

## СПЕЦИФИКА МОЛОДЕЖНЫХ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

**Т.А. Михайлова**

*ассистент кафедры социологии и организации  
работы с молодежью, НИУ «БелГУ»*

Конфликтные ситуации, происходящие в различных государственных структурах между представителями молодежного социума в современной России – особая тема, актуальность которой стала возрастать в настоящее время. Специфику молодежной конфликтности можно объяснить глобальным процессом преобразований, переходным этапом на пути к постиндустриальному обществу и переменами в различных сферах социальной жизни, связанными с этим.

Состояние неопределенности в будущем, в том числе включая и материальное благосостояние, часто вызывает у представителей молодежи тревожные состояния, раздражительность, а также межличностные конфликты различной степени глубины и направленности. Поскольку данный феномен затрагивает важные моменты жизнедеятельности молодых людей, например, престиж, уверенность в будущем или социальный статус, данная проблематика имеет особо важное значение [1].

Как правило, конфликтные взаимоотношения между молодыми людьми изучаются на уровне средних школ и профессионально-технических училищ, без особого выделения внимания к рассмотрению особенностей конфликта в среде вуза или между вузом и студентами. Данные конфликты, при недостаточном внимании к ним, могут не только ухудшать показатели обучающихся, сказываясь на эффективности образовательных программ, но и негативно влиять на социальную активность в целом.

Одним из специфическим пунктом, влияющих на возникновение конфликтов среди молодых людей, является многозадачность учебного процесса. Решая учебные задачи в период обучения в вузе, студенты обязаны реализовывать не только индивидуальный план, но и репутацию всей группы. Это способствует развитию ситуаций, когда от одной невыполненной задачи страдает весь коллектив в целом, что не может не влиять и на личные взаимоотношения студентов.

Как правило, члены студенческого коллектива, имеющие одинаковое положение в групповой иерархии, в большинстве случаев дружат между собой и несклонны к конфликтам. Однако из-за своей инертности, иногда встречаются ситуации, когда они входят в состав конкурирующих между собой подгрупп. Нередки случаи, когда данная категория студентов не контактирует друг с другом. В таком случае для аутсайдеров теряет свою привлекательность студенческое сообщество, а контакты с однокурсниками перестают иметь личностное значение. Это способствует появлению вне учебной среды референтных групп. Из этого следует, что подобное социальное неравенство оказывает воздействие на социально-психологический климат студенческой группы [2].

Другой особенностью студенческого коллектива, влияющей на его климат и конфликтную среду, выступает простота его организационной структуры: в пределах учебной группы студенты не дифференцируются по рабочим функциям, как в трудовом коллективе. В формальном отношении все являются равными, и только лица, наделенные большими полномочиями, несколько выделяются из данной однородной среды. К ним относятся старосты, профорги и культорги.

Данный период связан возрастанием психологической активностью личности и постоянной переоценкой ценностей, которая происходит в процессе общения с социальным окружением. Недостаточная личностная зрелость, страх несоответствия требованиям коллектива, может привести к возникновением в группе различных рода конфликтов, особенно если в пределах одной группы оказывается несколько явных лидеров, нежелающих распределить между собой сферы влияния.

Обусловленные социально-возрастным неравенством ситуации проявляются в том, что поколение молодежи начинает испытывать «комплекс неполноценности» и конфликтность из-за неадекватного восприятия, командно-административных воспитательных принципов, минимального действия социальных поощрений и максимального уровня воздействия системы наказаний. Возникающие на фоне увеличивающихся потребностей и сужения диапазона личных возможностей противоречия уменьшают их вероятность удовлетворения на должном уровне. В число факторов, содержащих процесс реализации потребностей, можно отнести: непризнание со стороны социума личности молодого человека, результатов его деятельности; повышенный уровень социальных ожиданий; наличие кризиса ценностных ориентаций молодежи [3].

Связанные с психологическим своеобразием молодежи противоречия содержат обусловленный поведенческим типом «взрывной» реакции на проявляемые внешне социальные раздражители и препятствия. Как социальную группу, молодежь отличает большая инициативность, бескорыстие, отзывчивость, но вместе с тем и обидчивость.

Недостаточная теоретическая подготовленность к процессу восприятия внешнего мира порождает противоречия. Полученная в ходе социализации теоретическая подготовка к общественной жизни, сталкивается с реальным положением дел, что может способствовать возникновению кризиса жизненных целей, ценностных конфликтов, деформации интересов, что может привести к массовой девиантности [4].

Процесс приспособления к новым условиям жизни зависит во многом от личностных качеств студента. Применяя навыки, методы и способы, усвоенные ранее, молодой человек сталкивается с ситуацией, когда в новой ситуации они не всегда являются успешными.

Наличие различий в нравственных установках, нормах, ценностях, поведении способствуют постановке студентов в конфликтную ситуацию.

Существующие во взаимоотношениях нормы и эталоны поведения, социально-психологическая атмосфера и внутригрупповые ценности влияют на конфликтную обстановку. Для конфликтных ситуаций в учебной группе достаточно много поводов: личностное соперничество, соперничество за преподавательское внимание, материальное положение, неспособность ужиться с другими людьми в силу личностных особенностей, достижения в учебе, научной работе и многое другое.

Таким образом, связанная с началом учебного процесса перестройка – это сложная и многоплановая работа, которая зависит от множества факторов, в том числе и от психофизиологических. Появляется стремление к индивидуальности, оригинальности. На данном этапе сфера общения молодого человека сильно меняется, формируется стиль общения, возникает сильная потребность в принадлежности к группе.

## Литература

1. Батыгин Г.С. Лекции по методологии социологических исследований. М. : Наука, 1995. 239 с.
2. Ершов А.А. Личность и коллектив: межличностные конфликты в коллективе и их разрешение. СПб. : Мир, 2004. 328 с.
3. Лисовский В.Т. Социология молодежи. СПб. : Мир, 2001. 165 с.
4. Тишина Е.В. Управление социальными конфликтами в вузе на основе корпоративной культуры. Астрахань : Восход, 2007. 207 с.