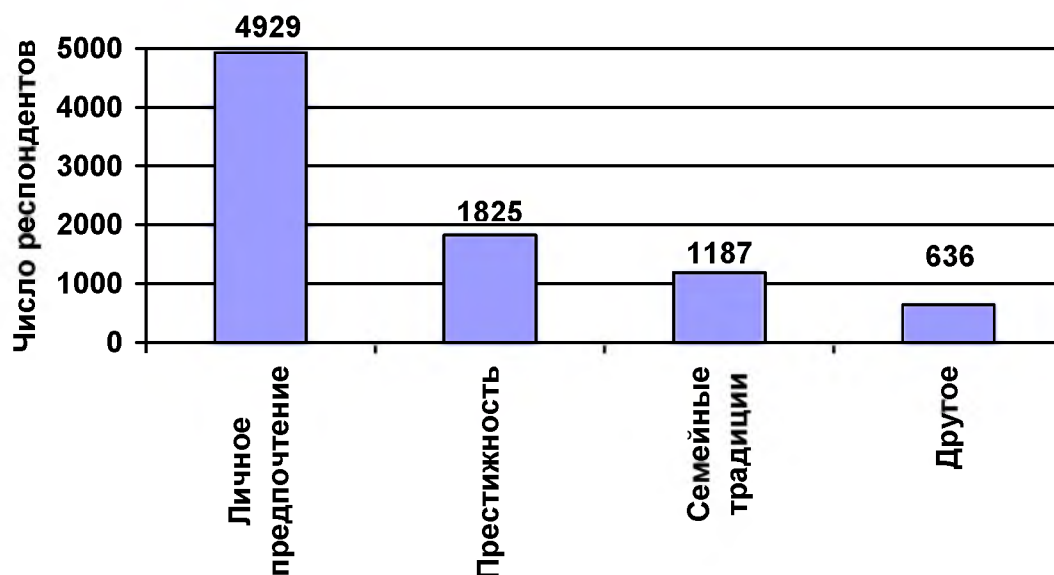


Рис. 4. Определяющие факторы при выборе профессии

О востребованности дистанционного образования говорят следующие показатели:

- 57,1% респондентов хотели бы использовать дистанционные образовательные технологии при получении образования;
- 90,4% респондентов выразили пожелание, чтобы в их образовательном учреждении работал учебно-консультационный центр, в котором с использованием дистанционных технологий можно было бы получать образовательные и консультационные услуги по подготовке к поступлению в вуз и в выборе профессии.

Результаты первичного мониторинга образовательных потребностей выпускников позволяют утверждать, что развитие региональной сети учебно-консультационных центров и развертывание на их основе совместной деятельности образовательных учреждений общего среднего, среднего и высшего профессионального образования по оказанию будущим абитуриентам образовательных и консультационных услуг может составить основу эффективного механизма сбалансированного развития кадрового потенциала региона. При этом деятельность учебно-консультационных центров может быть использована как для сбора информации об образовательных потребностях, так и для их целенаправленной коррекции в соответствии с тенденциями развития рынка труда и изменениями демографической и экономической ситуации в регионе. Естественно, для этого необходимо дальнейшее совершенствование системы управления кадровым потенциалом региона на основе информационного взаимодействия органов государственного и муниципального управления, кадровых служб предприятий и организаций, образовательных учреждений.

Список литературы

1. *Маматов А. В., Немцев А. Н.* Информатизация системы подготовки управленческих кадров на базе единой образовательной информационной среды // Материалы международной научно-практической конференции «Проблемы и перспективы креативного образования в области менеджмента». Белгород, 2005. С. 80–85.
2. *Маматов А. В., Немцев А. Н., Загороднюк Р. А., Штифанов А. И.* Информационные технологии мониторинга социальных процессов // Социально-технологическая культура как феномен XXI в.: Материалы международной научно-практической конференции. Белгород: Изд-во БелГУ, 2006. С. 108–112.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ БЕЗРАБОТИЦЫ

Л. М. Низова

Марийский государственный технический университет, г. Йошкар-Ола

nizova@yandex.ru